



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
DA FACULDADE ARAGUAIA**

**RELATÓRIO FINAL DE AUTO-AVALIAÇÃO DO CURSO DE  
ADMINISTRAÇÃO DA CPA DA FACULDADE ARAGUAIA**

**2013/01 a 2013/02**

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Diagnóstico geral da FARA - Auto avaliação 2013 .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Análise dos resultados da Auto avaliação 2013 do curso de Administração.....</b>	<b>6</b>

## APRESENTAÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, posicionou a Avaliação Institucional como um processo permanente, planejado, conduzido e realizado de modo a transformar resultados de pesquisa institucional em subsídios capazes de promover mudanças. A Comissão Própria de Avaliação – CPA, foi instituída na Faculdade Araguaia – FARA, gestão 2013/2014, realizou pesquisa com objetivos de auxiliar a FARA nos processos administrativos e pedagógicos visando sempre a melhoria e qualidade do ensino. Vale ressaltar o tripé de atuação da CPA, que consiste em: 1) Enfoque na ética profissional na relação entre alunos, professores e servidores; 2) Ênfase no compromisso e envolvimento dos discentes com a avaliação institucional; e 3) Alto rigor científico da avaliação da instituição, em todas as suas dimensões.

Assim a CPA vem, ao longo de sua história, buscando realizar pesquisas internas no que concerne a avaliação dos docentes e discentes, das coordenações, da direção, dos funcionários, dos cursos de graduação e pós-graduação, da estrutura física e biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES.

Para fins de utilização das coordenações dos cursos foi elaborado o presente relatório contendo a avaliação da própria coordenação e das disciplinas do curso. A partir da aplicação de questionários, pertinentes a avaliação institucional supra citada, a comunidade acadêmica foi consultada acerca de um conjunto de temas por meio de questionários.

A CPA gestão 2013/2014, realizou no mês de dezembro de 2013 a avaliação institucional aplicada aos discentes, onde quase 1000 (um mil) discentes, número que representa mais de 50% de matriculados, tiveram a oportunidade de contribuir com a Instituição sob o viés pedagógico, estrutural e administrativo. Tais questionários foram organizados em 8 (oito) modalidades, são elas:

1. Questionário específico para discentes dos primeiros períodos, com série de questões diferenciadas, visando desvendar se o ingressante, além de ter

- suprido suas expectativas, identifica as dimensões sob a ótica de quem está iniciando a formação profissional, que ainda não possui muito conhecimento da FARA e pouca familiarização com termos utilizados na gestão pedagógica como Plano de Ensino, CPA, Núcleo de Estágio e Integração Profissional, periódicos, entre outros;
2. Questionário diferenciado para discentes dos últimos períodos (8º períodos), visando identificar a satisfação e realização quanto a proposta de formação e as expectativas para a vida profissional;
  3. Questionário padrão para os discentes dos segundos aos penúltimos períodos, visando estabelecer um retrato sobre a área pedagógica da FARA, seus projetos e efetividade de suas aplicações;
  4. Questionário estrutural, visando estabelecer um retrato sobre a estrutura da FARA, seus órgãos, departamentos e outros serviços que estão ligados a formação, como recepção, coordenação, cantina, site, instalações, entre outros.
  5. Questionário destinado aos docentes com a finalidade de verificar a visão do professor em relação a instituição pesquisada, seu relacionamento interno, sua satisfação em relação às funções exercidas.
  6. Questionário aplicado aos discentes de disciplinas EAD: busca avaliar a metodologia das disciplinas ministradas à distância, verificando metodologia, disponibilidade do professor entre outras questões;
  7. Questionário aplicado ao corpo administrativo da faculdade, que visa avaliar as instalações, a organização e eficiência dos setores pesquisados, entre outros quesitos.

Para a avaliação, os discentes responderam todas as questões do questionário utilizando as seguintes opções de resposta:

<b>(0)</b> Não sei responder	<b>(1)</b> Fraca(o)	<b>(2)</b> Regular	<b>(3)</b> Boa(m)	<b>(4)</b> Ótima (o)	<b>(5)</b> Excelente
------------------------------------	------------------------	-----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------

Os questionários foram aplicados em salas de aula no período das 18h30min às 22h, com apoio dos professores e dos discentes, em especial dos representantes de salas.

## 1. Diagnóstico geral da FARA - Auto avaliação 2013

Um diagnóstico geral foi traçado para este relatório a fim de que as coordenações estejam cientes do trabalho desenvolvido pela IES no sentido de suprir as demandas levantadas pelas avaliações da CPA. No aspecto geral, uma dessas demandas era pela acessibilidade física aos prédios da faculdade. Já em 2013 houve a implementação do elevador no prédio do curso de administração de empresas para sanar tal demanda. Houve ainda uma mudança no espaço físico da secretaria, ampliando a capacidade de atendimento. Outro grande avanço no ano de 2013, foi a implementação do portal *online* para os discentes. Abaixo apresentamos uma síntese das avaliações dos discentes verificadas em 2013.

1. Recepção: em 2012 a avaliação da Unidade Centro tem um percentil com mais de 55% de avaliação “bom” e “ótimo”, enquanto a Unidade Bueno mais de 35% classifica como “fraco” e “regular”. A avaliação positiva foi superior em 5 pontos percentuais em relação ao ano anterior (2011). Já em 2013 a avaliação apurou que um total de mais de 64% dos pesquisados consideraram “ótimo” ou “excelente” a recepção na Unidade Centro, enquanto 76% avaliaram, também, como “ótimo” ou “excelente” a atuação da Recepção na Unidade Bueno. Os números demonstram um crescimento singular na satisfação dos discentes relativo ao atendimento das recepções em ambas Unidades.
2. Biblioteca: Em 2012 as duas Unidades tinham o mesmo percentil de avaliação, com aproximadamente 52% dos alunos avaliando como “bom”, “ótimo”, “excelente” e “n/a”. Esse percentual aumentou 2 pontos em relação ao ano de 2011. Em relação à 2013 a avaliação do bloco Bom/Ótimo/Excelente cresceu para 75% na Unidade Bueno, enquanto na Unidade Centro este percentual é de 71%.

3. Secretaria: Em 2012 a Unidade Bueno foi avaliada melhor no quesito secretaria, do que a Unidade Centro. Em 2013 a Unidade Centro recebeu avaliação ótimo/excelente por 58% dos pesquisados, enquanto a Unidade Bueno foi avaliada por 54% como ótimo/excelente.
4. Coordenação: Em 2012 as duas Unidades tiveram mais de 60% da avaliação favorável positivamente, com o destaque à Unidade Centro que obteve percentil acima de 12% de “excelente” 1 ponto percentual superior a avaliação de 2011. Na avaliação de 2013 as coordenações merecem o devido destaque. Na Unidade Bueno 52% dos pesquisados avaliaram a atuação da coordenação como Boa/Ótima enquanto 32% consideraram sua atuação excelente. Na Unidade centro os índices relativos a avaliação Bom/Ótimo repetem-se, com destaque para o percentual de mais de 35% avaliando este quesito como excelente. Em considerando-se o bloco Bom/Ótimo/Excelente como a satisfação do corpo discente, neste quesito ambas unidades da FARA alcançaram índices superiores à 80%.

A fim de auxiliar o trabalho das coordenações a CPA elaborou relatório específico com a análise dos dados coletados relativas ao curso.

## **2. Análise dos resultados da Auto avaliação 2013 do curso de Administração**

As especificidades do curso de Administração, modalidade bacharelado, Unidade Centro, podem ser compreendidas por meio dos questionários: número 1 (Avaliação Pedagógica), número 4 (Avaliação dos discentes do 8º período), número 5 (Avaliação dos discentes do 1º período) e número 7 (Avaliação das disciplinas em Ead).

Os aspectos pedagógicos foram examinados através do questionário número 1, que é dividido em duas partes. Na primeira o docente é avaliado pelos discentes em critérios como: planejamento, domínio do conteúdo, metodologia de aula, disponibilidades para atender e sanar dúvidas, pontualidade, relação com os discentes, atuação nas práticas interdisciplinares, coerência entre os conteúdos ministrados e o

plano de curso, atuação no eixo temático e mecanismos de avaliação. A segunda parte da pesquisa compõe uma auto-avaliação do discente, para que este avalie seu envolvimento com a disciplina, com a turma e com o docente. Foram avaliadas 31 – trinta e uma - disciplinas ofertadas pelo curso, do segundo ao sétimo período.

O questionário de avaliação pedagógica é composto por 20 questões. Deste total, 70%, ou seja, 14 questões estão relacionadas com a atuação do docente no processo de ensino, 10% (duas questões) foram destinados a conhecer a percepção do aluno em relação atuação do professor nas práticas interdisciplinares e quatro questões (20%) foram destinadas a auto avaliação do discente.

As perguntas relacionadas com a prática docente (pontualidade, plano de ensino, planejamento, metodologias, uso de materiais, domínio de conteúdo e instrumento de avaliação) obtiveram resultado satisfatório, ou seja, foi verificada a predominância dos conceitos “bom”, “ótimo” e “excelente” que superaram 80% na maioria das disciplinas. As questões que visam examinar as práticas interdisciplinares apresentaram percentuais consideráveis para o conceito “regular”. Que apresentou uma frequência em torno de 20%. Apesar de ser um percentual considerável, o resultado pode ser considerado razoável, tendo em vista que já foram registrados percentuais maiores do que este em anos anteriores. O resultado atual expõe as contínuas mudanças implementadas em atividades como “Eixo Temático” e também “Projeto de Leitura”, com o objetivo de melhorar as práticas interdisciplinares na IES.

Nos quesitos de auto avaliação dos discentes diagnosticou-se uma média de satisfação das relações interpessoais professor – aluno – turma. Os casos extremos que envolvem dificuldade de relacionamento com a turma e/ou com o docente, contam com o apoio do NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico da Faculdade Araguaia, que é um serviço voltado ao atendimento dos discentes devidamente matriculados nos cursos de graduação da IES.

Os questionários 4 e 5 são destinados, respectivamente, aos dos discentes do 8º período e aos dos discentes do 1º período. Dos concluintes objetiva-se conhecer qual imagem os mesmos levarão da instituição, e dos ingressantes quais os motivos que os levaram a optar pela Faculdade Araguaia. O questionário dos concluintes é composto

por dez questões que abrangem os seguintes temas: mercado de trabalho, satisfação com o curso, papel do professor no processo de formação, condições da IES e intenção de cursar uma pós-graduação.

As primeiras cinco questões, do questionário dos concluintes, apresentam como possíveis respostas as seguintes opções: não sei responder, fraco, regular, bom, ótimo e excelente. Nas referidas questões foi observado o predomínio do resultado satisfatório (bom, ótimo e excelente). Para os concluintes do curso de administração as perspectivas de trabalho em relação as melhorias profissionais pós graduação estão na casa dos 79% avaliadas como ótimas e boas. Se levado em consideração as avaliações excelentes o percentual sobe para 85% dos concluintes. Esta é uma excelente avaliação da relação academia – mercado de trabalho. Avaliação positiva que se confirma na resposta da questão 3 relativa à satisfação quanto a coerência curricular das disciplinas de seu curso na formação para o mercado de trabalho, que alcançou 95% dos resultados entre excelente, ótimo e bom. Isto posto há que se ressaltar que cerca de 50% dos discentes encontram-se ativos no mercado de trabalho.

Quando indagados sobre quais itens deveriam ser melhor avaliados na IES as características de “idoneidade da instituição” e “qualidade no ensino” são as melhores avaliadas juntamente com a “eficiência da coordenação do curso”. Neste quesito vale ressaltar o baixo índice encontrado na avaliação da biblioteca. Há que se ressaltar que estes alunos concluintes estão em fase de escrita de monografia o que torna o uso da biblioteca acentuado. Cabe a CPA investigar a fundo este quesito para uma posterior proposta de melhoria da biblioteca.

O questionário aplicado ao primeiro período é composto por 12 questões, sendo 10 fechadas e 2 abertas. As últimas questões visam descobrir como os alunos conheceram a instituição e também qual motivo os levou a estudar na mesma. As três primeiras perguntas investigam, nesta ordem: a atuação da coordenação de curso; atuação dos professores, enquanto motivadores do processo de aprendizagem e a satisfação quanto aos conteúdos das disciplinas do curso. Para primeira pergunta foi registrado o predomínio do resultado Ótimo/Bom, recebendo ambos 40,98% das respostas. Os bons índices repetem-se nas questões dois e três, com poucas variações. A quarta questão investigou quais os principais motivos que levaram o aluno a optar pela



Faculdade Araguaia. Dentre as opções oferecidas a principais foram: qualidade do ensino, boa localização e preço da mensalidade.

Da quinta a décima questão as possíveis respostas eram: sim ou não. Os itens investigados foram: conhecimento da atuação profissional; conhecimento da matriz curricular do curso; entrega do plano de ensino pelos professores; motivação a leitura, por parte dos professores; se o curso escolhido foi decisão correta e seu o mesmo está atendendo as expectativas. Nessas perguntas a resposta predominante foi “sim”, em média, o percentual manteve-se acima dos 85%. A questão 6 (conhecimento da matriz curricular do curso) foi a única, neste bloco de questões, a receber 55% das respostas “sim”. Este é um dos dados que a CPA deve trabalhar juntamente à referida coordenação em suas reuniões periódicas.

O último questionário que compõem esta análise específica e particular é o questionário número 7, onde os discentes avaliam as disciplinas oferecidas à distância. O referido questionário é composto por 13 perguntas. Os temas tratados são: planejamento de aulas; domínio do professor em relação ao uso de tecnologias; metodologia de aula; disponibilidade para atender e sanar dúvidas; instrumentos de avaliação; avaliação das disciplinas ofertadas à distância; relação professor-aluno; integração das disciplinas (interdisciplinaridade); coerência entre os conteúdos ministrados e o plano de curso da disciplina; trabalho do professor com o eixo temático; condições para execução da disciplina à distância e motivação para utilizar a biblioteca.

Para o curso de Administração, os resultados encontrados apontam que em todas as perguntas feitas aos discentes que cursam disciplinas em Ead, o resultado predominante foi satisfatório (bom, ótimo e excelente). Em algumas questões não houve sequer menção das respostas “regular”, “fraco”.

Foram criados arquivos específicos contendo os gráficos com os resultados de cada questionário aplicado que serão disponibilizados concomitantes a este relatório para a devida apreciação da coordenação.

A CPA, com este trabalho, espera auxiliar, na medida do possível, o desenvolvimento institucional de cada curso da FARA no sentido de diagnosticar os problemas vivenciados pelos discentes, docentes, coordenações e corpo técnico

administrativo. A avaliação tem contribuído para o processo de melhoria e da qualidade de ensino, e em especial para a efetivação da missão e dos objetivos da Instituição. Também, na última avaliação consolidou-se na FARA a adoção do discurso e das práticas acadêmicas. Porém ainda existe um caminho a percorrer, um caminho constante que é o fazer pedagógico, que quando superadas as ações propostas outras surgirão, não apenas pelas diretrizes que são dinâmicas, mas em razão do crescimento e fortalecimento da comunidade acadêmica, que desejarem ir mais adiante no processo.

Goiânia, junho de 2014

Prof. Marcos Soares

Prof. Rafael Oliveira

Profª. Uianã Cruvinel