

Relatório de Autoavaliação Institucional

Ano letivo 2015 – EAD



GOIÂNIA, 2016.

SUMÁRIO

<u>1 SOBRE A INSTITUIÇÃO</u>	2
<u>2 EAD</u>	2
<u>3 RESULTADO GRÁFICO DAS AVALIAÇÕES</u>	3
<u>4 QUADRO DE FRAGILIDADES E POSSÍVEIS AÇÕES</u>	9
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	9

1 SOBRE A INSTITUIÇÃO

A Faculdade Araguaia (FARA) é uma instituição de ensino de direito privado, criada e mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C Ltda. cuja constituição como sociedade civil ocorreu em 25 de agosto de 1994. A instituição obteve autorização de funcionamento pela Portaria MEC nº. 693 de 05 de abril de 2001 e atualmente possui conceito 4 junto ao MEC.

A missão da FARA é ser uma IES que, através da integração de ensino, pesquisa e extensão, produza conhecimentos e forme profissionais em Goiânia e região para serem agentes de mudanças e transformações sociais. Os demais dados da Instituição estão presentes no relatório parcial, no item relato institucional.

2 EAD

A Faculdade Araguaia, no decorrer de sua trajetória enquanto instituição formativa, vem reforçando o compromisso de estender a possibilidade de formação para além dos muros físicos da Instituição de Ensino Superior (IES). Essa proposta se dá, principalmente, em vista do alargamento da crise econômica evidenciada em nosso país e do avanço tecnológico acelerado pelo qual passa a nossa sociedade. Nesse sentido, a IES vem revisando suas ações para a Educação a Distância (EaD), atendendo, principalmente, ao Decreto 5.622, de 19 de dezembro de 2005, que regulamenta o artigo 80 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei 9.394/96) para com a educação informatizada.

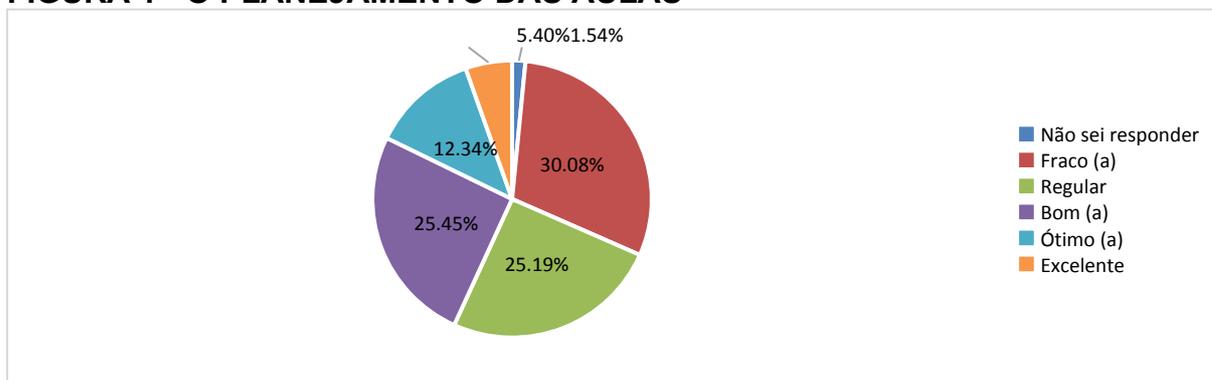
A preocupação com a inserção da EaD nos cursos presenciais, na Faculdade Araguaia, teve início em 2006 para atender a legislação vigente de implementação dos 20% da carga horária total de disciplinas para a modalidade presencial. No entanto, no decorrer dos anos de 2014 e 2015, houveram determinados movimentos institucionais junto ao Ministério da Educação que nos possibilitaram a abertura de cursos na modalidade a distância, Administração e Pedagogia. No entanto, as portarias de abertura dos mesmos ainda não haviam sido liberadas.

Enquanto estrutura física e suporte pedagógico, a IES proporciona ao discente atendimento diário e individualizado no Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância (NUTEC-EaD). O espaço conta com uma equipe de profissionais (coordenação técnico-pedagógica, tutores presenciais e tutores online) preparada para sanar todas as dúvidas de acesso e manuseio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, bem como das dificuldades pedagógicas encontradas ao longo do desenvolvimento das disciplinas oferecidas a distância. Soma-se a isso o atendimento diário das coordenações de curso e dos demais departamentos que integram a IES (departamento financeiro, secretária, biblioteca entre outros).

Assim, partindo do primado de melhoria da qualidade da Educação a Distância na IES, são apresentados abaixo alguns dados obtidos através da avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Araguaia.

3 RESULTADO GRÁFICO DAS AVALIAÇÕES

FIGURA 1 - O PLANEJAMENTO DAS AULAS



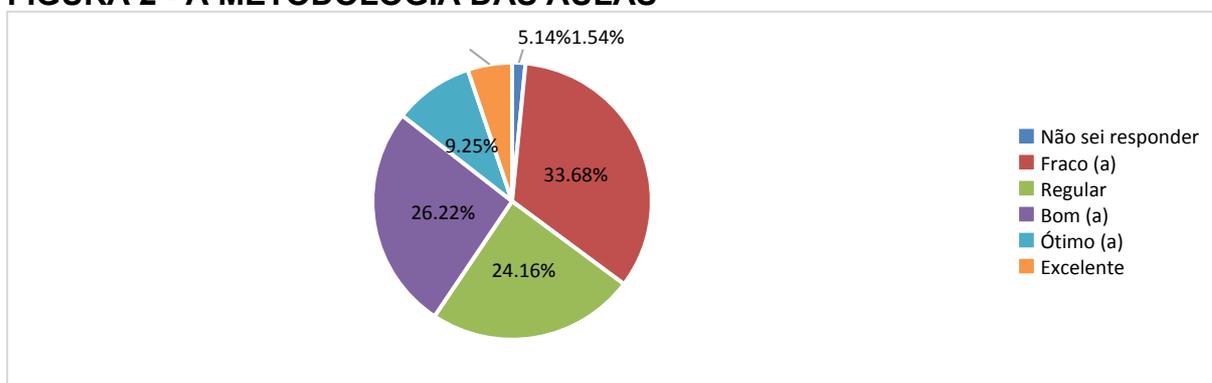
FONTE: CPA (2015).

Sobre o tópico de planejamento das aulas, a maioria dos discentes aponta determinada fragilidade. De acordo com os dados levantados, 55,27% dos sujeitos que responderam a essa questão apresentam uma insatisfação com o processo de planejamento das aulas que são oferecidas a distância. Nesse sentido, a IES vem propondo, em sua semana de planejamento, movimentos de discussão e reflexão que levem tanto docentes, quanto tutores, a (re)pensarem seus planejamentos tendo

em vista uma educação tecnológica que proporcione uma qualidade maior no processo formativos dos alunos.

No entanto, no que tange o planejamento específico das disciplinas a distância, as mesmas possuem a ementa igualada as disciplinas presenciais. As atividades, materiais textuais e discussões dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) não fogem dos objetivos formativos de cada curso, bem como proporcionam as reflexões que vão além da sala de aula, expandindo o campo de estudo e pesquisa do discente.

FIGURA 2 - A METODOLOGIA DAS AULAS

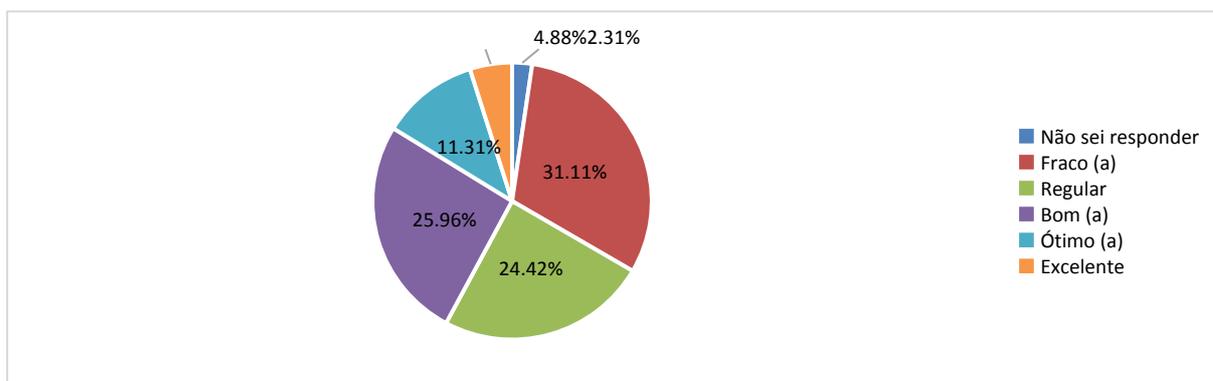


FONTE: CPA (2015).

No que diz respeito a metodologia utilizada, nota-se um certo desconforto por parte da maioria dos discentes. Para esse tópico, vale ressaltar a dificuldade que é evidenciada por grande parte dos alunos no que tange a utilização de recursos informatizados. Nesse sentido, a IES busca sempre proporcionar momentos de interação presencial, com atendimentos individualizados, tanto pelos tutores on-line quanto presenciais.

Em vista ao desenvolvimento educacional ao longo do tempo, os discentes também enfrentam dificuldades em disciplinas que não possuem atividades práticas, bem como uma interação constante do professor de forma presencial. Com isso, o desenvolvimento de atividades que exijam leitura e prática como ferramentas informatizadas acabam por gerar uma insatisfação, vista que a espera de um curso presencial não engloba a realização de disciplinas ofertadas a distância.

FIGURA 3 - OS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO UTILIZADOS PELO PROFESSOR.

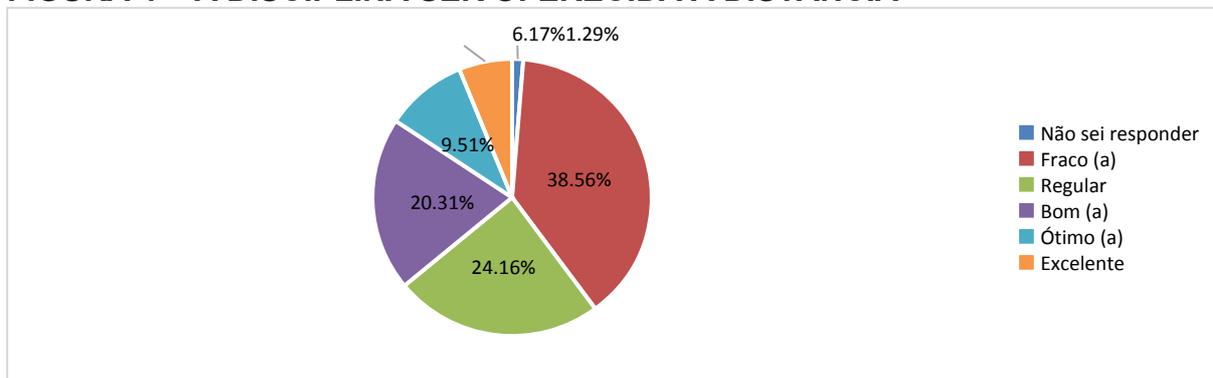


FONTE: CPA (2015).

Os dados apresentados nesse tópico também podem estar relacionados com as dificuldades apresentadas no tópico anterior. A avaliação realizada nas disciplinas a distância é ajustada de forma a contemplar não apenas uma avaliação presencial, mas toda uma proposta de inserção e execução de atividades que são disponibilizadas no AVA.

Nas disciplinas oferecidas a distância, o aluno possui um cronograma a seguir, mediado pelo tutor on-line, para a realização de atividades no Ambiente. Todas as atividades são avaliadas, compondo a nota final da disciplina, juntamente com uma avaliação escrita presencial. Como as disciplinas na modalidade a distância não possuem uma mediação presencial para discussões mais aprofundadas, as avaliações escritas são feitas de forma objetiva, contemplando os temas mais importantes do material disponível na plataforma.

FIGURA 4 - A DISCIPLINA SER OFERECIDA A DISTÂNCIA

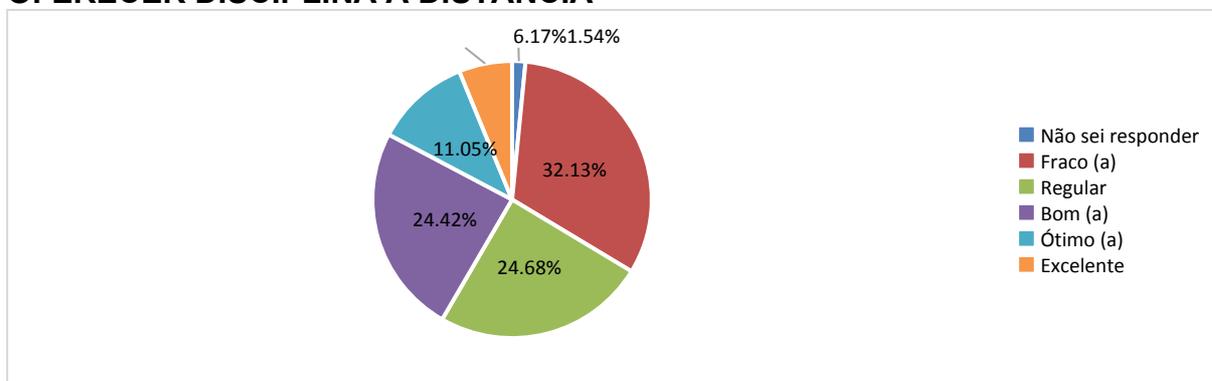


FONTE: CPA (2015).

Os dados evidenciados nesse tópico apresentam o maior índice de insatisfação por parte dos discentes participantes (62,72%). Tal insatisfação pode estar relacionada, assim como os dois tópicos anteriores, a dificuldade dos discentes em perceber a informatização enquanto possibilidade formativa e sua relação direta com a “necessária” formação presencial. Em muitos casos, a EaD é percebida pelos discentes enquanto uma ferramenta qualquer que impossibilita uma formação de qualidade em vista da falta de um professor presencial durante as semanas de aula.

No entanto, a IES vem proporcionando discussões e refletindo ações que possibilitem a reversão do quadro apresentado. A principal proposta de (re)adequação das disciplinas oferecidas a distância é a organização de disciplinas por áreas comuns, abolindo aquelas consideradas específicas de cada curso. Nesse caso, muitas das que estão sendo oferecidas na modalidade a distância voltaram a modalidade presencial, possibilitando uma flexibilização maior entre os discentes de cursos que são enquadrados em áreas similares.

FIGURA 5 - AS CONDIÇÕES OFERECIDAS PELA INSTITUIÇÃO PARA OFERECER DISCIPLINA A DISTÂNCIA



FONTE: CPA (2015).

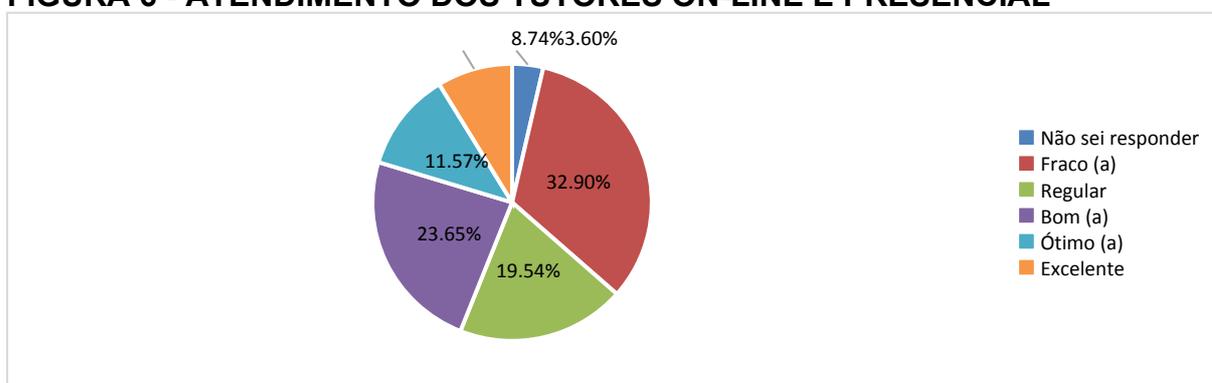
Sobre as condições que são oferecidas pela IES, a maior parte dos discentes apresenta determinada insatisfação. No que tange a estrutura física, a Faculdade Araguaia conta com diversos laboratórios de informática, bem como bibliotecas equipadas e o NUTEC-EaD que possibilitam o acesso à internet e, principalmente, ao Ambiente Virtual para a realização das atividades e estudos necessários.

Para além disso, a IES também conta com uma equipe especializada (coordenação técnico-pedagógica, tutores presenciais e tutores online), composta

por especialistas e mestres, aptas para o tratamento de dificuldades técnicas e pedagógicas que são enfrentadas pelos discentes no decorrer do desenvolvimento das disciplinas EaD.

Em vista a esse dado, a IES vem trabalhando na possibilidade de organização dos laboratórios para o atendimento dos discentes que cursam disciplinas a distância e a possibilidade de ampliação dos espaços destinados ao desenvolvimento dessa modalidade.

FIGURA 6 - ATENDIMENTO DOS TUTORES ON-LINE E PRESENCIAL



FONTE: CPA (2015).

Assim como em todos os outros tópicos, o nível de insatisfação dos alunos mediante o atendimento dos tutores online e presencial supera o nível de satisfação. No entanto, um dado curioso apresentado nesse tópico está relacionado ao aumento dos alunos que afirmam a opção “Não sei responder”.

Os dados apresentados aqui podem estar relacionados com a dificuldade de acesso e manuseio de ferramentas tecnológicas para o desenvolvimento educacional, fazendo com que os alunos com maiores dificuldades não procurem os ambientes especializados para o tratamento dessas problemáticas, bem como da falta de momentos formativos que possibilitem aos tutores outro olhar sobre sua função e a importância de um atendimento pedagógico de qualidade. Nesse sentido, muitos alunos desconhecem a importância do NUTEC-EaD para o tratamento das dificuldades, bem como do aconselhamento do manuseio adequado em Ambientes Virtuais de Aprendizagem.

No entanto, a IES busca sempre um diálogo direto com o corpo de tutores para a apreciação das dificuldades encontradas pelos mesmos, bem como a implementação de ações que possibilitem um atendimento com maior qualidade, favorecendo o processo de ensino e aprendizagem na Faculdade Araguaia.

4 QUADRO DE FRAGILIDADES E POSSÍVEIS AÇÕES

Fragilidades Encontradas	Possíveis Ações	Resultados Esperados
Dificuldades, por parte dos discentes, no manuseio de ferramentas tecnológicas com objetivos educacionais	Cursos de inverno e verão para o manuseio de ferramentas tecnológicas, aproximando o sujeito ao universo informatizado	Melhor percepção acerca das potencialidades de um ensino a distância, bem como um maior domínio dos recursos tecnológicos
Dificuldades na aceitação da educação a distância enquanto ferramenta possibilitadora de um ensino dinâmico e autônomo	Problematizações, por área, da importância dos recursos tecnológicos, e da educação a distância, em sua formação. As discussões podem ser problematizadas dentro do próprio ambiente virtual, bem como no desenvolvimento das jornadas científicas e encontros oportunizados pela IES	Maior aceitação, por parte dos discentes, para o desenvolvimento de disciplinas a distância, oportunizando reflexões de possibilidades de utilização de ferramentas educacionais tecnológicas no campo profissional
Maior aproximação dos tutores on-line e presencial com os discentes	Elaboração de ações que coloquem os tutores mais próximos dos alunos. Em meio as discussões oportunizadas, os tutores se fazem presente, mediando certas reflexões e oportunizando um contato direto mais significativo entre mediadores e discentes.	Percepção da importância do NUTEC-EaD para o tratamento das questões relacionadas à Educação a Distância, possibilitando o sujeito a uma relação mais próxima e humana aos processos tecnológicos proporcionados pela IES.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Percebe-se, a partir dos dados evidenciados anteriormente, que os alunos possuem determinadas dificuldades no desenvolvimento de disciplinas que são oferecidas a distância. As dificuldades podem relacionadas, principalmente, a não aproximação desses sujeitos, de forma cotidiana, a instrumentos informatizados que tenham como objetivo a educação formal, causando certo estranhamento quando se deparam com disciplinas que são oferecidas virtualmente em um curso presencial.

No entanto, a Faculdade Araguaia busca, de forma constante, a identificação dos principais problemas enfrentados pelos discentes na tentativa revertê-los, de forma adequada, à uma possibilidade formativa de qualidade. A equipe de tutores é constantemente revisitada para essa identificação e a coordenação técnico-pedagógica está sempre pronta para desempenhar um diálogo formativo a partir dos elementos tecnológicos.

Com isso, ainda que essas dificuldades perpassem todos os cursos, a IES se propõe a solucioná-las da melhor maneira possível, sempre em contato com as equipes responsáveis por esse desenvolvimento e com os discentes.