

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:
Corpo administrativo 2015.**

SUMÁRIO

<u>1 INTRODUÇÃO</u>	2
<u>2 METODOLOGIA</u>	4
<u>3 RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO: CORPO ADMINISTRATIVO</u>	5

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade Araguaia - FARA, enquanto agente promotora da educação do ensino superior define-se como uma instituição inovadora, voltada para o desenvolvimento intelectual de seus estudantes, com modernas técnicas pedagógicas. Sua proposta é construir uma relação entre educador e educando baseada na ética e valores fundamentais para a sociedade. Foi instituída em Goiânia em 2001 e tem como mantenedora a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás.

Conforme registrado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES (FARA, 2014) a Faculdade Araguaia situada na cidade de Goiânia, Estado de Goiás é mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C. O histórico da mantenedora data de sua constituição em 25 de agosto de 1994, como sociedade civil, de caráter educacional e cultural. A sociedade tem por finalidade todas as atividades relacionadas com ensino – principalmente a instalação e funcionamento de escolas de nível fundamental, médio e superior – destinadas a oferecer oportunidade de instrução a todos; inclusive proporcionar assistência educacional a estudantes carentes de recursos que demonstrem aptidão.

Na Assembleia Geral de sua instituição foram discutidos os objetivos, a estrutura e os princípios básicos de sua atuação da instituição e aprovado seu estatuto. A Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C firmou em 1999, com o Departamento de Política do Ensino Superior da Secretaria de Educação Superior do Ministério da Educação (Sesu/MEC), Termo de Compromisso para implantar quatro cursos: Comunicação Social – Habilitação Publicidade e Propaganda, Pedagogia – Habilitação - Administração Escolar; Ciências da Computação e Ciências Contábeis. Somente a partir de junho de 2000 é que começou a receber as comissões designadas pelo MEC para avaliação in loco das condições para funcionamento da instituição e dos cursos.

Nas Assembleias Gerais Extraordinárias e Ordinárias do dia 15 de janeiro de 2000 foram admitidos os atuais sócios – Arnaldo Cardoso Freire, Adriana Cardoso Freire e Ana Angélica Cardoso Freire; aprovada a elevação do capital social e a nova subscrição de cotas de capital; a reforma parcial do estatuto, quanto ao quadro societário; aprovada a alteração de endereço para Rua 18 nº 106, Setor Central, Goiânia/GO; foi aprovada a nova denominação da instituição de ensino: Faculdade Araguaia. A Faculdade Araguaia (FARA) é uma instituição de ensino de direito privado, criada e mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C Ltda.. A instituição obteve autorização de funcionamento pela Portaria MEC nº. 693 de 05 de abril de 2001. Iniciou suas atividades no 2º semestre de 2001, e hoje conta com duas unidades denominadas Unidade Centro e Unidade Bueno.

A Faculdade Araguaia iniciou com os cursos de Ciências Contábeis, Pedagogia, Propaganda e Publicidade e Sistemas de Informação, mantendo, contudo, em seu Projeto Institucional, a proposta de outros cursos nas áreas de comunicação, como Jornalismo e Relações Públicas, e ainda, na área de ciências biológicas, como Ciências Biológicas Licenciatura e Bacharelado.

No segundo semestre de 2004, a Faculdade Araguaia obteve a autorização para o funcionamento do curso de Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo. E em 2010 foram criados os cursos de Educação Física e Engenharia Ambiental, na unidade Bueno.

Atualmente a Faculdade Araguaia, conta com cursos de pós-graduação *lato sensu* na unidade Bueno, além dos cursos de graduação em Ciências Biológicas - licenciatura, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Construção de Edifícios (tecnólogo), Educação Física Bacharelado e Educação Física Licenciatura. E na unidade Centro funcionam os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Comercial (tecnólogo) e Pedagogia (FARA, 2016). A seguir são apresentados dados principais da referida IES.

QUADRO 1 – PRINCIPAIS DADOS DA IES

Nome: Faculdade Araguaia - FARA

Código: 1663

Caracterização de IES: Instituição Privada

Estado: Goiás

Município-sede: Goiânia

Mantenedora: Sociedade de Educação e Cultura de Goiás

Site: <http://www.faculdadearaguaia.edu.br>

Endereços: Unidade Bueno: Av. T-10, nº 1047, Setor Bueno, Goiânia, Goiás; Unidade Centro: Rua 18, nº 81, Setor Central, Goiânia, Goiás.

Fonte: FARA (2016).

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil.

A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES (FARA, 2016).

2 METODOLOGIA

A avaliação institucional interna promovida para o ano letivo de 2015, foi desenvolvida por meio da aplicação de questionários aos indivíduos integrantes da Faculdade Araguaia, ou seja, aos discentes, docentes e técnicos administrativos. A avaliação foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nas duas unidades da instituição, Unidade Centro e Unidade Bueno, com o apoio das coordenações dos cursos de graduação.

A pesquisa foi realizada nos meses de outubro e novembro de 2015, sendo aplicada aos discentes, onde mais de 1000 discentes, número que representa mais de 50% de matriculados, teve a oportunidade de contribuir com a IES sob o viés pedagógico, estrutural e administrativo. Além da

contribuição de todos os colaboradores técnicos administrativos e docentes, das duas unidades da faculdade. O quadro a seguir, relaciona os questionários aplicados na Faculdade Araguaia no período anteriormente descrito.

QUADRO 3 – QUESTIONÁRIO: AVALIAÇÃO INTERNA (2015)

Questionário 01 - Avaliação Pedagógica – Discentes
Questionário 02 - Avaliação Institucional – Docentes
Questionário 03 - Avaliação Geral - Discentes
Questionário 04 – Avaliação Discente – Último Período
Questionário 05 – Avaliação Discente – 1º período
Questionário 06 - Avaliação Institucional – Corpo Administrativo
Questionário 07 – Avaliação Discente – Ensino a Distância (EAD)
Questionário 08 - Avaliação Discente – Egressos

Fonte: CPA – FARA (2015).

Grandes partes das perguntas apresentavam como respostas as seguintes opções: Não sei responder; Fraco (a); Regular; Bom (a); Ótimo (a) e Excelente. O objetivo desse tipo de pergunta é conhecer o grau de satisfação do indivíduo sobre determinados temas. Após a aplicação dos questionários, que foi realizado por meio do preenchimento de manual, as informações obtidas foram digitadas em uma planilha eletrônica para posterior tratamento estatístico. O último processo consistiu em organizar tabelas e gerar gráficos, que se tornaram insumos para construção do presente relatório de avaliação interna.

3 RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO: CORPO ADMINISTRATIVO

A gestão de uma Instituição de Ensino Superior passa por um processo político construtivo e participativo, no qual são envolvidos todos os membros da comunidade acadêmica – docentes, administrativos e discentes. Para a concretização dessas políticas as Instituições de Ensino possuem documentos essenciais que são utilizados como ferramentas direcionadoras de seus

princípios e também de gestão, entre os quais são destaques o Regimento Interno, o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Plano de Carreira.

Dessa forma, cumpre a Comissão Própria de Avaliação, atendendo os requisitos legais, narrar, sob a ótica da avaliação interna, com olhar contributivo para a evolução da Instituição e a Política de Pessoal. Esse olhar é direcionado pela análise de documentos Institucionais, pela participação da CPA nos órgãos de gestão e também pelos questionários aplicados na Instituição.

A Faculdade Araguaia é uma Instituição de ensino, de direito privado, criada e mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C Ltda. (fundada no ano de 1994), cuja autorização se deu através da Portaria MEC nº. 693 de 05 de abril do ano de 2001. Embora a autorização da Faculdade Araguaia tenha se dado no ano de 2001 a Mantenedora existe desde o ano de 1994, momento em que começa a sua política de Gestão.

A época da Constituição a Mantenedora era gerida por seus seis sócios, que, após alteração dos atos constitutivos, no ano de 2001, reduziu o número de sócios para três e, desde então, fazem, com intermédio de professores e outros profissionais contratados, a gestão da Instituição. No ano de 2001 a Gestão da Instituição era realizada por três diretores e os coordenadores de cursos. Com o passar do tempo, o aumento do número de demanda, a Gestão se ampliou. Hoje a Instituição conta com cinco diretores, um vice-diretor, um coordenador de áreas de cursos e coordenadores de cursos e ainda coordenadores adjuntos.

A Política de Gestão nasce com o Regimento Interno da Instituição e segue pelo Plano de Carreira e pelo Plano de Desenvolvimento Institucional. Esses documentos são elaborados pela própria Instituição, por um processo participativo e de igual forma podem ser alterados, a exceção do Plano de Carreira que possui requisitos legais de homologação pelo Ministério do Trabalho.

É importante ressaltar que a Faculdade Araguaia deu um salto nas Políticas de Gestão ao fazer, no ano de 2014, após sugestão da CPA, uma reforma regimental que desaguou em novo Regimento, que possibilita uma gestão participativa da Instituição e confere a Faculdade Araguaia, uma nova missão e princípios.

A Sociedade de Educação e Cultura de Goiás, até o ano de 2011, teve a sua gestão de pessoal direcionada sob a égide do seu Regimento Interno, que havia sido constituído no ano de 2001 e reformulado no ano de 2003. O Regimento reformulado no ano de 2003 tinha um órgão para a gestão de pessoal – a Coordenadoria de Desenvolvimento Humano. Vejamos:

Art. 128 - A Coordenadoria de Desenvolvimento Humano, órgão de apoio da Diretoria, tem a função precípua de executar, promover e superintender as atividades relativas à contratação de pessoal docente e técnico-administrativo, bem como à promoção de cursos de aperfeiçoamento técnico, didático e administrativo.

Art. 129 - São atribuições do Chefe da Coordenadoria de Desenvolvimento:

- I - cumprir e fazer cumprir as determinações da Diretoria;
- II - organizar a documentação do corpo docente, administrativo e técnico da FACULDADE ARAGUAIA;
- III - controlar a escala geral de férias;
- IV - elaborar a folha de pagamento do pessoal;
- V - controlar a frequência dos servidores da FACULDADE ARAGUAIA;
- VI - promover, por determinação do Diretor-Geral, a contratação e dispensa do pessoal docente e técnico-administrativo;
- VII - exercer as demais atribuições previstas em lei.

Esse órgão era constituído à luz das teorias mais burocráticas da administração e tinha grandes atribuições institucionais, como a organização do corpo docente e administrativo – representava uma centralização da gestão da Instituição.

Com o passar do tempo esse órgão foi perdendo a função dentro da Instituição e, mesmo antes do Regimento de 2003 ser revogado, tal órgão já não desempenhava mais as funções, a gestão de pessoal já estava sendo distribuída aos departamentos e as respectivas coordenações. O Regimento antigo também era confuso em termos de gestão de pessoal; ao mesmo tempo em que delegava determinada atribuição a Coordenadoria de Desenvolvimento Humano, também delegava a mesma atribuição a coordenadores e diretores, o que causava conflito na gestão de pessoal.

Com as intervenções da CPA o projeto do Plano de Carreira começou a ser discutido no ano de 2007 até ganhar forças na Instituição. Inclusive a CPA participou da equipe que elaborou o projeto do Plano de Carreira no ano de 2008, porém esse projeto sofreu várias alterações propostas pelo Ministério do Trabalho. Apenas no ano de 2011 o Plano de Carreira, que engloba o Plano de Carreira Docente e o Plano de Carreira Técnico Administrativo, foi homologado pelo Ministério do Trabalho.

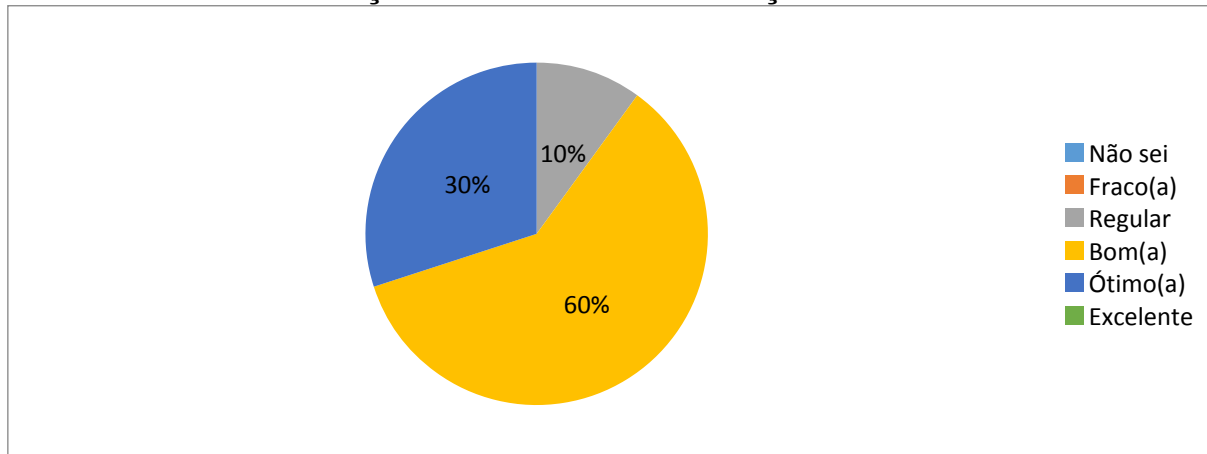
O Plano de Carreira trouxe nova gestão de pessoal para a Instituição, tirou a função do antigo órgão de Coordenadoria de Desenvolvimento Humano e colocou responsabilidades nos departamentos, e ainda, deu grande visibilidade para a CPA. Foram inovações do Plano de Carreira:

- A seleção para ingresso;
- A progressão horizontal;
- A ascensão vertical;
- O regime de trabalho e remuneração;
- O clarear das competências e deveres;
- O estabelecimento dos direitos e vantagens.

Entre os itens acima citados, apenas a seleção, os deveres e direitos eram contemplados pelo Regimento do ano de 2003, todavia com grande confusão e pouca aplicabilidade, dado ao modelo centralizador antigo de gestão da Instituição. Sendo cediço que a gestão de pessoal da Faculdade Araguaia passa por dois momentos - antes do Plano de Carreira e após o Plano.

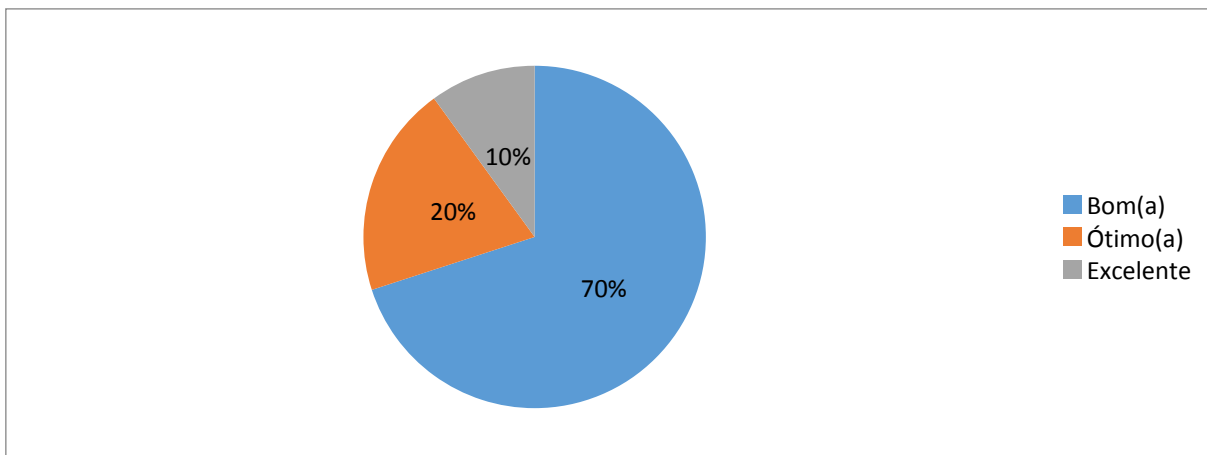
Com relação à avaliação realizada por questionários amostrais no ano de 2015, é perceptível que o corpo administrativo da Faculdade Araguaia vem ampliando o seu grau de conhecimento em relação ao plano de carreira e também no que tange a sua aplicabilidade. Em relação à preocupação da IES com seu quadro de colabores. Foi registrado, para o ano de 2015, em média, um percentual da satisfação de 60%, ou seja, foram selecionadas, na maioria da vezes, como resposta as opções “bom (a)”, “ótimo (a)” ou “excelente”. A seguir será apresentada a análise gráfica dos resultados encontrados.

FIGURA 1 – ORGANIZAÇÃO DO SETOR DE ATUAÇÃO



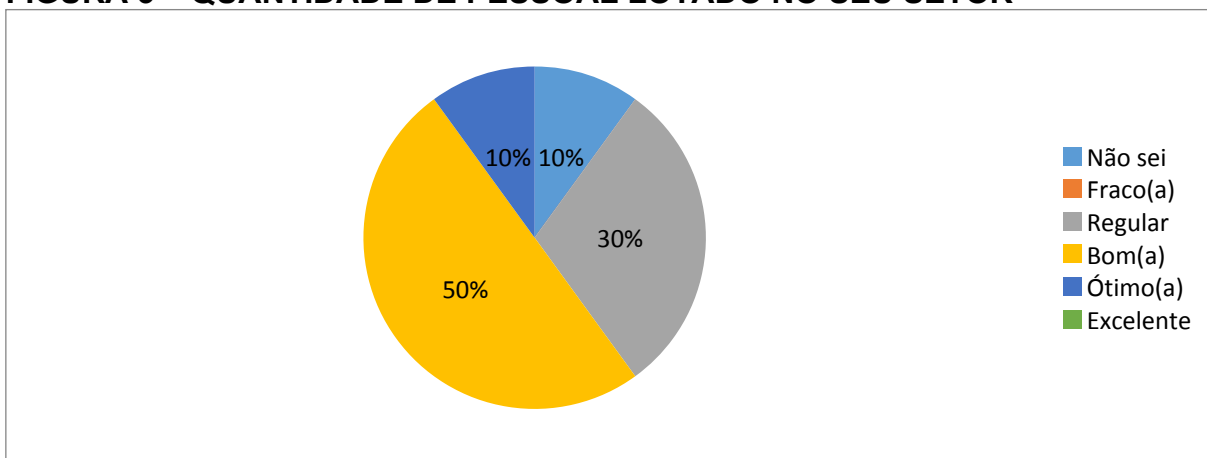
FONTE: CPA (2015).

FIGURA 2 – EFICIÊNCIA DO SEU SETOR DE ATUAÇÃO



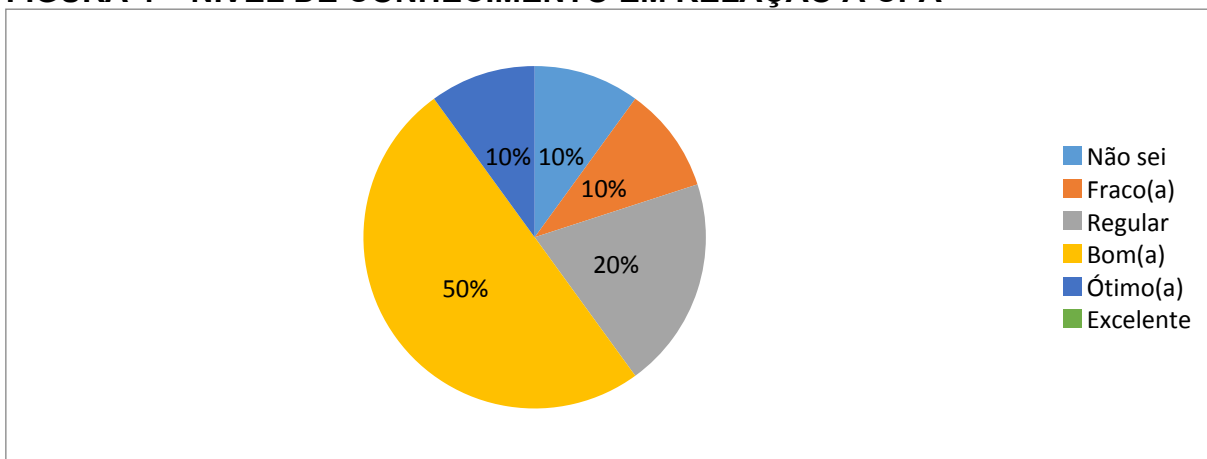
FONTE: CPA (2015).

FIGURA 3 – QUANTIDADE DE PESSOAL LOTADO NO SEU SETOR



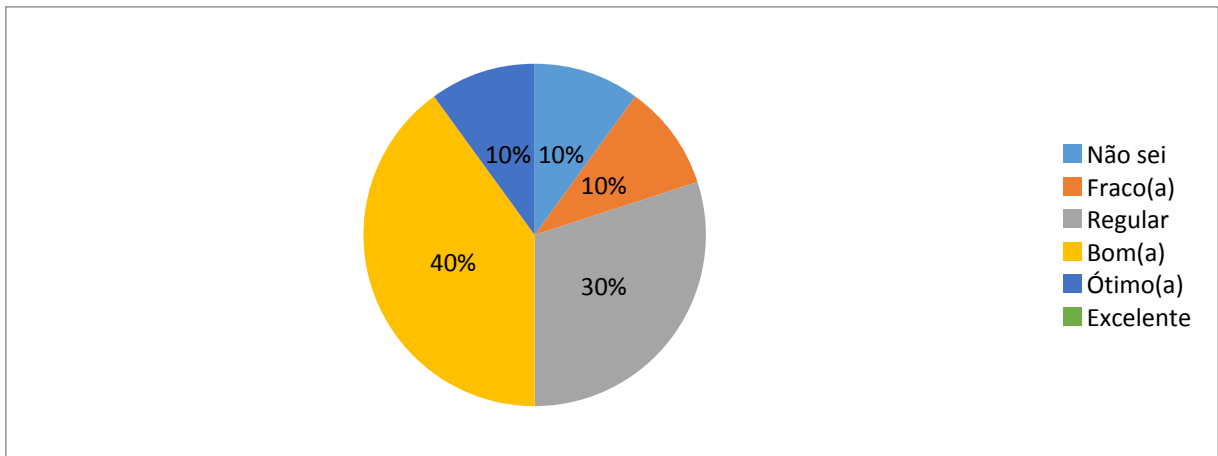
FONTE: CPA (2015).

FIGURA 4 – NÍVEL DE CONHECIMENTO EM RELAÇÃO A CPA



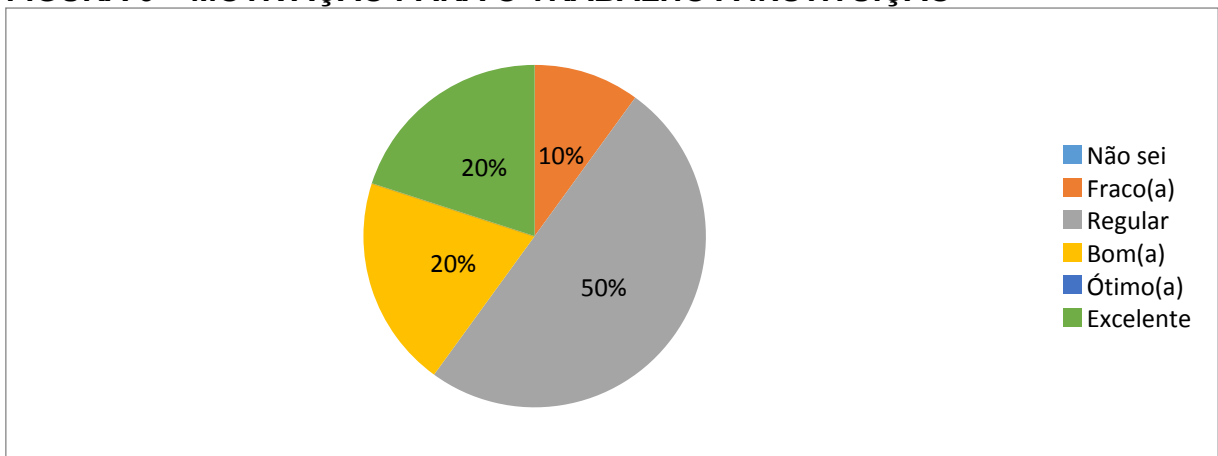
FONTE: CPA (2015).

FIGURA 5 – ENVOLVIMENTO COM OS COLEGAS DO SETOR



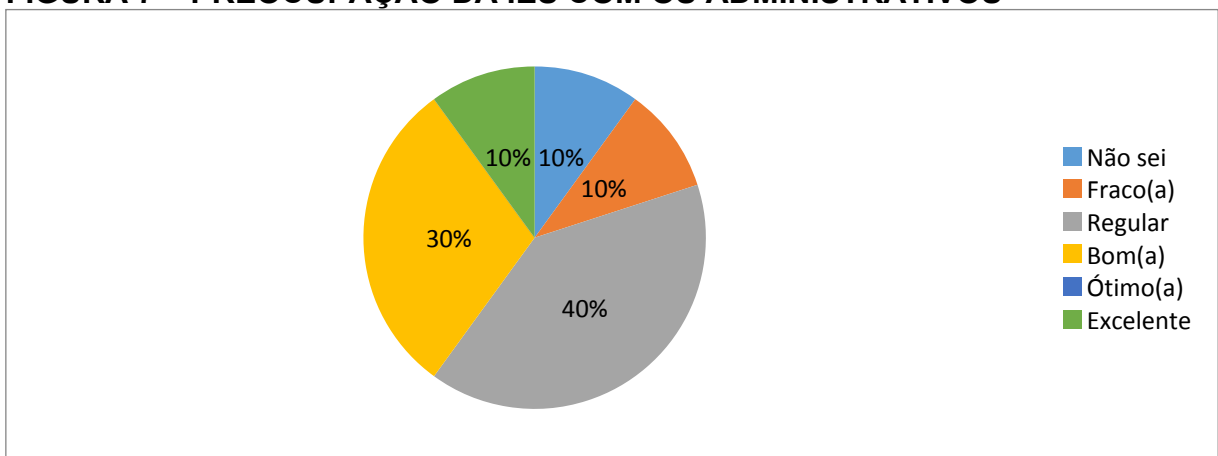
FONTE: CPA (2015).

FIGURA 6 – MOTIVAÇÃO PARA O TRABALHO A INSTITUIÇÃO



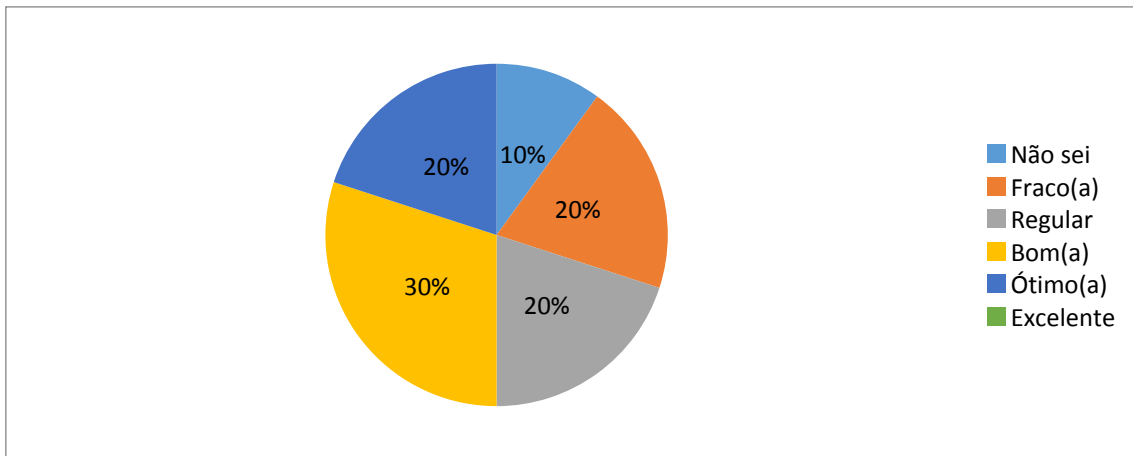
FONTE: CPA (2015).

FIGURA 7 – PREOCUPAÇÃO DA IES COM OS ADMINISTRATIVOS



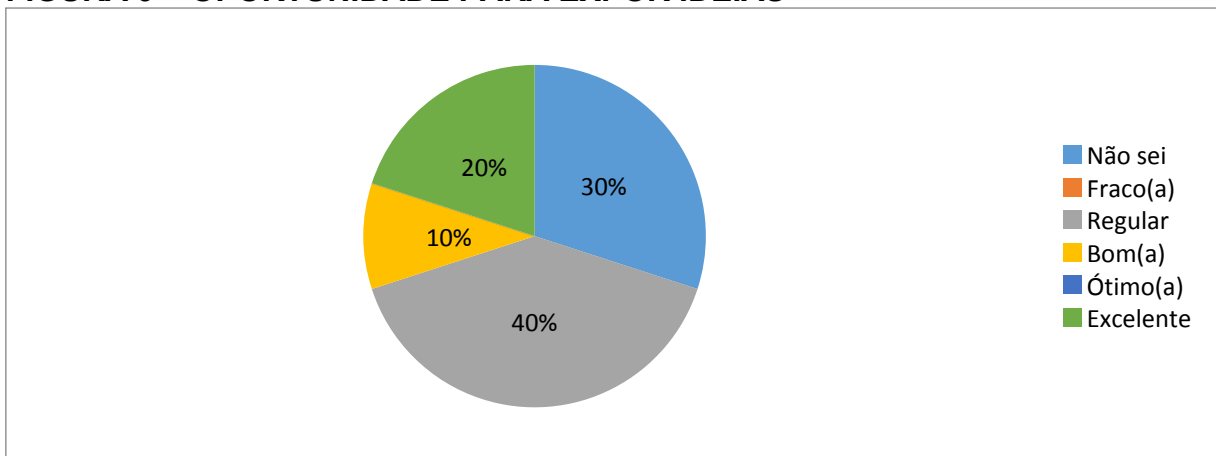
FONTE: CPA (2015).

FIGURA 8 – CONDIÇÕES DE TRABALHO



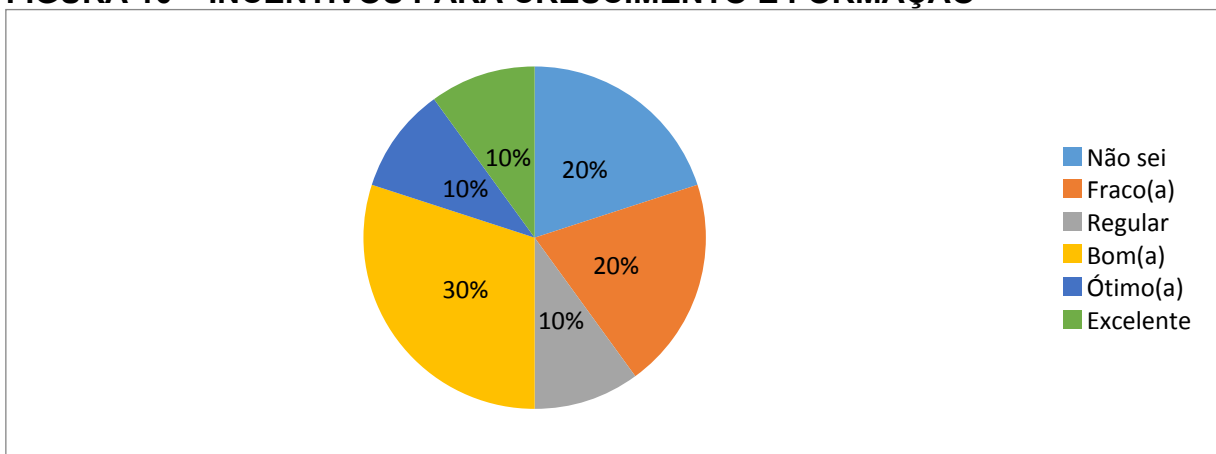
FONTE: CPA (2015).

FIGURA 9 – OPORTUNIDADE PARA EXPOR IDEIAS



FONTE: CPA (2015).

FIGURA 10 – INCENTIVOS PARA CRESCIMENTO E FORMAÇÃO



FONTE: CPA (2015).

Espera-se que os resultados levantados pela CPA contribuam para a melhoria continuada das atividades cotidianas do técnico administrativos na IES. Tendo em vista sua grande importância o funcionamento da instituição em toda sua extensão.