



Relatório de Autoavaliação Institucional

Ano letivo 2016 – EAD

GOIÂNIA, 2017.

SUMÁRIO

1 SOBRE A INSTITUIÇÃO	2
2 EAD.....	2
2.1 RESULTADO GRÁFICO DAS AVALIAÇÕES	4
2.2 QUADRO DE FRAGILIDADES E POSSÍVEIS AÇÕES	9
2.3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	10

1 SOBRE A INSTITUIÇÃO

A Faculdade Araguaia (FARA) é uma instituição de ensino de direito privado, criada e mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C Ltda. cuja constituição como sociedade civil ocorreu em 25 de agosto de 1994. A instituição obteve autorização de funcionamento pela Portaria MEC nº. 693 de 05 de abril de 2001 e atualmente possui conceito 4 junto ao MEC.

A missão da FARA é ser uma IES que, através da integração de ensino, pesquisa e extensão, produza conhecimentos e forme profissionais em Goiânia e região para serem agentes de mudanças e transformações sociais. Os demais dados da Instituição estão presentes no relatório parcial, no item relato institucional.

2 EAD

Em vista do alargamento da crise econômica em nosso país e do avanço tecnológico acelerado pelo qual nossa sociedade passa, a Faculdade Araguaia possui como meta expandir o acesso à educação, em diferentes níveis, para aqueles que não possuem disponibilidade para uma formação presencial. É nesse contexto que a IES se propõe, periodicamente, em revisar suas ações para com a Educação a Distância, implementando novas ações que possibilitem uma educação formal cada vez mais democratizada, atendendo, principalmente, ao Decreto 5.622, de 19 de dezembro de 2005, que regulamenta o artigo 80 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei 9.394/96) para com a educação informatizada.

Para tanto, a Faculdade Araguaia vem, desde 2006, aumentando sua preocupação com a qualidade dessa modalidade. Até o ano de 2015, a Educação a Distância estava presente, atendendo a legislação vigente, enquanto 20% da carga horária total de disciplinas para os cursos presenciais, bem como para os cursos de Pós-Graduação. No entanto, a IES recebeu, ainda em 2015, autorização para a abertura dos cursos de Administração e Pedagogia, ofertados 100% a distância. Em 2016, essa preocupação foi ampliada para a solicitação, junto ao Conselho Estadual

de Educação, de abertura de cursos técnicos, em nível médio, para atender parte da população preocupada com o ingresso no mercado de trabalho.

O curso de Administração, na modalidade a distância, foi autorizado pela portaria de número 619, de 13 de outubro de 2016. O objetivo dessa formação busca oferecer, aos acadêmicos, uma formação integral na área de Administração, qualificando-os para enfrentar os desafios do mercado de trabalho e para a difusão da pesquisa científica como fundamentos complementares à formação. Para além disso, somado a aproximação dos discentes ao processo de informatização, o curso de Administração, na modalidade a distância, auxilia o sujeito na inserção ao mercado de trabalho a partir de uma perspectiva mais tecnológica, possibilitando o desenvolvimento de diversas práticas em Ambientes Virtuais de Aprendizagem que relacionem elementos da educação, sociedade e tecnologia.

O curso de Pedagogia, na modalidade a distância, foi autorizado pela portaria de número 620, de 13 de outubro de 2016. Enquanto objetivo principal, o curso busca uma formação profissional que compreenda os novos parâmetros da cultura e da dinâmica da realidade, proporcionando ao sujeito elementos que o torne capaz de identificar os processos pedagógicos que ocorrem nas instituições escolares e também fora delas, nos movimentos sociais, a fim de assumir o compromisso de transformar a educação e as condições sociais sobre as quais ela se dá, contribuindo para a transformação da sociedade. Assim como no curso de Administração, a modalidade a distância proporciona uma relação mais ampla dos elementos da educação, sociedade e tecnologia aos futuros docentes, aproximando-os ao desenvolvimento tecnológico e propiciando uma reflexão acerca de práticas docentes que envolvam as ferramentas tecnológicas.

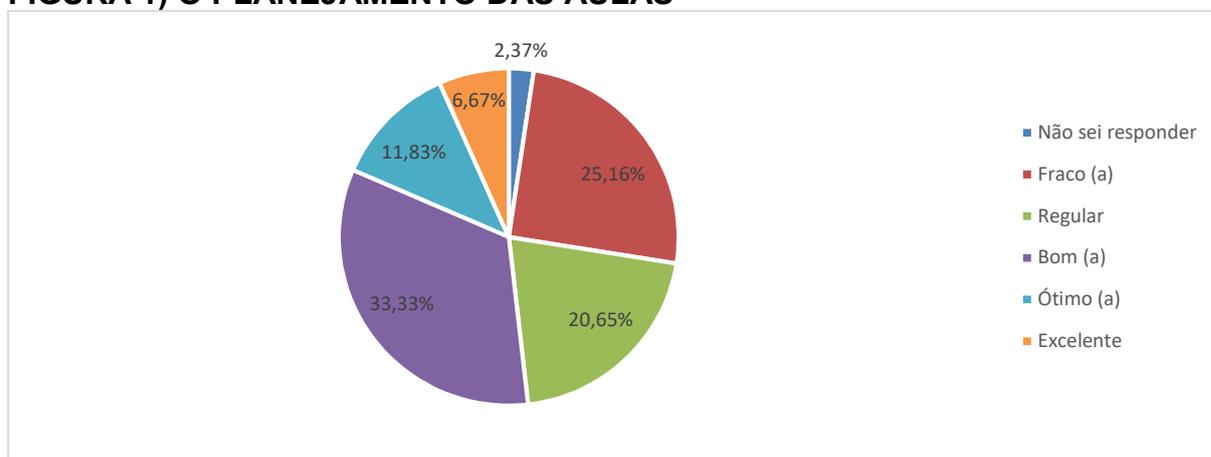
Nesse sentido, para que haja uma formação de qualidade, no que diz respeito à implementação e consolidação da Educação a Distância na Faculdade Araguaia, a mesma proporciona ao discente atendimento diário no Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância (NUTEC-EaD). O espaço conta com uma equipe de profissionais (coordenação técnico-pedagógica e tutores presenciais) preparada para sanar todas as dúvidas de acesso e manuseio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Soma-se a isso o atendimento diário das coordenações de curso e

dos demais departamentos que integram a faculdade (departamento financeiro, secretária, biblioteca entre outros).

Assim, partindo do primado de melhoria da qualidade da Educação a Distância na IES, são apresentados abaixo alguns dados obtidos através da avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Araguaia.

2.1 RESULTADO GRÁFICO DAS AVALIAÇÕES

FIGURA 1) O PLANEJAMENTO DAS AULAS



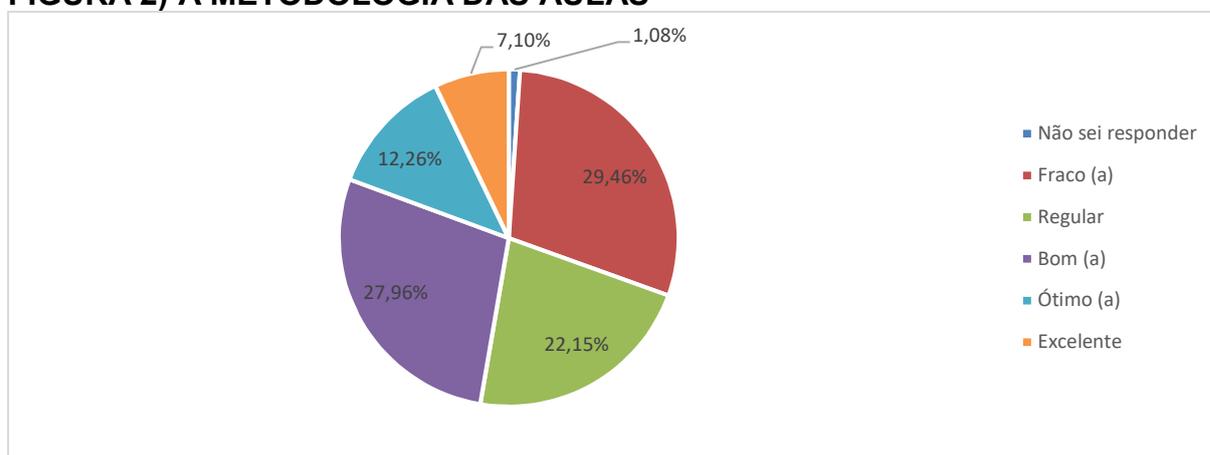
FONTE: CPA-FARA (2016).

Sobre o tópico de planejamento das aulas, os discentes parecem ter uma percepção parcial do que é desenvolvido no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Ainda que fique quase 50% de aprovação e desaprovação do planejamento nas disciplinas oferecidas na modalidade a distância, a IES busca sempre proporcionar aos tutores, responsáveis pelo desenvolvimento das mesmas, momentos de discussão para que os mesmos percebam sua atuação enquanto docentes e mediadores de um processo de ensino e aprendizagem cada vez mais autônomo, sempre em consonância aos objetivos de formação de são traçados pela IES.

No que tange o planejamento específico das disciplinas a distância, as mesmas possuem a ementa igualada as disciplinas presenciais. Nesse sentido, as atividades, materiais textuais e discussões dentro do Ambiente Virtual não fogem

dos objetivos formativos de cada curso, bem como proporcionam as reflexões que vão além da sala de aula, expandindo o campo de estudo e pesquisa do discente.

FIGURA 2) A METODOLOGIA DAS AULAS

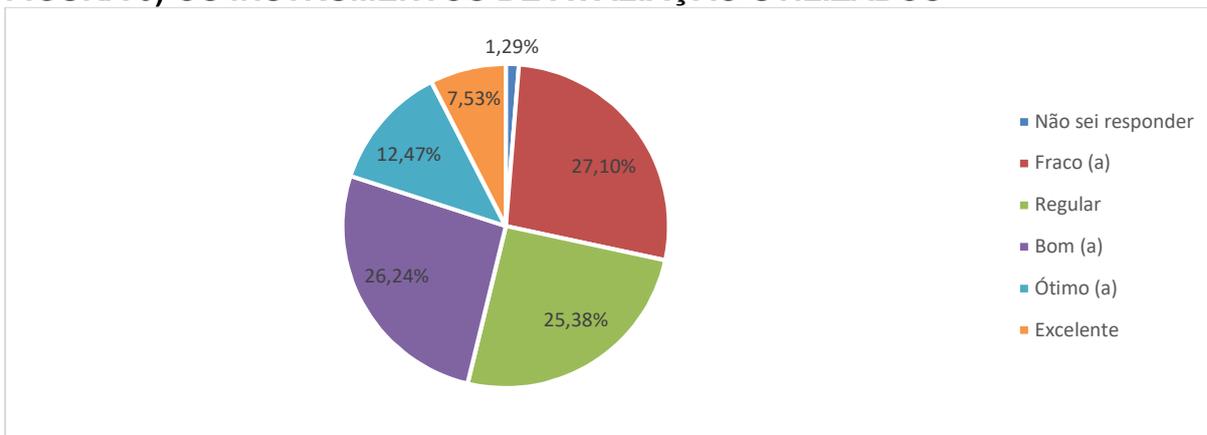


FONTE: CPA-FARA (2016).

No que diz respeito a metodologia utilizada, nota-se um certo desconforto por parte da maioria dos discentes. Para esse tópico, vale ressaltar a dificuldade que é evidenciada por grande parte dos alunos no que tange a utilização de recursos informatizados. Nesse sentido, a IES busca sempre proporcionar momentos de interação presencial, com atendimentos individualizados, tanto pelos tutores on-line quanto presenciais.

Em vista ao desenvolvimento educacional ao longo do tempo, os discentes também enfrentam dificuldades em disciplinas que não possuem atividades práticas, bem como uma interação constante do professor de forma presencial. Com isso, o desenvolvimento de atividades que exijam leitura e prática com ferramentas informatizadas acaba por gerar uma insatisfação, vista que a espera de um curso presencial não engloba a realização de disciplinas ofertadas a distância.

FIGURA 3) OS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO UTILIZADOS

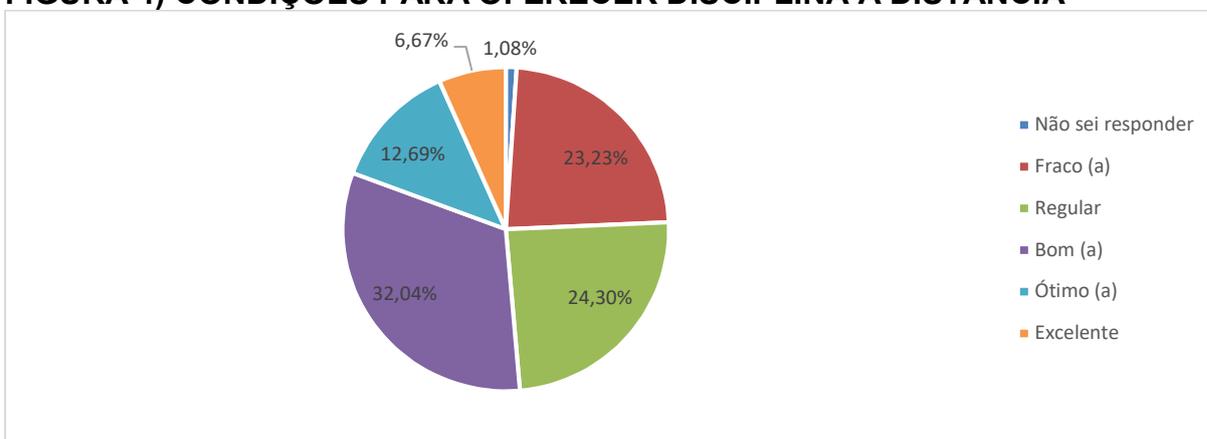


FONTE: CPA-FARA (2016).

Os dados apresentados nesse tópico também podem estar relacionados com as dificuldades apresentadas no tópico anterior. A avaliação realizada nas disciplinas a distância é ajustada de forma a contemplar não apenas uma avaliação presencial, mas toda uma proposta de inserção e execução de atividades que são propostas no Ambiente Virtual.

Nas disciplinas oferecidas a distância, o aluno possui um cronograma a seguir, mediado pelo tutor on-line, para a realização de atividades no Ambiente. Todas as atividades são avaliadas, compondo a nota final da disciplina, juntamente com uma avaliação escrita presencial. Como as disciplinas na modalidade a distância não possuem uma mediação presencial para discussões mais aprofundadas, as avaliações escritas são feitas de forma objetiva, contemplando os temas mais importantes do material disponível na plataforma.

FIGURA 4) CONDIÇÕES PARA OFERECER DISCIPLINA A DISTÂNCIA

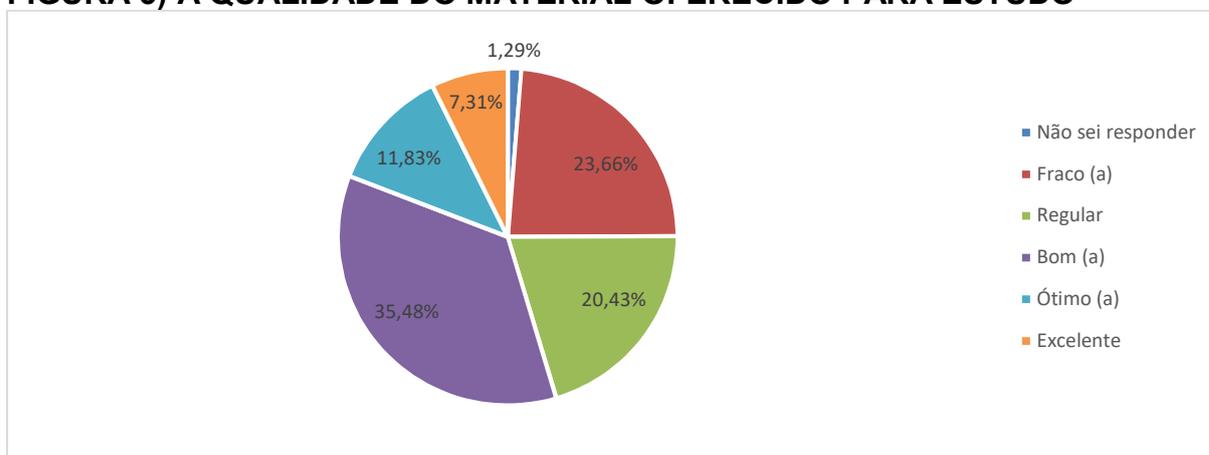


FONTE: CPA-FARA (2016).

Sobre as condições que são oferecidas pela IES, a maior parte dos discentes parece apresentar uma boa satisfação. No que tange a estrutura física, a Faculdade Araguaia conta com diversos laboratórios de informática, bem como bibliotecas equipadas e o NUTEC-EaD que possibilitam o acesso à internet e, principalmente, ao Ambiente Virtual para a realização das atividades e estudos necessários.

Para além disso, a IES também conta com uma equipe especializada (coordenação técnico-pedagógica, tutores presenciais e tutores online), composta por especialistas e mestres, aptas para o tratamento de dificuldades técnicas e pedagógicas que são enfrentadas pelos discentes no decorrer do desenvolvimento das disciplinas EaD. A tutoria presencial e a coordenação técnico-pedagógica estão disponíveis de segunda a sábado, nos horários de aulas presenciais, para um atendimento individualizado e de qualidade. Já a tutoria online está disponível, via Ambiente Virtual, durante toda a semana e, presencialmente, uma vez, no tempo de aula presencial, para o atendimento de questões relacionadas ao conteúdo das disciplinas.

FIGURA 5) A QUALIDADE DO MATERIAL OFERECIDO PARA ESTUDO

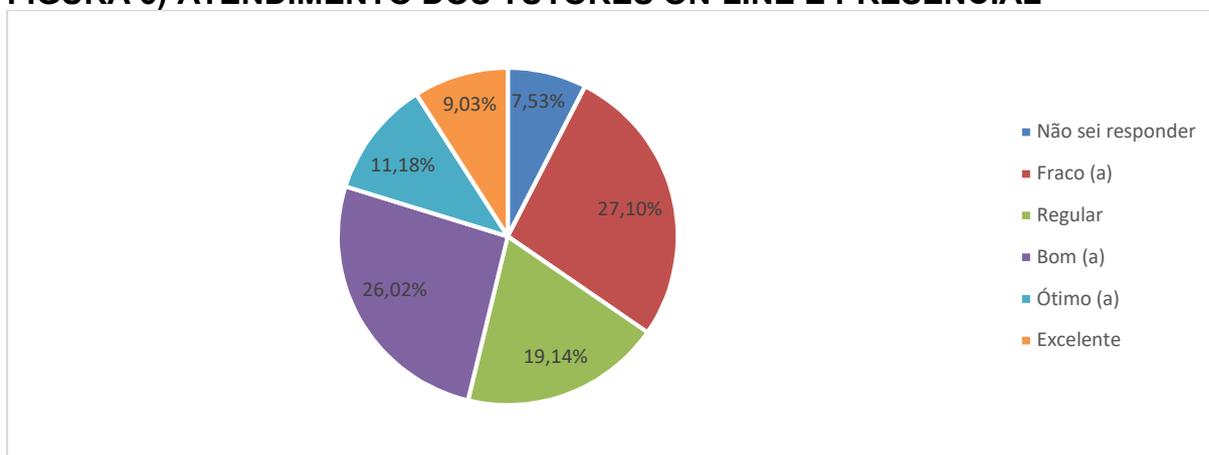


FONTE: CPA-FARA (2016).

Preocupada com a qualidade da formação dos discentes, a Faculdade Araguaia preza sempre por uma boa qualidade do material que é oferecido nas disciplinas realizadas a distância. Com uma ação semestral, a IES busca renovar alguns conteúdos que já apresentam informações defasadas frente à construção de novos conhecimentos específicos.

Nesse sentido, a renovação do material, em grande parte, é realizada pelos próprios professores que compõe o quadro docente da IES, mestres e doutores. Essa ação se faz oportuna uma vez que, os professores já inseridos no contexto da Faculdade Araguaia percebem algumas das dificuldades enfrentadas pelos discentes no que se refere ao conteúdo, possibilitando uma escrita mais emancipadora. Para além disso, a escrita oportuniza uma relação mais próxima ao contexto regional, proporcionando ao discente, que cursa uma disciplina EaD, elementos que são inerentes ao seu contexto social e profissional.

FIGURA 6) ATENDIMENTO DOS TUTORES ON-LINE E PRESENCIAL



FONTE: CPA-FARA (2016).

No que diz respeito ao atendimento dos tutores on-line e presencial, parece haver um certo desconforto por parte dos alunos e um número alto de sujeitos que não sabem responder sobre a qualidade desses atendimentos.

Os dados apresentados aqui podem estar relacionados com a dificuldade de acesso e manuseio de ferramentas tecnológicas para o desenvolvimento educacional, fazendo com que os alunos com maiores dificuldades não procurem os ambientes especializados para o tratamento dessas problemáticas. Nesse sentido, muitos alunos desconhecem a importância do NUTEC-EaD para o tratamento das dificuldades, bem como do aconselhamento do manuseio adequado em Ambientes Virtuais de Aprendizagem.

No entanto, a IES busca sempre um diálogo direto com o corpo de tutores para a apreciação das dificuldades encontradas pelos mesmos, bem como a implementação de ações que possibilitem um atendimento com maior qualidade, favorecendo o processo de ensino e aprendizagem na Faculdade Araguaia.

2.2 QUADRO DE FRAGILIDADES E POSSÍVEIS AÇÕES

Fragilidades Encontradas	Possíveis Ações	Resultados Esperados
Dificuldades, por parte dos discentes, no manuseio de ferramentas tecnológicas com objetivos educacionais	Cursos de inverno e verão para o manuseio de ferramentas tecnológicas, aproximando o sujeito ao universo informatizado	Melhor percepção acerca das potencialidades de um ensino a distância, bem como um maior domínio dos recursos tecnológicos
Dificuldades na aceitação da educação a distância enquanto ferramenta possibilitadora de um ensino dinâmico e autônomo	Problematizações, por área, da importância dos recursos tecnológicos, e da educação a distância, em sua formação. As discussões podem ser problematizadas dentro do próprio ambiente virtual, bem como no desenvolvimento das jornadas científicas e encontros oportunizados pela IES	Maior aceitação, por parte dos discentes, para o desenvolvimento de disciplinas a distância, oportunizando reflexões de possibilidades de utilização de ferramentas educacionais tecnológicas no campo profissional
Maior aproximação dos tutores on-line e presencial com os discentes	Elaboração de ações que coloquem os tutores mais próximos dos alunos. Em meio as discussões oportunizadas, os tutores se fazem presente, mediando certas reflexões e oportunizando um contato direto mais significativo entre mediadores e discentes.	Percepção da importância do NUTEC-EaD para o tratamento das questões relacionadas à Educação a Distância, possibilitando o sujeito a uma relação mais próxima e humana aos processos tecnológicos proporcionados pela IES.

2.3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Percebe-se, a partir dos dados evidenciados anteriormente, que os alunos possuem determinadas dificuldades no desenvolvimento de disciplinas que são oferecidas a distância. As dificuldades podem relacionadas, principalmente, a não aproximação desses sujeitos, de forma cotidiana, a instrumentos informatizados que tenham como objetivo a educação formal, causando certo estranhamento quando se deparam com disciplinas que são oferecidas virtualmente em um curso presencial.

No entanto, a Faculdade Araguaia busca, de forma constante, a identificação dos principais problemas enfrentados pelos discentes na tentativa revertê-los, de forma adequada, à uma possibilidade formativa de qualidade. A equipe de tutores é constantemente revisitada para essa identificação e a coordenação técnico-pedagógica está sempre pronta para desempenhar um diálogo formativo a partir dos elementos tecnológicos.

Com isso, ainda que essas dificuldades perpassem todos os cursos, a IES se propõe a solucioná-las da melhor maneira possível, sempre em contato com as equipes responsáveis por esse desenvolvimento e com os discentes.