



**Relatório de Autoavaliação Institucional**

**Ano letivo 2017 – EaD**

**GOIÂNIA, 2018.**

---

## SUMÁRIO

1 SOBRE A INSTITUIÇÃO .....	2
2 CURSOS AVALIADOS .....	3
ADMINISTRAÇÃO (EaD).....	4
PEDAGOGIA (EaD) .....	12

---

## 1 SOBRE A INSTITUIÇÃO

A Faculdade Araguaia (FARA) é uma instituição de ensino de direito privado, criada e mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C Ltda. cuja constituição como sociedade civil ocorreu em 25 de agosto de 1994. A instituição obteve autorização de funcionamento pela Portaria MEC nº. 693 de 05 de abril de 2001 e atualmente possui conceito 4 junto ao MEC.

A FARA é uma instituição dedicada ao ensino superior, voltada para o desenvolvimento intelectual de seus estudantes, com modernas técnicas pedagógicas. Sua proposta é construir uma relação entre educador e educando baseada na ética e valores fundamentais para a interação do ser humano com a sociedade. Foi instituída no município de Goiânia em 2001 e tem como mantenedora a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás. Conta com, até o ano de 2017, com três unidades, onde são oferecidos cursos de graduação, nos turnos matutino e noturno, graduação à distância, além de pós-graduação *Lato Sensu*.

A missão da FARA é ser uma IES que, através da integração de ensino, pesquisa e extensão, produza conhecimentos e forme profissionais em Goiânia e região para serem agentes de mudanças e transformações sociais. Os demais dados da Instituição estão presentes no relatório parcial, no item relato institucional.

A Faculdade Araguaia ciente de sua responsabilidade na formação integral do ser humano, assim como, da sua integração na sociedade utiliza de um conjunto de estratégias da educação a distância buscando romper as barreiras do tempo e espaço físico e oportuniza a todos o acesso a atividades de ensino, pesquisa e extensão ofertados pela instituição. O Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância - NUTEC-EaD - atua na coordenação, planejamento, desenvolvimento e execução dos processos que permeiam a estruturação da EaD na Faculdade Araguaia e prestará o suporte tecnológico visando o melhor funcionamento do Ambiente Virtual escolhido pela IES.

---

A Faculdade Araguaia ao projetar a inserção das disciplinas a distância nos seus currículos presenciais está empregando, de forma inovadora, práticas de ensino-aprendizagem com a integração de tecnologias da comunicação e informação (TICs), disponibilizando para professores/tutores e alunos mais flexibilidade na construção do conhecimento.

## **2 CURSOS AVALIADOS**

Partindo do relato institucional passamos, no presente relatório, a destacar os cursos da área de Ensino a Distância, que seja: Administração (EaD) e Pedagogia (EaD).

---

## ADMINISTRAÇÃO (EaD)

Atendendo, principalmente, ao Decreto 5.622, de 19 de dezembro de 2005, que regulamenta o artigo 80 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei 9.394/96) para com a educação informatizada, a Faculdade Araguaia se propõe, periodicamente, em revisar suas ações para com a Educação a Distância, implementando novas ações que possibilitem uma educação formal cada vez mais democratizada.

Nesse sentido a Faculdade Araguaia possui como meta expandir o acesso à educação, em diferentes níveis, para aqueles que não possuem disponibilidade para uma formação presencial. Para tanto, a Faculdade Araguaia vem, desde 2006, aumentando sua preocupação com a qualidade dessa modalidade.

Até o ano de 2015, a Educação a Distância estava presente, atendendo a legislação vigente, enquanto 20% da carga horária total de disciplinas para os cursos presenciais, bem como para os cursos de Pós-Graduação. No entanto, a IES recebeu, ainda em 2015, autorização para a abertura dos cursos de Administração e Pedagogia, ofertados 100% a distância. Em 2016, essa preocupação foi ampliada para a solicitação, junto ao Conselho Estadual de Educação, de abertura de cursos técnicos, em nível médio, para atender parte da população preocupada com o ingresso no mercado de trabalho.

O curso de Administração, na modalidade a distância, foi autorizado pela portaria de número 619, de 13 de outubro de 2016, e possui o objetivo de auxiliar o sujeito na inserção ao mercado de trabalho a partir de uma perspectiva mais tecnológica, possibilitando o desenvolvimento de diversas práticas em Ambientes Virtuais de Aprendizagem que relacionem elementos da educação, sociedade e tecnologia.

Na busca por aprimorar a qualidade no ensino oferecido pela Faculdade Araguaia, torna-se essencial a realização de estudos para avaliação da qualidade educacional, além da análise de desempenho estudantil e do trabalho realizado pelos profissionais da instituição. Para isso, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Araguaia desenvolve avaliações anuais a fim de obter resultados que serão revertidos em relatórios institucionais.

No ano de 2017 as avaliações de cunho pedagógico foram distribuídas no formato de questionário através da ferramenta *Google Docs*, uma forma atual de dinamização do processo

de entrega das perguntas e de acesso as respostas, mantendo o anonimato do respondente. O questionário contém 10 perguntas que foram respondidas pelos discentes de forma objetiva, marcando uma das opções: não sei responder; fraco (a); regular; bom (a); ótimo (a) e excelente. Vejamos abaixo:

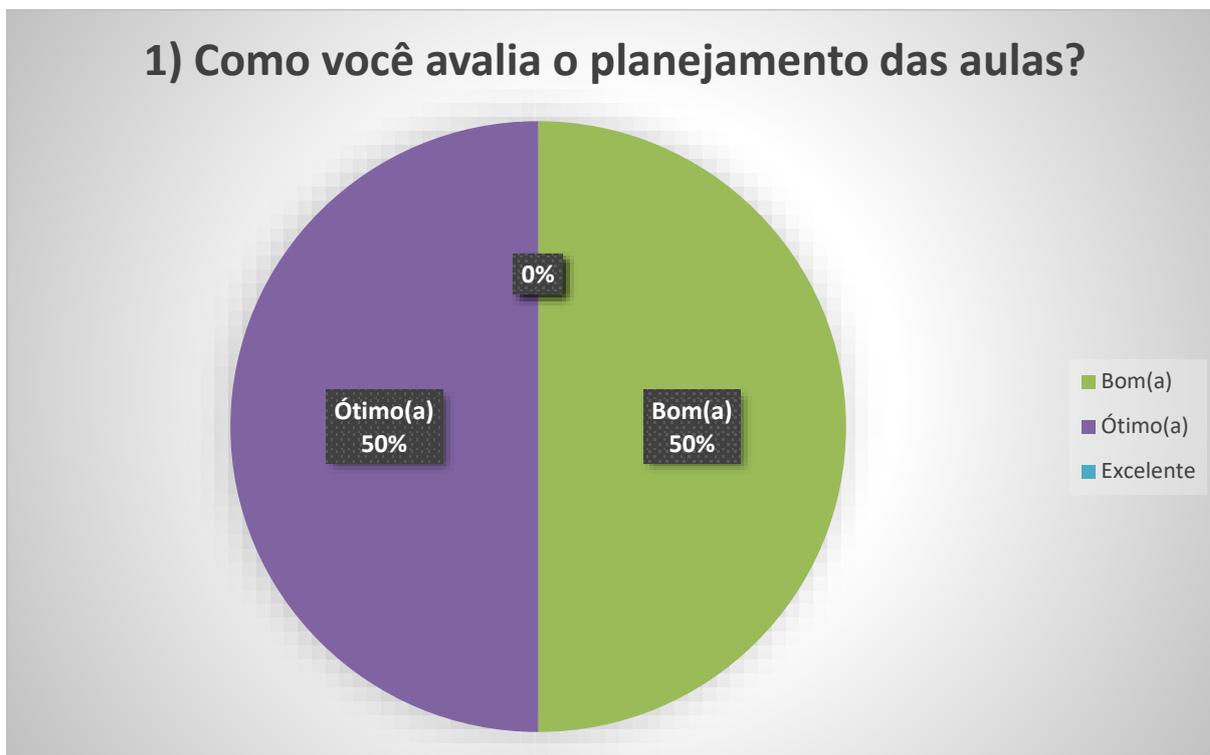
#### **QUADRO 1 – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA (2017)**

- 1) Como você avalia o planejamento das aulas?
- 2) Como você avalia a metodologia das aulas?
- 3) Como você avalia os instrumentos de avaliação utilizados pelo professor?
- 4) Como você avalia a coerência entre os conteúdos ministrados e o plano de ensino da disciplina?
- 5) Como você avalia as condições oferecidas pela Instituição para oferecer disciplinas à distância?
- 6) Como você avalia a qualidade do material oferecido para estudo?
- 7) Como você avalia a qualidade da plataforma virtual?
- 8) Como você avalia o grau de dificuldade das atividades e avaliações?
- 9) Como você avalia o suporte técnico?
- 10) Como você avalia o atendimento dos tutores on-line e presencial?

**Fonte: CPA – FARA (2017).**

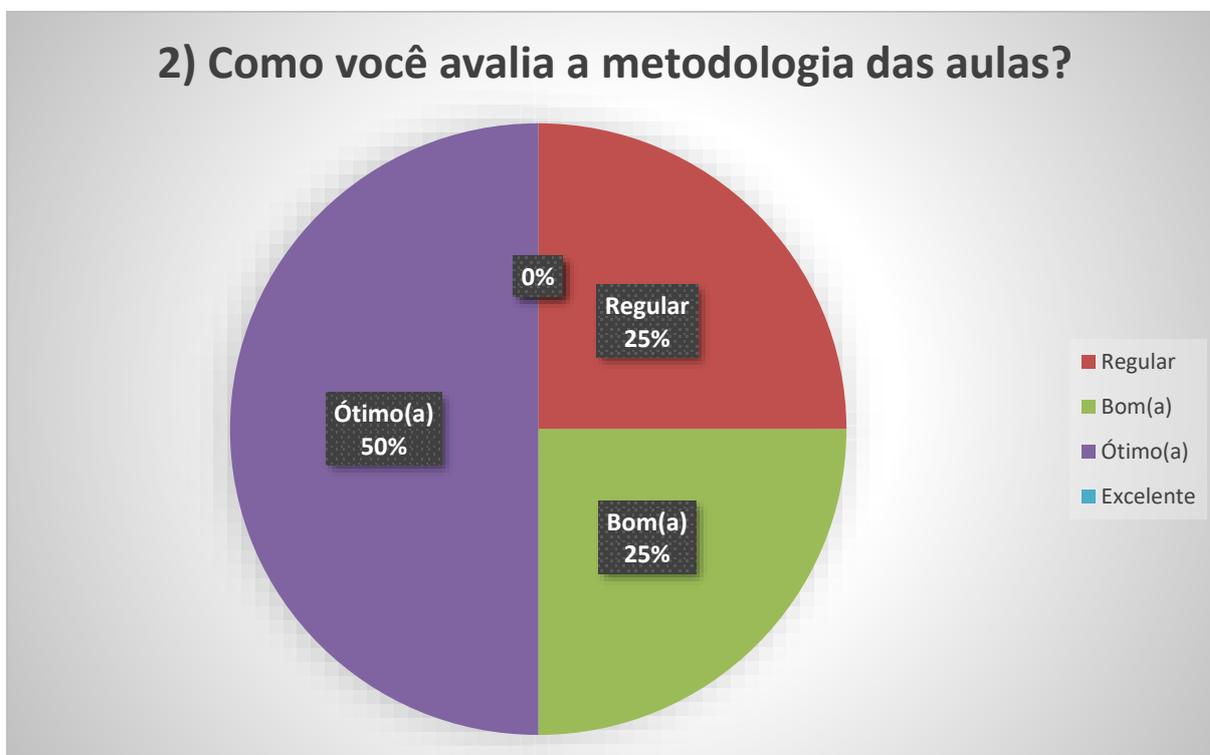
Abaixo podemos observar os resultados alcançados na avaliação do ano de 2017:

FIGURA 1 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



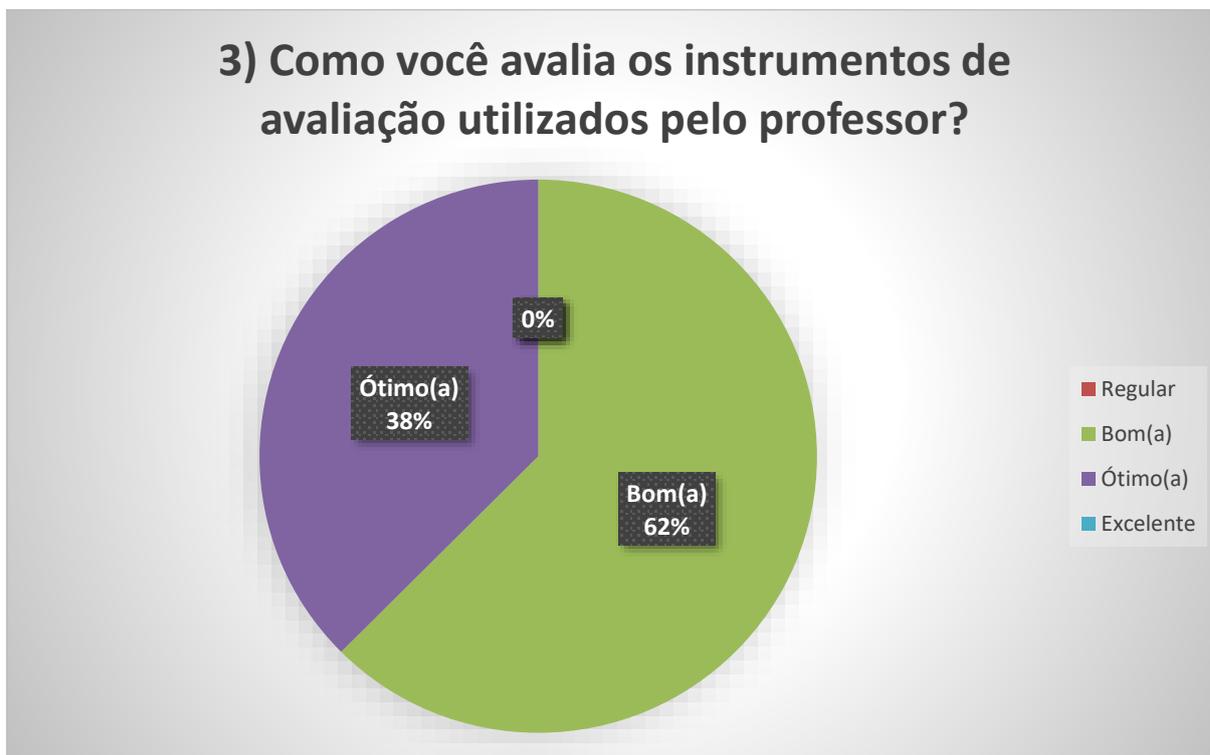
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 2 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



FONTE: CPA (2017).

FIGURA 3 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



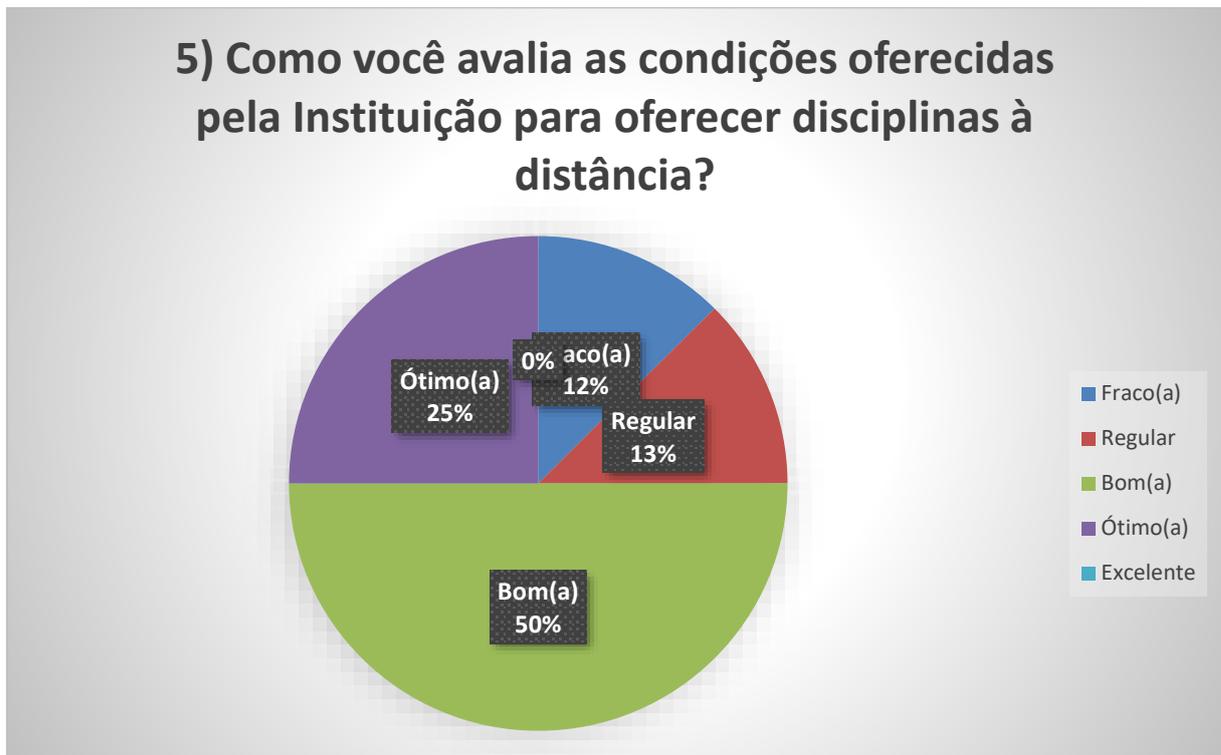
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 4 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



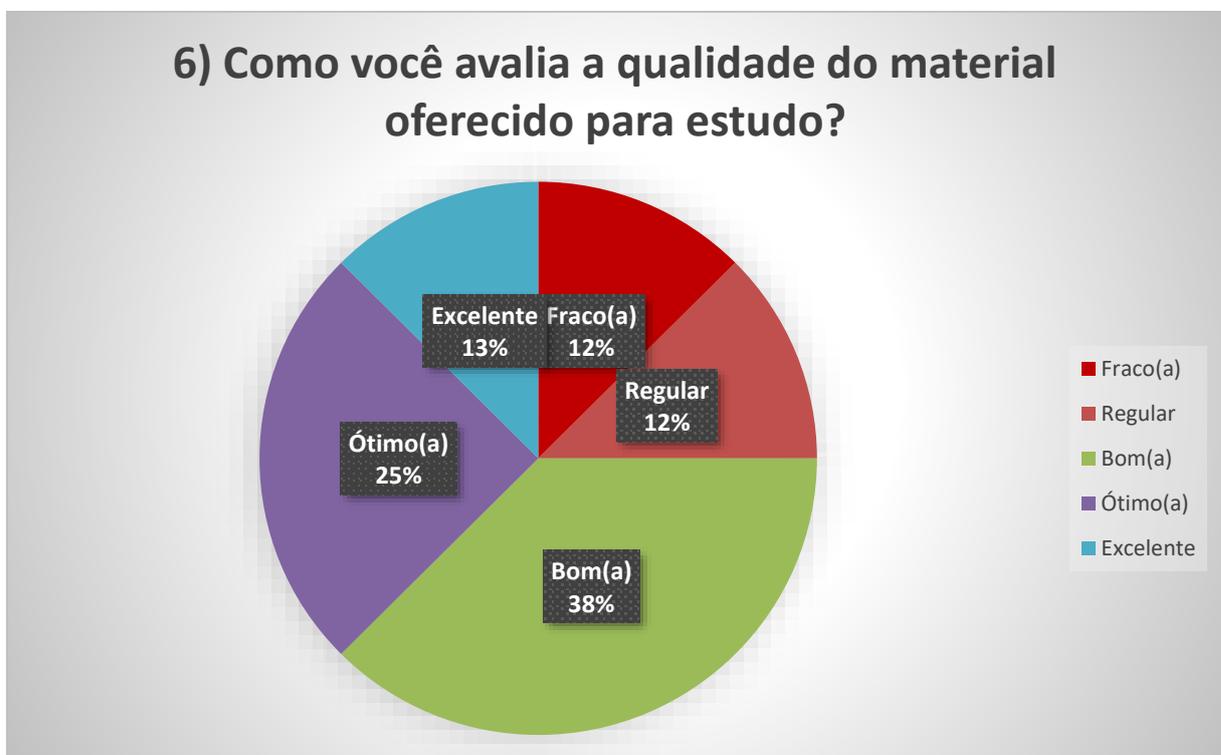
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 5 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



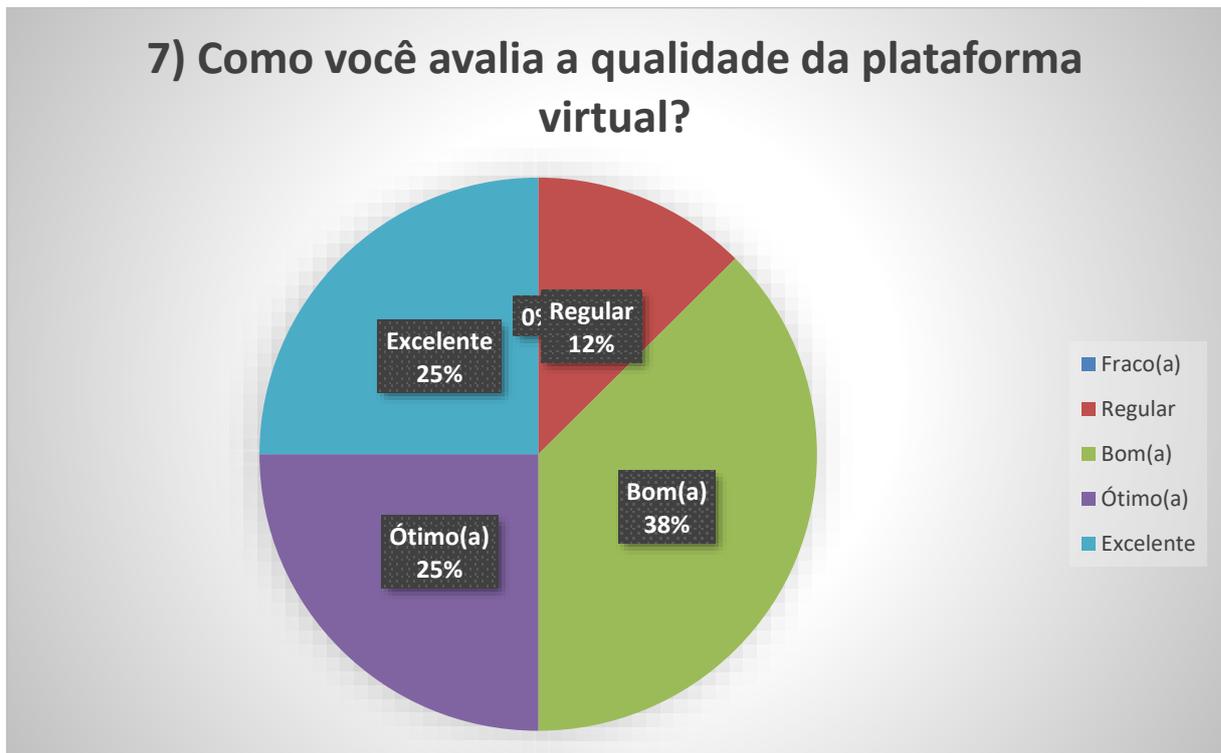
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 6 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



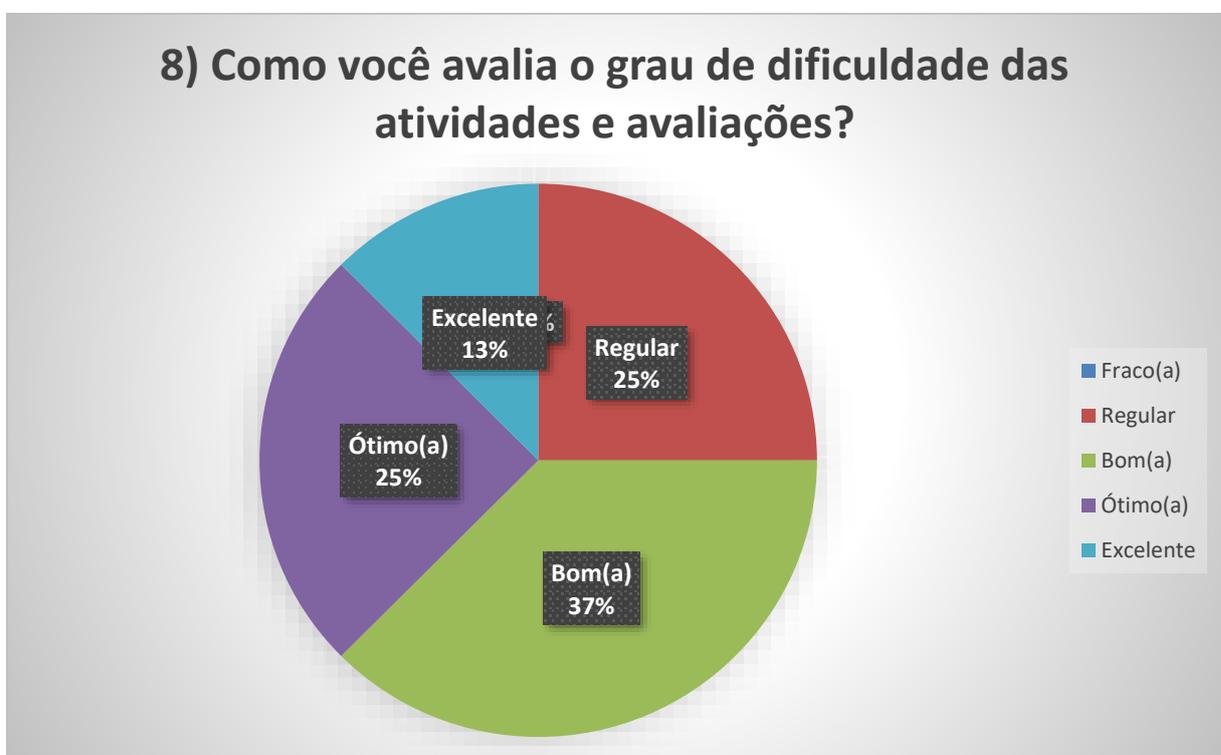
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 7 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



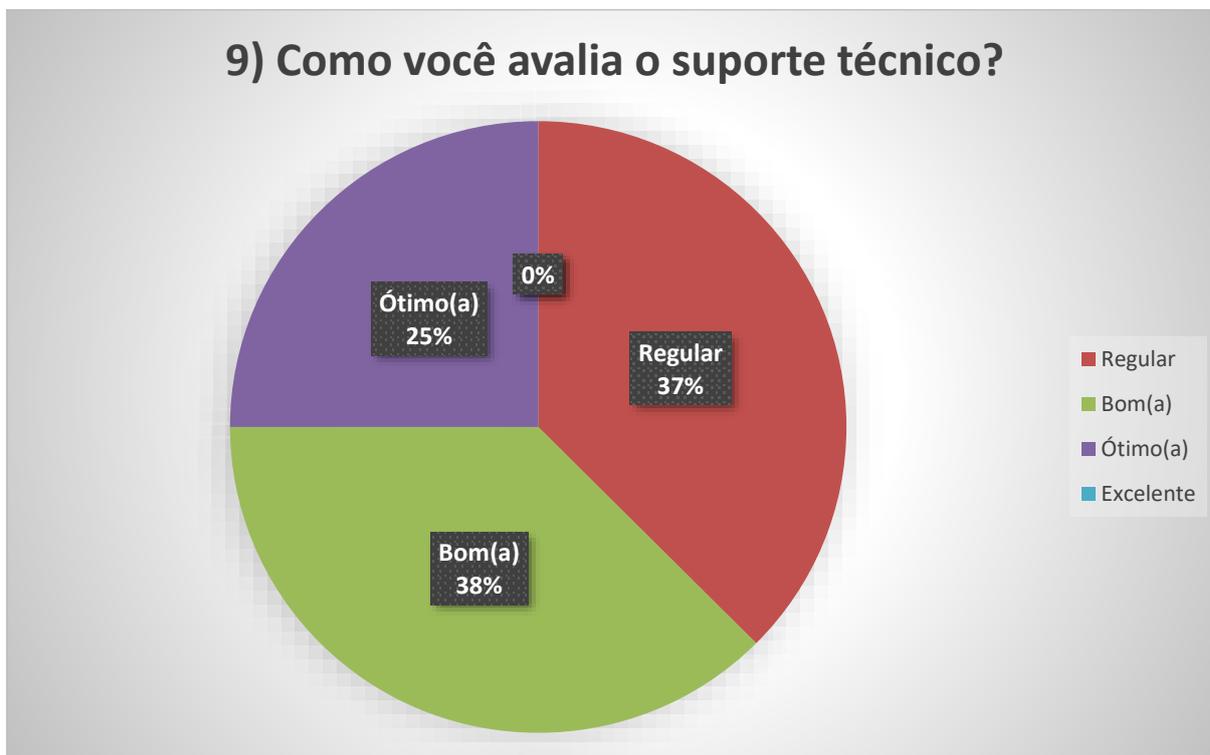
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 8 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



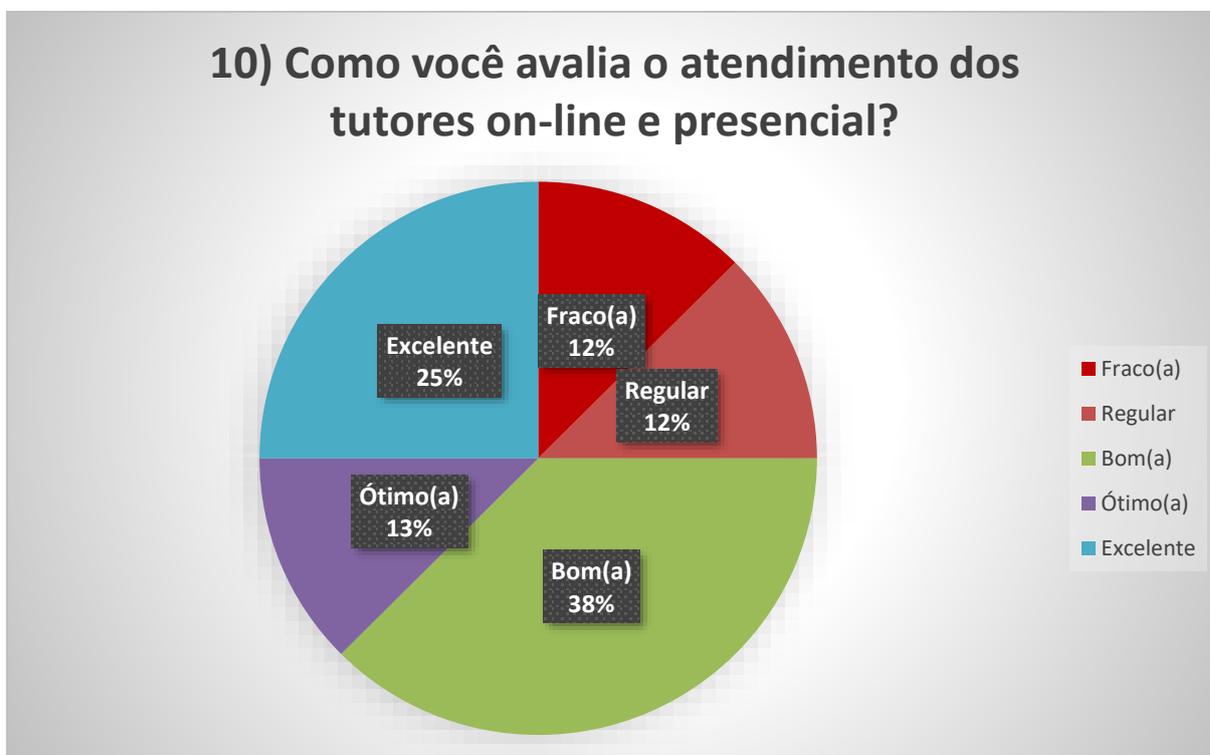
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 9 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



FONTE: CPA (2017).

FIGURA 10 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



FONTE: CPA (2017).

---

Os dados apresentados acima evidenciam um equilíbrio nos resultados. Os índices são satisfatórios, de modo geral, pois destacam os itens “bom (a)” e “ótimo” dentre as opções. Esse percentual é bastante positivo, afinal trata-se de uma modalidade de ensino recente e que passa por adaptações, tanto para a instituição, como para os alunos.

Itens como “regular” e “fraco (a)”, evidenciam a necessidade de aperfeiçoamento e investimento em determinados pontos. Podemos observar esses aspectos através dos resultados das figuras 6 e 10, respectivamente, pois ambas apresentam dados relevantes na opção “fraco (a)”, a primeira sobre a qualidade do material e a segunda sobre o atendimento dos tutores. São pontos fundamentais dentro da educação a distância, mas que aos poucos vão sendo moldados em consonância ao processo de ensino.

Daí a importância das avaliações por parte da CPA, pois assim é possível verificar as demandas e definir os ajustes.

---

## PEDAGOGIA (EaD)

O curso de Pedagogia, na modalidade a distância, foi autorizado pela portaria de número 620, de 13 de outubro de 2016 e busca proporcionar ao aluno uma relação mais ampla dos elementos da educação, sociedade e tecnologia aos futuros docentes, aproximando ao desenvolvimento tecnológico e propiciando uma reflexão acerca de práticas docentes que envolvam as ferramentas tecnológicas.

Nesse sentido a Faculdade Araguaia possui como meta expandir o acesso à educação, em diferentes níveis, para aqueles que não possuem disponibilidade para uma formação presencial. Para tanto, a Faculdade Araguaia vem, desde 2006, aumentando sua preocupação com a qualidade dessa modalidade.

Os conhecimentos, habilidades e competências a serem desenvolvidas durante a formação, articulada com a pesquisa científica, buscam sintonizar o processo ensino/aprendizagem com os desafios da realidade circundante e através do estágio supervisionado, o estudante tem a oportunidade de preparar-se para o exercício profissional de forma mais integradora e verticalizada para aqueles que já exercem a profissão ou que desejam exercê-la no final do curso.

Através da modalidade a distância é possível formar o profissional para compreender os novos parâmetros da cultura e da dinâmica da realidade, proporcionando ao sujeito elementos que o torne capaz de identificar os processos pedagógicos que ocorrem nas instituições escolares e também fora delas, nos movimentos sociais, a fim de assumir o compromisso de transformar a educação e as condições sociais sobre as quais ela se dá, contribuindo para a transformação da sociedade.

Como o intuito de aperfeiçoar a qualidade no ensino, torna-se essencial a realização de estudos para avaliação da qualidade educacional, além da análise de desempenho estudantil e do trabalho realizado pelos profissionais da instituição. Para isso, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Araguaia desenvolve avaliações anuais a fim de obter resultados que serão revertidos em relatórios institucionais.

No ano de 2017 as avaliações de cunho pedagógico foram distribuídas no formato de questionário através da ferramenta Google Docs, uma forma atual de dinamização do processo

de entrega das perguntas e de acesso as respostas, mantendo o anonimato do respondente. O questionário contém 10 perguntas que foram respondidas pelos discentes de forma objetiva, marcando uma das opções: não sei responder; fraco (a); regular; bom (a); ótimo (a) e excelente. Vejamos abaixo:

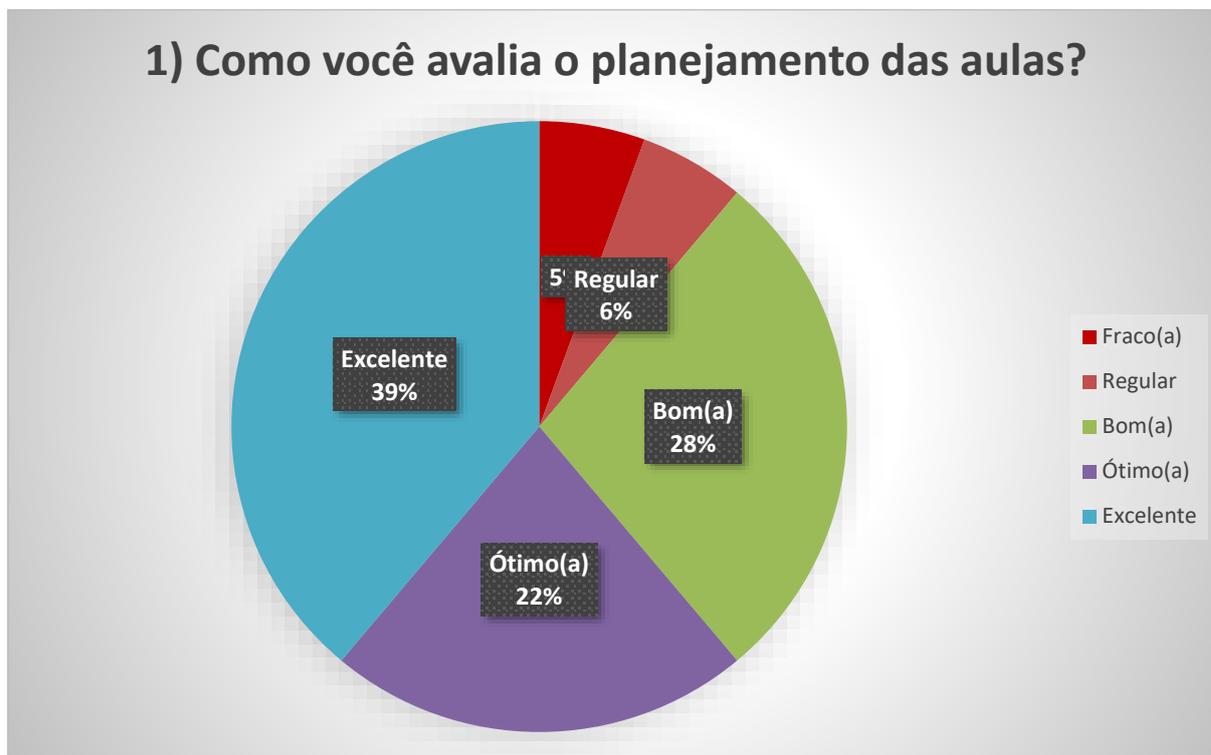
#### **QUADRO 1 – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA (2017)**

- 1) Como você avalia o planejamento das aulas?
- 2) Como você avalia a metodologia das aulas?
- 3) Como você avalia os instrumentos de avaliação utilizados pelo professor?
- 4) Como você avalia a coerência entre os conteúdos ministrados e o plano de ensino da disciplina?
- 5) Como você avalia as condições oferecidas pela Instituição para oferecer disciplinas à distância?
- 6) Como você avalia a qualidade do material oferecido para estudo?
- 7) Como você avalia a qualidade da plataforma virtual?
- 8) Como você avalia o grau de dificuldade das atividades e avaliações?
- 9) Como você avalia o suporte técnico?
- 10) Como você avalia o atendimento dos tutores on-line e presencial?

**FONTE: CPA – FARA (2017).**

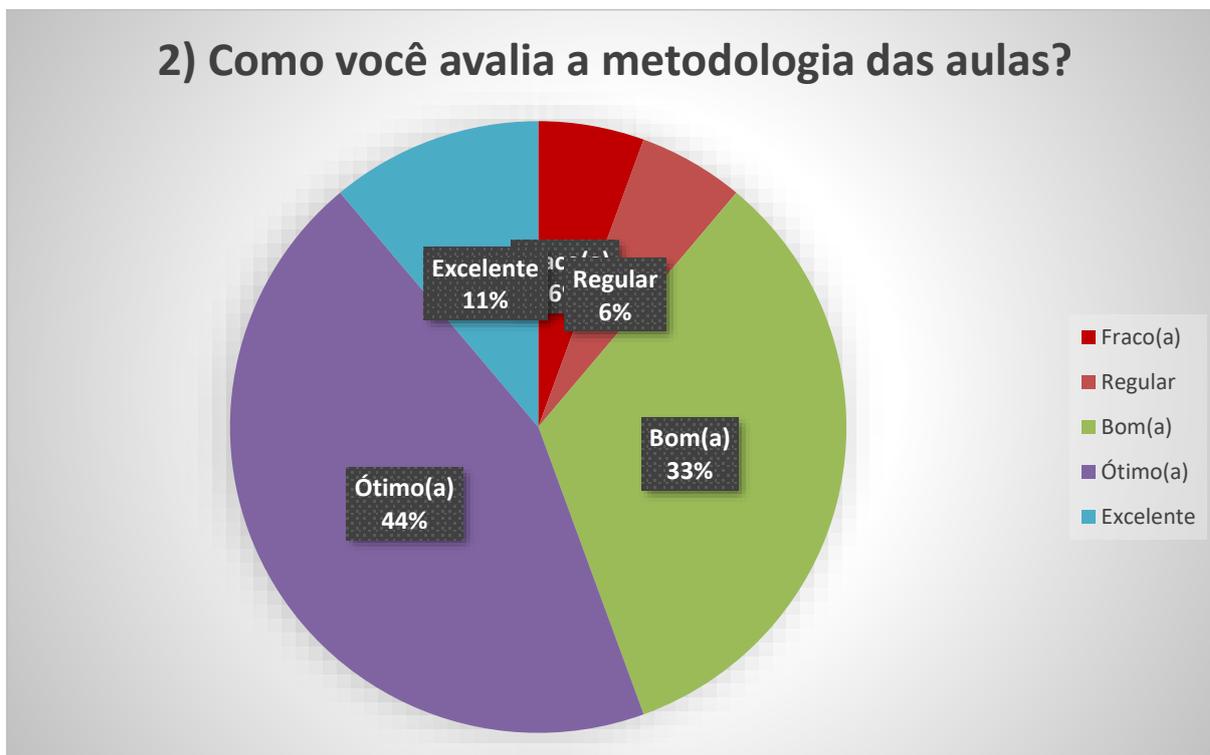
Abaixo podemos observar os resultados alcançados na avaliação do ano de 2017:

FIGURA 1 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



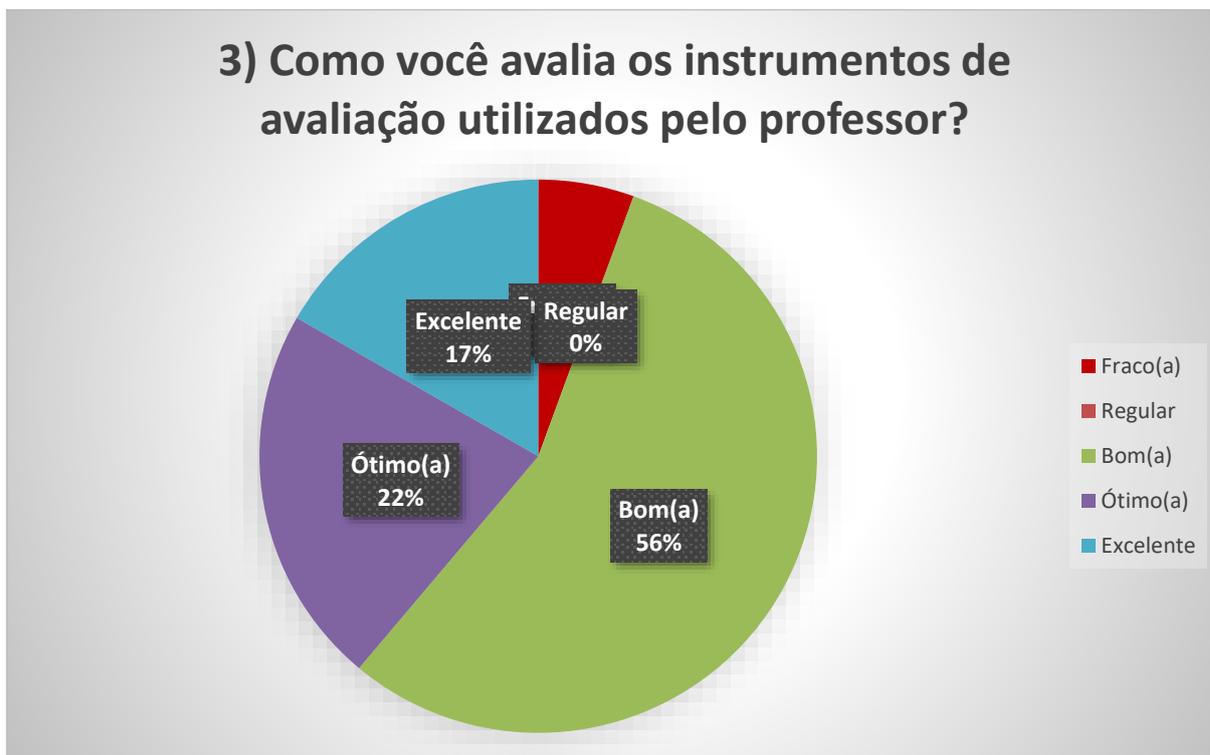
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 2 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



FONTE: CPA (2017).

FIGURA 3 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



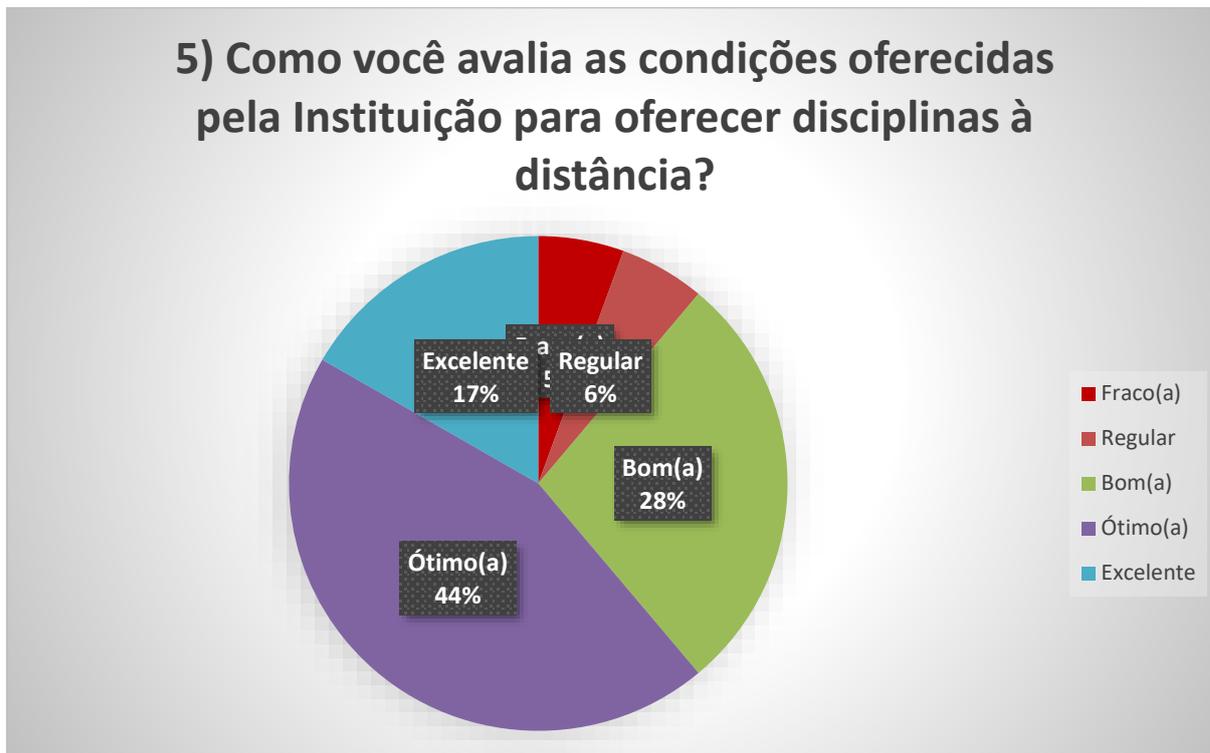
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 4 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



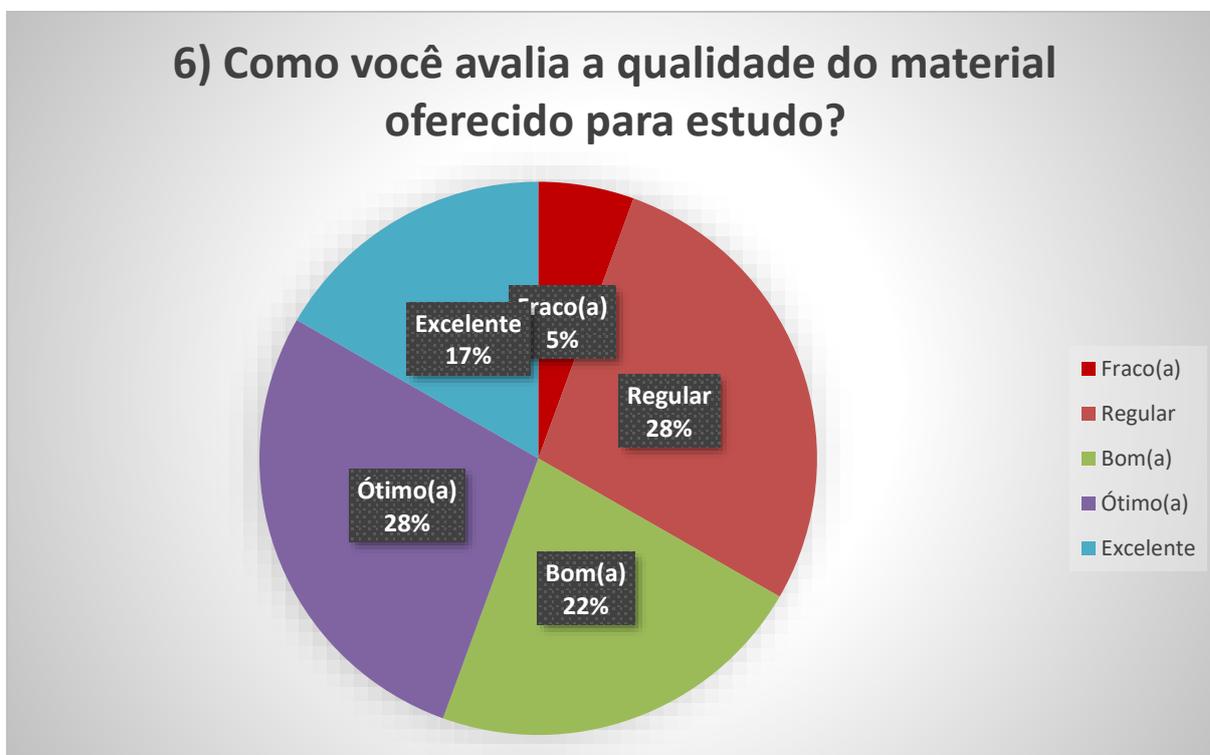
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 5 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



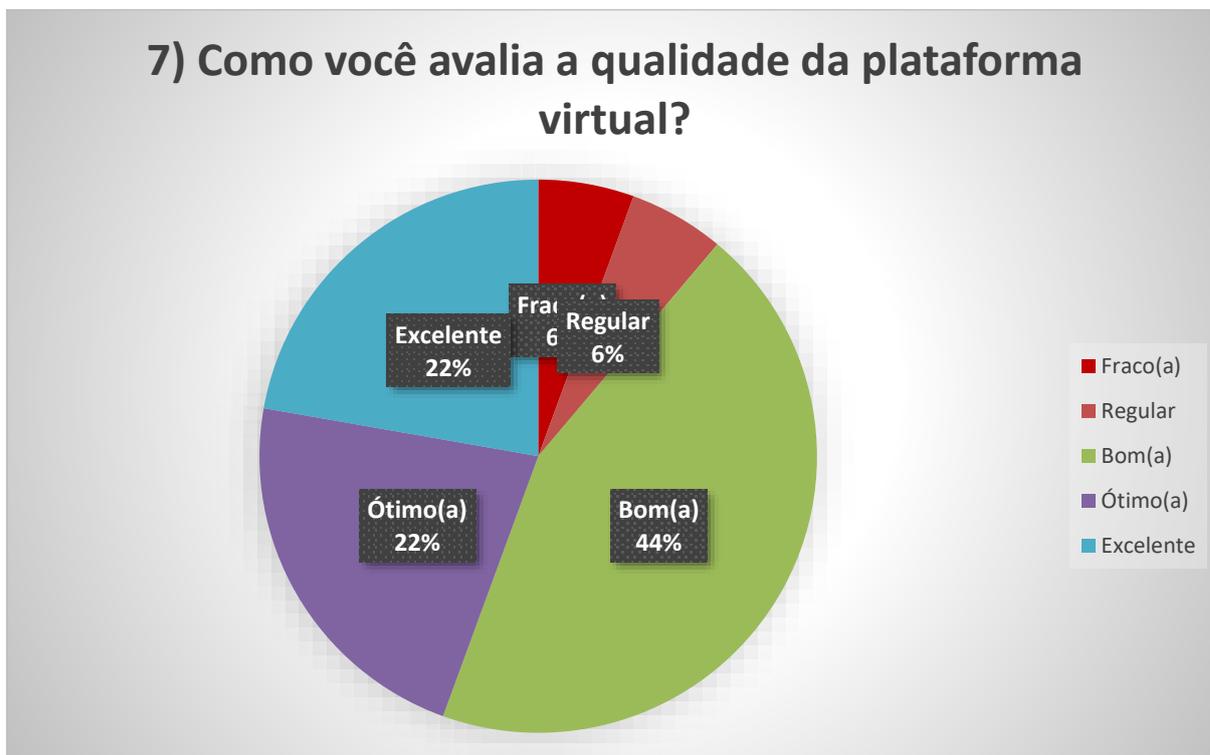
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 6 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



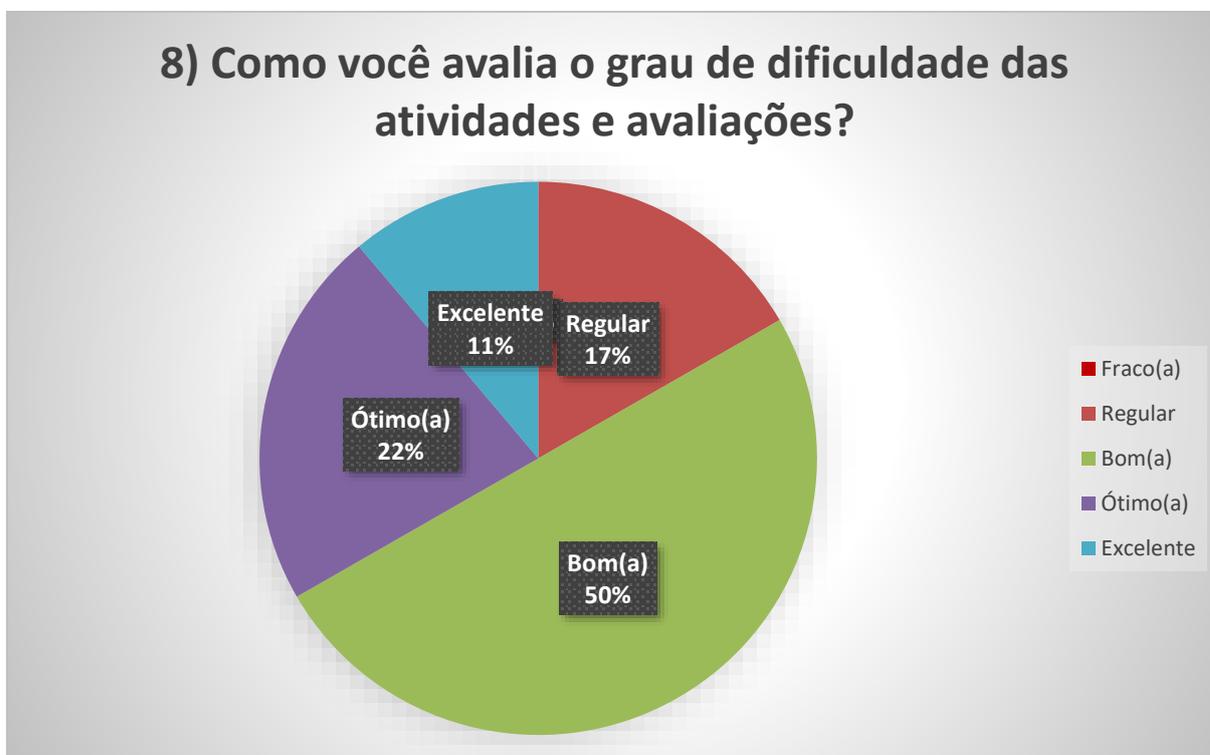
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 7 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



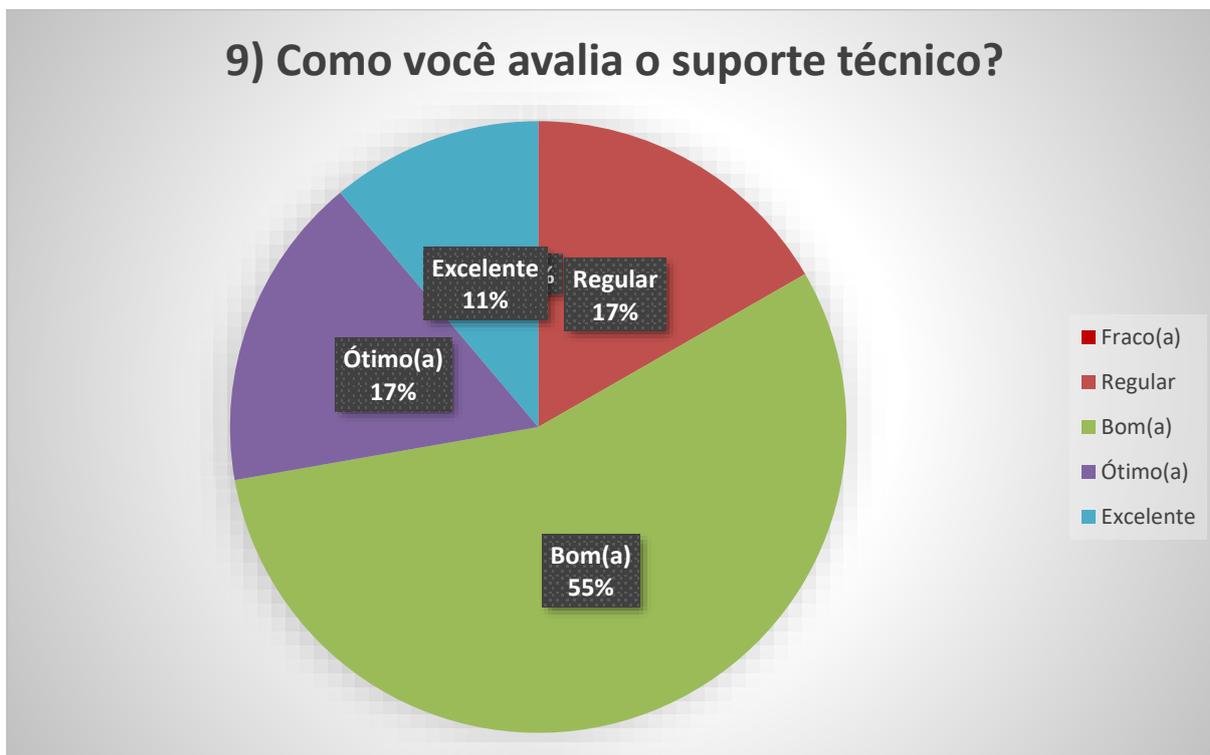
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 8 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



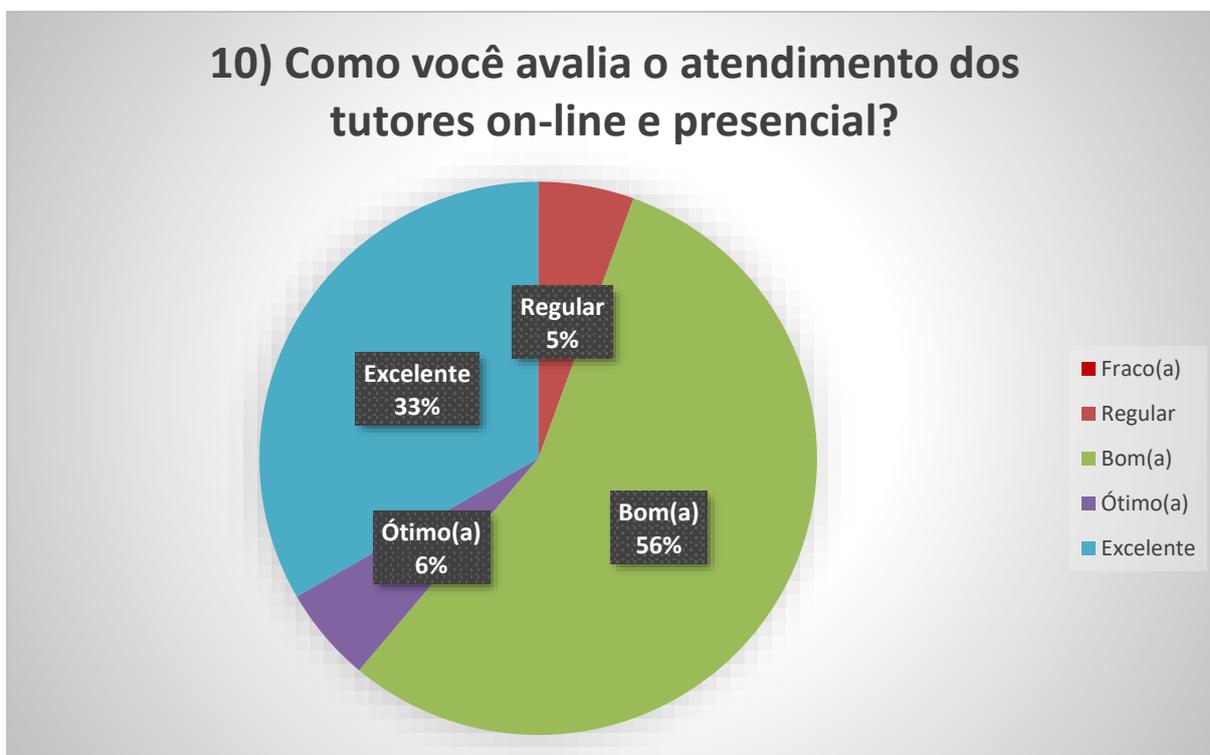
FONTE: CPA (2017).

FIGURA 9 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



FONTE: CPA (2017).

FIGURA 10 – MODALIDADE A DISTÂNCIA



FONTE: CPA (2017).

---

Os resultados apresentados na avaliação do curso de Pedagogia, trazem dados positivos em todos os quesitos. A opção “excelente” está presente em todas as perguntas e com índices importantes de satisfação. Esses dados estimulam o trabalho desenvolvido pela equipe do núcleo de educação a distância e contribuem para o desenvolvimento do ensino oferecido aos alunos.

Sobre os dados referentes ao item “regular”, observamos a necessidade de ações para adequação e melhoria de alguns pontos como os apresentados nas figuras 6, 8 e 9, respectivamente, onde são apurados os dados sobre a qualidade do material de estudo, o grau de dificuldade das provas e atividade, além do suporte técnico.

Por ser uma modalidade recente de ensino, os possíveis problemas e dificuldades enfrentadas pelos próprios estudantes, são relevantes para os ajustes, investimentos e mudanças ao longo do processo de ensino. Nesse sentido, a Faculdade Araguaia busca desenvolver cada vez mais a modalidade de ensino a distância em parceria com os alunos e equipe profissional, no intuito de atualizar e aperfeiçoar o ambiente virtual de aprendizagem e contribuir para qualidade oferecida.