



Faculdade Araguaia

www.faculdadearaguaia.edu.br

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL:

ANO LETIVO DE 2018

FACULDADE ARAGUAIA – FARA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA



RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

Ano letivo 2018

Faculdade
Araguaia

UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

GOIÂNIA / 2019

FACULDADE ARAGUAIA

DIRETORIA GERAL:

Professor Mestre Arnaldo Cardoso Freire

DIRETORIA FINANCEIRA:

Professora Adriana Cardoso Freire

DIRETORIA ACADÊMICA

Professora Ana Angélica Cardoso Freire

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Professor Hernalde Menezes

DIRETORIA PEDAGÓGICA:

Professora Mestra Rita de Cássia Rodrigues Del Bianco

VICE-DIRETORIA PEDAGÓGICA

Professor Mestre Hamilcar Pereira e Costa

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

PRESIDENTE DA CPA - REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

Prof.º André Carvalho Lindemam

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

Prof.º Leandro Vasconcelos Baptista

REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO

Nicole Del Bianco Santos

REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO

Lorrane Dias Rua

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

Aly Rayane Alves

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

Fernanda Souza Nunes

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Prof.ª Gláucia Rosalina Machado

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Prof.º Adriano Paranaíba

FACULDADE ARAGUAIA

Unidade Centro

Endereço: Rua 18 nº 81 - Centro - Goiânia-GO, CEP: 74.030.040

Fone: (62) 3923-5400

Unidade Bueno

Endereço: Av. T-10 nº 1.047, Setor Bueno - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060

Fone: (62) 3923-5400

Unidade Passeio das Águas

Endereço: Av. Perimetral Norte, nº 8303 - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060

Fone: (62) 3923-5400

Site Institucional

www.faculdadearaguaia.edu.br

UNIDADE BUENO:

Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:

Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:

Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Araguaia apresenta à comunidade, o relatório parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano letivo de 2018.

**Comissão Própria de Avaliação da
Faculdade Araguaia**

Faculdade Araguaia

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
2 METODOLOGIA	8
3 DESENVOLVIMENTO	14
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14
3.1.2 Relato Institucional	15
3.1.2.1 Apresentação	15
3.1.2.2 Breve Histórico	16
3.1.2.2.1 Missão, objetivos e metas da Faculdade Araguaia	17
3.1.2.3 Conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e de curso	24
3.1.2.4 Projetos e processos de autoavaliação	33
3.1.2.5 Divulgação e análise dos resultados de autoavaliação	34
3.1.2.6 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos	37
3.1.2.7 Processos de Gestão	38
3.1.2.8 Demonstração de evolução institucional	40
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	42
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	42
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição	52
3.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	55
3.2.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a Extensão	55
3.2.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	111
3.2.3 Dimensão 9: Política de atendimento ao discente	114
3.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	120
3.4.1 Dimensão 5: Política de pessoal	120
3.4.2 Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição	125
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira	130
3.3 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	131
3.3.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	131
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	143

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade Araguaia é uma instituição dedicada ao ensino superior, voltada para o desenvolvimento intelectual de seus estudantes, com modernas técnicas pedagógicas. Sua proposta é construir uma relação entre educador e educando baseada na ética e valores fundamentais para a interação do ser humano com a sociedade. Foi instituída no município de Goiânia em 2001 e tem como mantenedora a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás. Conta com, até o ano de 2018, três unidades, onde são oferecidos cursos de graduação, nos turnos matutino e noturno, graduação à distância, além de pós-graduação *lato sensu*.

Na unidade Centro funcionam os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia, Tecnólogo em Gestão Comercial e os cursos EaD (Administração e Pedagogia). A unidade Bueno oferece os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Biológicas, Ciências contábeis, Construção de edifícios, Direito, Educação física (licenciatura e bacharelado), Engenharia Ambiental, Engenharia Agrônoma, Engenharia Civil, Jornalismo, Publicidade e Propaganda. Na unidade Passeio das Águas a Faculdade oferece os cursos de Administração (Presencial e Ead), Ciências Contábeis e Gastronomia.

A Faculdade Araguaia por meio de seu Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEPPG), oferta mais de 25 cursos de especialização *lato sensu*, distribuídos em cinco áreas, são elas: Engenharia e Meio Ambiente, Gestão e Negócios, Comunicação em Marketing, Educação e Educação Física. Também, realiza eventos e cursos de extensão para a comunidade acadêmica e sociedade em geral. Ainda, no Núcleo, existem grupos de pesquisa, abordando temas nas diversas áreas científicas. Ainda, a Faculdade por meio do Núcleo de Tecnologia em Educação a distância (NUTEC) oferta os cursos de Administração e Pedagogia na modalidade Ead em diversos polos no Brasil e no exterior.

No Quadro 1 são apresentados dados principais da referida IES.

QUADRO 1 – PRINCIPAIS DADOS DA IES

Nome: Faculdade Araguaia - FARA

Código: 1663

Caracterização de IES: Instituição Privada

Estado: Goiás

Município-sede: Goiânia

Mantenedora: Sociedade de Educação e Cultura de Goiás

Site: <http://www.faculdadearaguaia.edu.br>

Endereços: Unidade Bueno: Av. T-10, nº 1047, Setor Bueno, Goiânia, Goiás; Unidade Centro: Rua 18, nº 81, Setor Central; Unidade Passeio das Águas, Goiânia, Goiás.

Fonte: CPA (2019).

O presente relatório de autoavaliação foi elaborado em observância a lei nº 10.861/2004 que define em seu 11º artigo que são atribuições da CPA a operacionalização do processo de avaliação interno da IES, bem como a organização e divulgação de informações ao INEP. Dessa forma além de atender a demandas legais, a pesquisa desenvolvida no âmbito da avaliação interna busca subsidiar o processo de melhoria contínua da IES em toda sua extensão, práticas e processos.

A avaliação institucional interna acontece com o intuito de identificar as potencialidades, fragilidades, pontos fortes e fracos da Instituição no desenvolvimento cotidiano das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Em referência a nota técnica número 65 do INEP/DAES/CONAES, cabe registrar que o presente documento se trata do relatório parcial de autoavaliação da Faculdade Araguaia, referente ao ano letivo de 2018.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação

Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES (FARA, 2018).

A gestão atual da CPA da Faculdade Araguaia foi nomeada pela portaria número 1 de 16 de abril de 2018 assinada pelo diretor geral da IES, professor Me. Arnaldo Cardoso Freire. No Quadro 2 são apresentados os membros da comissão:

Quadro 2 – Membros da CPA - FARA

Prof.º Me André Carvalho Lindemam	Presidente da CPA - Representante do corpo docente
Prof.º Me Leandro Vasconcelos Baptista	Representante do corpo docente
Nicole Del Bianco Santos	Representante do corpo administrativo
Lorrane Dias Ruas	Representante do corpo administrativo
Aly Rayane Alves	Representante do corpo discente
Fernanda Souza Nunes	Representante do corpo discente
Prof.ª Me Glaucia Rosalina Machado	Representante da sociedade civil
Prof.º Dr. Adriano Paranaíba	Representante da sociedade civil

Fonte: FARA (2018).

2 METODOLOGIA

A avaliação institucional interna promovida para o ano letivo de 2018, foi realizada no período entre 22 de outubro a 10 de novembro de 2018. Participaram da

pesquisa, os discentes dos cursos de graduação presencial e de educação a distância, os docentes, os tutores, o corpo técnico administrativo, os egressos e os discentes dos cursos de pós-graduação. Houve a representatividade de todos os cursos de ensino presencial e a distância, assim como dos cursos de pós-graduação que tiveram a oportunidade de contribuir com a IES sob o viés pedagógico, estrutural e administrativo. Também, obteve-se a contribuição de 170 docentes, 48 colaboradores técnicos administrativos e 35 egressos da faculdade.

A avaliação foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nas três unidades da instituição, Unidade Centro, Unidade Bueno e Unidade Passeio das Águas, com o apoio das coordenações dos cursos de graduação e dos discentes representantes de sala de cada curso.

Para a elaboração dos instrumentos de coleta de dados, a comissão elaborou uma proposta de questionário e encaminhou, por meio eletrônico, para todos os coordenadores de curso e Núcleos, solicitando sugestões de melhorias. Também, realizou reuniões com representantes de cursos para que os mesmos sugerissem questões para serem avaliadas.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base o Plano de desenvolvimento institucional (2014-2018), contemplando a sua missão, os objetivos, as metas, os valores e as políticas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Araguaia. Também, contempla-se nos itens a serem avaliados os cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e a saber:

Quadro 4 – Eixos e dimensões para avaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Dimensão 7: Infraestrutura Física

	Desenvolvimento Institucional	Pesquisa e a Extensão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	
		Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes		

Fonte: INEP (2018).

Posteriormente, a comissão se reuniu e deliberou sobre a versão final dos instrumentos a serem utilizados, considerando as sugestões realizadas. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados foram questionários semiestruturados, conforme cada segmento da instituição: docentes, discentes e o dos funcionários técnico-administrativos.

A seguir apresenta-se a ordem de questionários utilizados.

Quadro 3 – Questionário: avaliação interna - 2018

Questionário 01 – Avaliação Pedagógica – Discentes

Questionário 02 – Avaliação Institucional – Docentes

Questionário 03 – Avaliação Geral - Discentes

Questionário 04 – Avaliação Institucional – Corpo Administrativo

Questionário 05 – Avaliação Institucional – Tutores

Questionário 06 – Avaliação Discente – Egressos

Questionário 07 – Avaliação da Pós-graduação - Discente

Questionário 08 – Avaliação Discente – Ensino a Distância (EAD)

Questionário 09 – Avaliação da Coordenação de Curso – Discente e Docente

Questionário 10 – Avaliação Discente – 1º período

Questionário 11 – Avaliação Discente – Último Período

Questionário 12 – Avaliação dos Laboratórios - Discente

Fonte: CPA – FARA (2018).

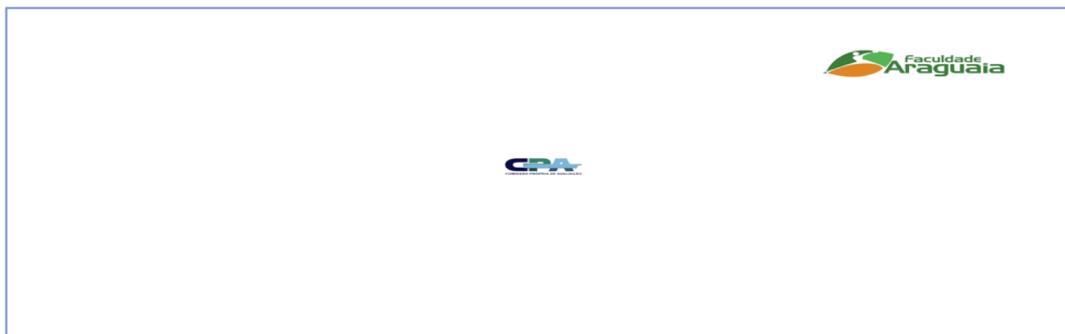
A maioria das perguntas apresentavam como respostas as seguintes opções: “Não se aplica”; “Fraco (a)”; “Regular”; “Bom (a)”; “Ótimo (a)” e “Excelente”. O objetivo desse tipo de pergunta é conhecer o grau de satisfação do indivíduo a respeito dos temas propostos. Um pequeno grupo de questões apresentaram como alternativas “Sim” ou “Não”.

Considerou-se que as respostas avaliadas como fracas, descrevem uma avaliação insatisfatória do item avaliado, a resposta regular, como uma avaliação moderada de satisfação, e, por fim, as respostas bom, ótimo e excelente como uma avaliação satisfatória do item.

Para realizar a coleta dos dados, planejou-se e realizou-se algumas ações para incentivar e mobilizar a participação de todos os atores envolvidos no processo de autoavaliação institucional. Dentre as ações realizadas, destaca-se:

- Reunião dos membros da Comissão Própria de Avaliação para definir as diretrizes gerais que nortearão o processo;
- Análise dos relatórios de avaliações internas e externas anteriores;
- Definição do período de realização do processo, com cronograma das atividades;
- Elaboração dos instrumentos com a participação dos docentes e discentes;
- Confecção e elaboração de cartazes para divulgação nos murais da instituição, conforme figura a seguir;
- Elaboração de vídeo institucional para a divulgação do período de avaliação institucional, conforme vídeo a seguir.

Figura: Vídeo institucional enviado para os discentes, divulgando o período da avaliação institucional.



Fonte: FARA (2018).

- Confeção da comunicação veiculada no Site institucional, como apresenta a figura a seguir.

Figura: Divulgação da notícia do período da avaliação institucional.



Fonte: FARA (2018).

- Envio de e-mail para todos os discentes, docentes e corpo técnico administrativo, informando as datas do processo de avaliação, conforme figura a seguir.

Figura: Imagem enviada por e-mail para os discentes, divulgando o período da avaliação institucional.



**AVALIAÇÃO
INTERNA**

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Faculdade Araguaia

Atenção!
Iniciamos o período de avaliação interna da Faculdade Araguaia.
Período: 22/out a 10/dez

Participe, colabore com a melhoria de nossa instituição. Basta responder ao **questionário** que foi enviado para o seu email.

Caso não tenha recebido o questionário ou para sanar dúvidas, entre em contato com sua coordenação de curso ou pelo email cpa@faculdadearaguaia.edu.br.

Sua participação é importante para nós!



Fonte: FARA (2018).

- Visitas às salas de aula visando conscientizar os alunos da importância da participação de todos no processo;
- Definição dos recursos necessários à execução da autoavaliação.

Os questionários foram enviados por meio eletrônico, utilizando a ferramenta *Google Forms*, com a única exceção do questionário 4, que foi aplicado ao corpo técnico administrativo. Essa ação ocorreu em razão de alguns colaboradores não disponibilizarem de e-mail, assim, dialogou-se com as coordenações, para que na próxima coleta de dados, todos os colaboradores possuem endereço eletrônico.

Após a coleta dos dados, iniciou-se a análise. Os dados obtidos foram exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornaram insumos para construção do presente relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório foram utilizados os *softwares* Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote *Office* versão 2010.

Inicialmente, os dados coletados são utilizados como objeto de discussão das reuniões entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Nelas são comentados os pontos positivos e propostas ações de melhorias para os pontos negativos

apontados pela comunidade participante da avaliação. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações acontece mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos.

A análise dos resultados ocorre, primeiramente, na CPA, em que são avaliadas as consistências dos dados colhidos e depois é feito o relatório. Após a apresentação dos resultados pela CPA, todas as instâncias envolvidas no processo recebem os relatórios de suas áreas. Considerou-se que as respostas avaliadas como fracas, descrevem uma avaliação insatisfatória do item avaliado, a resposta regular, como uma avaliação moderada de satisfação, e, por fim, as respostas bom, ótimo e excelente como uma avaliação satisfatória do item.

Os resultados são organizados em relatórios de autoavaliação denominados: relatório de autoavaliação institucional, relatório de autoavaliação da Graduação (por curso de graduação), relatório de autoavaliação do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação e o relatório de autoavaliação do Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações realizadas, são amplamente socializados pela CPA, por meio de relatórios, banners, portal institucional e quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Instituição.

O resultado da pesquisa subsidia a elaboração do Relatório da Autoavaliação Institucional, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES. A análise dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas desencadeiam ações institucionais que contribuem para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI (2014-2018) e para a melhoria dos serviços ofertados aos corpos discente, docente e ao pessoal técnico-administrativo.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O processo de autoavaliação, criada por força de lei, hoje, corresponde a um valioso instrumento de medida e melhoria das Instituições de Ensino Superior, que por meio de metodologias de pesquisa apresentam um retrato institucional considerando os

eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Na Faculdade Araguaia as avaliações institucionais internas tiveram início no ano de 2004 e seguem até o presente, sendo oportuno destacar que no ano de 2016 postou-se o primeiro relatório parcial, no ano de 2017 o segundo relatório parcial, em 2018 o relatório na sua versão integral, e, agora em 2019, a versão parcial do relatório de 2018.

A partir da nova formatação dos relatórios a CPA começou a mudar o planejamento avaliativo, inserindo no modelo anterior entrevistas com representantes de turma e com alunos a fim de perceber o trabalho da própria CPA e como instrumento de medida para compor a autoavaliação. Portanto, faz parte da atual avaliação os questionários aplicados, com cunho estatístico, os relatórios de visita *in loco* dos avaliadores do Ministério da Educação e as entrevistas abertas e coletivas com os representantes de turmas.

3.1.2 Relato Institucional

3.1.2.1 Apresentação

O presente relato integra o sistema normativo de autoavaliação parcial do ano letivo de 2018, segundo legislação vigente, com finalidade de subsidiar melhorias institucionais e fomentar a IES com informações úteis de gestão acadêmica.

A avaliação é um processo inerente ao desenvolvimento contínuo das instituições. Nesse sentido, a avaliação não se deve restringir apenas a uma coleta de dados, mas deve constituir-se em um dos processos dos quais a Faculdade Araguaia - FARA dispõe para analisar e planejar e/ou reorganizar ações, na medida em que subsidia intervenções a partir dos resultados obtidos, objetivando qualificar as atividades de ensinar e aprender. Assim, a avaliação é projeto, processo, implantação de ações e análise de seus resultados. Esse conjunto de procedimentos avaliativos sempre está vinculado à tomada de decisões. Esse é o caráter político-pedagógico da avaliação. Ela emite juízos de valor sobre a instituição, seus projetos e processos.

Nesse sentido, os trabalhos e relatórios da Comissão Própria de Avaliação - CPA passaram a ser considerados como referência para as questões de diagnóstico na elaboração do Planejamento Estratégico. Observou-se, um avanço significativo no processo de autoavaliação. O relatório passou a considerar novos elementos, antes não

avaliados, que passaram a significar um diagnóstico com a finalidade de direcionar as ações futuras da Faculdade Araguaia. Os resultados apresentados passaram a configurar como um instrumento importante para as ações da Direção e das Coordenações de Cursos.

A Autoavaliação Institucional tem como princípio a busca permanente da qualidade do processo ensino-aprendizagem, por meio de um *feedback* constante entre o que é planejado, executado e necessita ser reorganizado. A metodologia da Autoavaliação adotada pela Faculdade Araguaia para avaliação discente, docente e funcionários encontra-se descrita nos Relatórios de Autoavaliação Institucional.

O presente relato institucional tem sua criação com base nas exigências apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

3.1.2.2 Breve Histórico

A Faculdade Araguaia situada na cidade de Goiânia, Estado de Goiás é mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C . O histórico da mantenedora data de sua constituição em 25 de agosto de 1994 como sociedade civil, de caráter educacional e cultural.

A sociedade tem por finalidade todas as atividades relacionadas com ensino – principalmente a instalação e funcionamento de escolas de nível fundamental, médio e superior – destinadas a oferecer oportunidade de instrução a todos; inclusive proporcionar assistência educacional a estudantes carentes de recursos que demonstrem aptidão. Na Assembleia Geral de sua instituição foram discutidos os objetivos, a estrutura e os princípios básicos de sua atuação da instituição e aprovado seu estatuto.

A Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C firmou em 1999, com o Departamento de Política do Ensino Superior da Secretaria de Educação Superior do Ministério da Educação (SESU/MEC), Termo de Compromisso para implantar quatro cursos: Comunicação Social – Habilitação Publicidade e Propaganda, Pedagogia – Habilitação - Administração Escolar; Ciências da Computação e Ciências Contábeis. Somente a partir de junho de 2000 é que começou a receber as comissões designadas pelo

MEC para avaliação in loco das condições para funcionamento da instituição e dos cursos.

Nas Assembleias Gerais Extraordinárias e Ordinárias do dia 15 de janeiro de 2000 foram admitidos os atuais sócios – Arnaldo Cardoso Freire, Adriana Cardoso Freire e Ana Angélica Cardoso Freire; aprovada a elevação do capital social e a nova subscrição de cotas de capital; a reforma parcial do estatuto, quanto ao quadro societário; aprovada a alteração de endereço para Rua 18 no 106, Setor Central, Goiânia/GO; foi aprovada a nova denominação da instituição de ensino: Faculdade Araguaia.

A Faculdade Araguaia (FARA) é uma instituição de ensino de direito privado, criada e mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C Ltda. A instituição obteve autorização de funcionamento pela Portaria MEC no. 693 de 05 de abril de 2001. Iniciou suas atividades no 2o semestre de 2001, e hoje conta com duas unidades denominadas Unidade Centro e Unidade Bueno.

A Faculdade Araguaia iniciou com os cursos de Ciências Contábeis, Pedagogia, Propaganda e Publicidade e Sistemas de Informação, mantendo, contudo, em seu Projeto Institucional, a proposta de outros cursos nas áreas de comunicação, como Jornalismo e Relações Públicas, e ainda, na área de ciências biológicas, como Ciências Biológicas Licenciatura e Bacharelado.

No segundo semestre de 2004, a Faculdade Araguaia obteve a autorização para o funcionamento do curso de Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo. E em 2010 foram criados os cursos de Educação Física e Engenharia Ambiental, na unidade Bueno.

Atualmente, na Unidade Centro funcionam os cursos de Ciências Contábeis, Pedagogia e Administração. Na Unidade Bueno funcionam os cursos de Administração, Arquitetura e urbanismo, Ciências biológicas, Ciências contábeis, Construção de edifícios, Direito, Educação Física, Engenharia Ambiental, Engenharia Agrônômica, Engenharia Civil, Jornalismo e Publicidade e Propaganda.

Na unidade Passeio das Águas funcionam os cursos de Administração (presencial e a distância), Ciências contábeis, Gestão comercial e Gastronomia.

3.1.2.2.1 Missão, objetivos e metas da Faculdade Araguaia

A Faculdade baseia-se em Regimento Geral, Plano de Desenvolvimento

UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

Institucional-PDI (2014-2018), Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Estatuto da Mantenedora, legislação federal e nas políticas institucionais e normas complementares estabelecidas pelo Conselho Superior da Instituição.

A missão da Faculdade Araguaia está expressa em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI-2014/2018) e Regimento Interno, que declara o objetivo de fortalecer a sociedade, formar cidadãos críticos e humanizados, comprometidos com o desenvolvimento social, ético e sustentável.

A Faculdade Araguaia considera como seus princípios: a pessoa humana; a síntese entre ciência, cultura, pesquisa e extensão; a vivência comunitária; a idoneidade moral e a capacidade técnico-científica. Busca-se ainda definir a melhor proposta curricular que venha a atender as necessidades sociais da sua comunidade nacional e regional. A sua práxis funda-se em princípios educativos que apontam para um sentido de participação, no qual o educando é visto como ser ativo, sujeito responsável e solidário, que busca a conscientização através da compreensão dos fenômenos na sua totalidade. Compromete-se, portanto, a oferecer, no contexto do Estado de Goiás, qualidade acadêmica aos cursos oferecidos, papel de relevância pública e função social, em consonância com o projeto da mantenedora. Nessa trajetória de construção e consolidação de seu papel social procura-se não somente, mas principalmente, a conquista de espaço ético e sociopolítico, aberto às questões de defesa ao exercício pleno do educando e educador da cidadania e dos direitos humanos.

Como instituição educativa, prioriza o conhecimento e o desenvolvimento das capacidades e competências necessárias aos educandos para o exercício profissional e inserção no mercado de trabalho de forma crítica e transformadora.

Ao reconhecer a importância da formação de profissionais em diferentes áreas na sustentação da sociedade e no desenvolvimento da economia, cuja base está em franca expansão em toda a região, carente de profissionais qualificados. Dentro destas premissas, a Faculdade Araguaia busca:

- a) formar profissionais e especialistas em nível superior;
- b) incrementar a pesquisa no ensino e na perspectiva tecnológica;
- c) oferecer oportunidade de atualização nos campos de conhecimentos, técnicas e atividades criadoras correspondentes aos cursos ministrados;
- d) propiciar condições para o aperfeiçoamento e especialização nas áreas de ensino que cultiva;

e) desenvolver as ciências, as artes e as letras;

- f) propiciar a extensão do ensino à comunidade, mediante cursos e serviços especiais;
- g) colaborar com os esforços de desenvolvimento do Município, do Estado e do País;
- h) contribuir para o fortalecimento da solidariedade humana, por meio do cultivo dos valores educacionais, culturais, morais e cívicos;
- i) Tornar-se referência nas atividades de ensino e da extensão e prestação de serviços firmando-se como instituição capaz de interagir na busca de soluções para o desenvolvimento do cidadão, da sociedade e da região onde está inserida.
- j) Incentivar e apoiar projetos voltados para a educação a distância além de propiciar aos docentes, discentes e técnicos administrativos ações voltadas para o EaD no âmbito da Faculdade Araguaia;
- k) Promover a elaboração de recursos didáticos pedagógicos voltados para educação a distância;
- l) Fomentar a idealização de projetos de cursos voltados para a EaD;
- J) Credenciar a Faculdade Araguaia para a oferta de educação a distância;
- l) Abrir Polos de Educação a Distância em cidades do território nacional e também no exterior;
- m) Implantar uma Unidade da Faculdade Araguaia, a se localizar na região Noroeste de Goiânia.

A Faculdade Araguaia tem como objetivo institucional ser uma IES que, por meio da integração de ensino, pesquisa e extensão, produza conhecimentos e formem profissionais, em Goiânia e Região, para serem agentes de mudanças sociais e desempenhar seu papel social de promotora de desenvolvimento sustentado no conhecimento, a partir de referenciais éticos, políticos, epistemológicos, educacionais e técnicos presentes nos seus princípios e diretrizes de ação.

A Faculdade Araguaia tem como objetivo específicos:

- a) Ministrando o ensino em todos os seus graus e modalidades, proporcionando ao educando o preparo intelectual, profissional, físico, ético e social;
- b) Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

- c) Formar nas diferentes áreas do conhecimento humano, cidadãos capazes de atuar nos setores profissionais e acompanhar a velocidade do avanço tecnológico;
- d) Proporcionar formação continuada, presencial e a distância de profissionais aptos para atuação no mercado de trabalho;
- e) Incentivar a busca constante do conhecimento científico por meio da pesquisa, ensino e extensão;
- f) Viabilizar a extensão do ensino à comunidade, mediante realização de projetos, cursos, programas e prestação de serviços nas áreas de atuação;
- g) Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer relações de parceria;
- h) Implantar a educação à distância na graduação e pós-graduação Lato sensu;
- i) Garantir a efetivação da comissão própria de avaliação (CPA), para que os processos por ela desenvolvidos sejam vistos na comunidade universitária como solução de problemas e contribuição para a qualidade do ensino;
- j) Estabelecer as linhas curriculares institucionais que nortearão as ações da FARA, no ensino e na extensão;
- k) Transformar a FARA em um Centro Universitário, de acordo com as normas vigentes do MEC.
- l) Implementar de acordo com a legislação a oferta de disciplinas em EaD, contemplando os 20%.

A Faculdade Araguaia tem como metas institucionais:

- a) Promover um ensino que favoreça o desenvolvimento do ser humano, dotado de autonomia pessoal e intelectual, ético e de capacidade crítica e empreendedora;
- b) Empreender ações que conduzam a adaptação da Faculdade Araguaia às mudanças contínuas e as novas exigências do mercado de trabalho, adequando sempre a sua estrutura, seus processos e seu comportamento, em compasso com o avanço tecnológico;
- c) Promover continuamente a qualificação de seu corpo docente e técnico – administrativo em sintonia com as necessidades da Instituição em primar-se pela excelência na qualidade de ensino, comprometidos com questões sociais;
- d) Desenvolver ações, buscando parcerias com outras instituições e órgãos governamentais, empresas públicas e privadas, associações comunitárias, sindicatos, fundações nacionais e internacionais que possibilitem o intercâmbio

- de experiências, o atendimento das demandas sociais e a ampliação de fontes de recursos;
- e) Implantar o sistema de uma Faculdade aberta, com uma excelente qualidade na prestação de serviços à comunidade. Primar-se por um planejamento orçamentário que venha atender à melhoria, e implantando da infraestrutura, física dos recursos materiais e tecnológicos, melhorando cada vez mais os resultados institucionais e operacionais na prática;
 - f) Efetivar o processo de avaliação institucional da Faculdade Araguaia, correspondendo à missão definida pela Instituição, utilizando um procedimento por semestre.
 - g) Atualizar e reestruturar curricular dos cursos, já em desenvolvimento, adequando-os as diretrizes curriculares do MEC;
 - h) Implementar uma política de capacitação de recursos humanos, dotando a
 - i) Faculdade Araguaia de um programa de capacitação docente que amplia os indicadores de titulação em 2% ao ano, buscando para essa tarefa, parcerias com universidades renomadas, instituições de pesquisas e outros órgãos afins;
 - j) Efetivar o plano de construção, ampliação, manutenção e conservação da estrutura física, equipamentos para laboratórios e biblioteca, buscando sempre a atualização, em 5% ao ano;
 - k) Implementar, em 4% ao ano, um processo de atualização dos recursos de tecnologia da informação e outros recursos materiais com vista a permanente modernização da Faculdade;
 - l) Criar condições institucionais para garantir a promoção de cursos de Pós-graduação qualificados, com vistas ao aperfeiçoamento tanto dos seus recursos humanos como dos profissionais de sua área de influência;
 - m) Capacitar os profissionais docentes e administrativos que demonstram interesse em trabalhar em ambientes virtuais para que se institua modalidade de educação a distancia para cursos de graduação e pós-graduação;
 - n) Explicitar, teórica e praticamente, seu projeto pedagógico, através de ampla discussão com os segmentos institucionais administrativos e pedagógicos.
 - o) Crendeciar a Faculdade Araguaia para ofertas de cursos de graduação e pós-graduação, utilizando a metodologia de Educação a distância – EaD, em polos no Centro-Oeste e demais regiões brasileiras, além de países no exterior.

3.1.2.2.2 Oferta de cursos e titulação docente

Os cursos indicados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI - 2014-2018) foram idealizados para atender, por meio da preparação de recursos humanos, às demandas oriundas do acelerado crescimento econômico experimentado pelo estado do Goiás nos últimos anos.

Atualmente, a Faculdade Araguaia oferece 19 (dezenove) Cursos de Graduação Presencias, sendo 11 (onze) bacharelados, 3 (três) licenciaturas e 5 (cinco) tecnólogos, e 2 Cursos de Graduação na modalidade EAD. O quadro 6 apresenta a relação de cursos.

Na Pós-Graduação, a IES oferece mais de 25 cursos de especialização, promovendo ações diversificadas e integrando os processos de ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão, a fim de capacitar o aluno para o pleno exercício profissional e da cidadania.

As atividades de extensão, possuem seu desenvolvimento voltado para necessidade de formar o profissional atento a realidade e as demanda sociais. Assim, o Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (NEPPG), da FARA, classifica as atividades de extensão em: 1) cursos de extensão, ministrados pela FARA, ou instituições parceiras, que atendam as demandas dos cursos regulares de graduação e Pós-Graduação; 2) eventos, caracterizados como atividades de curta duração, tais como palestras, seminários, exposições, congressos, simpósios, debates e outros e; 3) ação contínua, que possui seu objetivo no desenvolvimento de ações sociais que busquem uma maior integração em a IES e a comunidade.

As atividades de pesquisa na Faculdade Araguaia são desenvolvidas, em grande medida, pela realização das Jornadas Científicas. Essas atividades são realizadas pelos cursos de graduação, com vista a discutir temas pertinentes a cada curso e também estimular a apresentação de trabalho de pesquisas orientados pelos docentes no âmbito das disciplinas ou fruto de discussão de temas transversais que fazem parte da realidade de cada curso.

Também, a instituição conta ainda com um grupo de pesquisa denominado de Grupo De Pesquisa Em Educação Ambiental (GPEA) que corresponde a uma ação permanente para promover estudos na área de Educação Ambiental dentro da Faculdade Araguaia por meio da aplicação de diferentes modalidades: Promoção de atividades artísticas na forma de Peças Teatrais e Dança, Oficina de Reciclagem, Capacitação de

Professores do ensino fundamental do município de Goiânia (GO), Produção de material didático voltados à temática do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, além de atividades de pesquisa voltadas à manutenção e conservação da biodiversidade da fauna e da flora encontrados na Fazenda Experimental Morro Feio, localizada em Hidrolândia.

No ano de 2018, Faculdade Araguaia por meio de seu Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEPPG) disponibilizou o edital de seleção para projetos de pesquisa, com fomento da instituição. Foram selecionados quatro projetos, um por grande área de conhecimento (educação, negócios, exatas e saúde) que serão financiados por um período de até dezoito meses.

Destaca-se também que, conforme bases legais do Ministério da Educação, todos os docentes apresentam minimamente titulação em *Lato Sensu*, contando com professores com titulação em *Stricto Sensu*, conforme demonstrativo a seguir:

Quadro 4 – Titulação dos docentes

Titulação	Quantidade	%	<i>Lato Sensu</i>
Doutores	30	21	17,00%
Mestres	88	62	
Especialistas	24	17	<i>Stricto Sensu</i>
TOTAL	142	100	83,00%

Fonte: FARA (2018)

Os diversos regimes de trabalho dos professores estão regulamentados no Plano de Carreira Docente que são definidos como: TI – Tempo Integral; TP – Tempo Parcial e H - horista. Na forma da legislação os trabalhos dos professores contratados como TI representam no mínimo, 50% de atividade extraclasse que são as atividades fora da sala de aula: orientação didática, estágio, trabalhos de conclusão de curso, iniciação científica e extensão, entre outros. (Art. 9º do Decreto n.º 3.860/2001). No regime de Tempo Parcial, os docentes são contratados com 12 ou mais horas semanais de trabalho, no mínimo, reservando, pelo menos, 25% do tempo para atividades extraclasse.

Quadro 5 – Regime de trabalho do corpo docente da IES

Regime de Trabalho	Quantidade	%	TP/TI
Tempo Integral	38	27,00	81,00%
Tempo Parcial	77	54,00	
Horistas	27	19,00	
TOTAL	142	100	

Fonte: FARA (2018)

A Faculdade Araguaia conta com 115 colaboradores técnico-administrativos atuantes nos diversos setores da IES, sendo todos contratados conforme descrição legal da CLT. Ainda, faziam parte do quadro de colaboradores, no segundo semestre de 2018, 142 docentes. A Instituição tinha, no segundo semestre de 2018, um total de 3.447 discentes matriculados no ensino presencial das três unidades, e 442 no ensino a distância.

3.1.2.3 Conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e de curso

A Faculdade Araguaia tem IGC 3 e CI 4, e vem atuando, durante toda a sua trajetória, para oferecer uma formação acadêmica de qualidade.

Apresenta-se, os atos regulatórios e, posteriormente, o histórico de conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e por curso.

Quadro 6: Cursos e atos legais

IES	CRENCIAMENTO	RECRENCIAMENTO
FACULDADE ARAGUAIA	Portaria 693 de 05/04/2001 - DOU de 09/04/2001	Portaria 45 de 18/01/2017 - DOU de 19/01/2017
IES	CRENCIAMENTO EAD	RECRENCIAMENTO
FACULDADE ARAGUAIA	Portaria 1.135 de 10/10/2016 - DOU de 11/10/2016	Ciclo SINAES

CURSO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (1º ciclo)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (2º ciclo)
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO) - Unidade Centro	Portaria 693 de 05/04/2001 - DOU de 09/04/2001	Portaria 223 de 07/06/2006 - DOU de 09/06/2006	Portaria 703 de 18/12/2013 - DOU de 19/12/2013	Portaria 267 de 03/04/2017 - DOU de 04/04/2017
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (BACHARELADO)	Portaria 977 de 17/05/2001 - DOU de 22/05/2001	Portaria 223 de 07/06/2006 - DOU de 09/06/2006	Portaria 703 de 18/12/2013 - DOU de 19/12/2013	Portaria 267 de 03/04/2017 - DOU de 04/04/2017
PEDAGOGIA (LICENCIATURA) - Unidade Centro	Portaria 1.175 de 11/06/2001 - DOU de 13/06/2001	Portaria 263 de 19/06/2006 - DOU de 21/06/2006	Portaria 286 de 21/12/2012 - DOU de 27/12/2012	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015
JORNALISMO (BACHARELADO)	Portaria 3.331 de 18/10/2004 - DOU de 19/10/2004	Portaria 442 de 15/02/2011 - DOU de 18/02/2011	Portaria 703 de 18/12/2013 - DOU de 19/12/2013	Portaria 267 de 03/04/2017 - DOU de 04/04/2017
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	Portaria 3.332 de 18/10/2004 - DOU de 19/10/2004	Portaria 368 de 09/04/2010 - DOU de 12/04/2010	Portaria 286 de 21/12/2012 - DOU de 27/12/2012	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO) Unidade Centro	Portaria 515 de 07/04/2009 - DOU de 08/04/2009	Portaria 651 de 10/12/2013 - DOU de 11/12/2013	Dentro do ciclo SINAES	
ENGENHARIA AMBIENTAL (BACHARELADO)	Portaria 1.545 de 24/09/2010 - DOU de 27/09/2010	Portaria 576 de 02/10/2014 - DOU de 03/10/2014	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015	
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	Portaria 1.786 de 27/10/2010 - DOU de 28/10/2010	Portaria 736 de 27/12/2013 - DOU de 30/12/2013	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015	
CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS (TECNOLÓGICO)	Portaria 174 de 17/04/2013 - DOU de 19/04/2013	Portaria 1.039 de 23/12/2015 - DOU de 24/12/2015	Dentro do ciclo SINAES	
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	Portaria 342 de 29/05/2014 - DOU de 30/05/2014	Dentro do ciclo SINAES		
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	Portaria 536 de 25/08/2014 - DOU de 26/08/2015	Dentro do ciclo SINAES		
GESTÃO COMERCIAL (TECNOLÓGICO)	Portaria 721 de 27/11/2014 - DOU de 28/11/2014	Portaria 721 de 27/11/2014 - DOU de 28/11/2015		
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	Portaria 12 de 27/01/2016 - DOU de 29/01/2016	Dentro do ciclo SINAES		
ENGENHARIA AGRÔNOMICA (BACHARELADO)	Portaria 12 de 27/01/2016 - DOU de 29/01/2016	Dentro do ciclo SINAES		
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO) EAD	Portaria 619 de 13/10/2016 - DOU de 14/10/2016	Dentro do ciclo SINAES		
PEDAGOGIA (LICENCIATURA) - EAD	Portaria 620 de 13/10/2016 - DOU de 14/10/2016	Dentro do ciclo SINAES		
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO) Unidade Bueno	Portaria 994 de 19/09/2017 - DOU de 20/09/2017	Dentro do ciclo SINAES		
PEDAGOGIA (LICENCIATURA) Unidade Bueno	Portaria 994 de 19/09/2017 - DOU de 20/09/2017	Dentro do ciclo SINAES		
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO) - Unidade Bueno	Portaria 994 de 19/09/2017 - DOU de 20/09/2017	Dentro do ciclo SINAES		

UNIDADE BUENO:
 Av. T-10, nº 1047
 Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
 Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
 Rua. 18, nº 81
 Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
 Av. Perimetral Norte, nº 8303
 Shopping Passeio das Águas

DESIGN DE MODA – Unidade Passeio das Águas	Portaria 463 de 02/07/2018 – DOU DE 03/07/2018	Dentro do ciclo SINAES		
GASTRONOMIA - Unidade Passeio das Águas	Portaria 463 de 02/07/2018 – DOU DE 03/07/2018	Dentro do ciclo SINAES		

Fonte: FARA, 2018.



Faculdade Araguaia

UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

Quadro 7 – Histórico de conceitos dos cursos

CURSO	ENADE	CPC	CC	IDD
Administração (Unidade Centro)	2015 2	2015 4	2018 4	
	2012 4		2013 4	
			2009 4	
Administração (Unidade Bueno)	Autorizado			
Administração (EAD)		-	2015 3	
Arquitetura e Urbanismo		-	2015 4	
	2017 3	2017 4	2008 3	2017 3

Ciências Biológicas (Licenciatura)	2014 2	2014 3		2008 4
	2011 4	2011 4		
	2008 3	2008 3		
Ciências Biológicas (Bacharelado)	2011 2	2008 3	2008 4	
	2008 3			
Ciências Contábeis (Unidade Centro)	2015 3	2015 4	2011 3	2009 3
	2012 3	2012 3		2006 3
	2009	2009		

	2	2		
	2006 3			
Ciências Contábeis (Unidade Bueno)	Autorizado			
Comunicação Social - Jornalismo	2015 2	2015 3	2010 3	2009 2
	2012 3	2012 4	2011 3	2006 3
	2009 2 2006 3	2009 2	2010 3	
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	2015 2	2015 3	2011 3	
	2012 3	2012 4	2005 4	

Construção de Edifícios			2015 3	
			2012 3	
Direito			2017 4	
Design de Moda	Autorizado			
Educação Física (Licenciatura)	2017 2	2017 3	2013 4	2017 2
	2014 2	2014 3		
Educação Física (Bacharelado)		-	2018 4	
			2014 3	
Engenharia Agrônômica		-	2015 4	

Engenharia Ambiental	2017 2	2017 3	2014 4	2017 3
	2014 1	2014 3		
Engenharia Civil		-	2013 3	
Gastronomia	Autorizado			
Gestão Comercial (Passeio das Águas)		-	2017 4	
			2014 4	
História (Ead)		-	2018 4	
	2017 3	2017 4	2005 5	2017 4
	2014 3	2014 4		2008 3

Pedagogia (Cód. 48876)	2011 3	2011 4		2005 2
	2008 3	2008 3		
	2005 3			
Pedagogia (EAD)		-	2015 3	
Pedagogia (Bueno)	Autorizado			

Fonte: Cadastro e-MEC em março de 2019.

Obedecendo ao Sistema Nacional de Regulação, os cursos e a própria Instituição, passam por avaliações regulares, garantindo aos acadêmicos e à comunidade a oferta de serviços educacionais de qualidade. A qualidade dos serviços educacionais da Faculdade Araguaia pode ser atestada através dos conceitos obtidos nas avaliações externas.

3.1.2.4 Projetos e processos de autoavaliação

Na Faculdade Araguaia as avaliações iniciaram no ano de 2004 e seguem até o presente, sendo oportuno destacar que no ano de 2016 postou-se o primeiro relatório parcial, sendo este o terceiro parcial e primeiro integral.

Periodicamente, a CPA conduz uma avaliação por meio de questionários destinados a toda a comunidade. A primeira ocorreu em 2004, realizada para avaliar as questões: pedagógica, discente e institucional. O segundo foi no 2005 com o mesmo propósito. Nos anos seguintes, até 2010, a CPA ampliou a pesquisa de autoavaliação institucional e passou a realizar as avaliações: Pedagógica, discente, institucional, primeiros e últimos períodos e da educação a distância. De 2012 a 2017, a CPA ampliou os relatórios emitidos, incluindo os relatórios por curso, e também passou a utilizar ferramentas digitais para realizar a pesquisa, especificamente, a partir de 2017. Nesse ano, de 2018, a CPA utilizou os meios digitais para realizar a pesquisa institucional, manteve-se a relação de relatórios por cursos e ampliou a disponibilidade de relatórios por Núcleos.

A partir da nova formatação dos relatórios a CPA começou a mudar o planejamento avaliativo, inserindo no modelo anterior entrevistas com representantes de turma e com alunos a fim de perceber o trabalho da própria CPA e como instrumento de medida para compor a autoavaliação. Portanto, faz parte da atual avaliação os questionários aplicados, com cunho estatístico, os relatórios de visita in loco dos avaliadores do Ministério da Educação, as entrevistas abertas e coletivas com os representantes de turmas e com os coordenadores de cursos.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque analisa os relatórios de avaliações internas e externas anteriores, e, também, explicativa, visando esclarecer quais fatores contribuem, de alguma forma, para a ocorrência de determinado fenômeno. A principal característica da avaliação, no entanto, é a ação-reflexão-ação, porque gera transformações e mudanças nos aspectos que não são bem avaliados no processo.

3.1.2.5 Divulgação e análise dos resultados de autoavaliação

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações realizadas, seja no âmbito acadêmico, seja no âmbito administrativo, são amplamente socializados pela CPA, através de banners, portal institucional, quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Instituição e, inclusive, ao corpo técnico-administrativo a divulgação é também realizada em reunião administrativa. Ainda, os resultados são disponibilizados no site da instituição, disponível a toda a sociedade.

Ao longo dos períodos de avaliação interna, destaca-se que a CPA tem contribuído para acompanhar a efetividade da missão, objetivos e metas institucionais da Faculdade Araguaia, e colaborando para a implantação de mudanças que auxiliem a instituição a realizar a sua missão. Para cada tema abordado pela CPA, elaborou-se estudos, que foram amplamente discutidos e apresentados em relatórios. As discussões visavam os avanços e desafios da Instituição em cada área que a auxilia a cumprir a sua missão, e, conseqüentemente, seus objetivos e metas institucionais.

Todos os relatórios da CPA, desde 2004, estão divulgados na página eletrônica da Faculdade Araguaia (<http://www.faculdadearaguaia.edu.br>). Os resultados e propostas de ações foram encaminhadas, por meio de relatórios, ao colegiado superior da instituição.

Apresenta-se, a seguir, uma análise sintética dos resultados desde o último ato regulatório.

Na avaliação pedagógica obteve-se uma avaliação satisfatória nos seguintes itens: planejamento das aulas, domínio do professor em relação ao conteúdo ministrado, metodologias de ensino, instrumentos de avaliação utilizados, coerência entre o conteúdo

ministrado e o plano de ensino da disciplina, nível de integração das disciplinas do período, coerência das atividades e avaliações em relação ao conteúdo ministrado, incentivo à leitura, relação professor-aluno, disponibilidade do docente para sanar dúvidas, discussão sobre diversidade e discussões sobre sustentabilidade, direitos humanos, cultura afro-brasileira no ensino das disciplinas;

É possível justificar que o bom desempenho da IES nos parâmetros citados anteriormente, seja fruto do investimento da Instituição em conjunto com as coordenações de curso e colegiados docentes, em atividade como: política de formação continuada do corpo docente, que se dá por meio da realização dos seminários didático-pedagógicos a cada início de semestre letivo; a estruturação do corpo docente formado por mestre e doutores; o desenvolvimento de atividades integradoras que buscam o conhecimento científico (jornada científica de cada curso e congressos interdisciplinares entre cursos de áreas afins) e práticas cotidianas que visam estimular a prática de leitura e pensamento crítico (projeto de leitura, elaboração de trabalho de conclusão de curso e elaboração de relatório de estágio supervisionado).

Para a EaD nos cursos presenciais, obteve-se satisfação nos itens avaliados: planejamento das aulas, metodologia das aulas, instrumentos de avaliação utilizados, o fato da disciplina ser ofertada a distância, coerência entre o conteúdo ministrado e o plano de ensino da disciplina, condições oferecidas pela Instituição para oferecer disciplinas à distância, qualidade do material didático, qualidade da plataforma virtual, grau de dificuldade das atividades e avaliações, suporte técnico e atendimento dos tutores *on-line* e presencial.

Para melhorar a satisfação do discente no processo de realização de uma disciplina na modalidade a distância, a FARA tem investido na elaboração das diretrizes que norteiam a elaboração do planejamento e metodologias das aulas e para a produção do material didático-pedagógico. Além do material textual, a Faculdade Araguaia produz, em seus estúdios de televisão, videoaulas que completam a discussão apresentada pelos textos. Tanto as videoaulas quanto os materiais para leitura são produzidos pelos professores da IES, que ministram aulas presenciais nos cursos. Esse fato também é uma estratégia para aproximar a realidade da EaD do cotidiano dos discentes.

Até o ano de 2017 a Faculdade Araguaia possui duas unidades em funcionamento, Unidade Centro e Unidade Bueno. Os pontos fortes da estrutura física e departamentos da Unidade Centro são: recepção, biblioteca, secretaria, coordenações de curso e site da

IES. Já os pontos fracos dessa unidade, que necessitam de atenção são (com seus

UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

respectivos percentuais de satisfação): departamento financeiro, laboratório de informática, salas de aula, auditório, espaço de uso comum e cantina.

Os pontos de atenção são praticamente os mesmos nas duas unidades. As ações que visam melhoria da gestão do espaço físico e departamentos, vêm sendo implantadas pela IES na medida do possível, com a vista a equilibrar o fluxo de caixa da mesma. Com a atual pesquisa feita pela CPA, alguns pontos que não tinham boa avaliação já são bem avaliados pelo corpo discente, como por exemplo: a biblioteca, as coordenações de curso e auditório. Tais resultados comprovam os investimentos da FARA em pontos de descontentamento da comunidade acadêmica.

Em relação ao corpo docente os temas discutidos foram: nível de conhecimento em relação ao PDI, nível de conhecimento em relação ao PPC, nível de conhecimento em relação a matriz curricular, nível de envolvimento com o colegiado do curso, relação com o coordenador de curso, aproveitamento do potencial profissional pela IES, nível de preocupação com o corpo docente, nível de motivação para o trabalho, oportunidade para expor ideias, ensino de questões relacionadas a diversas formas de diversidade, capacidade do ensino oferta pela IES em qualificar o futuro egresso para lidar com diversas formas de diversidade, grau de conhecimento acerca da discussão de questões relacionadas à diversidade, discussão sobre os temas: sustentabilidade, diversidade, direitos humanos, cultura afro-brasileira no ensino cotidiano das disciplinas e o grau de acessibilidade da Instituição. Nas avaliações realizadas pelo corpo docente, o único quesito que merece atenção por parte do conselho superior de gestão da IES são as condições de trabalho em relação ao espaço físico (salas de aula, recursos didáticos, biblioteca, laboratórios entre outros).

O seguimento de colaboradores técnicos administrativos foi observado a satisfação e manutenção das mesmas nos quesitos: organização do setor de atuação, eficiência do setor de atuação, quantitativo de pessoal lotado no seu departamento, nível de conhecimento em relação a atuação da CPA, relacionamento com os colegas de trabalho, motivação para o trabalho, nível de preocupação da IES com seus colaboradores, condições de trabalho – espaço físico, mobiliário, climatização, limpeza etc, incentivo para crescimento profissional e grau de acessibilidade da Instituição.

Considera-se, também, como avanços obtidos por meio das avaliações internas: discussões de práticas didáticas nos seminários de semana de planejamento acadêmico, instalação de ar condicionado em salas de aula, melhorias em espaços físicos, (cantina,

laboratório, biblioteca), disponibilização de recursos da tecnologia da informação nas três

unidades da instituição, ampliação dos laboratórios de informática, políticas de cursos de extensão e pesquisa, ênfase nas práticas de responsabilidade social, comunicação com a comunidade e outros.

3.1.2.6 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. Neste sentido a avaliação institucional é ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

Partindo desses pressupostos, diversas ações foram planejadas ao longo do período de avaliação que compreende desde o ano de 2004. De forma sintética, apresentam-se ações planejadas a partir dos resultados de autoavaliação e das avaliações externas.

- Reunião com todos os docentes e coordenações de curso para mobilizar a comunidade acadêmica para os processos de auto avaliação dos exercícios seguintes;
- Seminário de formação com professores novos da Faculdade Araguaia a fim de apresentar o Regimento Interno, PDI e Plano de Carreira;
- Participação da CPA nas reuniões do Colegiado Pedagógico e nos Colegiados de Cursos;
- Divulgação dos resultados da CPA no site da Instituição;
- Desenvolver a conscientização do corpo docente e discente sobre a realização do ENADE;
- Aproximação da CPA dos eventos da Instituição que são destinados às políticas de integração social, das minorias e de direitos humanos;
- Análise e interpretação dos relatórios parciais por curso, em conjunto com os coordenadores de cursos a fim de discutir pontos avaliados como frágeis e colher informações que validem ou invalidem os dados obtidos pela CPA e subsidiem a construção do relatório geral de auto avaliação que será postado em 2018;
- Mais diálogo com a direção geral da Faculdade Araguaia a fim de ampliar espaços de laboratórios;
- Proposta de implantação de uma política de conscientização da educação à distância para discentes do curso presencial;
- Incentivar o desenvolvimento de centros acadêmicos dos cursos de graduação da IES;

- Conceber uma política institucional de visitas técnicas para os cursos de graduação;
- Realizar atividades comuns a discentes dos cursos de graduação e pós-graduação da IES;
- Promover ações com vista a integrar o corpo docente de diferentes cursos;
- Realização de eventos pedagógicos com a organização e participação de docentes de cursos diferentes.
- Divulgação dos parâmetros de progressões e ascensões;
- Diálogo com os diretores e coordenadores a fim de promover a integração do corpo administrativo com o corpo pedagógico;
- Convocação para progressão e ascensão;
- Divulgar o PDI, Regimento Interno e Plano de Carreira;
- Promover palestra e minicursos aos técnicos-administrativos e ou colaboradores terceirizados, com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados;
- Oferta, a partir do primeiro semestre de 2018, de curso de extensão aos técnicos-administrativos por meio da plataforma virtual da IES, com objetivo de motivá-los e capacitá-los para em suas atividades cotidianas;
- Emissão de relatórios, por curso, em relação as ações de responsabilidade social, extensão e pesquisa;
- Oferta de curso de pós-graduação em Educação Inclusiva, na modalidade a distância, sem custos aos colaboradores técnicos administrativos a partir do segundo semestre de 2018.

3.1.2.7 Processos de Gestão

Os dados das avaliações externas são motivo de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica. As áreas, em posse dessas discussões, compartilham com seus pares as decisões e diretrizes definidas para providências.

A avaliação do plano de ação institucional é realizada, anualmente, e configura-se em um processo com a participação coletiva dialógica, priorizando a autoavaliação da implementação das ações planejadas para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI (2014-2018). Tem, como resultado esperado, o redimensionamento de metas e de ações institucionais, a partir dos resultados da autoavaliação institucional, do relatório de gestão anual e do relatório de ação institucional. Esses documentos contêm tanto a investigação entre o planejado e o executado institucionalmente como a análise crítica dos resultados obtidos.

A elaboração do PDI (2014-2018) da Faculdade Araguaia é resultado de um trabalho em conjunto que considera a história institucional, identifica as potencialidades e os desafios referentes ao período de sua vigência, para isso, utiliza-se a construção de um diagnóstico institucional que procura sintetizar os resultados das avaliações externas e internas realizadas até o momento.

A instituição possui órgãos de representação de diversos segmentos: Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso, NDE (Núcleo Docente Estruturante) e outros. As atribuições de cada órgão estão descritas no Regimento. Todos os órgãos são atuantes, com decisões consensuais, divulgadas pela instituição.

A Faculdade Araguaia tem adotado o planejamento estratégico como forma de conseguir realizar os seus processos de gestão. Tendo como política principal a valorização do ser humano em todas as suas dimensões independentemente da posição hierárquica que ele ocupa na comunidade acadêmica. Adota uma política de valorização profissional, busca a melhoria das relações entre corpo docente e discente, prioriza o atendimento de qualidade nas diferentes instancias acadêmicas, estimula a integração interdisciplinar entre os cursos promove espaços de convivência agradáveis e estimulantes para que a educação de qualidade se instaure na instituição.

As políticas de gestão acadêmica visando à adequação da Faculdade Araguaia aos novos tempos devem estar comprometidas com a formação de sujeitos que aspirem a melhores condições de vida. O novo paradigma da educação pressupõe, entre outras mudanças, uma política descentralizadora traduzida em alguns princípios fundamentais:

- a) Avaliação permanente dos processos da aprendizagem.
- b) Autonomia com responsabilidade.
- c) Valorização dos profissionais da educação.
- d) Gestão democrática
- e) Construção de propostas pedagógicas pelo coletivo da comunidade escolar.

Nessa política, todos são convidados a assumir um papel mais efetivo na vida acadêmica, partindo da construção coletiva do Projeto Pedagógico Institucional como estratégia de uma gestão democrática.

Os processos de gestão desenvolvidos a partir das avaliações internas e externas, que podem evidenciar a trajetória de melhorias da IES e sua relação com as avaliações

são relacionadas a seguir:

UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

- a) Autonomia e representatividade dos órgãos;
- b) Divulgação das decisões colegiadas;
- c) Envolvimento do corpo discente nos colegiados dos cursos;
- d) Melhoria nos Recursos Tecnológicos de Informação e Comunicação;
- e) Melhoria no site institucional da Faculdade Araguaia; e
- f) Mudança do layout da plataforma para educação a distância.

Em relação aos objetivos do PDI (2014-2018) que foram alcançados, destacam-se:

- a) Ministrando o ensino em todos os seus graus e modalidades, proporcionando ao educando o preparo intelectual, profissional, físico, ético e social;
- b) Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- c) Formar nas diferentes áreas do conhecimento humano, cidadãos capazes de atuar nos setores profissionais e acompanhar a velocidade do avanço tecnológico;
- d) Proporcionar formação continuada, presencial e a distância de profissionais aptos para atuação no mercado de trabalho;
- e) Incentivar a busca constante do conhecimento científico por meio da pesquisa, ensino e extensão;
- f) Viabilizar a extensão do ensino à comunidade, mediante realização de projetos, cursos, programas e prestação de serviços nas áreas de atuação;
- g) Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer relações de parceria;
- h) Implantar a educação à distância na graduação e pós-graduação Lato sensu;
- i) Garantir a efetivação da comissão própria de avaliação (CPA), para que os processos por ela desenvolvidos sejam vistos na comunidade universitária como solução de problemas e contribuição para a qualidade do ensino;
- j) Estabelecer as linhas curriculares institucionais que nortearão as ações da FARA, no ensino e na extensão;

3.1.2.8 Demonstração de evolução institucional

É laborioso estabelecer relações entre os resultados dos processos avaliativos e os processos de gestão institucional. A complexidade decorre, principalmente, do descompasso entre o tempo de exposição dos resultados e o tempo necessário para produzir os ajustes e inovações para solucionar ou minimizar os problemas e deficiências apontadas. Ademais, a maior parte dos problemas detectados numa avaliação são processuais e as suas soluções de médio e longo prazos, e se modificam à medida que se coloca em funcionamento. Assim, uma vez implantadas, dificilmente se reconhece a origem.

A IES tem desenvolvido esforços para manter a coerência entre as políticas e investimentos definidos no seu PDI (2014-2018) com as práticas implantadas pela mesma nos últimos ciclos de auto avaliação e avaliação externa. O processo de avaliação institucional tem se configurado como instrumento para identificar oportunidades de melhorias em suas práticas administrativas e acadêmicas.

Desde sua abertura, a IES passou por grandes transformações, essa forma de gestão intrinsecamente relacionada com os processos avaliativos, nos apontamentos de fragilidades, potencialidades, percepção do corpo docente, discente e da comunidade externa, garante à IES, obtenção de resultados positivos, equilibrando sua receita e as demandas de investimento em novos cursos, contratação de professores e pessoal; e diversas melhorias no âmbito da infraestrutura.

Percebe-se que o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa possibilitam a evolução institucional, que preza pela qualidade dos serviços ofertados.

Os resultados quantitativos e relativos aqui demonstrados, tornam perceptível a eficiência institucional em seus processos de gestão, que evoluem constantemente, a partir dos subsídios da avaliação. Para isto está em permanente atualização administrativa com uma gestão participativa, buscando a otimização de seus processos e a consolidação de sua atuação junto à sociedade. A busca desses objetivos dá-se mediante metodologias adequadas de caráter inter e multidisciplinar, de acordo com os planos, programas e projetos elaborados e executados pelos setores acadêmicos da Instituição.

Por fim, denota-se que preza pela excelência no quesito autoavaliação institucional, nosso trabalho se constituiu em importante ferramenta de acompanhamento e gestão e motivação poderosa para seguirmos adiante no aprimoramento das atuais práticas de autoavaliação, tendo a missão institucional e o PDI (2014-2018) como referenciais

importantes na busca da evolução do aprimoramento da qualidade e do compromisso com a ciência e tecnologia.

São exemplos da evolução institucional a partir do processo de autoavaliação:

- a) Reforma e ampliação das instalações físicas;
- b) Ampliação do número de docentes com formação *stricto sensu*;
- c) Melhoria na plataforma de educação a distância;
- d) Instalação de elevadores e de garantias de acessibilidade;
- e) Aquisição de equipamentos multimídia;
- f) Melhorias nos recursos de tecnologias de informação;
- g) Ampliação da biblioteca;
- h) Aquisição de biblioteca digital;
- i) Elaboração de planos de contingências, entre outros.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade Araguaia (FARA) busca desenvolver uma prática educativa que valorize a edificação do indivíduo. Sua missão é oferecer qualidade em seus cursos de graduação e pós-graduação nas modalidades presencial e a distância, priorizando o conhecimento e o desenvolvimento de seus estudantes. A instituição de ensino traz em sua proposta curricular a integração entre a ciência, a cultura, a pesquisa e a extensão, fundamentando-se na importância da participação do educando na vivência técnico-científica.

A Faculdade Araguaia considera como valores fundamentais: a pessoa humana; a síntese entre ciência, cultura, pesquisa e extensão; a vivência comunitária; a idoneidade moral e a capacidade técnico-científica. Busca-se ainda definir a melhor proposta curricular que venha a atender as necessidades sociais da sua comunidade nacional e regional. A sua práxis funda-se em princípios educativos que apontam para um sentido de participação, no qual o educando é visto como ser ativo, sujeito responsável e solidário, que busca a conscientização através da compreensão dos fenômenos na sua totalidade. Compromete-se, portanto, a oferecer, no contexto do Estado de Goiás, qualidade

acadêmica aos cursos oferecidos, papel de relevância pública e função social, em consonância com o projeto da mantenedora. Nessa trajetória de construção e consolidação de seu papel social procura-se não somente, mas principalmente, a conquista de espaço ético e sociopolítico, aberto às questões de defesa ao exercício pleno do educando e educador da cidadania e dos direitos humanos.

Como instituição educativa, prioriza o conhecimento e o desenvolvimento das capacidades e competências necessárias aos educandos para o exercício profissional e inserção no mercado de trabalho de forma crítica e transformadora.

Ao reconhecer a importância da formação de profissionais em diferentes áreas na sustentação da sociedade e no desenvolvimento da economia, cuja base está em franca expansão em toda a região, carente de profissionais qualificados. Dentro destas premissas, a Faculdade Araguaia busca:

- a) formar profissionais e especialistas em nível superior;
- b) incrementar a pesquisa no ensino e na perspectiva tecnológica;
- c) oferecer oportunidade de atualização nos campos de conhecimentos, técnicas e atividades criadoras correspondentes aos cursos ministrados;
- d) propiciar condições para o aperfeiçoamento e especialização nas áreas de ensino que cultiva;
- e) desenvolver as ciências, as artes e as letras;
- f) propiciar a extensão do ensino à comunidade, mediante cursos e serviços especiais;
- g) colaborar com os esforços de desenvolvimento do Município, do Estado e do País;
- h) contribuir para o fortalecimento da solidariedade humana, por meio do cultivo dos valores educacionais, culturais, morais e cívicos;
- i) Tornar-se referência nas atividades de ensino e da extensão e prestação de serviços firmando-se como instituição capaz de interagir na busca de soluções para o desenvolvimento do cidadão, da sociedade e da região onde está inserida.
- j) Incentivar e apoiar projetos voltados para a educação a distância além de propiciar aos docentes, discentes e técnicos administrativos ações voltadas para o EaD no âmbito da Faculdade Araguaia;
- k) Promover a elaboração de recursos didáticos pedagógicos voltados para educação a distância;

l) Fomentar a idealização de projetos de cursos voltados para a EaD;

- J) Credenciar a Faculdade Araguaia para a oferta de educação a distância;
- l) Abrir Polos de Educação a Distância em cidades do território nacional e também no exterior;
- m) Implantar uma Unidade da Faculdade Araguaia, a se localizar na região Noroeste de Goiânia.

A Faculdade Araguaia tem expresso em seu Plano de Desenvolvimento institucional (PDI 2014-2018) o objetivo institucional de ser uma IES que, por meio da integração de ensino, pesquisa e extensão, produza conhecimentos e forme profissionais, em Goiânia e Região, para serem agentes de mudanças sociais e desempenhar seu papel social de promotora de desenvolvimento sustentado no conhecimento, a partir de referenciais éticos, políticos, epistemológicos, educacionais e técnicos presentes nos seus princípios e diretrizes de ação.

Assim, a Faculdade Araguaia tem como objetivos específicos expressos em seu PDI (2014-2019):

- a) Ministrar o ensino em todos os seus graus e modalidades, proporcionando ao educando o preparo intelectual, profissional, físico, ético e social;
- b) Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- c) Formar nas diferentes áreas do conhecimento humano, cidadãos capazes de atuar nos setores profissionais e acompanhar a velocidade do avanço tecnológico;
- d) Proporcionar formação continuada, presencial e a distância de profissionais aptos para atuação no mercado de trabalho;
- e) Incentivar a busca constante do conhecimento científico por meio da pesquisa, ensino e extensão;
- f) Viabilizar a extensão do ensino à comunidade, mediante realização de projetos, cursos, programas e prestação de serviços nas áreas de atuação;
- g) Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer relações de parceria;
- h) Implantar a educação à distância na graduação e pós-graduação Lato sensu;
- i) Garantir a efetivação da comissão própria de avaliação (CPA), para que os processos por ela desenvolvidos sejam vistos na comunidade universitária como solução de problemas e contribuição para a qualidade do ensino;

- j) Estabelecer as linhas curriculares institucionais que nortearão as ações da FARA, no ensino e na extensão;
- k) Transformar a FARA em um Centro Universitário, de acordo com as normas vigentes do MEC.
- l) Implementar de acordo com a legislação a oferta de disciplinas em EaD, contemplando os 20%.

A Faculdade Araguaia tem como metas institucionais expressas em seu PDI (2014-2019):

- a) Promover um ensino que favoreça o desenvolvimento do ser humano, dotado de autonomia pessoal e intelectual, ético e de capacidade crítica e empreendedora;
- b) Empreender ações que conduzam a adaptação da Faculdade Araguaia às mudanças contínuas e as novas exigências do mercado de trabalho, adequando sempre a sua estrutura, seus processos e seu comportamento, em compasso com o avanço tecnológico;
- c) Promover continuamente a qualificação de seu corpo docente e técnico – administrativo em sintonia com as necessidades da Instituição em primar-se pela excelência na qualidade de ensino, comprometidos com questões sociais;
- d) Desenvolver ações, buscando parcerias com outras instituições e órgãos governamentais, empresas públicas e privadas, associações comunitárias, sindicatos, fundações nacionais e internacionais que possibilitem o intercâmbio de experiências, o atendimento das demandas sociais e a ampliação de fontes de recursos;
- e) Implantar o sistema de uma Faculdade aberta, com uma excelente qualidade na prestação de serviços à comunidade. Primar-se por um planejamento orçamentário que venha atender à melhoria, e implantando da infraestrutura, física dos recursos materiais e tecnológicos, melhorando cada vez mais os resultados institucionais e operacionais na prática;
- f) Efetivar o processo de avaliação institucional da Faculdade Araguaia, correspondendo à missão definida pela Instituição, utilizando um procedimento por semestre.
- g) Atualizar e reestruturar curricular dos cursos, já em desenvolvimento, adequando-

os as diretrizes curriculares do MEC;

- h) Implementar uma política de capacitação de recursos humanos, dotando a
- i) Faculdade Araguaia de um programa de capacitação docente que amplia os indicadores de titulação em 2% ao ano, buscando para essa tarefa, parcerias com universidades renomadas, instituições de pesquisas e outros órgãos afins;
- j) Efetivar o plano de construção, ampliação, manutenção e conservação da estrutura física, equipamentos para laboratórios e biblioteca, buscando sempre a atualização, em 5% ao ano;
- k) Implementar, em 4% ao ano, um processo de atualização dos recursos de tecnologia da informação e outros recursos materiais com vista a permanente modernização da Faculdade;
- l) Criar condições institucionais para garantir a promoção de cursos de Pós-graduação qualificados, com vistas ao aperfeiçoamento tanto dos seus recursos humanos como dos profissionais de sua área de influência;
- m) Capacitar os profissionais docentes e administrativos que demonstram interesse em trabalhar em ambientes virtuais para que se institua modalidade de educação a distancia para cursos de graduação e pós-graduação;
- n) Explicitar, teórica e praticamente, seu projeto pedagógico, através de ampla discussão com os segmentos institucionais administrativos e pedagógicos.
- o) Crendeciar a Faculdade Araguaia para ofertas de cursos de graduação e pós-graduação, utilizando a metodologia de Educação a distância – EaD, em polos no Centro-Oeste e demais regiões brasileiras, além de países no exterior.

Ao longo dos anos, a Faculdade Araguaia manteve-se fundamentada na importância da formação acadêmica e profissional de seus alunos. Para isso, a instituição está constantemente adequando sua estrutura física e pedagógica, a fim de proporcionar qualidade no ensino e desenvolvimento da autonomia pessoal, intelectual e ética dos estudantes para que estejam preparados para o mercado de trabalho e suas exigências.

A proposta curricular utilizada pela Faculdade Araguaia, busca articular e desenvolver o ensino, a pesquisa e a extensão, que são elementos essenciais para construir o pensamento reflexivo e o espírito científico dos acadêmicos. Além disso, a FARA tem se orientado pelas diretrizes gerais com o intuito de fortalecer cada vez mais a sua identidade como instituição de ensino em destaque no cenário acadêmico, buscando a sustentabilidade e expansão dos cursos de graduação, pós-graduação, tecnólogos e os

cursos de educação à distância.

UNIDADE BUENÓ:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

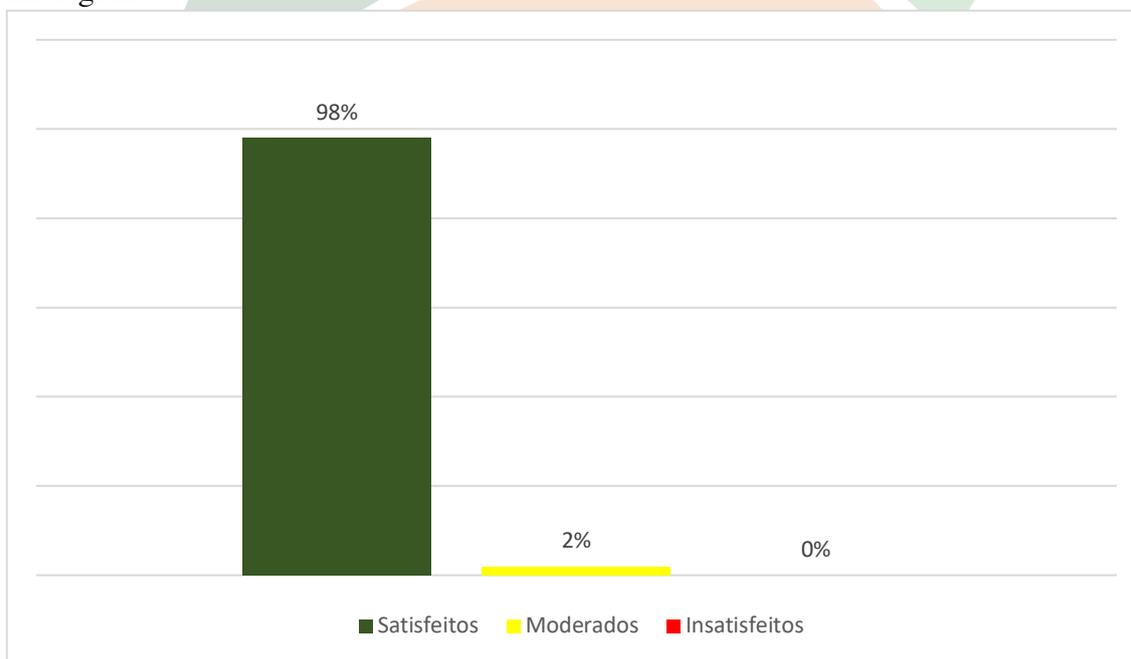
UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

Para isso, a Faculdade Araguaia vem desenvolvendo as metas e as políticas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI (2014-2018)), a fim de continuar oferecendo um ensino de qualidade. São ações voltadas, não apenas para o crescimento institucional, mas principalmente para o crescimento acadêmico de cada aluno e de seu corpo docente e técnico administrativo.

Assim, torna-se importante avaliar o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018), por parte dos docentes e do corpo técnico administrativo. No instrumento de avaliação institucional, perguntou-se aos docentes, como avaliavam a relação estabelecida entre a sua prática de ensino e o Plano de desenvolvimento institucional (PDI 2014-2018)). Observa-se que a maioria dos docentes, das três unidades, vincula o PDI as suas aulas. O gráfico a seguir apresenta os resultados.

Gráfico: Avaliação docente em relação a sua prática de ensino e o Plano de desenvolvimento institucional (PDI - 2014-2018) – Unidades Buenos, Centro e Passeio das Águas

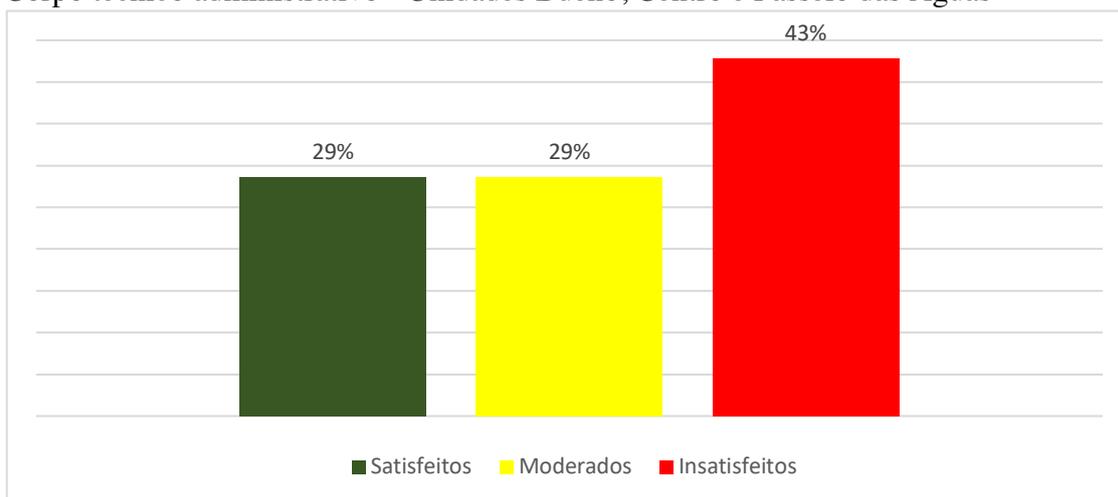


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também, questionou-se ao corpo técnico administrativo, como você avaliava o seu conhecimento sobre o plano de desenvolvimento institucional (PDI - 2014-2018). Os dados, demonstrados no gráfico a seguir, mostram que 43% dos colaboradores se consideram insatisfeitos em relação ao seu conhecimento.

Gráfico: Avaliação do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional –
Corpo técnico administrativo - Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

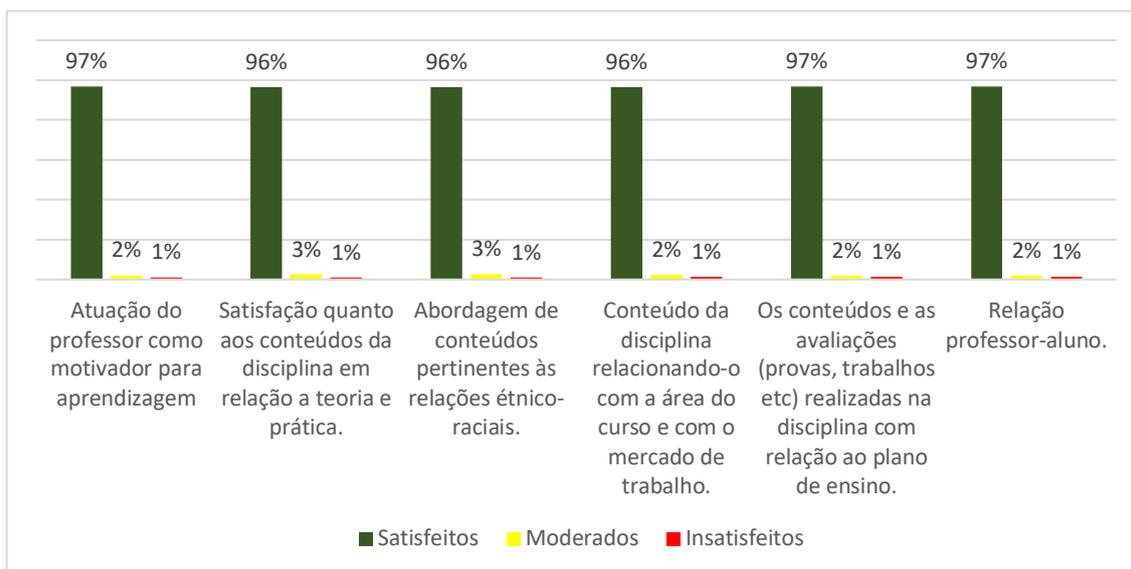
A Faculdade Araguaia orienta a sua política de ensino na graduação por meio de algumas diretrizes, dentre elas: a contribuição da empregabilidade, vínculo entre a teoria e a prática, desenvolvimento pessoal e humanista e a preparação de profissionais capacitados para atuar no mundo do trabalho.

Ainda, a Faculdade Araguaia preocupa-se com as atividades de avaliação discente que privilegiem o aluno como ator principal do processo de ensino-aprendizagem, e, também, com a sua formação para a promoção da diversidade cultural.

Nesse sentido, as diretrizes do PDI (2014-2019) se expressam nos projetos políticos e pedagógicos dos cursos (PPC) e, conseqüentemente, nas interações entre os docentes, aluno e conhecimento.

A análise da efetividade dessas diretrizes foi realizada por meio da pesquisa de autoavaliação direcionada aos discentes e egressos. Os dados a seguir demonstram a eficiência da Instituição na execução dessas diretrizes.

Gráfico: Avaliação pedagógica docente – Discentes - Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também, se evidencia a efetividade da missão da instituição e de seus objetivos expressos no PDI, por meio das avaliações realizadas pelos egressos. Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia estipula o perfil desejado para o egresso. Na proposta de formação, trabalha-se ao longo do curso as competências e habilidades gerais e específicas que permitem ao aluno, além de bom desempenho profissional, também instrumentalizar o egresso da educação continuada. Pretendemos focar a atenção nos ex-alunos investigando suas trajetórias profissionais, na busca de dados relevantes para melhoria da qualidade do ensino, com a atualização dos cursos de graduação, de extensão e de Pós-graduação Lato Sensu. Prioriza-se em nossos cursos, a formação de profissionais.

A pesquisa de autoavaliação institucional com os egressos obteve 35 respostas, sendo 23 egressos de cursos da Unidade Bueno e 12 da Unidade Centro. Destes, 25 estavam graduados a menos de um ano, 9 a mais de um ano e, somente, um a mais de três anos. O objetivo foi de compreender a percepção dos egressos em relação a temas como: atividades acadêmicas, formação continuada, empregabilidade e como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Em relação as atividades acadêmicas desenvolvidas durante a graduação, 28 egressos informaram que participaram de eventos e estágios e os demais em atividades de monitoria e pesquisa. Questionados se estariam dispostos a participar de atividades de

aprimoramento, do total de respondentes, 33 estariam dispostos a participar de programas inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação. Destes, 27 têm o interesse em cursos de extensão, 19 em eventos, 17 em seminários e os demais em jornadas e grupos de pesquisa.

Sobre o comprometimento pessoal e dedicação durante a graduação, 8 egressos a consideraram excelente, 14 consideraram ótima, e 13 a avaliaram como boa. Tratando-se da continuidade de sua formação, 12 egressos informaram que continuaram seus estudos, em nível de especialização *lato sensu*, após a conclusão do curso de graduação. Em relação a empregabilidade, 24 egressos sinalizaram satisfeitos em relação a contribuição do curso para a sua empregabilidade, e, destes, 20 egressos informaram que estão empregados, sendo 11 em suas áreas de formação.

Questionados sobre como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, os egressos sinalizaram em afirmação como:

Egresso do curso de Administração: *“O curso superior, com certeza, foi um divisor de águas, para o crescimento profissional. Sem dúvidas, destaquei, por ter um curso superior, recentemente assumi cargo máximo na Governança em um complexo hoteleiro em Rio Quente, e agora preparando para assumir a Governança de um hotel de Goiânia”.*

Egressa do curso de Pedagogia: *“O currículo da faculdade, jornadas e seminários oferecidos, incentivo dos professores tanto dentro da instituição como fora, uma instituição que visa sempre aprimorar o melhor para os discentes com professores capacitados”.*

Por fim, quando questionados sobre a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, 33 egressos consideraram a contribuição satisfatória e, somente, dois a avaliaram como fraca.

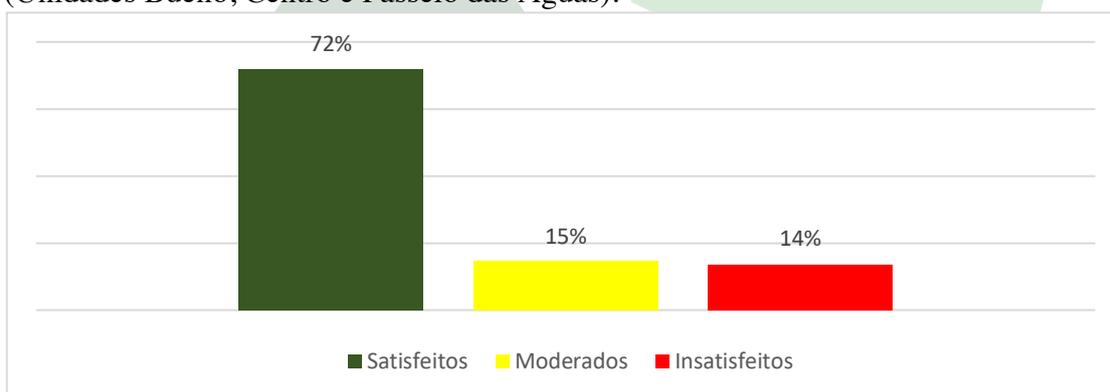
Em relação a política de pesquisa, em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia expressa o objetivo de promover ações de pesquisa, e que os docentes instiguem os discentes ao interesse pela pesquisa científica e extensão. As atividades de pesquisa na Faculdade Araguaia são desenvolvidas, em grande medida, pela realização das Jornadas Científicas. Essas atividades são realizadas pelos cursos de graduação, com vista a discutir temas pertinentes a cada curso e também estimular a apresentação de trabalho de

pesquisas orientados pelos docentes no âmbito das disciplinas ou fruto de discussão de

temas transversais que fazem parte da realidade de cada curso.

Em 2018, por meio do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação, utilizando-se de edital interno, a Faculdade Araguaia selecionou três projetos de pesquisa que receberão fomento da instituição. Os projetos serão custeados por até dezoito meses. Outras ações foram realizadas, e serão apresentadas no eixo 2, que abordará as políticas de pesquisa. Entretanto, é importante destacar que os discentes são incentivados a participar da pesquisa científica. Quando se avalia essa questão, os resultados são satisfatórios.

Gráfico: Avaliação do estímulo, por parte dos docentes, que instigue a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos - Geral (Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas).



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

A Faculdade Araguaia, além da preocupação e incentivo às práticas de pesquisa, também se preocupa com a divulgação dos resultados à comunidade. Nesse sentido, a instituição desenvolveu duas revistas eletrônicas com objetivo de proporcionar a divulgação e acesso à produção científico-acadêmica e, com isso, promover a socialização do conhecimento.

A Revista RENEFARA destina-se à publicação de trabalhos científicos sobre assuntos atuais e relevantes no âmbito multidisciplinar e a Revista REINPG (Revista Interdisciplinar de Pós-graduação da Faculdade Araguaia) destina-se à publicação de trabalhos científicos de cursos de Pós-graduação, sobre artigos resultantes de estudos teóricos e pesquisas sobre Comunicação em Marketing, Direito, Educação, Engenharia, Gestão e Negócios, Meio Ambiente e Saúde, abrangendo temáticas ou linhas de pesquisa interdisciplinares com enfoque direcionado ao aperfeiçoamento da educação, geração de solução para problemas da sociedade, desenvolvimento do senso crítico profissional

como fonte de recursos para a construção do conhecimento. A Faculdade Araguaia ainda produz o Anuário de Produções Acadêmico-científicas dos discentes da Faculdade Araguaia, que se destina às produções acadêmicas dos discentes da Faculdade Araguaia. Ambos podem ser acessados no portal da instituição. (<http://www.faculdadearaguaia.edu.br/sipe/>).

Em relação a melhoria das condições de vida da população e inclusão, a Faculdade Araguaia desenvolve ações que promovem a discussão e inclusão de pessoas com deficiência. Atualmente, o INCLUI - Núcleo de Estudos sobre o Ensino para a Pessoa com Deficiência, tem como objetivo central a discussão e a produção de pesquisas sobre o ensino da pessoa com deficiência, dando suporte a atuação do professor e da escola frente aos desafios impostos pelo processo de inclusão. Uma das ações principais do INCLUI é a realização de reuniões e grupos e estudo na intenção de criar um protocolo de atendimento à pessoa com deficiência, bem como oportunizar a publicação de pesquisas científicas que auxiliem o trabalho do professor, tendo como público alvo os profissionais da educação e da saúde, bem como outros profissionais que se interessam por discussões no âmbito da inclusão.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição

Tendo em vista a missão estabelecida pela IES, é perceptível que a responsabilidade social está diretamente ligada ao bom desenvolvimento econômico e social em que a IES se insere. Não apenas isto, a FARA busca promover ações que estejam ligadas à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio atrelados aos processos de desenvolvimento científico, e da pesquisa e extensão.

Nesta dimensão confirma-se que a Instituição vem contribuindo para o ingresso de profissionais qualificados no mercado de trabalho nas áreas profissionais. Em outras palavras, a inclusão social via qualificação profissional. Foi possível verificar a responsabilidade social proveniente dos gestores, demonstrando a máxima do objetivo dessa dimensão que é verificar o compromisso e a contribuição em ações que envolvem a responsabilidade social, considerando sua finalidade e as correlações com o cenário interno e externo.

Um dos objetivos da FARA é a promoção da diversidade cultural, como eixo transversal e interdisciplinar em seus cursos. Assim, no que tange à contribuição para a preservação da memória cultural, produção artística e patrimônio cultural tem atendido a comunidade acadêmica através da realização de pesquisa, exposição de obras nas dependências da instituição. Conclui-se que esta dimensão está plenamente sendo atendida, pelas práticas cotidianas dos cursos de graduação e pós-graduação da IES.

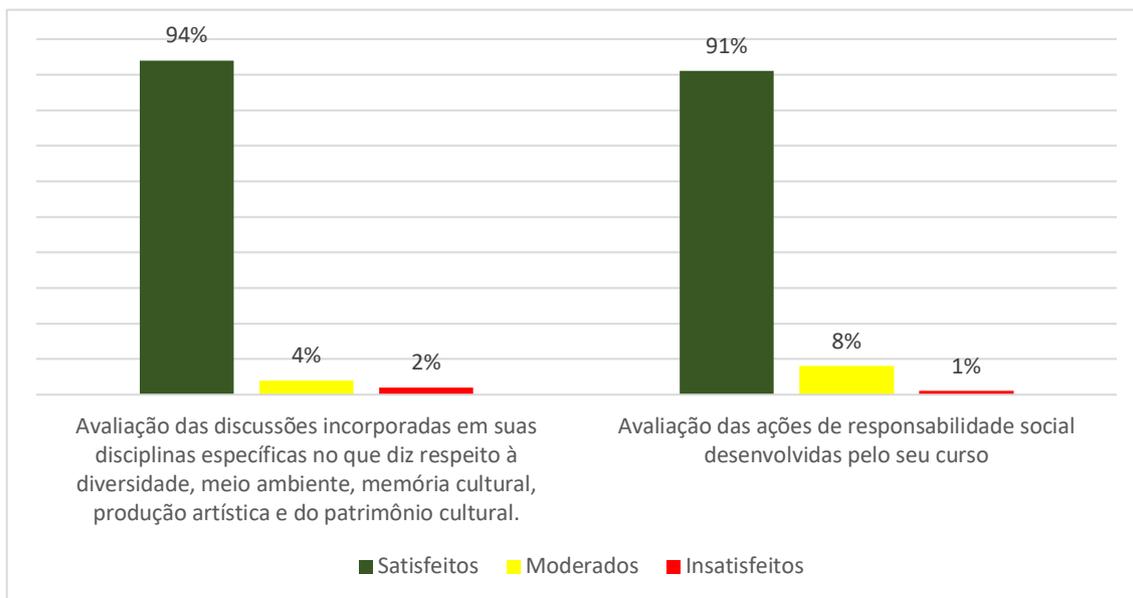
Para o desenvolvimento enquanto proposta da IES, a Faculdade Araguaia propõe um projeto institucional que amplia o conceito de responsabilidade social e agregada também o preceito da diversidade cultural, tendo, assim, alguns objetivos, dentre eles:

- promover, valorizar e incentivar o respeito à Diversidade Cultural;
- incentivar a Responsabilidade Social por meio de movimentos e atividades no sentido de proporcionar o reconhecimento do “diverso” como riqueza e não como objeto de negação ou inferiorização.
- possibilitar a discussão do conceito de diversidade cultural entre docentes e discentes;
- criar ações de valorização da influência das culturas africanas e indígenas na formação da identidade brasileira;
- promover o respeito às diferenças de gênero, raça, e condição social entre os discentes dos diferentes cursos de graduação e pós-graduação da Instituição.

Para alcançar tais objetivos descritos em seu PDI (2014-2018), a Faculdade Araguaia realiza diversas ações de educação continuada, como as semanas de planejamento acadêmico, incentivo aos coordenadores para abordar as temáticas nas reuniões de colegiado, dentre outras.

Quando os docentes avaliam a discussão dessas temáticas em suas disciplinas, a avaliação é considerada satisfatória, como mostra o gráfico a seguir.

Gráfico: Avaliação docente em relação as discussões incorporadas em suas disciplinas específicas no que diz respeito à diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e do patrimônio cultural.

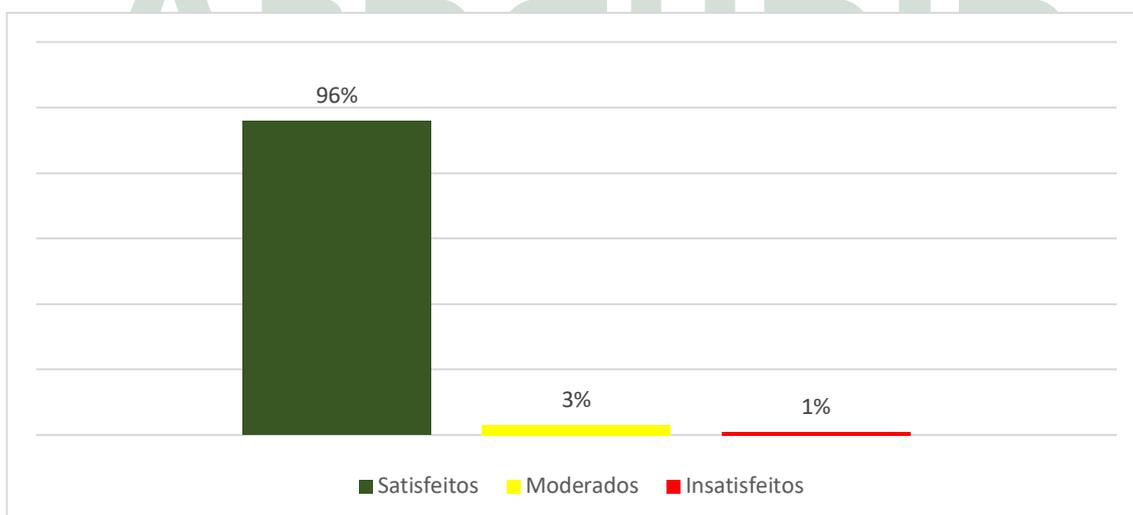


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Esses objetivos quando avaliados pelos discentes, quando questionados como avaliavam a discussão dessa temática nas aulas ministradas pelos docentes, também foram avaliados como satisfatórios, como demonstra o gráfico a seguir.

Gráfico: Avaliação discente em relação a abordagem em sala, de conteúdos pertinentes a diversidade cultural.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também, é de interesse da Faculdade Araguaia identificar se as ações de promoção da diversidade cultural, contribuíram para desenvolvimento pessoal e profissional de seus egressos. A maioria dos egressos, dos últimos três anos, que responderam a pesquisa, quando questionados sobre a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a consideraram satisfatória.

Essas informações auxiliam a Faculdade Araguaia a continuar suas ações para promover a diversidade cultural, para o desenvolvimento de profissionais comprometidos com o respeito e a diversidade presentes em nossa sociedade.

3.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.2.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a Extensão

Essa dimensão tem por objetivo apresentar a avaliação interna referente as políticas e práticas de ensino na graduação, na pesquisa e extensão.

3.2.1.1 Políticas para o Ensino na Graduação

Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia apresenta a sua proposta de ensino, que enfatiza a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Com isso o educador articulará o ensino na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social. Quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica orienta-se pelas seguintes diretrizes:

- a) Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito empreendedor do educando
- b) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática
- c) Impulsão de uma cultura de educação permanente.
- d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.

- e) Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações
- f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.
- g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.
- h) Valorização do saber acumulado através da experiência de vida de cada educando.
- i) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.
- j) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.

Com a preocupação em desenvolver uma formação profissional integral, relacionando teoria, prática e responsabilidade social, a Faculdade Araguaia realiza, orientada pelos itens descritos anteriormente, um conjunto de ações que busca atingir as especificidades das múltiplas formações oferecidas na IES. Dentre essas ações, podemos destacar: 1) o desenvolvimento de semanas acadêmicas para todos os cursos de graduação; 2) discussões de elementos externos à IES, por meio de palestras e mesas redondas com profissionais já inseridos e atuantes no mercado de trabalho; 3) estágios curriculares, relacionando teoria e prática; 4) produções de trabalhos acadêmicos, principalmente, por meio das jornadas acadêmicas, relacionando ensino e pesquisa e; 5) elaboração de Trabalhos de Conclusão de Curso.

A Faculdade Araguaia tem IGC 3 e CI 4, e vem atuando, durante toda a sua trajetória, para oferecer uma formação acadêmica de qualidade. A relação de cursos e seus atos regulatórios encontra-se no item 3.1.2.2.2 que aborda a oferta de cursos.

A faculdade Araguaia estipula em seu PDI as normas para ingresso, são elas:

Art. 64 O ingresso discente far-se-á por:

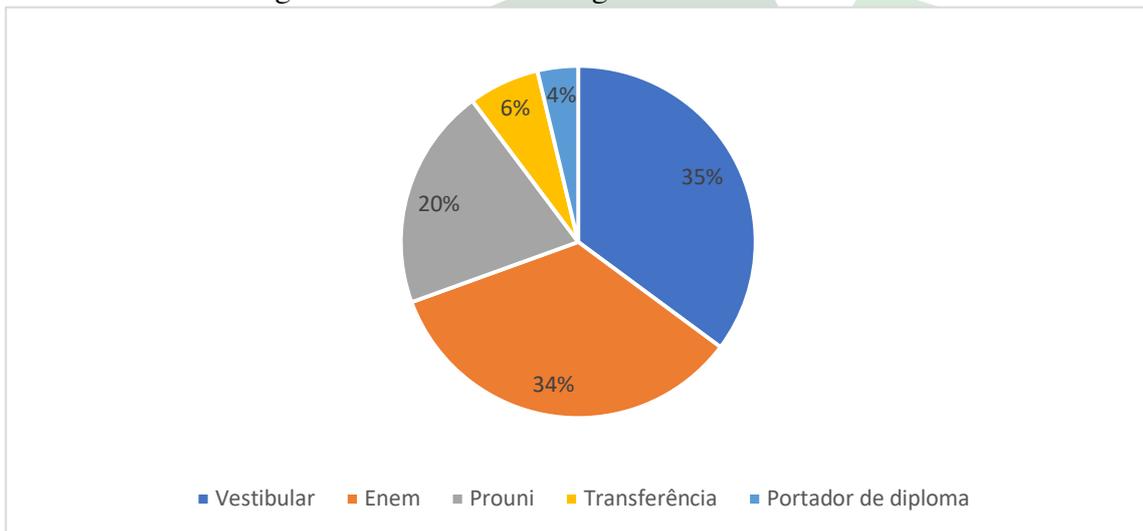
- I. Classificação em Processo Seletivo;
- II. Transferência de outro estabelecimento de Ensino Superior, credenciado no Ministério de Educação, cujo curso seja autorizado ou reconhecido por esse;
- III Portador de diploma de curso superior, devidamente registrado;
- IV. Ingresso por meio de programas governamentais.

§ 1o. A classificação em processo seletivo far-se-á mediante prova de vestibular com publicação antecipada de Edital emitido pela secretaria da Faculdade Araguaia.

§ 2o. O ingresso por transferência e portador de diploma depende da existência de vagas.

Analisando dos dados da pesquisa de autoavaliação, observa-se que a forma de ingresso mais utilizada em 2018/2 pelos discentes foi pelo vestibular, Enem e Prouni.

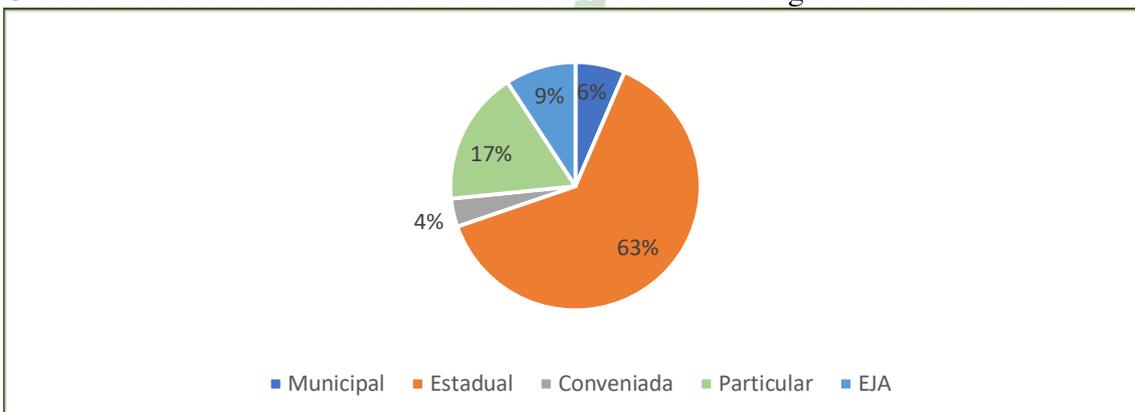
Gráfico: Forma de ingresso na Faculdade Araguaia – 2018/2



Fonte: CPA (2018).

Em relação aos discentes do primeiro período, admitidos em 2018/2, observa-se que a maioria é oriunda de escolas estaduais, e, depois, de escolas particulares, municipal e educação de jovens e adultos. Uma pequena parcela são de conveniadas.

Gráfico: Local de conclusão do Ensino Médio – Discentes ingressantes em 2018/2



Fonte: CPA (2018)

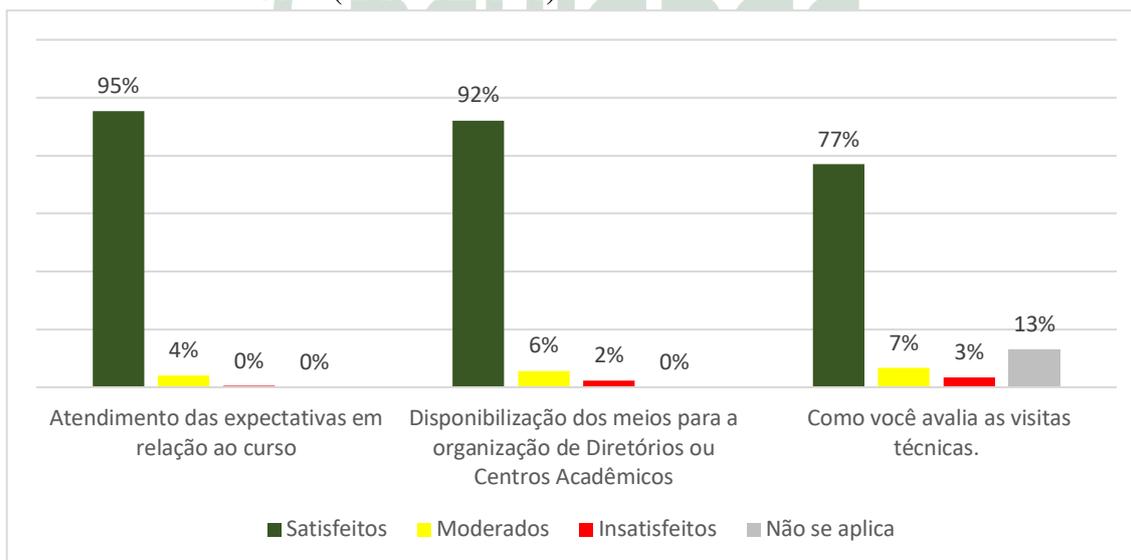
A Faculdade Araguaia preocupa-se com o nivelamento de conhecimentos, independente do local de conclusão do ensino médio ou da forma de ingresso na instituição. Todos os cursos de graduação, no início de cada semestre letivo, promovem cursos de nivelamento de conhecimentos aos ingressantes.

Também, a instituição mantém os programas de bolsas mantidos com recursos próprios, sendo eles: O Programa de Apoio ao Crédito Educativo (PACE), e o Programa de Incentivo a Permanência (PIP). Essa iniciativa auxilia os ingressantes e demais discentes a permanência e conclusão de seus estudos.

A Faculdade Araguaia compreende que os aspectos pedagógicos são os elementos principais a serem considerados para o desenvolvimento de uma proposta de ensino com qualidade e excelência. Para uma amostragem geral, a CPA, por meio da aplicação de um questionário estruturado aos discentes, apresenta um panorama geral em relação ao ensino nos cursos de graduação presenciais. Participaram da pesquisa 439 discentes do ensino presencial, representando as três unidades.

A pesquisa procurou analisar a satisfação dos discentes em relação aos objetivos e práticas institucionais, em relação aos seguintes critérios: expectativa com o curso, meios para a formação de diretórios acadêmicos, visitas técnicas e atuação do professor. Os gráficos a seguir apresentam os resultados.

Gráfico: Avaliação discente em relação as expectativas do curso, diretórios acadêmicos e visitas técnicas – Geral (as três unidades).



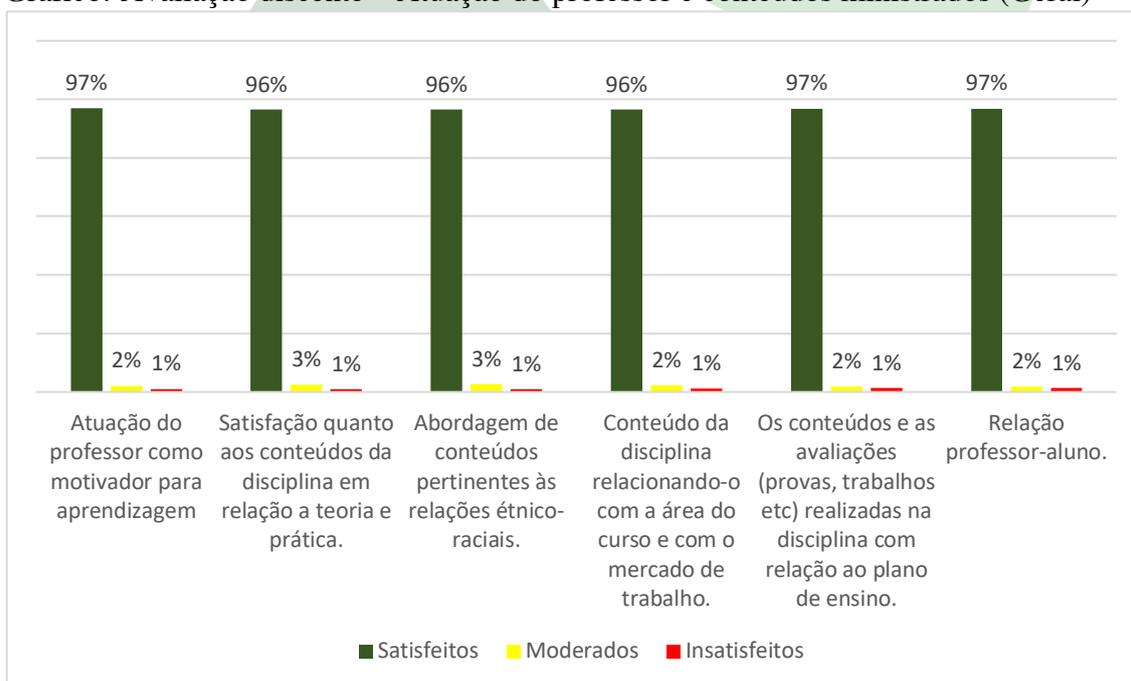
Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

A pesquisa de autoavaliação institucional também procurou identificar o nível de satisfação dos discentes em relação a atuação do professor como motivador para a aprendizagem, a relação entre a teoria e a prática, a abordagem dos conteúdos pertinentes a diversidade cultural, a relação da disciplina com o mercado de trabalho e a relação professor-aluno.

Os dados das três unidades são satisfatórios. Na observação geral, todos os critérios de avaliação estão acima de 90% de satisfação, demonstrando, assim, que os objetivos da Faculdade Araguaia, em relação as políticas de ensino na graduação, estão sendo alcançados. A seguir, apresenta-se os gráficos das três unidades.

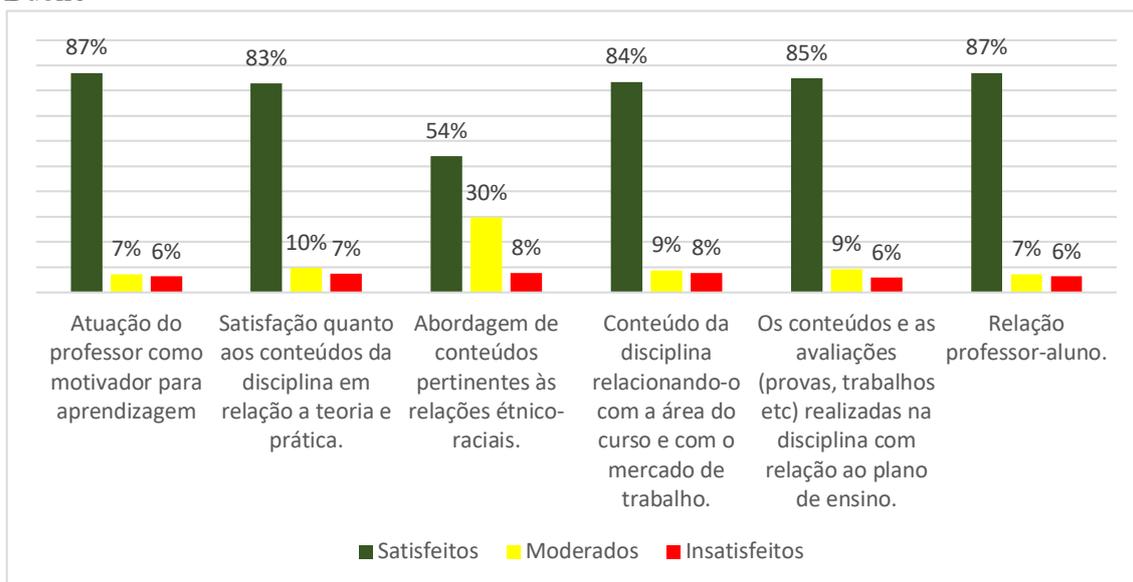
Gráfico: Avaliação discente – Atuação do professor e conteúdos ministrados (Geral)



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

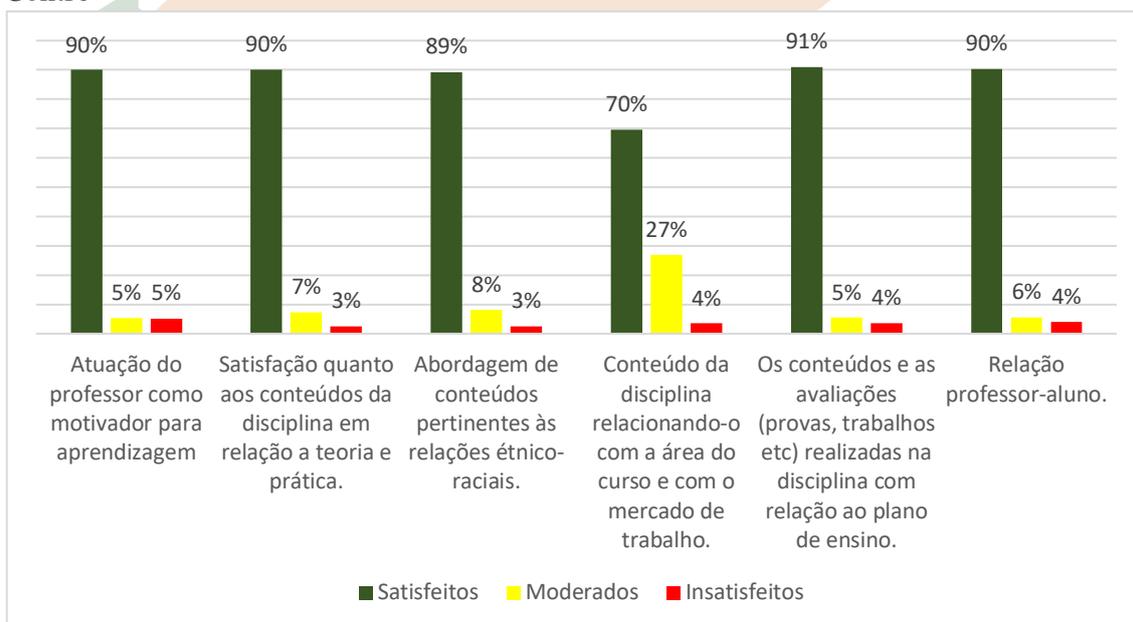
Gráfico: Avaliação discente – Atuação do professor e conteúdos ministrados – Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ Moderados: Regular, ■ Insatisfeitos: Fraco.

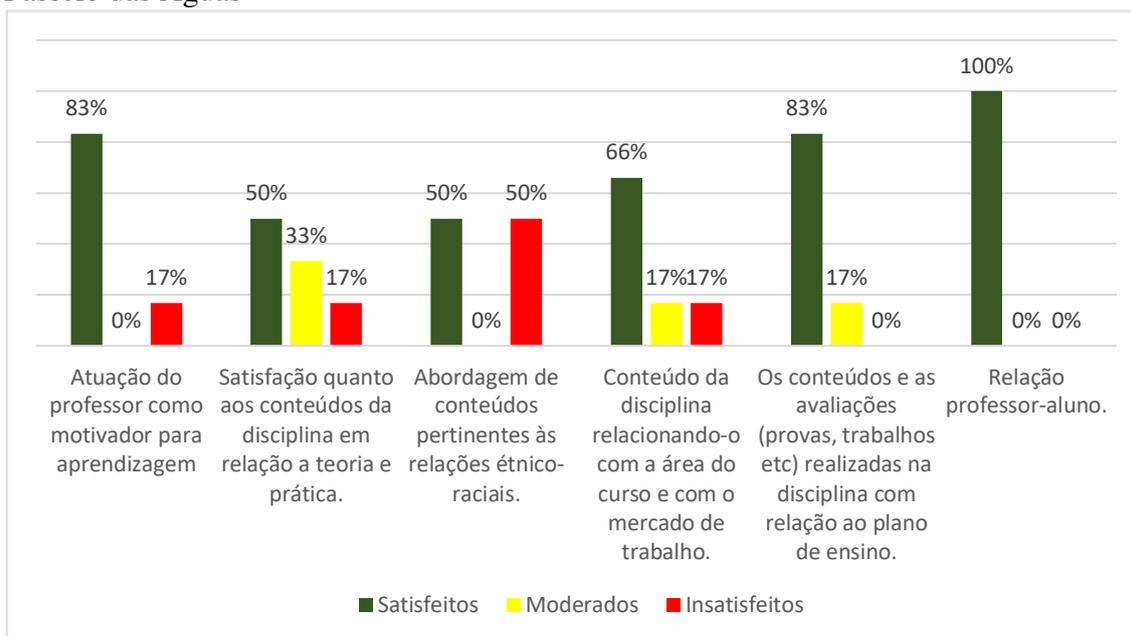
Gráfico: Avaliação discente – Atuação do professor e conteúdos ministrados – Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ Moderados: Regular, ■ Insatisfeitos: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente – Atuação do professor e conteúdos ministrados – Unidade Passeio das Águas



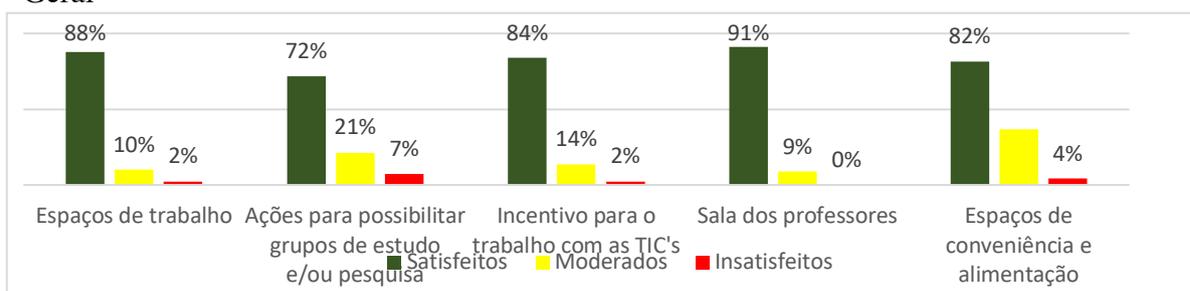
Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Ainda, a CPA pesquisou a avaliação docente em relação aos seguintes critérios: espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's, política de capacitação e condições para promover programas de extensão, práticas de ensino, transparência à informação das avaliações internas e externas, ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso e, por fim, em relação a coordenação do curso.

Os dados demonstraram que existe a satisfação dos docentes em relação aos espaços físicos, com a maior satisfação nas salas dos professores, e, mesmo com índice de satisfação de 72%, torna-se importante destacar que no critério avaliado sobre as ações da instituição para possibilitar grupos de estudo e/ou pesquisa o índice entre moderados e insatisfeitos foi de 28%. A seguir, apresenta-se os gráficos das três unidades.

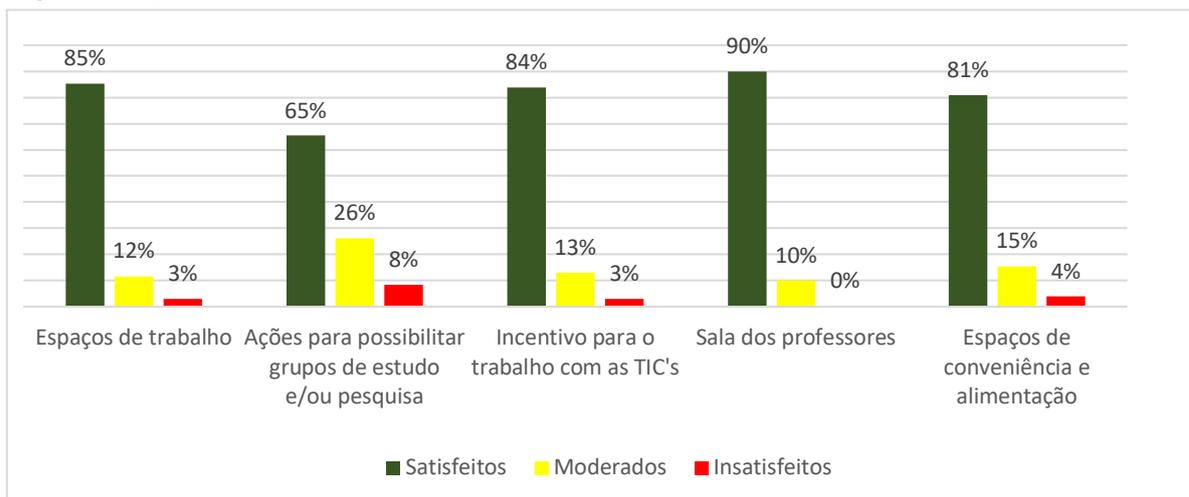
Gráfico: Avaliação docente em relação aos espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's - Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

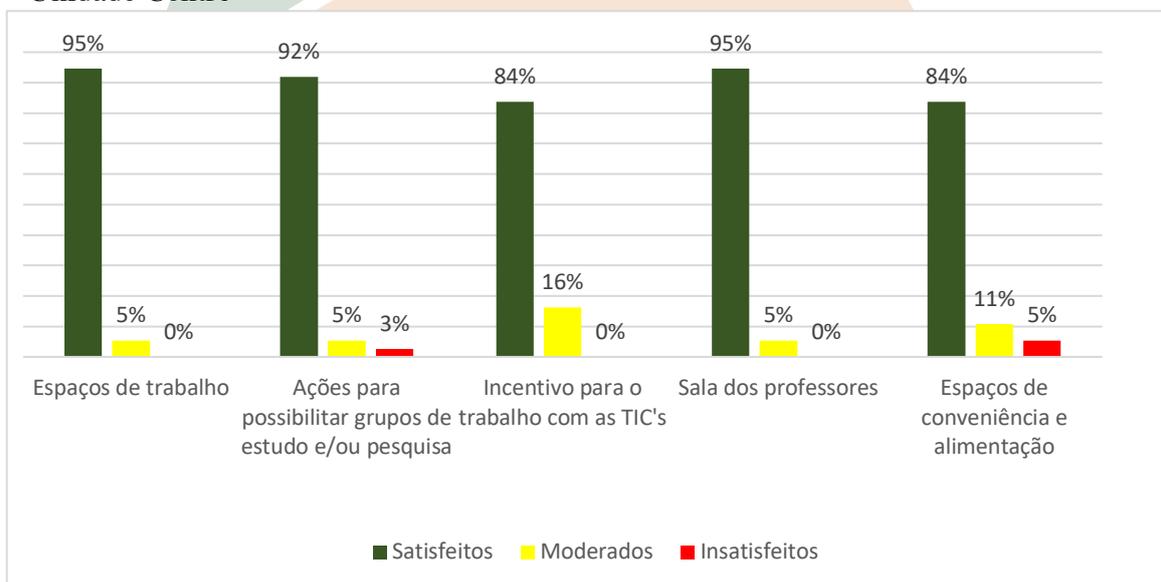
Gráfico: Avaliação docente em relação aos espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's
– Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

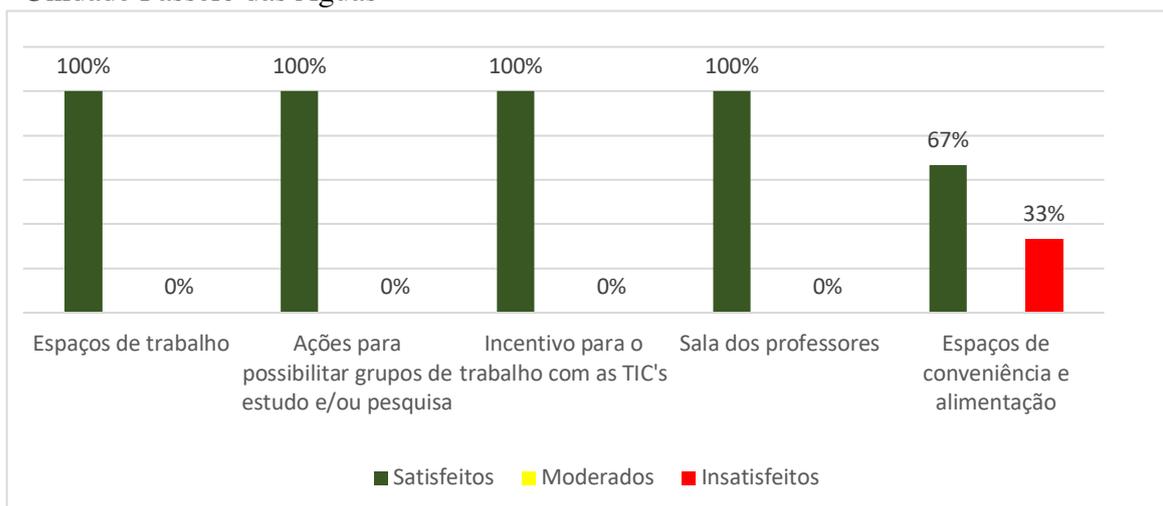
Gráfico: Avaliação docente em relação aos espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's
– Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação docente em relação aos espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's
- Unidade Passeio das Águas

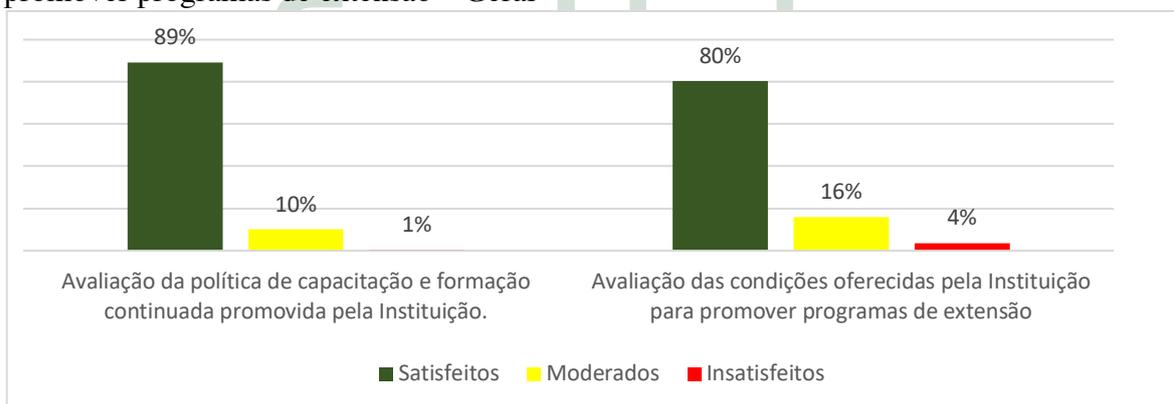


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também, a CPA pesquisou a satisfação dos docentes em relação a política de capacitação e promoção de programas de extensão. Os gráficos a seguir demonstram que os docentes, das três unidades, estão satisfeitos com tais condições. A seguir, apresentase os gráficos das três unidades.

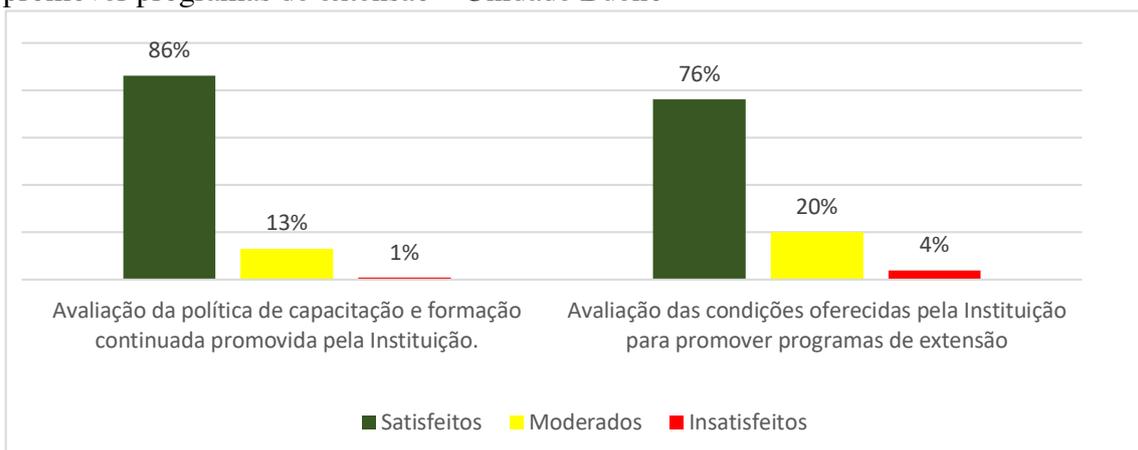
Gráfico: Avaliação docente em relação a política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

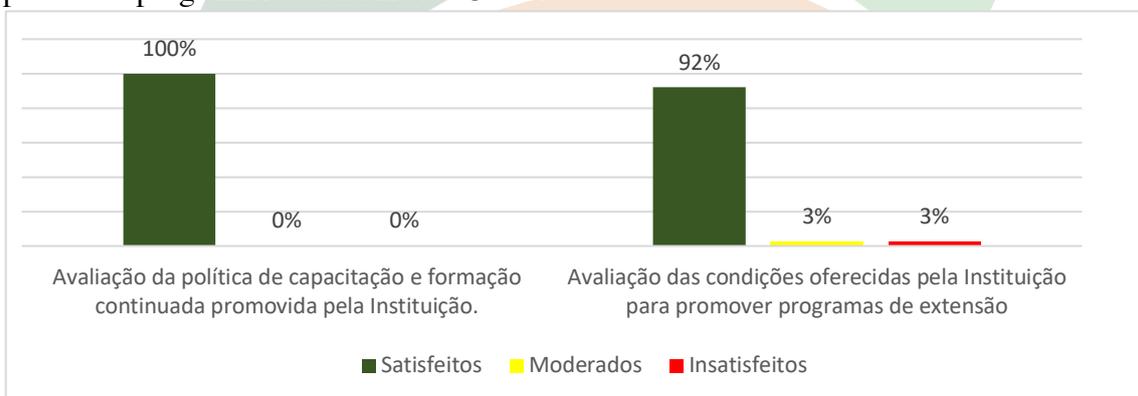
Gráfico: Avaliação docente em relação a política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

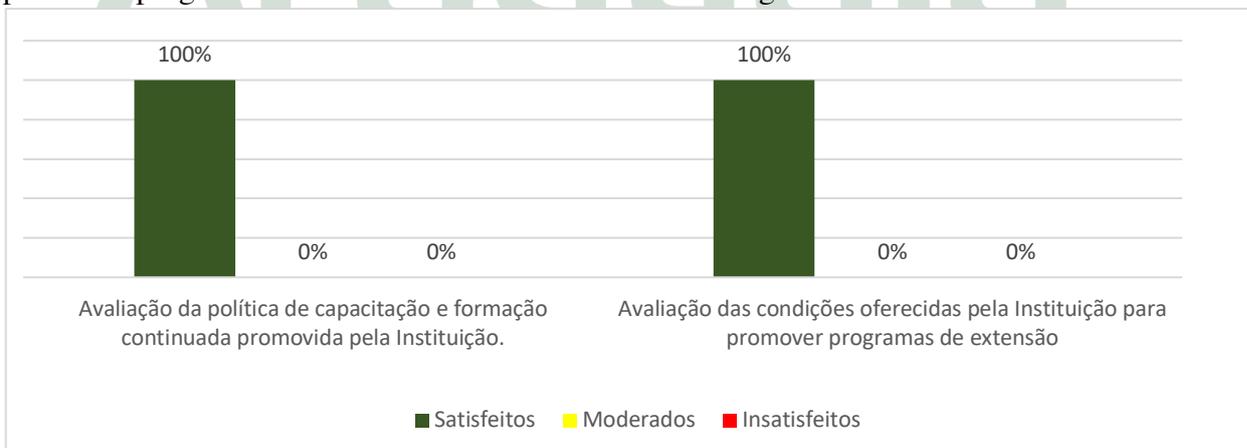
Gráfico: Avaliação docente em relação a política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação docente em relação a política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Unidade Passeio das Águas

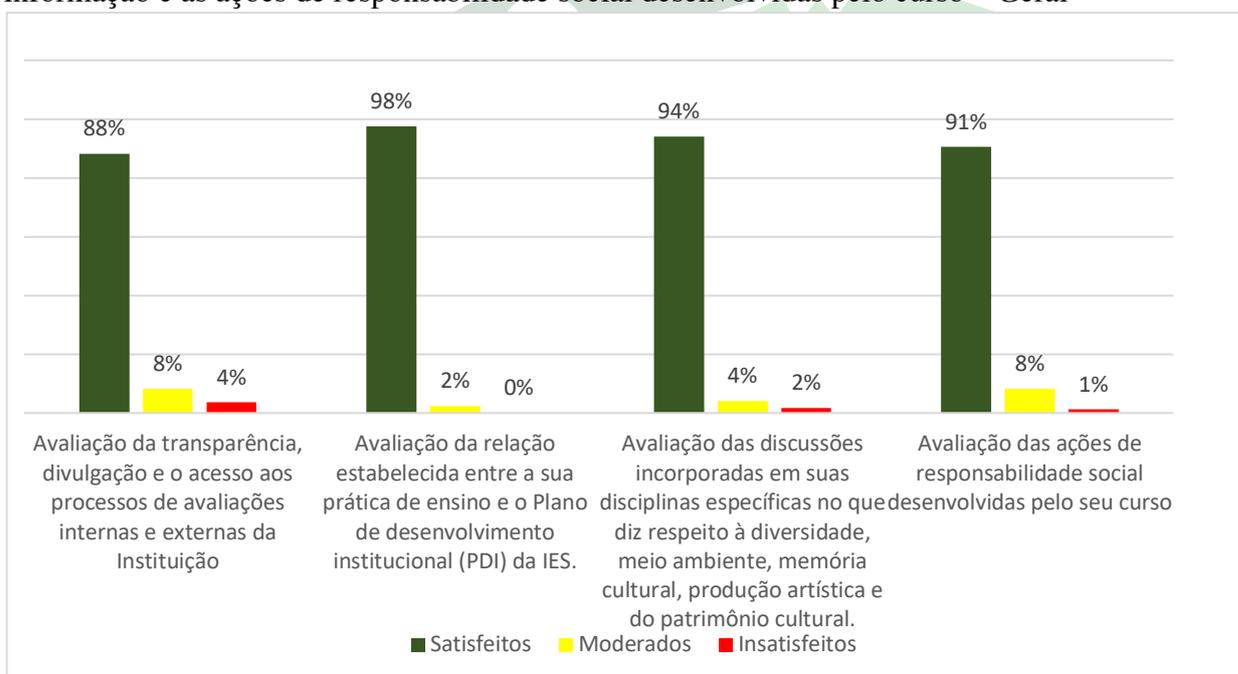


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

A CPA, por meio da pesquisa de autoavaliação, também avaliou a satisfação dos docentes em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso. Os dados das três unidades demonstram a satisfação dos docentes em relação aos critérios abordados. A seguir apresenta-se os gráficos das três unidades.

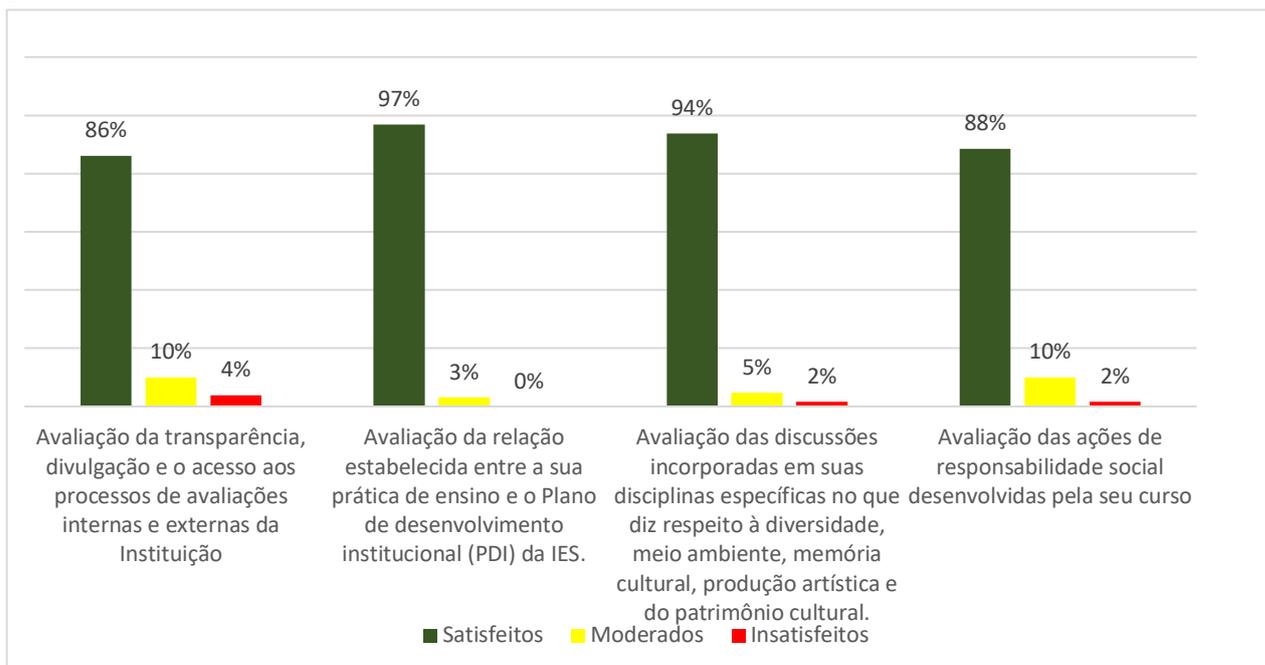
Gráfico: Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

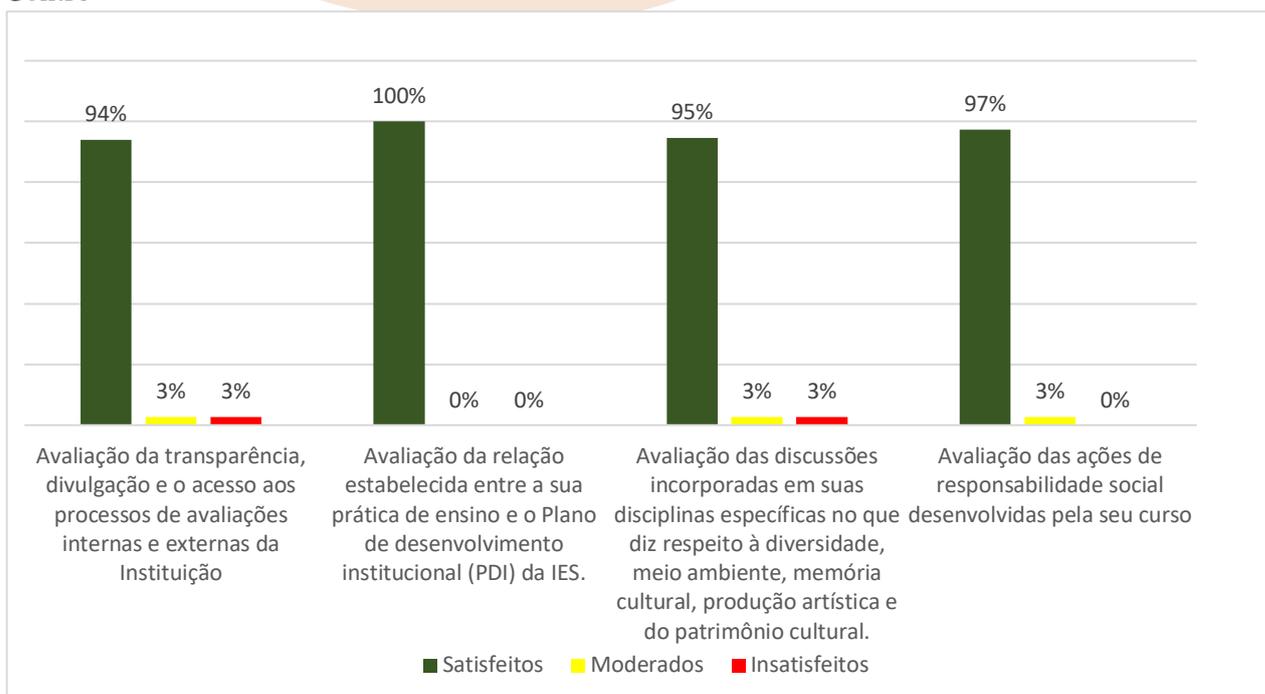
Gráfico: Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

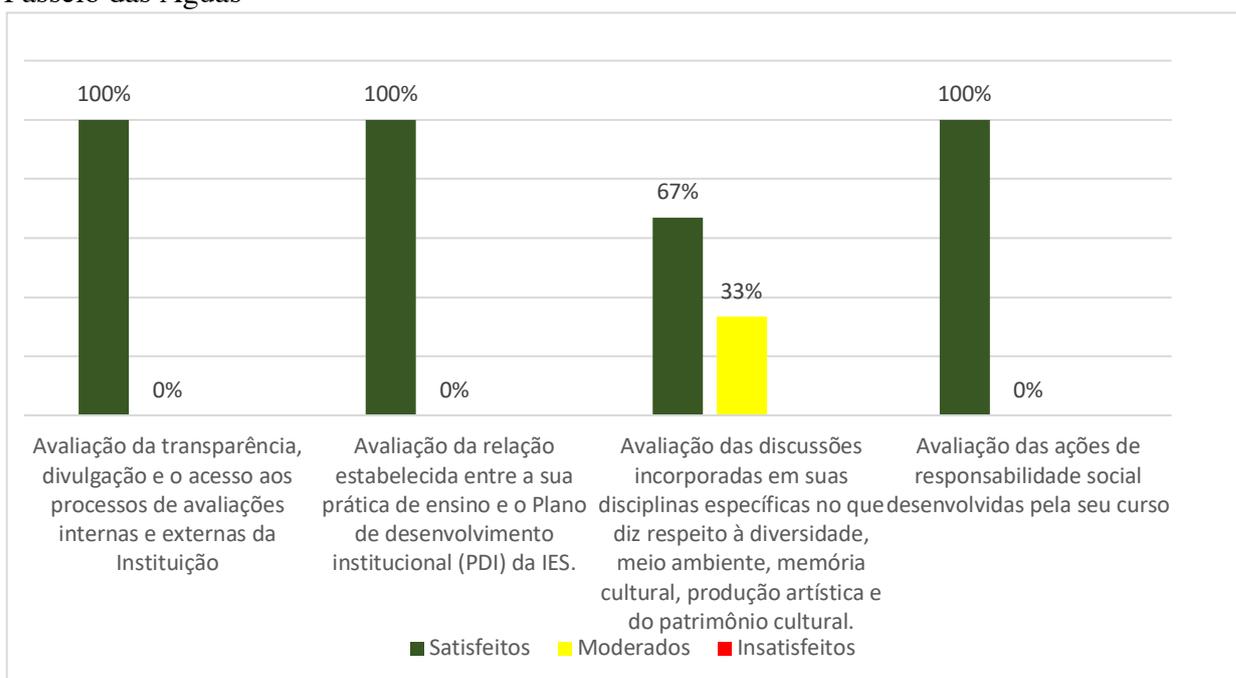
Gráfico: Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso - Unidade Passeio das Águas

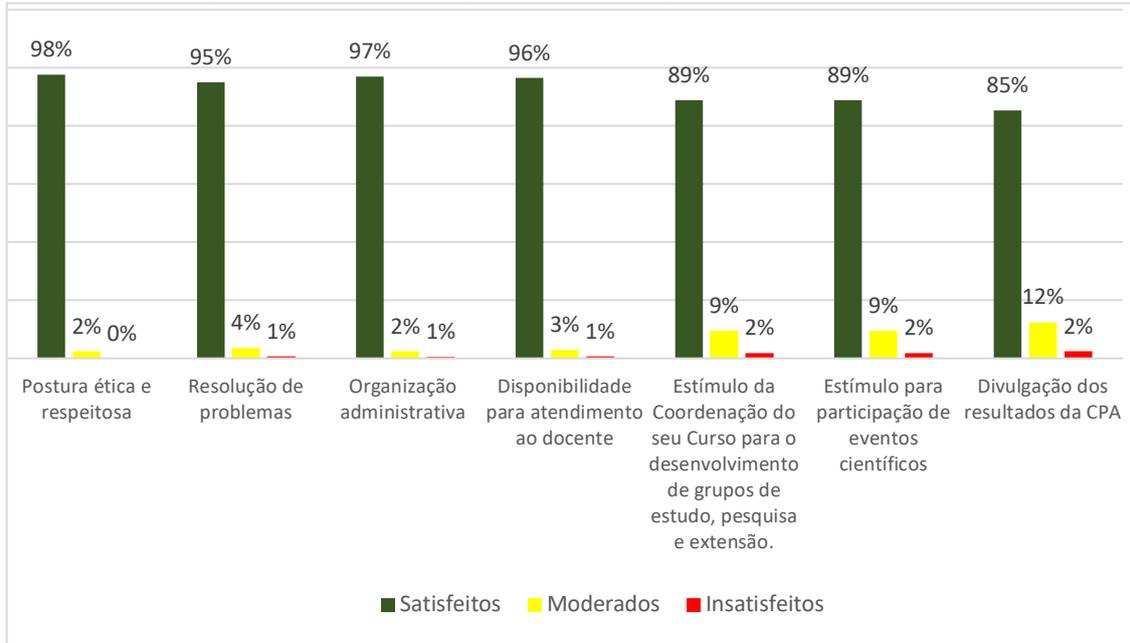


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Um outro item avaliado pela CPA foi a satisfação dos docentes em relação a coordenação do seu curso, avaliando os seguintes critérios: postura ética, resolução de problemas, organização administrativa, disponibilidade para atendimento docente, estímulo para desenvolver grupos de estudo e pesquisa, estímulo para participar de eventos e acesso aos relatórios da CPA. Os dados demonstram que os docentes das três unidades estão satisfeitos com todos os critérios. Todos receberam avaliação como satisfeitos acima de 70%, porém, é importante destacar que 30% dos docentes da unidade Centro, consideraram como moderados ou insatisfeitos, o estímulo da coordenação para criar grupos de estudo ou pesquisa.

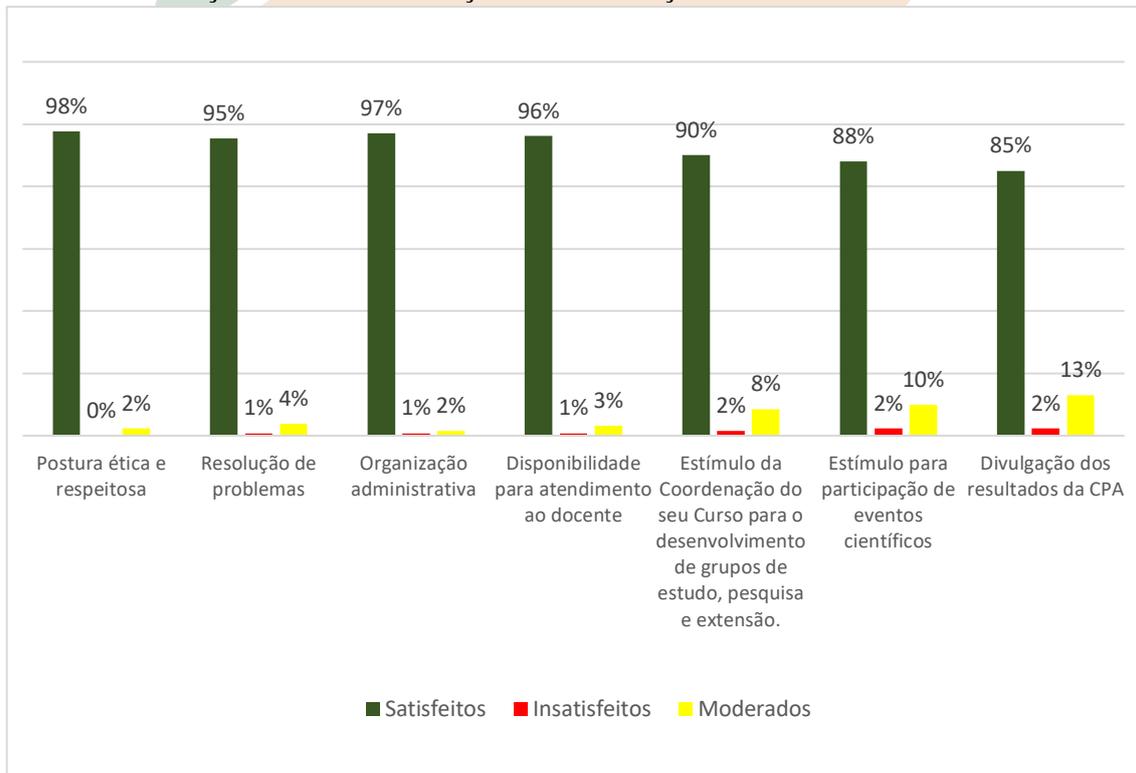
Gráfico: Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

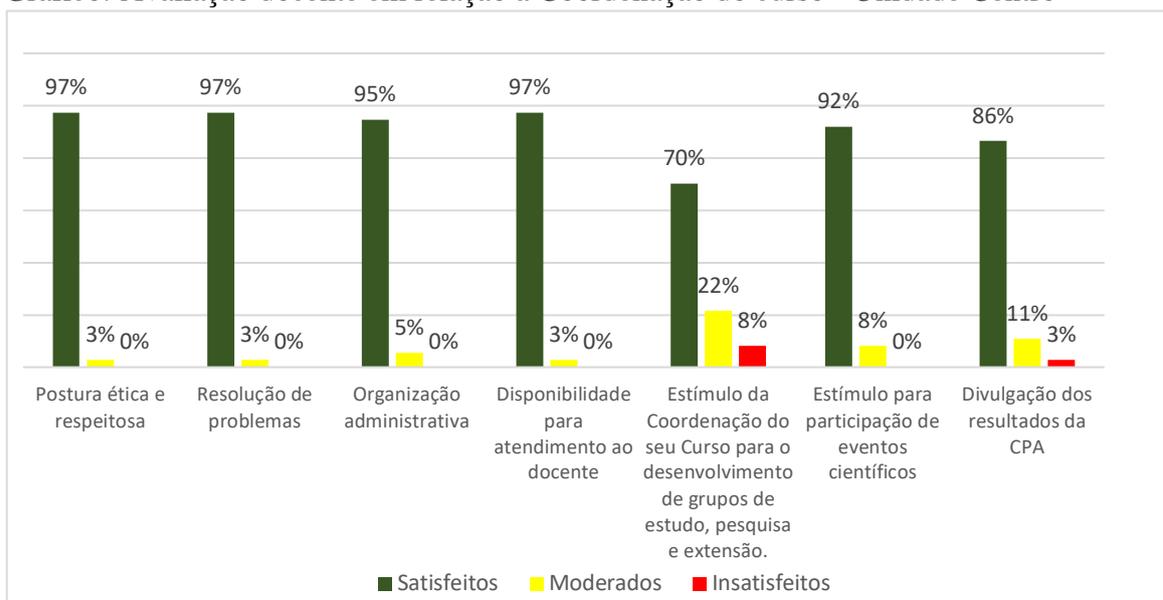
Gráfico: Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

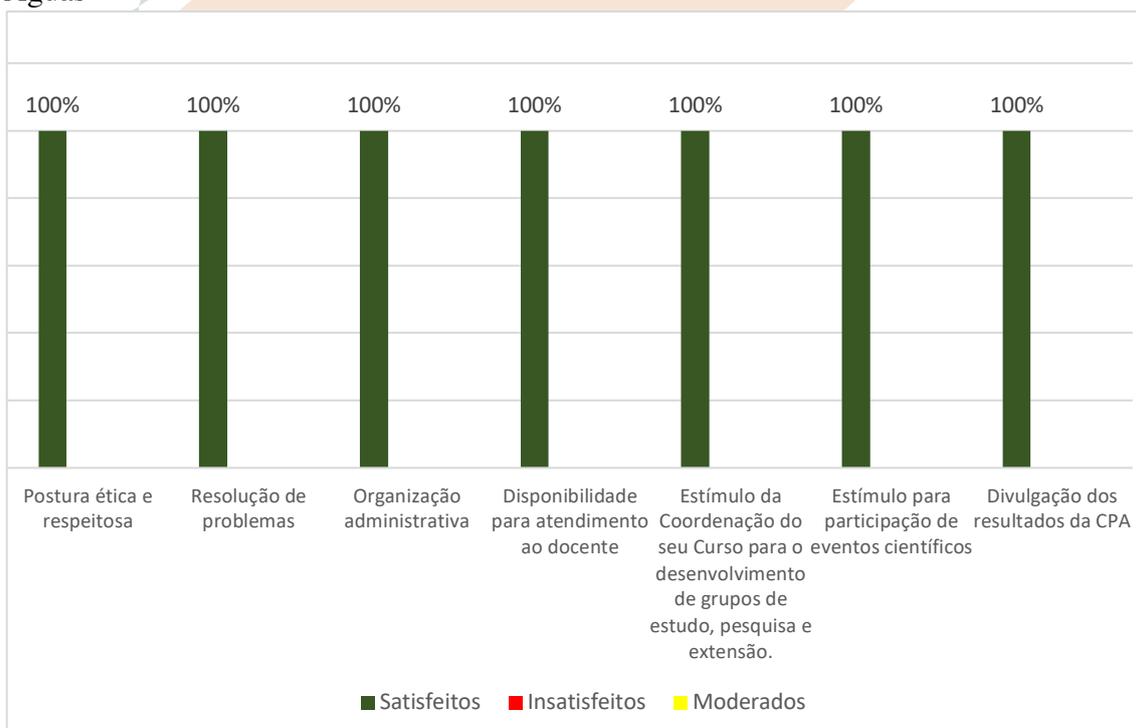
Gráfico: Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

3.3.1.1.1 Perfil do egresso

Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia estipula o perfil desejado para o egresso. A visão futura da Faculdade Araguaia é que o aluno ao final do curso contribua na transformação da sociedade com base em valores éticos e cristãos. Na proposta de formação, trabalha-se ao longo do curso as competências e habilidades gerais e específicas que permitem ao aluno, além de bom desempenho profissional, também instrumentalizar o egresso da educação continuada. Pretendemos focar a atenção nos ex-alunos investigando suas trajetórias profissionais, na busca de dados relevantes para melhoria da qualidade do ensino, com a atualização dos cursos de graduação, de extensão e de Pós-graduação *Lato Sensu*. Prioriza-se em nossos cursos, a formação de profissionais que:

- a) Sejam capazes de tomar decisões;
- b) Sejam capazes de empreender e inovar;
- c) Tenham competências técnicas e políticas em sua área de formação;
- d) Apliquem ao longo da vida os princípios éticos;
- e) Busquem sempre o conhecimento e informações atualizadas;
- f) Sejam comunicativos, tanto na linguagem oral, como na escrita;
- g) Usem o raciocínio lógico, para acompanhar a velocidade dos avanços tecnológicos.

A pesquisa de autoavaliação institucional com os egressos obteve 35 respostas, sendo 23 egressos de cursos da Unidade Bueno e 12 da Unidade Centro. Destes, 25 estavam graduados a menos de um ano, 9 a mais de um ano e, somente, um a mais de três anos. O objetivo foi de compreender a percepção dos egressos em relação a temas como: atividades acadêmicas, formação continuada, empregabilidade e como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Em relação as atividades acadêmicas desenvolvidas durante a graduação, 28 egressos informaram que participaram de eventos e estágios e os demais em atividades de monitoria e pesquisa. Questionados se estariam dispostos a participar de atividades de aprimoramento, do total de respondentes, 33 estariam dispostos a participar de programas inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação. Destes, 27 têm o

interesse em cursos de extensão, 19 em eventos, 17 em seminários e os demais em jornadas e grupos de pesquisa.

Sobre o comprometimento pessoal e dedicação durante a graduação, 8 egressos a consideraram excelente, 14 consideraram ótima, e 13 a avaliaram como boa. Tratando-se da continuidade de sua formação, 12 egressos informaram que continuaram seus estudos, em nível de especialização *lato sensu*, após a conclusão do curso de graduação. Em relação a empregabilidade, 24 egressos sinalizaram satisfeitos em relação a contribuição do curso para a sua empregabilidade, e, destes, 20 egressos informaram que estão empregados, sendo 11 em suas áreas de formação.

Questionados sobre como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, os egressos sinalizaram em afirmação como:

Egresso do curso de Engenharia Ambiental: *“Em toda a graduação a equipe da faculdade esteve presente ajudando na resolução de problemas, orientando atividades e dando direcionamentos. Tanto administrativo quanto técnico (docentes) foram fundamentais com apoio e orientação”.*

Egresso do curso de Administração: *“O curso superior, com certeza, foi um divisor de águas, para o crescimento profissional. Sem dúvidas, destaquei, por ter um curso superior, recentemente assumi cargo máximo na Governança em um complexo hoteleiro em Rio Quente, e agora preparando para assumir a Governança de um hotel de Goiânia”.*

Egressa do curso de Pedagogia: *“O currículo da faculdade, jornadas e seminários oferecidos, incentivo dos professores tanto dentro da instituição como fora, uma instituição que visa sempre aprimorar o melhor para os discentes com professores capacitados”.*

Egressa do curso de Publicidade e Propaganda: *“A Faculdade Araguaia me deu condições de estudar uma vez que não tinha condições de arcar com as despesas. E pela o meu desespero quando ganhei a bolsa da OVG e perderia meu desconto o professor Arnaldo se sensibilizou e manteve os dois descontos. Não tenho palavras pra agradecer o quanto conquistei meus objetivos e metas até o estágio da maternidade. Retornei no MBA em marketing devido a contradição do que realmente queria, mas a amada é adorável professora Viviane que já me conhecia da graduação e a professora Rita que conversou comigo na Unidade Centro incentivou o MBA e um norte de como prosseguir. Grata a Deus por tudo. E muito feliz e realizada com a Faculdade Araguaia por ter acreditado no meu potencial e pela a estrutura maravilhosa que proporciona. Obrigada !!!”.*

Alguns relatos ressaltaram a importância de a instituição analisar alguns pontos a serem melhorados. Por fim, quando questionados sobre a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, 33 egressos consideraram a contribuição satisfatória e, somente, dois a avaliaram como fraca.

Perfil do egresso – Unidade Bueno

A pesquisa realizada com os egressos obteve 21 respostas, destes, 17 estavam graduados e menos de um ano, 3 a mais de um ano e, somente, um a mais de três anos. O objetivo foi de compreender a percepção dos egressos em relação a temas como: atividades acadêmicas, formação continuada, empregabilidade e como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Em relação as atividades acadêmicas desenvolvidas durante a graduação, os egressos informaram que participaram, em sua maioria, e nessa ordem, de eventos e estágios e atividades de monitoria e pesquisa. Questionados se estariam dispostos a participar de atividades de aprimoramento, do total de respondentes, 20 estariam dispostos a participar de programas inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação. Destes, a maioria tem o interesse em cursos de extensão, seguido de eventos, seminários, jornadas e grupos de pesquisa.

Sobre o comprometimento pessoal e dedicação durante a graduação, 5 egressos a consideraram excelente, 12 consideram ótima, e 4 a avaliaram como boa. Tratando-se da continuidade de sua formação, 9 egressos informaram que continuaram seus estudos, em nível de especialização *lato sensu*, após a conclusão do curso de graduação. Em relação a empregabilidade, 19 egressos sinalizaram satisfeitos em relação a contribuição do curso para a sua empregabilidade, e, destes, 9 informaram que estão empregados, sendo 4 em suas áreas de formação.

Questionados sobre como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, os egressos sinalizaram em afirmação como:

Egresso do curso de Jornalismo: *“Ajudou muito, pois me além da graduação, me ajudou a crescer como ser humano”.*

Egressa do curso de Publicidade e Propaganda: “A Faculdade Araguaia me deu condições de estudar uma vez que não tinha condições de arcar com as despesas. E pela o meu desespero quando ganhei a bolsa da OVG e perderia meu desconto o professor Arnaldo se sensibilizou e manteve os dois descontos. Não tenho palavras pra agradecer o quanto conquistei meus objetivos e metas até o estágio da maternidade. Retornei no MBA em marketing devido a contradição do que realmente queria, mas a amada é adorável professora Viviane que já me conhecia da graduação e a professora Rita que conversou comigo na Unidade Centro incentivou o MBA e um norte de como prosseguir. Grata a Deus por tudo. E muito feliz e realizada com a Faculdade Araguaia por ter acreditado no meu potencial e pela a estrutura maravilhosa que proporciona. Obrigada !!!”.

Por fim, quando questionados sobre a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, 19 egressos consideram a contribuição satisfatória e, somente, dois a avaliaram como fraca.

Perfil do egresso – Unidade Centro

A pesquisa realizada com os egressos obteve 12 respostas, destes, 5 estavam graduados e menos de um ano e 7 a mais de um ano. O objetivo foi de compreender a percepção dos egressos em relação a temas como: atividades acadêmicas, formação continuada, empregabilidade e como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Em relação as atividades acadêmicas desenvolvidas durante a graduação, os egressos informaram que participaram, em sua maioria, e nessa ordem, de eventos e estágios e atividades de monitoria e pesquisa. Questionados se estariam dispostos a participar de atividades de aprimoramento, do total de respondentes, 11 estariam dispostos a participar de programas inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação. Destes, a maioria tem o interesse em cursos de extensão, seguido de eventos, seminários, jornadas e grupos de pesquisa.

Sobre o comprometimento pessoal e dedicação durante a graduação, 5 egressos a consideraram excelente, 6 consideraram ótima, e 4 a avaliaram como boa. Tratando-se da continuidade de sua formação, 3 egressos informaram que continuaram seus estudos, em

nível de especialização *lato sensu*, após a conclusão do curso de graduação. Em relação a empregabilidade, 10 egressos sinalizaram satisfeitos em relação a contribuição do curso para a sua empregabilidade, e, 11 egressos informaram que estão empregados, sendo 7 em suas áreas de formação.

Questionados sobre como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, os egressos sinalizaram em afirmação como:

Egresso do curso de Administração: *“O curso superior, com certeza, foi um divisor de águas, para o crescimento profissional. Sem dúvidas, destaquei, por ter um curso superior, recentemente assumi cargo máximo na Governança em um complexo hoteleiro em Rio Quente, e agora preparando para assumir a Governança de um hotel de Goiânia”.*

Egresso do curso de Administração: *“A Faculdade Araguaia contribuiu de forma considerável para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, sou muito grata a esta Instituição de Ensino”.*

Egressa do curso de Pedagogia: *“Contribuiu agregando novos conhecimentos e valores na minha vida acadêmica, pessoal e profissional. Tive a honra de conhecer profissionais de excelência, Professora Rita, Paulo Roberto, Estelamaris, Ana Paula, Regys, Sandra, Ester e outros... Foram esses professores que estiveram na linha de frente auxiliando minha vida acadêmica e me transformando na profissional que sou hoje. Grata a todos da Araguaia”.*

Por fim, quando questionados sobre a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, os 12 egressos consideram a contribuição satisfatória.

3.3.1.2 Políticas para o Ensino na Graduação a distância

Em um novo cenário de expansão, a Faculdade Araguaia está investindo no aperfeiçoamento da modalidade de educação a distância, a partir de um novo paradigma educacional, focado em ações inovadoras e baseado em metodologias modernas e posturas didáticas dinamizadoras, fazendo uso dos mais recentes recursos das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's).

A Faculdade Araguaia, ciente de sua responsabilidade na formação integral do ser humano, assim como da sua integração na sociedade, utiliza de um conjunto de estratégias, para a educação a distância, buscando romper as barreiras do tempo e espaço físico. Nesse sentido, um dos objetivos da Faculdade Araguaia é o de oportunizar à todos o acesso a atividades de ensino e extensão ofertados pela Instituição de Ensino Superior.

Com isso, o Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância (NUTEC-EaD) atuará na coordenação, planejamento, desenvolvimento e execução dos processos que permeiam a estruturação da EaD na Faculdade Araguaia, bem como prestará suporte tecnológico visando o melhor funcionamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem escolhido pela IES.

A Faculdade Araguaia vem investindo de forma assídua na Educação a Distância, desde 2007, não apenas enquanto uma modalidade de ensino, mas também como forma de aproximar o sujeito em formação aos recursos das Tecnologias da Informação e Comunicação, flexibilizando e modernizando o ensino na modalidade presencial. Por meio de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), pela plataforma *Moodle*, a Faculdade Araguaia oferece uma estrutura física e pedagógica que aproxima metodologias não presenciais em cursos presenciais, por meio de sete laboratórios de informática, sendo quatro na unidade Bueno e três na Unidade Centro, que contam com suporte, computadores atualizados e quadros para o desenvolvimento de atividades presenciais, além do próprio NUTEC que serve como espaço de desenvolvimento para as disciplinas em EaD e as bibliotecas inseridas nas duas unidades que também contam com computadores para o uso dos discentes.

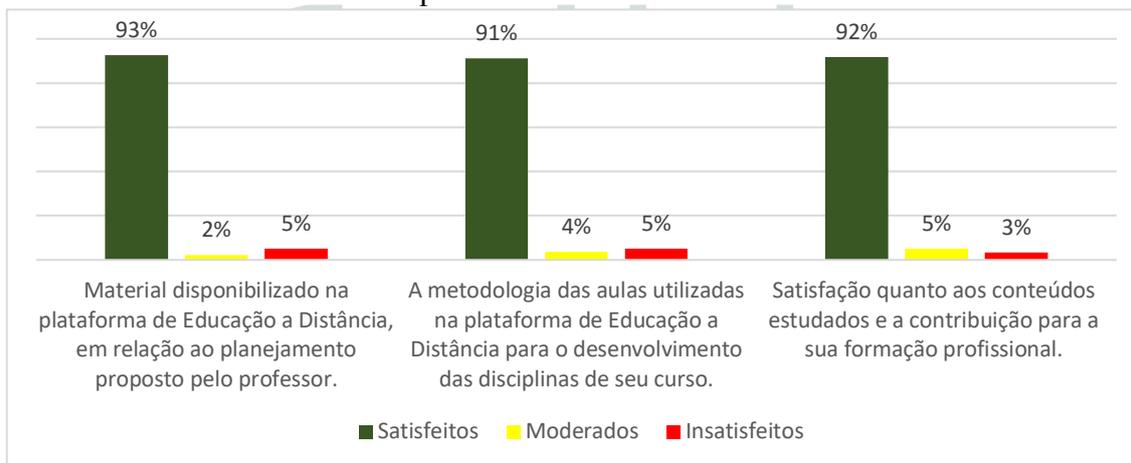
Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia define as seguintes metas institucionais da para a educação a distância, as quais são:

1. Credenciar a Faculdade Araguaia para o ofertar cursos na modalidade de EaD;
2. Criar cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EaD;
3. Instituir a biblioteca virtual da Faculdade Araguaia;
4. Implantar o Ambiente de Ensino e Aprendizagem;
5. Propor cursos e programas de capacitação em EaD para docentes, discentes e técnico-administrativo;
6. Disponibilizar a estrutura para Apoio Presencial através de salas de atendimento para professores e tutores na sede da Faculdade Araguaia;

7. Desenvolver projetos de extensão em Educação a Distância;
8. Incentivar e apoiar docentes, discentes e técnicos administrativos em ações voltadas para Educação a Distância no âmbito da Faculdade Araguaia;
9. Promover a elaboração de recursos didáticos pedagógicos voltados para educação a distância;
10. Incentivar a produção científica em EaD;
11. Manter o que foi instituído na Resolução que permite o uso dos 20% do ensino presencial a distância, conforme Portaria Ministerial No 4059, de 10 de dezembro de 2004;
12. Promover eventos técnico-científicos em EaD;
13. Articular convênios com instituições governamentais e não-governamentais para oferta de cursos e programas a distância de forma multistitucional.

A pesquisa de autoavaliação institucional analisou a satisfação dos discentes do ensino presencial, em relação ao material disponibilizado na plataforma de Ead, as metodologias das aulas utilizadas na plataforma de EaD e a satisfação quanto aos conteúdos estudados e a contribuição para a sua formação profissional. A seguir apresenta-se os dados.

Gráfico: Avaliação do material disponibilizado na plataforma EaD, metodologia e conteúdo – Discentes do ensino presencial



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

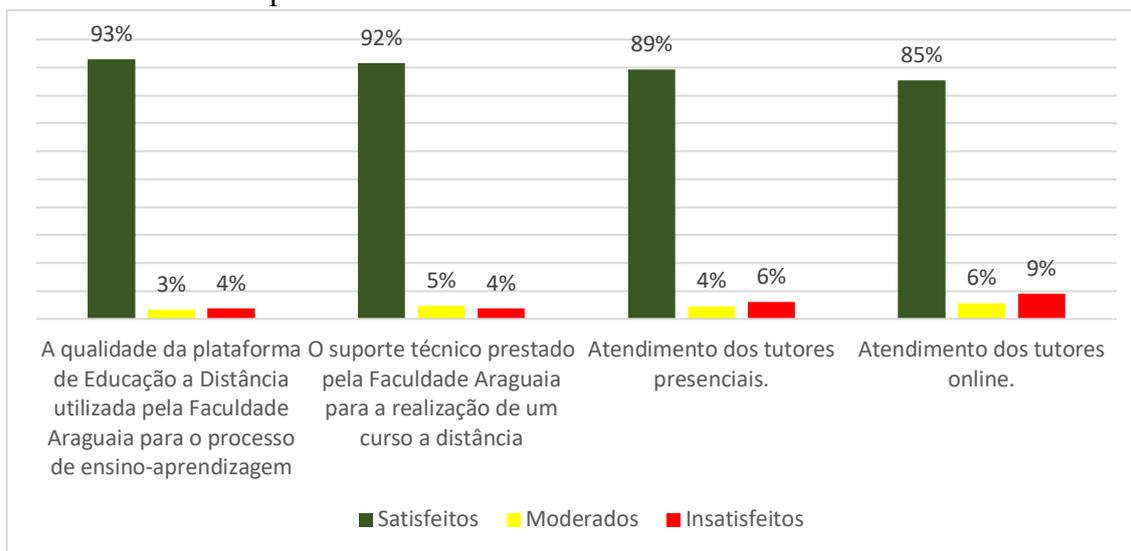
Também, avaliou-se a qualidade da plataforma, o suporte técnico e o atendimento dos tutores, em relação as disciplinas ministradas na modalidade Ead.

UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

Gráfico: Avaliação plataforma EaD, suporte técnico e atendimento dos tutores – Discentes do ensino presencial



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

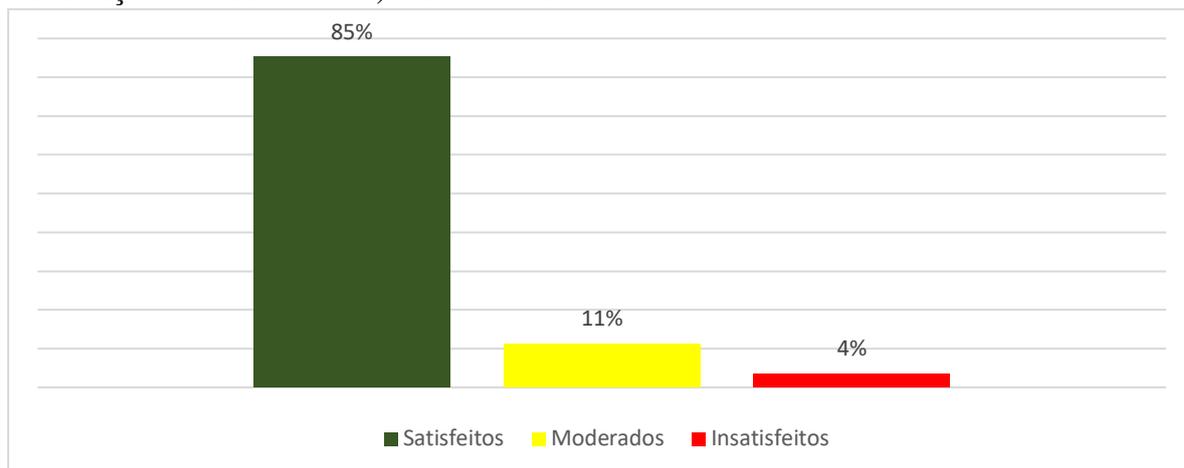
Em relação ao ensino a distância, a Faculdade Araguaia disponibiliza dois cursos de graduação a distância – Administração e Pedagogia. A quantidade de alunos matriculados, em 2018, era de 442 discentes, sendo 149 em Administração e 289 em Pedagogia, distribuídos em 25 polos, sendo três destes nos Estados Unidos da América.

Os questionários de autoavaliação institucional foram enviados a todos os alunos, e obteve-se 41 respostas do curso de Administração e 209 do curso de Pedagogia, totalizando 250 discentes, ou seja, 57% de participação dos alunos matriculados.

A autoavaliação institucional procurou identificar a avaliação dos discentes em relação aos seguintes critérios: qualidade do material didático, atividades de avaliação, contribuição do material para o desenvolvimento pessoal e profissional, interação entre alunos e tutores, capacidade do ambiente virtual, coordenação do curso, suporte técnico, atendimento dos tutores online e presencial, instalações físicas do Polo e atendimento da secretaria do Polo. A seguir apresenta-se os gráficos.

Em relação a qualidade do material em relação ao conteúdo, linguagem e distribuição das unidades, observa-se a satisfação dos discentes de ambos os cursos e polos.

Gráfico: Avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc) – Todos os Polos

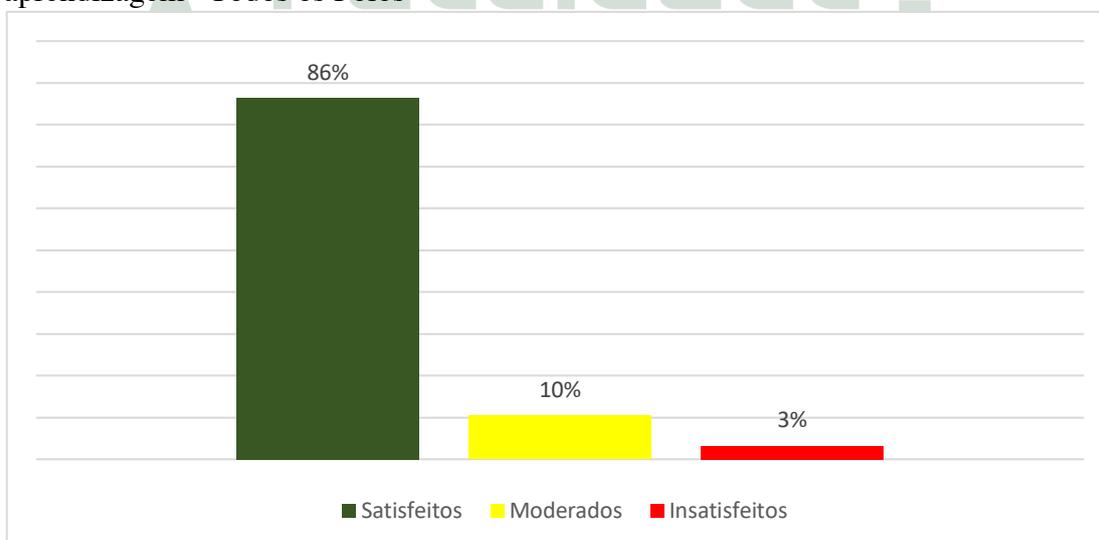


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também, considera-se que mais de 86% dos discentes dos polos de Ead estão satisfeitos com a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem, como demonstra o gráfico a seguir.

Gráfico: Avaliação da indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem – Todos os Polos

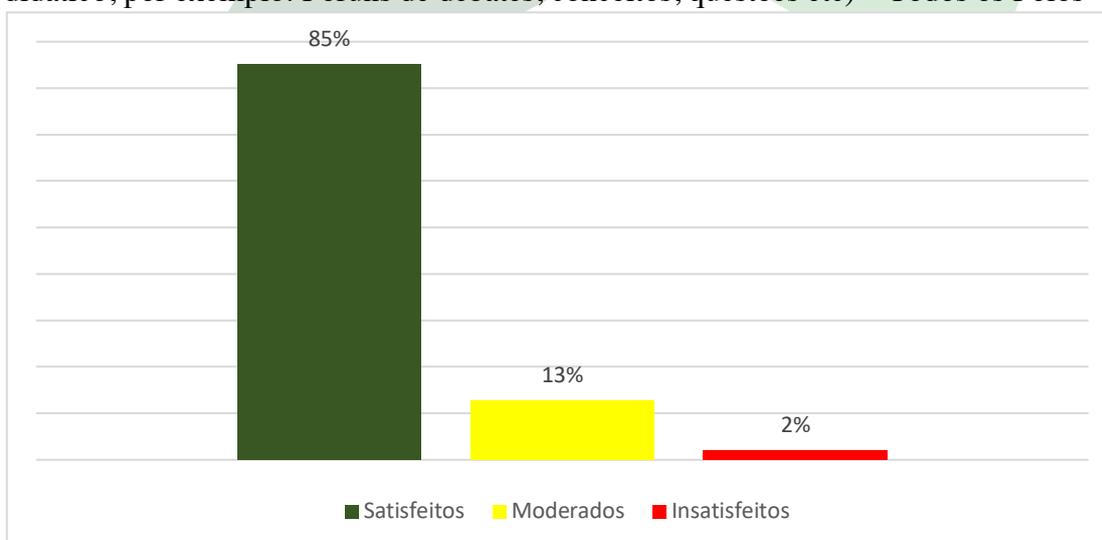


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia estipula que a avaliação em EAD deve ser de caráter dialógico, individual ou coletiva, mediada e voltada para aquilo que o aluno conseguiu aprender ou não, mas pode também ser utilizada na mediação dos objetivos que a instituição e seus colaboradores alcançaram ou não. Considera-se que os discentes de todos os polos representados estão satisfeitos com as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc. Demonstra-se, assim, o alcance dos objetivos institucionais da Faculdade Araguaia em relação a esses objetivos. O gráfico a seguir demonstra esses resultados.

Gráfico: Avaliação das atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc) – Todos os Polos

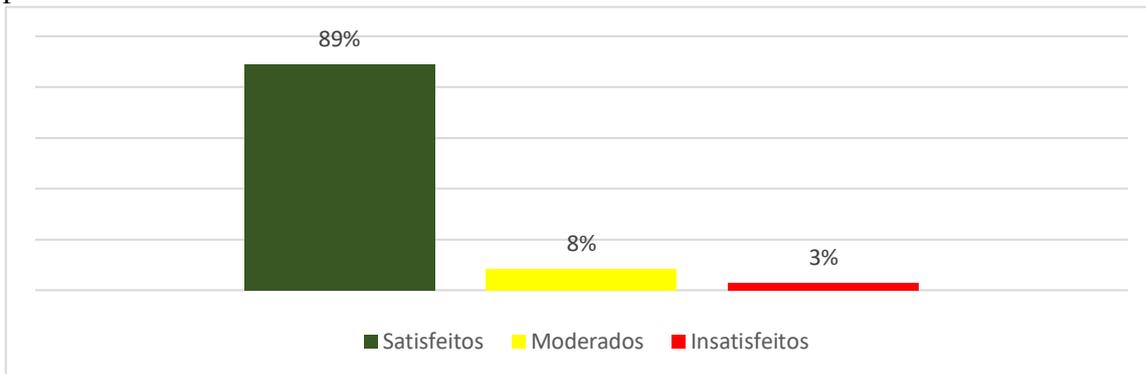


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Um dos objetivos institucionais da faculdade Araguaia é que o discente se desenvolva profissionalmente e seja um agente de mudança em seu espaço no mundo do trabalho. Assim, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade. A avaliação dos discentes de todos os polos representados, indica que os alunos estão satisfeitos com o conteúdo estudado em relação a contribuição dos mesmos para o seu desenvolvimento profissional. O gráfico a seguir demonstra o resultado.

Gráfico: Avaliação da contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional – Todos os Polos

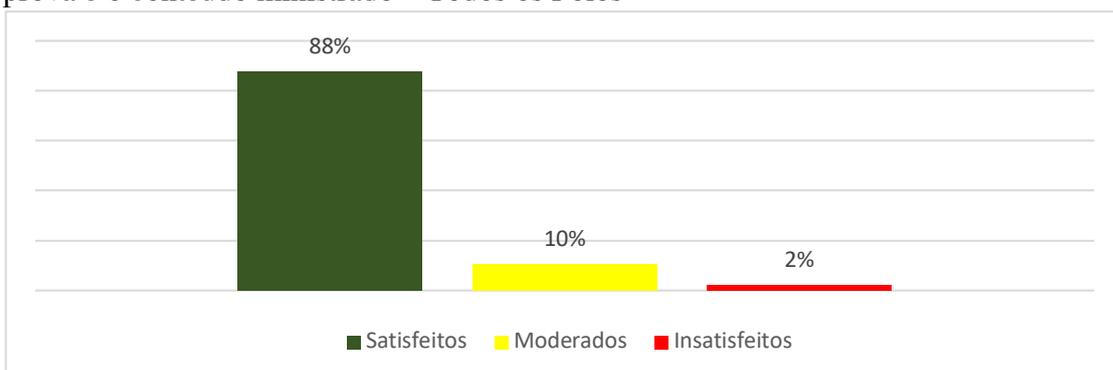


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

O modelo de avaliação defendido pela Faculdade Araguaia prima pela qualidade que está diretamente ligada aos conteúdos das mensagens postadas pelos alunos (produto), bem como aos aspectos quantitativos que levam em consideração as interações (processo). A avaliação qualitativa pode ocorrer por meio de fóruns de discussão e chats, cabendo ao professor observar as atitudes e comentários dos alunos. Ainda no aspecto qualitativo, no espaço on-line, pode-se pedir relatórios de grupo, registrar seus comentários; já no aspecto quantitativo, seriam aplicando testes, permitindo observações formais e informais e assim atribuir as notas para cada aluno ou para o grupo. Os discentes avaliaram como satisfatório (88%) as avaliações finais de cada disciplina, avaliando a relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado. O gráfico a seguir demonstra os resultados.

Gráfico: Avaliação da prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado – Todos os Polos

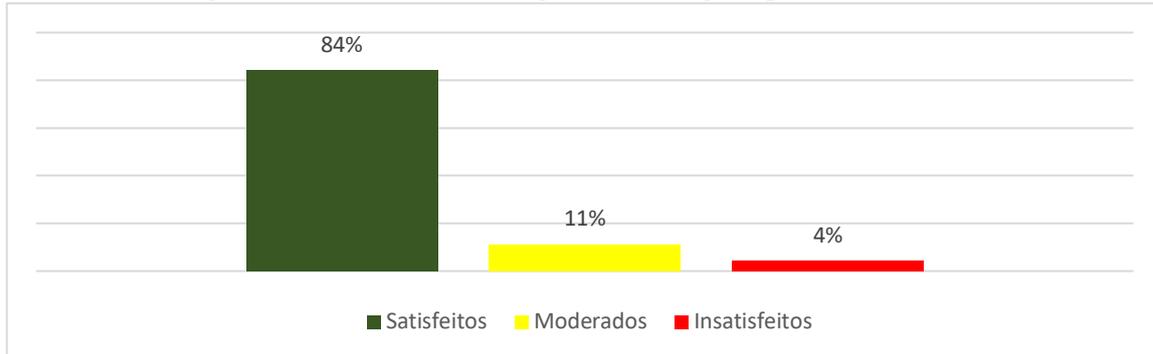


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também, quando se avaliou a satisfação dos discentes em relação a devolutiva das avaliações, 84% se considerou satisfeito.

Gráfico: Avaliação da devolutiva em relação as avaliações presenciais – Todos os Polos



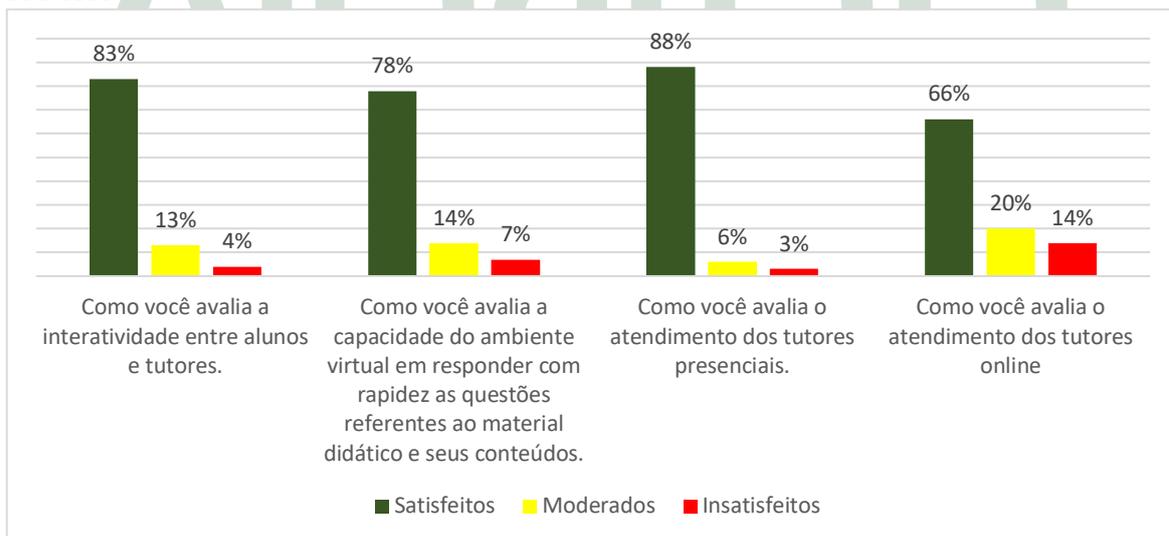
Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Outros itens avaliados pela CPA em relação a efetividade das políticas de ensino para a educação a distância, foram: a interatividade entre os alunos e tutores, a agilidade em responder as questões referentes ao material didático, o atendimento dos tutores presenciais e a distância.

Os dados a seguir, mostram que, em sua maioria, os discentes estão satisfeitos com os itens avaliados. Porém, destaca-se que em relação aos tutores online obteve-se uma avaliação entre moderado e insatisfeito em 34%.

Gráfico: Avaliação discente em relação: interação, resposta a dúvidas e tutores – Todos os Polos



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

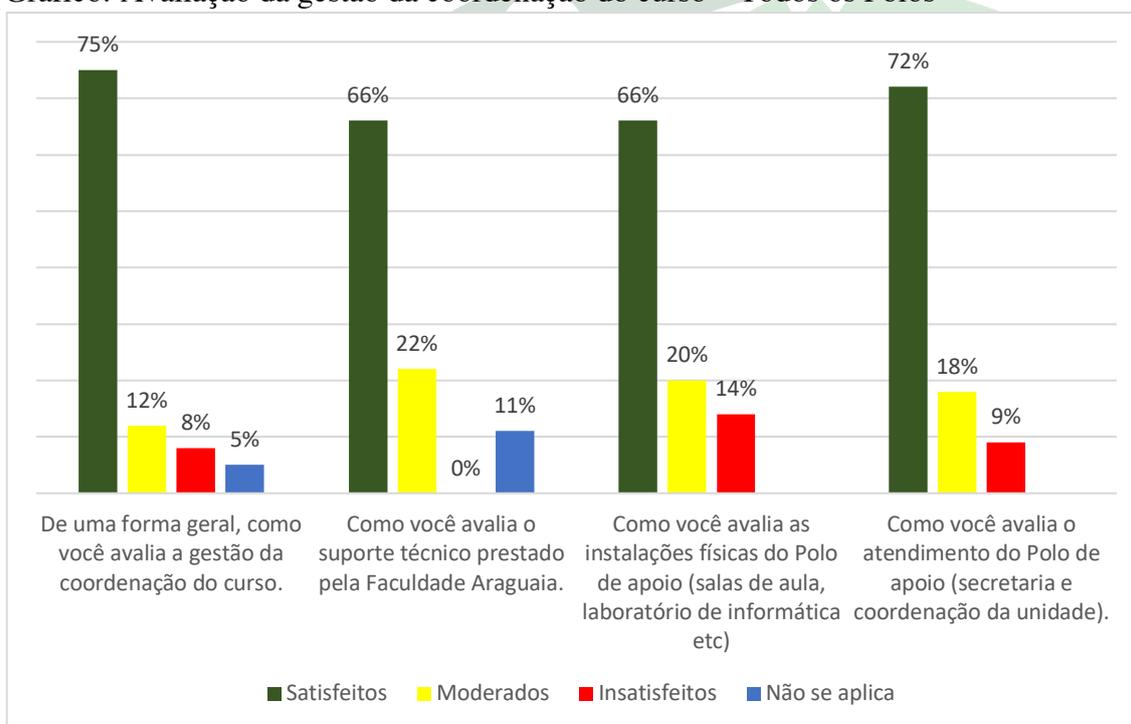
UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

A pesquisa de autoavaliação institucional, ainda avaliou percepção dos discentes em relação as coordenações dos cursos suporte técnico, instalações físicas e o atendimento prestados pelos polos. Os dados a seguir, mostram que, em sua maioria, os discentes estão satisfeitos com os itens avaliados. Porém, destaca-se que 34% esta entre moderado e insatisfeito com as instalações físicas dos polos, entretanto, desse total, apenas 14% considera-se insatisfeito.

Gráfico: Avaliação da gestão da coordenação do curso – Todos os Polos



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

3.3.1.3 Políticas para o Ensino na Pós-graduação

Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Faculdade Araguaia orientam-se e estão sujeitos pelas normas especificadas no Regimento Interno da Faculdade Araguaia, em consonância com as normas estabelecidas pela Coordenação Geral do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEPPG).

Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Faculdade Araguaia constituem-se de cursos em nível de especialização, com carga horária mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas, incluída a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso.

A política de pós-graduação tem como finalidade a qualificação acadêmica, técnica e científica dentro do cenário local, nacional e internacional, e busca a elevação de conceitos nos programas *lato sensu* e *stricto sensu* na formação de especialistas, mestres e doutores. Os programas de pós-graduação objetivam a formação continuada, capacitando profissionais e proporcionando aprimoramento nas diversas áreas do conhecimento, além de atenderem a anseios da sociedade, democratizando-se o saber.

A implementação dos cursos de pós-graduação tem como requisitos necessários a presente competência técnico-científica na área dos cursos, adequando a definição de propostas, buscando docentes qualificados para assegurar a qualidade da realização do ensino e pesquisa.

O corpo docente é constituído por mais de 50% de mestres ou doutores. Todos os cursos de pós-graduação, oferecidos pela Faculdade Araguaia, exigem a construção de um artigo científico produzido, junto a um(a) professor(a) orientador(a), na intenção de superar algum desafio encontrado na realidade concreta do sujeito com base nas teorias apreendidas ao longo da formação teórica.

No período da coleta de dados da pesquisa de autoavaliação, no segundo semestre de 2018, participaram da pesquisa 117 discentes, representando todos os cursos disponibilizados.

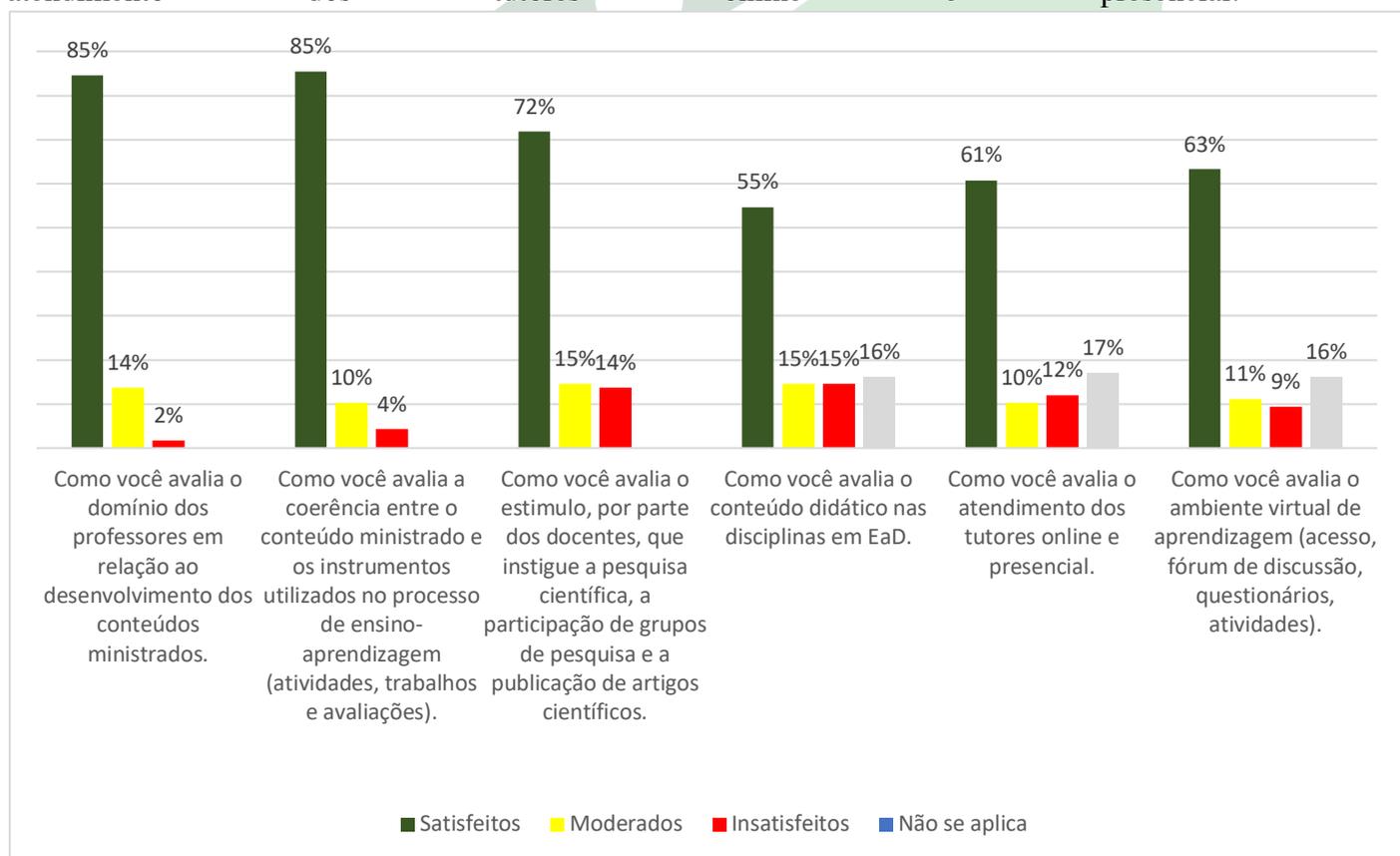
A Faculdade Araguaia oferece cursos *Lato Sensu* que são direcionados, principalmente, a uma formação científica. No período de autoavaliação, segundo semestre de 2018, os cursos avaliados foram: 1) Psicopedagogia; 2) Engenharia de Segurança do Trabalho; 3) Planejamento Tributário, Auditoria e Controladoria; 4) MBA em Gestão e Políticas Públicas; 5) MBA em Gestão Estratégica de Pessoas e Coaching; 6) MBA em Perícia, Auditoria e Direto Tributário; 7) MBA em Marketing e Estratégia Digital; 8) MBA em Assessoria de Imprensa na Comunicação Digital; 9) Docência Universitária; 10) Educação inclusiva; 11) MBA Pericia, auditoria e gestão ambiental e 12) MBA Gestão de resíduos sólidos, líquidos e gasosos.

O questionário de autoavaliação teve por objetivo identificar a avaliação dos pós-graduandos, em relação aos seguintes critérios: domínio dos professores em relação aos conteúdos ministrados, coerência entre o conteúdo ministrado e o processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e

publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.

Os dados demonstram que a maioria dos discentes que avaliaram os critérios, antes expostos, os consideraram como satisfatórios. Porém, destaca-se que o conteúdo didático nas disciplinas em EaD, receberam avaliação de 30% entre moderados e insatisfeitos.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.

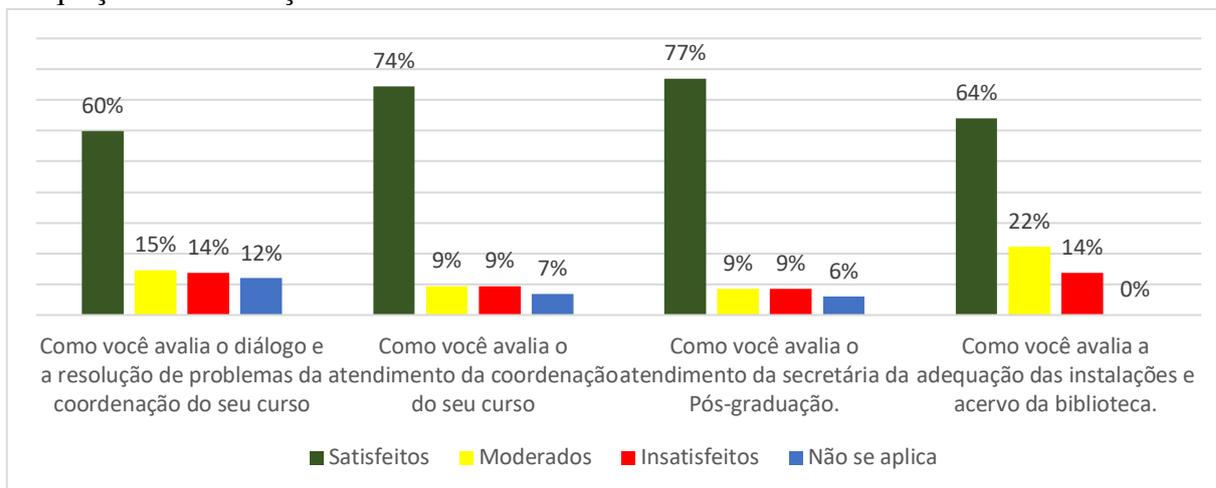


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Avaliou-se, ainda, a percepção dos discentes da pós-graduação em relação ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca. Os dados demonstraram a satisfação dos discentes em relação aos itens avaliados, as instalações físicas da biblioteca obtiveram 86% entre moderado e satisfatório. A seguir apresenta-se o gráfico de avaliação.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca.



Fonte: CPA, 2018.

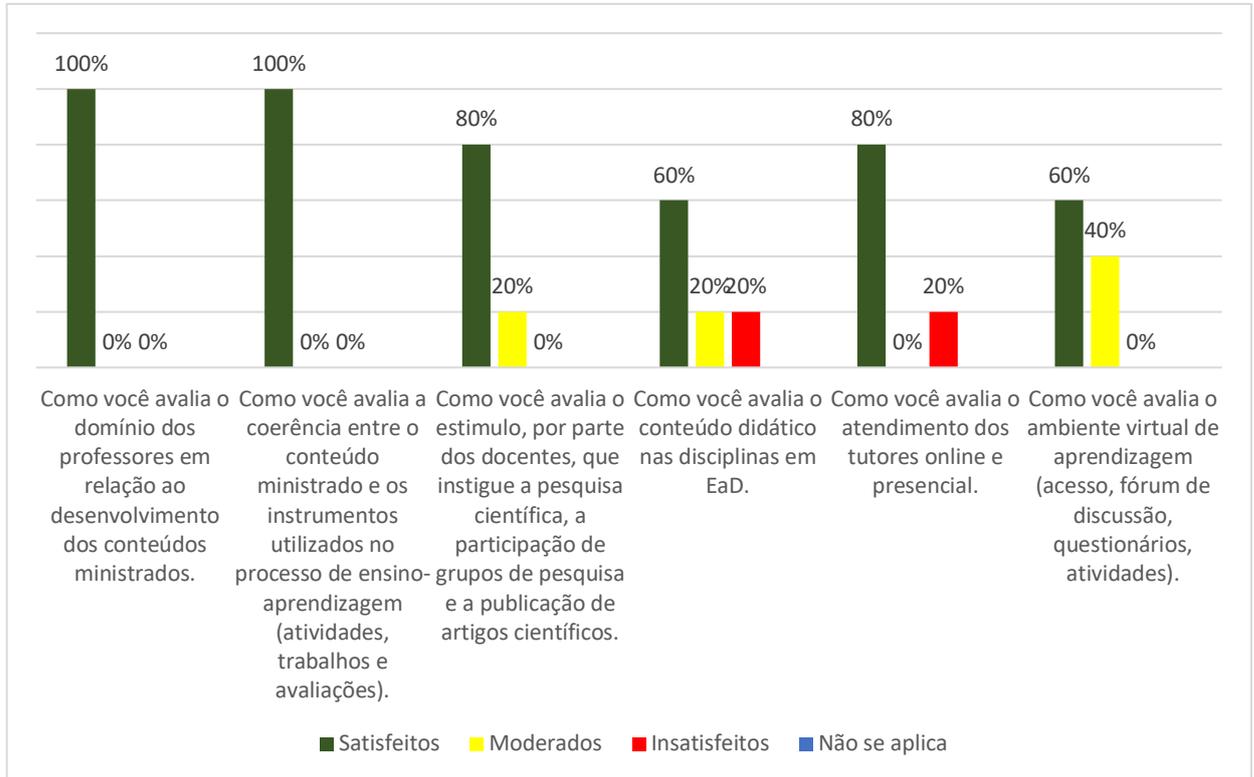
Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

A CPA também realizou a avaliação dos itens por curso: domínio dos professores em relação aos conteúdos ministrados, coerência entre o conteúdo ministrado e o processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial, a percepção dos discentes da pós-graduação em relação ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca.

Apresenta-se, a seguir, a avaliação dos discentes da pós-graduação, em relação aos critérios de avaliação por curso.

1. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM DOCÊNCIA UNIVERSITÁRIA

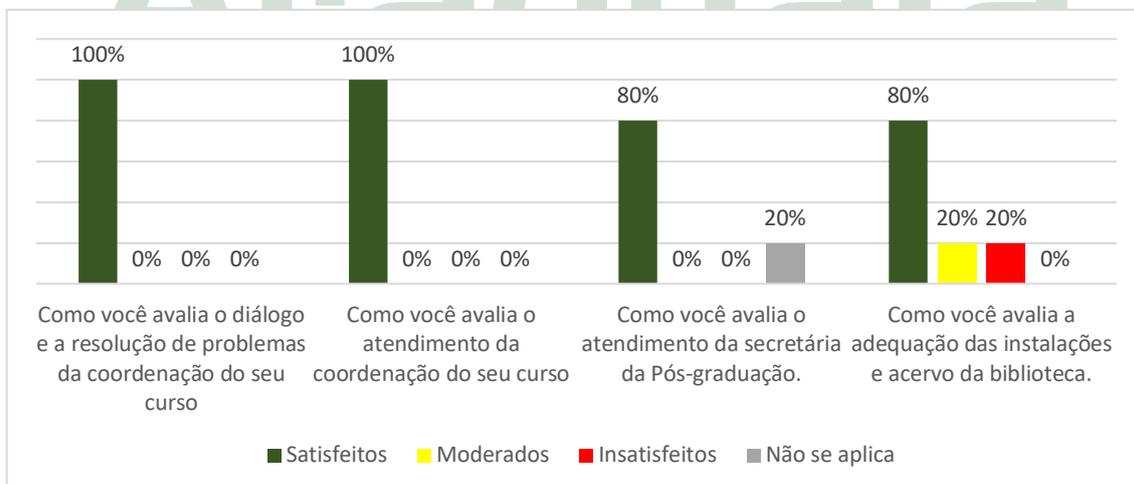
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

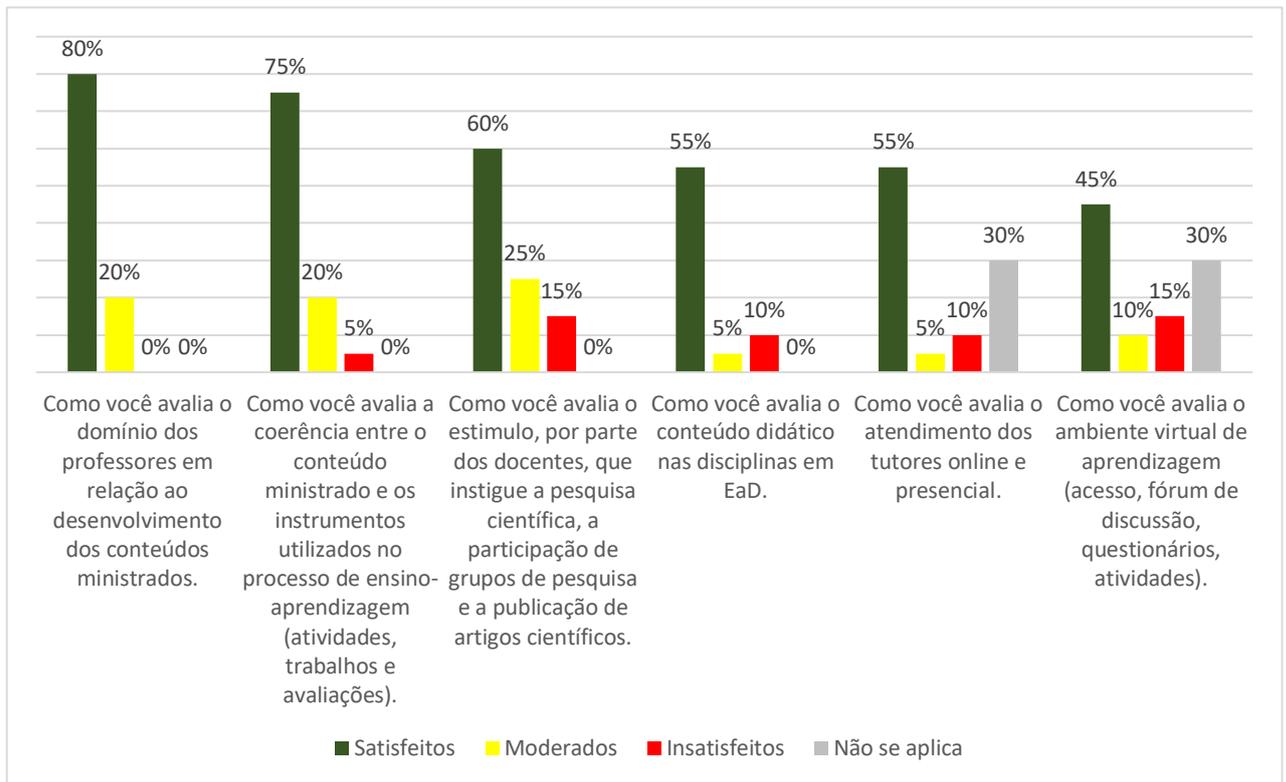


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

2. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM ENGENHARIA E SEGURANÇA NO TRABALHO

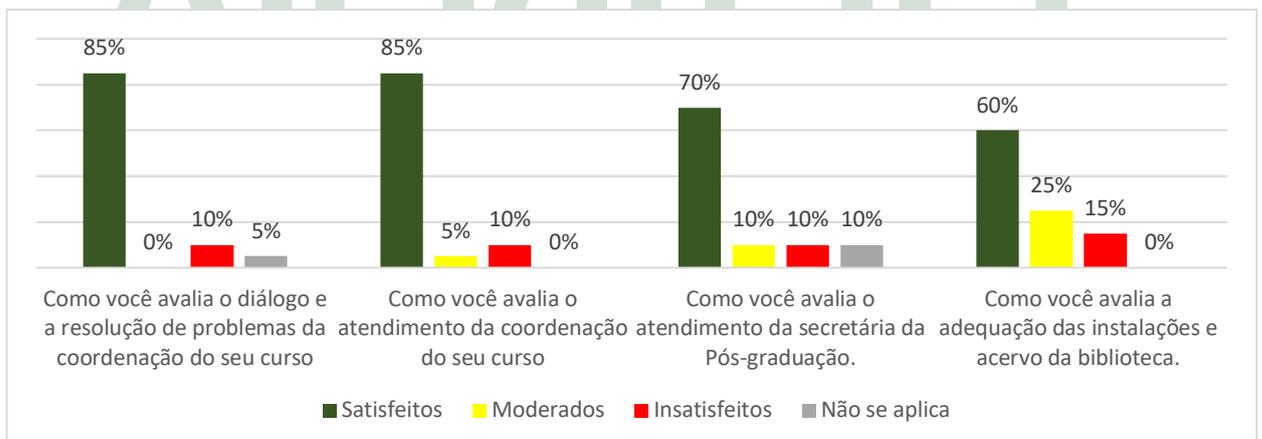
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

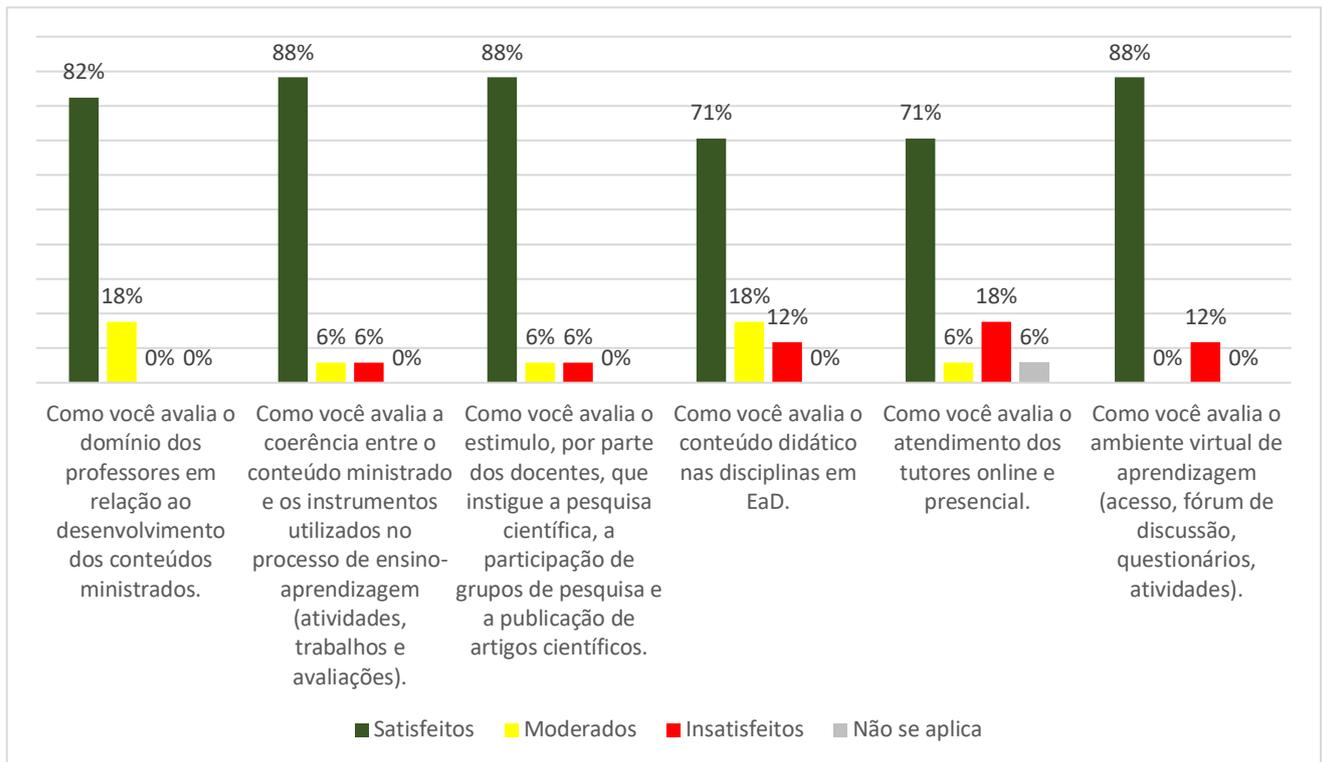


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

3. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU MBA PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO, AUDITORIA E CONTROLADORIA

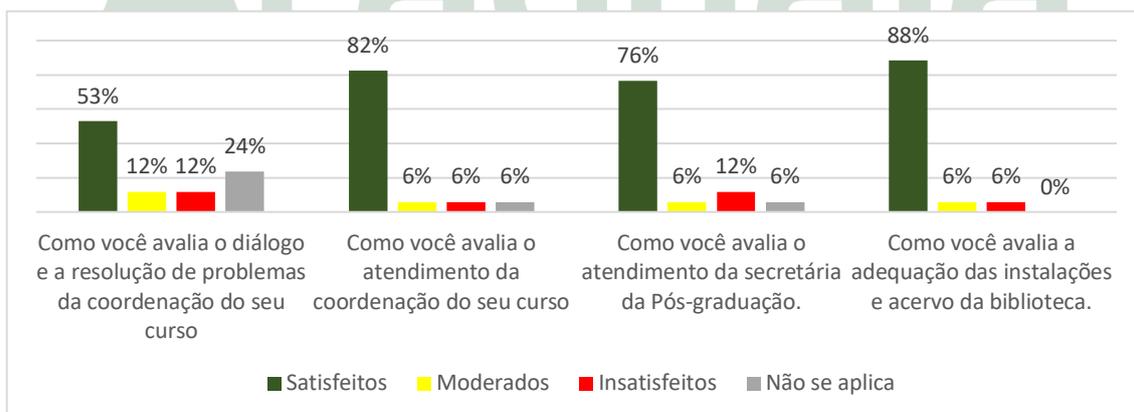
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

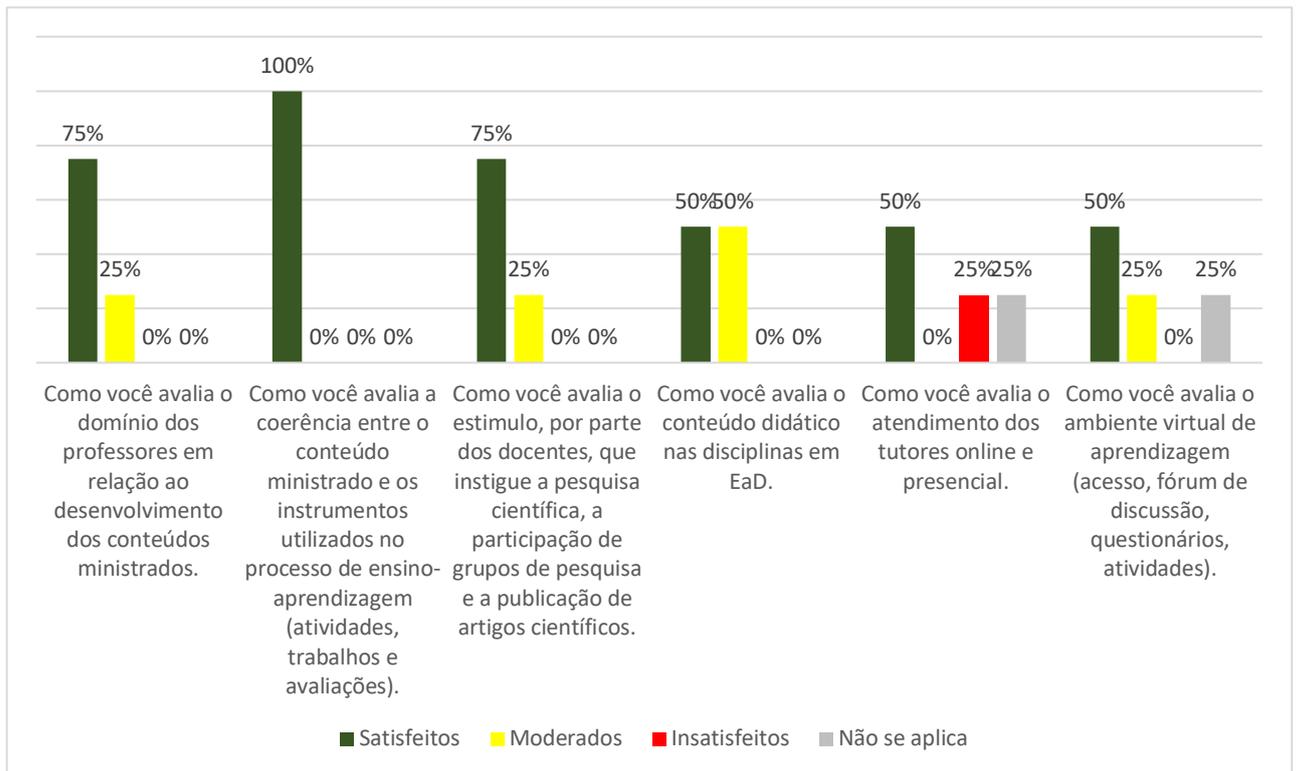


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

4. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU MBA EM ASSESSORIA DE IMPRENSA NA COMUNICAÇÃO DIGITAL

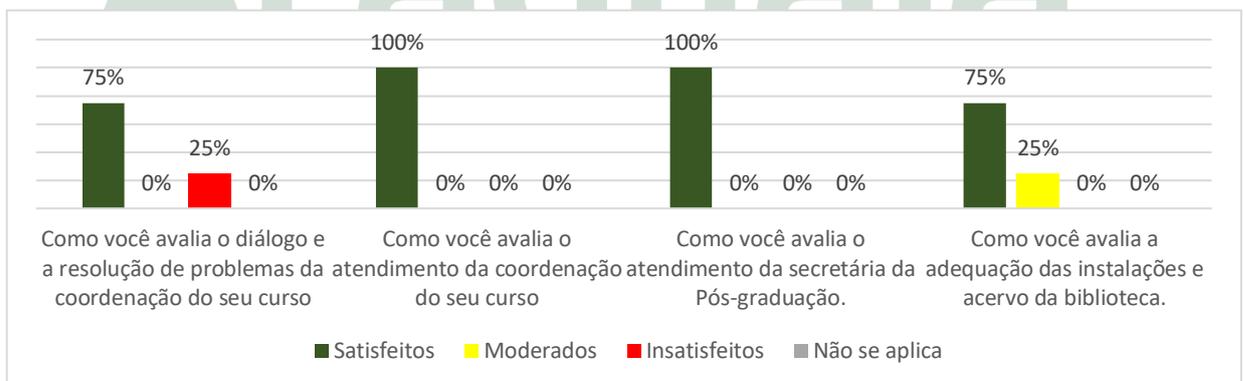
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

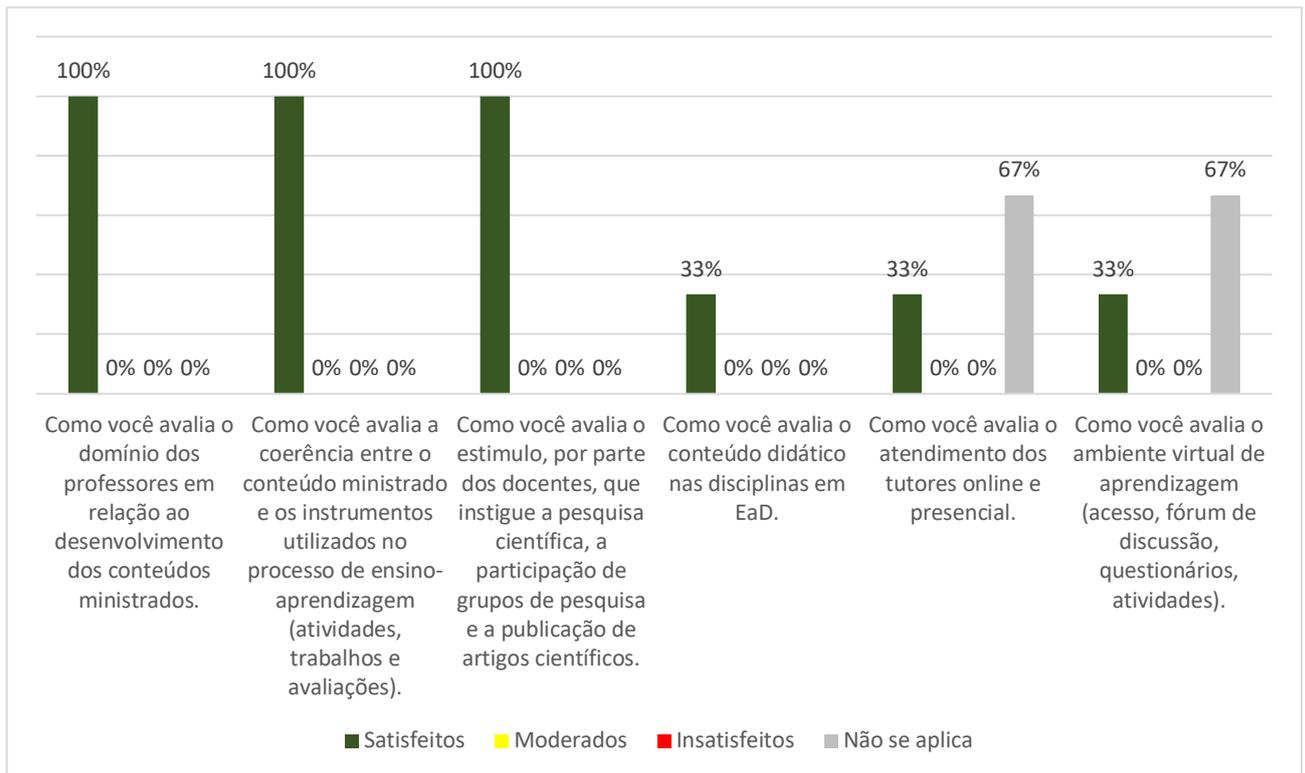


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

5. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU MBA GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, LÍQUIDOS E GASOSOS

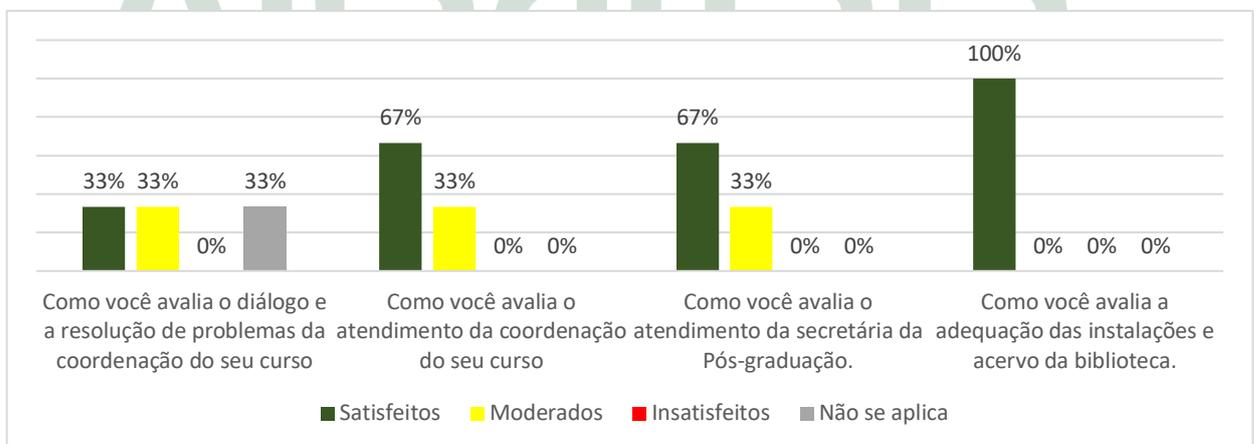
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

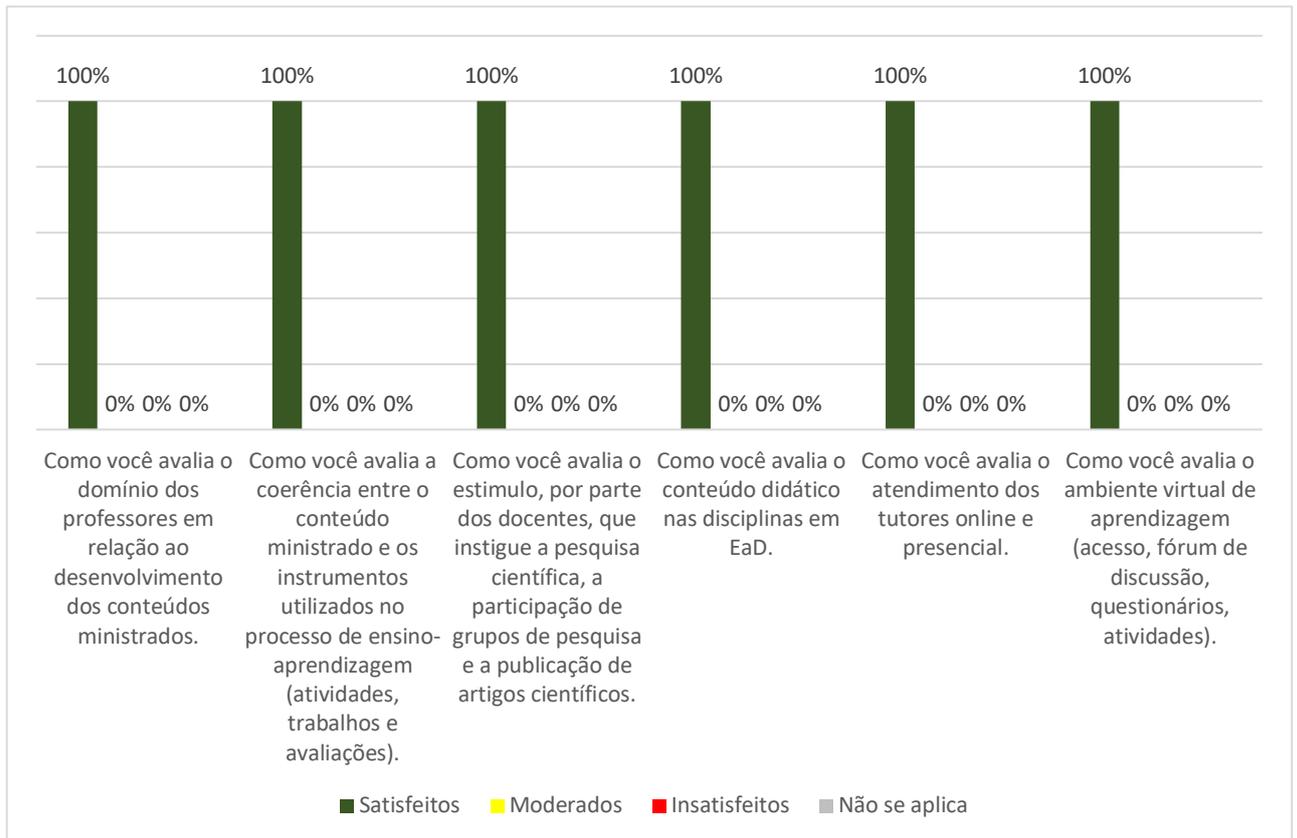


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

6. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EDUCAÇÃO INCLUSIVA

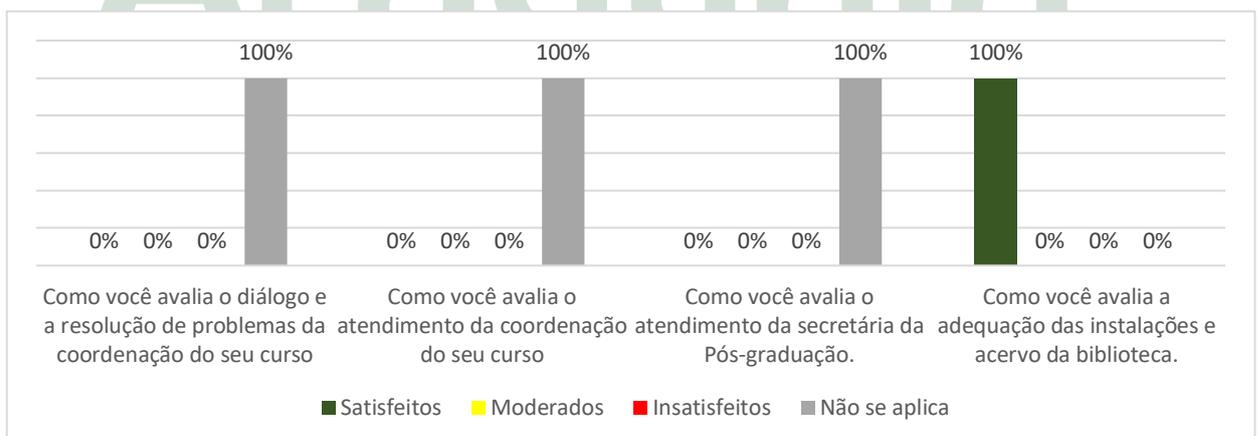
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

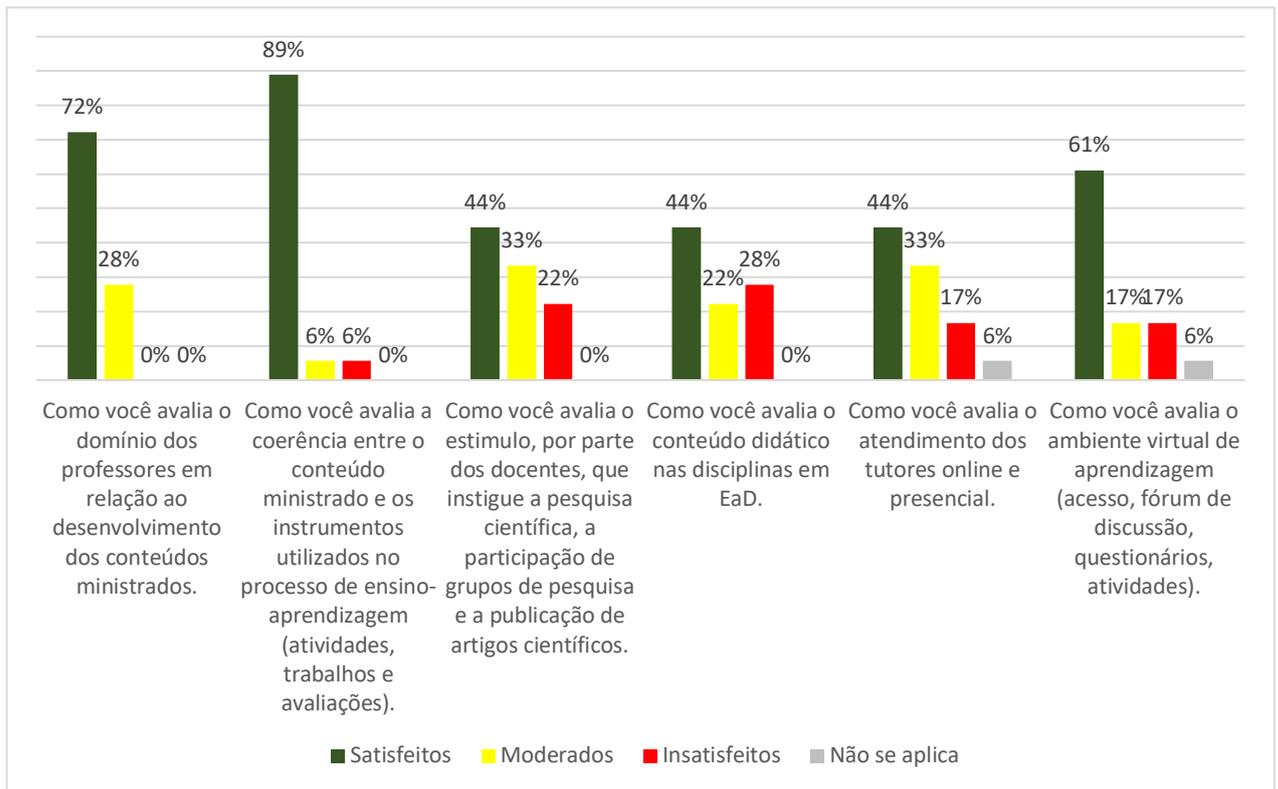


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

7. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU MBA GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E COACHING

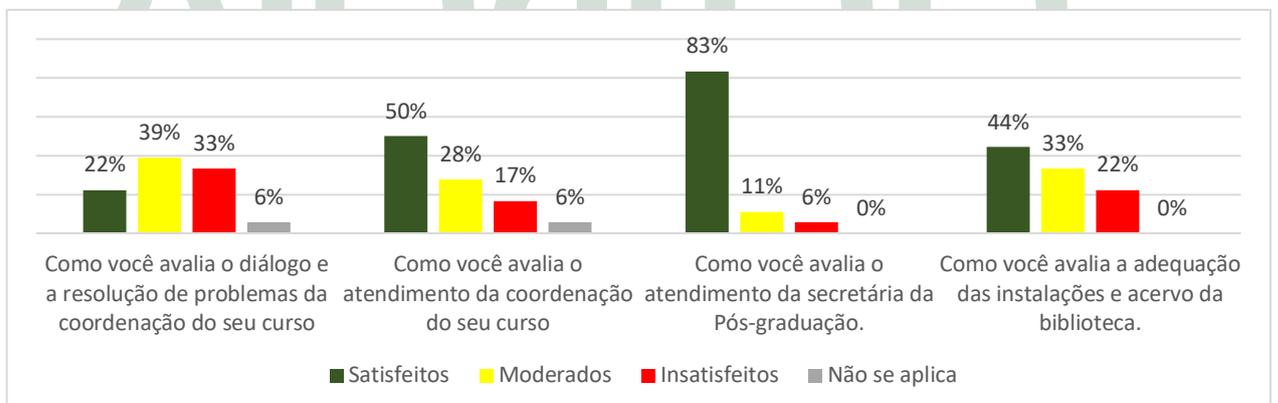
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

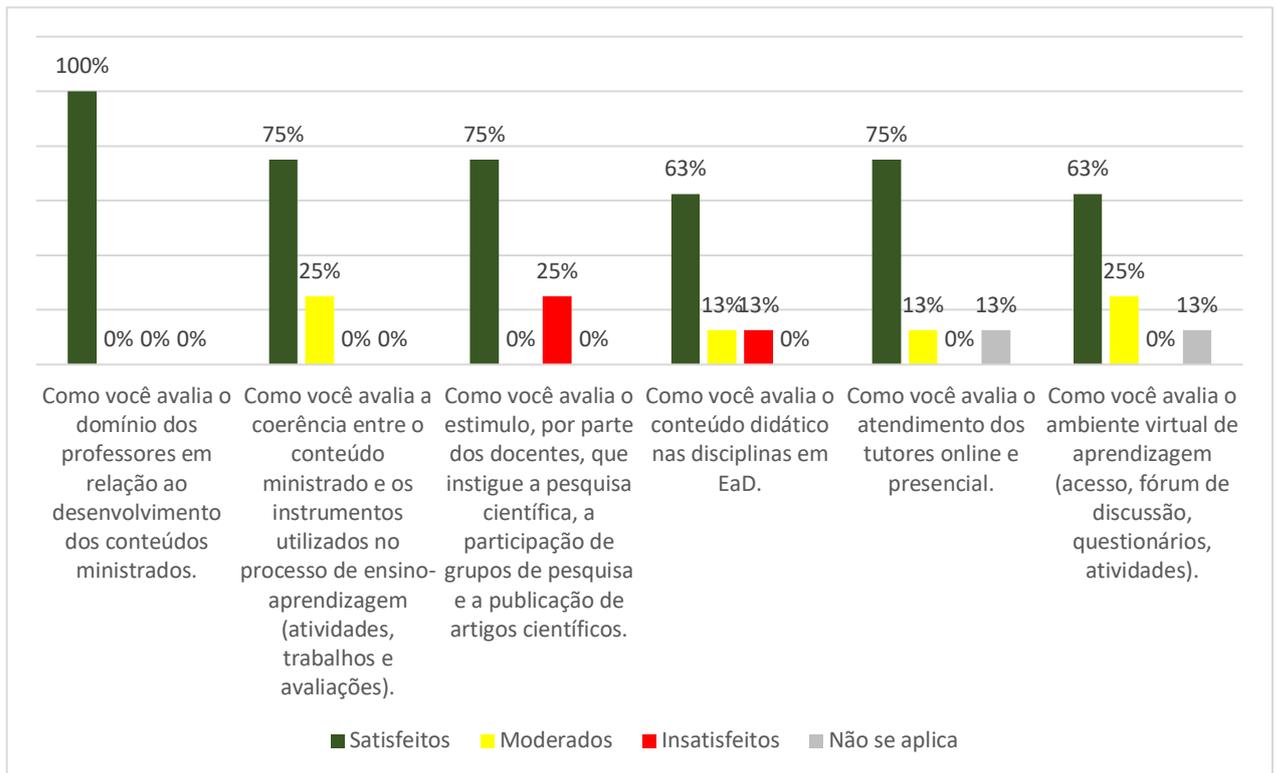


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

8. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU MBA MARKETING E ESTRATÉGIA DIGITAL

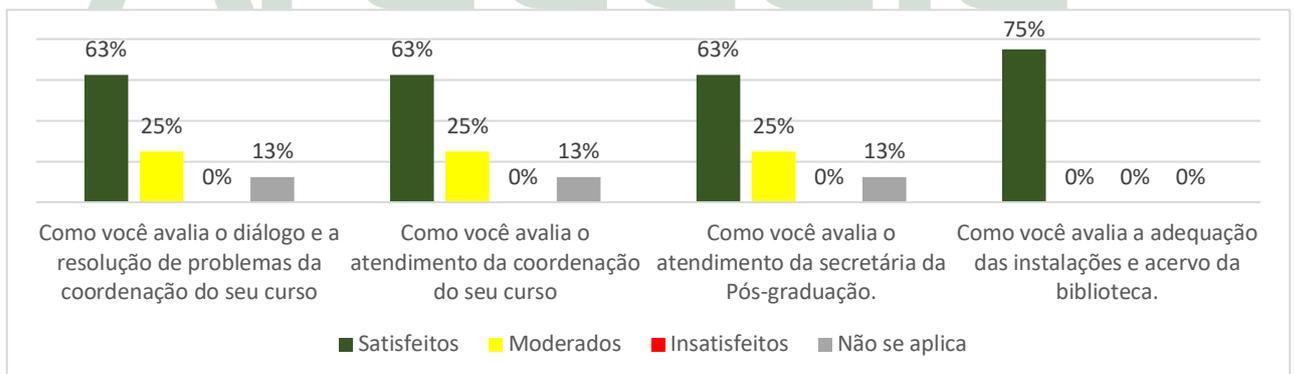
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

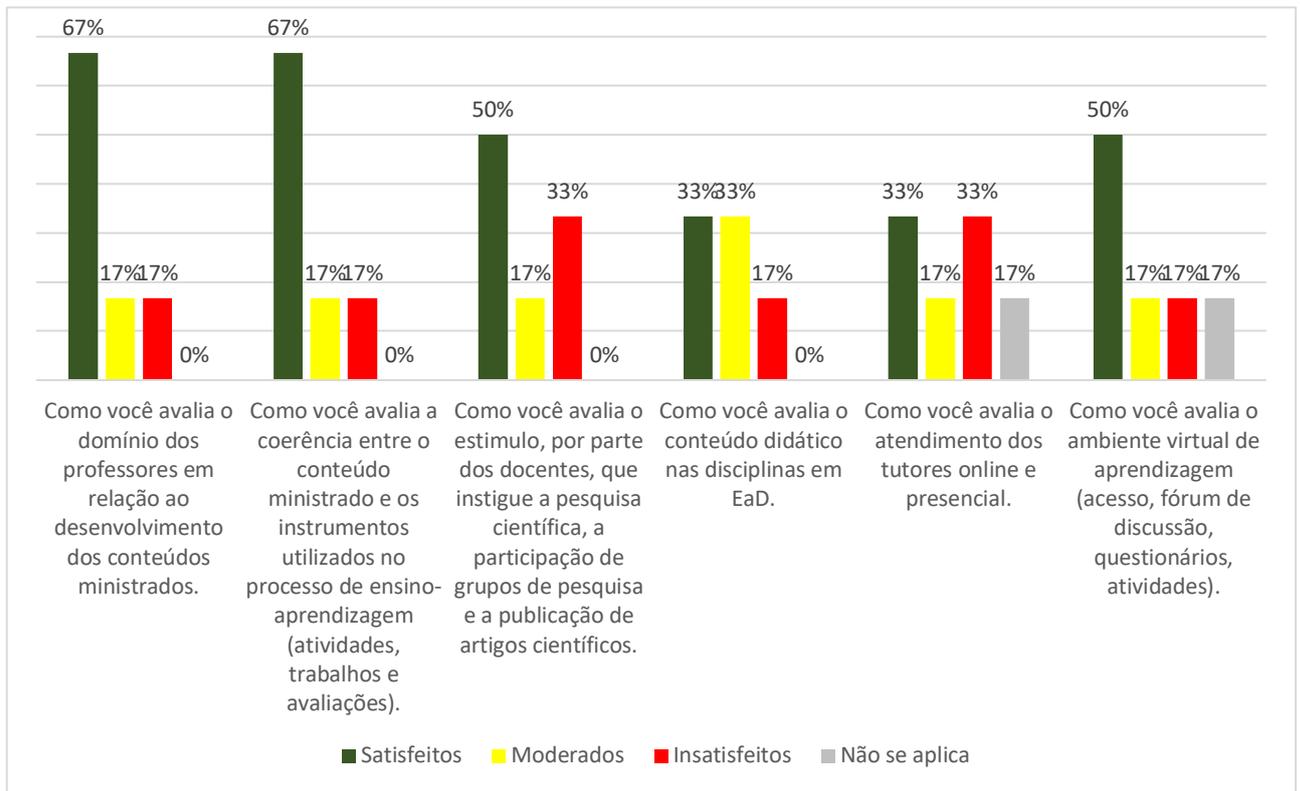


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

9. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU MBA PERÍCIA, AUDITORIA E GESTÃO AMBIENTAL

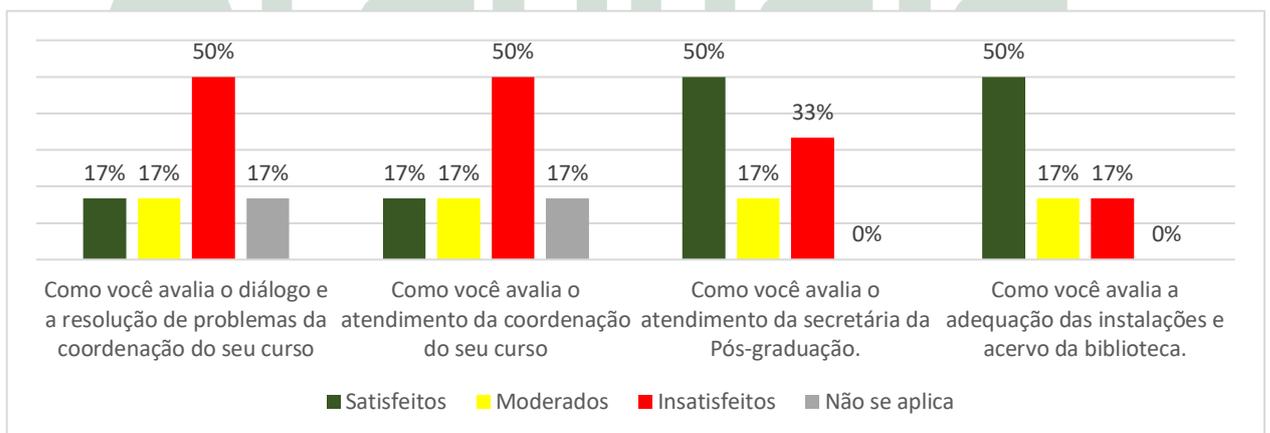
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

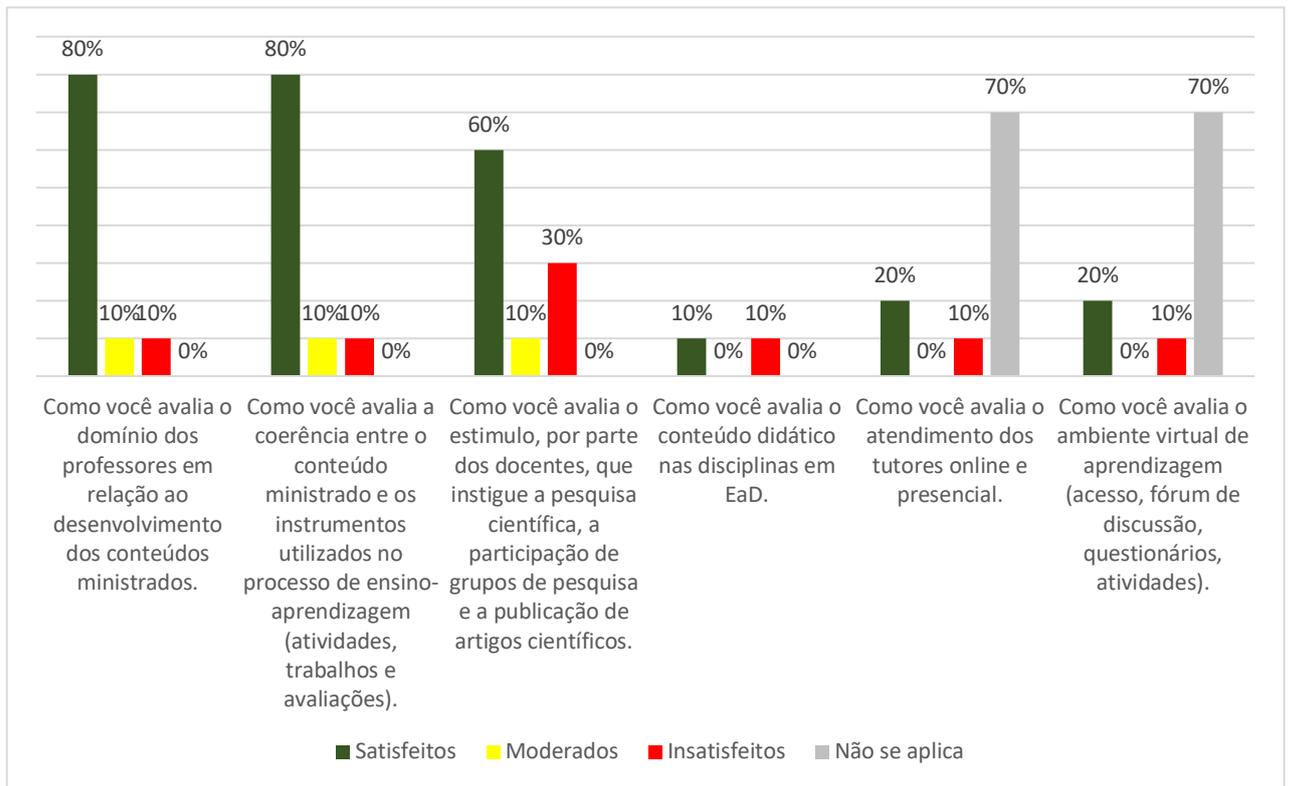


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

10. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM ENGENHARIA E SEGURANÇA NO TRABALHO - PASSEIO

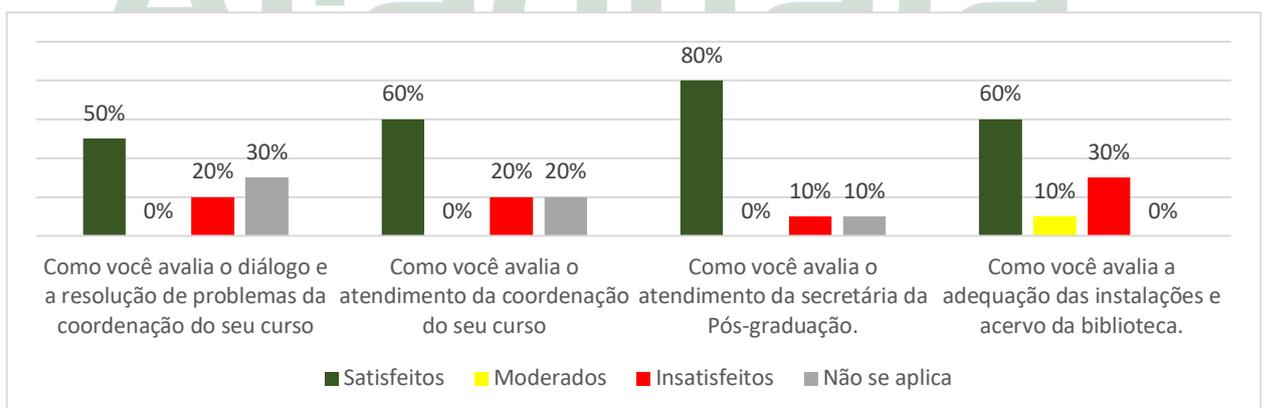
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

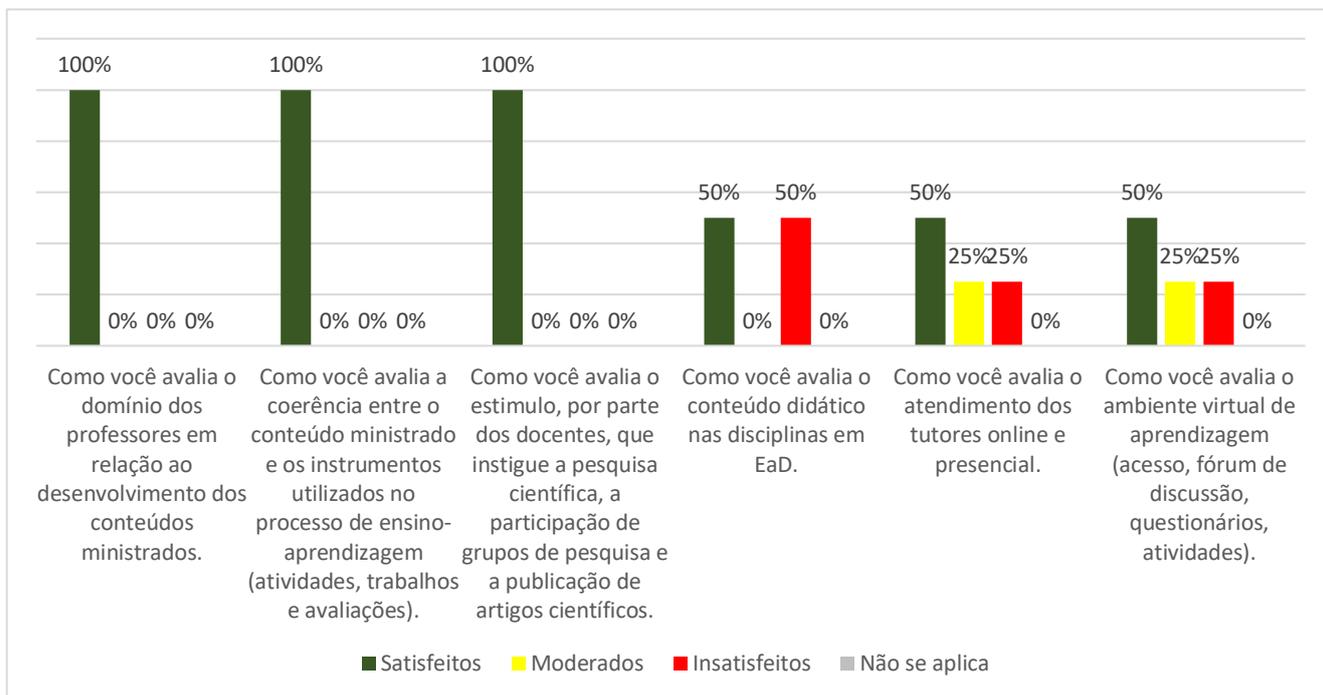


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

11. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU MBA GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E COACHING - PASSEIO

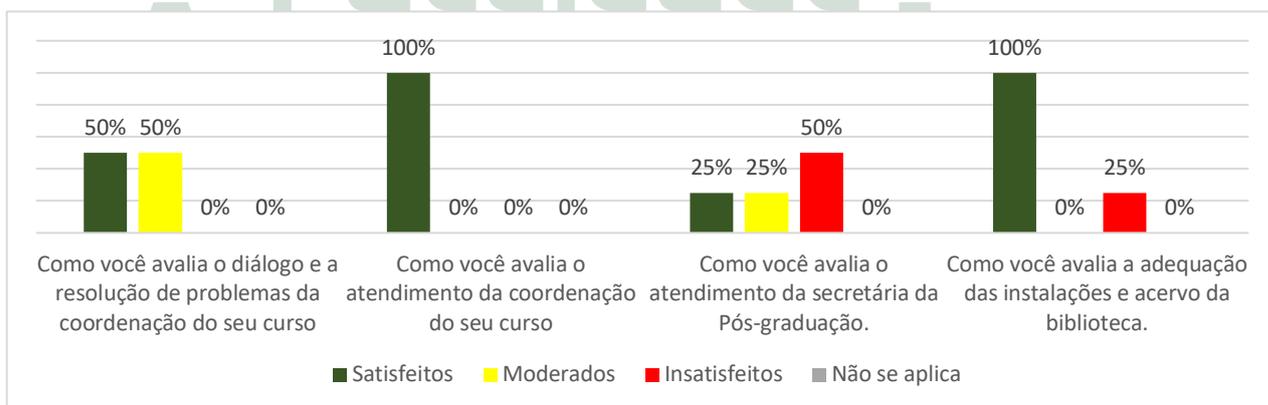
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

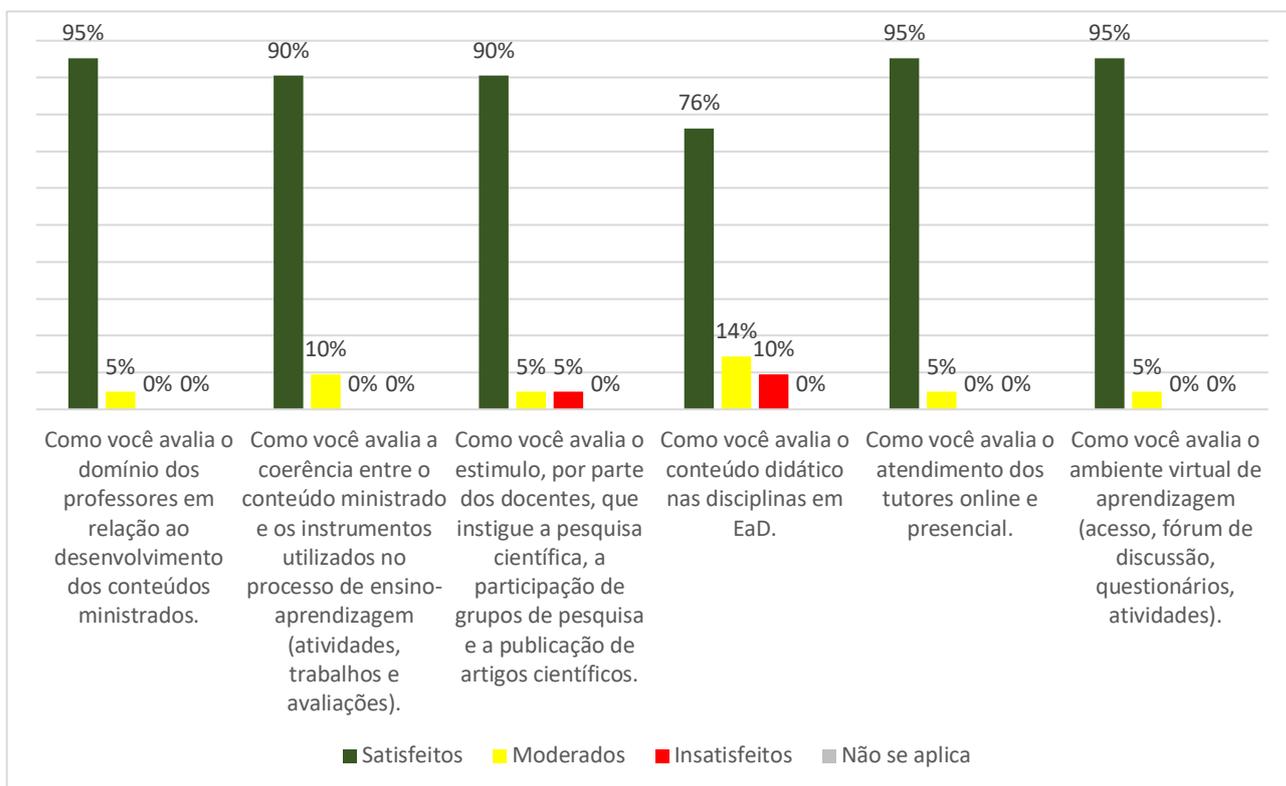


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

12. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU MBA PERÍCIA, AUDITORIA CONTROLADORIA - PASSEIO

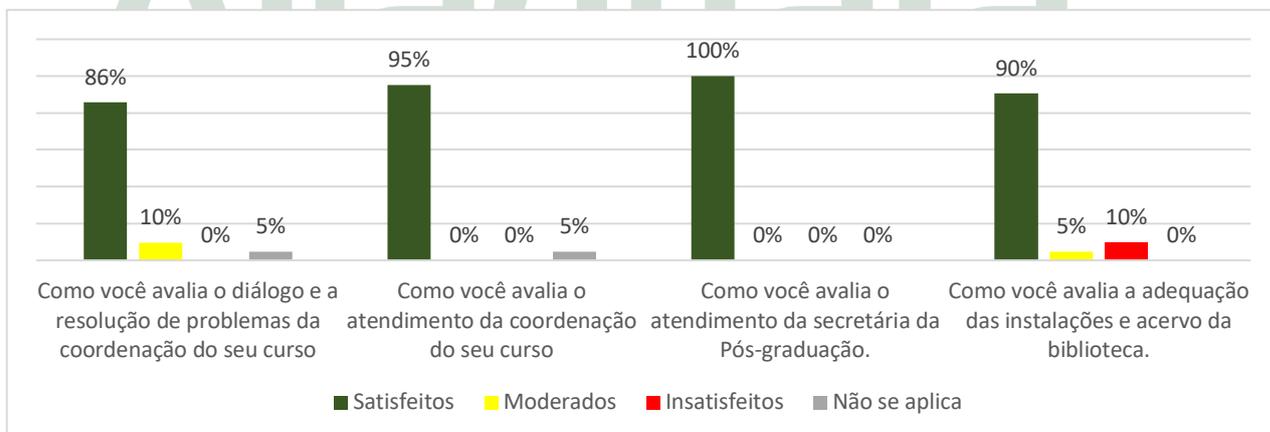
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

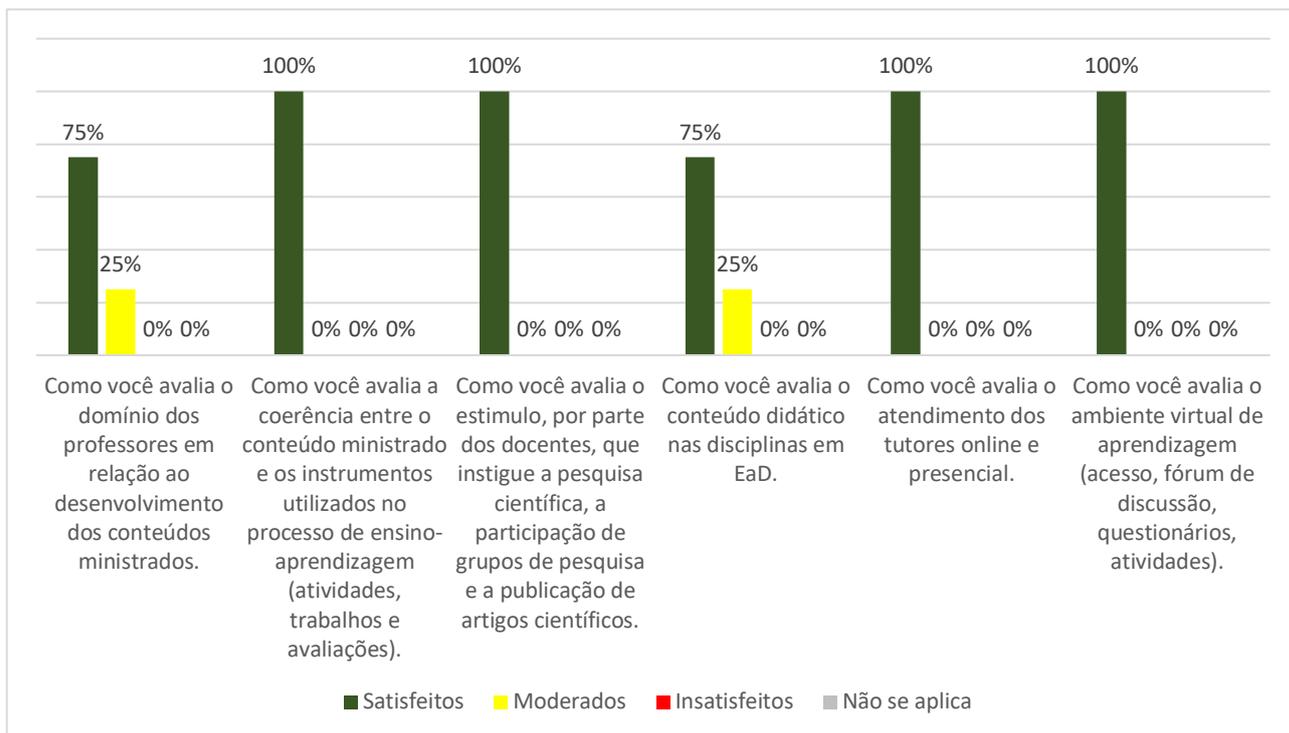


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

13. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU MBA PERÍCIA, AUDITORIA CONTROLADORIA - PASSEIO

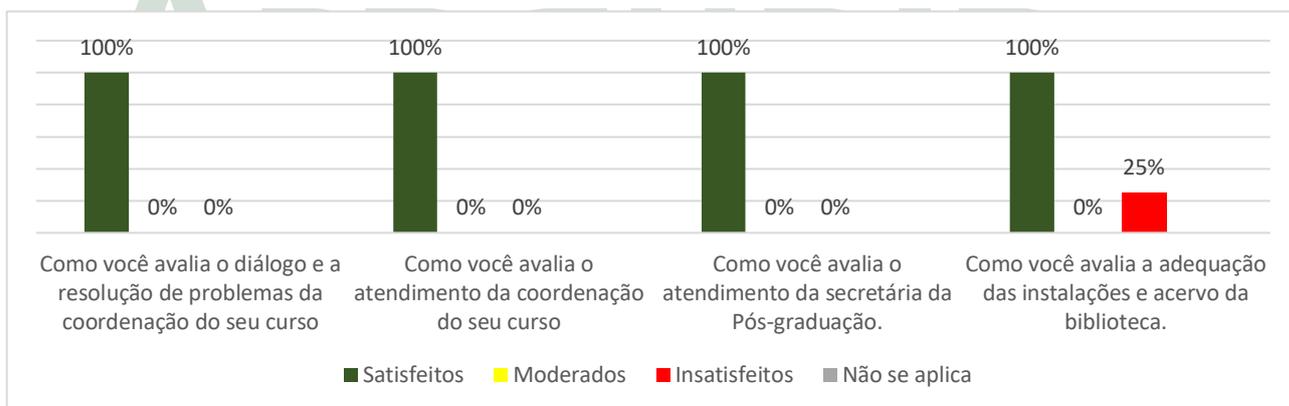
Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso

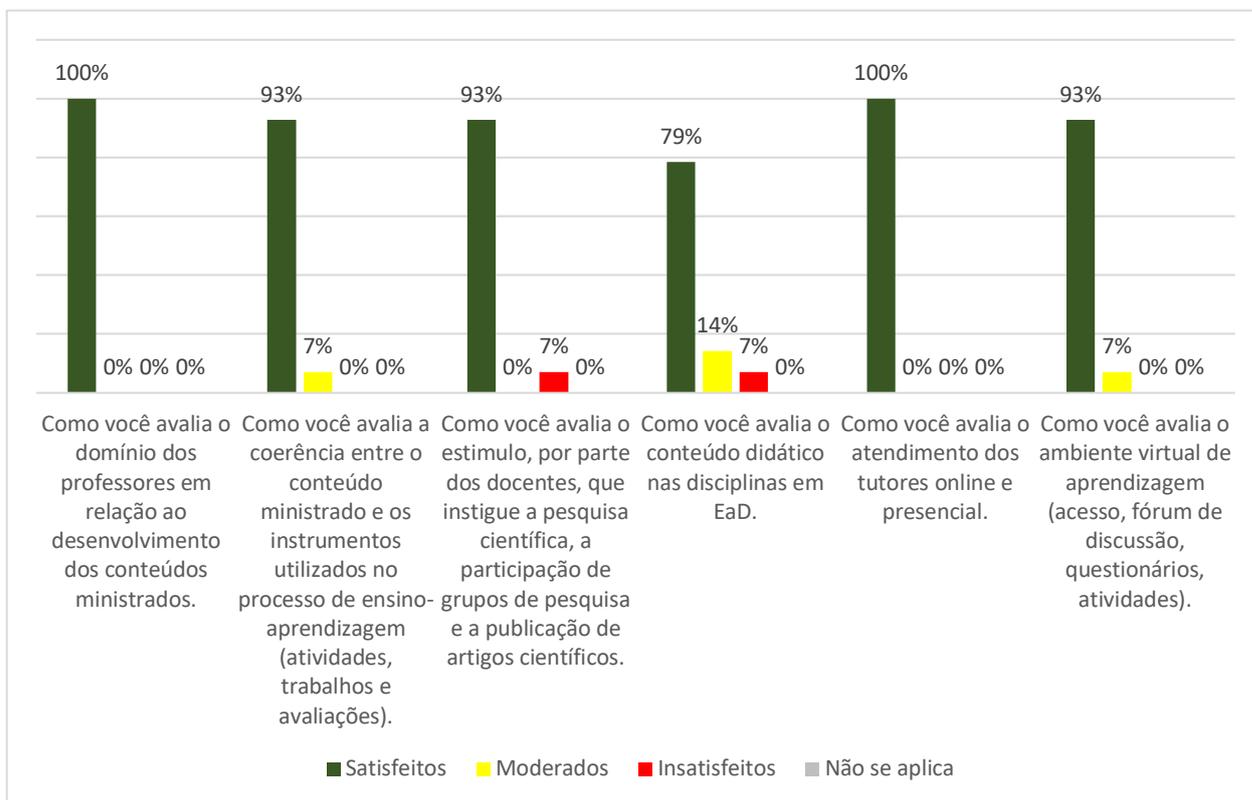


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

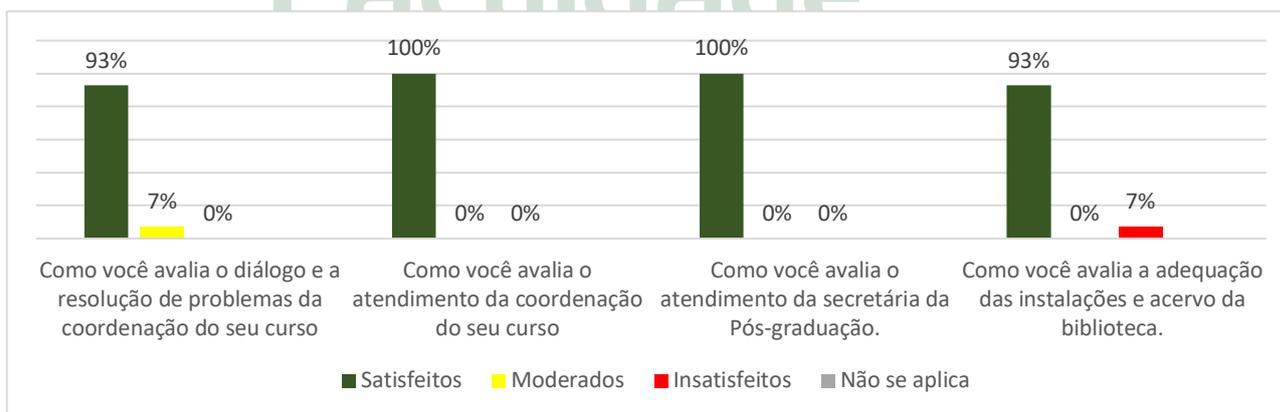
13. CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU PSICOPEDAGOGIA

Gráfico: Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

3.3.1.4 Políticas para a pesquisa

O Núcleo de Extensão e Pós-graduação, doravante NEPG, foi criado em 20 de outubro de 2004, pelo ato normativo n. 006/04, com base no Regimento da Faculdade Araguaia e atualmente estrutura seu projeto de Pesquisa, passando ser denominado, a partir de 16 de novembro de 2012, Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (NEPPG).

Assim, o NEPPG tem função integradora dentro da Faculdade Araguaia. Esse órgão fomenta a oferta de cursos de pós-graduação Lato Sensu direcionados à área de exercício profissional, tanto do docente como de outros profissionais inseridos no mercado de trabalho, proporcionando formação continuada. Os cursos de Pós-Graduação oferecidos por este Núcleo correspondem Resolução CNE/CES nº 01 de 08 de junho de 2007.

No tocante a pesquisa, o objetivo é implementar uma política de desenvolvimento das atividades de pesquisa na instituição, buscado despertar o interesse do acadêmico para realizar pesquisa, pois as pesquisas podem ser utilizadas como ferramentas para adquirir conhecimentos; estimular parcerias e convênios com instituições de fomento; além de promover o intercâmbio com instituições científicas nacionais e internacionais, visando à criação dos cursos de pós-graduação na modalidade Stricto Sensu (mestrado) na Faculdade Araguaia.

Dentre os projetos de pesquisa desenvolvidos pela Faculdade Araguaia, destacam-se: o programa institucional de iniciação científica, os projetos de pesquisa cada curso de graduação e pós-graduação, a jornada de iniciação científica, a Fazenda experimental Morro Feio e as revistas científicas.

A Faculdade Araguaia (FARA) no intuito de firmar seu compromisso com a pesquisa, aplicada ao fortalecimento profissional e ao desenvolvimento da sociedade, criou o Programa de Iniciação Científica (PIC). O objetivo do PIC é estimular os docentes da FARA à criação e a execução de Projetos de Pesquisa inserindo os discentes na contextualização dos problemas atuais vivenciados no mundo contemporâneo e por suas propostas soluções por meio da busca científica e tecnológica. O estudante da FARA também é instigado à Iniciação Científica pela sua participação nas Jornadas de Iniciação Científica que ocorrem semestralmente em todos os cursos de graduação da FARA. Dessa forma, sob a orientação de professores, o PIC consolida a dimensão científica para a formação dos estudantes, estabelecendo os princípios indissociáveis no olhar da

Constituição Federal entre o ensino, pesquisa e a extensão, para a construção dos recursos humanos capazes de favorecer o bem comum para todos, a vida (FARA, 2018).

A instituição conta ainda com um grupo de pesquisa denominado de Grupo De Pesquisa Em Educação Ambiental (GPEA) que corresponde a uma ação permanente para promover estudos na área de Educação Ambiental dentro da Faculdade Araguaia por meio da aplicação de diferentes modalidades: Promoção de atividades artísticas na forma de Peças Teatrais e Dança, Oficina de Reciclagem, Capacitação de Professores do ensino fundamental do município de Goiânia (GO), Produção de material didático voltados à temática do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, além de atividades de pesquisa voltadas à manutenção e conservação da biodiversidade da fauna e da flora encontrados na Fazenda Experimental Morro Feio, localizada em Hidrolândia.

A Fazenda experimental Morro Feio foi criada com o objetivo central de promover o ensino, a pesquisa e a extensão pelo contato direto do discente com a prática de campo. Somando conhecimento e disponibilizando um espaço Institucional que valorize as pesquisas acadêmicas colaborando para base científica do futuro profissional. Além disso, as práticas exercidas serão realizadas concomitante com a sociedade em si, articulando o acesso de cada cidadão aos saberes gerados pelo ensino superior.

Localizada no Município de Hidrolândia (GO) a Unidade possui uma área de aproximadamente 100 ha. Com localização próxima à Unidade de Conservação Serra do Morro Feio. Destaca-se nessa região fitofisionomias diversas no Cerrado Sensu Latu, considerado um dos Biomas Brasileiros mais ameaçado. Assim, é papel da Faculdade Araguaia contribuir pela sua preservação, em defesa a esse patrimônio inigualável para o estado de Goiás. A Unidade conta de infraestrutura de apoio com sala de aula e outras dependências didáticas. As atividades ali desenvolvidas visam à possibilidade de atuação prática aos alunos da Faculdade Araguaia, em especial dos Cursos de Ciências Biológicas, Engenharia Ambiental e Engenharia Agrônômica. Inovadora por conceitos e estruturas, a Fazenda garante dessa forma a evolução e a participação acadêmica em sua plenitude (FARA, 2018).

No ano de 2018, Faculdade Araguaia por meio de seu Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEPPG) disponibilizou o edital de seleção para projetos de pesquisa, com financiamento da instituição. Foram selecionados três projetos, um por grande área de conhecimento que serão financiados por um período de até dezoito meses.

A Faculdade Araguaia, além da preocupação e incentivo as práticas de pesquisa, também se preocupa com a divulgação dos resultados a comunidade. Nesse sentido, a instituição desenvolveu duas revistas eletrônicas com objetivo de proporcionar a divulgação e acesso à produção científico-acadêmica e, com isso, promover a socialização do conhecimento.

A Revista RENEFARA destina-se à publicação de trabalhos científicos sobre assuntos atuais e relevantes no âmbito multidisciplinar e a Revista REINPG (Revista Interdisciplinar de Pós-graduação da Faculdade Araguaia) destina-se à publicação de trabalhos científicos de cursos de Pós-graduação, sobre artigos resultantes de estudos teóricos e pesquisas sobre Comunicação em Marketing, Direito, Educação, Engenharia, Gestão e Negócios, Meio Ambiente e Saúde, abrangendo temáticas ou linhas de pesquisa interdisciplinares com enfoque direcionado ao aperfeiçoamento da educação, geração de solução para problemas da sociedade, desenvolvimento do senso crítico profissional como fonte de recursos para a construção do conhecimento. A Faculdade Araguaia ainda produz o Anuário de Produções Acadêmico-científicas dos discentes da Faculdade Araguaia, que se destina às produções acadêmicas dos discentes da Faculdade Araguaia. Ambos podem ser acessados no portal da instituição. (<http://www.faculdadearaguaia.edu.br/sipe/>).

Atualmente, a produção do conhecimento é uma prática que tem exigido esforços de todas as Instituições de Ensino Superior no Brasil e no mundo. Porém, encontrar canais para que acadêmicos, professores e pesquisadores exercitem disciplina intelectual e crescimento pessoal com a produção e sistematização de pesquisas nas mais diferentes áreas, tem gerado desafios ainda maiores.

A Faculdade Araguaia tem procurado ao longo de sua história desenvolver a aproximação entre a academia e a comunidade. Neste sentido, a prática da Ensino, Pesquisa e Extensão sempre estiveram voltadas para o desenvolvimento do ser humano, acreditando assim, estar contribuindo com alternativas viáveis para o crescimento cultural e econômico do Estado de Goiás.

As Revistas Eletrônicas possuem ilimitada capacidade de armazenamento, facilidade de pesquisa e precisão na busca de artigos e outros textos científicos. Além disso, vêm ganhando cada vez mais espaço nos meios científicos e acadêmicos e, com isso, a atenção de profissionais de conceituadas instituições de Ensino e Pesquisa. Os órgãos de qualificação e avaliação do Ensino Superior consideram a publicação eletrônica como sendo uma produção de caráter científico conceituando o seu conteúdo.

Consideramos ainda, que a revista eletrônica atende a uma outra dimensão ligada a preservação ambiental uma vez que não se tem o gasto de papel e nem o uso de produtos tóxicos necessários a uma editoração de uma revista padrão.

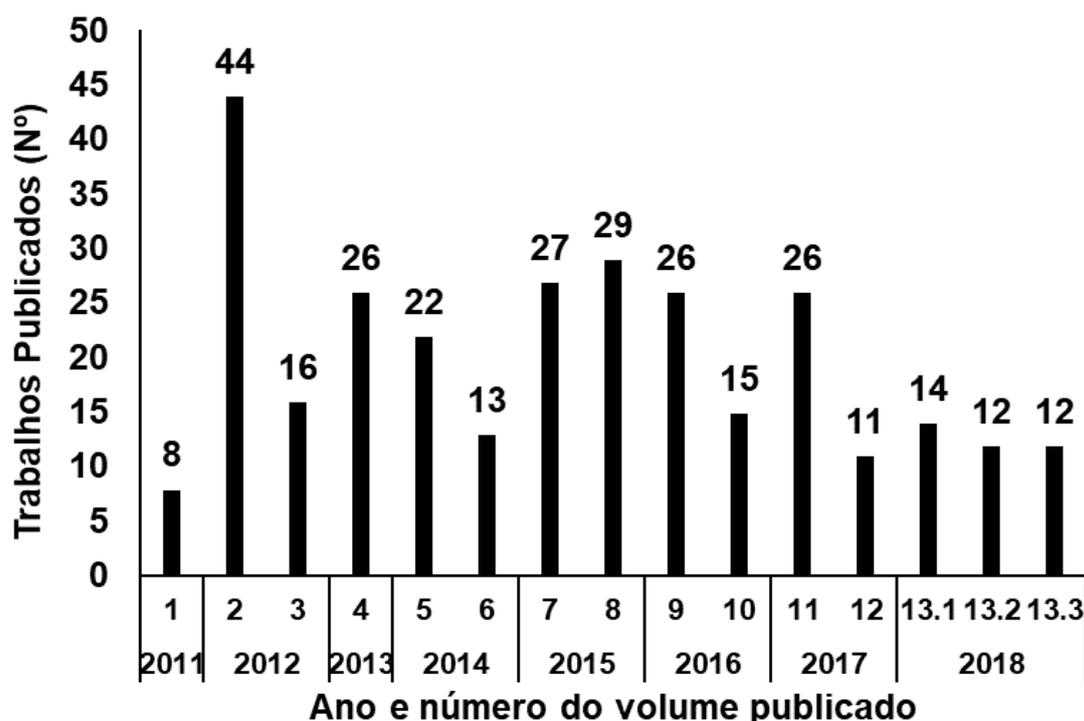
A Revista Eletrônica de Educação da Faculdade Araguaia (RENEFARA), foi idealizada em 2011, utilizando o Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (OJS), que é um sistema de código aberto para administração e publicação de revistas desenvolvido com suporte, e distribuído gratuitamente, pelo Public Knowledge Project sob a licença do General Public License (GNU). O objetivo inicial da revista foi criar um espaço de divulgação dos trabalhos dos professores dos cursos de Graduação e Pós-graduação da Faculdade Araguaia. Assim, a RENEFARA, significa um avanço acadêmico uma vez que atende a função social das Instituições de Ensino Superior (IES) que é essencialmente propor e produzir conhecimento numa constante interação entre o corpo docente e discente e com a comunidade onde ela está inserida.

No ano de criação, o nome escolhido, RENEFARA, surgiu da ideia de uma revista eletrônica que pudesse, desde o seu início, ser publicada apenas em versão online - ISSN: 2236-8779. A versão online adota o Sistema de Eletrônico de Editoração de Revistas -- SEER/IBICT. Esse sistema, que tem como provedor a Faculdade Araguaia, que permite o processo de submissão, avaliação, edição e publicação possa ser feito, totalmente, por meio eletrônico - <http://www.fara.edu.br/sipe/index.php/renefara>. A implantação do sistema alçou a publicação a um lugar de visibilidade similar ao de outras revistas da área e auxiliou no aprimoramento da gestão editorial e na continuidade do reconhecido trabalho desenvolvido e do periódico científico. Para que a revista se tornasse um meio de comunicação da produção científica, com publicação semestral, da comunidade acadêmica da Faculdade e servisse como estímulo para os docentes contribuírem através da divulgação de suas pesquisas, os 6 primeiros volumes foram utilizados para a publicação dos resultados obtidos nas pesquisas produzidas pelos docentes da Faculdade, essa ação foi gerada para possibilitar a disseminação do conhecimento gerado e estimular a produção de novos trabalhos, para que a revista pudesse se tornar um canal de comunicação formal da ciência.

Observando o gráfico a seguir é possível verificar um aumento quantitativo de trabalhos publicados desde o primeiro número da Revista. O aumento nesse número ocorreu devido aos incentivos e sensibilizações realizadas nos processos de formação docente. Para estimular a produção científica dos docentes, foi utilizado o processo de

pesquisas colaborativas. Consequentemente, o trabalho em colaboração foi uma etapa importante para que pudesse envolver pesquisadores experientes e iniciantes, para que assim pudesse aumentar os benefícios da pesquisa e a qualidade dos resultados alcançados, contribuindo para o aumento contínuo do número de artigos científicos publicados, que ao longo da publicação de 11 volumes ficou em média de 23 artigos publicados.

Gráfico 1: Levantamento quantitativo dos trabalhos publicados nos volumes 1 a 13.2 entre os anos de 2011 a 2018.



Fonte: FARA (2018).

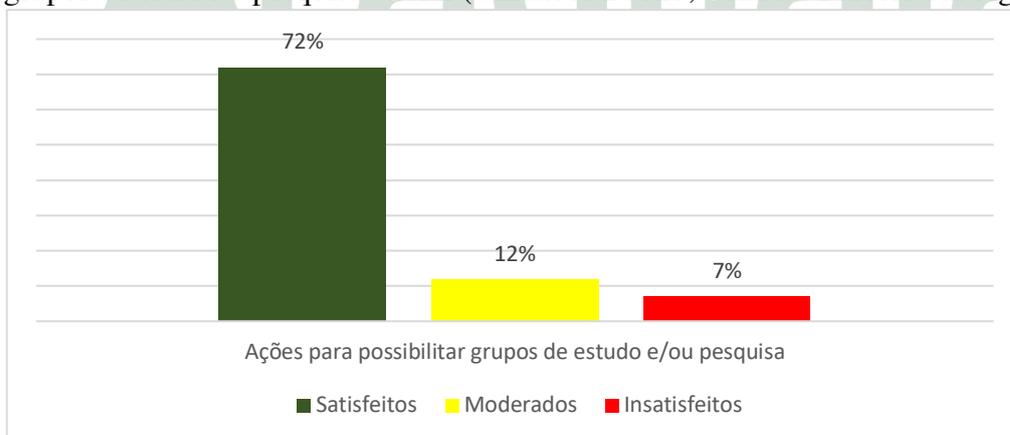
A partir do volume 12 (Figura 1), o Conselho Editorial da revista reelaborou as normas de submissão e passou a exigir a titulação mínima de Mestre para um dos autores do trabalho e tornou mais criterioso o processo de análise e aprovação de trabalhos recebidos, com isso foi reduzido o número de artigos aprovados e publicados, afim de se enquadrar às exigências do sistema usado para classificar a produção científica, o Qualis Periódicos. O intuito da referida mudança e redução foi melhorar a estratificação da qualidade da produção da RENEFARA que é aferida pela qualidade dos artigos e os demais tipos de produção aceitos pela revista (Pontos de Vista, Resumos, Resenhas, Ensaios, Notas Técnicas, Pedagógicas ou Científicas). Outro fator que foi revisto pelo Conselho Editorial foi a mudança da periodicidade de publicação dos volumes da revista.

Até o ano de 2017 eram publicados 2 volumes por ano (publicação semestral). A partir de 2018, a RENEFARA passou a ser quadrimestral, contando com 3 publicações por ano e mantendo uma média de 13 artigos publicados por número (Figura 1). A mudança foi necessária para fazer frente ao aumento na demanda de trabalhos recebidos. Contudo, mesmo com o processo mais criterioso de análise e aprovação, a revista manteve o número de trabalhos publicados em relação aos anos anteriores, publicando 38 trabalhos e ficando dentro da média de publicação de 40 trabalhos por ano.

Portanto, a partir dos relatos destaca-se que o papel que a RENEFARA desempenha no desenvolvimento técnico-científico da Faculdade Araguaia (FARA) é claro e inequívoco. Este papel inclui tanto a formação de professores-pesquisadores em cursos de graduação e de pós-graduação *Lato Sensu* e variados cursos de extensão, quanto a pesquisa em parceria com o poder público e a sociedade civil. A formação científica dos docentes da FARA, através de suas divulgações científicas na RENEFARA, contribui de forma significativa para o estudo, a compreensão e a solução dos problemas que o Estado de Goiás enfrenta, tanto de forma direta, através da pesquisa e da extensão universitária, como através da formação de mão de obra em nível de graduação e pós-graduação.

Todas essas ações relacionadas aos objetivos da Faculdade Araguaia, são expressas na avaliação satisfatória por parte dos docentes, quando questionados sobre as ações, por parte da instituição, para possibilitar os grupos de estudo e pesquisa, conforme demonstra o gráfico a seguir.

Gráfico: Avaliação dos docentes, em relação as ações da instituição para a promoção de grupos de estudo e pesquisa- Geral (Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas).

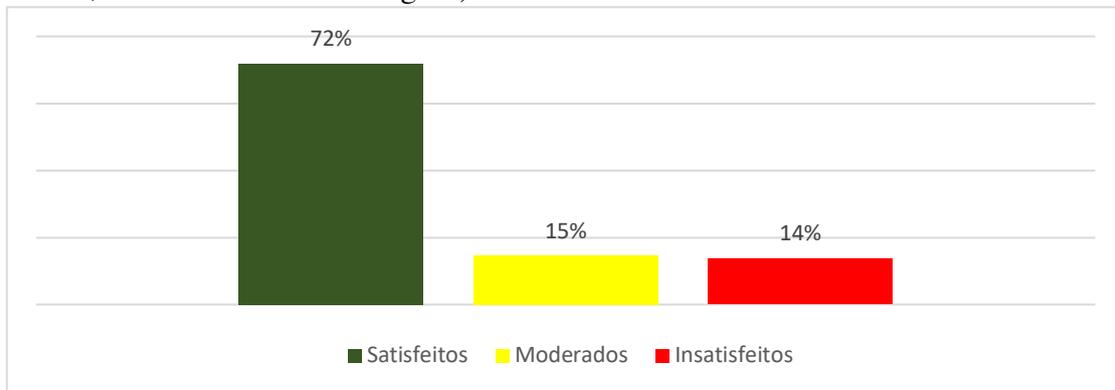


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Quando os discentes avaliam os estímulos, por partes dos docentes, para que instigue a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos, os consideram satisfatórios.

Gráfico: Avaliação do estímulo dos docentes, para instigar a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos - Geral (Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas).



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

3.3.1.5 Políticas para a extensão

Conforme o Plano Nacional de Extensão Universitária (BRASIL, 2001) a Extensão Universitária “é o processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre a Faculdade e a Sociedade”.

Em cumprimento ao artigo 43 da Lei de Diretrizes e Bases (LDB), as Atividades de Extensão da Faculdade Araguaia tem por objetivo:

- Incentivar, aprovar e desenvolver projetos de pesquisas na área de atuação da Instituição;
- Elaborar e implantar projetos de Atividades de Extensão Universitária;
- Divulgar projetos e pesquisas desenvolvidos na instituição;
- Promover parcerias, quando pertinente, que viabilizem o desenvolvimento de pesquisas e projetos de Extensão.

Em sua retrospectiva história, é possível perceber a intenção de contribuir para o seu campo social, ajudando na formação daqueles que atuarão nesse meio. Por isso, não apenas o saber tecno-científico se faz presente nesta Instituição, mas também a formação social, sendo assim necessária a extensão universitária. A universidade contribui tanto para o desenvolvimento científico- tecnológico como também para os aspectos socioeconômico-culturais da sociedade. Ela tem um importante papel para a formação do cidadão, mais especificamente, para a formação de recursos humanos que atuarão no desenvolvimento de uma região (FARA, 2018).

Desenvolver o pensamento crítico, ampliar o conhecimento científico, construir novos saberes por meio do ensino e da pesquisa são tarefas cotidianas no campo do ensino superior, mas estar atento a determinados grupos sociais, ao entorno no qual está erguida a infraestrutura de uma instituição de ensino superior também é uma tarefa que precisa se fazer constante nas discussões na sala dos professores, nos grupos de alunos durante os intervalos e, sem dúvida, em práticas que levem essas questões à comunidade.

A decisão por projetos de extensão deve fazer parte das políticas das instituições de ensino superior, bem como de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que não se considera apenas uma ação pontual, mas uma proposta de intervenção social. As atividades de Extensão na Faculdade Araguaia são desenvolvidas atendendo as demandas acadêmicas e da comunidade, por meio de um projeto institucional, por meio de:

1) Cursos de Extensão: cursos ministrados pela Faculdade Araguaia (ou parceiras) que atendam as demandas dos cursos regulares de graduação e Pós-graduação. Os cursos podem ser presenciais, semipresenciais ou a distância. Os cursos de Extensão Universitária distinguem-se em 4 modalidades, a seguir:

- a) Cursos com a carga horária entre 4 e 16 horas são denominados: Iniciação.
- b) Cursos com a carga horária entre 16 e 64 horas são denominados: Atualização.
- c) Cursos com a carga horária entre 65 e 179 horas são denominados: Capacitação.
- d) Cursos com a carga horária entre 180 e 359 horas são denominados: Aperfeiçoamento.

2) Eventos: Caracterizados como atividades de curta duração como: palestras, seminários, exposições, congressos, simpósios, debates, fóruns, encontros, jornadas,

semanas acadêmicas, aulas magnas, visitas técnicas, feiras e outras atividades que favorecem a disseminação do conhecimento. Os eventos poderão ter no mínimo 4 e no máximo 30 horas de duração.

3) Ação Contínua: *tem* como objetivo o desenvolvimento de comunidades e a integração social. São projetos desenvolvidos ao longo do ano letivo e podem ser renovados a cada ano. Os eventos de ação continuada poderão ter no mínimo 40 e no máximo 120 horas de duração.

A extensão universitária configura um dos papéis a ser desenvolvido pelas instituições de ensino superior junto à sociedade, pois é por meio dela que, a sociedade toma conhecimento dos princípios, objetivos e da missão dessas instituições.

No PDI (2014-2018) da Faculdade Araguaia são objetivos e metas da instituição, dentre outros:

- Viabilizar a extensão do ensino à comunidade, mediante realização de projetos, cursos, programas e prestação de serviços nas áreas de atuação;
- Incentivar a busca constante do conhecimento científico por meio da pesquisa, ensino e extensão;
- Promover continuamente a qualificação de seu corpo docente e técnico – administrativo em sintonia com as necessidades da Instituição em primar-se pela excelência na qualidade de ensino, comprometidos com questões sociais.

Também, cada curso das três unidades desenvolve ações de extensão, por meio de cursos de extensão, eventos e ação contínua.

Quadro – Projetos e atividades de extensão da Faculdade Araguaia

ATIVIDADE	CURSO
Visita ao Banco Central	Administração
Visita ao Banco Central	Ciências Contábeis
Inspeção Predial	Engenharia Civil
Declare Certo	Ciências Contábeis
Doar Faz Bem - Contábeis	Ciências Contábeis
Cineclube	Jornalismo e Publicidade e Propaganda

Intervalo de Aula	Jornalismo e Publicidade e Propaganda
Ação Social e Harmônica	Agronomia e Arquitetura
Responsabilidade Social	Administração e Ciências contábeis
Visita Técnica ao CEASA - GO	Gestão comercial
Visita Técnica à Itaipú	Engenharia Ambiental
Desafios e Possibilidade na Educação Física	Educação física
Uso da Vírgula	Pedagogia
Empreendedorismo e Divulgação em Mídias Sociais para Microempreendedores	Jornalismo e Publicidade e Propaganda

Fonte: FARA (2018)

Uma outra ação da Extensão da Faculdade Araguaia, é o projeto o INCLUI - Núcleo de Estudos sobre o Ensino para a Pessoa com Deficiência. Esse Núcleo tem como objetivo fazer pesquisa sobre o ensino da pessoa com deficiência e dar suporte para a atuação do professor e da escola frente aos desafios da inclusão. A partir de reuniões e grupos de estudos, pretende-se criar um protocolo de atendimento à pessoa com deficiência e publicações científicas para dar suporte ao trabalho do professor. Tem como objetivo central a discussão e a produção de pesquisas sobre o ensino da pessoa com deficiência, dando suporte a atuação do professor e da escola frente aos desafios impostos pelo processo de inclusão (FARA, 2018).

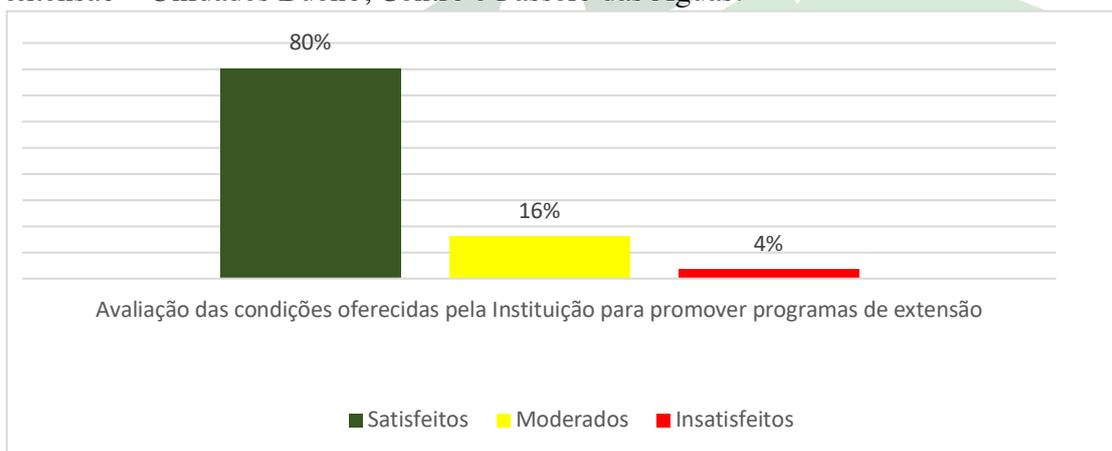
Uma das ações principais do INCLUI é a realização de reuniões e grupos e estudo na intenção de criar um protocolo de atendimento à pessoa com deficiência, bem como oportunizar a publicação de pesquisas científicas que auxiliem o trabalho do professor, tendo como público alvo os profissionais da educação e da saúde, bem como outros profissionais que se interessam por discussões no âmbito da inclusão.

O Incluir está participando de uma grande pesquisa sobre Violência Escolar: discriminação, bullying e responsabilidade vinculado ao CNPQ e coordenado pelo professor Doutor José Leon Crochik da Universidade de São Paulo - USP. A pesquisa aplicará questionários e fará entrevistas com alunos, professores e coordenadores de oito escolas nas turmas de nonos anos em 18 localidades (no Brasil e em outros países) para investigar os temas propostos na pesquisa. A pesquisa terá duração de três anos. Os

pesquisadores e monitores do Incluir estão envolvidos nessa pesquisa e, em breve, junto com os demais pesquisadores trarão parte dos resultados em forma de Seminários e publicações. Ao fim dos três anos, serão elaborados livros, cartilhas, seminários, formações e propostas de políticas públicas para o enfrentamento da violência na escola (FARA, 2018).

Todas as ações refletem na autoavaliação institucional, quando os docentes e discentes avaliam a satisfação com as condições para promover programas de extensão.

Gráfico: Avaliação docente em relação as condições para promover programas de extensão – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas.

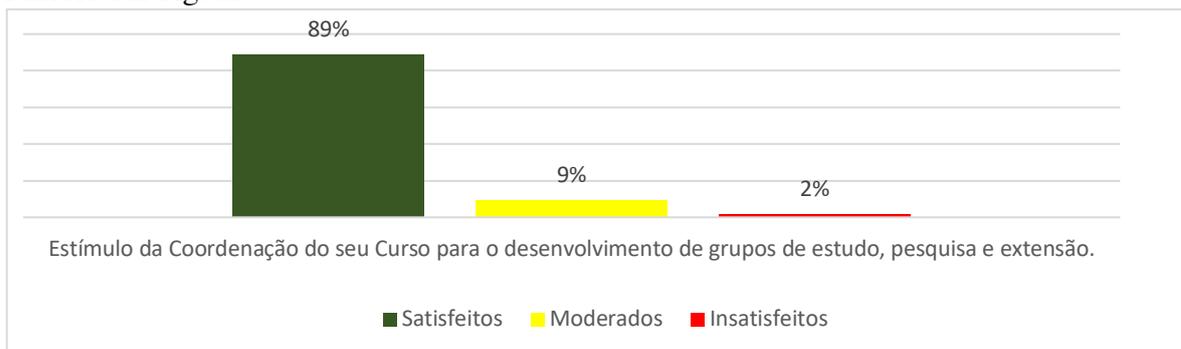


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também, observa-se a satisfação do corpo docente em relação ao incentivo pela coordenação do curso para o desenvolvimento de grupos de pesquisa, estudo e extensão, e, participação em eventos científicos, como demonstra o gráfico a seguir.

Gráfico: Avaliação docente em relação ao incentivo pela coordenação do curso para o desenvolvimento de grupos de pesquisa, estudo e extensão – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Em relação aos egressos e as atividades acadêmicas de extensão desenvolvidas durante a graduação, 28 egressos informaram que participaram de eventos e estágios e os demais em atividades de monitoria e pesquisa. Questionados se estariam dispostos a participar de atividades de aprimoramento, do total de respondentes, 33 estariam dispostos a participar de programas inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação. Destes, 27 têm o interesse em cursos de extensão, 19 em eventos, 17 em seminários e os demais em jornadas e grupos de pesquisa.

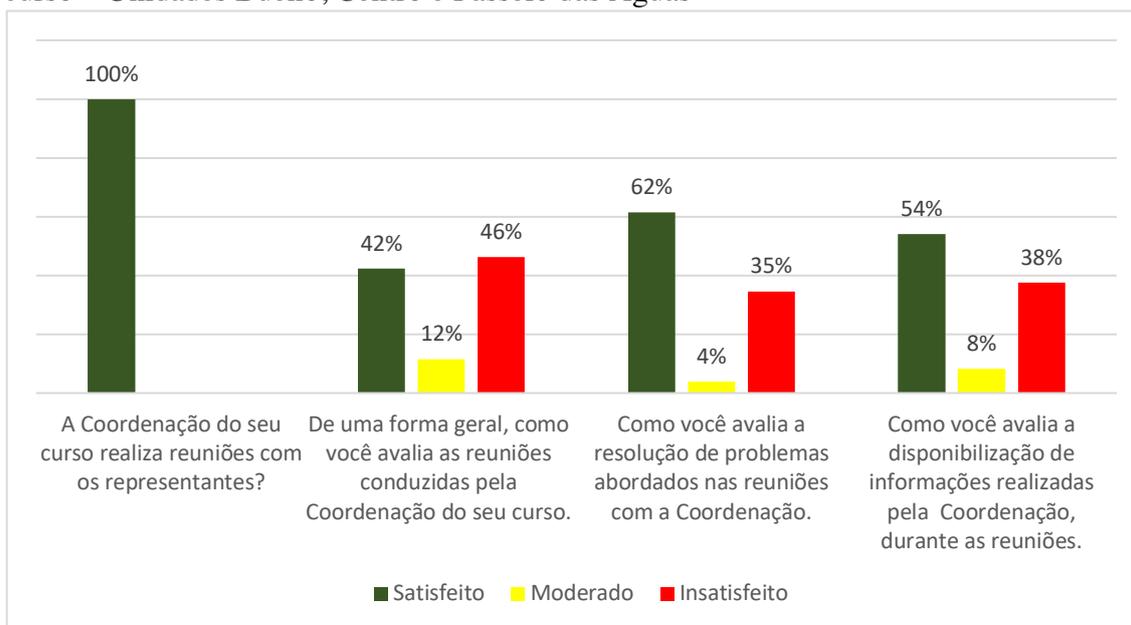
3.2.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A comunicação com a sociedade ocorre por meio da comunicação no ambiente interno e externo. No *ambiente interno*, a Faculdade Araguaia, por meio de seu PDI (2014-2019) estipula que a comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos. Em relação aos professores, esta se dá pela interação entre estes e as Coordenações de Cursos, podendo ainda os professores pegar informações necessárias na Secretaria e/ou nas Diretorias, por meio de reuniões, boletim, jornal eletrônico, site e e-mails (professores, coordenadores, secretaria e diretores possuem endereços eletrônicos próprios e institucionais, estes divulgados na comunidade acadêmica e aqueles apenas às Coordenações de Cursos, Diretoria e Secretaria Acadêmica), circulares sobre serviços e eventos acadêmicos, murais em locais apropriados como salas de aula, biblioteca, corredores, etc. (FARA, 2018).

Ainda, em seu PDI (2014-2018), estabelece que em relação aos alunos, a comunicação interna ocorre mediante avisos em sala de aula, murais, site e e-mails (cada turma possui um endereço eletrônico e respectiva senha e cada aluno individualmente apresenta na abertura de seu registro escola seu e-mail pessoal), reuniões com representantes de turma, atendimento individualizado pelos Núcleos dos Cursos, pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), pelo Setor de Matrículas (SEMAT) e pelos Coordenadores de Cursos (FARA, 2018).

A pesquisa de autoavaliação institucional avaliou a percepção dos discentes em relação ao acesso as informações realizadas por meio de reuniões com a coordenação de seu curso. Nesse critério, responderam as perguntas os representantes de turma. O gráfico a seguir apresenta os dados.

Gráfico: Avaliação discente em relação as reuniões realizadas pela Coordenação de seu curso – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas



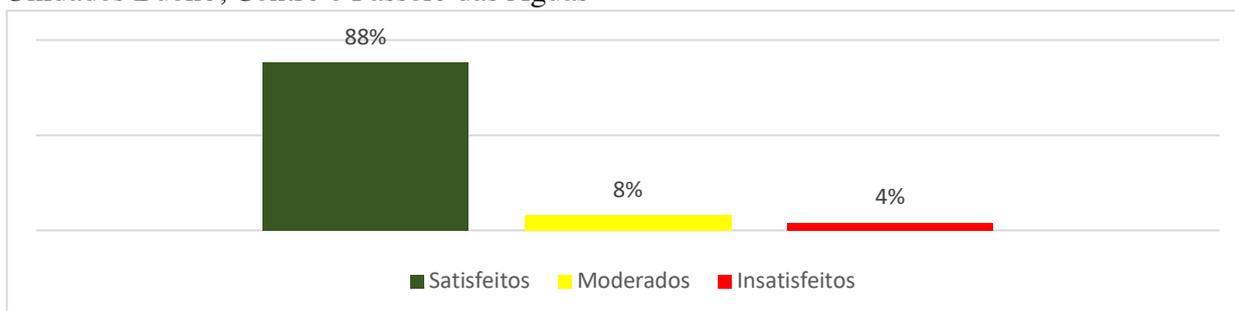
Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Como se observa, todos os cursos de graduação realizam reuniões com os representantes de turma. A periodicidade das reuniões varia entre uma vez ao mês e uma vez a cada dois meses. A condução das reuniões, por parte dos coordenadores, obteve 46% de insatisfação, entretanto, 62% estão satisfeitos com a resolução de problemas por parte da coordenação e 54% estão satisfeitos com a disponibilização de informações.

Em relação do corpo docente, a maioria está satisfeita com o acesso as informações que são disponibilizadas pela instituição, conforme demonstra o gráfico a seguir.

Gráfico: Avaliação docente a transparência, divulgação e o acesso as informações – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

No *ambiente externo*, a Faculdade Araguaia, por meio de site próprio, veicula informações institucionais em diversos links sobre as suas atividades acadêmicas, além de estabelecer relações bilaterais por meio de parcerias e convênios com outras instituições, com órgãos e organizações empresariais do setor público e privado. Usam-se ainda meios de comunicação em rádio e jornal impresso locais, para divulgação de eventos acadêmicos, vestibulares, entre outros.

A Faculdade Araguaia manterá uma relação muito próxima com a comunidade da região em que atua em especial de Goiânia, onde está localizada.

Para o quinquênio abrangido por este PDI (2014-2018) (2014-2018), pretende-se atuar com os seguintes projetos em benefício da comunidade:

- Parceria com o Governo de Goiás na execução de Programas de Alfabetização de Jovens e Adultos;
- Parceria com as Secretarias Estaduais e Municipais de Educação Goiás para atuar no Projeto de apoio Pedagógico (reforço escolar) e estágio supervisionado;
- Realização de cursos de treinamento e aperfeiçoamento de mão de obra, visando à colocação no mercado de trabalho, destinado exclusivamente a pessoas desempregadas em parceria com CIEE;
- Patrocinar atividades culturais e esportivas, de forma a contribuir para a plena realização dessas atividades;
- Utilizar a biblioteca da Faculdade Araguaia para atender às demandas dos estudantes do ensino médio e do ensino fundamental;
- Utilizar os laboratórios de informática como instrumento para a inclusão digital da comunidade;
- Parceria com o SEBRAE/GO desenvolvendo programa de empreendedorismo na região; Parceria com a Prefeitura Municipal de Goiânia para o treinamento e qualificação de mão de obra;
- Buscar parcerias com programas de formação técnica e profissionalizante junto ao Governo Federal;

Também, como relatado, anteriormente, a Faculdade Araguaia, além da preocupação e incentivo as práticas de pesquisa, também se preocupa com a divulgação

dos resultados a comunidade. Nesse sentido, a instituição desenvolveu duas revistas eletrônicas com objetivo de proporcionar a divulgação e acesso à produção científico-acadêmica e, com isso, promover a socialização do conhecimento.

A Revista RENEFARA destina-se à publicação de trabalhos científicos sobre assuntos atuais e relevantes no âmbito multidisciplinar e a Revista REINPG (Revista Interdisciplinar de Pós-graduação da Faculdade Araguaia) destina-se à publicação de trabalhos científicos de cursos de Pós-graduação, sobre artigos resultantes de estudos teóricos e pesquisas sobre Comunicação em Marketing, Direito, Educação, Engenharia, Gestão e Negócios, Meio Ambiente e Saúde, abrangendo temáticas ou linhas de pesquisa interdisciplinares com enfoque direcionado ao aperfeiçoamento da educação, geração de solução para problemas da sociedade, desenvolvimento do senso crítico profissional como fonte de recursos para a construção do conhecimento. A Faculdade Araguaia ainda produz o Anuário de Produções Acadêmico-científicas dos discentes da Faculdade Araguaia, que se destina às produções acadêmicas dos discentes da Faculdade Araguaia. Ambos podem ser acessados no portal da instituição. (<http://www.faculdadearaguaia.edu.br/sipe/>).

Por fim, a Faculdade Araguaia ainda disponibiliza o serviço de ouvidoria é um serviço especial de comunicação interna e externa com identificação ou anonimamente, que tem o fim de ouvir e receber queixas, informações, críticas e sugestões. A Faculdade Araguaia disponibiliza esse serviço por meio de site com link próprio (contato), através de recipiente específico colocado na entrada da instituição e ainda por meio de contato direto com os órgãos diretivos.

3.2.3 Dimensão 9: Política de atendimento ao discente

A Faculdade Araguaia, por meio de seu PDI (2014-2018) estipula desenvolve como políticas de atendimento aos discentes uma série de programas, projetos e atividades no interior de cada curso de graduação e pós-graduação que promovem e apoiam o discente em toda sua trajetória na instituição. Alguns destes são aqui colocados.

- reuniões dos colegiados do curso (alunos e professores);
- vistoria de diários e programas de disciplina;

- reuniões de professores após cada período de avaliações;
- avaliação de professores e da instituição;
- monitoramento do processo de desenvolvimento da formação dos professores;
- acompanhamento da carreira dos alunos no núcleo de colocação profissional;
- atendimento diário de professores e alunos;
- avaliação dos processos de desistência e de trancamento;
- avaliação dos processos de ingresso (vestibular e transferências) e seus motivos; monitoramento e discussão individual das avaliações que são aplicadas pelos professores;
- acompanhamento dos resultados do ENADE;
- acompanhamento da participação e desempenho dos alunos em atividades extracurriculares.

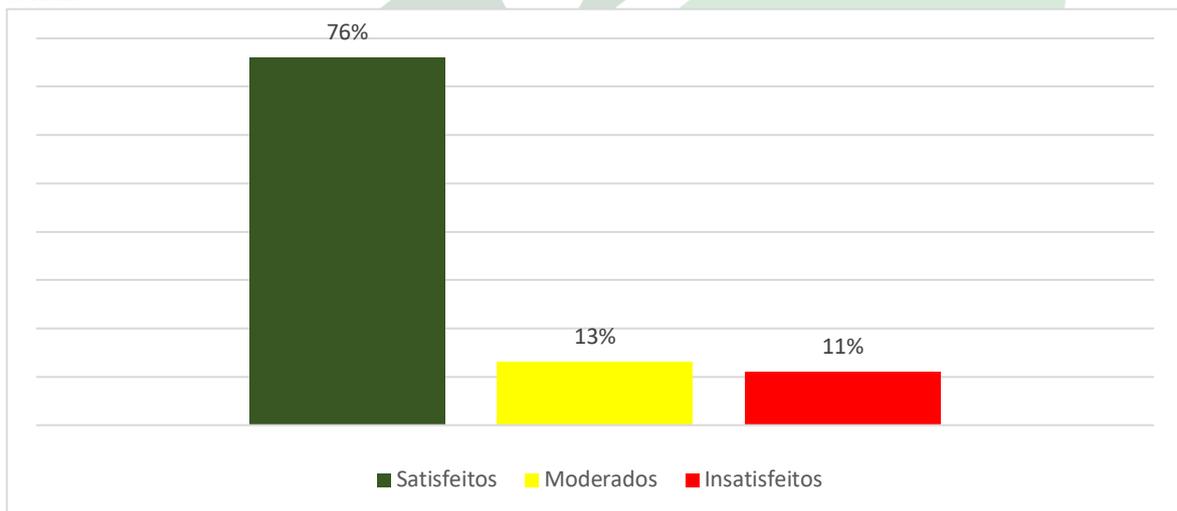
O acesso do educando ao ensino superior de nada valerá se o mesmo em suas eventuais dúvidas e conflitos pedagógicos não se sentirem apoiados na resolução dos problemas. Para este fim, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico da Faculdade Araguaia (NAP/FARA) realiza a interface aluno-instituição, objetivando fornecer ao aluno da graduação, informações gerais sobre a instituição, acolher suas críticas e sugestões e dar o encaminhamento devido a cada questão. Esse núcleo fornece ao estudante o apoio psicopedagógico quando necessário, esclarecendo também questões do seu fazer enquanto graduando, suas possibilidades de crescimento pessoal e profissional, através de aconselhamento, com ênfase nas questões emocionais e de aprendizagem, num trabalho multidisciplinar. Haverá a orientação aos pais dos alunos quando necessário e encaminhamentos a profissionais adequados, buscando assim, um melhor desenvolvimento e um maior auto-conhecimento do sujeito (FARA, 2018).

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico da Faculdade Araguaia (NAP/FARA) realiza a interface aluno-instituição, objetivando fornecer ao aluno da graduação, informações gerais sobre a instituição, acolher suas críticas e sugestões e dar o encaminhamento devido a cada questão. Esse núcleo fornecerá ao estudante o apoio psicopedagógico quando necessário, esclarecendo também questões do seu fazer enquanto graduando, suas possibilidades de crescimento pessoal e profissional, através de aconselhamento, com ênfase nas questões emocionais e de aprendizagem, num

trabalho multidisciplinar. Haverá a orientação aos pais dos alunos quando necessário e encaminhamentos a profissionais adequados, buscando assim, um melhor desenvolvimento e um maior autoconhecimento do sujeito (FARA, 2018).

Em relação a efetividade da política institucional de atendimento ao discente por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), a pesquisa de autoavaliação obteve a resposta de 375 discentes que avaliaram as práticas do NAP como satisfatório, nas três unidades.

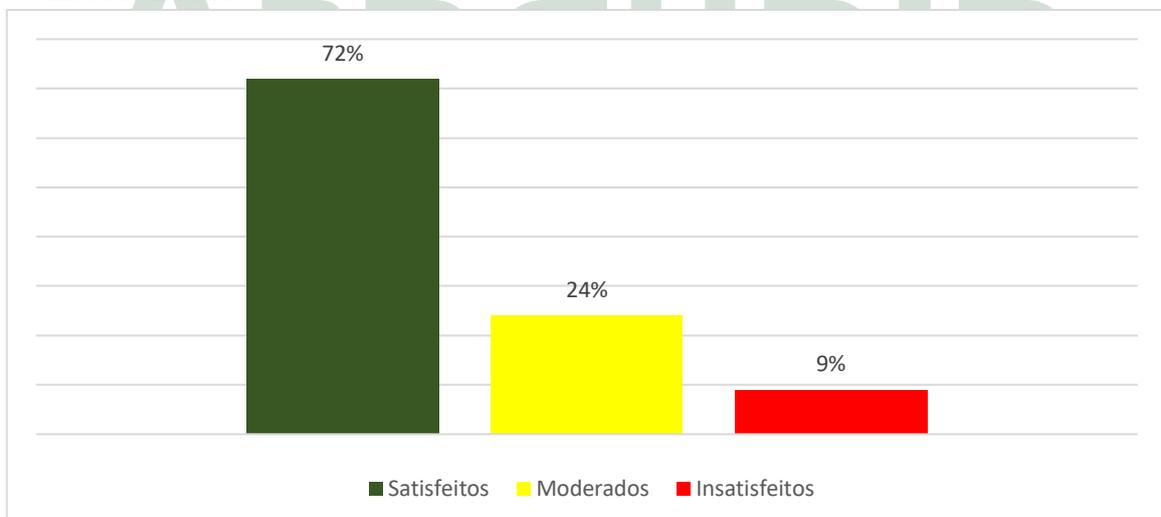
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP) - Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

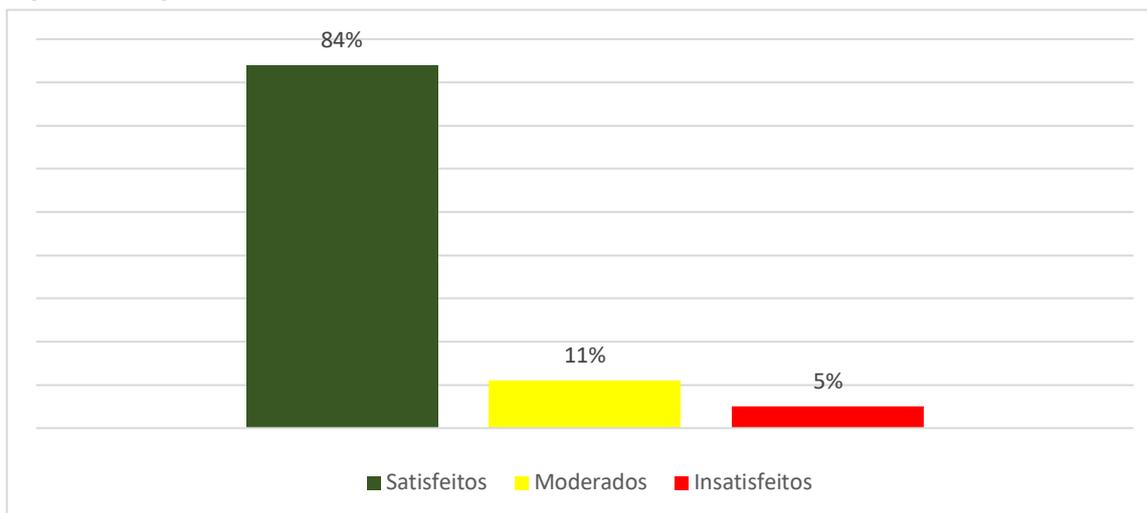
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP) - Unidades Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

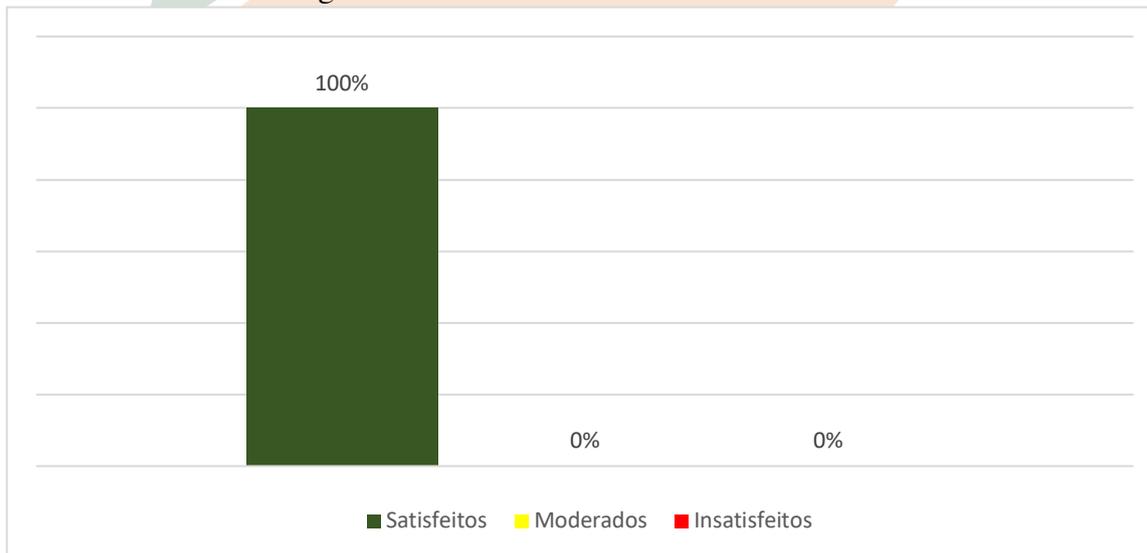
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP)
- Unidades Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP)
- Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

A Faculdade Araguaia ainda disponibiliza estruturas para que o discente possa realizar estágios não obrigatórios. Nesses espaços o aluno pode praticar relacionado a teoria a prática, sob a supervisão de um professor orientador. Esses núcleos também foram avaliados pela CPA, na pesquisa de autoavaliação de 2018. Aproximadamente, 375

UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

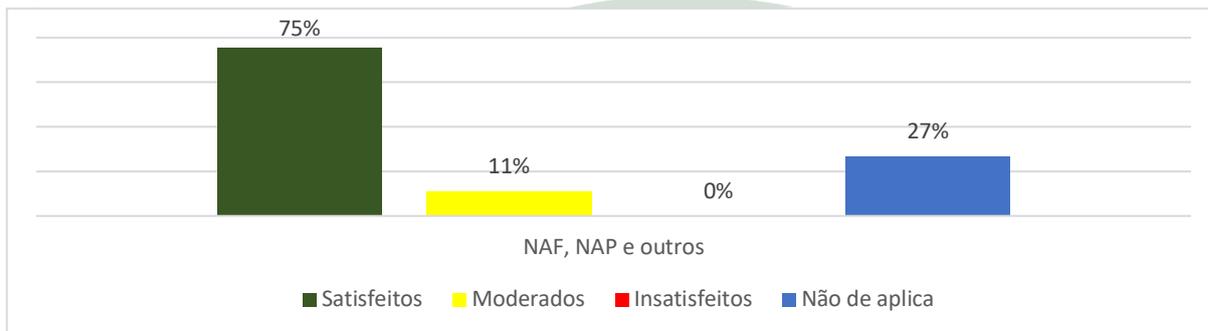
UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

discentes, das três unidades, avaliaram os núcleos: Núcleo de práticas administrativas, Núcleo de atendimento contábil-fiscal e outros.

Os dados mostraram que a maioria dos alunos, que participam de práticas em núcleos, estão satisfeitos com as práticas, como apresentam os gráficos a seguir.

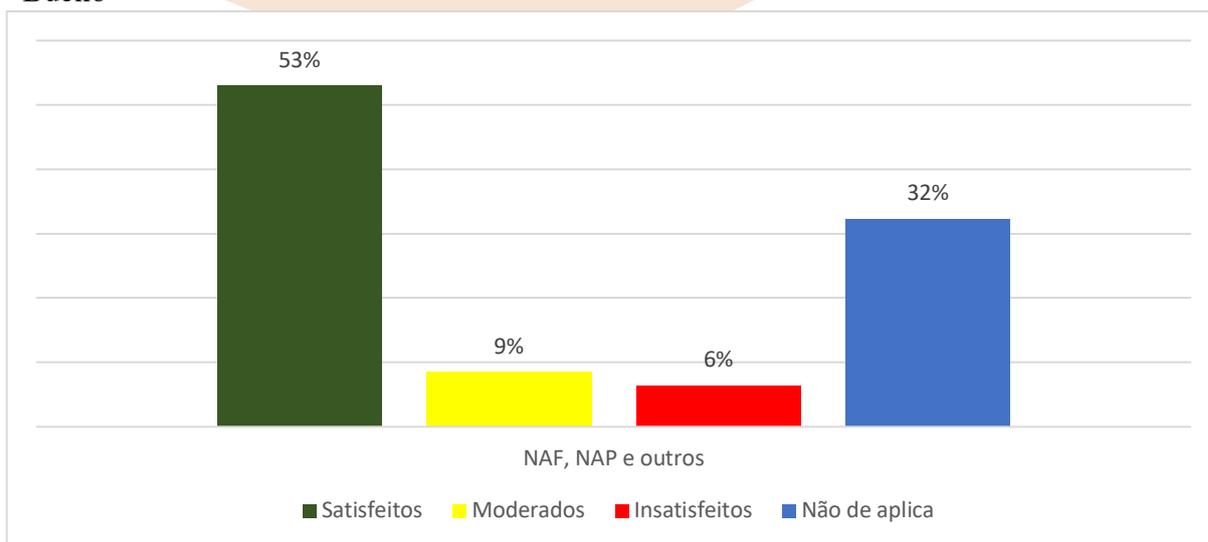
Gráfico: Avaliação discente em relação aos Núcleos – NAF, NPA e outros
- Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

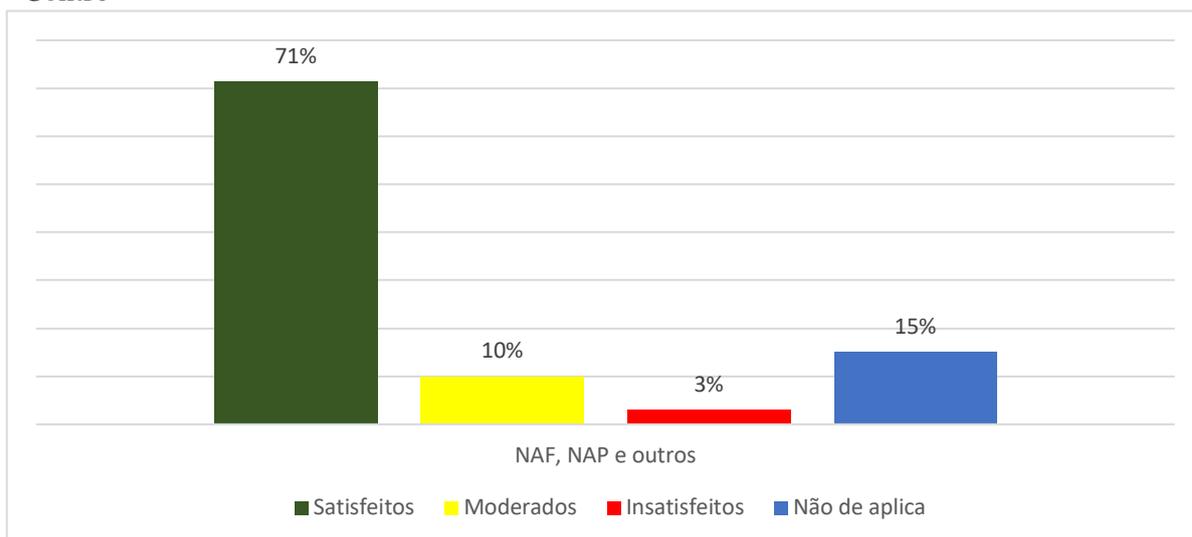
Gráfico: Avaliação discente em relação aos Núcleos – NPA, NAF e outros
- Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

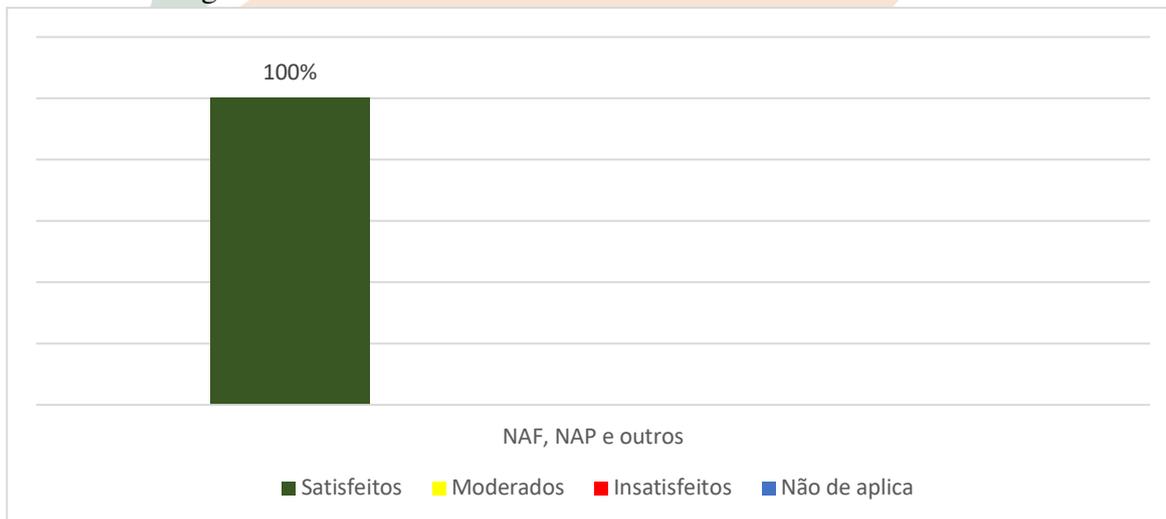
Gráfico: Avaliação discente em relação aos Núcleos – NPA, NAF e outros
- Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação aos Núcleos – NPA, NAF e outros
- Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Em relação ao apoio financeiro aos discentes, a Faculdade Araguaia está vinculada a programas federais e estaduais de financiamento e programas próprios de financiamento. O quadro a seguir apresenta os dados do segundo semestre de 2018.

Quadro – Programas de apoio ao discente – 2018/2

PROGRAMA	TIPO	ORIGEM	BENEFÍCIO	No. ALUNOS BENEFICIADOS
Bolsa Universitária	Convenio	Governo do Estado de Goiás	O governo paga por cada bolsista o valor de 50% a 100% da mensalidade dependendo do desempenho acadêmico do discente.	
Programa Universidade para Todos - PROUNI	Adesão	Governo Federal	Bolsas Integrais	
Financiamento Estudantil - FIES	Adesão	Governo Federal	Financiamento	
Programa de Apoio ao Crédito Educativo - PACE	Adesão	FARA	Financiamento Próprio	
Programa de Incentivo a Permanência - PIP	Adesão	FARA	Financiamento Próprio	

Fonte: FARA (2018)

3.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Política de pessoal

A Política de Gestão da Faculdade Araguaia, vigente desde 2014, surgiu do Regimento Interno da Instituição, dando seguimento ao Plano de Carreira e ao Plano de Desenvolvimento Institucional. Através de um processo participativo, esses documentos

foram elaborados pela própria Instituição, em exceção ao Plano de Carreira, que possui requisitos legais de homologação pelo Ministério do Trabalho.

O Plano de Carreira da instituição traz a CPA como integrante do Conselho Superior – órgão que possui poderes e atribuições para alterar e criar normas que direcionam a Instituição. A CPA acompanha a gestão de pessoal, zelando pela correta aplicabilidade do Regimento Interno e do Plano de carreira, além de participar das bancas de seleção de docentes, emitindo pareceres nos pedidos de ajuda de custo, e auxiliando no clarear dos direitos e benefícios dos membros da comunidade acadêmica.

Há, no Plano de Carreira, uma preocupação visível com a qualificação do pessoal pertencente aos quadros da Faculdade Araguaia, não apenas com os descontos para fazer especialização, mas também com o desembolsar de recursos financeiros e ajuda de custos para a participação em eventos relacionados ao trabalho. Vejamos:

Art. 21º. O membro do MAGISTÉRIO SUPERIOR da SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS S/C LTDA poderá receber as seguintes vantagens pecuniárias:

- I. Diárias;
- II. Ajuda de custo para participações em eventos relacionados à área específica ou afim à disciplina que leciona ou em atividades de interesse do Curso;
- III. Desconto de 50% nas mensalidades de cursos de especialização ministrados pela SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS S/C LTDA.
- IV. Participação gratuita em cursos de extensão oferecidos pela SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS S/C LTDA.
- V. Desconto de 50% na mensalidade para filhos que queiram fazer um curso superior ou de especialização oferecido pela SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS S/C LTDA.

Podemos destacar ainda, a preocupação da instituição com a progressão e ascensão dos professores, assim como escrito no Plano de Carreira:

Art. 15º. A avaliação de desempenho docente será realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação, pelo Coordenador do Curso e pelo Diretor Pedagógico, que promoverão a apuração dos dados, até o final do mês de fevereiro do ano subsequente ao período avaliativo.

§ 1º - Para que seja indicado para a progressão horizontal, o docente deverá obter em média, conceito BOM nas avaliações que a CPA – Comissão Própria de Avaliação, o Coordenador do Curso e o Diretor Pedagógico farão dos requisitos básicos e dos instrumentos de avaliação de que trata o Art. 13º deste. [...]

Art. 17º. Para fins de ascensão à categoria mais elevada, o critério é a titulação do docente, e o enquadramento se dará conforme as disponibilidades de cargos existentes no quadro de docentes e avaliação profissional.

§ 1º - A avaliação profissional será realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação, pelo Coordenador do Curso e pelo Diretor Pedagógico, por solicitação do docente, e mediante comprovação de mudança de titulação acadêmica, em curso credenciado ou com equivalência declarada pelo MEC.

Para a concretização das políticas de pessoal, de forma participativa, a avaliação institucional é distribuída ao corpo administrativo e ao corpo docente, incluindo os professores tutores da Educação à Distância. Os questionários são específicos a cada grupo de profissionais foram encaminhados por meio do *Google Forms*, uma forma atual de dinamizar o processo de entrega das perguntas e de acesso as respostas, além de manter o anonimato do respondente. A única exceção, nesse ano, foi a coleta de dados corpo técnico e administrativo, que foi realizada por meio de questionários entregues aos colaboradores, que depois os depositavam em uma urna, para posterior coleta de membros da CPA. A razão dessa ação foi devida alguns colaboradores não possuem endereço eletrônico, mas já realizamos o diálogo com os coordenadores e para a próxima coleta, todos responderão via formulário eletrônico.

Destaca-se também que, conforme bases legais do Ministério da Educação, todos os docentes apresentam minimamente titulação em *Lato Sensu*, contando com professores com titulação em *Stricto Sensu*, conforme demonstrativo a seguir:

Quadro 7 – Titulação dos docentes

Titulação	Quantidade	%	<i>Lato Sensu</i>
Doutores	30	21	17,00%
Mestres	88	62	
Especialistas	24	17	<i>Stricto Sensu</i>
TOTAL	142	100	83,00%

Fonte: FARA (2018)

Os diversos regimes de trabalho dos professores estão regulamentados no Plano de Carreira Docente que são definidos como: TI – Tempo Integral; TP – Tempo Parcial e H - horista. Na forma da legislação os trabalhos dos professores contratados como TI representam no mínimo, 50% de atividade extraclasse que são as atividades fora da sala de aula: orientação didática, estágio, trabalhos de conclusão de curso, iniciação científica e extensão, entre outros. (Art. 9º do Decreto n.º 3.860/2001). No regime de Tempo Parcial, os docentes são contratados com 12 ou mais horas semanais de trabalho, no mínimo, reservando, pelo menos, 25% do tempo para atividades extraclasse.

Quadro 8 – Regime de trabalho do corpo docente da IES

Regime de Trabalho	Quantidade	%	<i>TP/TI</i>
Tempo Integral	38	27,00	81,00%
Tempo Parcial	77	54,00	
Horistas	27	19,00	
TOTAL	142	100	

Fonte: FARA (2018)

A Faculdade Araguaia conta, ainda, com 115 colaboradores técnico-administrativos atuantes nos diversos setores da IES, sendo todos contratados conforme

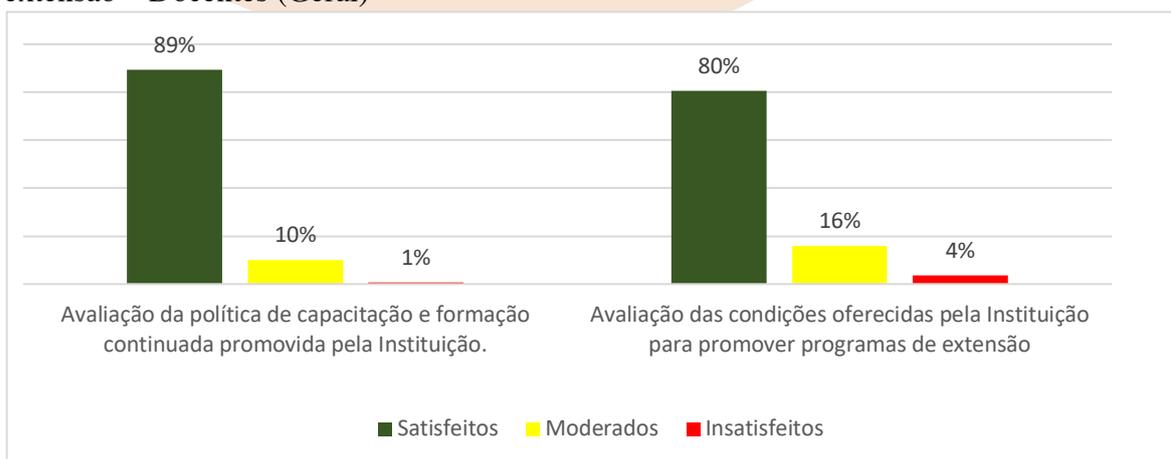
descrição legal da CLT. Ainda, faziam parte do quadro de colaboradores, no segundo semestre de 2018, 142 docentes.

A coleta de dados ocorreu entre outubro e dezembro de 2018, e participaram da pesquisa de autoavaliação, 170 docentes, 48 colabores técnicos administrativos e 21 tutores de educação a distância.

Um item analisado foi o conhecimento do plano de carreira. os respondentes, do corpo técnico-administrativo disseram estar satisfeitos com o conhecimento que possuem do plano e 38% disse estar insatisfeito. Em relação ao conhecimento sobre o plano de desenvolvimento institucional, 44% alegou estar satisfeito com o conhecimento que possui sobre o PDI, 17% moderado e 40% insatisfeitos.

Tratando-se da política de capacitação, um dos objetivos institucionais, regido no plano de carreira e no PDI (2014/2018), os docentes avaliaram como satisfatórias as políticas e as condições para promover programas de extensão. Refletindo, assim, o compromisso e objetivo da Faculdade Araguaia em promover as políticas de capacitação e promoção de programas de extensão.

Gráfico: Avaliação da política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Docentes (Geral)



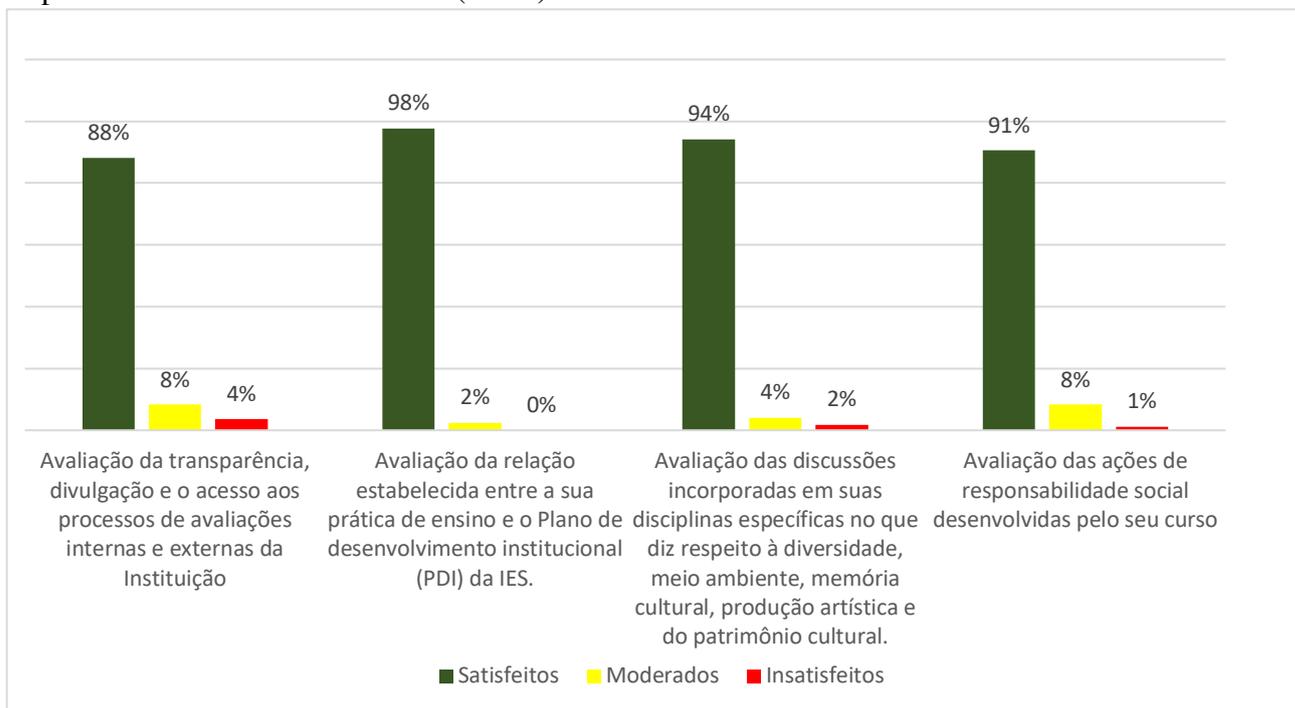
Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Por fim, a pesquisa de autoavaliação analisou as respostas dos docentes em relação a transparência e divulgação das avaliações internas e externas, a relação estabelecida entre o PDI e a prática docente, as discussões e debates sobre a diversidade cultural e as

ações de responsabilidade social desenvolvidas pela coordenação do curso. Todos os itens foram avaliados como satisfatórios. Os dados são apresentados a seguir.

Gráfico: Avaliação do acesso as informações, PDI, diversidade cultural e responsabilidade social– Docentes (Geral)



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição

No passado, as instituições utilizavam de modelos de gestão diferenciadas para docentes, discentes e administrativos. Atualmente, a tendência é a unificação da gestão através da participação de todos os membros da comunidade acadêmica. Por isso, a Faculdade Araguaia é gerida por seu Regimento Interno – documento constituído sob as normativas do Ministério da Educação, através de um modelo de gestão participativa junto à comunidade Acadêmica (docentes, discentes e administrativos). Para isso, a Faculdade Araguaia passou por uma grande evolução. Saímos de um Regimento Interno centralizado para, após proposta da CPA, dar início a aprovação de um novo regimento, no ano de 2014 (no qual entrou em vigor no ano de 2015). O novo regimento conta com

uma organização descentralizada, garantindo a participação de todos os membros da Comunidade Acadêmica na gestão institucional.

A partir do Regimento de 2014, criou-se os seguintes órgãos principais: Conselho Superior; Colegiado Pedagógico e Colegiado de Cursos. Em todos esses órgãos foi garantida a participação de todos os membros da comunidade acadêmica, corroborando ao avanço em relação ao regimento anterior, principalmente no que tange a clareza da participação dos membros.

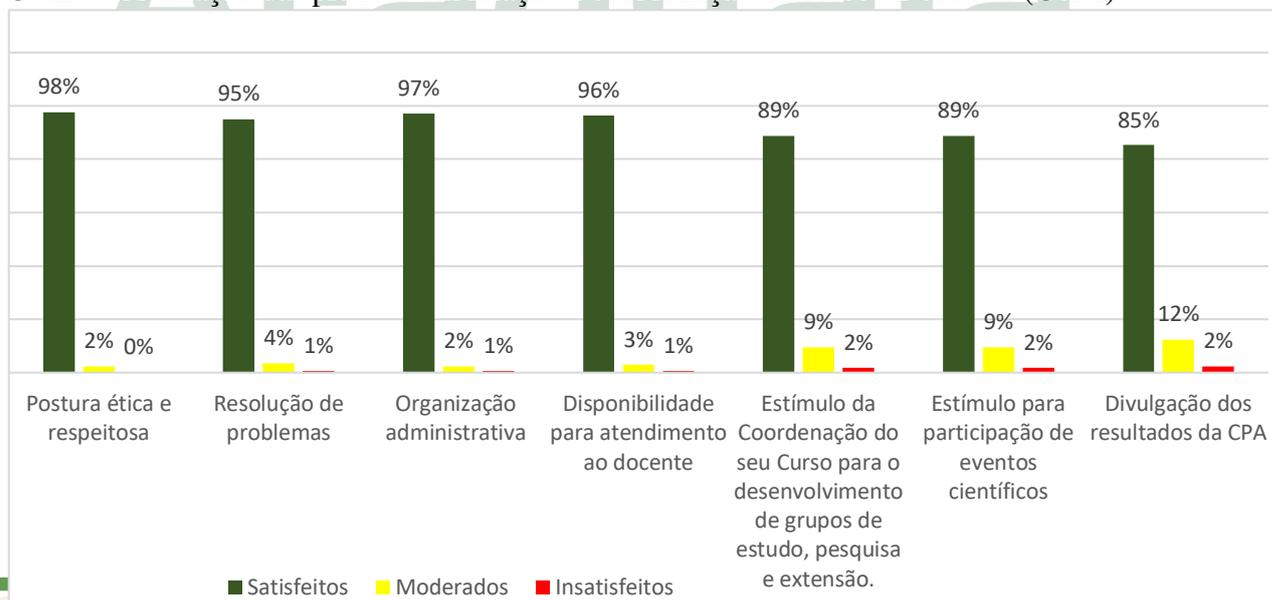
Com o novo regimento a instituição evoluiu, o que contribuiu para a melhoria da organização dos setores. Foi dado voz e visibilidades aos agentes que antes eram meros expectadores da Instituição, além da promoção de uma melhor organização no local de trabalho dos membros do corpo administrativo, ocasionando mais eficiência e motivação.

Essas informações refletem na compreensão da sua importância por parte dos profissionais que trabalham na instituição e podem ser identificados por meio dos questionários desenvolvidos pela CPA.

A coleta de dados ocorreu entre outubro e dezembro de 2018, e participaram da pesquisa de autoavaliação, 170 docentes, 48 colaboradores técnicos administrativos e 21 tutores de educação a distância.

Analisou-se as respostas em relação as práticas e relação com a coordenação do curso. Os dados demonstram a satisfação dos docentes, acima de 85%, em relação a esses itens. O gráfico a seguir apresenta os dados.

Gráfico: Avaliação das práticas em relação a coordenação do curso– Docentes (Geral)



UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

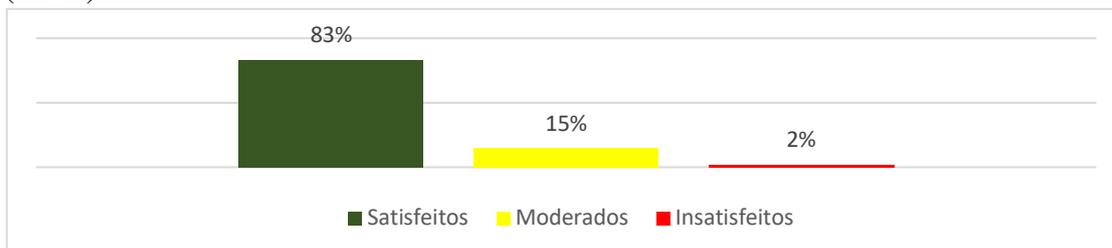
UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS AGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação da organização e eficiência do setor – Técnico-administrativo (Geral)

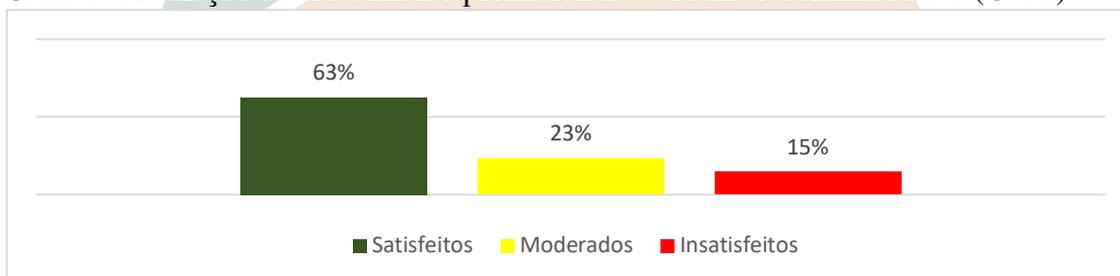


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Em relação as oportunidades de desenvolvimento profissional os dados da pesquisa mostram a satisfação do corpo técnico-administrativo.

Gráfico: Avaliação do crescimento profissional - – Técnico-administrativo (Geral)



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

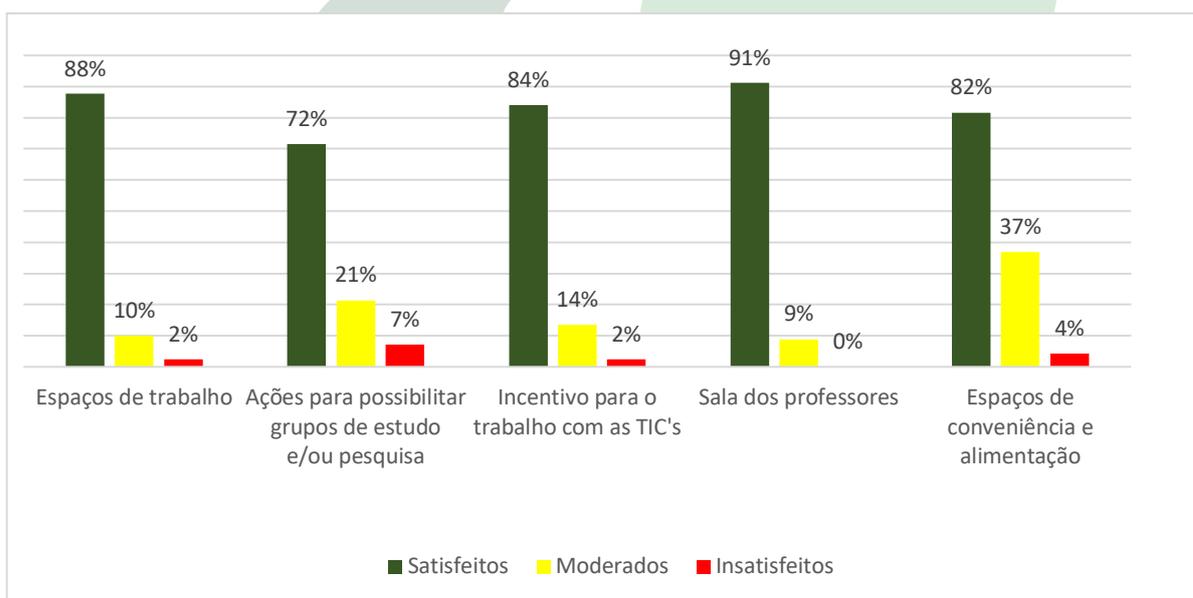
Também, pesquisou-se a satisfação do corpo técnico-administrativo em relação a motivação para realizar o trabalho. Os dados mostraram que 69% está motivado para o trabalho, 19% se consideraram moderados e apenas 13% se considerou insatisfeito. Um outro item avaliado foi as condições de trabalho, e a análise mostrou que 46% está satisfeito com as condições, 29% considera moderado e 25% consideraram insatisfeitos com as condições e trabalho.

Um outro item analisado foi o conhecimento do plano de carreira. Os participantes disseram estar satisfeitos com o conhecimento que possuem do plano e 38% disse estar insatisfeito. Em relação ao conhecimento sobre o plano de desenvolvimento institucional, 44% alegou estar satisfeito com o conhecimento que possui sobre o PDI, 17% moderado e 40% insatisfeitos.

A pesquisa de autoavaliação institucional, também analisou a satisfação dos docentes, em relação aos itens: espaços físicos, incentivo para a pesquisa, políticas de capacitação, acesso as informações, relação entre o PDI e a prática pedagógica, diversidade cultural e responsabilidade social.

Os dados a seguir apresentam a satisfação dos docentes em relação aos itens pesquisados. Em relação a avaliação dos espaços físicos e incentivo para a formação de grupos de estudo e pesquisa, a pesquisa identificou que a maioria dos docentes se encontra satisfeitos com as ações realizadas pela instituição nesse sentido.

Gráfico: Avaliação dos espaços físicos e incentivo para pesquisa – Docentes (Geral)

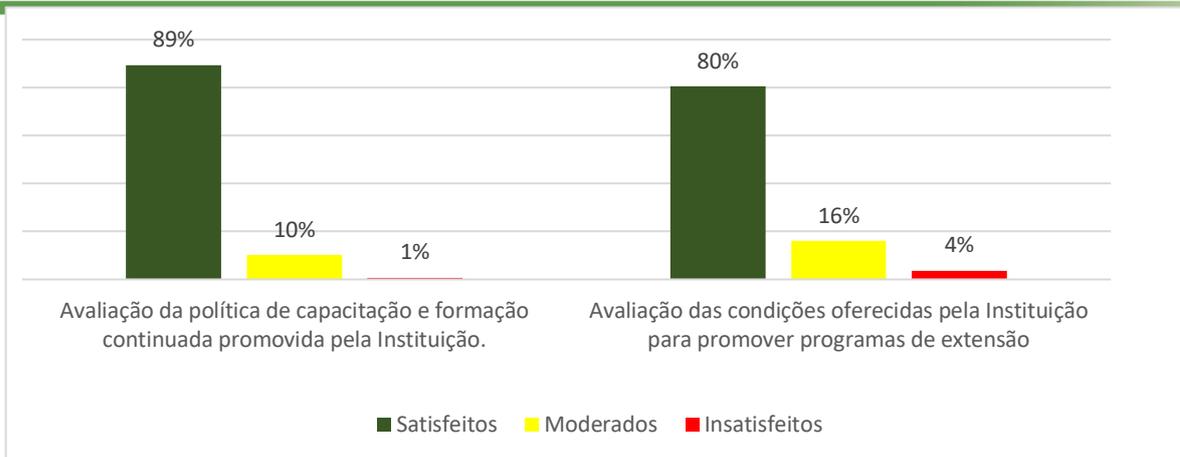


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Tratando-se da política de capacitação, um dos objetivos institucionais, regido no plano de carreira e no PDI (2014/2018), colaboradores avaliaram como satisfatórias as políticas e as condições para promover programas de extensão. Refletindo, assim, o compromisso e objetivo da Faculdade Araguaia em promover as políticas de capacitação e promoção de programas de extensão.

Gráfico: Avaliação da política de capacitação e condições para promover programas de extensão – (Geral)

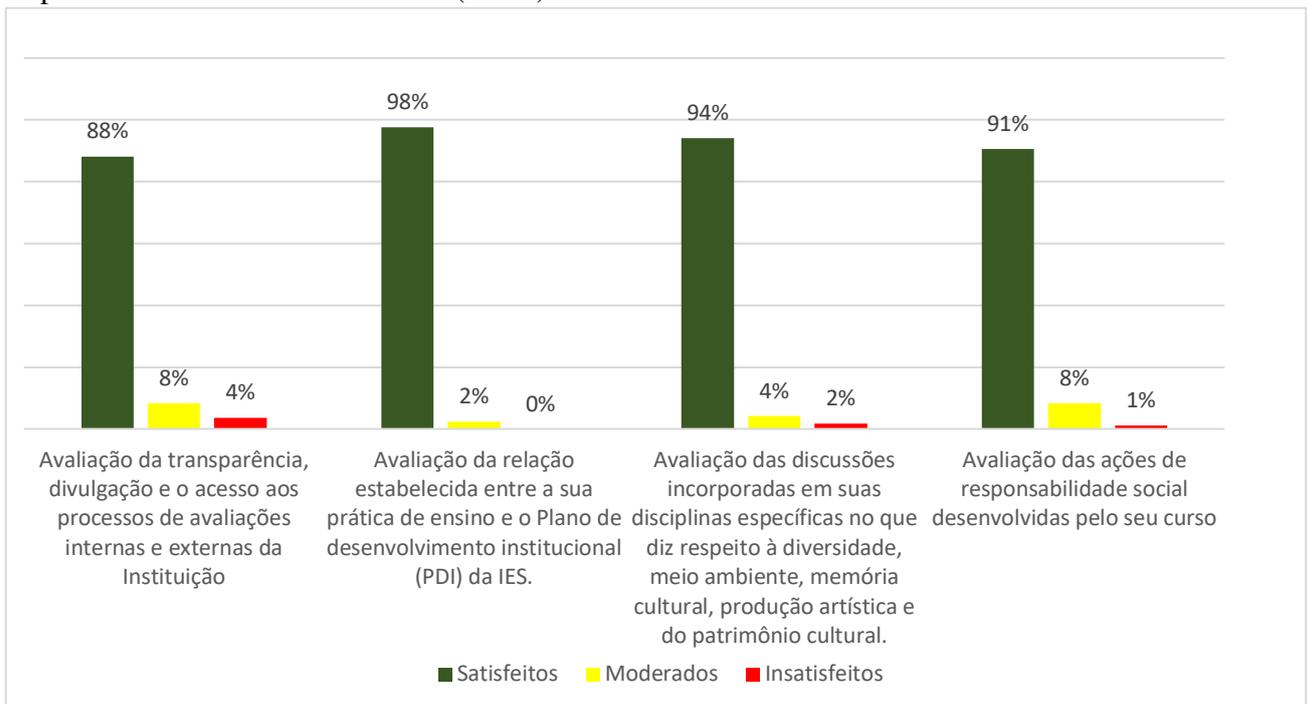


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Por fim, a pesquisa de autoavaliação analisou as respostas dos docentes em relação a transparência e divulgação das avaliações internas e externas, a relação estabelecida entre o PDI e a prática docente, as discussões e debates sobre a diversidade cultural e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela coordenação do curso. Todos os itens foram avaliados como satisfatórios. Os dados são apresentados a seguir.

Gráfico: Avaliação do acesso as informações, PDI, diversidade cultural e responsabilidade social– Docentes (Geral)



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

Na atual transformação econômica na qual o mundo se encontra, o Brasil também se vê em meio às consequências como a redução de diversas políticas, entre elas as políticas de incentivo à educação. Até o ano de 2014 o Ministério da Educação, juntamente com o Ministério do Planejamento, distribuiu bolsas do ProUni e Financiamento Estudantil (FIES) de forma ampla para a população Universitária.

Na época dessa distribuição, várias Instituições de Ensino se firmaram através dessa política - colocando a sua entrada de capital nas políticas sociais. Em momento recente, quando o Governo Federal não conseguiu mais manter a política farta de ProUni e FIES, várias Instituições sucumbiram e tiveram grande crise financeira.

A Sociedade de Educação e Cultura de Goiás não se direcionou, ou seja, não colocou a sua sustentabilidade financeira na captação de alunos por políticas governamentais (FIES e ProUni). O que lhe garantiu, em tempos atuais, a sustentabilidade financeira foi o crescimento galgado na solidez de suas matrículas e no pagamento das mensalidades.

É oportuno destacar que atualmente a Faculdade Araguaia possui alunos de políticas sociais, todavia o número desses alunos vem se mantendo, mesmo com a redução das políticas. Isto posta que sustentabilidade financeira da instituição não está comprometida por políticas sociais instáveis.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, para o quinquênio de 2014/2018, prevê um aumento de entradas em relação às despesas de aproximadamente 17%, valores a serem deduzidos os investimentos. Em entrevista, a diretora financeira da Instituição relatou que as entradas do ano de 2018 atenderam, com pouca minoração, as expectativas descritas no Plano de Desenvolvimento Institucional, deixando claro que a Faculdade Araguaia possui vida financeira estável e que as projeções realizadas devem se confirmar para o ano de 2018.

A CPA mantém um canal aberto com todos os membros da comunidade acadêmica através do e-mail - cpa@faculdadearaguaia.edu.br -, e nunca foi recebida nenhuma devolutiva de descumprimento de obrigação financeira ou mesmo de tributos a ela relacionados. Isto posto, da análise do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem

como do número de matrículas nos últimos anos. Assim, a CPA percebe que a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás vem promovendo uma gestão financeira sustentável.

A CPA mantém-se atenta a sustentabilidade financeira da Mantenedora, requisitando informações contábeis que foram prontamente oferecidas, em especial a demonstração de resultados, e ficou evidenciado que para o presente ano a saúde financeira não está comprometida.

3.3 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.3.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Com o objetivo de avaliar as características pertencentes à infraestrutura física e tecnológica oferecidas pela Faculdade Araguaia, o questionário estrutural constituído pela CPA visa desenvolver as políticas de atendimento ao ensino, a pesquisa e a extensão, tendo em vista o posicionamento da instituição diante da proposta de redimensionamento, além da preocupação em tornar-se acessível em todos os espaços oferecidos.

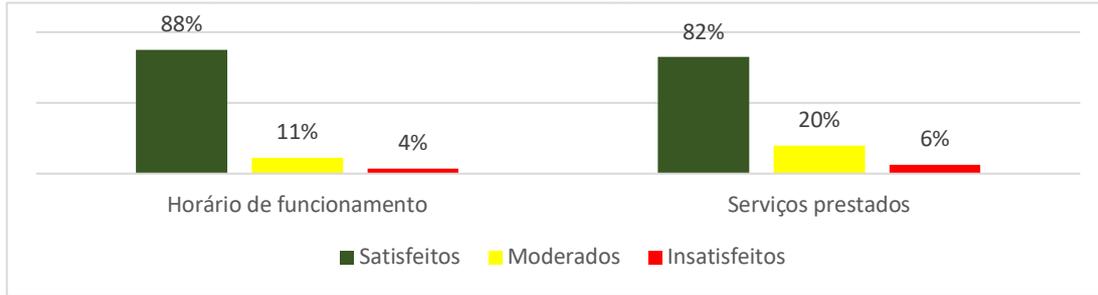
Diante dos resultados obtidos na avaliação estrutural é possível constatar que a FARA está cumprindo com as conformidades estipuladas pela própria instituição e pelas exigências de âmbito legal. As instalações físicas e a acessibilidade aos departamentos, permitem a melhor integração e socialização dos alunos, funcionários, docentes e gestores. Ainda sobre isso, há uma preocupação por parte da Faculdade Araguaia em estar envolvida com às questões voltadas para a acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, buscando adequar todos seus espaços físicos e, assim, garantir o acesso a todos.

Avaliou-se a percepção dos discentes em relação: recepção, biblioteca, secretaria, financeiro, salas de aula, auditório, espaços comuns, cantina, site, estacionamento, segurança e laboratório.

Todos os itens avaliados receberam avaliação satisfatória. Os dados a seguir apresentam os resultados geral e por unidade.

1. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A RECEPÇÃO

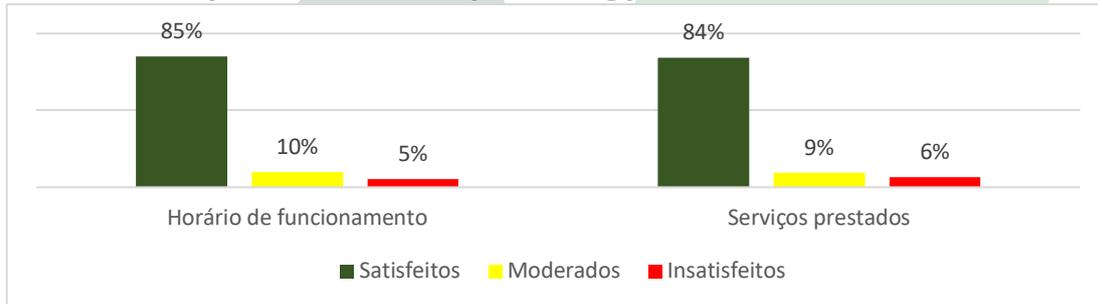
Gráfico: Avaliação discente em relação a Recepção – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

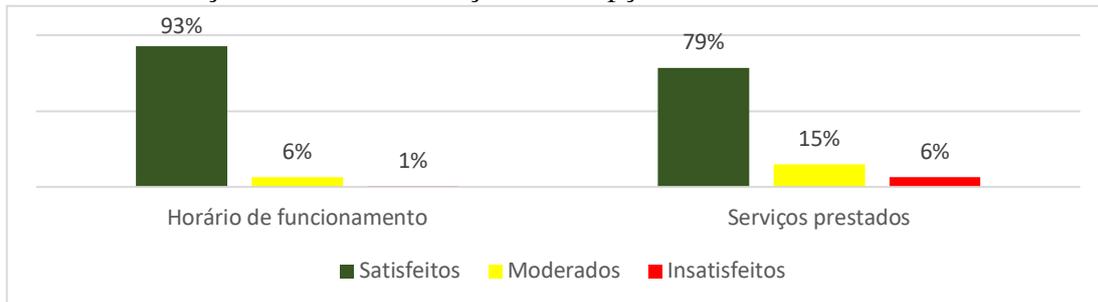
Gráfico: Avaliação discente em relação a Recepção - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação a Recepção - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação a Recepção - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

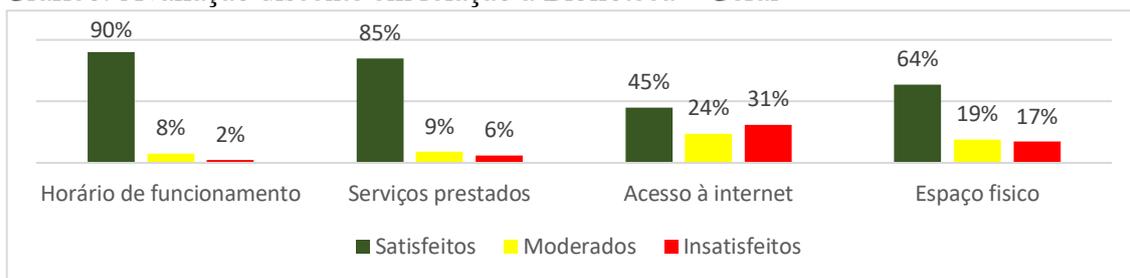
UNIDADE BUENO:
Av. T-10, n° 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, n° 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, n° 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, n° 8303
Shopping Passeio das Águas

2. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A BIBLIOTECA

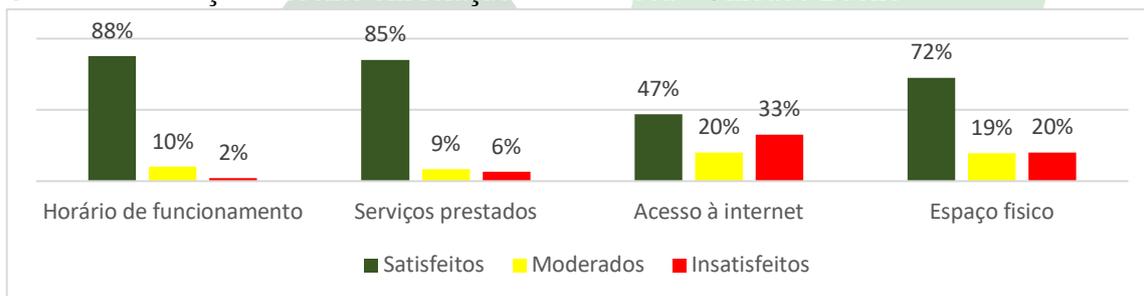
Gráfico: Avaliação discente em relação a Biblioteca – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

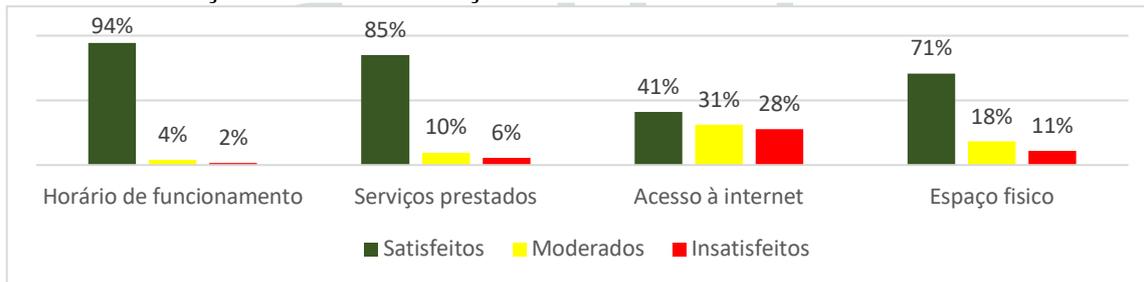
Gráfico: Avaliação discente em relação a Biblioteca - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação a Biblioteca - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação a Biblioteca - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

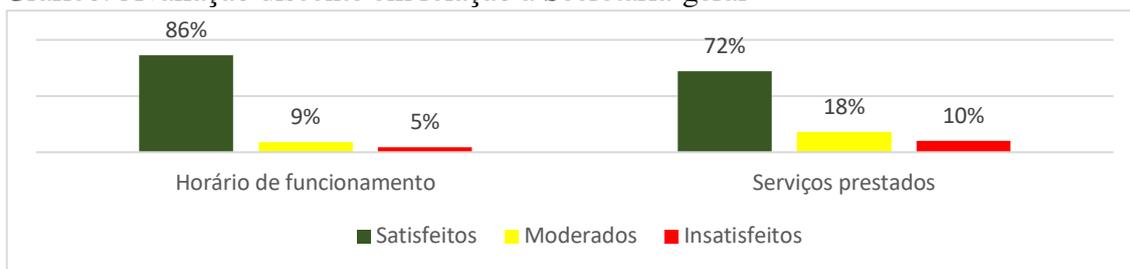
UNIDADE BUENO:
Av. T-10, n° 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, n° 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, n° 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, n° 8303
Shopping Passeio das Águas

3. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A SECRETARIA

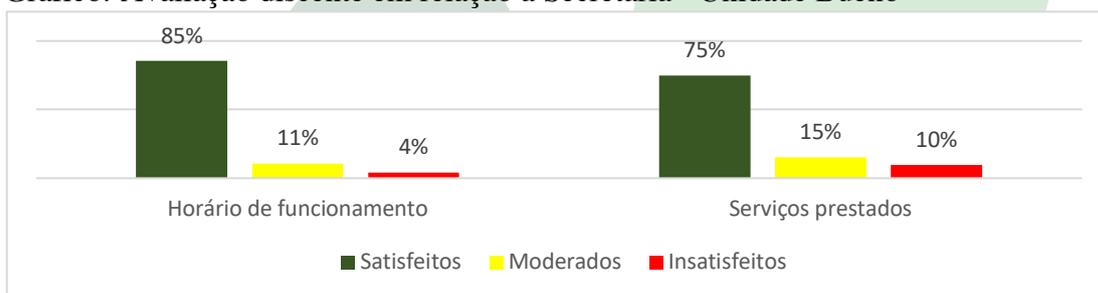
Gráfico: Avaliação discente em relação a Secretaria-geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

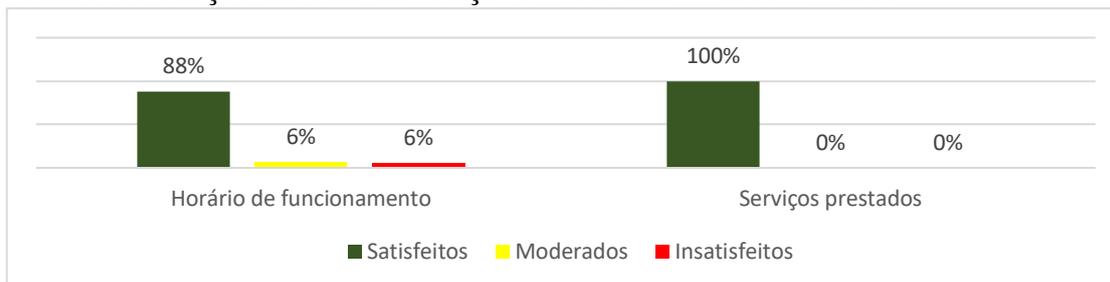
Gráfico: Avaliação discente em relação a Secretaria - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação a Secretaria - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação a Secretaria - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

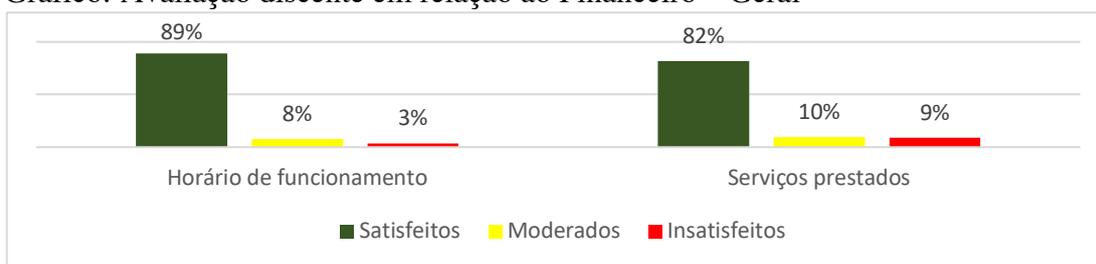
UNIDADE BUENO:
Av. T-10, n° 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, n° 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, n° 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, n° 8303
Shopping Passeio das Águas

4. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO FINANCEIRO

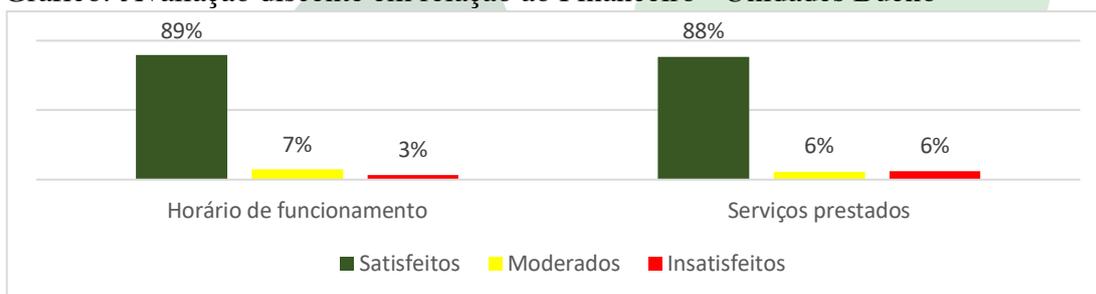
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Financeiro – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação ao Financeiro - Unidades Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

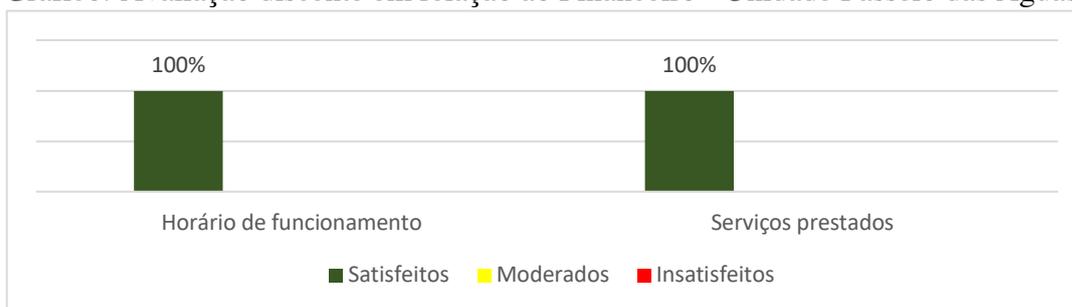
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Financeiro - Unidades Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação ao Financeiro - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

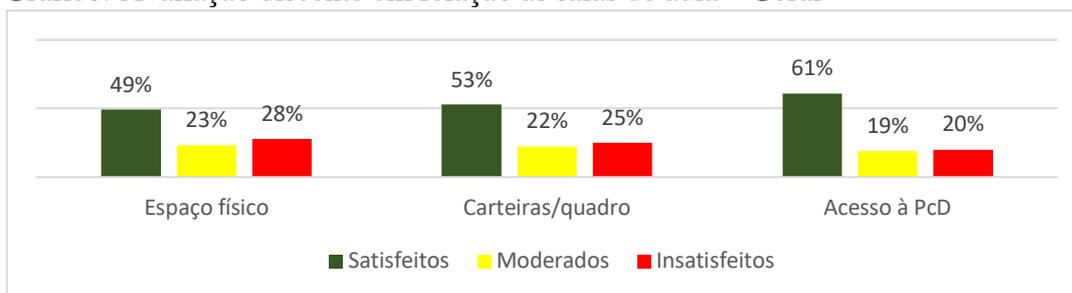
UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

5. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AS SALAS DE AULA

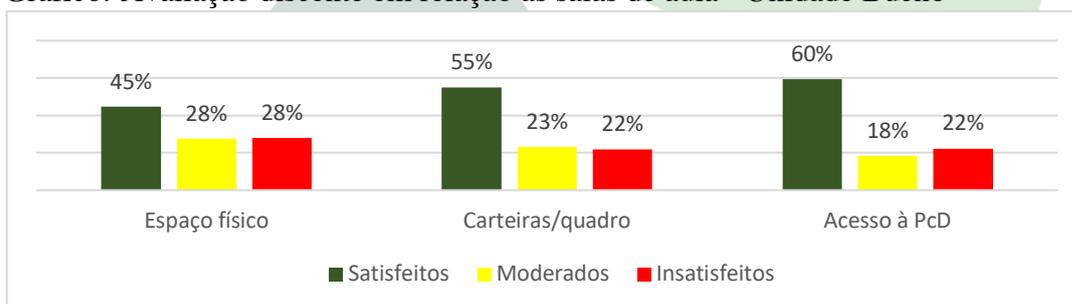
Gráfico: Avaliação discente em relação as salas de aula – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

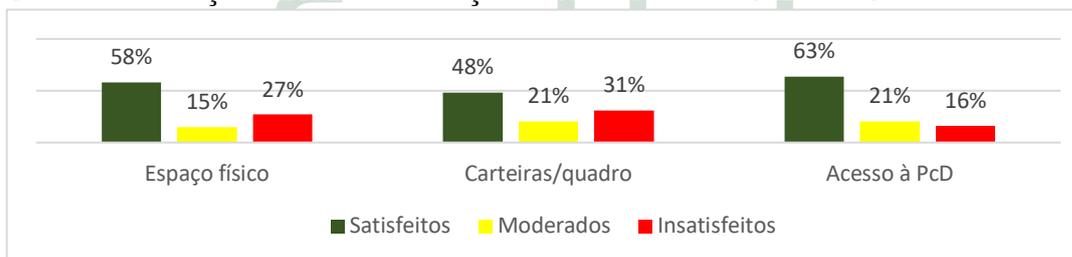
Gráfico: Avaliação discente em relação as salas de aula - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

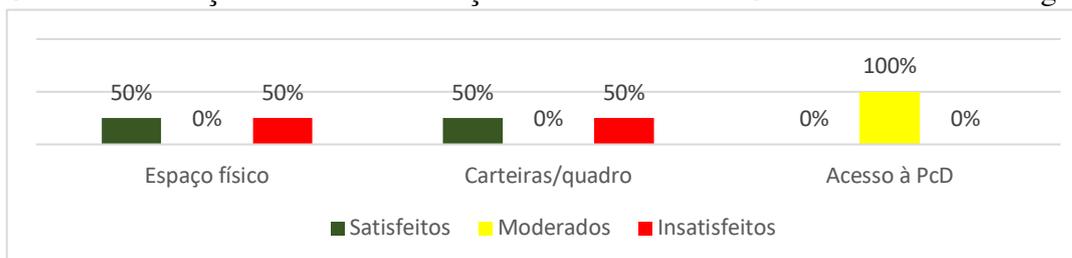
Gráfico: Avaliação discente em relação as salas de aula - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação as salas de aula - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

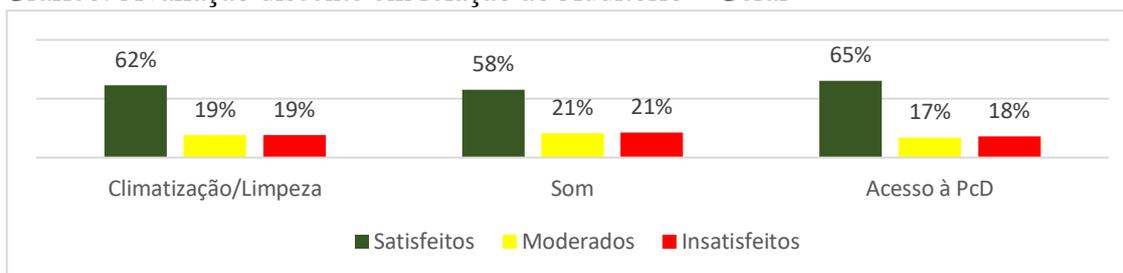
UNIDADE BUENO:
Av. T-10, n° 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, n° 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, n° 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, n° 8303
Shopping Passeio das Águas

6. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO AUDITÓRIO

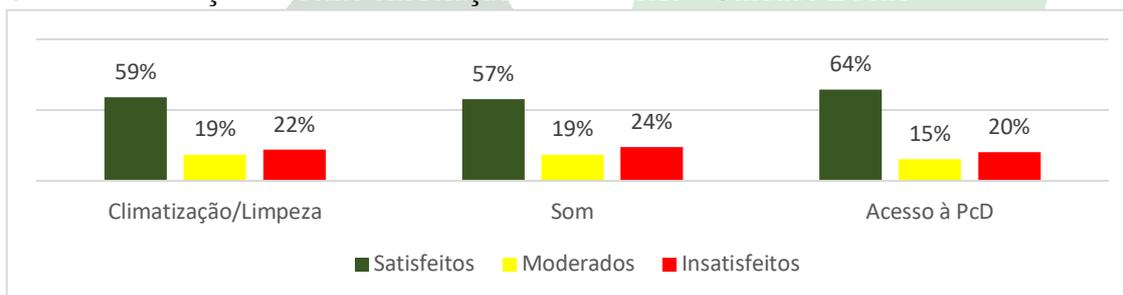
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Auditório – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

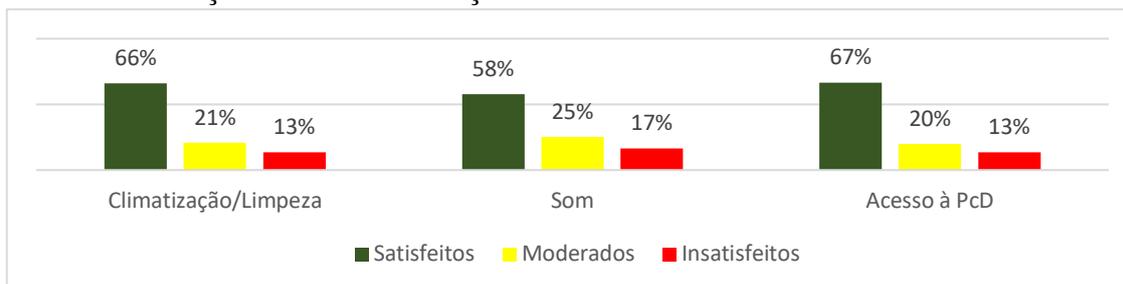
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Auditório - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

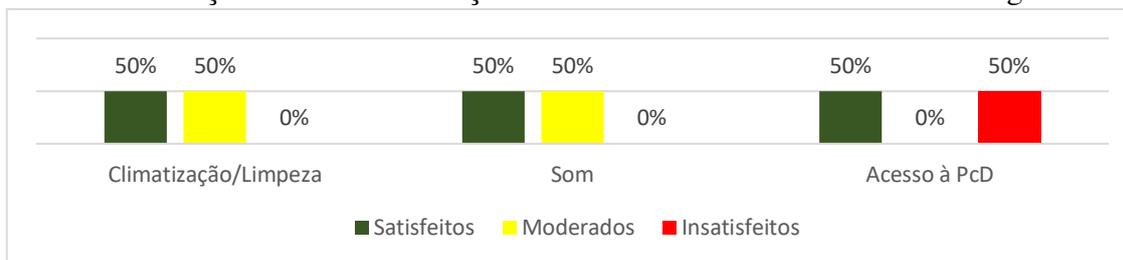
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Auditório - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação ao Auditório - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

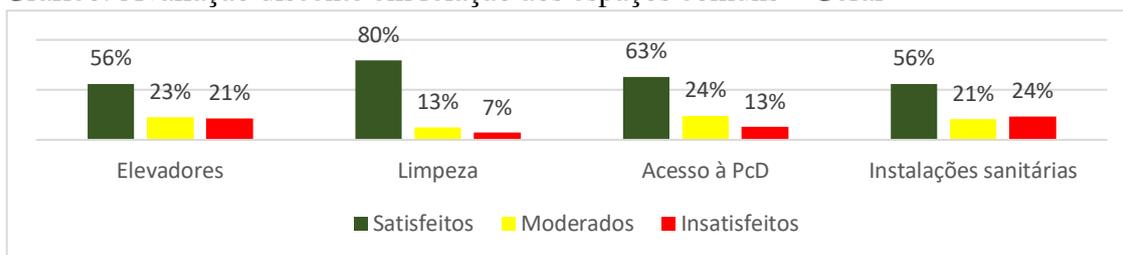
UNIDADE BUENO:
Av. T-10, n° 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, n° 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, n° 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, n° 8303
Shopping Passeio das Águas

7. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS ESPAÇOS COMUNS

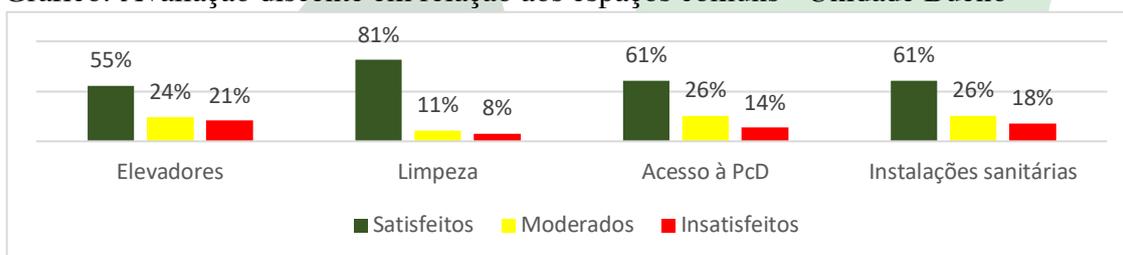
Gráfico: Avaliação discente em relação aos espaços comuns – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

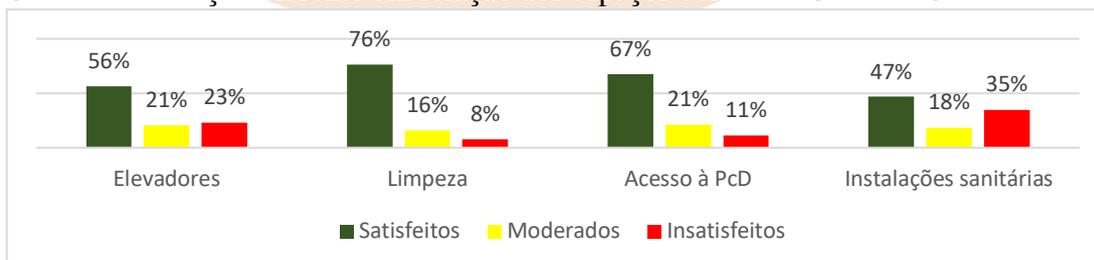
Gráfico: Avaliação discente em relação aos espaços comuns - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

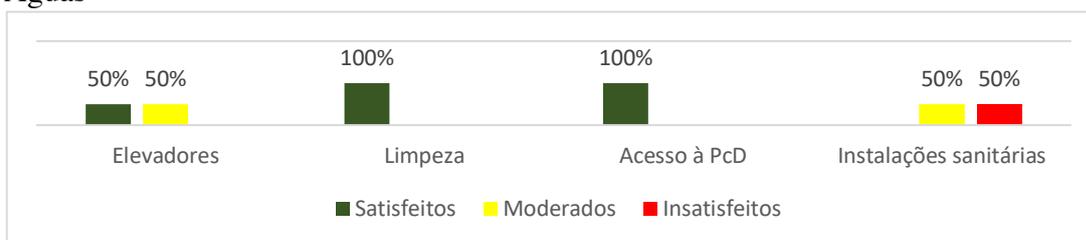
Gráfico: Avaliação discente em relação aos espaços comuns - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação aos espaços comuns - Unidade Passeio das Águas

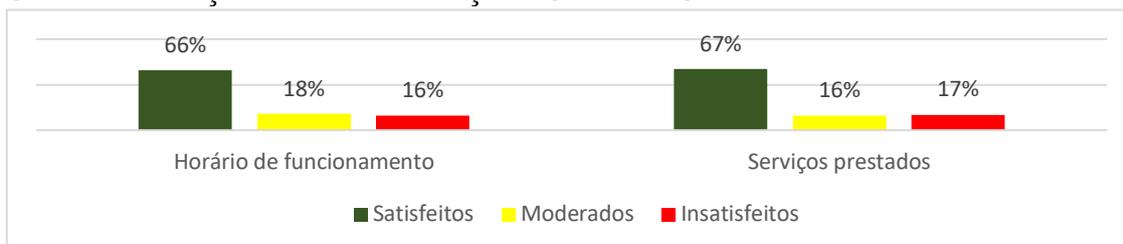


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

8. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A CANTINA

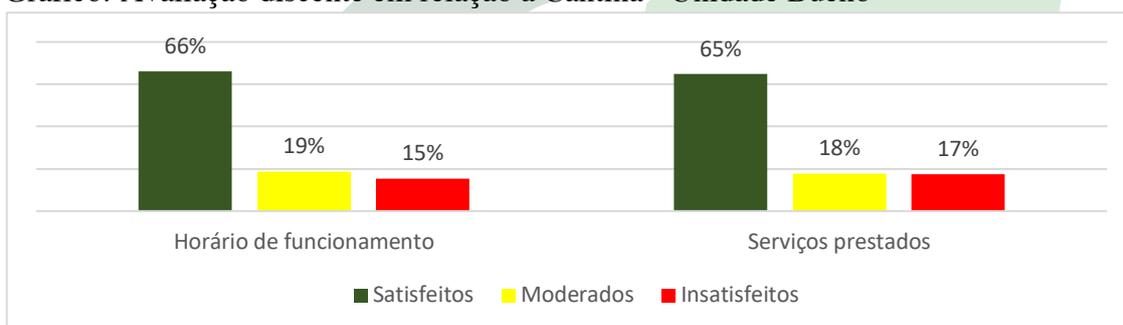
Gráfico: Avaliação discente em relação a Cantina – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

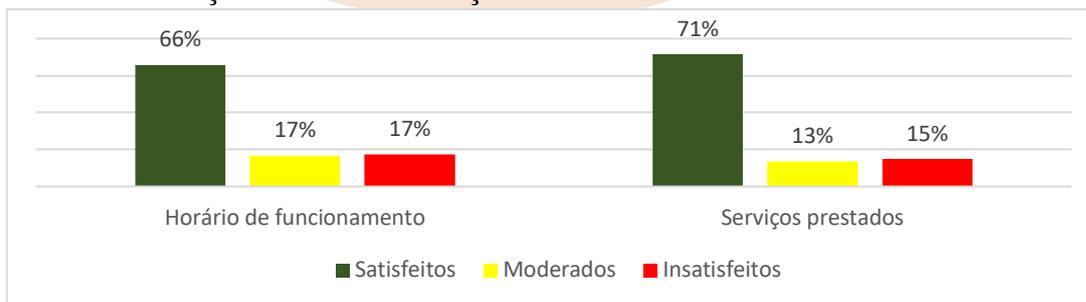
Gráfico: Avaliação discente em relação a Cantina - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação a Cantina - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

9. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO ACESSO, DISPONIBILIZAÇÃO DE NOTAS, FALTAS E ESPAÇO PARA REQUERIMENTO, FORNECIDOS PELO SITE

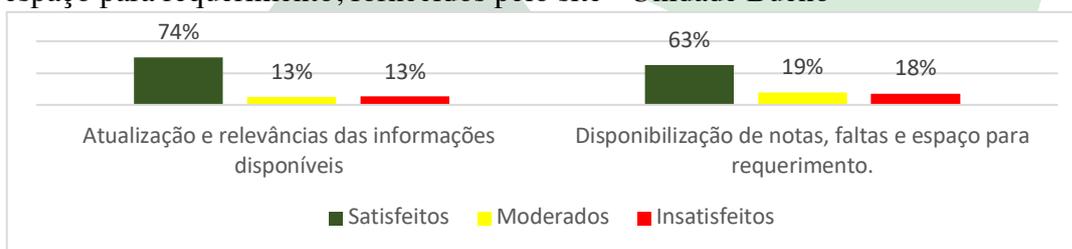
Gráfico: Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

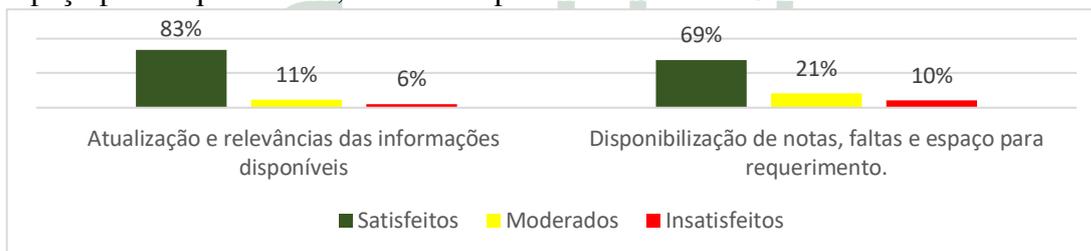
Gráfico: Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

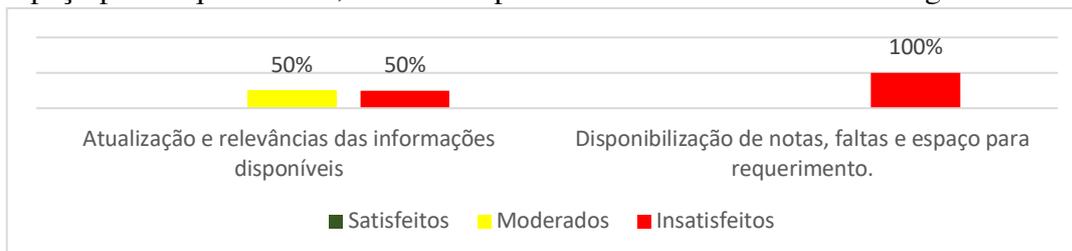
Gráfico: Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

10. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO ESTACIONAMENTO E A SEGURANÇA

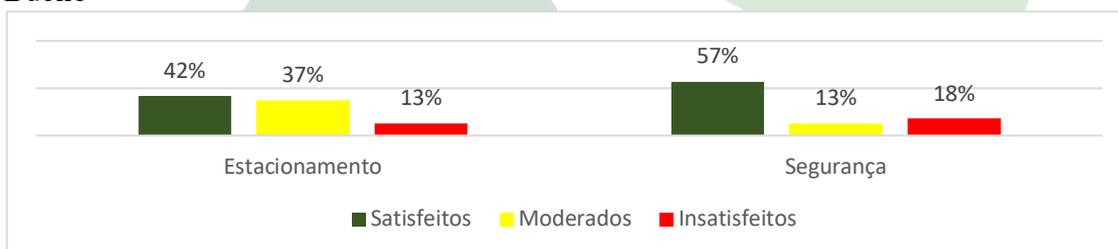
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

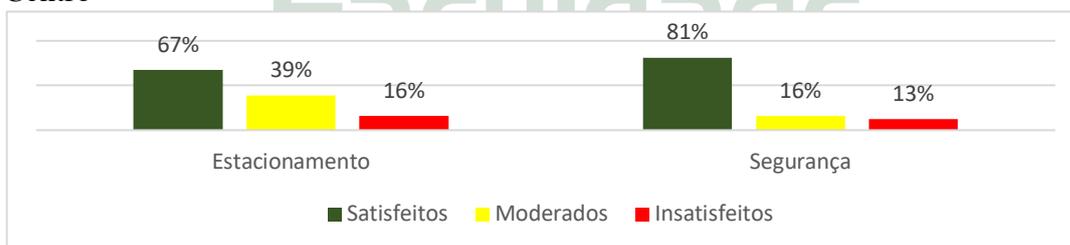
Gráfico: Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico: Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfeitos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

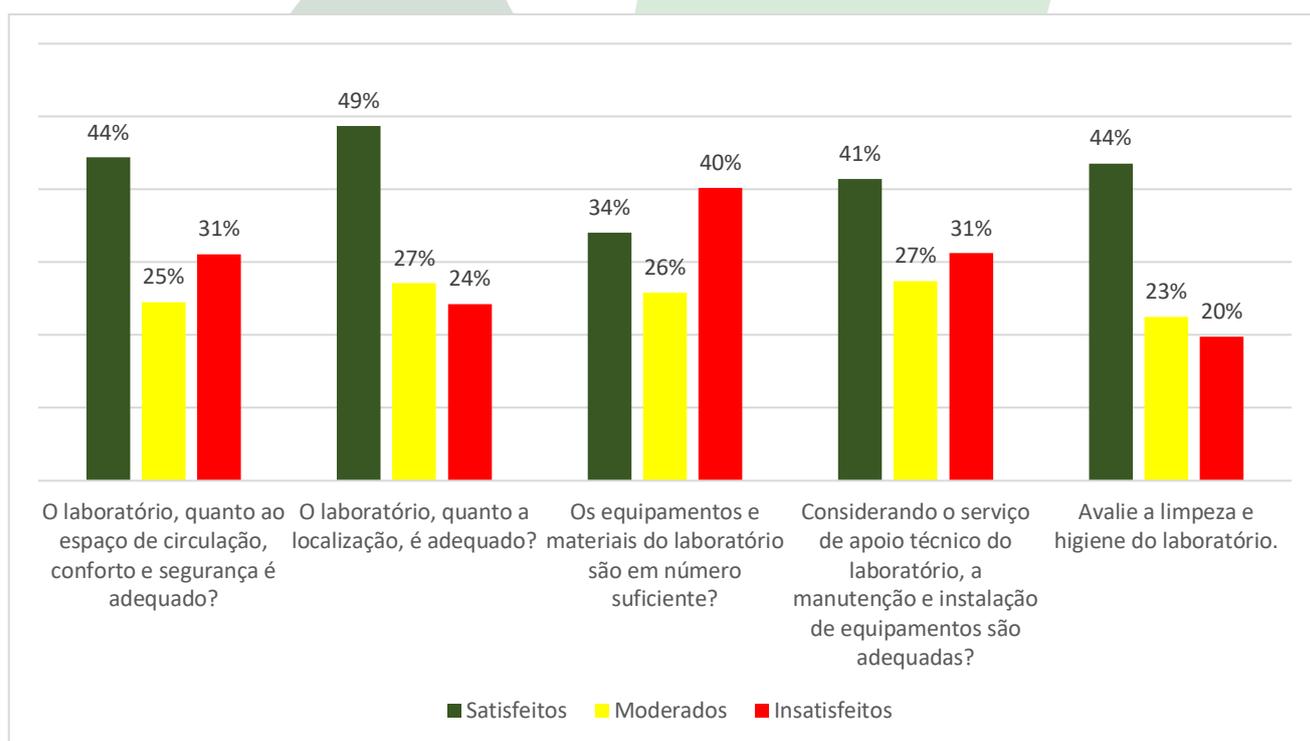
UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

Por fim, avaliou-se os laboratórios instalados que atendem aos cursos de Graduação, Pós-graduação, à Extensão e às atividades investigativas no ensino sabendo-se que é necessário sempre a adequação e manutenção dos mesmos de acordo com as políticas previstas neste projeto. Os dados da pesquisa mostraram que as avaliações foram satisfatórias, porém, destaca-se a importância de avaliar alguns itens considerados insatisfatórios, como a quantidade de equipamentos e materiais. A seguir apresenta-se os gráficos de avaliação dos laboratórios.

Gráfico: Avaliação discente em relação aos Laboratórios- Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ Satisfetos: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Araguaia corresponde a uma atividade de caráter permanente com vista a subsidiar o processo de evolução da IES. Pensado o desenvolvimento harmônico dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e gestão de recursos humanos (docentes, técnicos administrativos e tutores de educação a distância).

Conforme previsto no regulamento interna da CPA/FARA, compete a mesma administrar o processo interno de avaliação institucional e de sistematização de dados em informação bem como na divulgação dos mesmos para toda a comunidade, com as seguintes atribuições:

I – Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II – Estabelecer diretrizes e indicadores para organização dos processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações à direção superior da Faculdade;

III – Acompanhar permanentemente e avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional, propondo alterações ou correções, quando for o caso;

IV – Acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação, realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela Faculdade;

V – Formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela Faculdade, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos internos de avaliação;

VI – Articular-se com as comissões próprias de avaliação das demais IES integrantes do Sistema Federal de Ensino e com a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), visando a

estabelecer ações e critérios comuns de avaliação, observado o perfil institucional da Faculdade;

VII – Realizar reuniões ordinárias (previstas no calendário acadêmico) e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Presidente.

VIII – Participar, quando necessário, de reuniões de órgãos colegiados, superiores ou não, pedagógicos ou administrativos, com direito a voz e voto igualitário.

IX – Elaborar e executar projeto de avaliação global e desempenhar as atribuições que forem necessárias para a melhoria institucional sob o viés da pesquisa institucional.

X - Acompanhar a avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação da Faculdade, realizada mediante aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);

XI - Realizar estudos sistemáticos sobre o desempenho dos estudantes dos cursos de graduação participantes do ENADE, em confronto com o desempenho demonstrado pelos mesmos no processo regular de avaliação da aprendizagem.

A presente seção do relatório de avaliação interna visa discutir os avanços e desafios da Instituição, tendo como referência os dados obtidos por meio da pesquisa junto à comunidade acadêmica e as definições previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES.

Para o ano letivo de 2018, primeiramente, destaca-se que a pesquisa de autoavaliação institucional foi realizada por meio eletrônico, assim como a divulgação dos dados ocorrerá pelo mesmo meio.

Em relação ao *desenvolvimento institucional*, a pesquisa demonstrou que 98% dos docentes incluem em suas práticas de ensino os objetivos e metas estipulados no PDI (2014/2018). Demonstrando, assim, o conhecimento do PDI por parte dos docentes e a importância de seu desdobramento nas práticas pedagógicas. O corpo técnico-administrativo, apresentou a satisfação e moderação com percentual acima da

insatisfação, porém, esse indicador precisa de maior atenção, para nas próximas avaliações reduzir o percentual de insatisfação.

A Faculdade Araguaia orienta a sua política de ensino na graduação por meio de algumas diretrizes, dentre elas: a contribuição da empregabilidade, vínculo entre a teoria e a prática, desenvolvimento pessoal e humanista e a preparação de profissionais capacitados para atuar no mundo do trabalho.

Quando se avaliou a percepção dos discentes as três unidades em relação a atuação do professor como motivador para a aprendizagem, o percentual de satisfação foi de 97%. Também, em relação a satisfação tratando-se da relação entre o conteúdo ministrado e a prática, obteve-se um percentual de 96% de satisfação. Os discentes ainda avaliaram o conteúdo da disciplina e a relação com o mercado de trabalho e obteve-se 96% dos respondentes disseram estar satisfeitos.

A efetividade da missão e do PDI (2014/2018) também se evidencia por meio das avaliações com os egressos. Em relação a empregabilidade, 24 egressos sinalizaram satisfeitos em relação a contribuição do curso para a sua empregabilidade, e, destes, 20 egressos informaram que estão empregados, sendo 11 em suas áreas de formação. Por fim, quando questionados sobre a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, 33 egressos consideraram a contribuição satisfatória e, somente, dois a avaliaram como fraca.

Ainda, em relação ao desenvolvimento institucional, observou-se que a Faculdade Araguaia estimula a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos, visto que 72% dos docentes que responderam a pesquisa, disseram estar satisfeitos com os estímulos recebidos. A Faculdade possui duas revistas eletrônicas e incentiva a publicação de artigos dos docentes e discentes, tanto no ensino na graduação como na pós-graduação.

Também, a Faculdade Araguaia incentiva, por meio das coordenações de cursos, ações de responsabilidade social, o que ficou evidente com as respostas dos docentes, quando se questionou sobre a sua satisfação com as ações desenvolvidas pelo curso, e o percentual de 91% de satisfeitos.

Tratando-se das *políticas acadêmicas*, a pesquisa de autoavaliação institucional, demonstrou que as políticas para o ensino na graduação, desenvolvidas pela Faculdade

Araguaia estão sendo efetivas. Na avaliação dos discentes das três unidades em relação a satisfação com as expectativas do curso, 95% responderam estarem satisfeitos. Também, 97% responderam estarem satisfeitos com a atuação do professor como motivador da aprendizagem, assim como, 96% responderam estarem satisfeitos com os conteúdos ministrados e a sua relação com a prática. Outro dado importante, foi o percentual de discentes satisfeitos com os conteúdos ministrados em aula pertinentes a diversidade cultural, obtendo-se 96% de satisfação dos alunos. Outros dois indicadores foram a relação professor aluno, com 97% de satisfação e os conteúdos e avaliações realizadas nas disciplinas e a sua relação com o plano de ensino, obtendo, esse último, 97% de satisfação.

Ainda, a CPA pesquisou a avaliação docente em relação aos seguintes critérios: espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's, política de capacitação e condições para promover programas de extensão, práticas de ensino, transparência à informação das avaliações internas e externas, ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso e, por fim, em relação a coordenação do curso.

Os dados demonstraram que existe a satisfação dos docentes em relação aos espaços físicos, com a maior satisfação nas salas dos professores, e, mesmo com índice de satisfação de 72%, torna-se importante destacar que no critério avaliado sobre as ações da instituição para possibilitar grupos de estudo e/ou pesquisa o índice este moderados e insatisfeitos foi de 28%.

Um outro item avaliado pela CPA foi a satisfação dos docentes em relação a coordenação do seu curso, avaliando os seguintes aos critérios: postura ética, resolução de problemas, organização administrativa, disponibilidade para atendimento docente, estímulo para desenvolver grupos de estudo e pesquisa, estímulo para participar de eventos e acesso aos relatórios da CPA. Os dados demonstram que os docentes das três unidades estão satisfeitos com todos os critérios. Todos receberam avaliação como satisfeitos acima de 70%, porém, é importante destacar que uma parcela dos docentes da unidade Centro, consideraram como moderados ou insatisfeitos, os estímulos da coordenação para criar grupos de estudo ou pesquisa.

Ainda no eixo das políticas acadêmicas, a pesquisa de autoavaliação analisou a satisfação dos docentes do ensino presencial, em relação a satisfação do material disponibilizado na plataforma de Ead, as metodologias das aulas utilizadas na plataforma e a satisfação quanto aos conteúdos estudados e a contribuição para a sua formação

profissional. Os dados demonstraram que os discentes das três unidades estão satisfeitos com os itens avaliados. Em relação ao material disponibilizado na plataforma de EaD, 93% dos discentes responderam estarem satisfeitos, e, em relação a metodologia das aulas utilizadas na plataforma e a satisfação quanto aos conteúdos estudados, a avaliação de satisfação foi de 92%. Ainda na avaliação da educação a distância, no ensino presencial, avaliou-se qualidade da plataforma, o suporte técnico e o atendimento dos tutores, em relação as disciplinas ministradas na modalidade Ead, obtendo-se uma avaliação acima de 85% de satisfação nesses itens.

Importante destacar que nesse ano letivo, realizou-se a avaliação das disciplinas por curso e período. Os discentes de todos os cursos, avaliaram as disciplinas. Em linhas gerais, as avaliações foram positivas, ou seja, satisfatórias. Cada coordenador de curso receberá um relatório com as avaliações e comparações com os indicadores institucionais.

Ainda na avaliação do ensino a distância, a Faculdade Araguaia disponibiliza dois cursos de graduação a distância – Administração e Pedagogia. A quantidade de alunos matriculados, em 2018, era de 442 discentes, sendo 149 em Administração e 289 em Pedagogia, distribuídos em 25 polos, sendo três destes nos Estados Unidos da América.

Os questionários de autoavaliação institucional foram enviados a todos os alunos, e obteve-se 41 respostas do curso de Administração e 209 do curso de Pedagogia, totalizando 250 discentes, ou seja, 57% de participação dos alunos matriculados.

A autoavaliação institucional procurou identificar a avaliação dos discentes em relação aos seguintes critérios: qualidade do material didático, atividades de avaliação, contribuição do material para o desenvolvimento pessoal e profissional, interação entre alunos e tutores, capacidade do ambiente virtual, coordenação do curso, suporte técnico, atendimento dos tutores online e presencial, instalações físicas do Polo e atendimento da secretaria do Polo.

Os dados da pesquisa mostraram que 85% dos discentes estão satisfeitos com a qualidade do material didático, assim como 86% dos discentes dos polos de Ead estão satisfeitos com a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem. Ainda, 85% estão satisfeitos com as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc.

Um dos objetivos institucionais da Faculdade Araguaia é que o discente se desenvolva profissionalmente e seja um agente de mudança em seu espaço no mundo do trabalho, assim, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade. A avaliação dos discentes de todos os polos representados, indica que os alunos estão satisfeitos com o conteúdo estudado em relação a contribuição dos mesmos para o seu desenvolvimento profissional, o mesmo obteve 89% de satisfação dos discentes. Ainda, destaca-se que o modelo de avaliação defendido pela Faculdade Araguaia prima pela qualidade que está diretamente ligada aos conteúdos das mensagens postadas pelos alunos (produto), bem como aos aspectos quantitativos que levam em consideração as interações (processo), nesse item 88% dos discentes avaliaram como satisfatório o processo de avaliação da instituição.

Os discentes também avaliaram a interatividade entre os alunos e tutores, a agilidade em responder as questões referentes ao material didático, o atendimento dos tutores presenciais e a distância. Todos os indicadores foram considerados satisfatórios. A pesquisa de autoavaliação institucional, ainda avaliou percepção dos discentes em relação as coordenações dos cursos suporte técnico, instalações físicas e o atendimento prestados pelos polos. Os dados a seguir, mostram que, em sua maioria, os discentes estão satisfeitos com os itens avaliados. Porém, destaca-se que 34% está entre moderado e insatisfeito com as instalações físicas dos polos, entretanto, desse total, apenas 14% considera-se insatisfeito.

Acredita-se que dentre tantos esforços realizados pela Faculdade Araguaia para manter uma educação e formação de excelência, destaca-se os investimentos realizados nas estruturas do Núcleo de EaD, na plataforma de educação e na qualidade do material didático e das vídeo-aulas.

Ainda no eixo de políticas acadêmicas, a pesquisa de autoavaliação institucional avaliou as políticas para o ensino na pós-graduação. A política de pós-graduação tem como finalidade a qualificação acadêmica, técnica e científica dentro do cenário local, nacional e internacional, e busca a elevação de conceitos nos programas *lato sensu* e *stricto sensu* na formação de especialistas, mestres e doutores. Os programas de pós-graduação objetivam a formação continuada, capacitando profissionais e proporcionando aprimoramento nas diversas áreas do conhecimento, além de atenderem a anseios da sociedade, democratizando-se o saber.

O questionário de autoavaliação teve por objetivo identificar a avaliação dos pós-graduandos, em relação aos seguintes critérios: domínio dos professores em relação aos conteúdos ministrados, coerência entre o conteúdo ministrado e o processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.

Os dados mostraram que 85% dos discentes estavam satisfeitos com o domínio dos professores em relação ao desenvolvimento dos conteúdos e a coerência entre o conteúdo ministrado e os instrumentos utilizados no processo de ensino-aprendizagem, também, 72% avaliaram como satisfatório os estímulos, por parte dos docentes, em relação a participação em pesquisas, grupos de estudo e publicações científicas. Em relação as disciplinas ofertadas em EaD, 63% avaliaram satisfatoriamente o ambiente virtual, também, 61% consideraram satisfatório o atendimento dos tutores online e presencial. Avaliou-se, ainda, a percepção dos discentes da pós-graduação em relação ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca, obtendo todos os itens a avaliação satisfatória por parte dos discentes.

A CPA ainda pesquisou a satisfação dos discentes da pós-graduação, por curso, em relação domínio dos professores em relação aos conteúdos ministrados, coerência entre o conteúdo ministrado e o processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial, a percepção dos discentes da pós-graduação em relação ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca. Todos os indicadores foram considerados satisfatórios. Alguns pontos de observação podem ser analisados, mas nada que esteja com percentual de insatisfação superior ao de satisfação.

Continuando no eixo de políticas acadêmicas, abordando a política de pesquisa, destaca-se que os docentes das três unidades avaliaram como satisfatórias as ações para a promoção de grupos de estudo e pesquisa. Esse item obteve 82% de satisfação dos docentes. Quando os discentes avaliaram os estímulos dos docentes para a participação pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos, esse item, também foi avaliado com percentual de 72% de satisfação.

Em relação as políticas de extensão, a Faculdade Araguaia procura desenvolver o pensamento crítico, ampliar o conhecimento científico, construir novos saberes por meio do ensino e da pesquisa são tarefas cotidianas no campo do ensino superior, mas estar atento a determinados grupos sociais, ao entorno no qual está erguida a infraestrutura de uma instituição de ensino superior também é uma tarefa que precisa se fazer constante nas discussões na sala dos professores, nos grupos de alunos durante os intervalos e, sem dúvida, em práticas que levem essas questões à comunidade.

A decisão por projetos de extensão deve fazer parte das políticas das instituições de ensino superior, bem como de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que não se considera apenas uma ação pontual, mas uma proposta de intervenção social. As atividades de Extensão na Faculdade Araguaia são desenvolvidas atendendo as demandas acadêmicas e da comunidade, por meio de um projeto institucional, por meio de:

1) *Cursos de Extensão*: cursos ministrados pela Faculdade Araguaia (ou parceiras) que atendam as demandas dos cursos regulares de graduação e Pós-graduação. Os cursos podem ser presenciais, semipresenciais ou a distância. Os cursos de Extensão Universitária distinguem-se em 4 modalidades, a seguir:

- a) Cursos com a carga horária entre 4 e 16 horas são denominados: Iniciação.
- b) Cursos com a carga horária entre 16 e 64 horas são denominados: Atualização.
- c) Cursos com a carga horária entre 65 e 179 horas são denominados: Capacitação.
- d) Cursos com a carga horária entre 180 e 359 horas são denominados: Aperfeiçoamento.

2) *Eventos*: Caracterizados como atividades de curta duração como: palestras, seminários, exposições, congressos, simpósios, debates, fóruns, encontros, jornadas, semanas acadêmicas, aulas magnas, visitas técnicas, feiras e outras atividades que favorecem a disseminação do conhecimento. Os eventos poderão ter no mínimo 4 e no máximo 30 horas de duração.

3) *Ação Contínua*: tem como objetivo o desenvolvimento de comunidades e a integração social. São projetos desenvolvidos ao longo do ano letivo e podem ser renovados a cada ano. Os eventos de ação continuada poderão ter no mínimo 40 e no máximo 120 horas de duração.

A extensão universitária configura um dos papéis a ser desenvolvido pelas instituições de ensino superior junto à sociedade, pois é por meio dela que, a sociedade toma conhecimento dos princípios, objetivos e da missão dessas instituições.

A pesquisa da CPA analisou a satisfação dos docentes das três unidades em relação as condições para promover programas de extensão e 80% responderam estarem

satisfeitos com as condições, ainda, 88% disseram estarem satisfeitos com o incentivo pela coordenação do curso para o desenvolvimento de grupos de pesquisa, estudo e extensão. Em relação aos egressos e as atividades acadêmicas de extensão desenvolvidas durante a graduação, 28 egressos informaram que participaram de eventos e estágios e os demais em atividades de monitoria e pesquisa. Questionados se estariam dispostos a participar de atividades de aprimoramento, do total de respondentes, 33 estariam dispostos a participar de programas inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação. Destes, 27 têm o interesse em cursos de extensão, 19 em eventos, 17 em seminários e os demais em jornadas e grupos de pesquisa.

Quando se analisou a **comunicação no ambiente interno** os dados da pesquisa de autoavaliação institucional mostraram que a Faculdade Araguaia estabelece a comunicação com os discentes por meio de seus professores, reuniões, site, e-mail, núcleo de apoio psicopedagógico e por meio das reuniões com as coordenações. Os dados mostraram que as reuniões foram bem avaliadas pelos discentes. Nessas, a coordenação do curso disponibiliza informações gerais e sobre o curso e, também, resolve problemas com os discentes. Mais de 50% dos respondentes consideraram como satisfatórias as reuniões, o conteúdo abordado e a resolução de problemas.

Em relação a **comunicação com o ambiente externo**, a pesquisa mostrou que a Faculdade Araguaia estabelece canais de comunicação com a sociedade por meio de parcerias, projetos e as revistas eletrônicas. A Faculdade possui duas revistas, a RENEFARA e a REINPG, destina-se à publicação de trabalhos científicos sobre assuntos atuais e relevantes no âmbito multidisciplinar, em 2018, foram publicados 38 artigos. Por fim, em relação ao eixo de políticas acadêmicas, abordando a dimensão das **políticas de atendimento aos discentes**, os dados mostraram que dentre as ações de atendimento ao discentes, uma delas é realizada por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), e suas ações obtiveram 76% de satisfação dos discentes. Os outros núcleos, como o Núcleo de Práticas Administrativas, o INCLUI e o Núcleo de atendimento contábil-fiscal, foram avaliados como satisfatórios por 75% dos respondentes. Ainda, torna-se importante destacar que a Faculdade Araguaia beneficia os alunos para continuarem os seus estudos, por meio de dois programas institucionais: Programa de Apoio ao Crédito Educativo - PACE e o Programa de Incentivo a Permanência – PIP.

Em relação ao eixo das políticas de gestão, especificamente, as dimensões sobre a **política de pessoal e a organização e gestão da instituição**, os dados da pesquisa mostraram que 89% do corpo docente estão satisfeitos com as políticas de capacitação e

formação continuada promovidas pela instituição. Em relação a eficiência do setor, 83% do corpo técnico-administrativo consideraram satisfatória. Também, 63% dos respondentes consideraram satisfatória as possibilidades e crescimento profissional. Também, pesquisou-se a satisfação do corpo técnico-administrativo em relação a motivação para realizar o trabalho. Os dados mostraram que 69% está motivado para o trabalho, 19% se consideraram moderados e apenas 13% se considerou insatisfeito. Um outro item avaliado foi as condições de trabalho, e a análise mostrou que 46% está satisfeito com as condições, 29% considera moderado e 25% consideraram insatisfeitos com as condições e trabalho.

Um outro item analisado foi o conhecimento do plano de carreira. Os participantes disseram estar satisfeitos com o conhecimento que possuem do plano e 38% disse estar insatisfeito. Em relação ao conhecimento sobre o plano de desenvolvimento institucional, 44% alegou estar satisfeito com o conhecimento que possui sobre o PDI, 17% moderado e 40% insatisfeitos.

Por fim, os dados da pesquisa em relação a dimensão sobre a **sustentabilidade financeira**, demonstrou que a instituição nunca foi recebida nenhuma devolutiva de descumprimento de obrigação financeira ou mesmo de tributos a ela relacionados. Isto posto, da análise do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como do número de matrículas nos últimos anos. Assim, a CPA percebe que a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás vem promovendo uma gestão financeira sustentável. A CPA mantém-se atenta a sustentabilidade financeira da Mantenedora, requisitando informações contábeis que foram prontamente oferecidas, em especial a demonstração de resultados, e ficou evidenciado que para o presente ano a saúde financeira não está comprometida. Além das informações contábeis a projeção de novos alunos, com cursos em crescimento, a exemplo Engenharia Agrônômica, Arquitetura, Engenharia Civil e Educação Física, representa a continuidade saudável da Instituição sem depender de financiamentos de terceiros para honrar os seus compromissos.

O último eixo analisado foi sobre a **infraestrutura**. Os dados da pesquisa de autoavaliação institucional mostraram que em relação aos itens: recepção das Unidades, biblioteca, limpeza, secretaria e departamento financeiro, obtiveram a avaliação satisfatória superior a 80%. Também, a pesquisa avaliou outros itens e espaços, dentre eles: As salas de aula, auditório, elevadores, instalações sanitárias, cantina, site e estacionamento das unidades, todos esses itens receberam entre 50% e 50% de satisfação.

Os laboratórios foram avaliados em relação a cinco itens: espaço de circulação, conforto

UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PÁSSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

e segurança; localização; número de equipamentos e materiais de uso; apoio técnico e manutenção dos equipamentos e a limpeza. Com exceção do número de equipamentos (34%), todos os demais receberam entre 40% e 50% de satisfação.

Em linhas gerais a presente seção do relatório de avaliação interna da Faculdade Araguaia para o ano letivo de 2018, buscou resgatar de forma breve, alguns aspectos apresentados ao longo do relatório. Com vista a apontar os desafios e avanços detectados pela pesquisa desenvolvida pela CPA. Tal análise busca subsidiar a formulação de planos de ação para a IES melhorar seu desempenho e suas práticas de ensino e de gestão. Essas ações serão apresentadas a seção seguinte.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. Neste sentido a avaliação institucional é ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

Partindo desses pressupostos, apresentamos abaixo as ações da CPA para o ano de 2019. Isso a partir da análise dos questionários avaliativos aplicados em 2018, baseando-se nas diretrizes do PDI, dentro da proposta da avaliação interna. Considerando os caminhos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES de número 65, listamos:

a) Com relação à melhoria das atividades acadêmicas:

- Reuniões com as coordenações e colegiados de curso para a divulgação dos dados da pesquisa de autoavaliação institucional;
- Entrega dos relatórios de autoavaliação institucional por curso;
- Seminário de formação com professores novos da Faculdade Araguaia a fim de apresentar o Regimento Interno, PDI e Plano de Carreira;
- Participação da CPA nas reuniões do Conselho Superior;

- Participação da CPA nas reuniões do Colegiado Pedagógico e nos Colegiados de Cursos;
- Divulgação dos resultados da CPA no site da Instituição;
- Desenvolver a conscientização do corpo docente e discente sobre a realização do ENADE 2019;
- Reunião com a Coordenação do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação, para entrega dos relatórios de autoavaliação e institucionalizar a entrega de relatórios de gestão, por parte do núcleo, para a elaboração de relatórios da CPA;
- Propor ações de acompanhamento dos Egressos;
- Auxiliar na divulgação dos dados de pesquisa junto aos discentes e sociedade civil;
- Propor ações de incentivo de participação dos representantes de turma no processo de autoavaliação.

b) Com relação à melhoria da gestão da Instituição:

- Estabelecer e institucionalizar relatórios a serem enviados pelos departamentos, em período a ser informado pela CPA, para complementar os dados da pesquisa de autoavaliação institucional, são eles:
 - Relatório do programa de Monitoria: curso, disciplinas, professores e alunos envolvidos;
 - Relatório de programas de nivelamento: curso, conteúdo, quantidade de docentes e discentes envolvidos;
 - Relatório de Iniciação científica: curso, programa, projeto de pesquisa, professores e discentes;
 - Relatório de Bolsas institucionais: curso, quantidade de alunos atendidos;
 - Relatório de Extensão: quantidade de cursos e eventos realizados, público-alvo, conteúdo, professores e alunos envolvidos, principais resultados;
 - Relatório de Produção Científica: curso, professores, trabalhos apresentados, artigos publicados;

- Relatório Cursos de Capacitação (corpo técnico-administrativo, docentes): curso, conteúdo, quantidade de participantes, principais resultados;
 - Relatório de Sustentabilidade Financeira;
 - Relatório de Atendimento do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico: curso, quantidade de alunos atendimentos;
 - Relatório de Nivelamento: curso, curso, conteúdo, participantes;
 - Relatório de Infraestrutura: curso, aquisição e/ou melhorias,
- Diálogo com os diretores e coordenadores a fim de promover a integração do corpo administrativo com o corpo pedagógico;
 - Auxiliar na divulgação do PDI, Regimento Interno e Plano de Carreira nas três unidades;
 - Auxiliar na promoção de palestra e minicursos aos técnicos-administrativos e ou colaboradores terceirizados, com vista a melhor a qualidade dos serviços prestados.

Diante das ações propostas, verificamos que a CPA possui desafios e objetivos a serem alcançados em 2019 por meio de muito trabalho por parte dos seus membros e de todos os envolvidos com a instituição. Entende-se que os objetivos serão alcançados se todos os atores envolvidos participarem.