Faculdade Araguaia

www.faculdadearaguaia.edu.br

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2018

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

FACULDADE ARAGUAIA

DIRETORIA GERAL:
Professor Mestre Arnaldo Cardoso Freire

DIRETORIA FINANCEIRA:
Professora Adriana Cardoso Freire

DIRETORIA ACADÊMICA
Professora Ana Angélica Cardoso Freire

DIRETORIA ADMINISTRATIVA
Professor Hernalde Menezes

DIRETORIA PEDAGÓGICA:
Professora Mestra Rita de Cássia Rodrigues Del Bianco

VICE-DIRETORIA PEDAGÓGICA
Professor Mestre Hamilcar Pereira e Costa

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

PRESIDENTE DA CPA - REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
Prof.º Me. André Carvalho Lindemam

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
Prof.º Me. Pedro Alcântara

REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO
Nicole Del Bianco Santos

REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO
Lorrane Dias Rua

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
Aly Rayane Alves

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
Fernanda Souza Nunes

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL
Prof.ª Me. Glaucia Rosalina Machado

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL
Prof.º Dr. Adriano Paranaíba

FACULDADE ARAGUAIA

Unidade Centro
Endereço: Rua 18 nº 81 - Centro - Goiânia-GO, CEP: 74.030.040
Fone: (62) 3923-5400

Unidade Bueno
Endereço: Av. T-10 nº 1.047, Setor Bueno - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060
Fone: (62) 3923-5400

Unidade Passeio das Águas
Endereço: Av. Perimetral Norte, nº 8303 - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060
Fone: (62) 3923-5400

Site Institucional
www.faculdadearaguaia.edu.br

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Araguaia apresenta à comunidade, o Relatório de autoavaliação institucional da Educação a Distância, referente ao ano letivo de 2018.

Comissão Própria de Avaliação da

Faculdade Araguaia

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 12
2. BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO 15
2.1 Conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e de curso 17
3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 26
4. HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE ARAGUAIA 27
5. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO 28
5.1 Princípios norteadores da autoavaliação 30
5.2 Metodologia a ser utilizada para a avaliação 35
5.3 Preparação dos instrumentos de Coleta de dados 36
5.4 Sensibilização 38
5.5 Coleta e sistematização dos dados 40
5.6 Análise e divulgação dos dados 41
6. INDICADORES INSTITUCIONAIS 43
6.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 43
6.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação 43
6.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 44
6.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 44
6.2.3 Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição 50
6.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 52
6.3.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a Extensão 52
6.3.1.1 Políticas para o Ensino na Graduação 53
6.3.1.2 Perfil do egresso 66
6.3.1.3 Políticas para o Ensino na Graduação a distância 68
6.3.1.4 Políticas para o Ensino na Pós-graduação 78
6.3.1.5 Políticas para a pesquisa 81
6.3.1.6 Políticas para a extensão 88
6.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade 93
6.3.3 Dimensão 9: Política de atendimento ao discente 97
6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 104
6.4.1 Dimensão 5: Política de pessoal 104
6.4.2 Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição 105
6.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira 110
6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA 112

6.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física 112
7. INDICADORES DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA EDUCAÇÃO 127
8. AVALIAÇÃO POR POLO - EaD 148
9. CONSIDERAÇÕES 266

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Vídeo institucional enviado aos discentes 39
Figura 2 - Divulgação da notícia do período da avaliação institucional. 39
Figura 3 - Imagem enviada por e-mail para os discentes, divulgando o período da avaliação institucional. 40

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Principais dados da IES 14
Quadro 2 - Membros da CPA - FARA 15
Quadro 3 - Cursos e atos legais 17
Quadro 4 - Histórico de conceitos dos cursos 19
Quadro 5 - Eixos e dimensões para avaliação institucional 29
Quadro 6 - Eixos e dimensões para avaliação institucional 30
Quadro 7 - Eixos e dimensões para avaliação institucional 36
Quadro 8 – Questionários de avaliação interna 37
Quadro 9 - Projetos e atividades de extensão da Faculdade Araguaia 90
Quadro 10 - Programas de apoio ao discente – 2018/2 103

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Avaliação docente em relação a transparência ao acesso as avaliações internas e externas - Unidades: Bueno, Centro e Passeio 43
Gráfico 2 - Avaliação docente em relação a prática de ensino e o PDI **-** Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas 45
Gráfico 3 - Avaliação do conhecimento do PDI - Corpo Técnico-administrativo - Unidades: Bueno, Centro e Passeio 46
Gráfico 4 - Avaliação pedagógica docente - Discentes - Unidades: Bueno, Centro e Passeio .. 47
Gráfico 5 - Avaliação do estímulo, por parte dos docentes, que instigue a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos - Unidades: Bueno, Centro e Passeio 49
Gráfico 6 - Avaliação docente em relação as discussões incorporadas em suas disciplinas, em respeito à diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e do patrimônio cultural - Unidades: Bueno, Centro e Passeio 51

Gráfico 7 - Avaliação discente em relação a abordagem em sala de conteúdos pertinentes a diversidade cultural - Unidades: Bueno, Centro e Passeio 52
Gráfico 8 - Forma de Ingresso na Faculdade Araguaia - Unidades: Bueno, Centro e Passeio .. 53
Gráfico 9 - Local de conclusão do Ensino médio - Unidades: Bueno, Centro e Passeio 54
Gráfico 10 - Avaliação discentes em relação as expectativas do curso, diretórios acadêmicos e visitas técnicas - Unidades: Bueno, Centro e Passeio..... 55
Gráfico 11 - Avaliação discente em relação a atuação do professor e conteúdos ministrados - Unidades: Bueno, Centro e Passeio 56
Gráfico 12 - Avaliação discente em relação a atuação do professor e conteúdos ministrados - Unidade Bueno 56
Gráfico 13 - Avaliação discente em relação a atuação do professor e conteúdos ministrados - Unidade Centro..... 57
Gráfico 14 - Avaliação discente em relação a atuação do professor e os conteúdos ministrados - Unidade Passeio 57
Gráfico 15 - Avaliação docente em relação aos espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's - Unidades: Bueno, Centro e Passeio..... 58
Gráfico 16 - Avaliação docente em relação aos espaços físicos e o incentivo ao uso das TIC's - Unidade Bueno 58
Gráfico 17 - Avaliação docente em relação aos espaços físicos e o incentivo ao uso das TIC's - Unidade Centro..... 59
Gráfico 18 - Avaliação docente em relação aos espaços físicos e o incentivo ao uso das TIC's - Unidade Passeio 59
Gráfico 19 - Avaliação docente em relação a política de capacitação e condições para promover programas de extensão - Unidades: Bueno, Centro e Passeio 60
Gráfico 20 - Avaliação docente em relação a política de capacitação docente e as condições para promover programas de extensão - Unidade Bueno 60
Gráfico 21 - Avaliação docente em relação a política de capacitação docente e as condições para promover programas de extensão - Unidade Centro..... 61
Gráfico 22 - Avaliação docente em relação a política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Unidade Passeio das Águas..... 61
Gráfico 23 - Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso – Geral..... 62
Gráfico 24 -Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso - Unidade Bueno . 62
Gráfico 25 - Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso - Unidade Centro . 63
Gráfico 26 - Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso - Unidade Passeio das Águas 63
Gráfico 27 - Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Geral..... 64
Gráfico 28 - Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Unidade Bueno..... 65
Gráfico 29 - Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Unidade Centro 65
Gráfico 30 - Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Unidade Passeio das Águas..... 66
Gráfico 31 - Avaliação do material disponibilizado na plataforma EaD, metodologia e conteúdo – Discentes do ensino presencial – Unidades: Bueno, Centro e Passeio 71
Gráfico 32 - Avaliação plataforma EaD, suporte técnico e atendimento dos tutores – Discentes do ensino presencial – Unidades: Bueno, Centro e Passeio..... 71

Gráfico 33 -Avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo e linguagem – Todos os Polos 72
Gráfico 34 - Avaliação da indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem– Todos os Polos 73
Gráfico 35 - Avaliação das atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc) – Todos os Polos..... 74
Gráfico 36 -Avaliação da contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional – Todos os Polos 75
Gráfico 37 - Avaliação da prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado – Todos os Polos 76
Gráfico 38 - Avaliação da devolutiva em relação as avaliações presenciais – Todos os Polos . 76
Gráfico 39 -Avaliação discente em relação: interação, resposta a dúvidas e tutores – Todos os Polos 77
Gráfico 40 -Avaliação da gestão da coordenação do curso – Todos os Polos 78
Gráfico 41 -Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial. 80
Gráfico 42 - Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca. 81
Gráfico 43 - Levantamento quantitativo dos trabalhos publicados nos volumes 1 a 13.2 entre os anos de 2011 a 2018. 86
Gráfico 44 - Avaliação dos docentes, em relação as ações da instituição para a promoção de grupos de estudo e pesquisa- Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas)..... 87
Gráfico 45 -Avaliação do estímulo dos docentes, para instigar a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos - Geral (Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas). 88
Gráfico 46 - Avaliação docente em relação as condições para promover programas de extensão – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas..... 92
Gráfico 47 - Avaliação docente em relação ao incentivo pela coordenação do curso para o desenvolvimento de grupos de pesquisa, estudo e extensão – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas 93
Gráfico 48 - Avaliação discente em relação as reuniões realizadas pela Coordenação de seu curso – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas 94
Gráfico 49 - Avaliação docente a transparência, divulgação e o acesso as informações – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas..... 95
Gráfico 50 - Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP) - Geral 99
Gráfico 51 -Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP)- Unidades Bueno 99
Gráfico 52 - Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP)- Unidades Centro 100
Gráfico 53 - Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP)- Unidade Passeio das Águas 100
Gráfico 54 - Avaliação discente em relação aos Núcleos – NAF, NPA e outros- Geral 101
Gráfico 55 - Avaliação discente em relação aos Núcleos – NPA, NAF e outros- Bueno..... 101
Gráfico 56 -Avaliação discente em relação aos Núcleos – NPA, NAF e outros- Centro 102

Gráfico 57 -Avaliação discente em relação aos Núcleos – NPA, NAF e outros- Passeio das Águas..... 102
Gráfico 58 -Avaliação da política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Docentes (Geral)..... 104
Gráfico 59 - Avaliação do acesso as informações, PDI, diversidade cultural e responsabilidade social– Docentes (Geral) 105
Gráfico 60 - Avaliação das práticas em relação a coordenação do curso– Docentes (Geral) .. 107
Gráfico 61 - Avaliação da organização e eficiência do setor – Técnico-administrativo (Geral) 107
Gráfico 62 - Avaliação do crescimento profissional - – Técnico-administrativo (Geral) 108
Gráfico 63 - Avaliação dos espaços físicos e incentivo para pesquisa – Docentes (Geral) 109
Gráfico 64 - Avaliação da política de capacitação e condições para promover programas de extensão – (Geral)..... 109
Gráfico 65 -Avaliação do acesso as informações, PDI, diversidade cultural e responsabilidade social– Docentes (Geral) 110
Gráfico 66 - Avaliação discente em relação a Recepção – Geral 113
Gráfico 67 - Avaliação discente em relação a Recepção - Unidade Bueno 113
Gráfico 68 - Avaliação discente em relação a Recepção - Unidade Centro..... 113
Gráfico 69 - Avaliação discente em relação a Recepção - Unidade Passeio das Águas 114
Gráfico 70 - Avaliação discente em relação a Biblioteca – Geral 114
Gráfico 71 - Avaliação discente em relação a Biblioteca - Unidade Bueno 114
Gráfico 72 - Avaliação discente em relação a Biblioteca - Unidade Centro..... 115
Gráfico 73 - Avaliação discente em relação a Biblioteca - Unidade Passeio das Águas 115
Gráfico 74 - Avaliação discente em relação a Secretaria-geral 115
Gráfico 75 - Avaliação discente em relação a Secretaria - Unidade Bueno..... 116
Gráfico 76 - Avaliação discente em relação a Secretaria - Unidade Centro 116
Gráfico 77 - Avaliação discente em relação a Secretaria - Unidade Passeio das Águas..... 116
Gráfico 78 - Avaliação discente em relação ao Financeiro – Geral..... 117
Gráfico 79 - Avaliação discente em relação ao Financeiro - Unidades Bueno 117
Gráfico 80 - Avaliação discente em relação ao Financeiro - Unidades Centro..... 117
Gráfico 81 - Avaliação discente em relação ao Financeiro - Unidade Passeio das Águas..... 118
Gráfico 82 - Avaliação discente em relação as salas de aula – Geral 118
Gráfico 83 - Avaliação discente em relação as salas de aula - Unidade Bueno..... 118
Gráfico 84 - Avaliação discente em relação as salas de aula - Unidade Centro 119
Gráfico 85 - Avaliação discente em relação as salas de aula - Unidade Passeio das Águas.... 119
Gráfico 86 - Avaliação discente em relação ao Auditório – Geral 119
Gráfico 87 - Avaliação discente em relação ao Auditório - Unidade Bueno 120
Gráfico 88 - Avaliação discente em relação ao Auditório - Unidade Centro..... 120
Gráfico 89 - Avaliação discente em relação ao Auditório - Unidade Passeio das Águas 120
Gráfico 90 - Avaliação discente em relação aos espaços comuns – Geral..... 121
Gráfico 91 - Avaliação discente em relação aos espaços comuns - Unidade Bueno 121
Gráfico 92 - Avaliação discente em relação aos espaços comuns - Unidade Centro..... 121
Gráfico 93 - Avaliação discente em relação aos espaços comuns - Unidade Passeio das Águas 121
Gráfico 94 - Avaliação discente em relação a Cantina – Geral 122
Gráfico 95 - Avaliação discente em relação a Cantina - Unidade Bueno 122
Gráfico 96 - Avaliação discente em relação a Cantina - Unidade Centro..... 122

Gráfico 97 - Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site – Geral 123
Gráfico 98 - Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site - Unidade Bueno 123
Gráfico 99 - Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site - Unidade Centro 123
Gráfico 100 - Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site - Unidade Passeio das Águas 124
Gráfico 101 - Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Geral 124
Gráfico 102 - Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Unidade Bueno 125
Gráfico 103 - Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Unidade Centro 125
Gráfico 104 - Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Unidade Passeio das Águas 125
Gráfico 105 - Avaliação discente em relação aos Laboratórios- Geral 126
Gráfico 106 - Avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo e linguagem, (Geral) 127
Gráfico 107 - Avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc) – Curso: Administração 127
Gráfico 108 - Avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc) – Curso: Pedagogia 128
Gráfico 109 - Avaliação da a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem– Geral 128
Gráfico 110 - Avaliação da a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem– Curso: Administração 129
Gráfico 111 - Avaliação da a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem– Curso: Pedagogia 129
Gráfico 112 - Avaliação das atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc) – Geral 130
Gráfico 113 -Avaliação das atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc) – Curso: Administração 130
Gráfico 114 - Avaliação das atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc) – Curso: Pedagogia 131
Gráfico 115 - Avaliação da contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional – Geral 131
Gráfico 116 - Avaliação da contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional – Curso: Administração 132
Gráfico 117 - Avaliação da contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional – Curso: Pedagogia 132
Gráfico 118 - Avaliação da prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado – Geral 133
Gráfico 119 -Avaliação da prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado – Curso: Administração 133

Gráfico 120 - Avaliação da prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado – Curso: Pedagogia 134
Gráfico 121 -Avaliação da devolutiva em relação as avaliações presenciais – Geral 134
Gráfico 122 -Avaliação da devolutiva em relação as avaliações presenciais – Curso: Administração 135
Gráfico 123 -Avaliação da devolutiva em relação as avaliações presenciais – Curso: Pedagogia 135
Gráfico 124 -Avaliação da interatividade entre alunos e tutores – Geral 136
Gráfico 125 - Avaliação da interatividade entre alunos e tutores – Curso: Administração 136
Gráfico 126 - Avaliação da interatividade entre alunos e tutores – Curso: Pedagogia 137
Gráfico 127 -Avaliação da capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos – Geral 137
Gráfico 128 -Avaliação da capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos – Curso: Administração 138
Gráfico 129 -Avaliação da capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos – Curso: Pedagogia 138
Gráfico 130 -Avaliação da gestão da coordenação do curso – Geral 139
Gráfico 131 - Avaliação da gestão da coordenação do curso – Curso: Administração ... 139
Gráfico 132 -Avaliação da gestão da coordenação do curso – Curso: Pedagogia 140
Gráfico 133 - Avaliação do suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia – Geral . 140
Gráfico 134 -Avaliação do suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia – Curso: Administração 141
Gráfico 135 - Avaliação do suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia – Curso: Pedagogia 141
Gráfico 136 - Avaliação do atendimento dos tutores presenciais – Geral 142
Gráfico 137 - Avaliação do atendimento dos tutores presenciais – Curso: Administração 142
Gráfico 138 -Gráfico: Avaliação do atendimento dos tutores presenciais – Curso: Pedagogia 143
Gráfico 139 -Avaliação do atendimento dos tutores online– Geral 143
Gráfico 140 -Avaliação do atendimento dos tutores online– Curso: Administração 144
Gráfico 141 - Avaliação do atendimento dos tutores online– Curso: Pedagogia 144
Gráfico 142 - Avaliação das instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc) – Geral 145
Gráfico 143 - Avaliação das instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc) – Curso: Administração 145
Gráfico 144 - Avaliação das instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc) – Curso: Pedagogia 146
Gráfico 145 - Avaliação o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade) – Geral 146
Gráfico 146 - Avaliação o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade) – Curso: Administração 147
Gráfico 147 -Avaliação o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade) – Curso: Pedagogia 147

INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação, criada por força de lei, hoje, corresponde a um valioso instrumento de medida e melhoria das Instituições de Ensino Superior, que por meio de metodologias de pesquisa apresentam um retrato institucional considerando os eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Os critérios que direcionam o processo de avaliação Institucional da FARA tem como fundamento principal o que ensinar a quem ensinar e para que ensinar. Aprender a fazer, fazendo, (DELORS, 2006). Para que estes objetivos sejam alcançados em suas dimensões mais amplas, é necessário avaliar, e avaliar com critérios pré-estabelecidos e competentes. Levando em conta todos os indicadores e categorias que envolvem o processo educacional e os serviços educacionais prestados pela Instituição.

Não basta apenas avaliar, é necessário repensar as metodologias de avaliação existente, tomar decisões, planejar e definir a que atende melhor os objetivos desse componente curricular tão importante. Pois, é através da avaliação institucional que os avanços e retrocessos são detectados, contribuindo com uma tomada de decisões mias competente.

A avaliação institucional será feita semestralmente e de maneira permanente, para que em cada período, os problemas sejam sanados a seu tempo. Far-se-á também a avaliação externa. A comunidade onde a Faculdade está inserida, observa, avalia, critica e cobra. Para tanto, ouví-lá é muito importante para que o processo avaliativo não deixe lacunas em nenhuma categoria, que se pretende avaliar.

Na perpectiva da legislação da educação superior, a avaliação institucional obedece a Lei no 10.861, de 14/04/2004, que define em seu Art.2º os três componentes fundamentais ao processo avaliativo, sendo: os cursos, a instituição e o desempenho dos discentes. Internamente as instituições conforme, o Art.11 da mesma lei, estabelece que as Comissões Próprias de Avaliação dialoguem com seus pares internamente e organizem o processo constante de autoavaliação.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas

pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque aplica os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas anteriores.

A Faculdade Araguaia é uma instituição dedicada ao ensino superior, voltada para o desenvolvimento intelectual de seus estudantes, com modernas técnicas pedagógicas. Sua proposta é construir uma relação entre educador e educando baseada na ética e valores fundamentais para a interação do ser humano com a sociedade. Foi instituída no município de Goiânia em 2001 e tem como mantenedora a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás. Conta com, até o ano de 2018, três unidades, onde são oferecidos cursos de graduação, nos turnos matutino e noturno, graduação à distância, além de pós-graduação *lato sensu*.

No Quadro 1 são apresentados dados principais da referida IES.

Quadro 1 - Principais dados da IES

Nome: Faculdade Araguaia - FARA
Código: 1663
Caracterização de IES: Instituição Privada
Estado: Goiás
Município-sede: Goiânia
Mantenedora: Sociedade de Educação e Cultura de Goiás
Site: http://www.faculdadearaguaia.edu.br
Endereços: Unidade Bueno: Av. T-10, nº 1047, Setor Bueno, Goiânia, Goiás; Unidade Centro: Rua 18, nº 81, Setor Central; Unidade Passeio das Águas, Goiânia, Goiás.

Fonte: CPA (2019).

A avaliação institucional interna acontece com o intuito de identificar as potencialidades, fragilidades, pontos fortes e fracos da Instituição no desenvolvimento cotidiano das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Em referência a nota técnica número 65 do INEP/DAES/CONAES, cabe registrar que o presente documento se trata do relatório parcial de autoavaliação da Faculdade Araguaia, referente ao ano letivo de 2018.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações,

direção, funcionários, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES (FARA, 2018).

A gestão atual da CPA da Faculdade Araguaia foi nomeada pela portaria número 1 de 16 de abril de 2018 assinada pelo diretor geral da IES, professor Me. Arnaldo Cardoso Freire. No Quadro 2 são apresentados os membros da comissão:

Quadro 2 - Membros da CPA - FARA

Prof.º Me André Carvalho Lindemam	Presidente da CPA - Representante do corpo docente
Prof.º Me Leandro Vasconcelos Baptista	Representante do corpo docente
Nicole Del Bianco Santos	Representante do corpo administrativo
Lorrane Dias Ruas	Representante do corpo administrativo
Aly Rayane Alves	Representante do corpo discente
Fernanda Souza Nunes	Representante do corpo discente
Prof.ª Me Glaucia Rosalina Machado	Representante da sociedade civil
Prof.º Dr. Adriano Paranaíba	Representante da sociedade civil

Fonte: FARA (2018).

2. BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Araguaia situada na cidade de Goiânia, Estado de Goiás é mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C . O histórico da mantenedora data de sua constituição em 25 de agosto de 1994 como sociedade civil, de caráter educacional e cultural.

A sociedade tem por finalidade todas as atividades relacionadas com ensino – principalmente a instalação e funcionamento de escolas de nível fundamental, médio e superior – destinadas a oferecer oportunidade de instrução a todos; inclusive proporcionar assistência educacional a estudantes carentes de recursos que demonstrem aptidão. Na Assembleia Geral de sua instituição foram discutidos os objetivos, a estrutura e os princípios básicos de sua atuação da instituição e aprovado seu estatuto.

A Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C firmou em 1999, com o Departamento de Política do Ensino Superior da Secretaria de Educação Superior do

Ministério da Educação (SESU/MEC), Termo de Compromisso para implantar quatro cursos: Comunicação Social – Habilitação Publicidade e Propaganda, Pedagogia – Habilitação - Administração Escolar; Ciências da Computação e Ciências Contábeis. Somente a partir de junho de 2000 é que começou a receber as comissões designadas pelo MEC para avaliação in loco das condições para funcionamento da instituição e dos cursos.

Nas Assembleias Gerais Extraordinárias e Ordinárias do dia 15 de janeiro de 2000 foram admitidos os atuais sócios – Arnaldo Cardoso Freire, Adriana Cardoso Freire e Ana Angélica Cardoso Freire; aprovada a elevação do capital social e a nova subscrição de cotas de capital; a reforma parcial do estatuto, quanto ao quadro societário; aprovada a alteração de endereço para Rua 18 no 106, Setor Central, Goiânia/GO; foi aprovada a nova denominação da instituição de ensino: Faculdade Araguaia.

A Faculdade Araguaia (FARA) é uma instituição de ensino de direito privado, criada e mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C Ltda. A instituição obteve autorização de funcionamento pela Portaria MEC no. 693 de 05 de abril de 2001. Iniciou suas atividades no 2o semestre de 2001, e hoje conta com duas unidades denominadas Unidade Centro e Unidade Bueno.

A Faculdade Araguaia iniciou com os cursos de Ciências Contábeis, Pedagogia, Propaganda e Publicidade e Sistemas de Informação, mantendo, contudo, em seu Projeto Institucional, a proposta de outros cursos nas áreas de comunicação, como Jornalismo e Relações Públicas, e ainda, na área de ciências biológicas, como Ciências Biológicas Licenciatura e Bacharelado.

No segundo semestre de 2004, a Faculdade Araguaia obteve a autorização para o funcionamento do curso de Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo. E em 2010 foram criados os cursos de Educação Física e Engenharia Ambiental, na unidade Bueno. Também, na mesma unidade funcionam os cursos de Pós-graduação.

Atualmente, na unidade Centro funcionam os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia, Tecnólogo em Gestão Comercial e os cursos EaD (Administração e Pedagogia). A unidade Bueno oferece os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Biológicas, Ciências contábeis, Construção de edifícios, Direito, Educação física (licenciatura e bacharelado), Engenharia Ambiental, Engenharia Agronômica, Engenharia Civil, Jornalismo, Publicidade e Propaganda. Na unidade Passeio das Águas a Faculdade oferece os cursos de Administração (Presencial e Ead), Ciências Contábeis e Gastronomia.

A Faculdade Araguaia por meio de seu Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEPPG), oferta mais de 25 cursos de especialização *lato sensu*, distribuídos em cinco áreas, são elas: Engenharia e Meio Ambiente, Gestão e Negócios, Comunicação em Marketing, Educação e Educação Física. Também, realiza eventos e cursos de extensão para a comunidade acadêmica e sociedade em geral. Ainda, no Núcleo, existem grupos de pesquisa, abordando temas nas diversas áreas cientificas. Ainda, a Faculdade por meio do Núcleo de Tecnologia em Educação a distância (NUTEC) oferta os cursos de Administração e Pedagogia na modalidade Ead em diversos polos no Brasil e no exterior.

2.1 Conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e de curso

A Faculdade Araguaia tem IGC 3 e CI 4, e vem atuando, durante toda a sua trajetória, para oferecer uma formação acadêmica de qualidade.

Apresenta-se, os atos regulatórios e, posteriormente, o histórico de conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e por curso.

Quadro 3 - Cursos e atos legais

IES	*CREDENCIAMENTO*	*RECREDENCIAMENTO*
FACULDADE ARAGUAIA	Portaria 693 de 05/04/2001 - DOU de 09/04/2001	Portaria 45 de 18/01/2017 - DOU de 19/01/2017
IES	***CREDENCIAMENTO EAD***	***RECREDENCIAMENTO***
FACULDADE ARAGUAIA	Portaria 1.135 de 10/10/2016 - DOU de 11/10/2016	Ciclo SINAES

CURSO	*AUTORIZAÇÃO*	*RECONHECIMENTO*	*RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (1º ciclo)*	*RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (2º ciclo)*
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO) - Unidade Centro	Portaria 693 de 05/04/2001 - DOU de 09/04/2001	Portaria 223 de 07/06/2006 - DOU de 09/06/2006	Portaria 703 de 18/12/2013 - DOU de 19/12/2013	Portaria 267 de 03/04/2017 - DOU de 04/04/2017
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (BACHARELADO)	Portaria 977 de 17/05/2001 - DOU de 22/05/2001	Portaria 223 de 07/06/2006 - DOU de 09/06/2006	Portaria 703 de 18/12/2013 - DOU de 19/12/2013	Portaria 267 de 03/04/2017 - DOU de 04/04/2017
PEDAGOGIA (LICENCIATURA) - Unidade Centro	Portaria 1.175 de 11/06/2001 - DOU de 13/06/2001	Portaria 263 de 19/06/2006 - DOU de 21/06/2006	Portaria 286 de 21/12/2012 - DOU de 27/12/2012	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015

JORNALISMO (BACHARELADO)	Portaria 3.331 de 18/10/2004 - DOU de 19/10/2004	Portaria 442 de 15/02/2011 - DOU de 18/02/2011	Portaria 703 de 18/12/2013 - DOU de 19/12/2013	Portaria 267 de 03/04/2017 - DOU de 04/04/2017
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	Portaria 3.332 de 18/10/2004 - DOU de 19/10/2004	Portaria 368 de 09/04/2010 - DOU de 12/04/2010	Portaria 286 de 21/12/2012 - DOU de 27/12/2012	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO) Unidade Centro	Portaria 515 de 07/04/2009 - DOU de 08/04/2009	Portaria 651 de 10/12/2013 - DOU de 11/12/2013	Dentro do ciclo SINAES	
ENGENHARIA AMBIENTAL (BACHARELADO)	Portaria 1.545 de 24/09/2010 - DOU de 27/09/2010	Portaria 576 de 02/10/2014 - DOU de 03/10/2014	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015	
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	Portaria 1.786 de 27/10/2010 - DOU de 28/10/2010	Portaria 736 de 27/12/2013 - DOU de 30/12/2013	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015	
CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS (TECNOLÓGICO)	Portaria 174 de 17/04/2013 - DOU de 19/04/2013	Portaria 1.039 de 23/12/2015 - DOU de 24/12/2015	Dentro do ciclo SINAES	
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	Portaria 342 de 29/05/2014 - DOU de 30/05/2014	Dentro do ciclo SINAES		
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	Portaria 536 de 25/08/2014 - DOU de 26/08/2015	Dentro do ciclo SINAES		
GESTÃO COMERCIAL (TECNOLÓGICO)	Portaria 721 de 27/11/2014 - DOU de 28/11/2014	Portaria 721 de 27/11/2014 - DOU de 28/11/2015		
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	Portaria 12 de 27/01/2016 - DOU de 29/01/2016	Dentro do ciclo SINAES		
ENGENHARIA AGRONÔMICA (BACHARELADO)	Portaria 12 de 27/01/2016 - DOU de 29/01/2016	Dentro do ciclo SINAES		
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO) EAD	Portaria 619 de 13/10/2016 - DOU de 14/10/2016	Dentro do ciclo SINAES		
PEDAGOGIA (LICENCIATURA) - EAD	Portaria 620 de 13/10/2016 - DOU de 14/10/2016	Dentro do ciclo SINAES		
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO) Unidade Bueno	Portaria 994 de 19/09/2017 - DOU de 20/09/2017	Dentro do ciclo SINAES		
PEDAGOGIA (LICENCIATURA) Unidade Bueno	Portaria 994 de 19/09/2017 - DOU de 20/09/2017	Dentro do ciclo SINAES		
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO) - Unidade Bueno	Portaria 994 de 19/09/2017 - DOU de 20/09/2017	Dentro do ciclo SINAES		
DESIGN DE MODA – Unidade Passeio das Águas	Portaria 463 de 02/07/2018 – DOU DE 03/07/2018	Dentro do ciclo SINAES		
GASTRONOMIA - Unidade Passeio das Águas	Portaria 463 de 02/07/2018 – DOU DE 03/07/2018	Dentro do ciclo SINAES		

Fonte: FARA, 2018.

Quadro 4 - Histórico de conceitos dos cursos

CURSO	ENADE	CPC	CC	IDD
Administração (Unidade Centro)	2015 2	2015 4	2018 4	
	2012 4		2013 4	
			2009 4	
Administração (Unidade Bueno)	Autorizado			
Administração (EAD)		-	2015 3	
Arquitetura e Urbanismo		-	2015 4	
	2017	2017	2008	2017

Faculdade Araguaia

Ciências Biológicas (Licenciatura)	3	4	3	3
	2014 2	2014 3		2008 4
	2011 4	2011 4		
	2008 3	2008 3		
Ciências Biológicas (Bacharelado)	2011 2	2008 3	2008 4	
	2008 3			
	2015 3	2015 4	2011 3	2009 3

Faculdade Araguaia

Ciências Contábeis (Unidade Centro)	**2012 3**	**2012 3**		**2006 3**
	2009 2	**2009 2**		
	2006 3			
Ciências Contábeis (Unidade Bueno)	**Autorizado**			
Comunicação Social - Jornalismo	**2015 2**	**2015 3**	**2010 3**	**2009 2**
	2012 3	**2012 4**	**2011 3**	**2006 3**
	2009 2	**2009 2**	**2010 3**	

Faculdade Araguaia

	2006 3			
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	2015 2	2015 3	2011 3	
	2012 3	2012 4	2005 4	
Construção de Edifícios			2015 3	
			2012 3	
Direito			2017 4	
Design de Moda	Autorizado			
Educação Física (Licenciatura)	2017 2	2017 3	2013 4	2017 2

Faculdade Araguaia

	2014 2	2014 3		
Educação Física (Bacharelado)		-	2018 4	
			2014 3	
Engenharia Agronômica		-	2015 4	
Engenharia Ambiental	2017 2	2017 3	2014 4	2017 3
	2014 1	2014 3		
Engenharia Civil		-	2013 3	
Gastronomia	Autorizado			

Faculdade Araguaia

Gestão Comercial (Passeio das Águas)		**-**	**2017 4**	
			2014 4	
História (Ead)		**-**	**2018 4**	
Pedagogia (Cód. 48876)	**2017 3**	**2017 4**	**2005 5**	**2017 4**
	2014 3	**2014 4**		**2008 3**
	2011 3	**2011 4**		**2005 2**
	2008 3	**2008 3**		

Faculdade Araguaia

	2005 **3**			
Pedagogia (EAD)		**-**	**2015** **3**	
Pedagogia (Bueno)	**Autorizado**			

Fonte: Cadastro e-MEC em março de 2019.

Faculdade Araguaia

Obedecendo ao Sistema Nacional de Regulação, os cursos e a própria Instituição, passam por avaliações regulares, garantindo aos acadêmicos e à comunidade a oferta de serviços educacionais de qualidade. A qualidade dos serviços educacionais da Faculdade Araguaia pode ser atestada através dos conceitos obtidos nas avaliações externas.

3. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

De acordo com o Art. 9º. Do Regimento interno da CPA da Faculdade Araguaia, as atividades devem assegurar:

I. a análise global e integrada das dimensões estruturadas, relações, compromisso social, atividades, finalidades da Faculdade;

II. o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;

III. o respeito à identidade e à diversidade de seus órgãos;

IV. a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo da Universidade e da sociedade civil organizada, por meio de suas representações.

V. a missão, objetivos, metas, valores institucionais e o plano de desenvolvimento institucional;

VI. as políticas de planejamento didático-instrucional e políticas de ensino na graduação e pós-graduação, presencial e a distância, a pesquisa, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades;

VII. a comunicação com a sociedade;

VIII. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

IX. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

X. a infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

XI – planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

XII. políticas de atendimento aos discentes e egressos;

XIII. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

XIV. as políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, meio ambiente, da memoria cultural, da produção artística, do patrimônio cultural, das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;

XV. os processos de gestão institucional.

4. HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE ARAGUAIA

Na Faculdade Araguaia as avaliações iniciaram no ano de 2004 e seguem até o presente e, periodicamente, a CPA conduz uma avaliação por meio de questionários destinados a toda a comunidade. A primeira ocorreu em 2004, realizada para avaliar as questões: pedagógica, discente e institucional. O segundo foi no 2005 com o mesmo propósito. Nos anos seguintes, até 2010, a CPA ampliou a pesquisa de autoavaliação institucional e passou a realizar as avaliações: Pedagógica, discente, institucional, primeiros e últimos períodos e da educação a distância. De 2012 a 2017, a CPA ampliou os relatórios emitidos, incluindo os relatórios por curso, e também passou a utilizar ferramentas digitais para realizar a pesquisa, especificamente, a partir de 2017. A partir do segundo semestre de 2018, a CPA realizou a pesquisa utilizando os meios digitais para e manteve-se a relação de relatórios por cursos e ampliou a disponibilidade de relatórios por Núcleos.

A partir da nova formatação dos relatórios a CPA começou a mudar o planejamento avaliativo, inserindo no modelo anterior entrevistas com representantes de turma e com alunos a fim de perceber o trabalho da própria CPA e como instrumento de medida para compor a autoavaliação. Portanto, faz parte da atual avaliação os questionários aplicados, com cunho estatístico, os relatórios de visita *in loco* dos avaliadores do Ministério da Educação, as entrevistas abertas e coletivas com os representantes de turmas e com os coordenadores de cursos.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque analisa os relatórios de avaliações internas e externas anteriores, e , também, explicativa, visando esclarecer quais fatores contribuem, de alguma forma, para a ocorrência de determinado fenômeno. A principal característica da avaliação, no entanto, é a ação-reflexão-ação, porque gera transformações e mudanças nos aspectos que não são bem avaliados no processo.

Na Faculdade Araguaia as avaliações iniciaram no ano de 2004 e seguem até o presente, sendo oportuno destacar que no ano de 2016 postou-se o primeiro relatório parcial, sendo este o terceiro parcial e primeiro integral.

Periodicamente, a CPA conduz uma avaliação por meio de questionários destinados a toda a comunidade. A primeira ocorreu em 2004, realizada para avaliar as questões: pedagógica, discente e institucional. O segundo foi no 2005 com o mesmo propósito. Nos anos seguintes, até 2010, a CPA ampliou a pesquisa de autoavaliação institucional e passou a realizar as avaliações: Pedagógica, discente, institucional, primeiros e últimos períodos e da educação a distância. De 2012 a 2017, a CPA ampliou os relatórios emitidos, incluindo os relatórios por curso, e também passou a utilizar ferramentas digitais para realizar a pesquisa, especificamente, a partir de 2017. Nesse ano, de 2018, a CPA utilizou os meios digitais para realizar a pesquisa institucional, manteve-se a relação de relatórios por cursos e ampliou a disponibilidade de relatórios por Núcleos.

A partir da nova formatação dos relatórios a CPA começou a mudar o planejamento avaliativo, inserindo no modelo anterior entrevistas com representantes de turma e com alunos a fim de perceber o trabalho da própria CPA e como instrumento de medida para compor a autoavaliação. Portanto, faz parte da atual avaliação os questionários aplicados, com cunho estatístico, os relatórios de visita in loco dos avaliadores do Ministério da Educação, as entrevistas abertas e coletivas com os representantes de turmas e com os coordenadores de cursos.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

5. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação institucional interna ocorrerá duas vezes ao ano, no primeiro e segundo semestre letivo. Participarão da pesquisa, os discentes dos cursos de graduação presencial e de educação a distância, os docentes, os tutores, o corpo técnico administrativo, os egressos e os discentes dos cursos de pós-graduação. Ocorrerá representatividade de todos os cursos de ensino presencial e a distância, assim como dos cursos de pós-graduação que tiveram a oportunidade de contribuir com a IES sob o viés pedagógico, estrutural e administrativo.

Também, participarão os docentes, colabores técnicos administrativos e egressos da faculdade. A avaliação será realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nas três unidades da instituição, Unidade Centro, Unidade Bueno e Unidade Passeio das Águas, com o apoio das coordenações dos cursos de graduação e dos discentes representantes de sala de cada curso.

Para a elaboração dos instrumentos de coleta de dados, a CPA elabora uma proposta de questionário e encaminha, por meio eletrônico, para todos os coordenadores de curso e Núcleos, solicitando sugestões de melhorias. Também, realiza reuniões com representes de cursos para que os mesmos realizem sugestões de questões para serem avaliadas.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base o Plano de desenvolvimento institucional (2014-2018), contemplando a sua missão, os objetivos, as metas, os valores e as políticas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Araguaia. Também, contempla-se nos itens a serem avaliados os cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e a saber:

Quadro 5 - Eixos e dimensões para avaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**	**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**	**Eixo 4: Políticas de Gestão**	**Eixo 5: Infraestrutura Física**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Dimensão 7: Infraestrutura Física

	Social da Instituição	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	

Fonte: INEP (2018).

Posteriormente, a comissão se reúne e delibera sobre a versão final dos instrumentos a serem utilizados, considerando as sugestões realizadas. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados serão questionários semiestruturados, conforme cada segmento da instituição: docentes, discentes e o dos funcionários técnico-administrativos.

5.1 Princípios norteadores da autoavaliação

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam comtemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a saber:

Quadro 6 - Eixos e dimensões para avaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**	**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**	**Eixo 4:** **Políticas de Gestão**	**Eixo 5: Infraestrutura Física**

	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Dimensão 7: Infraestrutura Física
		Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	

Fonte: INEP (2018).

Os questionários contemplaram os seguintes itens de Avaliação e Autoavaliação, não se restringindo somente a esses:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

- Conceitos de avaliações externas
- Planos de melhorias a partir das avaliações externas
- Ações efetivas de gestão
- Evolução institucional
- Acesso ao relatório institucional: gestores, docentes, técnico-administrativo, discentes e comunidade
- Acesso as avaliações externas

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Cumprimento dos objetivos, as metas e os valores institucionais previstos no PDI
- Conhecimento do PDI e seu alinhamento com as políticas de ensino e técnicas didático-pedagógica
- Utilização das tecnologias e metodologias ativas
- Práticas ensino e técnicas didático-pedagógica exitosas e inovadoras
- Alinhamento do PDI e as práticas de pesquisa e extensão

Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição

- Alinhamento do PDI com as ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural
- Alinhamento do PDI com as ações afirmativas de defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, ampliando as competências dos discentes e egressos
- Acesso dos dados pela comunidade
- Alinhamento entre o PDI e as políticas de responsabilidade social
- Alinhamento entre o PDI e as ações de base tecnológica e o projeto pedagógico para a modalidade a distância
- Alinhamento entre o PDI e o estudo para a implantação de polos EaD

Eixo 3 – Políticas acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Alinhamento entre as políticas de ensino e as ações administrativas que considerem: programas de monitoria, nivelamento, mobilidade acadêmica
- Alinhamento das ações acadêmico-administrativas do PDI com as políticas de ensino da Pós-graduação
- Articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas de graduação
- Avaliação práticas exitosas e inovadoras nos cursos de graduação e lato sensu
- Ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação cientifica;
- Avaliação dos programas de bolsas, em relação a quantidade e público beneficiário
- Avalição da política institucional de acompanhamento dos egressos

Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

- Ações acadêmico-administrativas para a extensão: cursos, público-alvo, resultados
- Publicações cientificas, tecnológicas, artísticas e culturais
- Avaliação do incentivo ao corpo docente par a produção acadêmica que promovam publicações cientificas, tecnológicas, artísticas e culturais
- Participação dos docentes em eventos em âmbito nacional e internacional
- Avaliação da política institucional para a internacionalização
- Avaliação dos canais de comunicação externa
- Avaliação da comunicação interna da IES com a comunidade interna

Dimensão 9 – Política de atendimento aos discentes

- Avaliação das políticas de atendimento aos discentes: programas de acolhimento e permanência
- Avaliação dos programas de acessibilidade
- Avaliação dos programas de monitoria
- Avaliação das políticas de acompanhamento de estágio
- Avaliação das ações de apoio Psicopedagógico
- Avaliação das ações de estímulo para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

- Avaliação das ações para capacitação e formação continuada dos docentes
- Avaliação das ações para capacitação e formação continuada dos técnico-administrativo
- Avaliação das ações para capacitação e formação continuada dos tutores

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

- Avaliação dos processos de gestão institucional e a autonomia dos órgãos colegiados
- Avaliação do sistema de produção de material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente
- Alinhamento do PDI com as ações de gestão e organização institucional

Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

- Avaliação do alinhamento do orçamento formulado a partir do PDI com as políticas de ensino, extensão e pesquisa

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura física

- Avaliação das instalações e recursos à administrativa
- Avaliação da estrutura das salas de aula
- Avaliação dos auditórios
- Avaliação das salas de professores
- Avaliação dos espaços de atendimento aos discentes
- Avaliação dos espaços de conveniência e de alimentação
- Avaliação dos laboratórios
- Avaliação da segurança
- Avaliação estacionamento
- Avaliação da biblioteca
- Avaliação da estrutura tecnológica
- Avaliação das instalações sanitárias
- Avaliação das estruturas de apoio nos polos de EaD
- Avalição do ambiente virtual de aprendizagem
- Avaliação da estrutura tecnológica

5.2 Metodologia a ser utilizada para a avaliação

Primeiramente, a CPA desenvolverá uma proposta de questionários de avaliação institucional e os disponibilizará ao corpo docente, discente e técnico-administrativo para que os mesmos sugiram questões a serem avaliadas por meio dos questionários. Posteriormente, a CPA aprovará e elaborará a versão definitiva dos questionários e, em seguida, disponibilizará os mesmos ao público-alvo.

A coleta de dados ocorrerá semestralmente, e os questionários serão disponibilizados a comunidade acadêmica, por meio do sistema eletrônico denominado de *"Google Forms"*. Os participantes receberão em seu e-mail o formulário de avaliação institucional e anonimamente responderão a pesquisa.

Os dados obtidos serão exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornaram insumos para construção do relatório de avaliação. Para a

manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório serão utilizados os softwares Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote Office versão 2010.

Além do relatório institucional, ainda serão elaborados relatórios por áreas do saber a fim de abarcar todos os cursos da Instituição. Tais relatórios serão disponibilizados para a comunidade acadêmica e externa por meio do site e também encaminhado via e-mail para os departamentos de gestão institucional, como diretorias e coordenações de cursos. Também, se fará uso de seminários e outros meios para a discussão dos dados e elaboração de propostas de melhorias.

5.3 Preparação dos instrumentos de Coleta de dados

A instituição tem consciência da importância de formular e adotar uma metodologia de Avaliação e Autoavaliação capazes de fundamentar diagnóstico, buscando a aplicação de instrumentos de coletas de dados e informações que permitam ao discente, docente e equipe técnico-administrativo se autoavaliar, avaliar o trabalho docente, avaliar os resultados alcançados no contexto diferenciado curricular, Avaliar o curso como um todo e a infraestrutura física e tecnológica da IES. Avaliar o quotidiano da sala de aula e da instituição em todos os aspectos e metodologia.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam comtemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descrito na nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a saber:

Quadro 7 - Eixos e dimensões para avaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**	**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**	**Eixo 4: Políticas de Gestão**	**Eixo 5: Infraestrutura Física**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Dimensão 7: Infraestrutura Física

	Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	

Fonte: INEP (2018).

A avaliação dos eixos, dimensões e itens de avaliação citados ocorrerão por meio de procedimentos planejados e organizados. A pesquisa realizada pela CPA utiliza, ao todo, doze questionários que indagam acerca de aspectos pedagógicos, físico-estruturais e administrativos. A maior parcela de indivíduos da comunidade acadêmica da FARA é, sem dúvida formado por discentes.

O Quadro 8, relaciona os questionários (Anexo) que serão utilizados pela Faculdade Araguaia.

Quadro 8 – Questionários de avaliação interna

Questionário 01 – Avaliação Pedagógica – Discentes
Questionário 02 – Avaliação Institucional – Docentes
Questionário 03 – Avaliação Geral - Discentes
Questionário 04 – Avaliação Institucional – Corpo Técnico-administrativo
Questionário 05 – Avaliação Institucional - Tutores

Questionário 06 – Avaliação Discente – Egressos
Questionário 07 – Avaliação Institucional – Pós-graduação
Questionário 08 – Avaliação Institucional – Ensino a Distância (EaD)
Questionário 09 – Avaliação da Coordenação de Curso– Discentes
Questionário 10 – Avaliação Geral – Discentes – 1º. Período
Questionário 11 – Avaliação Geral – Discentes – Último período
Questionário 12 – Avaliação dos laboratórios – Discentes

Fonte: CPA – FARA (2018).

Grandes partes das perguntas apresentarão como respostas as seguintes opções: “Fraco (a)”; “Regular”; “Bom (a)”; “Ótimo (a)” e “Excelente”. O objetivo desse tipo de pergunta é conhecer o grau de satisfação do indivíduo a respeito dos temas propostos. Um pequeno grupo de questões apresentaram como alternativas “Sim” ou “Não”.

5.4 Sensibilização

Para realizar a coleta dos dados, planejou-se e realizou-se algumas ações para incentivar e mobilizar a participação de todos os atores envolvidos no processo de autoavaliação institucional. Dentre as ações realizadas, destaca-se:

- Reunião dos membros da Comissão Própria de Avaliação para definir as diretrizes gerais que nortearão o processo;
- Análise dos relatórios de avaliações internas e externas anteriores;
- Definição do período de realização do processo, com cronograma das atividades;

- Elaboração dos instrumentos com a participação dos docentes e discentes;
- Confecção e elaboração de cartazes para divulgação nos murais da instituição, conforme figura a seguir;
- Elaboração de vídeo institucional para a divulgação do período de avaliação institucional, conforme vídeo a seguir.

Figura 1 - Vídeo institucional enviado aos discentes

Fonte: FARA (2018).

- Confecção da comunicação veiculada no Site institucional, como apresenta a figura a seguir.

Figura 2 - Divulgação da notícia do período da avaliação institucional.

Fonte: FARA (2018).

- Envio de e-mail para todos os discentes, docentes e corpo técnico administrativo, informando as datas do processo de avaliação, conforme figura a seguir.

Figura 3 - Imagem enviada por e-mail para os discentes, divulgando o período da avaliação institucional.

Fonte: FARA (2018).

- Visitas às salas de aula visando conscientizar os alunos da importância da participação de todos no processo;
- Definição dos recursos necessários à execução da autoavaliação.

5.5 Coleta e sistematização dos dados

A coleta de dados ocorrerá duas vezes ao ano, no primeiro e segundo semestre letivo. Participarão da pesquisa, os discentes dos cursos de graduação presencial e de educação a distância, os docentes, os tutores, o corpo técnico administrativo, os egressos e os discentes dos cursos de pós-graduação.

A avaliação será realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nas três unidades da instituição, Unidade Centro, Unidade Bueno e Unidade Passeio das Águas, com o apoio das coordenações dos cursos de graduação e dos discentes representantes de sala de cada curso.

Posteriormente, a comissão se reunirá e deliberará sobre a versão final dos instrumentos a serem utilizados, considerando as sugestões realizadas. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados serão questionários semiestruturados, conforme cada segmento da instituição: docentes, discentes e o dos funcionários técnico-administrativos.

Os questionários serão enviados por meio eletrônico, utilizando a ferramenta *Google Forms*. Após a coleta dos dados, iniciou-se a análise. Os dados obtidos serão exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornarão insumos para construção do presente relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório serão utilizados os *softwares* Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote *Office* versão 2010.

Inicialmente, os dados coletados serão utilizados como objeto de discussão das reuniões entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Nelas são comentados os pontos positivos e propostas ações de melhorias para os pontos negativos apontados pela comunidade participante da avaliação. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações acontece mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos.

5.6 Análise e divulgação dos dados

A análise dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas desencadeiam ações institucionais que contribuem para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI e para a melhoria dos serviços ofertados aos corpos discente, docente e ao pessoal técnico-administrativo.

Inicialmente, os dados coletados são utilizados como objeto de discussão das reuniões entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Nelas são comentados os pontos positivos e propostas ações de melhorias para os pontos negativos apontados pela comunidade participante da avaliação. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações acontece mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos.

A análise dos resultados ocorre, primeiramente, na CPA, em que são avaliadas as consistências dos dados colhidos e depois é feito o relatório. Após a apresentação dos resultados pela CPA, todas as instâncias envolvidas no processo recebem os relatórios de suas áreas.

Considerou-se que as respostas avaliadas como fracas, descrevem uma avaliação insatisfatória do item avaliado, a resposta regular, como uma avaliação moderada de satisfação, e, por fim, as respostas bom, ótimo e excelente como uma avaliação satisfatória do item.

Em sequência, o processo consistiu em organizar tabelas e gerar gráficos, que se tornaram insumos para construção do presente relatório de avaliação interna. Para a tabulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do presente relatório foram utilizados os softwares Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote Office.

Os dados são organizados em relatórios e disponibilizados a toda a comunidade acadêmica para que todos possam se apropriar de seus dados e informações. Primeiramente, elabora-se um relatório geral de autoavaliação e, por meio desse, confecciona-se os relatórios por Núcleos e cursos de graduação (presencial e a distância). Em seguida, os relatórios são disponibilizados, em reuniões, com os responsáveis pelos cursos, colegiado docente e diretoria, para que os mesmos se apropriem dos resultados. Durante esse processo, elabora-se o documento que será disponibilizado, por meio digital, a sociedade civil e, também, elabora-se as divulgações dos resultados para os discentes das três unidades.

O resultado da pesquisa subsidia a elaboração do Relatório da Autoavaliação Institucional, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES. A análise dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas desencadeiam ações institucionais que contribuem para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI (2014-2018) e para a melhoria dos serviços ofertados aos corpos discente, docente e ao pessoal técnico-administrativo.

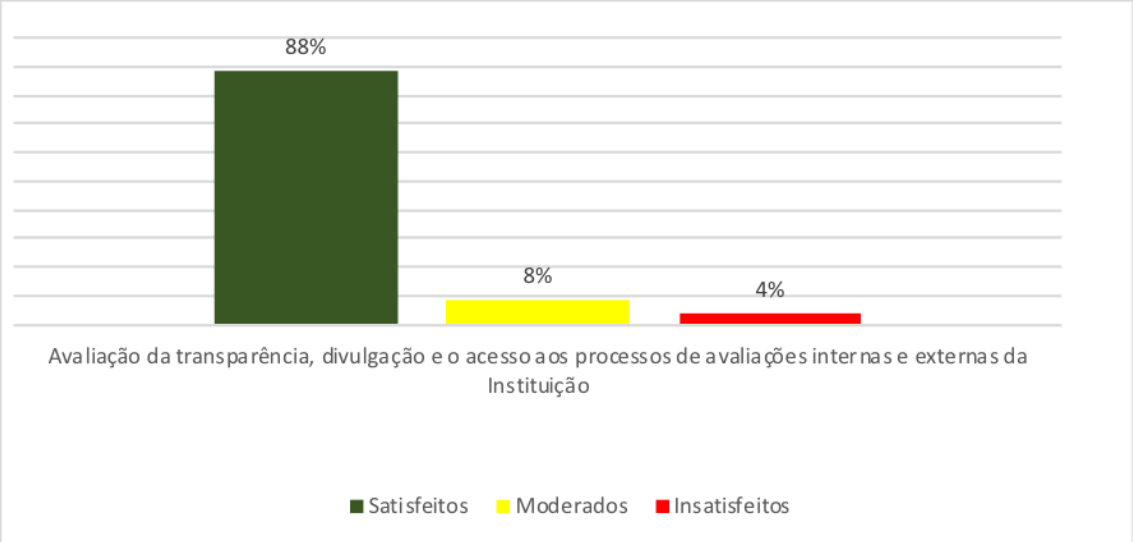
A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações realizadas, seja no âmbito acadêmico, seja no âmbito administrativo, são amplamente socializados pela CPA, através de banners, portal institucional, quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Instituição e, inclusive, ao corpo técnico-administrativo a divulgação é também realizada em reunião administrativa. Ainda, os resultados são disponibilizados no site da instituição, disponível a toda a sociedade.

Ao longo dos períodos de avaliação interna, destaca-se que a CPA tem contribuído para acompanhar a efetividade da missão, objetivos e metas institucionais da Faculdade Araguaia, e colaborando para a implantação de mudanças que auxiliem a instituição a realizar a sua missão. Para cada tema abordado pela CPA, elaborou-se estudos, que foram amplamente discutidos e apresentados em relatórios. As discussões visavam os avanços e desafios da Instituição em cada área que a auxilia a cumprir a sua missão, e, consequentemente, seus objetivos e metas institucionais.

Todos os relatório da CPA, desde 2004, estão divulgados na pagina eletrônica da Faculdade Araguaia (http://www.faculdadearaguaia.edu.br). Os resultados e propostas de ações foram encaminhadas, por meio de relatórios, ao colegiado superior da instituição.

A transparência dos resultados dos processos de avaliação interna e externa, são considerados satisfatórios pela maioria dos docentes da instituição, como demonstra o gráfico a seguir.

Gráfico 1 - Avaliação docente em relação a transparência ao acesso as avaliações internas e externas - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

6. INDICADORES INSTITUCIONAIS

6.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

6.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O processo de autoavaliação, criada por força de lei, hoje, corresponde a um valioso instrumento de medida e melhoria das Instituições de Ensino Superior, que por meio de metodologias de pesquisa apresentam um retrato institucional considerando os eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Na Faculdade Araguaia

as avaliações institucionais internas tiveram início no ano de 2004 e seguem até o presente, sendo oportuno destacar que no ano de 2016 postou-se o primeiro relatório parcial, no ano de 2017 o segundo relatório parcial, em 2018 o relatório na sua versão integral, e, agora em 2019, a versão parcial do relatório de 2018.

A partir da nova formatação dos relatórios a CPA começou a mudar o planejamento avaliativo, inserindo no modelo anterior entrevistas com representantes de turma e com alunos a fim de perceber o trabalho da própria CPA e como instrumento de medida para compor a autoavaliação. Portanto, faz parte da atual avaliação os questionários aplicados, com cunho estatístico, os relatórios de visita *in loco* dos avaliadores do Ministério da Educação e as entrevistas abertas e coletivas com os representantes de turmas.

O relato institucional, encaminhado em anexo, contribui para o entendimento dessa dimensão.

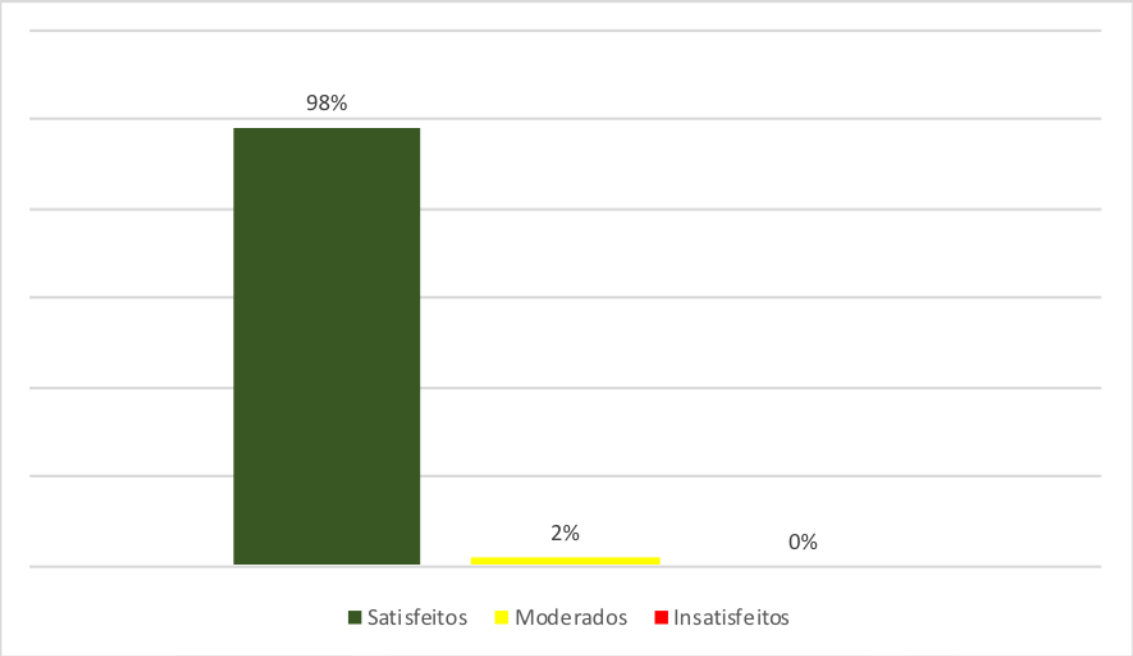
6.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

6.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade Araguaia (FARA) busca desenvolver uma prática educativa que valorize a edificação do indivíduo. Sua missão é oferecer qualidade em seus cursos de graduação e pós-graduação nas modalidades presencial e a distância, priorizando o conhecimento e o desenvolvimento de seus estudantes. A instituição de ensino traz em sua proposta curricular a integração entre a ciência, a cultura, a pesquisa e a extensão, fundamentando-se na importância da participação do educando na vivência técnico-científica.

Assim, torna-se importante avaliar o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018), por parte dos docentes e do corpo técnico administrativo. No instrumento de avaliação institucional, perguntou-se aos docentes, como avaliavam a relação estabelecida entre a sua prática de ensino e o Plano de desenvolvimento institucional (PDI 2014-2018)). Observa-se que a maioria dos docentes, das três unidades, vincula o PDI as suas aulas. O gráfico a seguir apresenta os resultados.

Gráfico 2 - Avaliação docente em relação a prática de ensino e o PDI - Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas

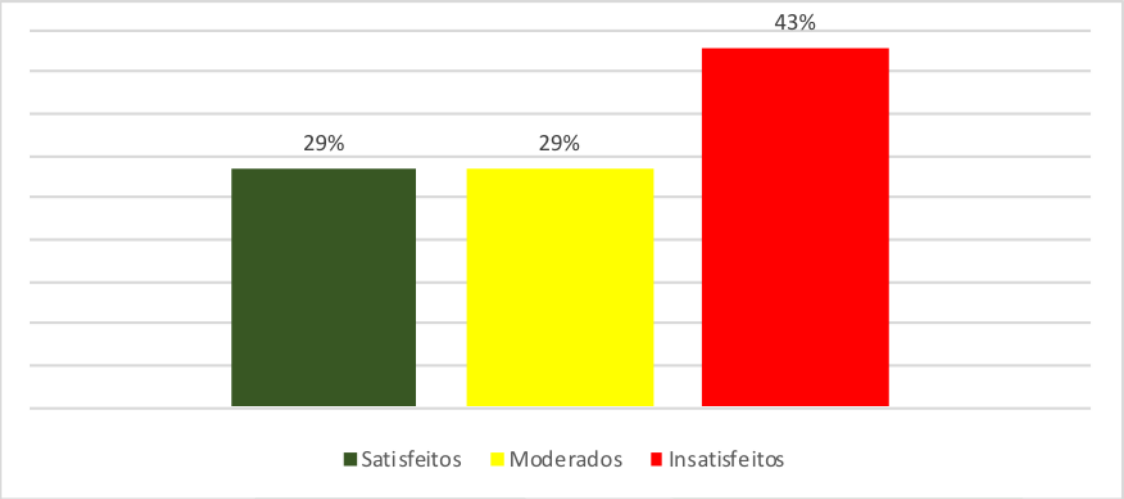


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Também, questionou-se ao corpo técnico administrativo, como você avaliava o seu conhecimento sobre o plano de desenvolvimento institucional (PDI - 2014-2018). Os dados, demonstrados no gráfico a seguir, mostram 58% demonstraram estar entre satisfeitos e moderados e 43% dos colaboradores se consideram insatisfeitos em relação ao seu conhecimento.

Gráfico 3 - Avaliação do conhecimento do PDI - Corpo Técnico-administrativo - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

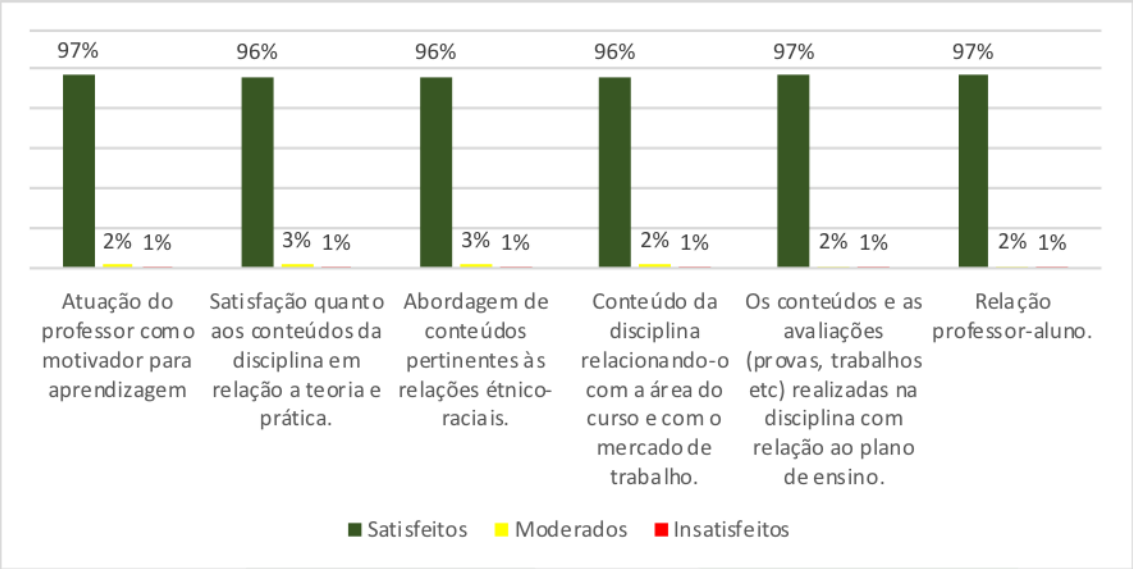
A Faculdade Araguaia orienta a sua política de ensino na graduação por meio de algumas diretrizes, dentre elas: a contribuição da empregabilidade, vínculo entre a teoria e a prática, desenvolvimento pessoal e humanista e a preparação de profissionais capacitados para atuar no mundo do trabalho.

Ainda, a Faculdade Araguaia preocupa-se com as atividades de avaliação discente que privilegiem o aluno como ator principal do processo de ensino-aprendizagem, e, também, com a sua formação para a promoção da diversidade cultural.

Nesse sentido, as diretrizes do PDI (2014-2019) se expressam nos projetos políticos e pedagógicos dos cursos (PPC) e, consequentemente, nas interações entre os docentes, aluno e conhecimento.

A análise da efetividade dessas diretrizes foi realizada por meio da pesquisa de autoavaliação direcionada aos discentes e egressos. Os dados a seguir demonstram a eficiência da Instituição na execução dessas diretrizes.

Gráfico 4 - Avaliação pedagógica docente - Discentes - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Também, se evidencia a efetividade da missão da instituição e de seus objetivos expressos no PDI, por meio das avaliações realizadas pelos egressos. Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia estipula o perfil desejado para o egresso. Na proposta de formação, trabalha-se ao longo do curso as competências e habilidades gerais e específicas que permitem ao aluno, além de bom desempenho profissional, também instrumentalizar o egresso da educação continuada. Pretendemos focar a atenção nos ex-alunos investigando suas trajetórias profissionais, na busca de dados relevantes para melhoria da qualidade do ensino, com a atualização dos cursos de graduação, de extensão e de Pós-graduação Lato Sensu. Prioriza-se em nossos cursos, a formação de profissionais.

A pesquisa de autoavaliação institucional com os egressos obteve 35 respostas, sendo 23 egressos de cursos da Unidade Bueno e 12 da Unidade Centro. Destes, 25 estavam graduados a menos de um ano, 9 a mais de um ano e, somente, um a mais de três anos. O objetivo foi de compreender a percepção dos egressos em relação a temas como: atividades acadêmicas, formação continuada, empregabilidade e como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Em relação as atividades acadêmicas desenvolvidas durante a graduação, 28 egressos informaram que participaram de eventos e estágios e os demais em atividades de monitoria e pesquisa. Questionados se estariam dispostos a participar de atividades de aprimoramento, do

total de respondentes, 33 estariam dispostos a participar de programas inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação. Destes, 27 têm o interesse em cursos de extensão, 19 em eventos, 17 em seminários e os demais em jornadas e grupos de pesquisa.

Sobre o comprometimento pessoal e dedicação durante a graduação, 8 egressos a consideraram excelente, 14 consideraram ótima, e 13 a avaliaram como boa. Tratando-se da continuidade de sua formação, 12 egressos informaram que continuaram seus estudos, em nível de especialização *lato sensu*, após a conclusão do curso de graduação. Em relação a empregabilidade, 24 egressos sinalizaram satisfeitos em relação a contribuição do curso para a sua empregabilidade, e, destes, 20 egressos informaram que estão empregados, sendo 11 em suas áreas de formação.

Questionados sobre como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, os egressos sinalizaram em afirmação como:

Egresso do curso de Administração: *"O curso superior, com certeza, foi um divisor de águas, para o crescimento profissional. Sem dúvidas, destaquei, por ter um curso superior, recentemente assumi cargo máximo na Governança em um complexo hoteleiro em Rio Quente, e agora preparando para assumir a Governança de um hotel de Goiânia"*.

Egressa do curso de Pedagogia: "*O currículo da faculdade, jornadas e seminários oferecidos, incentivo dos professores tanto dentro da instituição como fora, uma instituição que visa sempre aprimorar o melhor para os discentes com professores capacitados"*.

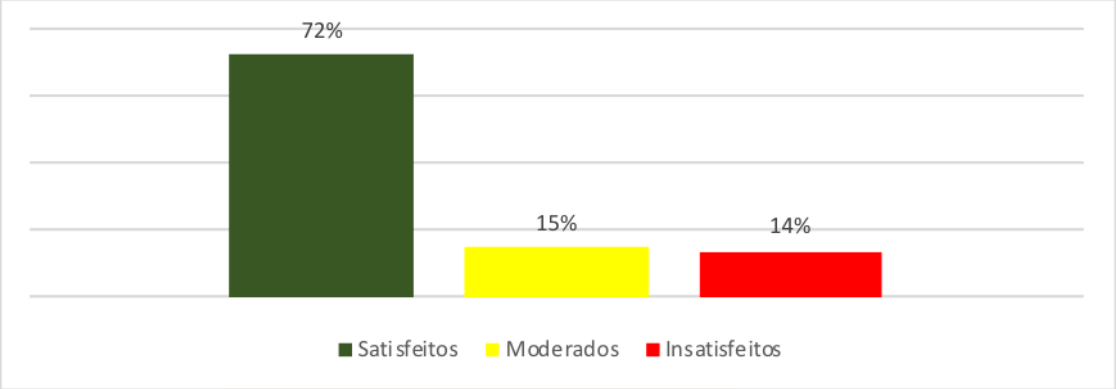
Por fim, quando questionados sobre a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, 33 egressos consideraram a contribuição satisfatória e, somente, dois a avaliaram como fraca.

Em relação a política de pesquisa, em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia expressa o objetivo de promover ações de pesquisa, e que os docentes instiguem os discentes ao interesse pela pesquisa cientifica e extensão. As atividades de pesquisa na Faculdade Araguaia são desenvolvidas, em grande medida, pela realização das Jornadas Científicas. Essas atividades são realizadas pelos cursos de graduação, com vista a discutir temas pertinentes a cada curso e também estimular a apresentação de trabalho de pesquisas orientados pelos docentes no âmbito das disciplinas ou fruto de discussão de temas transversais que fazem parte

da realidade de cada curso.

Em 2018, por meio do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação, utilizando-se de edital interno, a Faculdade Araguaia selecionou três projetos de pesquisa que receberão fomento da instituição. Os projetos serão custeados por ate dezoito meses. Outras ações foram realizadas, e serão apresentadas no eixo 2, que abordará as políticas de pesquisa. Entretanto, é importante destacar que os discentes são incentivados a participar da pesquisa científica. Quando se avalia essa questão, os resultados são satisfatórios.

Gráfico 5 - Avaliação do estímulo, por parte dos docentes, que instigue a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

A Faculdade Araguaia, além da preocupação e incentivo as práticas de pesquisa, também se preocupa com a divulgação dos resultados a comunidade. Nesse sentido, a instituição desenvolveu duas revistas eletrônicas com objetivo de proporcionar a divulgação e acesso à produção científico-acadêmica e, com isso, promover a socialização do conhecimento.

A Revista RENEFARA destina-se à publicação de trabalhos científicos sobre assuntos atuais e relevantes no âmbito multidisciplinar e a Revista REINPG (Revista Interdisciplinar de Pós-graduação da Faculdade Araguaia) destina-se à publicação de trabalhos científicos de cursos de Pós-graduação, sobre artigos resultantes de estudos teóricos e pesquisas sobre Comunicação em Marketing, Direito, Educação, Engenharia, Gestão e Negócios, Meio Ambiente e Saúde, abrangendo temáticas ou linhas de pesquisa interdisciplinares com enfoque direcionado ao aperfeiçoamento da educação, geração de solução para problemas da sociedade, desenvolvimento do senso crítico profissional como fonte de recursos para a construção do

conhecimento. A Faculdade Araguaia ainda produz o Anuário de Produções Acadêmico-científicas dos discentes da Faculdade Araguaia, que se destina às produções acadêmicas dos discentes da Faculdade Araguaia. Os relatórios podem ser acessados no portal da instituição. (http://www.faculdadearaguaia.edu.br/sipe/).

6.2.3 Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição

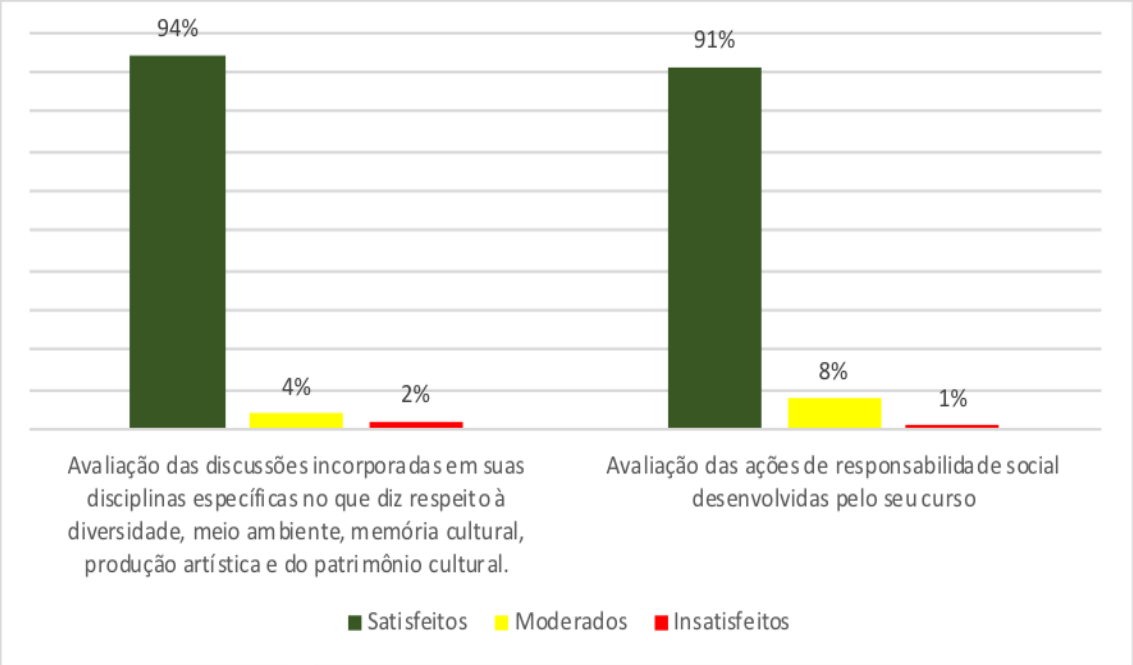
Tendo em vista a missão estabelecida pela IES, é perceptível que a responsabilidade social está diretamente ligada ao bom desenvolvimento econômico e social em que a IES se insere. Não apenas isto, a FARA busca promover ações que estejam ligadas à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio atrelados aos processos de desenvolvimento científico, e da pesquisa e extensão.

Nesta dimensão confirma-se que a Instituição vem contribuindo para o ingresso de profissionais qualificados no mercado de trabalho nas áreas profissionais. Em outras palavras, a inclusão social via qualificação profissional. Foi possível verificar a responsabilidade social proveniente dos gestores, demonstrando a máxima do objetivo dessa dimensão que é verificar o compromisso e a contribuição em ações que envolvem a responsabilidade social, considerando sua finalidade e as correlações com o cenário interno e externo.

Para alcançar tais objetivos descritos em seu PDI (2014-2018), a Faculdade Araguaia realiza diversas ações de educação continuada, como as semanas de planejamento acadêmico, incentivo aos coordenadores para abordar as temáticas nas reuniões de colegiado, dentre outras.

Quando os docentes avaliam a discussão dessas temáticas em suas disciplinas, a avaliação é considerada satisfatória, como mostra o gráfico a seguir.

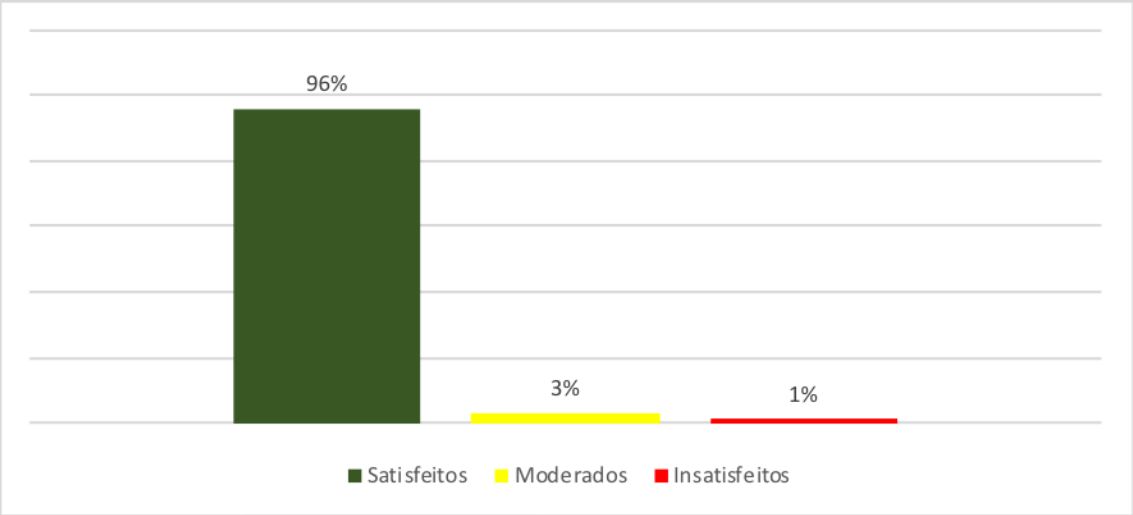
Gráfico 6 - Avaliação docente em relação as discussões incorporadas em suas disciplinas, em respeito à diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e do patrimônio cultural - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Esses objetivos quando avaliados pelos discentes, quando questionados como avaliavam a discussão dessa temática nas aulas ministradas pelos docentes, também foram avaliados como satisfatórios, como demonstra o gráfico a seguir.

Gráfico 7 - Avaliação discente em relação a abordagem em sala de conteúdos pertinentes a diversidade cultural - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Também, é de interesse da Faculdade Araguaia identificar se as ações de promoção da diversidade cultural, contribuíram para desenvolvimento pessoal e profissional de seus egressos. A maioria dos egressos, dos últimos três anos, que responderam a pesquisa, quando questionados sobre a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a consideraram satisfatória.

6.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

6.3.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a Extensão

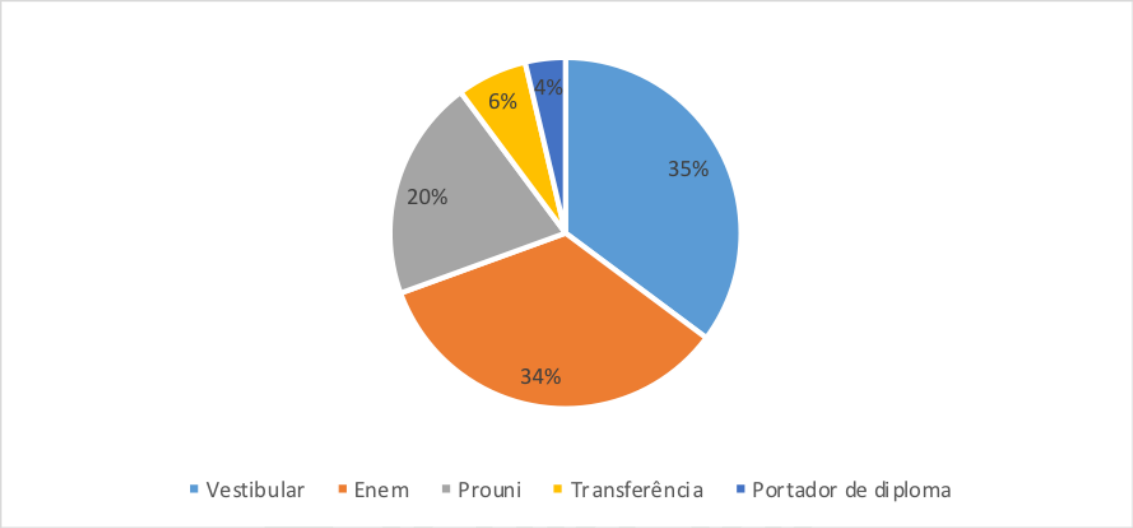
Essa dimensão tem por objetivo apresentar a avaliação interna referente as políticas e práticas de ensino na graduação, na pesquisa e extensão.

6.3.1.1 Políticas para o Ensino na Graduação

Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia apresenta a sua proposta de ensino, que enfatiza a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Com isso o educador articulará o ensino na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social.

Analisando dos dados da pesquisa de autoavaliação, observa-se que a forma de ingresso mais utilizada em 2018/2 pelos discentes foi pelo vestibular, Enem e Prouni.

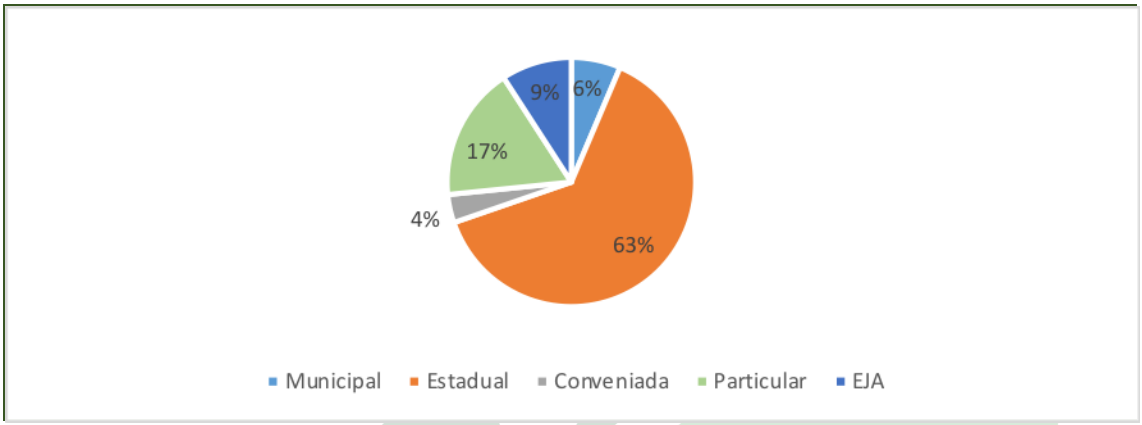
Gráfico 8 - Forma de Ingresso na Faculdade Araguaia - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



Fonte: CPA (2018).

Em relação aos discentes do primeiro período, admitidos em 2918/2, observa-se que a maioria é oriunda de escolas estaduais, e, depois, de escolas particulares, municipal e educação de jovens e adultos. Uma pequena parcela são de conveniadas.

Gráfico 9 - Local de conclusão do Ensino médio - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



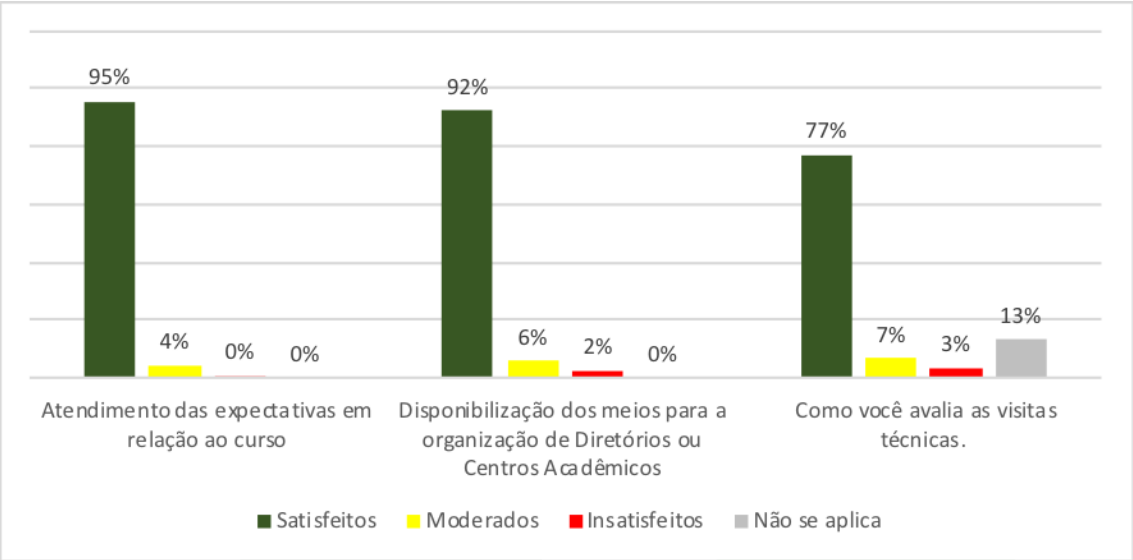
Fonte: CPA (2018)

A Faculdade Araguaia preocupa-se com o nivelamento de conhecimentos, independente do local de conclusão do ensino médio ou da forma de ingresso na instituição. Todos os cursos de graduação, no início de cada semestre letivo, promovem cursos de nivelamento de conhecimentos aos ingressantes.

Também, a instituição mantem os programas de bolsas mantidos com recursos próprios, sendo eles: O Programa de Apoio ao Crédito Educativo (PACE), e o Programa de Incentivo a Permanência (PIP). Essa iniciativa auxilia os ingressantes e demais discentes a permanência e conclusão de seus estudos

A pesquisa procurou analisar a satisfação dos discentes em relação aos objetivos e práticas institucionais, em relação aos seguintes critérios: expectativa com o curso, meios para a formação de diretórios acadêmicos, visitas técnicas e atuação do professor. Os gráficos a seguir apresentam os resultados.

Gráfico 10 - Avaliação discentes em relação as expectativas do curso, diretórios acadêmicos e visitas técnicas - Unidades: Bueno, Centro e Passeio.



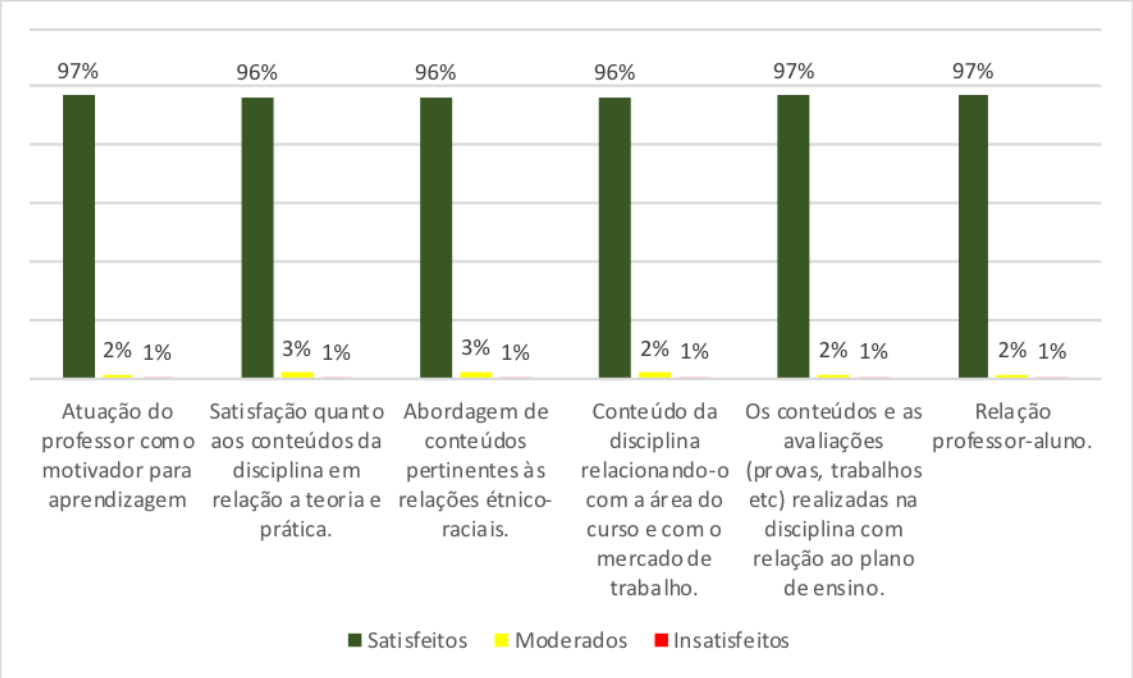
Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

A pesquisa de autoavaliação institucional também procurou identificar o nível de satisfação dos discentes em relação a atuação do professor como motivador para a aprendizagem, a relação entre a teoria e a prática, a abordagem dos conteúdos pertinentes a diversidade cultural, a relação da disciplina com o mercado de trabalho e a relação professor-aluno.

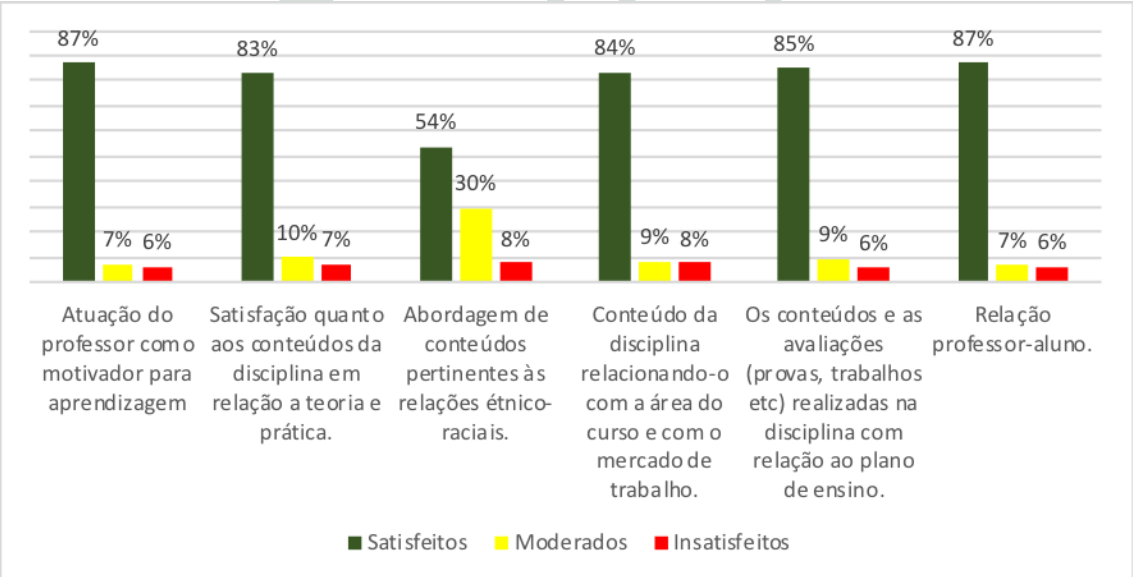
Os dados das três unidades são satisfatórios. Na observação geral, todos os critérios de avaliação estão acima de 90% de satisfação, demonstrando, assim, que os objetivos da Faculdade Araguaia, em relação as políticas de ensino na graduação, estão sendo alcançados. A seguir, apresenta-se os gráficos das três unidades.

Gráfico 11 - Avaliação discente em relação a atuação do professor e conteúdos ministrados - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



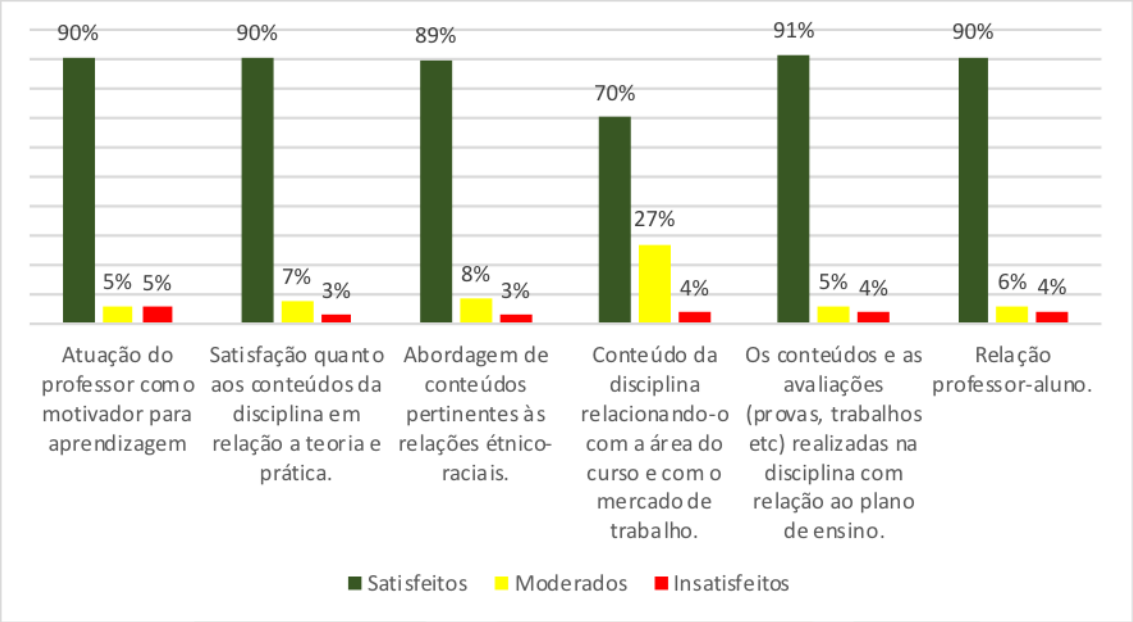
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 12 - Avaliação discente em relação a atuação do professor e conteúdos ministrados - Unidade Bueno



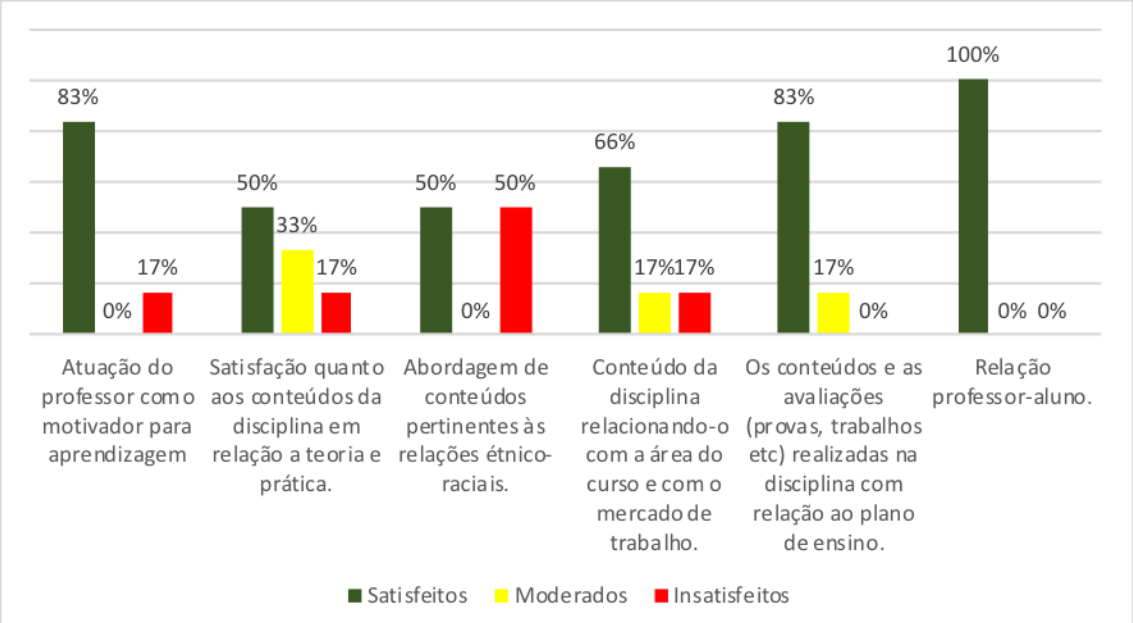
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 13 - Avaliação discente em relação a atuação do professor e conteúdos ministrados - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 14 - Avaliação discente em relação a atuação do professor e os conteúdos ministrados - Unidade Passeio

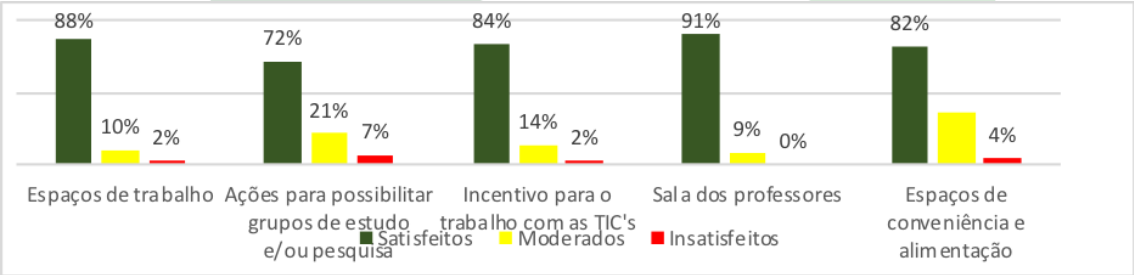


Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Ainda, a CPA pesquisou a avaliação docente em relação aos seguintes critérios: espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's, política de capacitação e condições para promover programas de extensão, práticas de ensino, transparência à informação das avaliações internas e externas, aços de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso e, por fim, em relação a coordenação do curso.

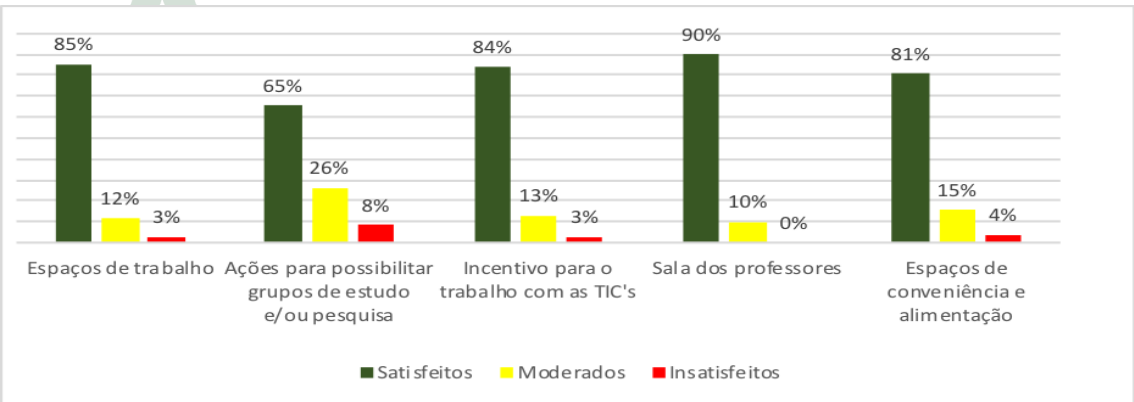
Os dados demonstraram que existe a satisfação dos docentes em relação aos espaços físicos, com a maior satisfação nas salas dos professores, e, mesmo com índice de satisfação de 72%, torna-se importante destacar que no critério avaliado sobre as ações da instituição para possibilitar grupos de estudo e/ou pesquisa o índice estre moderados e insatisfeitos foi de 28%. A seguir, apresenta-se os gráficos das três unidades.

Gráfico 15 - Avaliação docente em relação aos espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's - Unidades: Bueno, Centro e Passeio.



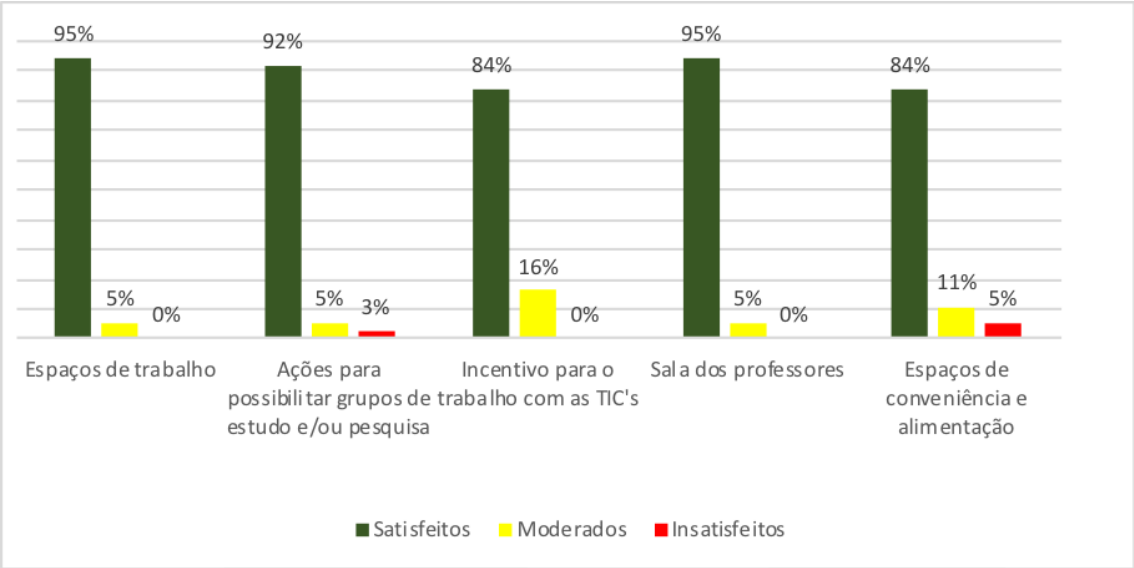
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 16 - Avaliação docente em relação aos espaços físicos e o incentivo ao uso das TIC's - Unidade Bueno



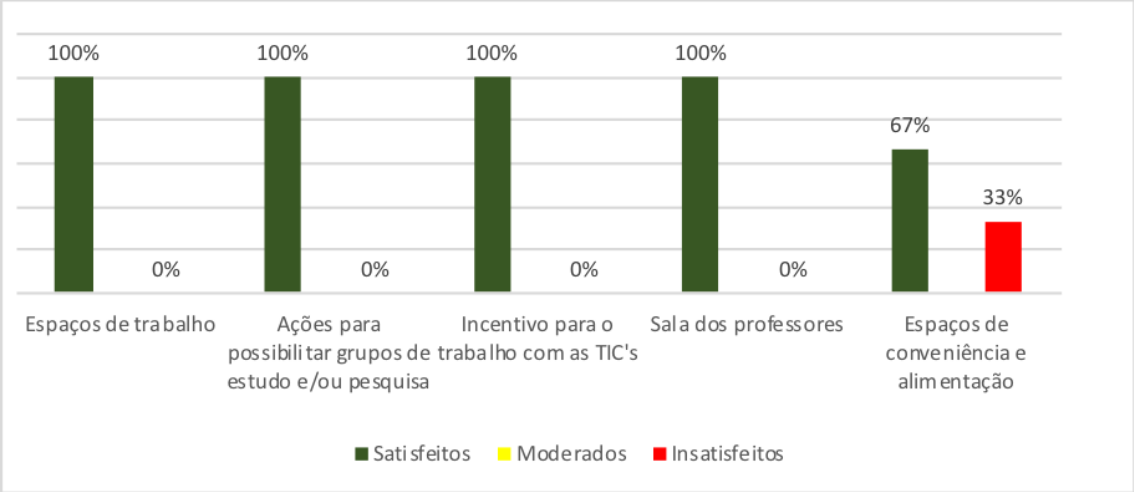
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 17 - Avaliação docente em relação aos espaços físicos e o incentivo ao uso das TIC's - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 18 - Avaliação docente em relação aos espaços físicos e o incentivo ao uso das TIC's - Unidade Passeio

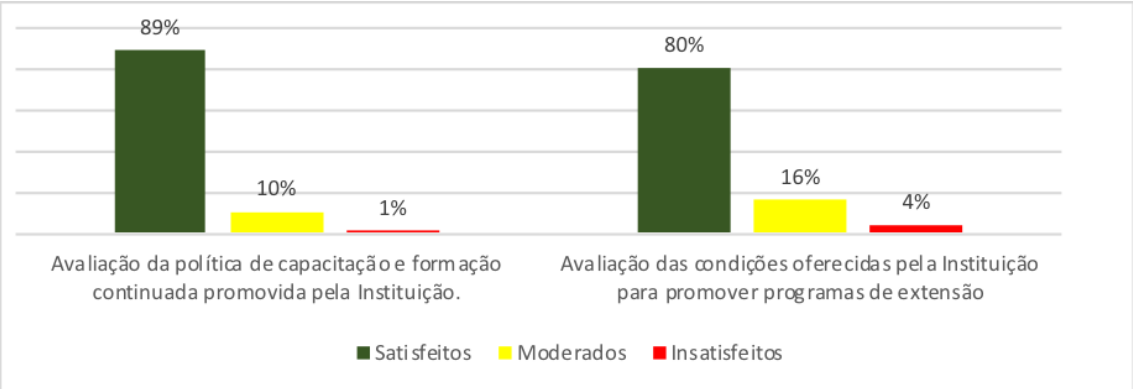


Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Também, a CPA pesquisou a satisfação dos docentes em relação a política de capacitação e promoção de programas de extensão. Os gráficos a seguir demonstram que os

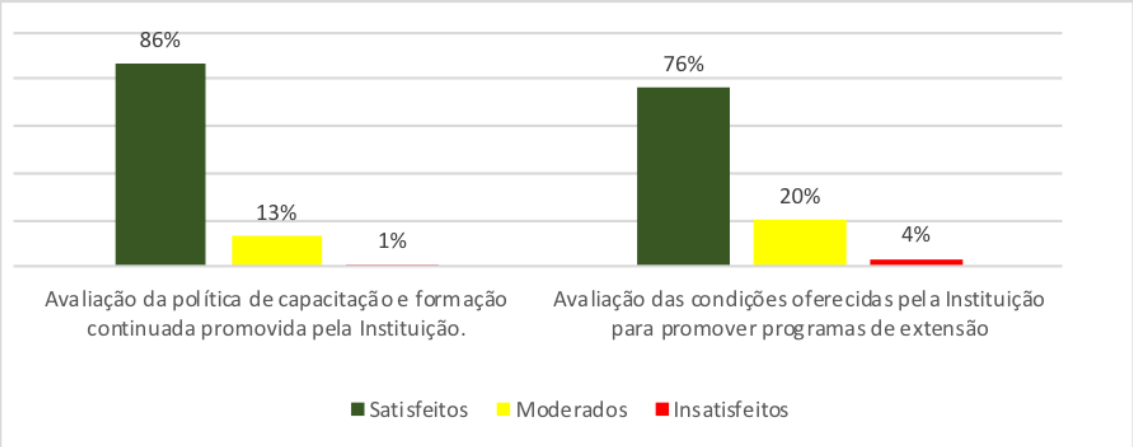
docentes, das três unidades, estão satisfeitos com tais condições. A seguir, apresenta-se os gráficos das três unidades.

Gráfico 19 - Avaliação docente em relação a política de capacitação e condições para promover programas de extensão - Unidades: Bueno, Centro e Passeio



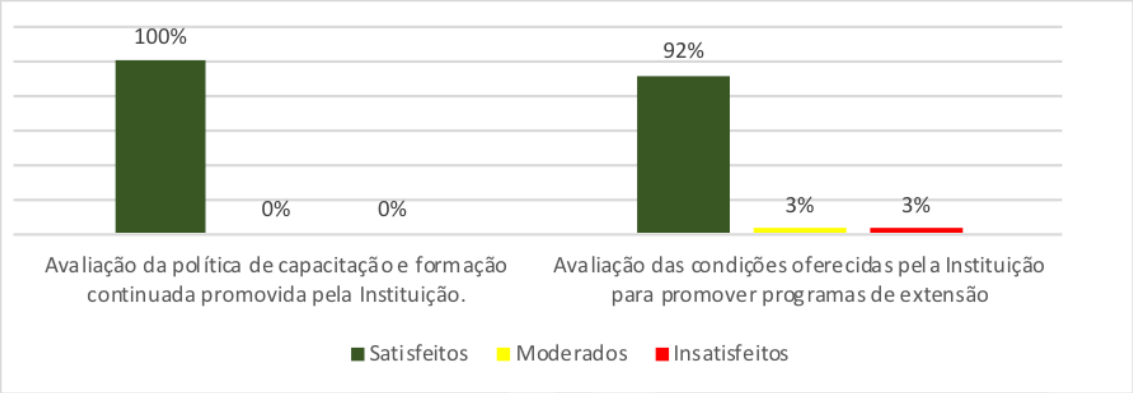
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 20 - Avaliação docente em relação a política de capacitação docente e as condições para promover programas de extensão - Unidade Bueno



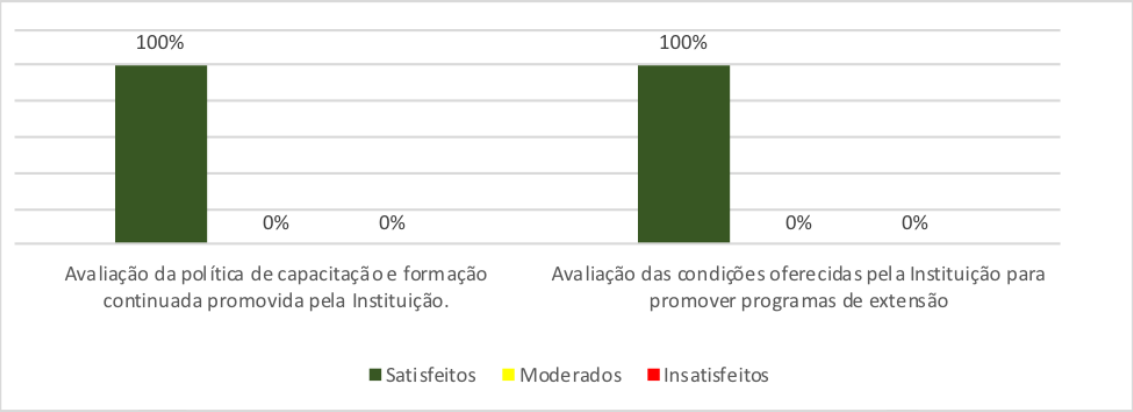
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 21 - Avaliação docente em relação a política de capacitação docente e as condições para promover programas de extensão - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

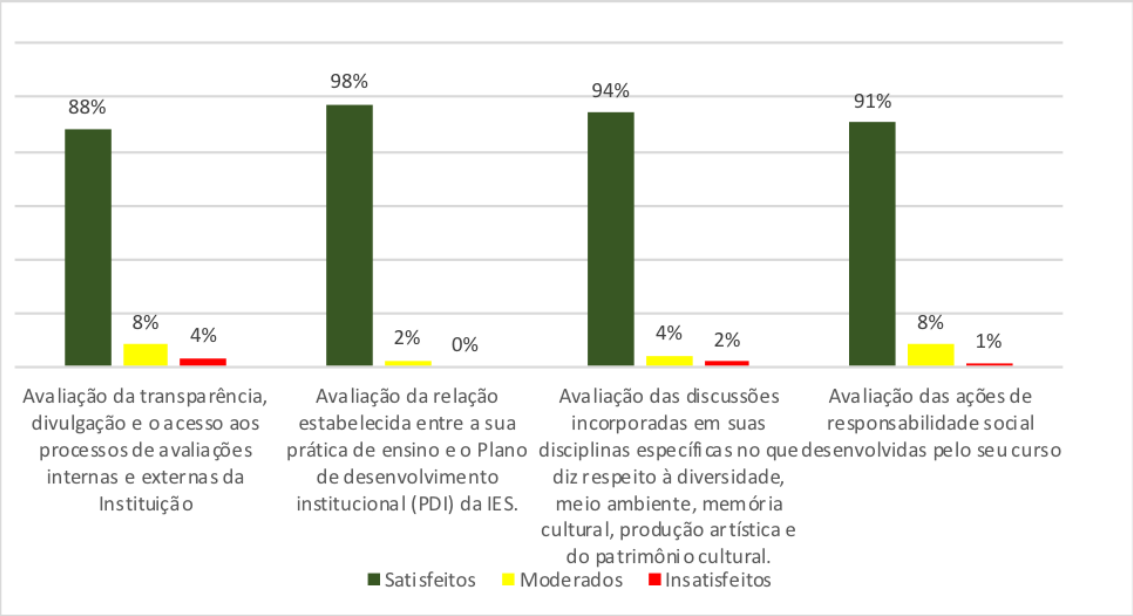
Gráfico 22 - Avaliação docente em relação a política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

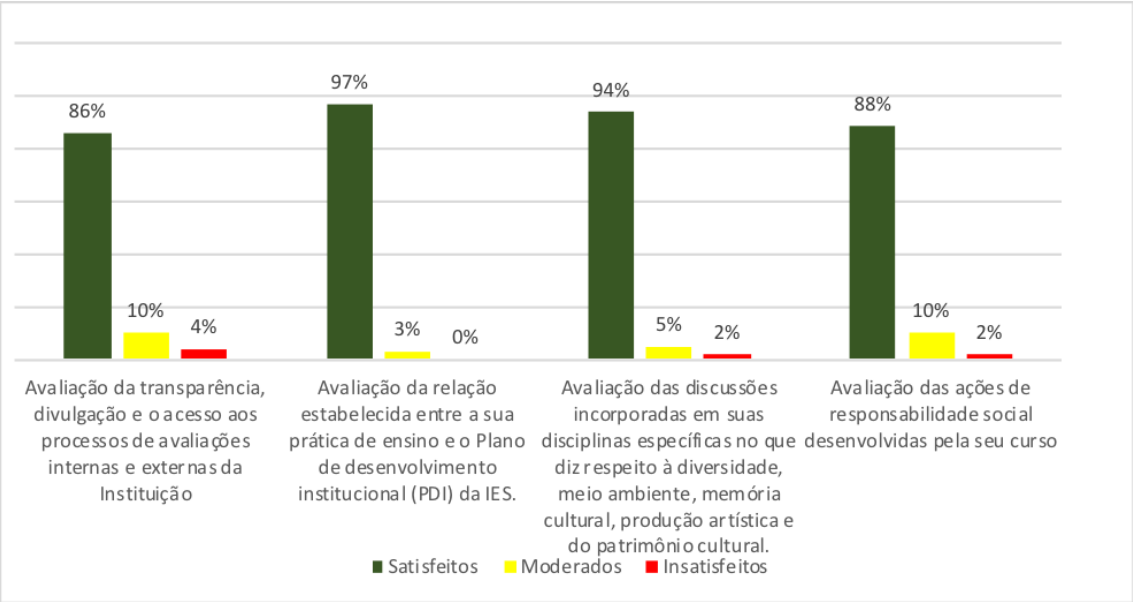
A CPA, por meio da pesquisa de autoavaliação, também avaliou a satisfação dos docentes em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso. Os dados das três unidades demonstram a satisfação dos docentes em relação aos critérios abordados. A seguir apresenta-se os gráficos das três unidades.

Gráfico 23 - Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso – Geral



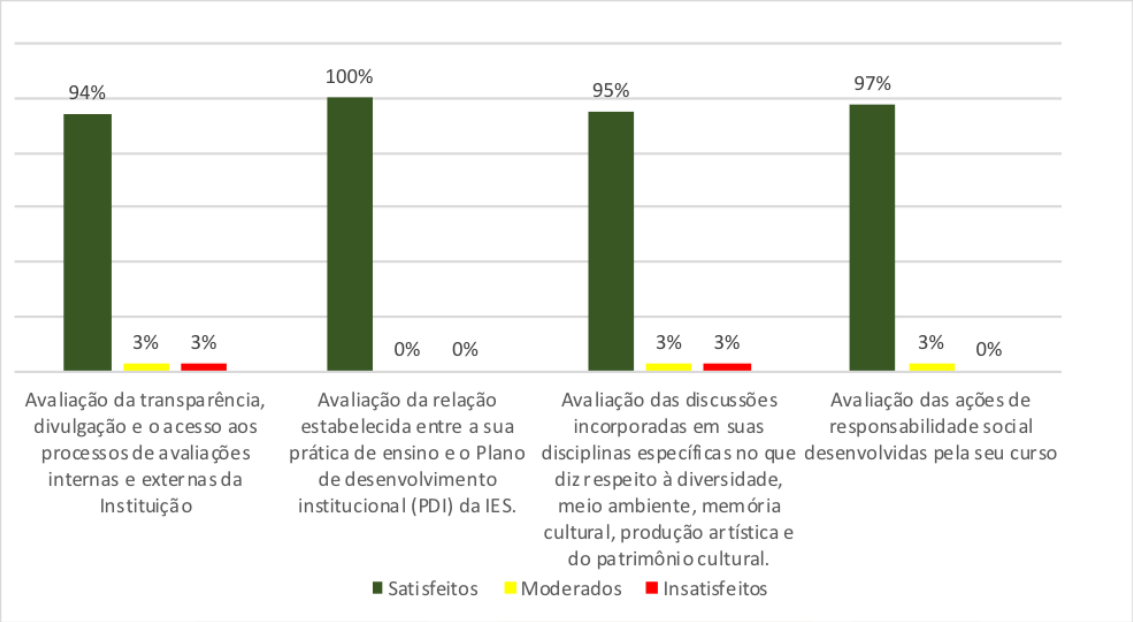
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 24 -Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso - Unidade Bueno



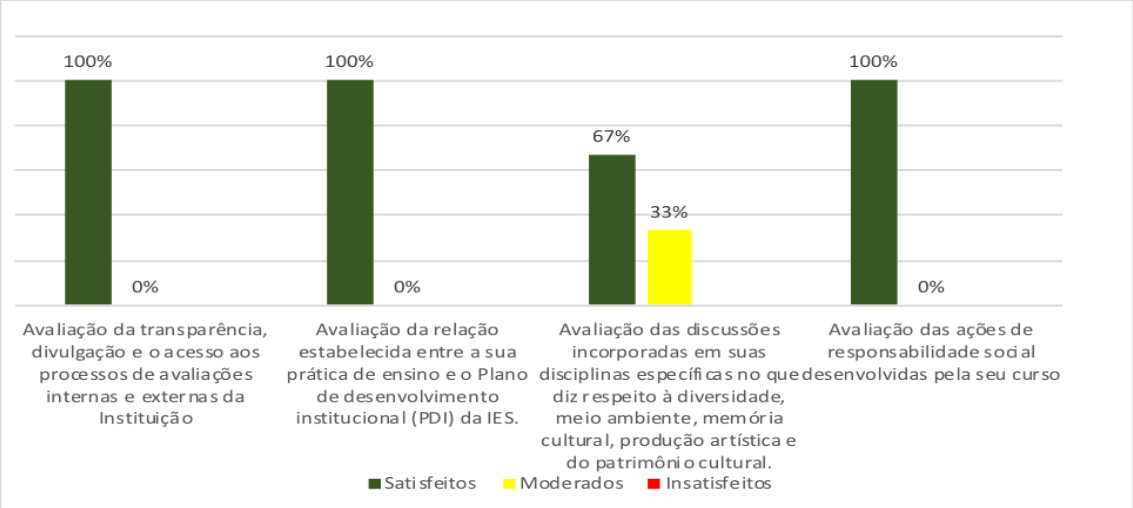
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 25 - Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

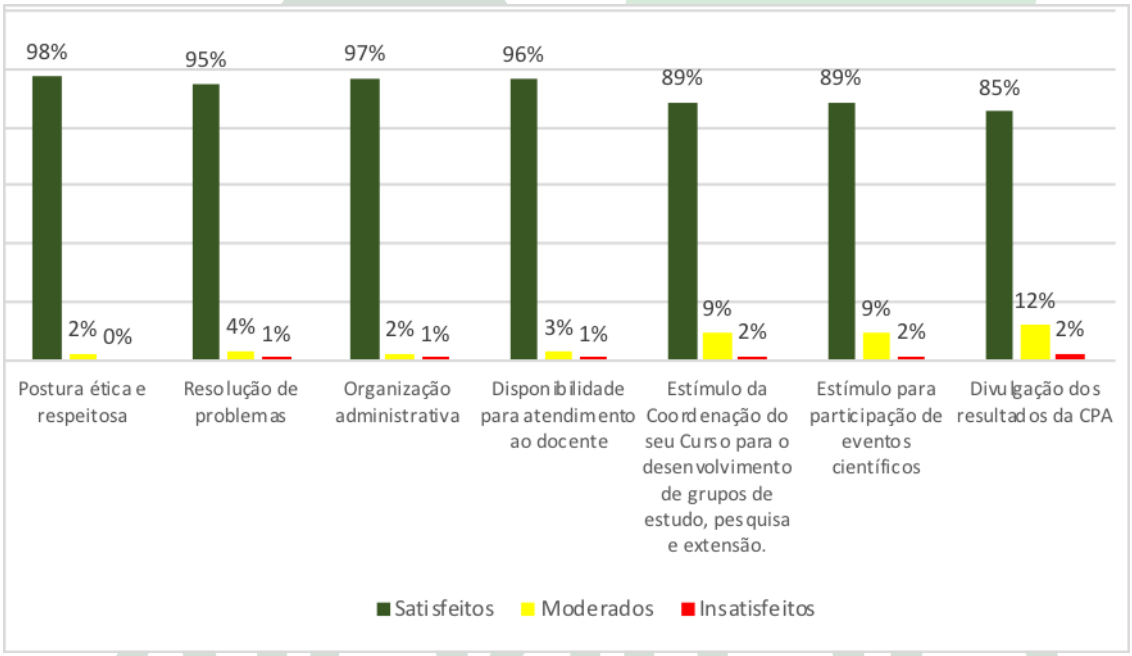
Gráfico 26 - Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

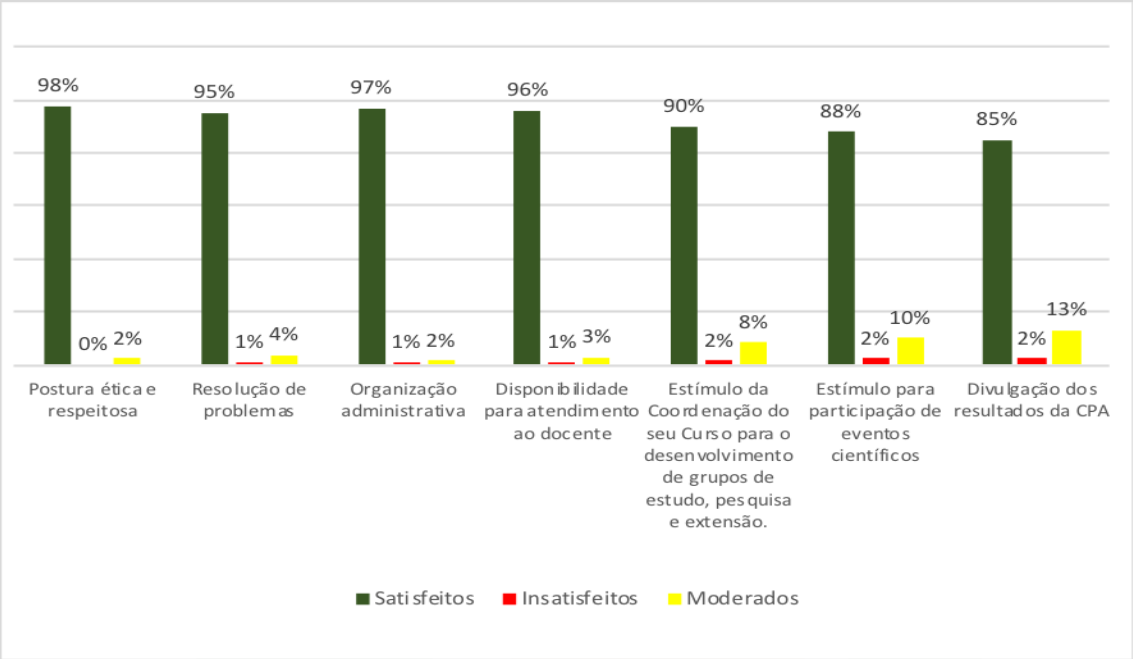
Um outro item avaliado pela CPA foi a satisfaço dos docentes em relação a coordenação do seu curso, avaliando os seguintes aos critérios: postura ética, resolução de problemas, organização administrativa, disponibilidade para atendimento docente, estímulo para desenvolver grupos de estudo e pesquisa, estímulo para participar de eventos e acesso aos relatórios da CPA. Os dados demonstram que os docentes das três unidades estão satisfeitos com todos os critérios. Todos receberam avaliação como satisfeitos acima de 70%, porém, é importante destacar que 30% dos docentes da unidade Centro, consideraram como moderados ou insatisfeitos, o estímulo da coordenação para criar grupos de estudo ou pesquisa.

Gráfico 27 - Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Geral



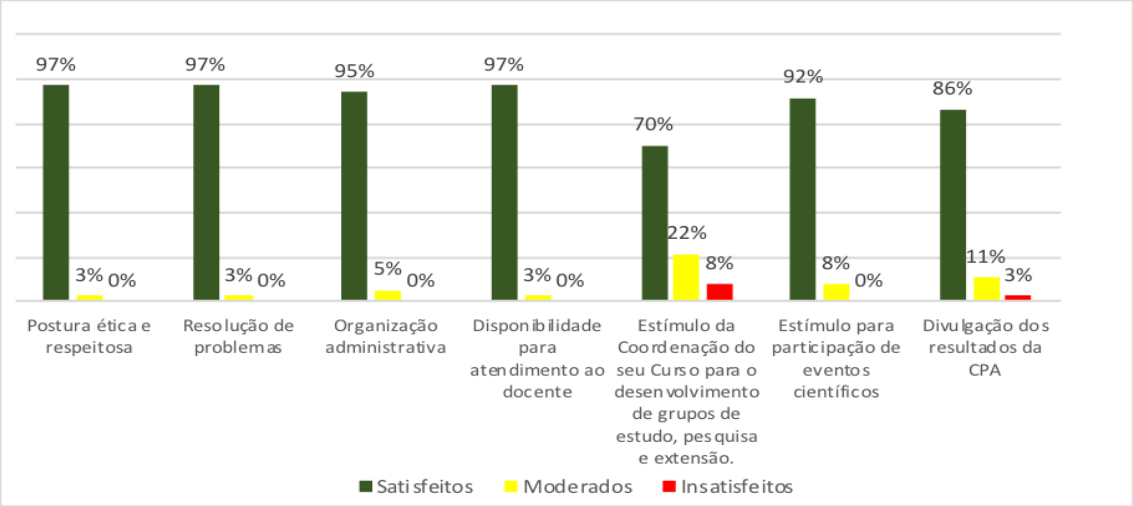
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 28 - Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Unidade Bueno



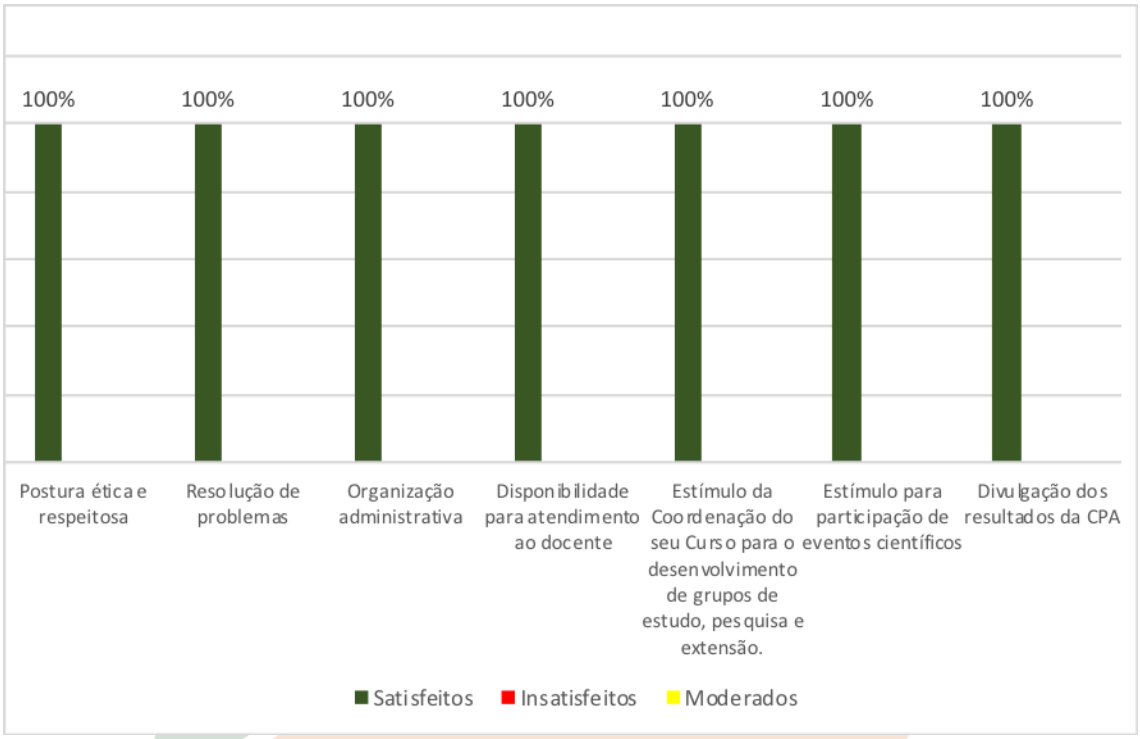
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 29 - Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 30 - Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

6.3.1.2 Perfil do egresso

Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia estipula o perfil desejado para o egresso. A visão futura da Faculdade Araguaia é que o aluno ao final do curso contribua na transformação da sociedade com base em valores éticos e cristãos. Na proposta de formação, trabalha-se ao longo do curso as competências e habilidades gerais e específicas que permitem ao aluno, além de bom desempenho profissional, também instrumentalizar o egresso da educação continuada. Pretendemos focar a atenção nos ex-alunos investigando suas trajetórias profissionais, na busca de dados relevantes para melhoria da qualidade do ensino, com a atualização dos cursos de graduação, de extensão e de Pós-graduação *Lato Sensu*. Prioriza-se em nossos cursos, a formação de profissionais que:

a) Sejam capazes de tomar decisões;
b) Sejam capazes de empreender e inovar;
c) Tenham competências técnicas e políticas em sua área de formação;
d) Apliquem ao longo da vida os princípios éticos;
e) Busquem sempre o conhecimento e informações atualizadas;
f) Sejam comunicativos, tanto na linguagem oral, como na escrita;
g) Usem o raciocínio lógico, para acompanhar a velocidade dos avanços tecnológicos.

A pesquisa de autoavaliação institucional com os egressos obteve 35 respostas, sendo 23 egressos de cursos da Unidade Bueno e 12 da Unidade Centro. Destes, 25 estavam graduados a menos de um ano, 9 a mais de um ano e, somente, um a mais de três anos. O objetivo foi de compreender a percepção dos egressos em relação a temas como: atividades acadêmicas, formação continuada, empregabilidade e como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Em relação as atividades acadêmicas desenvolvidas durante a graduação, 28 egressos informaram que participaram de eventos e estágios e os demais em atividades de monitoria e pesquisa. Questionados se estariam dispostos a participar de atividades de aprimoramento, do total de respondentes, 33 estariam dispostos a participar de programas inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação. Destes, 27 têm o interesse em cursos de extensão, 19 em eventos, 17 em seminários e os demais em jornadas e grupos de pesquisa.

Sobre o comprometimento pessoal e dedicação durante a graduação, 8 egressos a consideraram excelente, 14 consideraram ótima, e 13 a avaliaram como boa. Tratando-se da continuidade de sua formação, 12 egressos informaram que continuaram seus estudos, em nível de especialização *lato sensu*, após a conclusão do curso de graduação. Em relação a empregabilidade, 24 egressos sinalizaram satisfeitos em relação a contribuição do curso para a sua empregabilidade, e, destes, 20 egressos informaram que estão empregados, sendo 11 em suas áreas de formação.

Questionados sobre como a Faculdade Araguaia contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, os egressos sinalizaram em afirmação como:

Egresso do curso de Engenharia Ambiental: *"Em toda a graduação a equipe da faculdade esteve presente ajudando na resolução de problemas, orientando atividades e dando*

direcionamentos. Tanto administrativo quanto técnico (docentes) foram fundamentais com apoio e orientação".

Egresso do curso de Administração: *"O curso superior, com certeza, foi um divisor de águas, para o crescimento profissional. Sem dúvidas, destaquei, por ter um curso superior, recentemente assumi cargo máximo na Governança em um complexo hoteleiro em Rio Quente, e agora preparando para assumir a Governança de um hotel de Goiânia".*

Egressa do curso de Pedagogia: "*O currículo da faculdade, jornadas e seminários oferecidos, incentivo dos professores tanto dentro da instituição como fora, uma instituição que visa sempre aprimorar o melhor para os discentes com professores capacitados".*

Egressa do curso de Publicidade e Propaganda: *"A Faculdade Araguaia me deu condições de estudar uma vez que não tinha condições de arcar com as despesas. E pela o meu desespero quando ganhei a bolsa da OVG e perderia meu desconto o professor Arnaldo se sensibilizou e manteve os dois descontos. Não tenho palavras pra agradecer o quanto conquistei meus objetivos e metas até o estágio da maternidade. Retornei no MBA em marketing devido a contradição do que realmente queria, mas a amada é adorável professora Viviane que já me conhecia da graduação e a professora Rita que conversou comigo na Unidade Centro incentivou o MBA e um norte de como prosseguir. Grata a Deus por tudo. E muito feliz e realizada com a Faculdade Araguaia por ter acreditado no meu potencial e pela a estrutura maravilhosa que proporciona. Obrigada !!!".*

Alguns relatos ressaltaram a importância de a instituição analisar alguns pontos a serem melhorados. Por fim, quando questionados sobre a contribuição do estudo sobre as políticas institucionais (de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural) para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, 33 egressos consideraram a contribuição satisfatória e, somente, dois a avaliaram como fraca.

6.3.1.3 Políticas para o Ensino na Graduação a distância

Em um novo cenário de expansão, a Faculdade Araguaia está investindo no aperfeiçoamento da modalidade de educação a distância, a partir de um novo paradigma educacional, focado em ações inovadoras e baseado em metodologias modernas e posturas

didáticas dinamizadoras, fazendo uso dos mais recentes recursos das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC ´s).

A Faculdade Araguaia, ciente de sua responsabilidade na formação integral do ser humano, assim como da sua integração na sociedade, utiliza de um conjunto de estratégias, para a educação a distância, buscando romper as barreiras do tempo e espaço físico. Nesse sentido, um dos objetivos da Faculdade Araguaia é o de oportunizar à todos o acesso a atividades de ensino e extensão ofertados pela Instituição de Ensino Superior.

Com isso, o Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância (NUTEC-EaD) atuará na coordenação, planejamento, desenvolvimento e execução dos processos que permeiam a estruturação da EaD na Faculdade Araguaia, bem como prestará suporte tecnológico visando o melhor funcionamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem escolhido pela IES.

A Faculdade Araguaia vem investindo de forma assídua na Educação a Distância, desde 2007, não apenas enquanto uma modalidade de ensino, mas também como forma de aproximar o sujeito em formação aos recursos das Tecnologias da Informação e Comunicação, flexibilizando e modernizando o ensino na modalidade presencial. Por meio de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), pela plataforma *Moodle*, a Faculdade Araguaia oferece uma estrutura física e pedagógica que aproxima metodologias não presenciais em cursos presenciais, por meio de sete laboratórios de informática, sendo quatro na unidade Bueno e três na Unidade Centro, que contam com suporte, computadores atualizados e quadros para o desenvolvimento de atividades presenciais, além do próprio NUTEC que serve como espaço de desenvolvimento para as disciplinas em EaD e as bibliotecas inseridas nas duas unidades que também contam com computadores para o uso dos discentes.

Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia define as seguintes metas institucionais da para a educação a distância, as quais são:

1. Credenciar a Faculdade Araguaia para o ofertar cursos na modalidade de EaD;

2. Criar cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EaD;

3. Instituir a biblioteca virtual da Faculdade Araguaia;

4. Implantar o Ambiente de Ensino e Aprendizagem;

5. Propor cursos e programas de capacitação em EaD para docentes, discentes e técnico-administrativo;

6. Disponibilizar a estrutura para Apoio Presencial através de salas de atendimento para professores e tutores na sede da Faculdade Araguaia;

7. Desenvolver projetos de extensão em Educação a Distância;
8. Incentivar e apoiar docentes, discentes e técnicos administrativos em ações voltadas para Educação a Distância no âmbito da Faculdade Araguaia;

9. Promover a elaboração de recursos didáticos pedagógicos voltados para educação a distância;

10. Incentivar a produção científica em EaD;

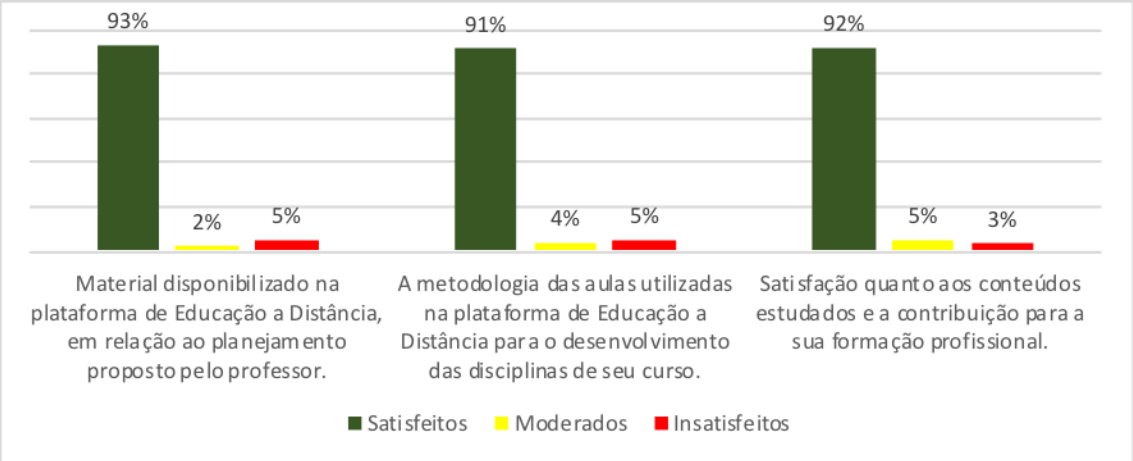
11. Manter o que foi instituído na Resolução que permite o uso dos 20% do ensino presencial a distância, conforme Portaria Ministerial No 4059, de 10 de dezembro de 2004;

12. Promover eventos técnico-científicos em EaD;

13. Articular convênios com instituições governamentais e não-governamentais para oferta de cursos e programas a distância de forma multinstitucional.

A pesquisa de autoavaliação institucional analisou a satisfação dos discentes do ensino presencial, em relação ao material disponibilizado na plataforma de Ead, as metodologias das aulas utilizadas na plataforma de EaD e a satisfação quanto aos conteúdos estudados e a contribuição para a sua formação profissional. A seguir apresenta-se os dados.

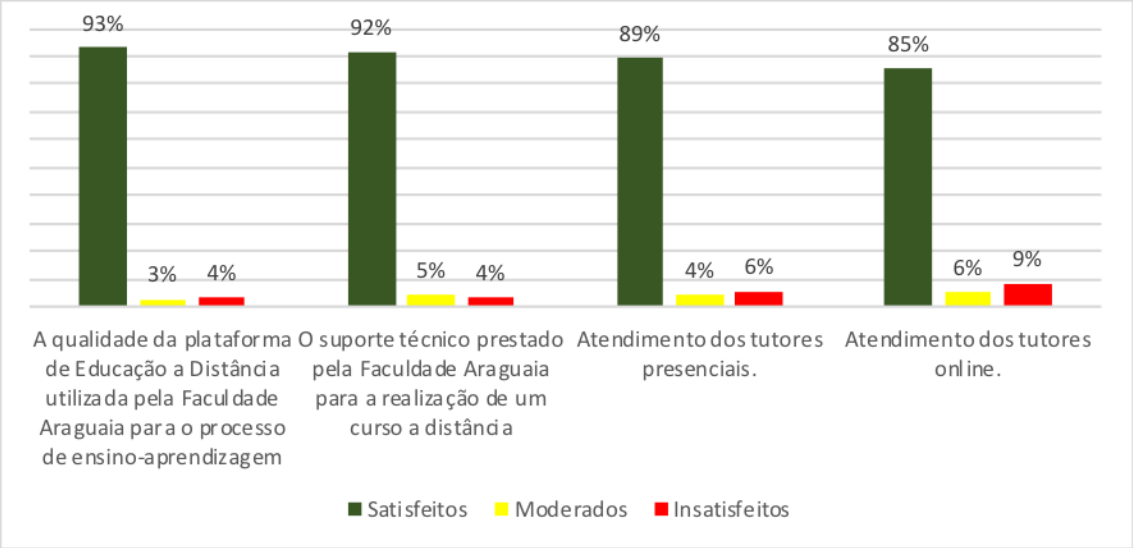
Gráfico 31 - Avaliação do material disponibilizado na plataforma EaD, metodologia e conteúdo – Discentes do ensino presencial – Unidades: Bueno, Centro e Passeio



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Também, avaliou-se a qualidade da plataforma, o suporte técnico e o atendimento dos tutores, em relação as disciplinas ministradas na modalidade Ead.

Gráfico 32 - Avaliação plataforma EaD, suporte técnico e atendimento dos tutores – Discentes do ensino presencial – Unidades: Bueno, Centro e Passeio



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

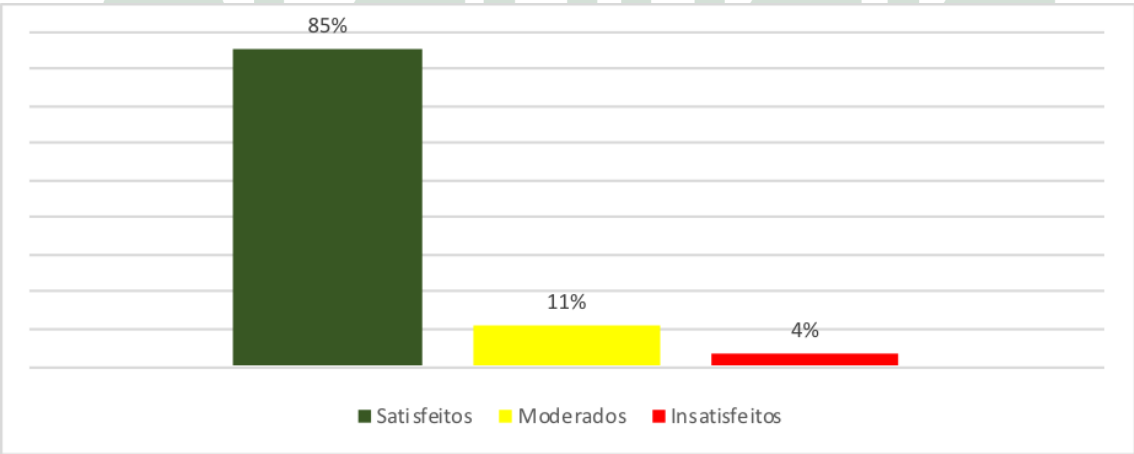
Em relação ao ensino a distância, a Faculdade Araguaia disponibiliza dois cursos de graduação a distância – Administração e Pedagogia. A quantidade de alunos matriculados, em 2018, era de 442 discentes, sendo 149 em Administração e 289 em Pedagogia, distribuídos em 25 polos, sendo três destes nos Estados Unidos da América.

Os questionários de autoavaliação institucional foram enviados a todos os alunos, e obteve-se 41 respostas do curso de Administração e 209 do curso de Pedagogia, totalizando 250 discentes, ou seja, 57% de participação dos alunos matriculados.

A autoavaliação institucional procurou identificar a avaliação dos discentes em relação aos seguintes critérios: qualidade do material didático, atividades de avaliação, contribuição do material para o desenvolvimento pessoal e profissional, interação entre alunos e tutores, capacidade do ambiente virtual, coordenação do curso, suporte técnico, atendimento dos tutores online e presencial, instalações físicas do Polo e atendimento da secretaria do Polo. A seguir apresenta-se os gráficos.

Em relação a qualidade do material em relação ao conteúdo, linguagem e distribuição das unidades, observa-se a satisfação dos discentes de ambos os cursos e polos.

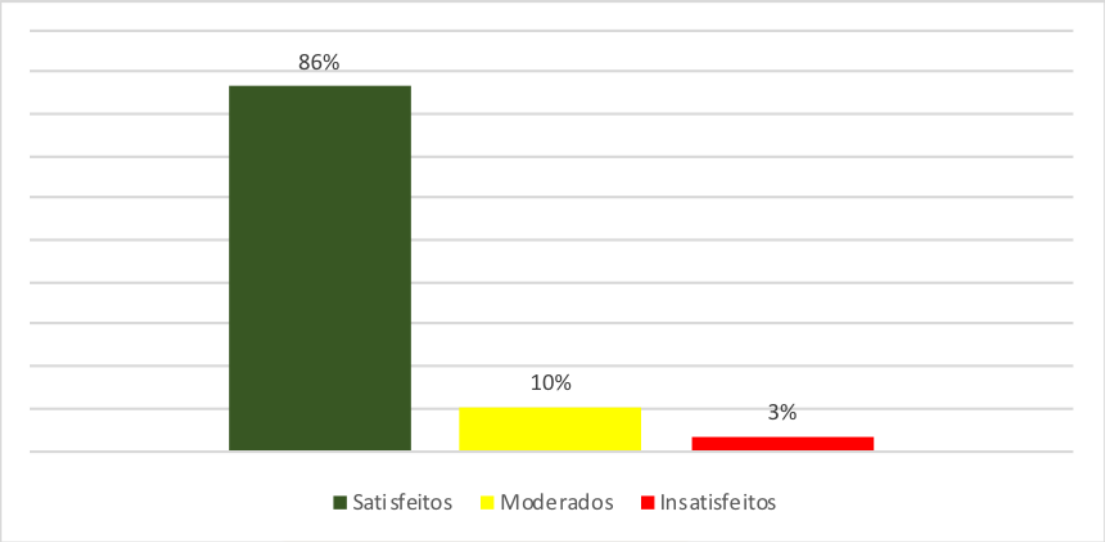
Gráfico 33 -Avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo e linguagem – Todos os Polos



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Também, considera-se que mais de 86% dos discentes dos polos de Ead estão satisfeitos com da indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem, como demonstra o gráfico a seguir.

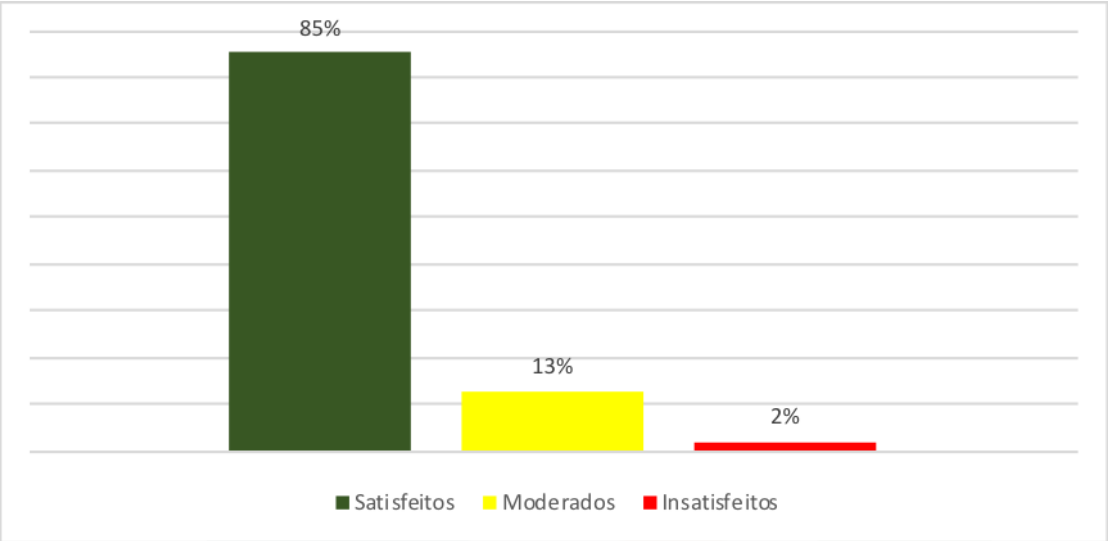
Gráfico 34 - Avaliação da indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem– Todos os Polos



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia estipula que a avaliação em EAD deve ser de caráter dialógico, individual ou coletiva, mediada e voltada para aquilo que o aluno conseguiu aprender ou não, mas pode também ser utilizada na mediação dos objetivos que a instituição e seus colaboradores alcançaram ou não. Considera-se que os discentes de todos os polos representados estão satisfeitos com as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc. Demonstra-se, assim, o alcance dos objetivos institucionais da Faculdade Araguaia em relação a esses objetivos. O gráfico a seguir demonstra esses resultados.

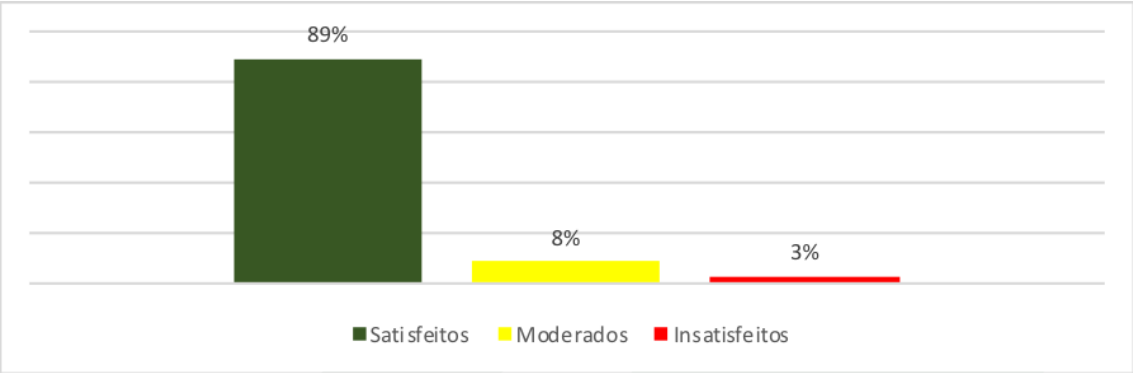
Gráfico 35 - Avaliação das atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc) – Todos os Polos



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Um dos objetivos institucionais da faculdade Araguaia é que o discente se desenvolva profissionalmente e seja um agente de mudança em seu espaço no mundo do trabalho. Assim, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade. A avaliação dos discentes de todos os polos representados, indica que os alunos estão satisfeitos com o conteúdo estudado em relação a contribuição dos mesmos para o seu desenvolvimento profissional. O gráfico a seguir demonstra o resultado.

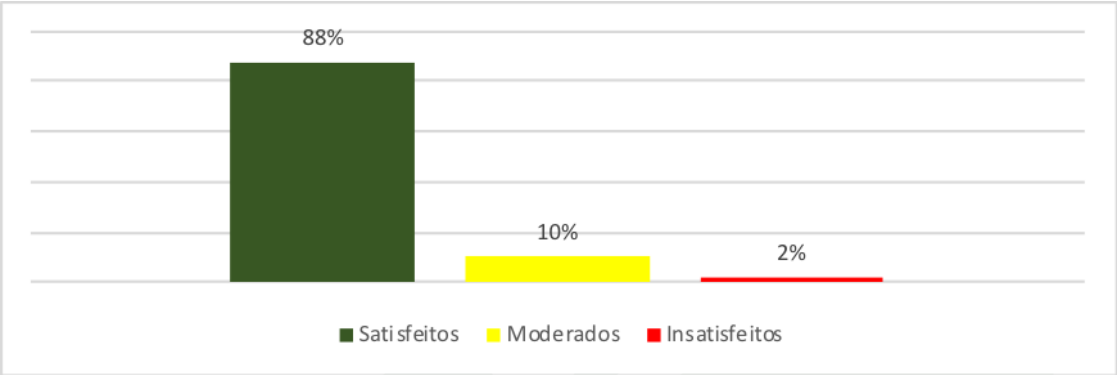
Gráfico 36 -Avaliação da contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional – Todos os Polos



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

O modelo de avaliação defendido pela Faculdade Araguaia prima pela qualidade que está diretamente ligada aos conteúdos das mensagens postadas pelos alunos (produto), bem como aos aspectos quantitativos que levam em consideração as interações (processo). A avaliação qualitativa pode ocorrer por meio de fóruns de discussão e chats, cabendo ao professor observar as atitudes e comentários dos alunos. Ainda no aspecto qualitativo, no espaço on-line, pode-se pedir relatórios de grupo, registrar seus comentários; já no aspecto quantitativo, seriam aplicando testes, permitindo observações formais e informais e assim atribuir as notas para cada aluno ou para o grupo. Os discentes avaliaram como satisfatório (88%) as avaliações finais de cada disciplina, avaliando a relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado. O gráfico a seguir demonstra os resultados.

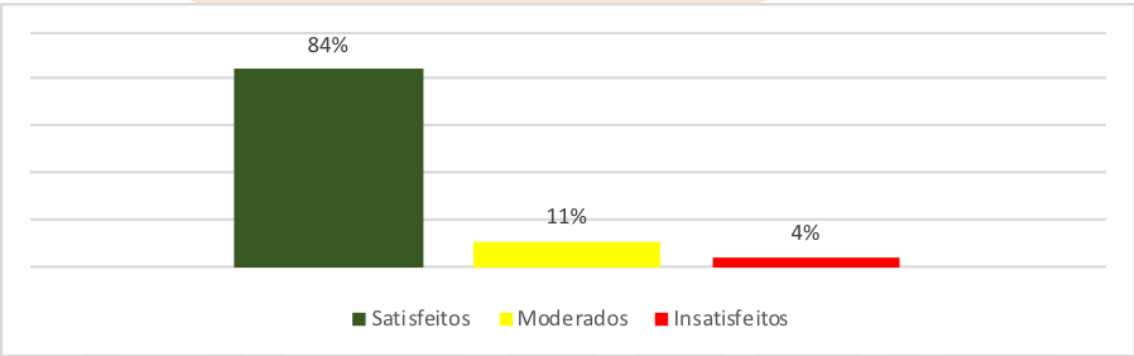
Gráfico 37 - Avaliação da prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado – Todos os Polos



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Também, quando se avaliou a satisfação dos discentes em relação a devolutiva das avaliações, 84% se considerou satisfeito.

Gráfico 38 - Avaliação da devolutiva em relação as avaliações presenciais – Todos os Polos

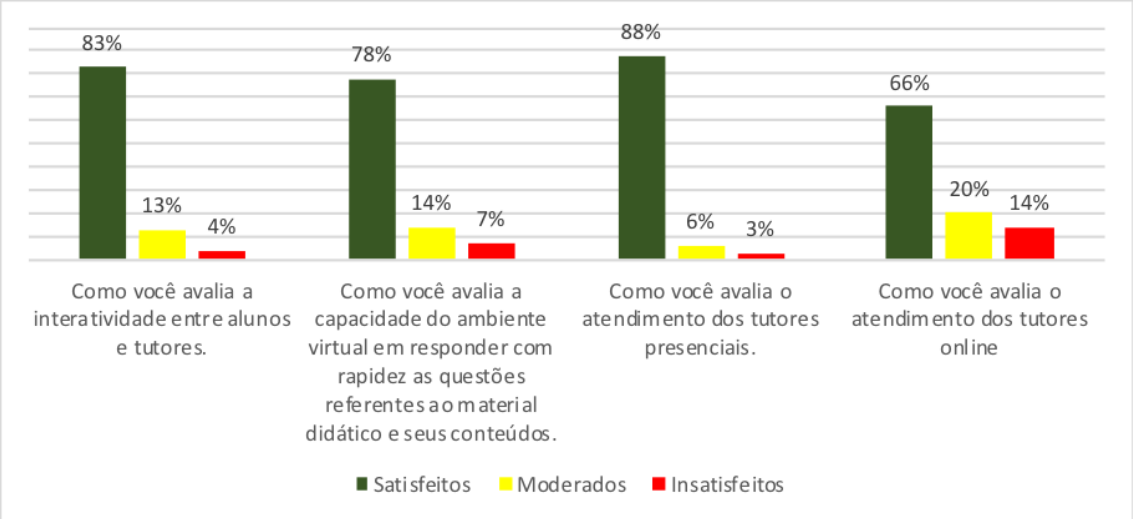


Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Outros itens avaliados pela CPA em relação a efetividade das políticas de ensino para a educação a distância, foram: a interatividade entre os alunos e tutores, a agilidade em responder as questões referentes ao material didático, o atendimento dos tutores presenciais e a distância.

Os dados a seguir, mostram que, em sua maioria, os discentes estão satisfeitos com os itens avaliados. Porém, destaca-se que em relação aos tutores online obteve-se uma avaliação entre moderado e insatisfeito em 34%.

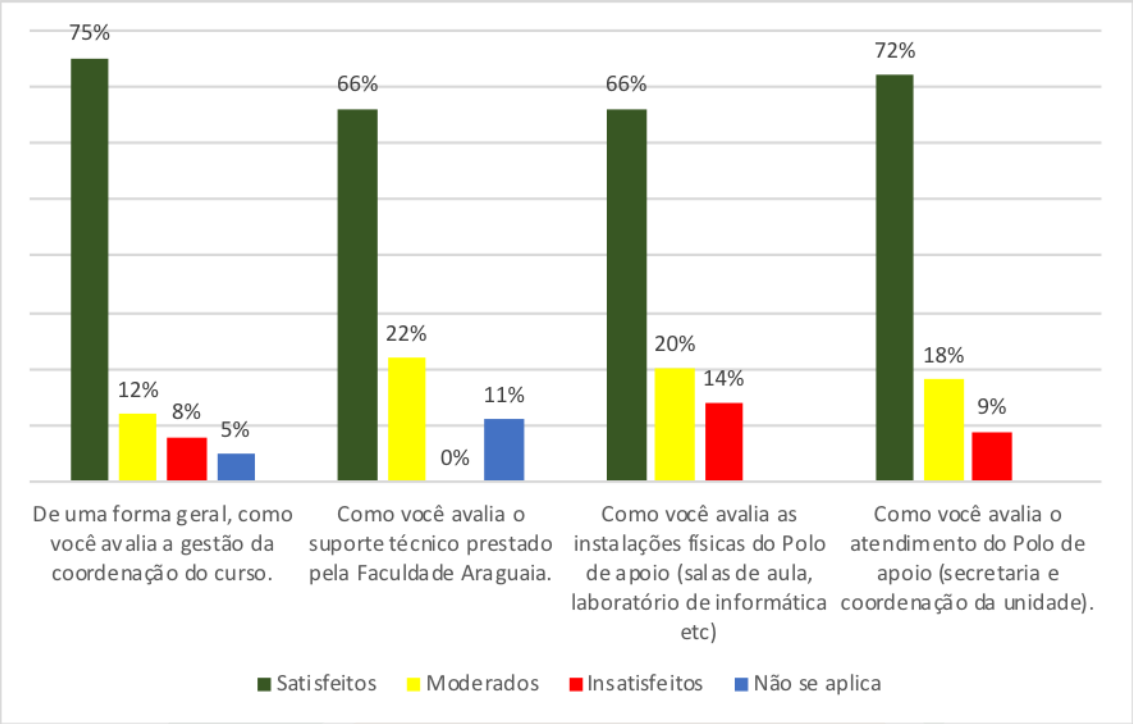
Gráfico 39 -Avaliação discente em relação: interação, resposta a dúvidas e tutores – Todos os Polos



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

A pesquisa de autoavaliação institucional, ainda avaliou percepção dos discentes em relação as coordenações dos cursos suporte técnico, instalações físicas e o atendimento prestados pelos polos. Os dados a seguir, mostram que, em sua maioria, os discentes estão satisfeitos com os itens avaliados. Porém, destaca-se que 34% esta entre moderado e insatisfeito com as instalações físicas dos polos, entretanto, desse total, apenas 14% considera-se insatisfeito.

Gráfico 40 -Avaliação da gestão da coordenação do curso – Todos os Polos



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

6.3.1.4 Políticas para o Ensino na Pós-graduação

Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Faculdade Araguaia orientam-se e estão sujeitos pelas normas especificadas no Regimento Interno da Faculdade Araguaia, em consonância com as normas estabelecidas pela Coordenação Geral do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEPPG).

Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da Faculdade Araguaia constituem-se de cursos em nível de especialização, com carga horária mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas, incluída a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso.

A política de pós-graduação tem como finalidade a qualificação acadêmica, técnica e científica dentro do cenário local, nacional e internacional, e busca a elevação de conceitos nos programas *lato sensu* e stricto sensu na formação de especialistas, mestres e doutores. Os programas de pós-graduação objetivam a formação continuada, capacitando profissionais e

proporcionando aprimoramento nas diversas áreas do conhecimento, além de atenderem a anseios da sociedade, democratizando-se o saber.

A implementação dos cursos de pós-graduação tem como requisitos necessários a presente competência técnico-científica na área dos cursos, adequando a definição de propostas, buscando docentes qualificados para assegurar a qualidade da realização do ensino e pesquisa.

O corpo docente é constituído por mais de 50% de mestres ou doutores. Todos os cursos de pós-graduação, oferecidos pela Faculdade Araguaia, exigem a construção de um artigo científico produzido, junto à um(a) professor(a) orientador(a), na intenção de superar algum desafio encontrado na realidade concreta do sujeito com base nas teorias apreendidas ao longo da formação teórica.

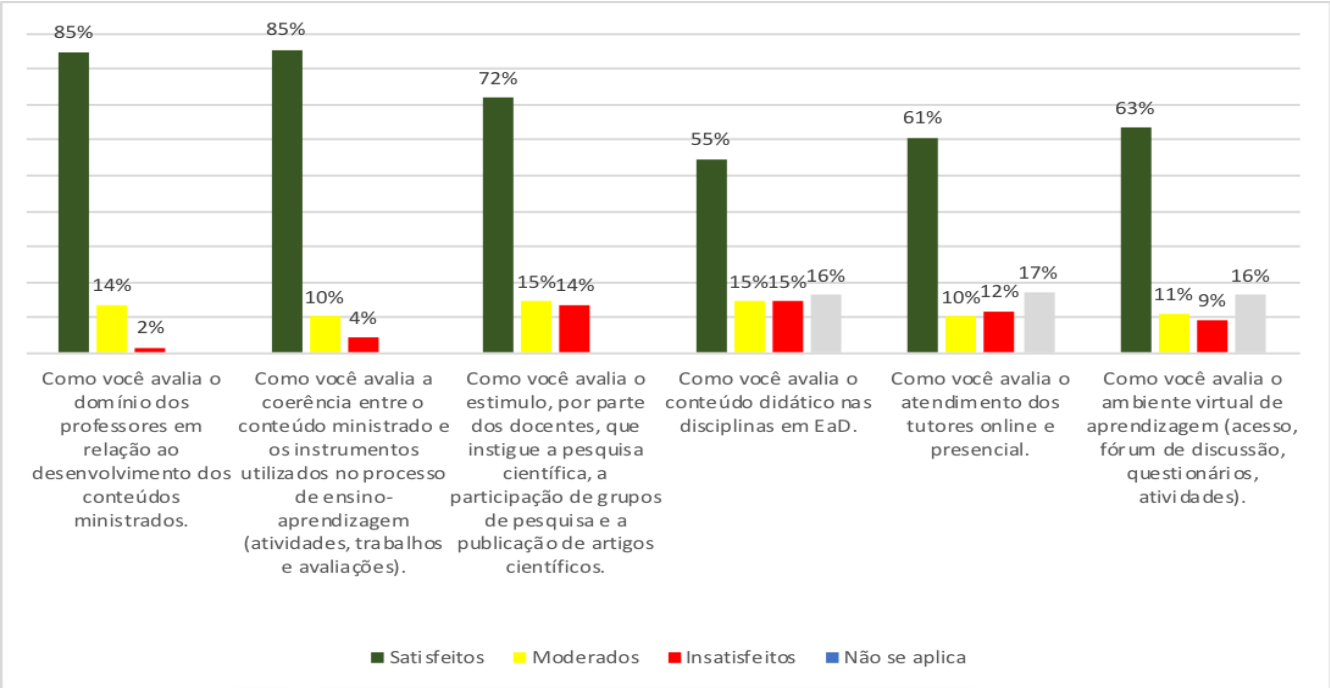
No período da coleta de dados da pesquisa de autoavaliação, no segundo semestre de 2018, participaram da pesquisa 117 discentes, representando todos os cursos disponibilizados.

A Faculdade Araguaia oferece cursos Lato Sensu que são direcionados, principalmente, a uma formação científica. No período de autoavaliação, segundo semestre de 2018, os cursos avaliados foram:1) Psicopedagogia; 2) Engenharia de Segurança do Trabalho; 3) Planejamento Tributário, Auditoria e Controladoria; 4) MBA em Gestão e Políticas Públicas; 5) MBA em Gestão Estratégica de Pessoas e Coaching; 6) MBA em Perícia, Auditoria e Direto Tributário; 7) MBA em Marketing e Estratégia Digital; 8) MBA em Assessoria de Imprensa na Comunicação Digital; 9) Docência Universitária; 10) Educação inclusiva; 11) MBA Pericia, auditoria e gestão ambiental e 12) MBA Gestão de resíduos sólidos, líquidos e gasosos.

O questionário de autoavaliação teve por objetivo identificar a avaliação dos pós-graduandos, em relação aos seguintes critérios: domínio dos professores em relação aos conteúdos ministrados, coerência entre o conteúdo ministrado e o processo de ensino-aprendizagem, o estimulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.

Os dados demonstram que a maioria dos discentes que avaliaram os critérios, antes expostos, os consideram como satisfatórios. Porém, destaca-se que o conteúdo didático nas disciplinas em EaD, receberam avaliação de 30% entre moderados e insatisfeitos.

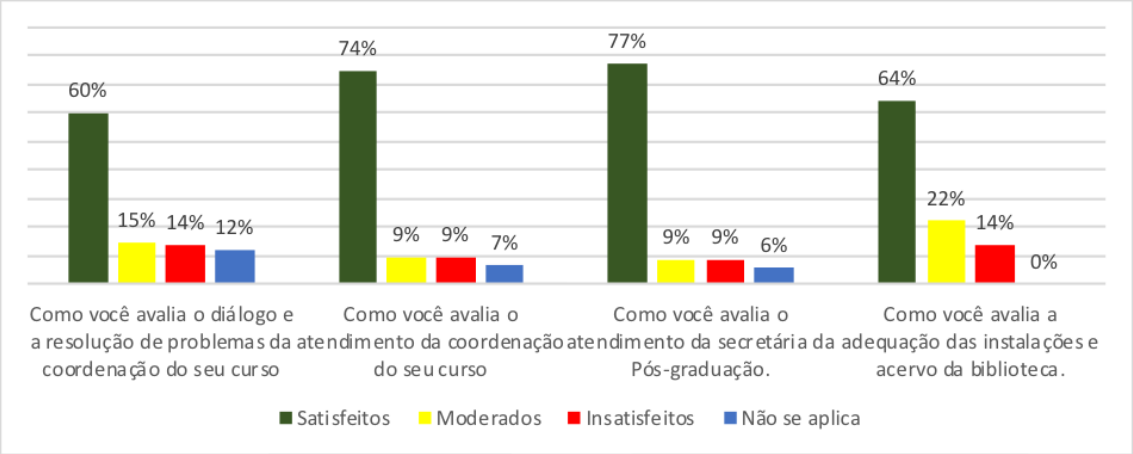
Gráfico 41 -Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: domínio dos professores, processo de ensino-aprendizagem, o estímulo por parte dos docentes para participar de grupos de pesquisa e publicação de artigos, o conteúdo didático das disciplinas em EaD, o ambiente virtual e o atendimento dos tutores online e presencial.



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Avaliou-se, ainda, a percepção dos discentes da pós-graduação em relação ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca. Os dados demonstraram a satisfação dos discentes em relação aos itens avaliados, as instalações físicas da biblioteca obtiveram 86% entre moderado e satisfatório. A seguir apresenta-se o gráfico de avaliação.

Gráfico 42 - Avaliação do discentes da pós-graduação em relação: ao diálogo, resolução de problemas e o atendimento da coordenação do curso, atendimento da secretaria e a adequação das instalações e acervo da biblioteca.



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

6.3.1.5 Políticas para a pesquisa

O Núcleo de Extensão e Pós-graduação, doravante NEPG, foi criado em 20 de outubro de 2004, pelo ato normativo n. 006/04, com base no Regimento da Faculdade Araguaia e atualmente estrutura seu projeto de Pesquisa, passando ser denominado, a partir de 16 de novembro de 2012, Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (NEPPG).

Assim, o NEPPG tem função integradora dentro da Faculdade Araguaia. Esse órgão fomenta a oferta de cursos de pós-graduação Lato Sensu direcionados à área de exercício profissional, tanto do docente como de outros profissionais inseridos no mercado de trabalho, proporcionando formação continuada. Os cursos de Pós-Graduação oferecidos por este Núcleo correspondem Resolução CNE/CES nº 01 de 08 de junho de 2007.

No tocante a pesquisa, o objetivo é implementar uma política de desenvolvimento das atividades de pesquisa na instituição, buscado despertar o interesse do acadêmico para realizar pesquisa, pois as pesquisas podem ser utilizadas como ferramentas para adquirir conhecimentos; estimular parcerias e convênios com instituições de fomento; além de promover o intercâmbio com instituições científicas nacionais e internacionais, visando à criação dos cursos de pós-graduação na modalidade Stricto Sensu (mestrado) na Faculdade Araguaia.

Dentre os projetos de pesquisa desenvolvidos pela Faculdade Araguaia, destacam-se: o

programa institucional de iniciação cientifica, os projetos de pesquisa cada curso de graduação e pós-graduação, a jornada de iniciação cientifica, a Fazenda experimental Morro Feio e as revistas científicas.

A Faculdade Araguaia (FARA) no intuito de firmar seu compromisso com a pesquisa, aplicada ao fortalecimento profissional e ao desenvolvimento da sociedade, criou o Programa de Iniciação Científica (PIC). O objetivo do PIC é estimular os docentes da FARA à criação e a execução de Projetos de Pesquisa inserindo os discentes na contextualização dos problemas atuais vivenciados no mundo contemporâneo e por suas propostas soluções por meio da busca científica e tecnológica. O estudante da FARA também é instigado à Iniciação Científica pela sua participação nas Jornadas de Iniciação Científica que ocorrem semestralmente em todos os cursos de graduação da FARA. Dessa forma, sob a orientação de professores, o PIC consolida a dimensão científica para a formação dos estudantes, estabelecendo os princípios indissociáveis no olhar da Constituição Federal entre o ensino, pesquisa e a extensão, para a construção dos recursos humanos capazes de favorecer o bem comum para todos, a vida (FARA, 2018).

A instituição conta ainda com um grupo de pesquisa denominado de Grupo De Pesquisa Em Educação Ambiental (GPEA) que corresponde a uma ação permanente para promover estudos na área de Educação Ambiental dentro da Faculdade Araguaia por meio da aplicação de diferentes modalidades: Promoção de atividades artísticas na forma de Peças Teatrais e Dança, Oficina de Reciclagem, Capacitação de Professores do ensino fundamental do município de Goiânia (GO), Produção de material didático voltados à temática do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, além de atividades de pesquisa voltadas à manutenção e conservação da biodiversidade da fauna e da flora encontrados na Fazenda Experimental Morro Feio, localizada em Hidrolândia.

A Fazenda experimental Morro Feio foi criada com o objetivo central de promover o ensino, a pesquisa e a extensão pelo contato direto do discente com a prática de campo. Somando conhecimento e disponibilizando um espaço Institucional que valorize as pesquisas acadêmicas colaborando para base científica do futuro profissional. Além disso, as práticas exercidas serão realizadas concomitante com a sociedade em si, articulando o acesso de cada cidadão aos saberes gerados pelo ensino superior.

Localizada no Município de Hidrolândia (GO) a Unidade possui uma área de aproximadamente 100 ha. Com localização próxima à Unidade de Conservação Serra do Morro Feio. Destaca-se nessa região fitofisionomias diversas no Cerrado Sensu Latu, considerado um

dos Biomas Brasileiros mais ameaçado. Assim, é papel da Faculdade Araguaia contribuir pela sua preservação, em defesa a esse patrimônio inigualável para o estado de Goiás. A Unidade conta de infraestrutura de apoio com sala de aula e outras dependências didáticas. As atividades ali desenvolvidas visam à possibilidade de atuação prática aos alunos da Faculdade Araguaia, em especial dos Cursos de Ciências Biológicas, Engenharia Ambiental e Engenharia Agronômica. Inovadora por conceitos e estruturas, a Fazenda garante dessa forma a evolução e a participação acadêmica em sua plenitude (FARA, 2018).

No ano de 2018, Faculdade Araguaia por meio de seu Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEPPG) disponibilizou o edital de seleção para projetos de pesquisa, com financiamento da instituição. Foram selecionados três projetos, um por grande área de conhecimento que serão financiados por um período de até dezoito meses.

A Faculdade Araguaia, além da preocupação e incentivo as práticas de pesquisa, também se preocupa com a divulgação dos resultados a comunidade. Nesse sentido, a instituição desenvolveu duas revistas eletrônicas com objetivo de proporcionar a divulgação e acesso à produção científico-acadêmica e, com isso, promover a socialização do conhecimento.

A Revista RENEFARA destina-se à publicação de trabalhos científicos sobre assuntos atuais e relevantes no âmbito multidisciplinar e a Revista REINPG (Revista Interdisciplinar de Pós-graduação da Faculdade Araguaia) destina-se à publicação de trabalhos científicos de cursos de Pós-graduação, sobre artigos resultantes de estudos teóricos e pesquisas sobre Comunicação em Marketing, Direito, Educação, Engenharia, Gestão e Negócios, Meio Ambiente e Saúde, abrangendo temáticas ou linhas de pesquisa interdisciplinares com enfoque direcionado ao aperfeiçoamento da educação, geração de solução para problemas da sociedade, desenvolvimento do senso crítico profissional como fonte de recursos para a construção do conhecimento. A Faculdade Araguaia ainda produz o Anuário de Produções Acadêmico-científicas dos discentes da Faculdade Araguaia, que se destina às produções acadêmicas dos discentes da Faculdade Araguaia.

Ambos podem ser acessados no portal da instituição. (http://www.faculdadearaguaia.edu.br/sipe/).

Atualmente, a produção do conhecimento é uma prática que tem exigido esforços de todas as Instituições de Ensino Superior no Brasil e no mundo. Porém, encontrar canais para que acadêmicos, professores e pesquisadores exercitem disciplina intelectual e crescimento

pessoal com a produção e sistematização de pesquisas nas mais diferentes áreas, tem gerado desafios ainda maiores.

A Faculdade Araguaia tem procurado ao longo de sua história desenvolver a aproximação entre a academia e a comunidade. Neste sentido, a prática da Ensino, Pesquisa e Extensão sempre estiveram voltadas para o desenvolvimento do ser humano, acreditando assim, estar contribuindo com alternativas viáveis para o crescimento cultural e econômico do Estado de Goiás.

As Revistas Eletrônicas possuem ilimitada capacidade de armazenamento, facilidade de pesquisa e precisão na busca de artigos e outros textos científicos. Além disso, vêm ganhando cada vez mais espaço nos meios científicos e acadêmicos e, com isso, a atenção de profissionais de conceituadas instituições de Ensino e Pesquisa. Os órgãos de qualificação e avaliação do Ensino Superior consideram a publicação eletrônica como sendo uma produção de caráter científico conceituando o seu conteúdo. Consideramos ainda, que a revista eletrônica atende a uma outra dimensão ligada a preservação ambiental uma vez que não se tem o gasto de papel e nem o uso de produtos tóxicos necessários a uma editoração de uma revista padrão.

A Revista Eletrônica de Educação da Faculdade Araguaia (RENEFARA), foi idealizada em 2011, utilizando o Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (OJS), que é um sistema de código aberto para administração e publicação de revistas desenvolvido com suporte, e distribuído gratuitamente, pelo Public Knowledge Project sob a licença do General Public License (GNU). O objetivo inicial da revista foi criar um espaço de divulgação dos trabalhos dos professores dos cursos de Graduação e Pós-graduação da Faculdade Araguaia. Assim, a RENEFARA, significa um avanço acadêmico uma vez que atende a função social das Instituições de Ensino Superior (IES) que é essencialmente propor e produzir conhecimento numa constante interação entre o corpo docente e discente e com a comunidade onde ela está inserida.

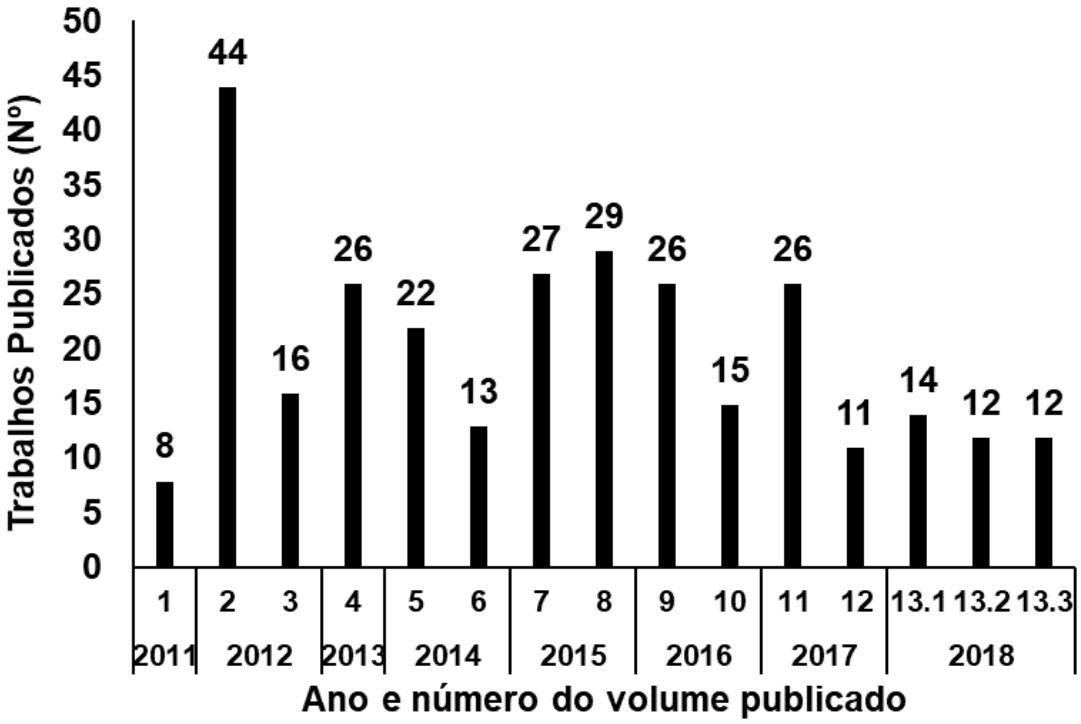
No ano de criação, o nome escolhido, RENEFARA, surgiu da ideia de uma revista eletrônica que pudesse, desde o seu início, ser publicada apenas em versão online - ISSN: 2236-8779. A versão online adota o Sistema de Eletrônico de Editoração de Revistas -- SEER/IBICT. Esse sistema, que tem como provedor a Faculdade Araguaia, que permite o processo de submissão, avaliação, edição e publicação possa ser feito, totalmente, por meio eletrônico - http://www.fara.edu.br/sipe/index.php/renefara. A implantação do sistema alçou a publicação a um lugar de visibilidade similar ao de outras revistas da área e auxiliou no aprimoramento da

gestão editorial e na continuidade do reconhecido trabalho desenvolvido e do periódico científico. Para que a revista se tornasse um meio de comunicação da produção científica, com publicação semestral, da comunidade acadêmica da Faculdade e servisse como estímulo para os docentes contribuírem através da divulgação de suas pesquisas, os 6 primeiros volumes foram utilizados para a publicação dos resultados obtidos nas pesquisas produzidas pelos docentes da Faculdade, essa ação foi gerada para possibilitar a disseminação do conhecimento gerado e estimular a produção de novos trabalhos, para que a revista pudesse se tornar um canal de comunicação formal da ciência.

Observando o gráfico a seguir é possível verificar um aumento quantitativo de trabalhos publicados desde o primeiro número da Revista. O aumento nesse número ocorreu devido aos incentivos e sensibilizações realizadas nos processos de formação docente. Para estimular a produção científica dos docentes, foi utilizado o processo de pesquisas colaborativas. Consequentemente, o trabalho em colaboração foi uma etapa importante para que pudesse envolver pesquisadores experientes e iniciantes, para que assim pudesse aumentar os benefícios da pesquisa e a qualidade dos resultados alcançados, contribuindo para o aumento contínuo do número de artigos científicos publicados, que ao longo da publicação de 11 volumes ficou em média de 23 artigos publicados.

Faculdade Araguaia

Gráfico 43 - Levantamento quantitativo dos trabalhos publicados nos volumes 1 a 13.2 entre os anos de 2011 a 2018.



Fonte: FARA (2018).

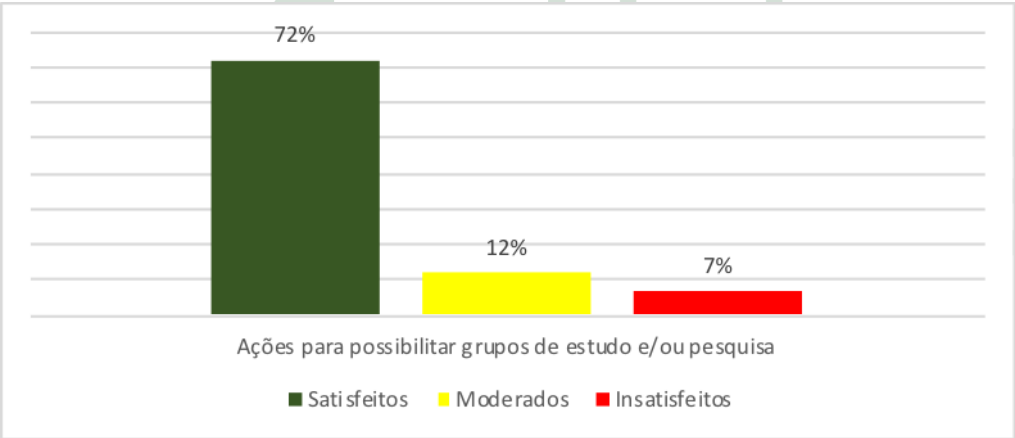
A partir do volume 12 (Figura 1), o Conselho Editorial da revista reelaborou as normas de submissão e passou a exigir a titulação mínima de Mestre para um dos autores do trabalho e tornou mais criterioso o processo de análise e aprovação de trabalhos recebidos, com isso foi reduzido o número de artigos aprovados e publicados, afim de se enquadrar às exigências do sistema usado para classificar a produção científica, o Qualis Periódicos. O intuito da referida mudança e redução foi melhorar a estratificação da qualidade da produção da RENEFARA que é aferida pela qualidade dos artigos e os demais tipos de produção aceitos pela revista (Pontos de Vista, Resumos, Resenhas, Ensaios, Notas Técnicas, Pedagógicas ou Científicas). Outro fator que foi revisto pelo Conselho Editorial foi a mudança da periodicidade de publicação dos volumes da revista. Até o ano de 2017 eram publicados 2 volumes por ano (publicação semestral). A partir de 2018, a RENEFARA passou a ser quadrimestral, contando com 3 publicações por ano e mantendo uma média de 13 artigos publicados por número (Figura 1). A mudança foi necessária para fazer frente ao aumento na demanda de trabalhos recebidos. Contudo, mesmo com o processo mais criterioso de análise e aprovação, a revista manteve o

número de trabalhos publicados em relação aos anos anteriores, publicando 38 trabalhos e ficando dentro da média de publicação de 40 trabalhos por ano.

Portanto, a partir dos relatos destaca-se que o papel que a RENEFARA desempenha no desenvolvimento técnico-científico da Faculdade Araguaia (FARA) é claro e inequívoco. Este papel inclui tanto a formação de professores-pesquisadores em cursos de graduação e de pós-graduação *Lato Sensu* e variados cursos de extensão, quanto a pesquisa em parceria com o poder público e a sociedade civil. A formação científica dos docentes da FARA, através de suas divulgações científicas na RENEFARA, contribui de forma significativa para o estudo, a compreensão e a solução dos problemas que o Estado de Goiás enfrenta, tanto de forma direta, através da pesquisa e da extensão universitária, como através da formação de mão de obra em nível de graduação e pós-graduação.

Todas essas ações relacionadas aos objetivos da Faculdade Araguaia, são expressas na avaliação satisfatória por parte dos docentes, quando questionados sobre as ações, por parte da instituição, para possibilitar os grupos de estudo e pesquisa, conforme demostra o gráfico a seguir.

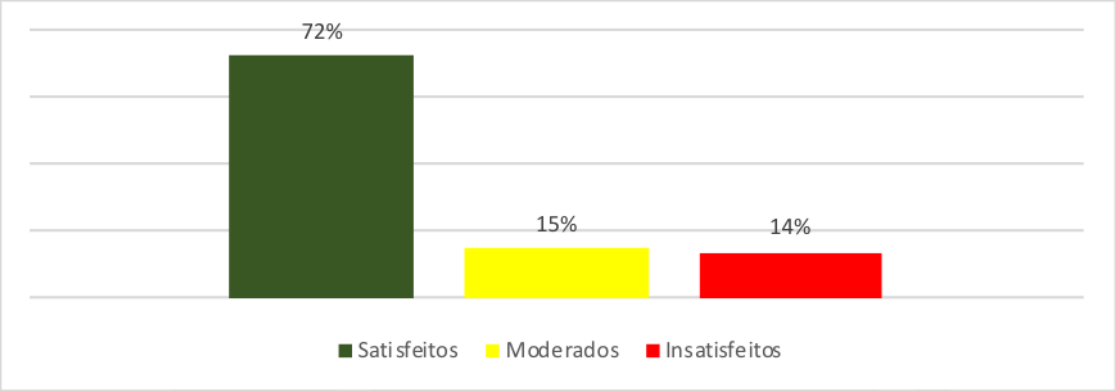
Gráfico 44 - Avaliação dos docentes, em relação as ações da instituição para a promoção de grupos de estudo e pesquisa- Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas).



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Quando os discentes avaliam os estímulos, por partes dos docentes, para que instigue a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos, os consideram satisfatórios.

Gráfico 45 -Avaliação do estímulo dos docentes, para instigar a pesquisa científica, a participação de grupos de pesquisa e a publicação de artigos científicos - Geral (Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas).



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

6.3.1.6 Políticas para a extensão

Conforme o Plano Nacional de Extensão Universitária (BRASIL, 2001) a Extensão Universitária "é o processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre a Faculdade e a Sociedade".

Em cumprimento ao artigo 43 da Lei de Diretrizes e Bases (LDB), as Atividades de Extensão da Faculdade Araguaia tem por objetivo:

- Incentivar, aprovar e desenvolver projetos de pesquisas na área de atuação da Instituição;
- Elaborar e implantar projetos de Atividades de Extensão Universitária;
- Divulgar projetos e pesquisas desenvolvidos na instituição;
- Promover parcerias, quando pertinente, que viabilizem o desenvolvimento de pesquisas e projetos de Extensão.

Em sua retrospectiva história, é possível perceber a intenção de contribuir para o seu campo social, ajudando na formação daqueles que atuarão nesse meio. Por isso, não apenas o saber tecno-científico se faz presente nesta Instituição, mas também a formação social, sendo assim necessária a extensão universitária. A universidade contribui tanto para o desenvolvimento científico- tecnológico como também para os aspectos socioeconômico-culturais da sociedade. Ela tem um importante papel para a formação do cidadão, mais especificamente, para a formação de recursos humanos que aturarão no desenvolvimento de uma região (FARA, 2018).

Desenvolver o pensamento crítico, ampliar o conhecimento científico, construir novos saberes por meio do ensino e da pesquisa são tarefas cotidianas no campo do ensino superior, mas estar atento a determinados grupos sociais, ao entorno no qual está erguida a infraestrutura de uma instituição de ensino superior também é uma tarefa que precisa se fazer constante nas discussões na sala dos professores, nos grupos de alunos durante os intervalos e, sem dúvida, em práticas que levem essas questões à comunidade.

A decisão por projetos de extensão deve fazer parte das políticas das instituições de ensino superior, bem como de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que não se considera apenas uma ação pontual, mas uma proposta de intervenção social. As atividades de Extensão na Faculdade Araguaia são desenvolvidas atendendo as demandas acadêmicas e da comunidade, por meio de um projeto institucional, por meio de:

1) Cursos de Extensão: cursos ministrados pela Faculdade Araguaia (ou parceiras) que atendam as demandas dos cursos regulares de graduação e Pós-graduação. Os cursos podem ser presenciais, semipresenciais ou a distância. Os cursos de Extensão Universitária distinguem-se em 4 modalidades, a seguir:

a) Cursos com a carga horária entre 4 e 16 horas são denominados: Iniciação.

b) Cursos com a carga horária entre16 e 64 horas são denominados: Atualização.

c) Cursos com a carga horária entre 65 e 179 horas são denominados: Capacitação.

d) Cursos com a carga horária entre 180 e 359 horas são denominados: Aperfeiçoamento.

2) Eventos: Caracterizados como atividades de curta duração como: palestras, seminários, exposições, congressos, simpósios, debates, fóruns, encontros, jornadas, semanas acadêmicas, aulas magnas, visitas técnicas, feiras e outras atividades que favorecem a disseminação do conhecimento. Os eventos poderão ter no mínimo 4 e no máximo 30 horas de duração.

3) Ação Contínua: tem como objetivo o desenvolvimento de comunidades e a integração social. São projetos desenvolvidos ao longo do ano letivo e podem ser renovados a cada ano. Os eventos de ação continuada poderão ter no mínimo 40 e no máximo 120 horas de duração.

A extensão universitária configura um dos papéis a ser desenvolvido pelas instituições de ensino superior junto à sociedade, pois é por meio dela que, a sociedade toma conhecimento dos princípios, objetivos e da missão dessas instituições.

No PDI (2014-2018) da Faculdade Araguaia são objetivos e metas da instituição, dentre outros:

- Viabilizar a extensão do ensino à comunidade, mediante realização de projetos, cursos, programas e prestação de serviços nas áreas de atuação;
- Incentivar a busca constante do conhecimento científico por meio da pesquisa, ensino e extensão;
- Promover continuamente a qualificação de seu corpo docente e técnico – administrativo em sintonia com as necessidades da Instituição em primar-se pela excelência na qualidade de ensino, comprometidos com questões sociais.

Também, cada curso das três unidades desenvolve ações de extensão, por meio de cursos de extensão, eventos e ação contínua.

Quadro 9 - Projetos e atividades de extensão da Faculdade Araguaia

ATIVIDADE	CURSO
Visita ao Banco Central	Administração
Visita ao Banco Central	Ciências Contábeis
Inspeção Predial	Engenharia Civil
Declare Certo	Ciências Contábeis
Doar Faz Bem - Contábeis	Ciências Contábeis
Cineclube	Jornalismo e Publicidade e Propaganda
Intervalo de Aula	Jornalismo e Publicidade e Propaganda
Ação Social e Harmônica	Agronomia e Arquitetura
Responsabilidade Social	Administração e Ciências contábeis
Visita Técnica ao CEASA - GO	Gestão comercial
Visita Técnica à Itaipú	Engenharia Ambiental
Desafios e Possibilidade na Educação Física	Educação física
Uso da Vírgula	Pedagogia
Empreendedorismo e Divulgação em Mídias Sociais para Microempreendedores	Jornalismo e Publicidade e Propaganda

Fonte: FARA (2018)

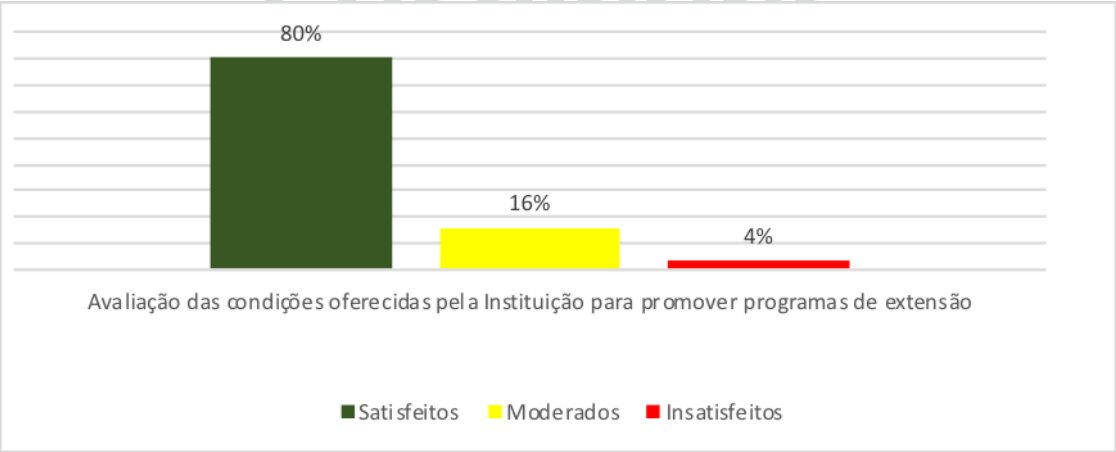
Uma outra ação da Extensão da Faculdade Araguaia, é o projeto o INCLUI - Núcleo de Estudos sobre o Ensino para a Pessoa com Deficiência. Esse Núcleo tem como objetivo fazer pesquisa sobre o ensino da pessoa com deficiência e dar suporte para a atuação do professor e da escola frente aos desafios da inclusão. A partir de reuniões e grupos de estudos, pretende-se criar um protocolo de atendimento à pessoa com deficiência e publicações científicas para dar suporte ao trabalho do professor. Tem como objetivo central a discussão e a produção de pesquisas sobre o ensino da pessoa com deficiência, dando suporte a atuação do professor e da escola frente aos desafios impostos pelo processo de inclusão (FARA, 2018).

Uma das ações principais do INCLUI é a realização de reuniões e grupos e estudo na intenção de criar um protocolo de atendimento à pessoa com deficiência, bem como oportunizar a publicação de pesquisas científicas que auxiliem o trabalho do professor, tendo como público alvo os profissionais da educação e da saúde, bem como outros profissionais que se interessam por discussões no âmbito da inclusão.

O Inclui está participando de uma grande pesquisa sobre Violência Escolar: discriminação, bullying e responsabilidade vinculado ao CNPQ e coordenado pelo professor Doutor José Leon Crochik da Universidade de São Paulo - USP. A pesquisa aplicará questionários e fará entrevistas com alunos, professores e coordenadores de oito escolas nas turmas de nonos anos em 18 localidades (no Brasil e em outros países) para investigar os temas propostos na pesquisa. A pesquisa terá duração de três anos. Os pesquisadores e monitores do Inclui estão envolvidos nessa pesquisa e, em breve, junto com os demais pesquisadores trarão parte dos resultados em forma de Seminários e publicações. Ao fim dos três anos, serão elaborados livros, cartilhas, seminários, formações e propostas de políticas públicas para o enfrentamento da violência na escola (FARA, 2018).

Todas as ações refletem na autoavaliação institucional, quando os docentes e discentes avaliam a satisfação com as condições para promover programas de extensão.

Gráfico 46 - Avaliação docente em relação as condições para promover programas de extensão – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas.

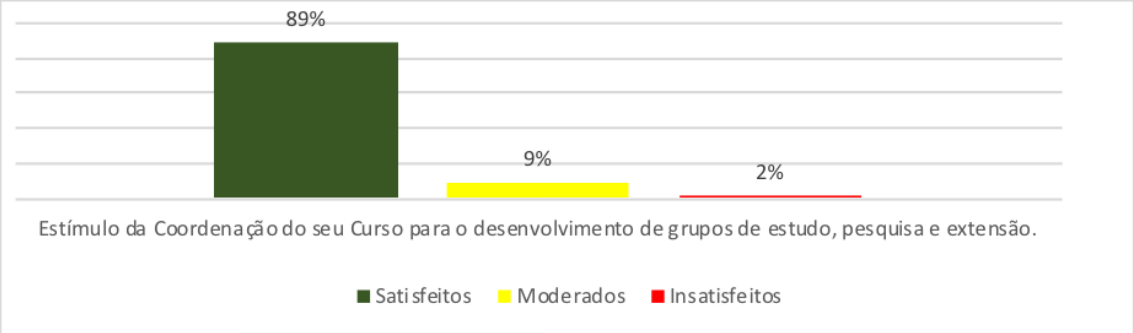


Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Também, observa-se a satisfação do corpo docente em relação ao incentivo pela

coordenação do curso para o desenvolvimento de grupos de pesquisa, estudo e extensão, e, participação em eventos científicos, como demonstra o gráfico a seguir.

Gráfico 47 - Avaliação docente em relação ao incentivo pela coordenação do curso para o desenvolvimento de grupos de pesquisa, estudo e extensão – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Em relação aos egressos e as atividades acadêmicas de extensão desenvolvidas durante a graduação, 28 egressos informaram que participaram de eventos e estágios e os demais em atividades de monitoria e pesquisa. Questionados se estariam dispostos a participar de atividades de aprimoramento, do total de respondentes, 33 estariam dispostos a participar de programas inovações técnico-científico e especialização na sua área de formação. Destes, 27 têm o interesse em cursos de extensão, 19 em eventos, 17 em seminários e os demais em jornadas e grupos de pesquisa.

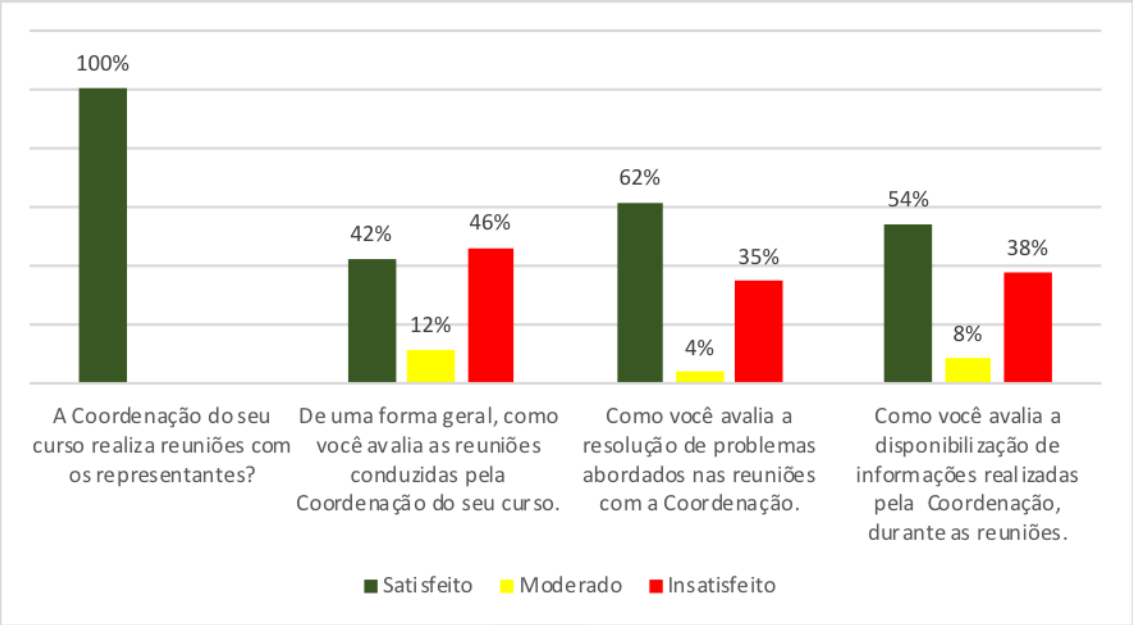
6.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A comunicação com a sociedade ocorre por meio da comunicação no ambiente interno e externo. No ***ambiente interno***, a Faculdade Araguaia, por meio de seu PDI (2014-2019) estipula que a comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos. Em relação aos professores, esta se dá pela interação entre estes e as Coordenações de Cursos, podendo ainda os professores pegar informações necessárias na Secretaria e/ou nas Diretorias, por meio de reuniões, boletim, jornal eletrônico, site e e-mails (professores,

coordenadores, secretaria e diretores possuem endereços eletrônicos próprios e institucionais, estes divulgados na comunidade acadêmica e aqueles apenas às Coordenações de Cursos, Diretoria e Secretaria Acadêmica), circulares sobre serviços e eventos acadêmicos, murais em locais apropriados como salas de aula, biblioteca, corredores, etc. (FARA, 2018).

A pesquisa de autoavaliação institucional avaliou a percepção dos discentes em relação ao acesso as informações realizadas por meio de reuniões com a coordenação de seu curso. Nesse critério, responderam as perguntas os representantes de turma. O gráfico a seguir apresenta os dados.

Gráfico 48 - Avaliação discente em relação as reuniões realizadas pela Coordenação de seu curso – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas

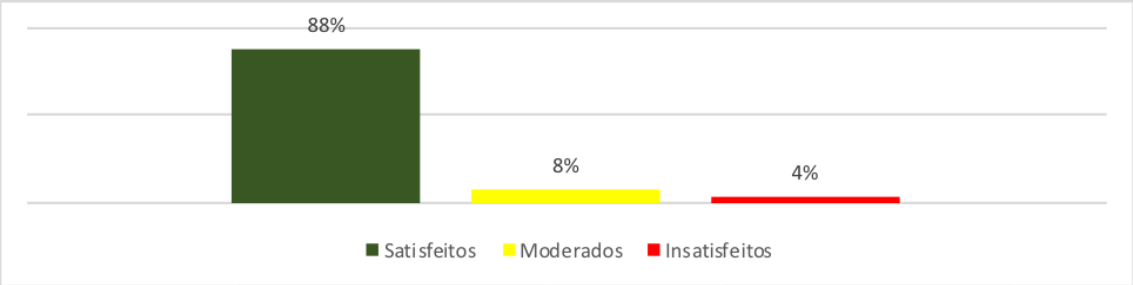


Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Como se observa, todos os cursos de graduação realizam reuniões com os representantes de turma. A periodicidade das reuniões varia entre uma vez ao mês e uma vez a cada dois meses. A condução das reuniões, por parte dos coordenadores, obteve 46% de insatisfação, entretanto, 62% estão satisfeitos com a resolução de problemas por parte da coordenação e 54% estão satisfeitos com a disponibilização de informações.

Em relação do corpo docente, a maioria está satisfeita com o acesso as informações que são disponibilizadas pela instituição, conforme demonstra o gráfico a seguir.

Gráfico 49 - Avaliação docente a transparência, divulgação e o acesso as informações – Unidades Bueno, Centro e Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

No ***ambiente externo***, a Faculdade Araguaia, por meio de site próprio, veicula informações institucionais em diversos links sobre as suas atividades acadêmicas, além de estabelecer relações bilaterais por meio de parcerias e convênios com outras instituições, com órgãos e organizações empresariais do setor público e privado. Usam- se ainda meios de comunicação em rádio e jornal impresso locais, para divulgação de eventos acadêmicos, vestibulares, entre outros.

A Faculdade Araguaia manterá uma relação muito próxima com a comunidade da região em que atua em especial de Goiânia, onde está localizada.

Para o quinquênio abrangido por este PDI (2014-2018) (2014-2018), pretende-se atuar com os seguintes projetos em benefício da comunidade:

- Parceria com o Governo de Goiás na execução de Programas de Alfabetização de Jovens e Adultos;
- Parceria com as Secretarias Estaduais e Municipais de Educação Goiás para atuar no Projeto de apoio Pedagógico (reforço escolar) e estágio supervisionado;
- Realização de cursos de treinamento e aperfeiçoamento de mão de obra, visando à colocação no mercado de trabalho, destinado exclusivamente a pessoas desempregadas em parceria com CIEE;
- Patrocinar atividades culturais e esportivas, de forma a contribuir para a plena realização dessas atividades;
- Utilizar a biblioteca da Faculdade Araguaia para atender às demandas dos estudantes do ensino médio e do ensino fundamental;
- Utilizar os laboratórios de informática como instrumento para a inclusão digital da comunidade;
- Parceria com o SEBRAE/GO desenvolvendo programa de empreendedorismo na região; Parceria com a Prefeitura Municipal de Goiânia para o treinamento e qualificação de mão de obra;
- Buscar parcerias com programas de formação técnica e profissionalizante junto ao Governo Federal;

Também, como relatado, anteriormente, a Faculdade Araguaia, além da preocupação e incentivo as práticas de pesquisa, também se preocupa com a divulgação dos resultados a comunidade. Nesse sentido, a instituição desenvolveu duas revistas eletrônicas com objetivo de proporcionar a divulgação e acesso à produção científico-acadêmica e, com isso, promover a socialização do conhecimento.

A Revista RENEFARA destina-se à publicação de trabalhos científicos sobre assuntos atuais e relevantes no âmbito multidisciplinar e a Revista REINPG (Revista Interdisciplinar de Pós-graduação da Faculdade Araguaia) destina-se à publicação de trabalhos científicos de cursos de Pós-graduação, sobre artigos resultantes de estudos teóricos e pesquisas sobre Comunicação em Marketing, Direito, Educação, Engenharia, Gestão e Negócios, Meio Ambiente e Saúde, abrangendo temáticas ou linhas de pesquisa interdisciplinares com enfoque direcionado ao aperfeiçoamento da educação, geração de solução para problemas da sociedade, desenvolvimento do senso crítico profissional como fonte de recursos para a construção do conhecimento. A Faculdade Araguaia ainda produz o Anuário de Produções Acadêmico-

científicas dos discentes da Faculdade Araguaia, que se destina às produções acadêmicas dos discentes da Faculdade Araguaia.

Ambos podem ser acessados no portal da instituição. (http://www.faculdadearaguaia.edu.br/sipe/).

Por fim, a Faculdade Araguaia ainda disponibiliza o serviço de ouvidoria é um serviço especial de comunicação interna e externa com identificação ou anonimamente, que tem o fim de ouvir e receber queixas, informações, críticas e sugestões. A Faculdade Araguaia disponibiliza esse serviço por meio de site com link próprio (contato), através de recipiente específico colocado na entrada da instituição e ainda por meio de contato direto com os órgãos diretivos.

6.3.3 Dimensão 9: Política de atendimento ao discente

A Faculdade Araguaia, por meio de seu PDI (2014-2018) estipula desenvolve como políticas de atendimento aos discentes uma série de programas, projetos e atividades no interior e cada curso de graduação e pós-graduação que promovem e apoiam o discente em toda sua trajetória na instituição. Alguns destes são aqui colocados.

- reuniões dos colegiados do curso (alunos e professores);
- vistoria de diários e programas de disciplina;
- reuniões de professores após cada período de avaliações;
- avaliação de professores e da instituição;
- monitoramento do processo de desenvolvimento da formação dos professores;
- acompanhamento da carreira dos alunos no núcleo de colocação profissional;
- atendimento diário de professores e alunos;
- avaliação dos processos de desistência e de trancamento;
- avaliação dos processos de ingresso (vestibular e transferências) e seus motivos; monitoramento e discussão individual das avaliações que são aplicadas pelos professores;
- acompanhamento dos resultados do ENADE;
- acompanhamento da participação e desempenho dos alunos em atividades extracurriculares.

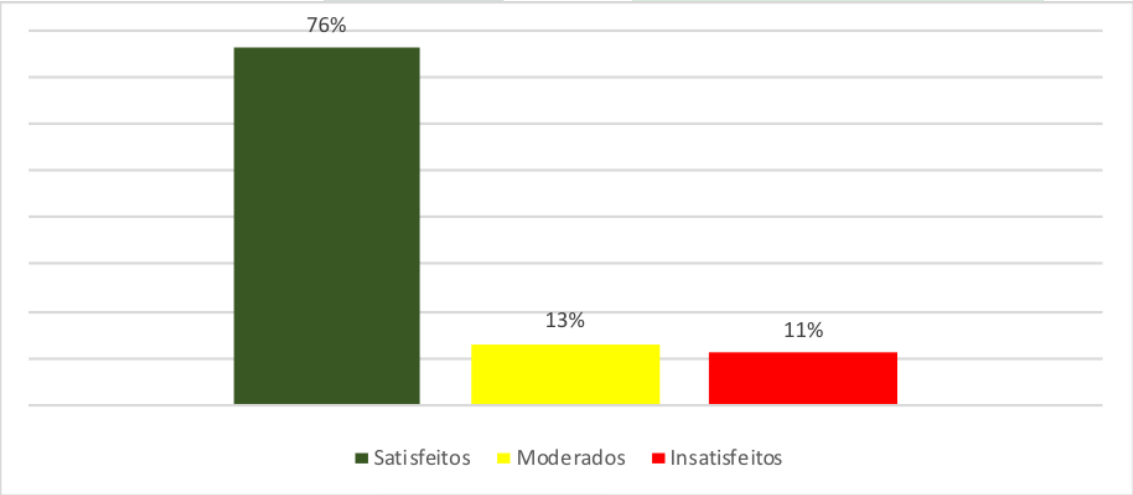
O acesso do educando ao ensino superior de nada valerá se o mesmo em suas eventuais dúvidas e conflitos pedagógicos não se sentirem apoiados na resolução dos problemas. Para este fim, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico da Faculdade Araguaia (NAP/FARA) realiza a interface aluno-instituição, objetivando fornecer ao aluno da graduação, informações gerais sobre a instituição, acolher suas críticas e sugestões e dar o encaminhamento devido a cada questão. Esse núcleo fornece ao estudante o apoio psicopedagógico quando necessário, esclarecendo também questões do seu fazer enquanto graduando, suas possibilidades de crescimento pessoal e profissional, através de aconselhamento, com ênfase nas questões emocionais e de aprendizagem, num trabalho multidisciplinar. Haverá a orientação aos pais dos alunos quando necessário e encaminhamentos a profissionais adequados, buscando assim, um melhor desenvolvimento e um maior auto-conhecimento do sujeito (FARA, 2018).

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico da Faculdade Araguaia (NAP/FARA) realiza a interface aluno-instituição, objetivando fornecer ao aluno da graduação, informações gerais sobre a instituição, acolher suas críticas e sugestões e dar o encaminhamento devido a cada questão. Esse núcleo fornecerá ao estudante o apoio psicopedagógico quando necessário, esclarecendo também questões do seu fazer enquanto graduando, suas possibilidades de crescimento pessoal e profissional, através de aconselhamento, com ênfase nas questões

emocionais e de aprendizagem, num trabalho multidisciplinar. Haverá a orientação aos pais dos alunos quando necessário e encaminhamentos a profissionais adequados, buscando assim, um melhor desenvolvimento e um maior autoconhecimento do sujeito (FARA, 2018).

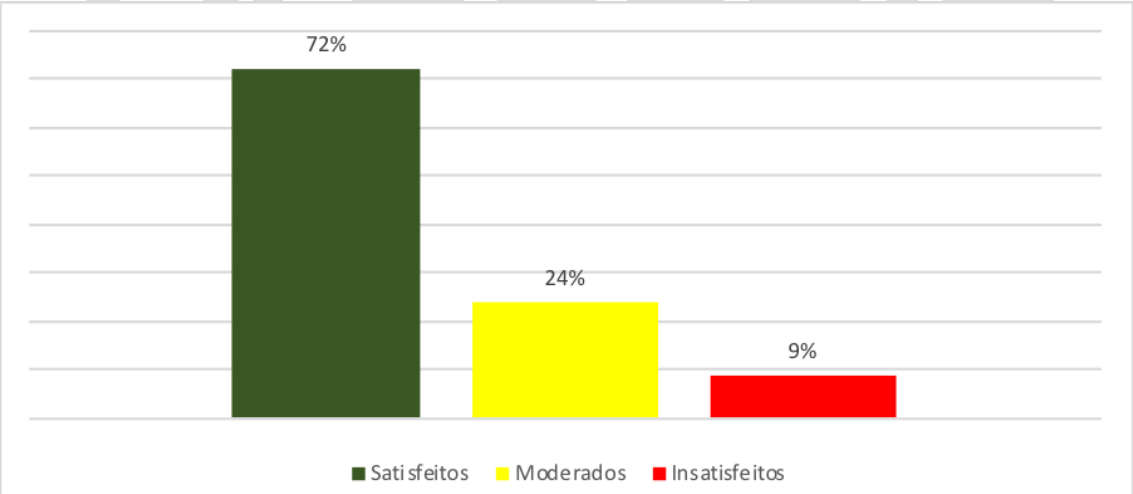
Em relação a efetividade da política institucional de atendimento ao discente por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), a pesquisa de autoavaliação obteve a resposta de 375 discentes que avaliaram as práticas do NAP como satisfatório, nas três unidades.

Gráfico 50 - Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP) - Geral



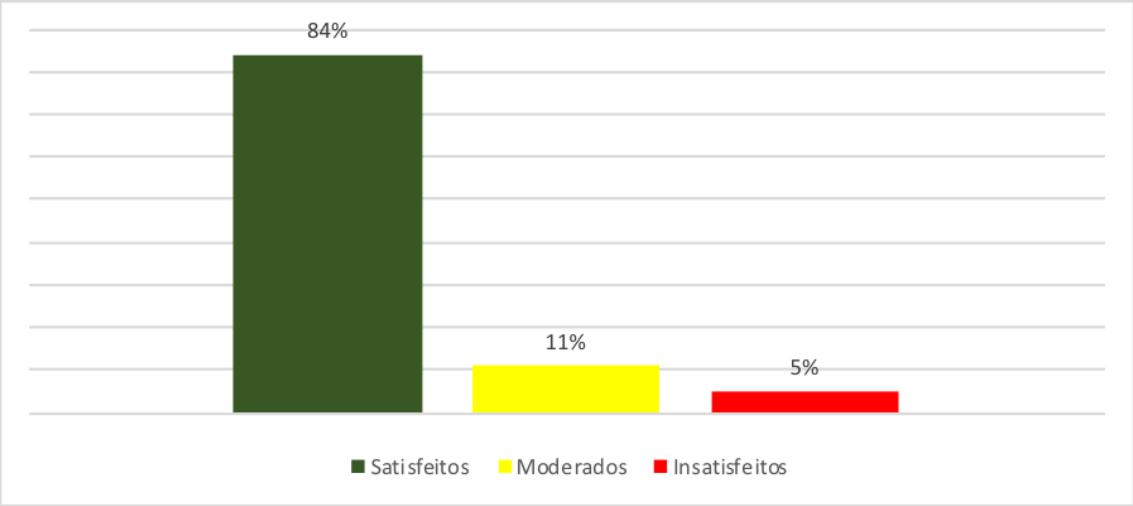
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 51 -Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP)- Unidades Bueno



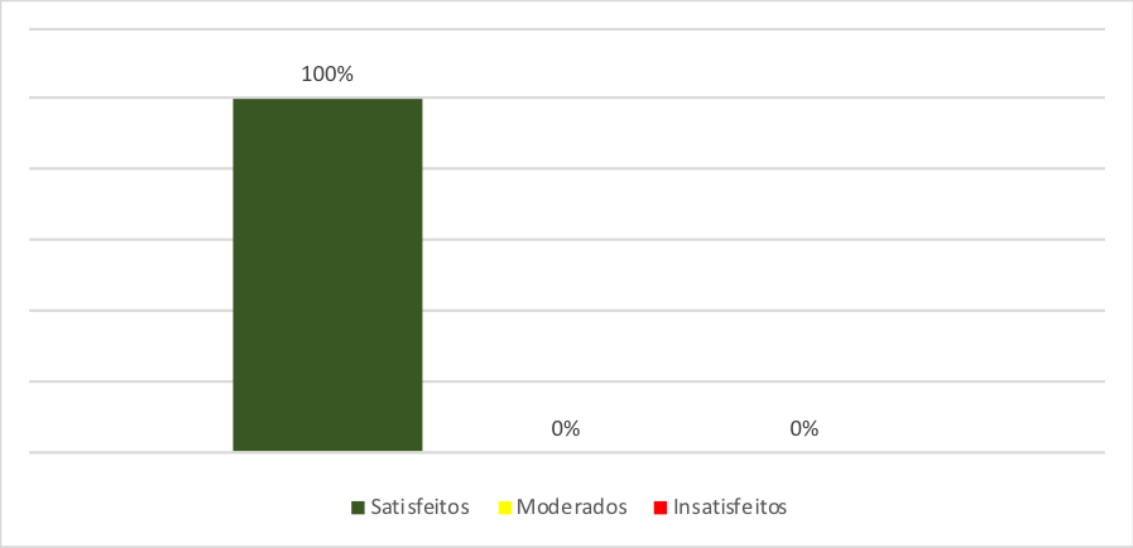
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 52 - Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP)- Unidades Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 53 - Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP)- Unidade Passeio das Águas

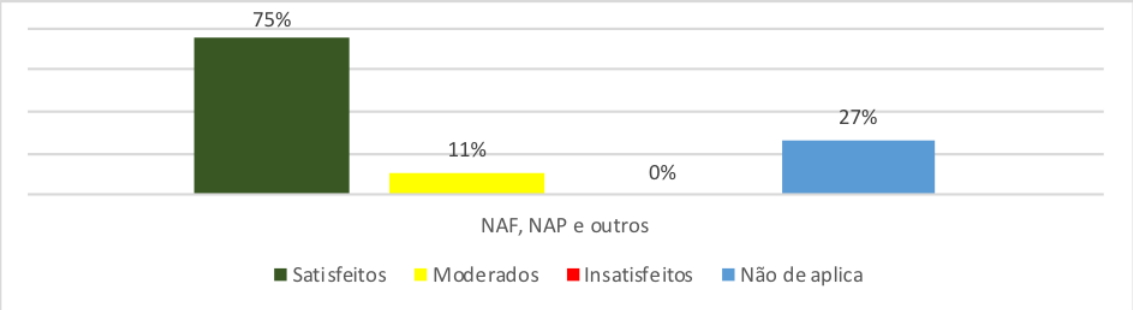


Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

A Faculdade Araguaia ainda disponibiliza estruturas para que o discente possa realizar estágios não obrigatórios. Nesses espaços o aluno pode praticar relacionado a teoria a prática, sob a supervisão de um professor orientador. Esses núcleos também foram avaliados pela CPA, na pesquisa de autoavaliação de 2018. Aproximadamente, 375 discentes, das três unidades, avaliaram os núcleos: Núcleo de práticas administrativas, Núcleo de atendimento contábil-fiscal e outros.

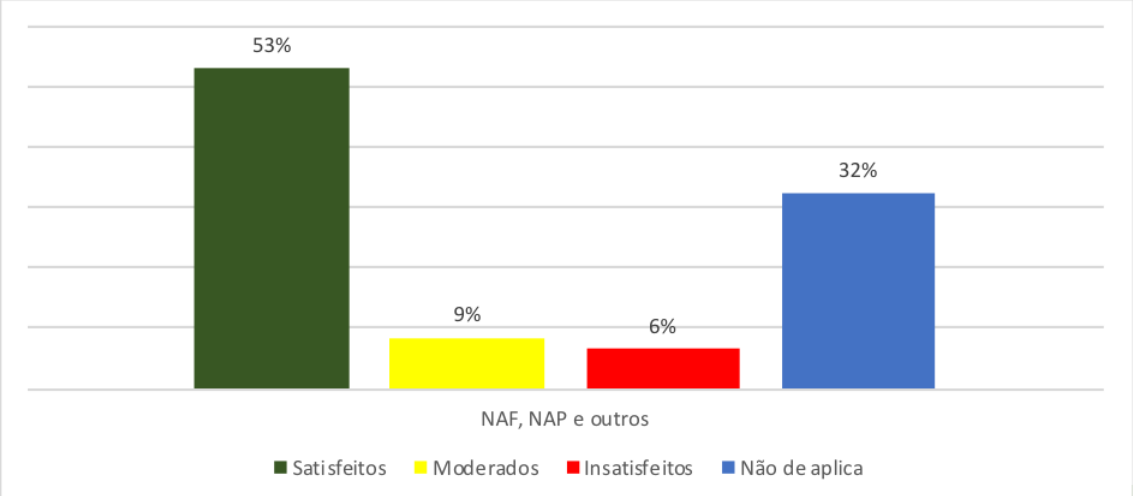
Os dados mostraram que a maioria dos alunos, que participam de práticas em núcleos, estão satisfeitos com as práticas, como apresentam os gráficos a seguir.

Gráfico 54 - Avaliação discente em relação aos Núcleos – NAF, NPA e outros- Geral



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

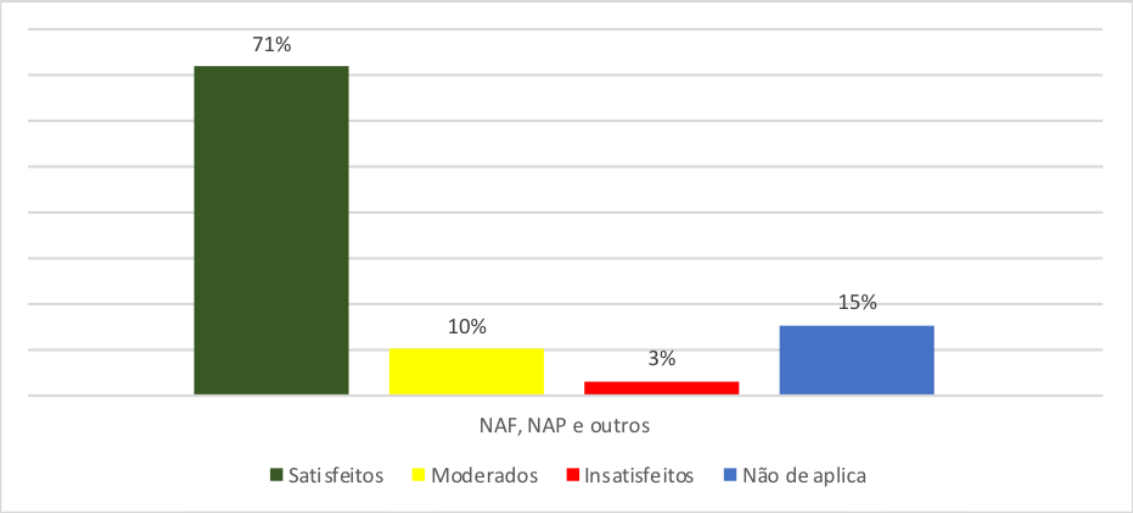
Gráfico 55 - Avaliação discente em relação aos Núcleos – NPA, NAF e outros- Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

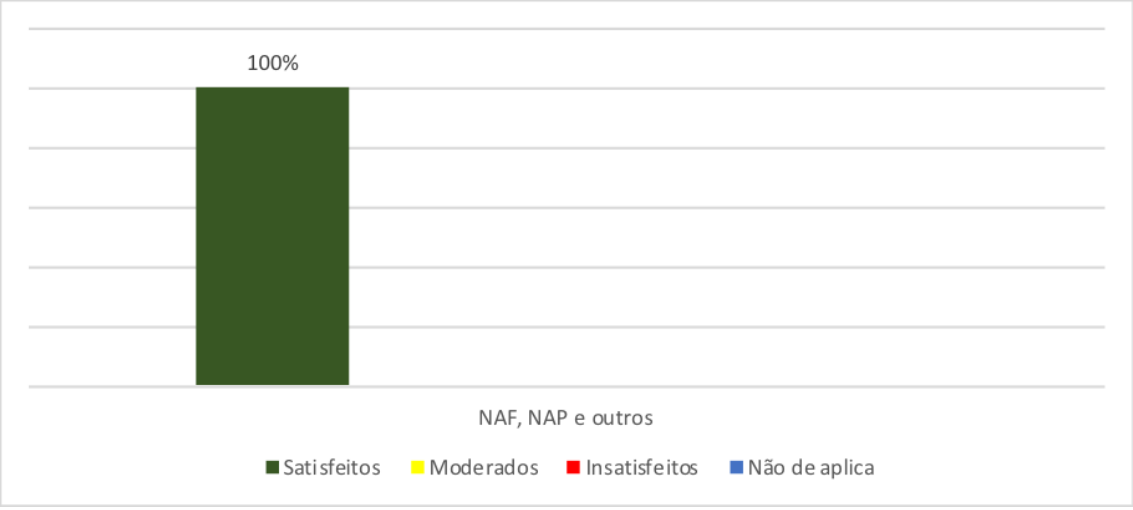
Gráfico 56 -Avaliação discente em relação aos Núcleos – NPA, NAF e outros- Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 57 -Avaliação discente em relação aos Núcleos – NPA, NAF e outros- Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Em relação ao apoio financeiro aos discentes, a Faculdade Araguaia está vinculada a programas federais e estaduais de financiamento e programas próprios de financiamento. O quadro a seguir apresenta os dados do segundo semestre de 2018.

Quadro 10 - Programas de apoio ao discente – 2018/2

PROGRAMA	TIPO	ORIGEM	BENEFÍCIO	No. ALUNOS BENEFICIADOS
Bolsa Universitária	Convenio	Governo do Estado de Goiás	O governo paga por cada bolsista o valor de 50% a 100% da mensalidade dependendo do desempenho acadêmico do discente.	
Programa Universidade para Todos - PROUNI	Adesão	Governo Federal	Bolsas Integrais	
Financiamento Estudantil - FIES	Adesão	Governo Federal	Financiamento	
Programa de Apoio ao Crédito Educativo - PACE	Adesão	FARA	Financiamento Próprio	
Programa de Incentivo a Permanência - PIP	Adesão	FARA	Financiamento Próprio	

Fonte: FARA (2018)

6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

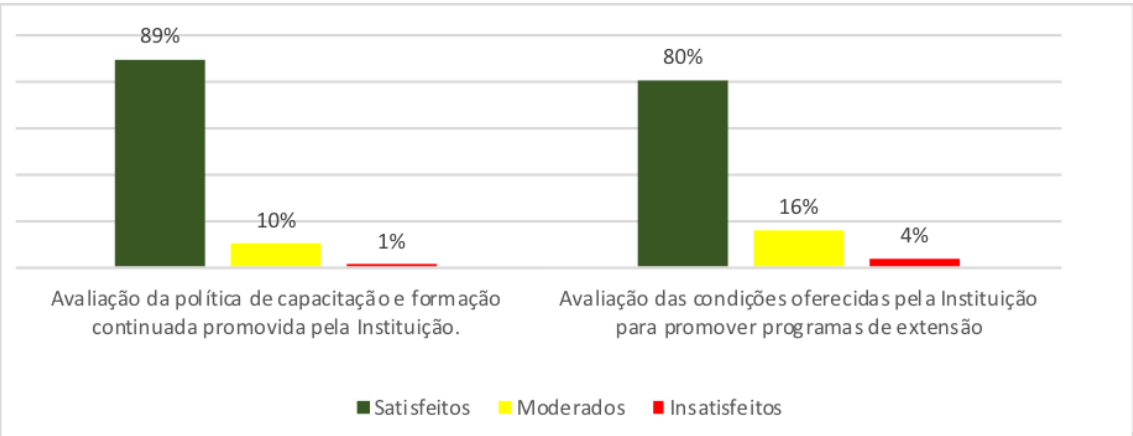
6.4.1 Dimensão 5: Política de pessoal

A Política de Gestão da Faculdade Araguaia, vigente desde 2014, surgiu do Regimento Interno da Instituição, dando seguimento ao Plano de Carreira e ao Plano de Desenvolvimento Institucional. Através de um processo participativo, esses documentos foram elaborados pela própria Instituição, em exceção ao Plano de Carreira, que possui requisitos legais de homologação pelo Ministério do Trabalho.

O Plano de Carreira da instituição traz a CPA como integrante do Conselho Superior – órgão que possui poderes e atribuições para alterar e criar normas que direcionam a Instituição. A CPA acompanha a gestão de pessoal, zelando pela correta aplicabilidade do Regimento Interno e do Plano de carreira, além de participar das bancas de seleção de docentes, emitindo pareceres nos pedidos de ajuda de custo, e auxiliando no clarear dos direitos e benefícios dos membros da comunidade acadêmica.

Tratando-se da política de capacitação, um dos objetivos institucionais, regido no plano de carreira e no PDI (2014/2018), os docentes avaliaram como satisfatórias as políticas e as condições para promover programas de extensão. Refletindo, assim, o compromisso e objetivo da Faculdade Araguaia em promover as políticas de capacitação e promoção de programas de extensão.

Gráfico 58 -Avaliação da política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Docentes (Geral)

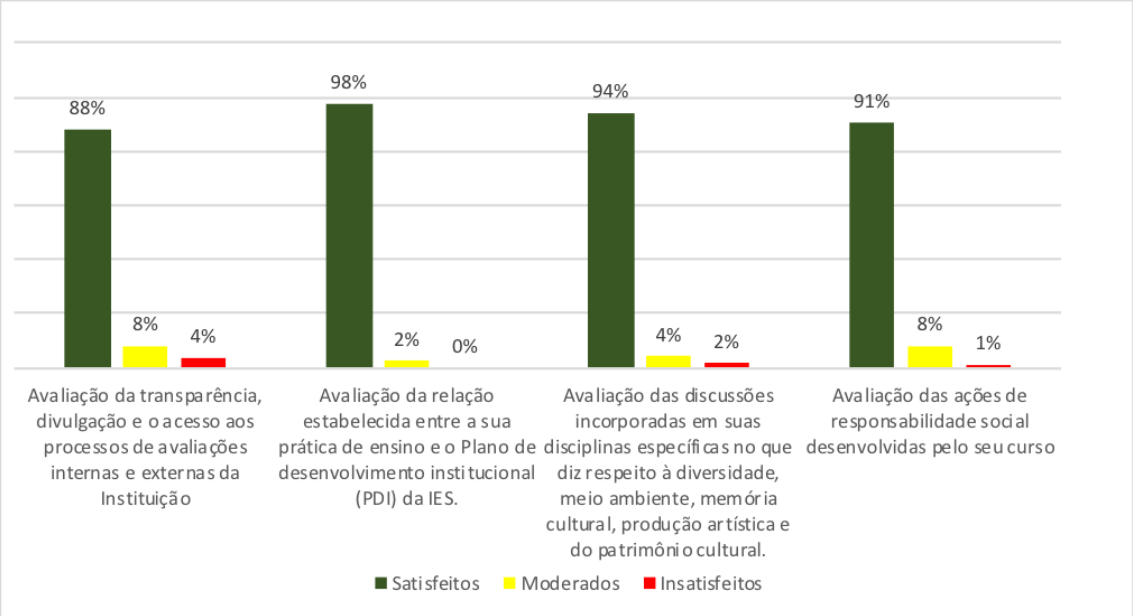


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Por fim, a pesquisa de autoavaliação analisou as respostas dos docentes em relação a transparência e divulgação das avaliações internas e externas, a relação estabelecida entre o PDI e a prática docente, as discussões e debates sobre a diversidade cultural e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela coordenação do curso. Todos os itens foram avaliados como satisfatórios. Os dados são apresentados a seguir.

Gráfico 59 - Avaliação do acesso as informações, PDI, diversidade cultural e responsabilidade social– Docentes (Geral)



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

6.4.2 Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição

No passado, as instituições utilizavam de modelos de gestão diferenciadas para docentes, discentes e administrativos. Atualmente, a tendência é a unificação da gestão através da participação de todos os membros da comunidade acadêmica. Por isso, a Faculdade Araguaia é gerida por seu Regimento Interno – documento constituído sob as normativas do Ministério da Educação, através de um modelo de gestão participativa junto à comunidade Acadêmica (docentes, discentes e administrativos). Para isso, a Faculdade Araguaia passou por uma grande evolução. Saímos de um Regimento Interno centralizado para, após proposta da CPA, dar início a aprovação de um novo regimento, no ano de 2014 (no qual entrou em vigor no ano de 2015). O novo regimento conta com uma organização descentralizada, garantindo a participação de todos os membros da Comunidade Acadêmica na gestão institucional.

A partir do Regimento de 2014, criou-se os seguintes órgãos principais: Conselho Superior; Colegiado Pedagógico e Colegiado de Cursos. Em todos esses órgãos foi garantida a participação de todos os membros da comunidade acadêmica, corroborando ao avanço em relação ao regimento anterior, principalmente no que tange a clareza da participação dos membros.

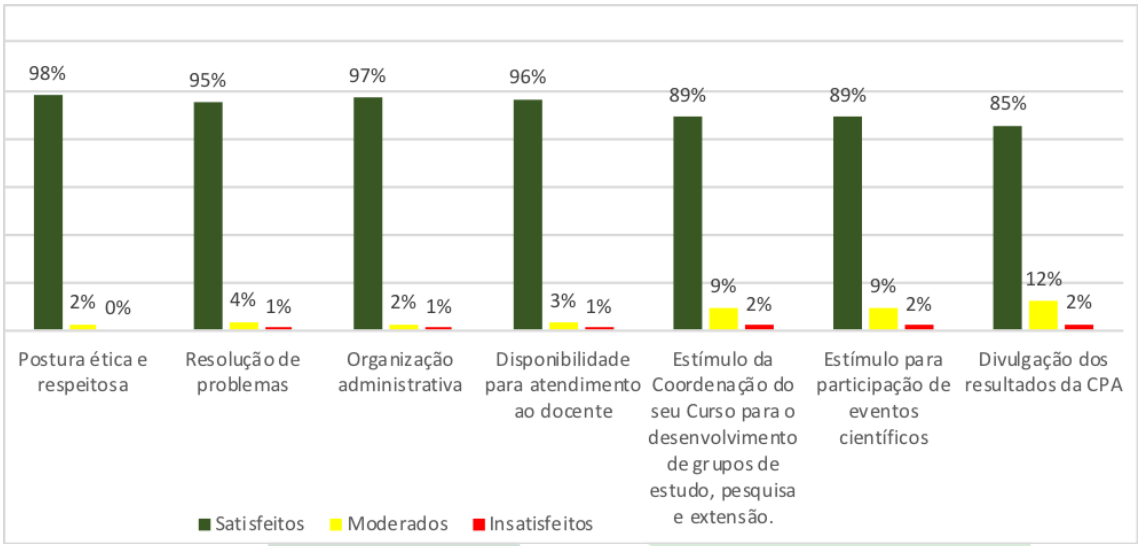
Com o novo regimento a instituição evoluiu, o que contribuiu para a melhoria da organização dos setores. Foi dado voz e visibilidades aos agentes que antes eram meros expectadores da Instituição, além da promoção de uma melhor organização no local de trabalho dos membros do corpo administrativo, ocasionando mais eficiência e motivação.

Essas informações refletem na compreensão da sua importância por parte dos profissionais que trabalham na instituição e podem ser identificados por meio dos questionários desenvolvidos pela CPA.

A coleta de dados ocorreu entre outubro e dezembro de 2018, e participaram da pesquisa de autoavaliação, 170 docentes, 48 colabores técnicos administrativos e 21 tutores de educação a distância.

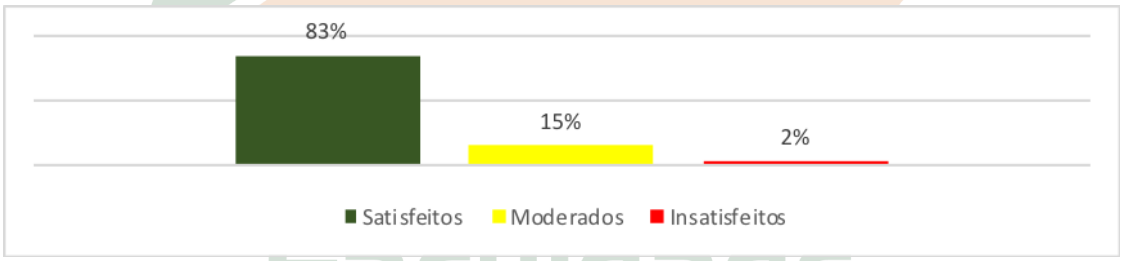
Analisou-se as respostas em relação as práticas e relação com a coordenação do curso. Os dados demonstram a satisfação dos docentes, acima de 85%, em relação a esses itens. O gráfico a seguir apresenta os dados.

Gráfico 60 - Avaliação das práticas em relação a coordenação do curso– Docentes (Geral)



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

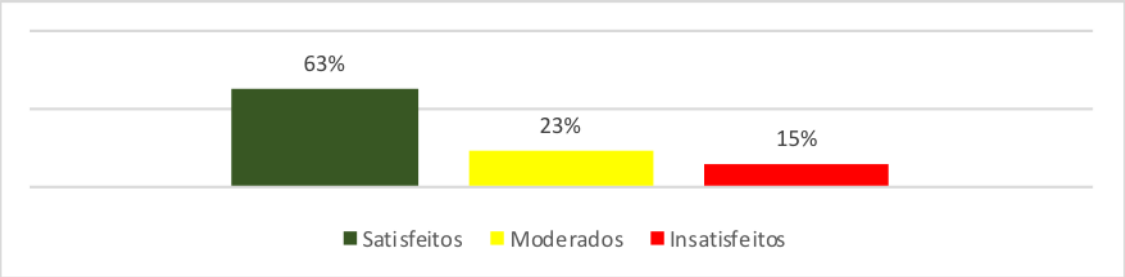
Gráfico 61 - Avaliação da organização e eficiência do setor – Técnico-administrativo (Geral)



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Em relação as oportunidades de desenvolvimento profissional os dados da pesquisa mostram a satisfação do corpo técnico-administrativo.

Gráfico 62 - Avaliação do crescimento profissional - – Técnico-administrativo (Geral)



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

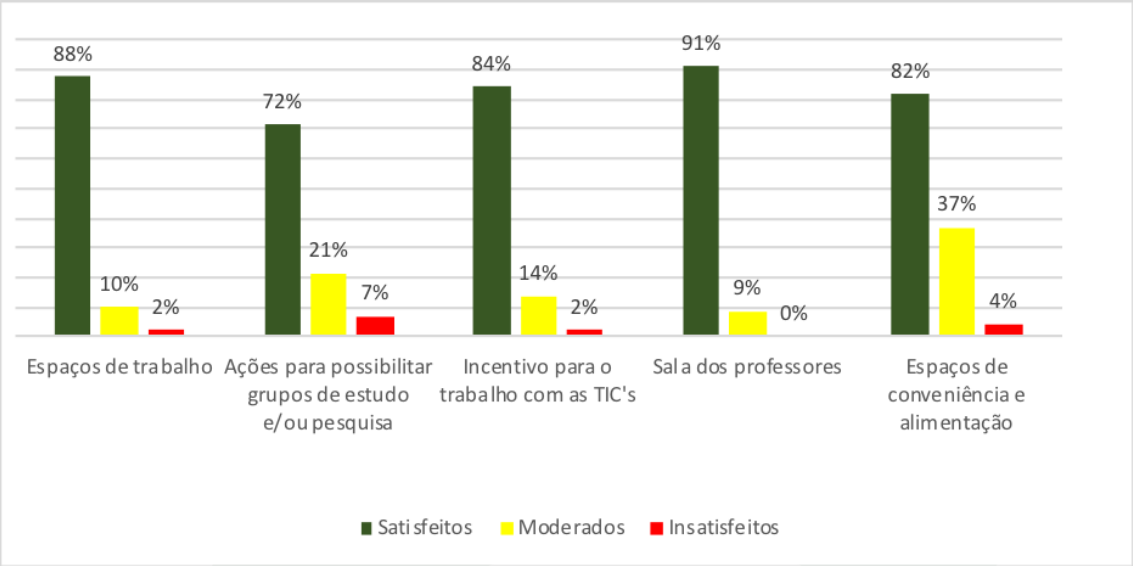
Também, pesquisou-se a satisfação do corpo técnico-administrativo em relação a motivação para realizar o trabalho. Os dados mostraram que 69% está motivado para o trabalho, 19% se consideraram moderados e apenas 13% se considerou insatisfeito. Um outro item avaliado foi as condições de trabalho, e a análise mostrou que 46% está satisfeito com as condições, 29% considera moderado e 25% consideraram insatisfeitos com as condições e trabalho.

Um outro item analisado foi o conhecimento do plano de carreira. Os participantes disseram estar satisfeitos com o conhecimento que possuem do plano e 38% disse estar insatisfeito. Em relação ao conhecimento sobre o plano de desenvolvimento institucional, 44% alegou estar satisfeito com o conhecimento que possui sobre o PDI, 17% moderado e 40% insatisfeitos.

A pesquisa de autoavaliação institucional, também analisou a satisfação dos docentes, em relação aos itens: espaços físicos, incentivo para a pesquisa, políticas de capacitação, acesso as informações, relação entre o PDI e a prática pedagógica, diversidade cultural e responsabilidade social.

Os dados a seguir apresentam a satisfação dos docentes em relação aos itens pesquisados. Em relação a avaliação dos espaços físicos e incentivo para a formação de grupos de estudo e pesquisa, a pesquisa identificou que a maioria dos docentes se encontra satisfeitos com as ações realizadas pela instituição nesse sentido.

Gráfico 63 - Avaliação dos espaços físicos e incentivo para pesquisa – Docentes (Geral)

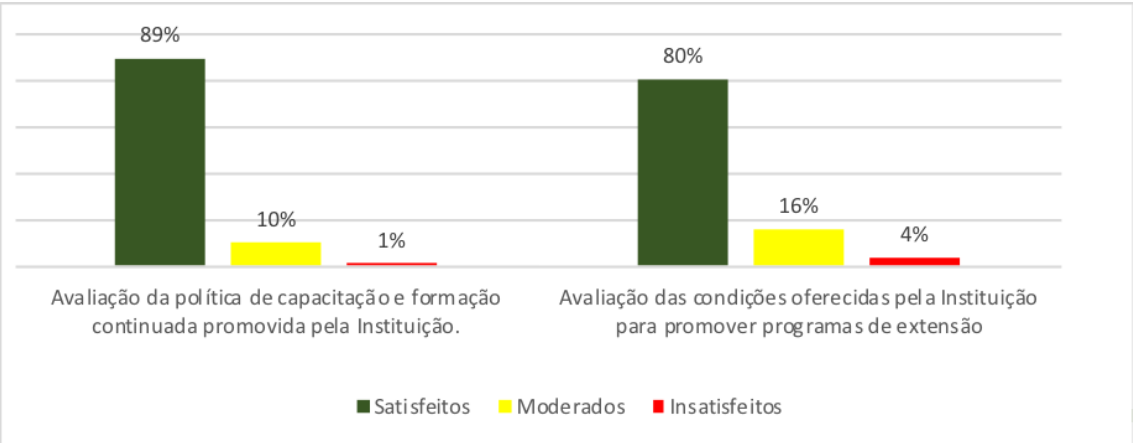


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Tratando-se da política de capacitação, um dos objetivos institucionais, regido no plano de carreira e no PDI (2014/2018), colaboradores avaliaram como satisfatórias as políticas e as condições para promover programas de extensão. Refletindo, assim, o compromisso e objetivo da Faculdade Araguaia em promover as políticas de capacitação e promoção de programas de extensão.

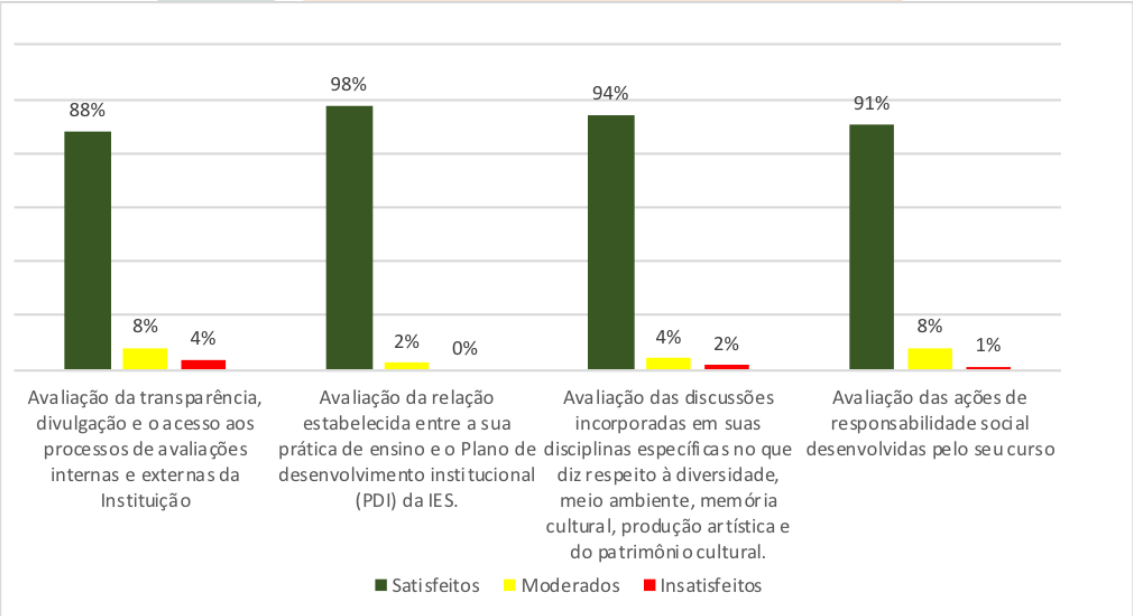
Gráfico 64 - Avaliação da política de capacitação e condições para promover programas de extensão – (Geral)



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Por fim, a pesquisa de autoavaliação analisou as respostas dos docentes em relação a transparência e divulgação das avaliações internas e externas, a relação estabelecida entre o PDI e a prática docente, as discussões e debates sobre a diversidade cultural e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela coordenação do curso. Todos os itens foram avaliados como satisfatórios. Os dados são apresentados a seguir.

Gráfico 65 -Avaliação do acesso as informações, PDI, diversidade cultural e responsabilidade social– Docentes (Geral)



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

6.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

Na atual transformação econômica na qual o mundo se encontra, o Brasil também se vê em meio às consequências como a redução de diversas políticas, entre elas as políticas de incentivo à educação. Até o ano de 2014 o Ministério da Educação, juntamente como Ministério do Planejamento, distribuiu bolsas do ProUni e Financiamento Estudantil (FIES) de forma ampla para a população Universitária.

Na época dessa distribuição, várias Instituições de Ensino se firmaram através dessa política - colocando a sua entrada de capital nas políticas sociais. Em momento recente, quando o Governo Federal não conseguiu mais manter a política farta de ProUni e FIES, várias Instituições sucumbiram e tiveram grande crise financeira.

A Sociedade de Educação e Cultura de Goiás não se direcionou, ou seja, não colocou a sua sustentabilidade financeira na captação de alunos por políticas governamentais (FIES e ProUni). O que lhe garantiu, em tempos atuais, a sustentabilidade financeira foi o crescimento galgado na solidez de suas matrículas e no pagamento das mensalidades.

É oportuno destacar que atualmente a Faculdade Araguaia possui alunos de políticas sociais, todavia o número desses alunos vem se mantendo, mesmo com a redução das políticas. Isto posta que sustentabilidade financeira da instituição não está comprometida por políticas sociais instáveis.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, para o quinquênio de 2014/2018, prevê um aumento de entradas em relação às despesas de aproximadamente 17%, valores a serem deduzidos os investimentos. Em entrevista, a diretora financeira da Instituição relatou que as entradas do ano de 2018 atenderam, com pouca minoração, as expectativas descritas no Plano de Desenvolvimento Institucional, deixando claro que a Faculdade Araguaia possui vida financeira estável e que as projeções realizadas devem se confirmar para o ano de 2018.

A CPA mantém um canal aberto com todos os membros da comunidade acadêmica através do e-mail - cpa@faculdadearaguaia.edu.br -, e nunca foi recebida nenhuma devolutiva de descumprimento de obrigação financeira ou mesmo de tributos a ela relacionados. Isto posto, da análise do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como do número de matrículas nos últimos anos. Assim, a CPA percebe que a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás vem promovendo uma gestão financeira sustentável.

A CPA mantém-se atenta a sustentabilidade financeira da Mantenedora, requisitando informações contábeis que foram prontamente oferecidas, em especial a demonstração de resultados, e ficou evidenciado que para o presente ano a saúde financeira não está comprometida.

6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

6.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Com o objetivo de avaliar as características pertencentes à infraestrutura física e tecnológica oferecidas pela Faculdade Araguaia, o questionário estrutural constituído pela CPA visa desenvolver as políticas de atendimento ao ensino, a pesquisa e a extensão, tendo em vista o posicionamento da instituição diante da proposta de redimensionamento, além da preocupação em tornar-se acessível em todos os espaços oferecidos.

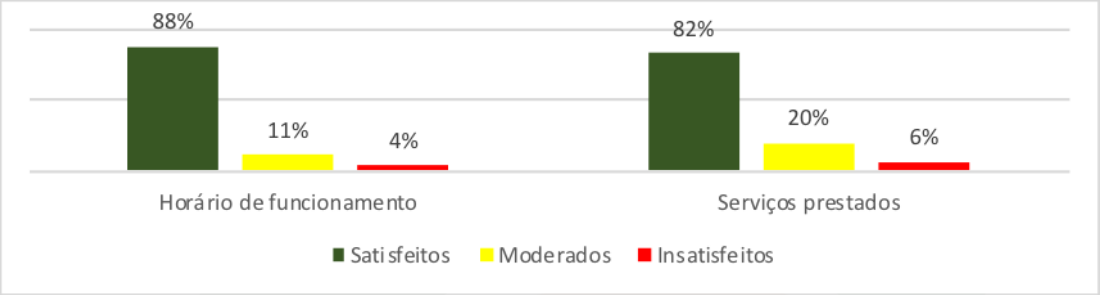
Diante dos resultados obtidos na avaliação estrutural é possível constatar que a FARA está cumprindo com as conformidades estipuladas pela própria instituição e pelas exigências de âmbito legal. As instalações físicas e a acessibilidade aos departamentos, permitem a melhor integração e socialização dos alunos, funcionários, docentes e gestores. Ainda sobre isso, há uma preocupação por parte da Faculdade Araguaia em estar envolvida com às questões voltadas para a acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, buscando adequar todos seus espaços físicos e, assim, garantir o acesso a todos.

Avaliou-se a percepção dos discentes em relação: recepção, biblioteca, secretaria, financeiro, salas de aula, auditório, espaços comuns, cantina, site, estacionamento, segurança e laboratório.

Todos os itens avaliados receberam avaliação satisfatória. Os dados a seguir apresentam os resultados geral e por unidade.

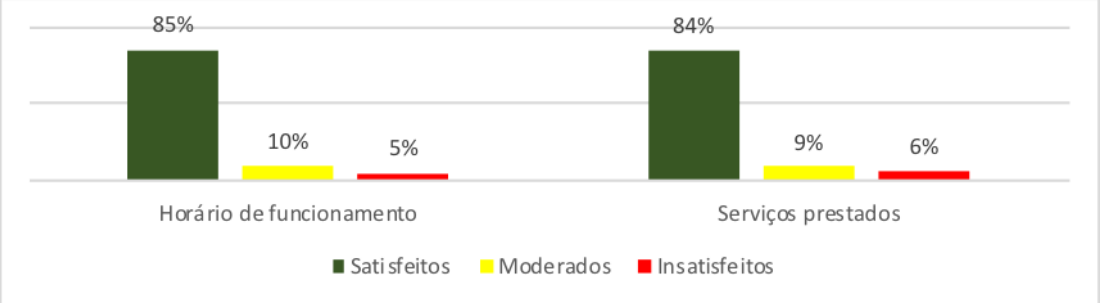
1. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A RECEPÇÃO

Gráfico 66 - Avaliação discente em relação a Recepção – Geral



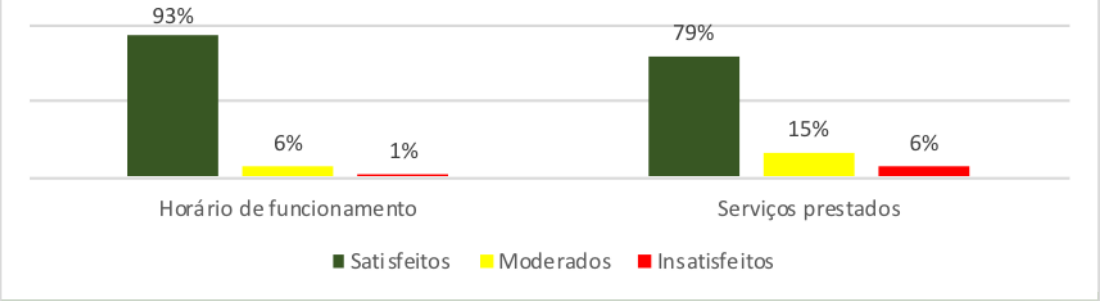
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 67 - Avaliação discente em relação a Recepção - Unidade Bueno



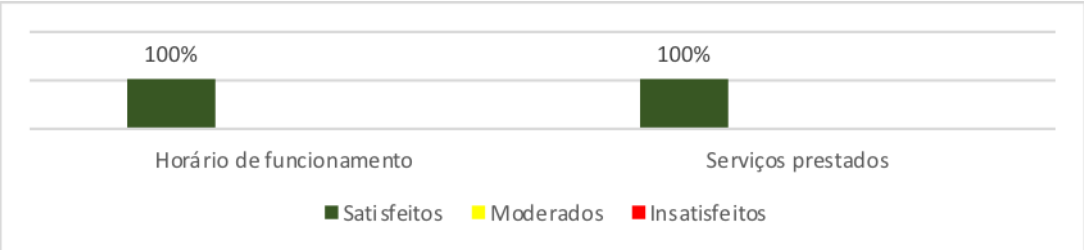
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 68 - Avaliação discente em relação a Recepção - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

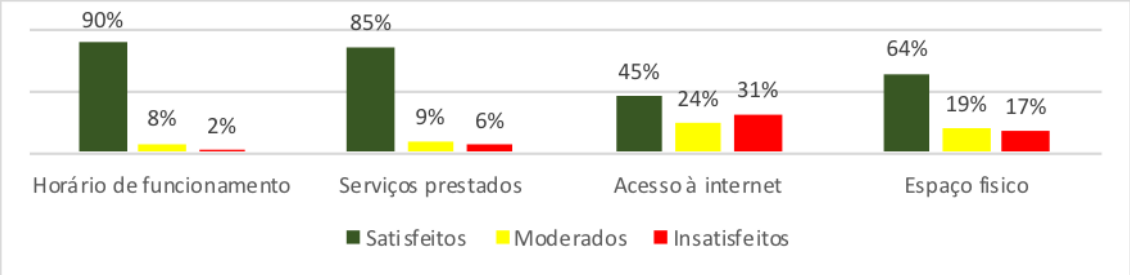
Gráfico 69 - Avaliação discente em relação a Recepção - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

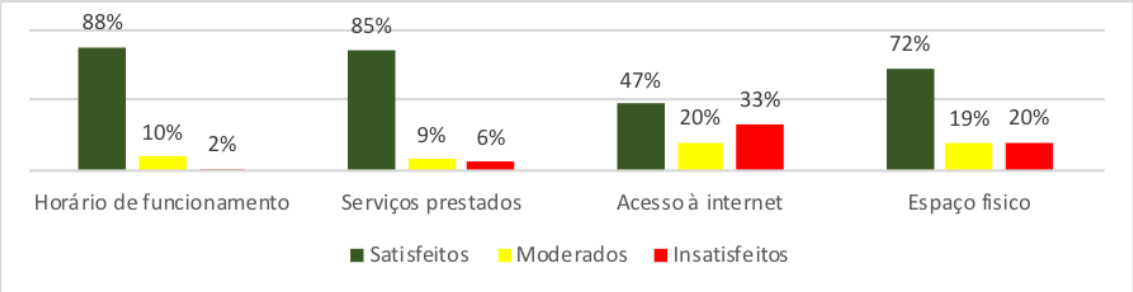
2. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A BIBLIOTECA

Gráfico 70 - Avaliação discente em relação a Biblioteca – Geral



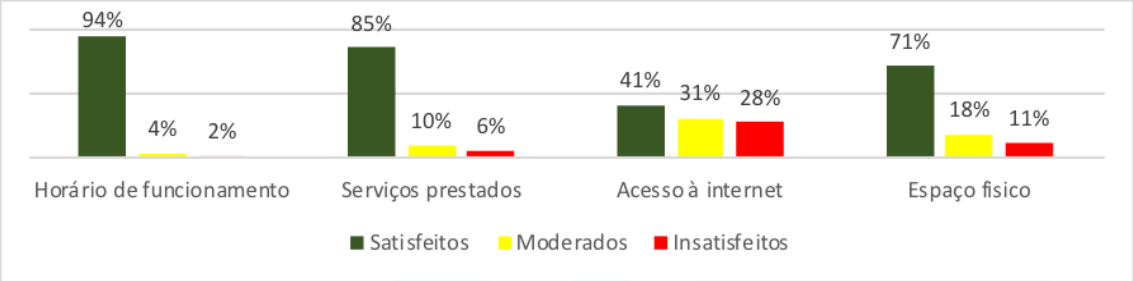
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 71 - Avaliação discente em relação a Biblioteca - Unidade Bueno



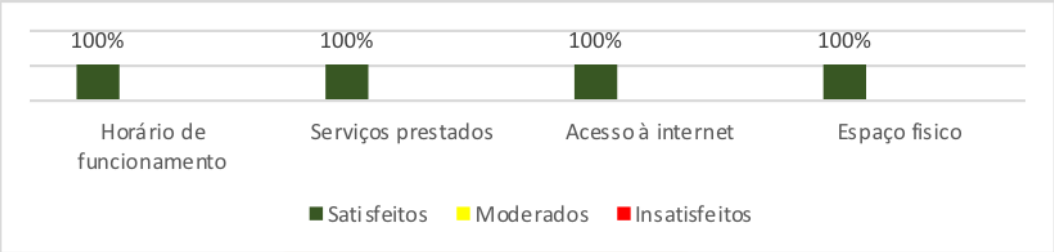
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 72 - Avaliação discente em relação a Biblioteca - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

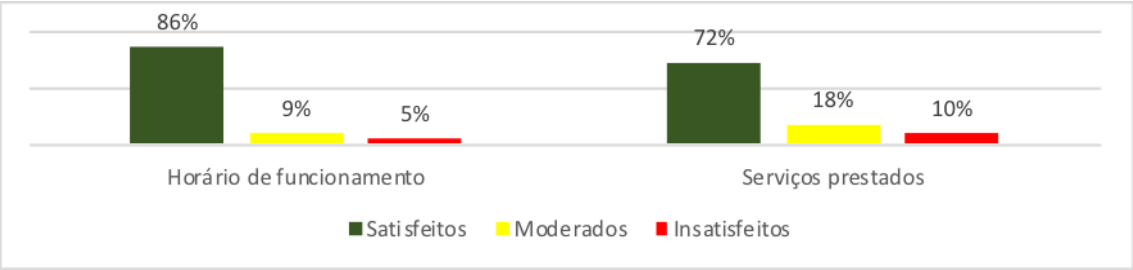
Gráfico 73 - Avaliação discente em relação a Biblioteca - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

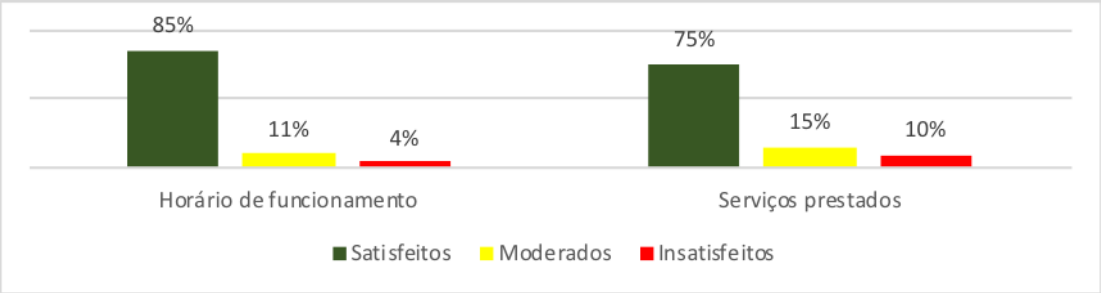
3. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A SECRETARIA

Gráfico 74 - Avaliação discente em relação a Secretaria-geral



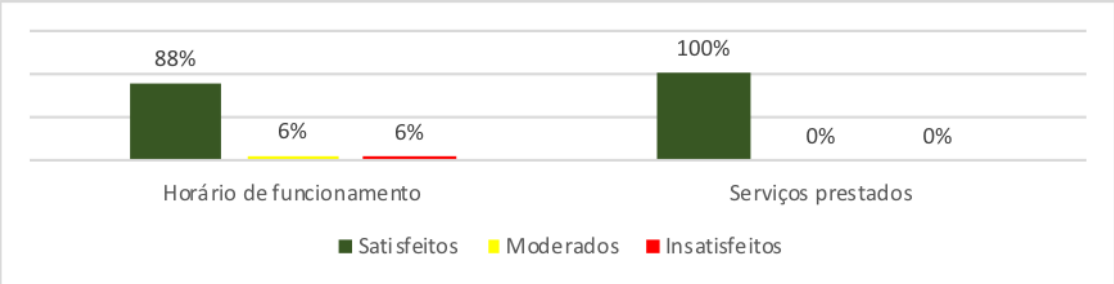
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 75 - Avaliação discente em relação a Secretaria - Unidade Bueno



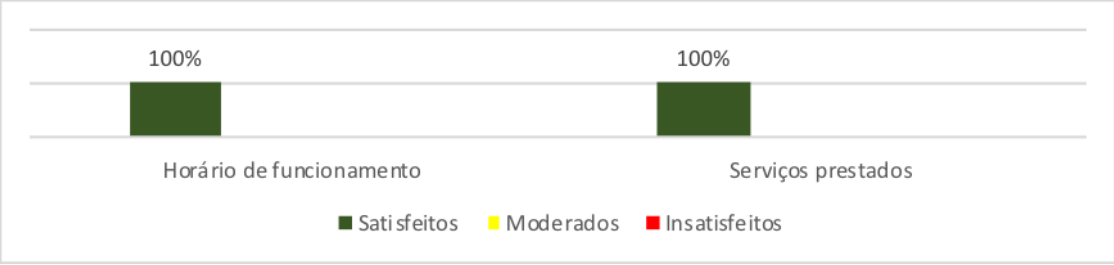
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 76 - Avaliação discente em relação a Secretaria - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

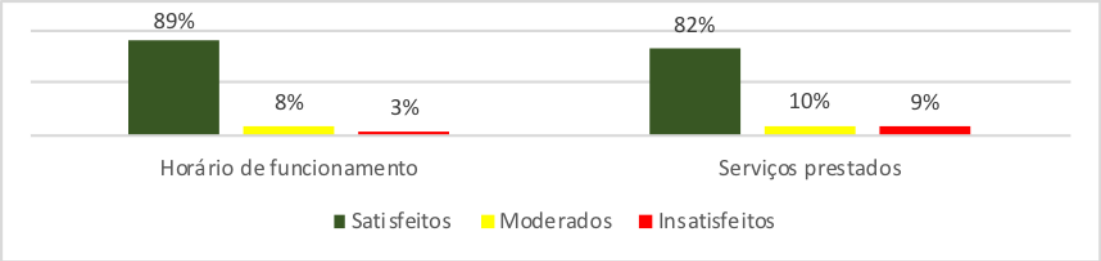
Gráfico 77 - Avaliação discente em relação a Secretaria - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

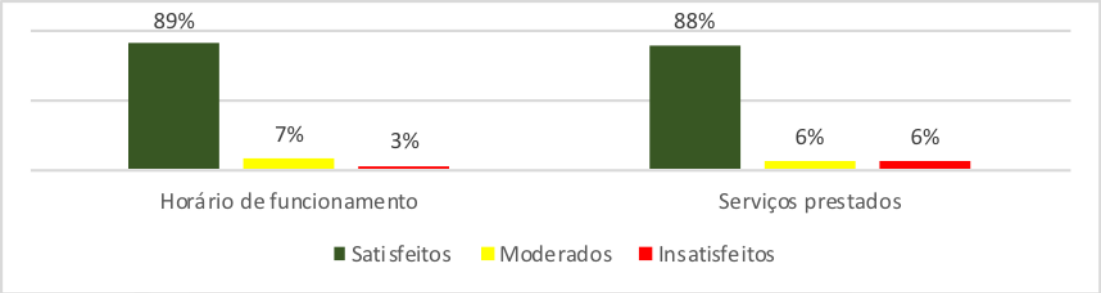
4. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO FINANCEIRO

Gráfico 78 - Avaliação discente em relação ao Financeiro – Geral



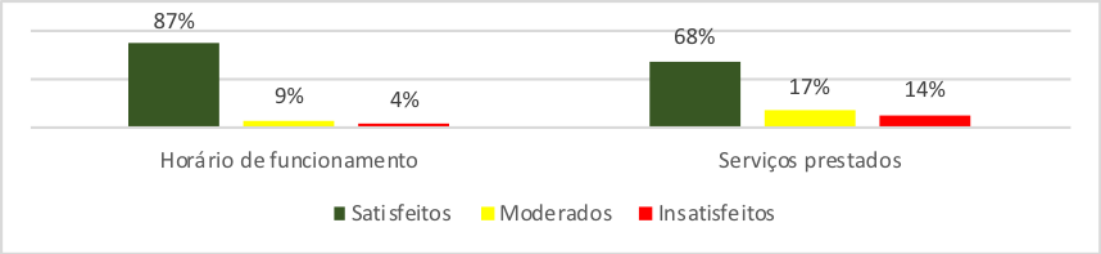
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 79 - Avaliação discente em relação ao Financeiro - Unidades Bueno



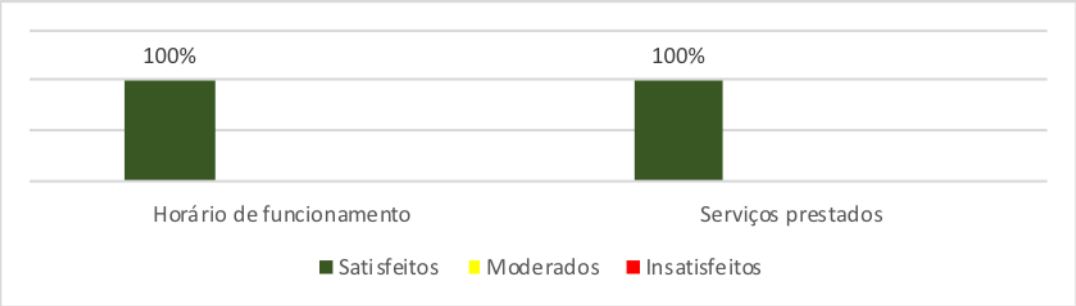
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 80 - Avaliação discente em relação ao Financeiro - Unidades Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

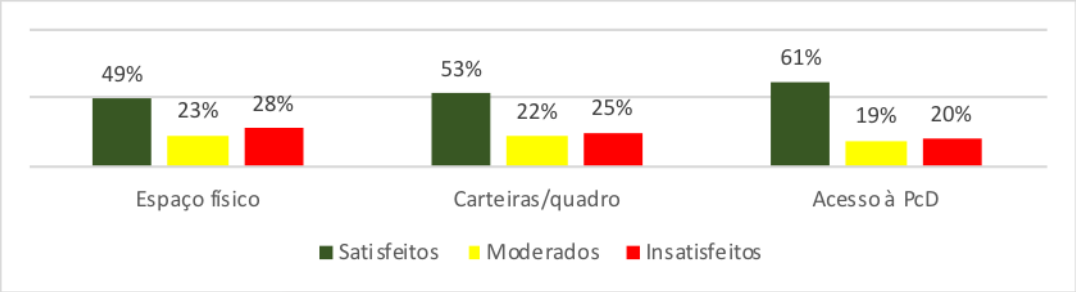
Gráfico 81 - Avaliação discente em relação ao Financeiro - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

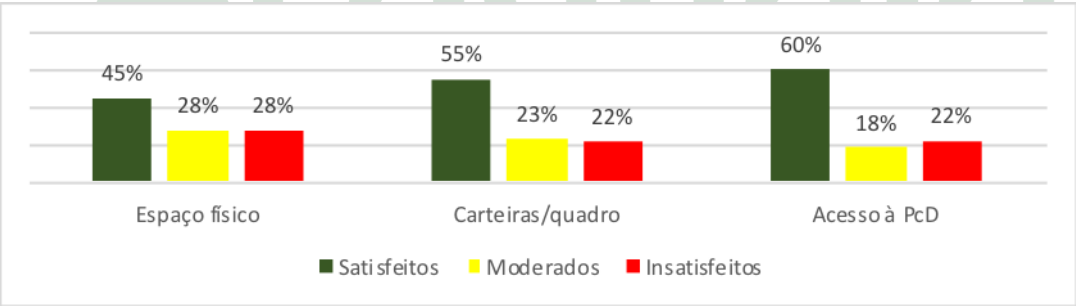
5. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AS SALAS DE AULA

Gráfico 82 - Avaliação discente em relação as salas de aula – Geral



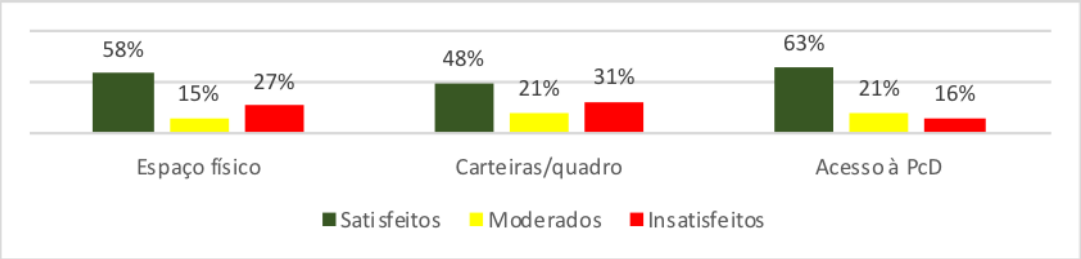
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 83 - Avaliação discente em relação as salas de aula - Unidade Bueno



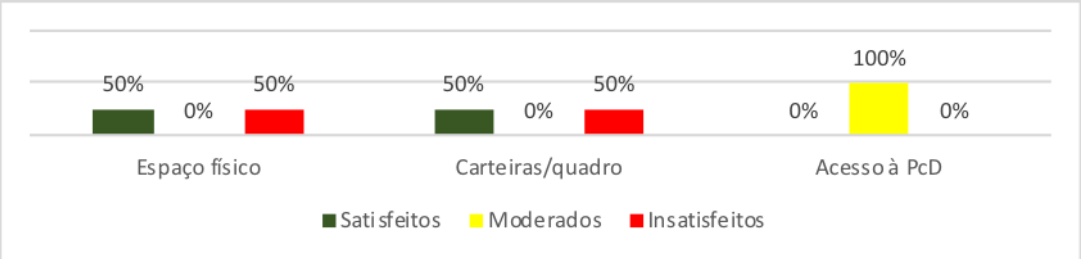
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 84 - Avaliação discente em relação as salas de aula - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

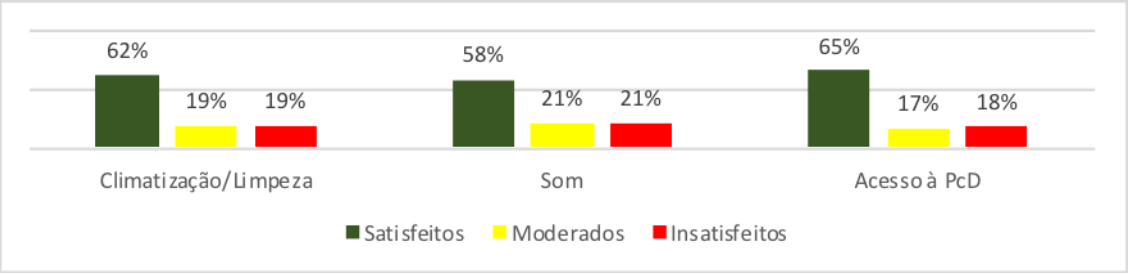
Gráfico 85 - Avaliação discente em relação as salas de aula - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

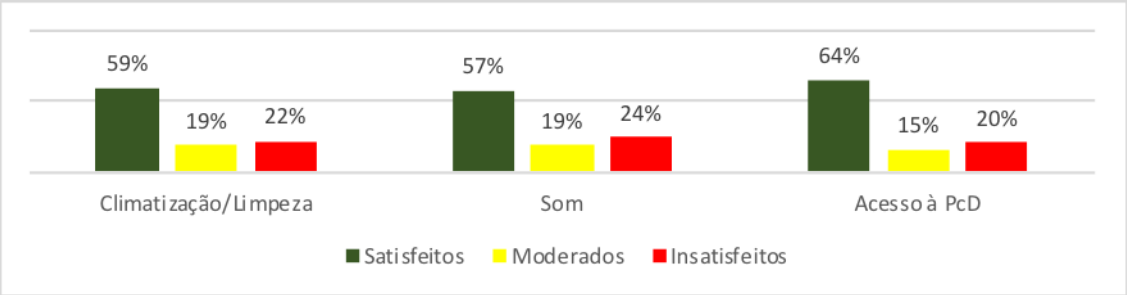
6. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO AUDITÓRIO

Gráfico 86 - Avaliação discente em relação ao Auditório – Geral



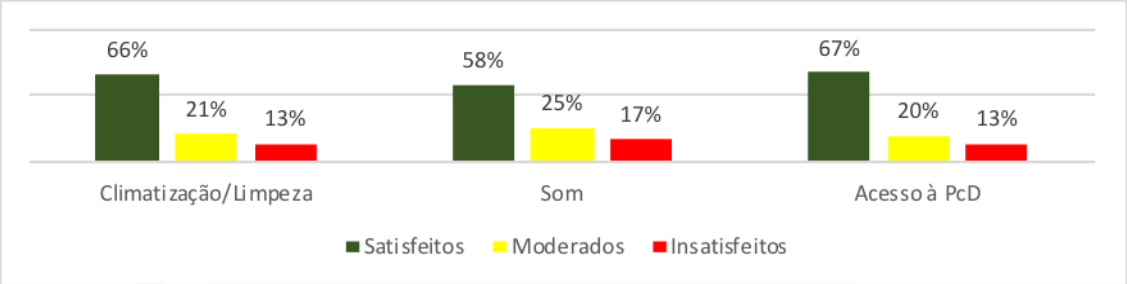
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 87 - Avaliação discente em relação ao Auditório - Unidade Bueno



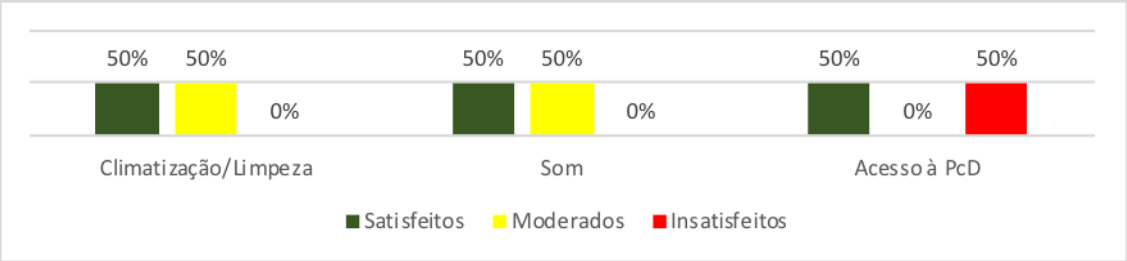
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 88 - Avaliação discente em relação ao Auditório - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

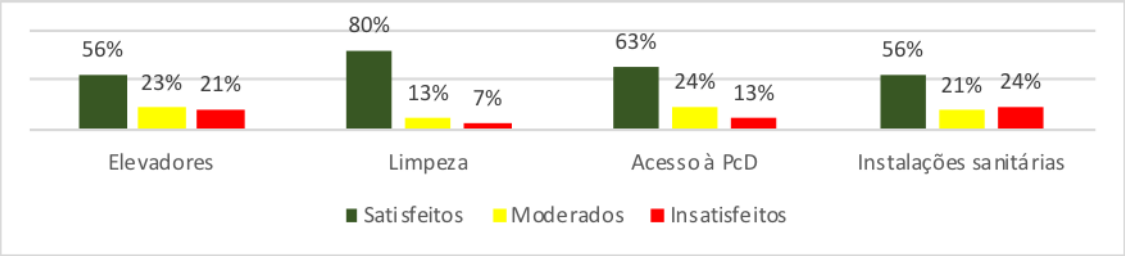
Gráfico 89 - Avaliação discente em relação ao Auditório - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

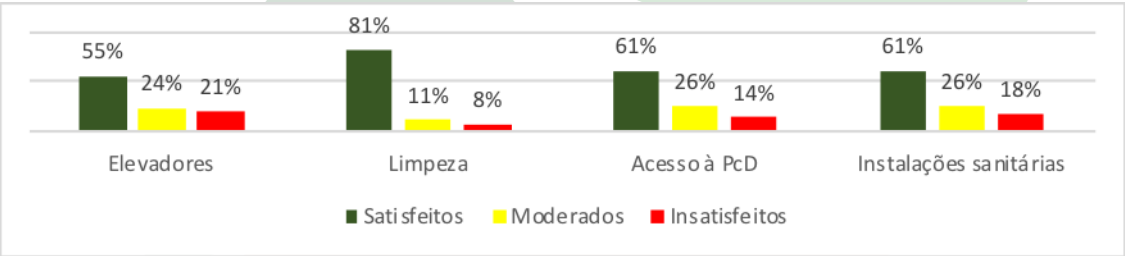
7. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS ESPAÇOS COMUNS

Gráfico 90 - Avaliação discente em relação aos espaços comuns – Geral



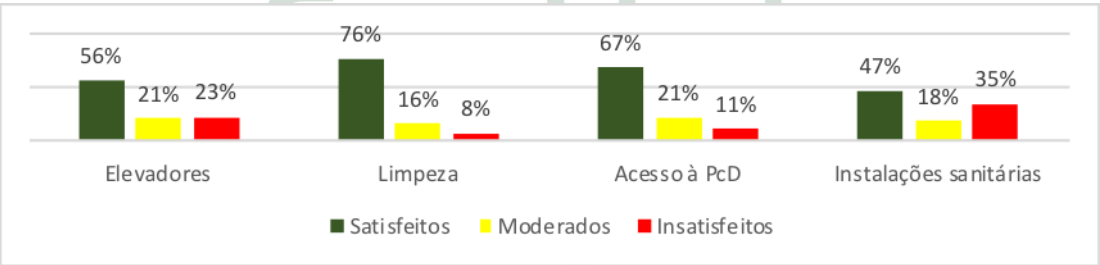
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 91 - Avaliação discente em relação aos espaços comuns - Unidade Bueno



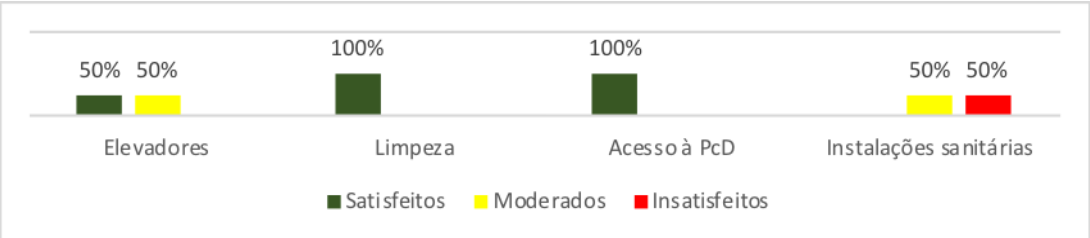
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 92 - Avaliação discente em relação aos espaços comuns - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

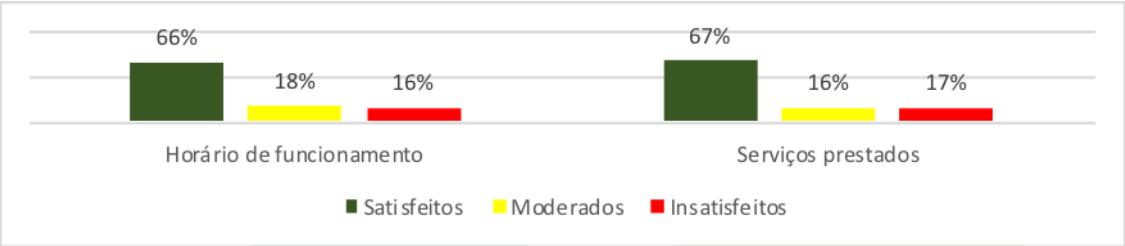
Gráfico 93 - Avaliação discente em relação aos espaços comuns - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

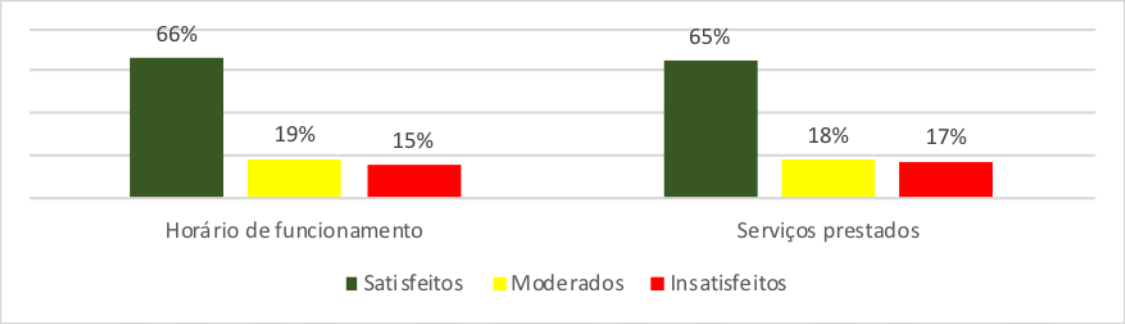
8. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A CANTINA

Gráfico 94 - Avaliação discente em relação a Cantina – Geral



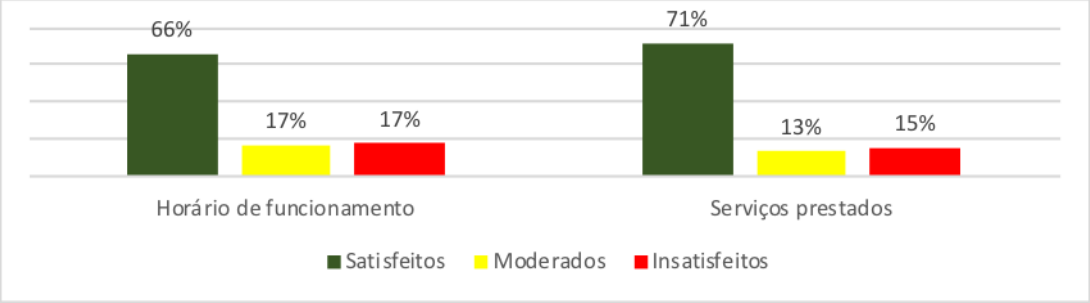
Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 95 - Avaliação discente em relação a Cantina - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 96 - Avaliação discente em relação a Cantina - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

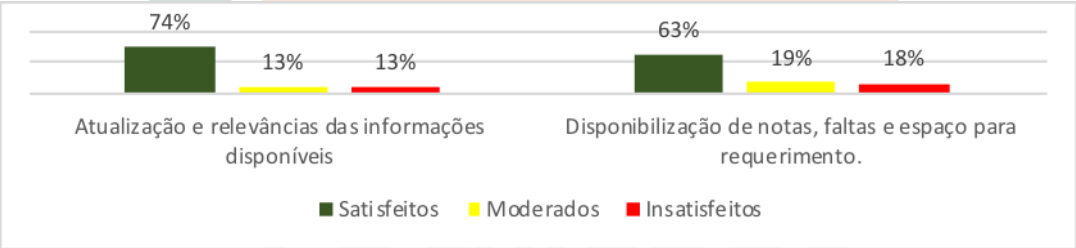
9. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO ACESSO, DISPONIBILIZAÇÃO DE NOTAS, FALTAS E ESPAÇO PARA REQUERIMENTO, FORNECIDOS PELO SITE

Gráfico 97 - Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site – Geral

Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

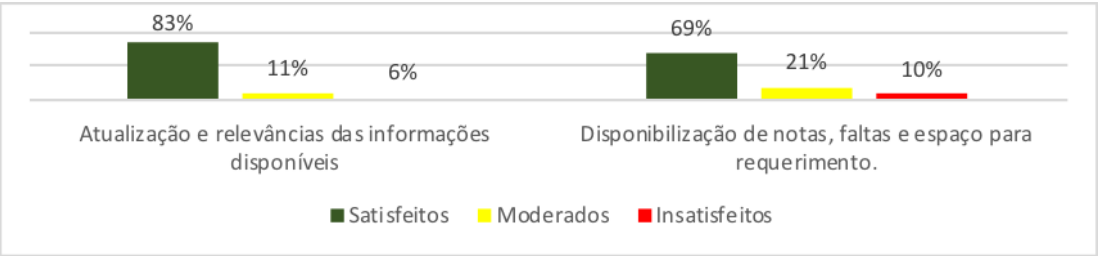
Gráfico 98 - Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site - Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

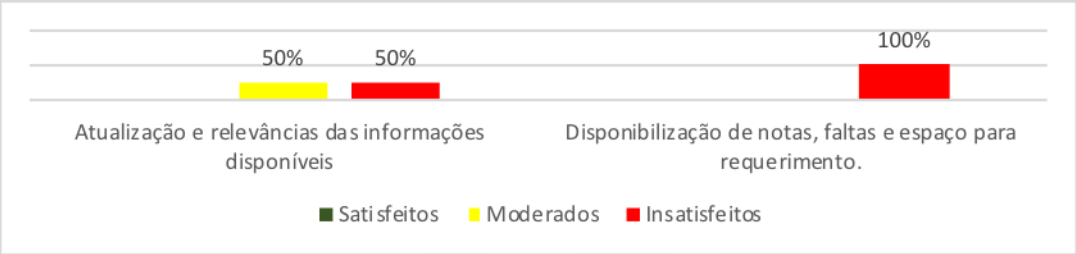
Gráfico 99 - Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site - Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 100 - Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site - Unidade Passeio das Águas



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

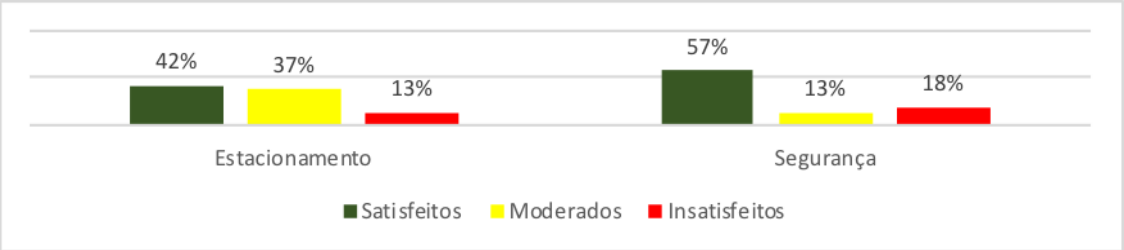
10. AVALIAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO ESTACIONAMENTO E A SEGURANÇA

Gráfico 101 - Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Geral

Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

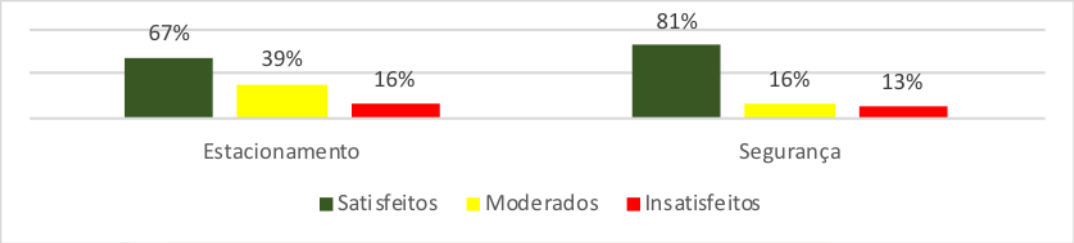
Gráfico 102 - Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Unidade Bueno



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 103 - Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Unidade Centro



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 104 - Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Unidade Passeio das Águas

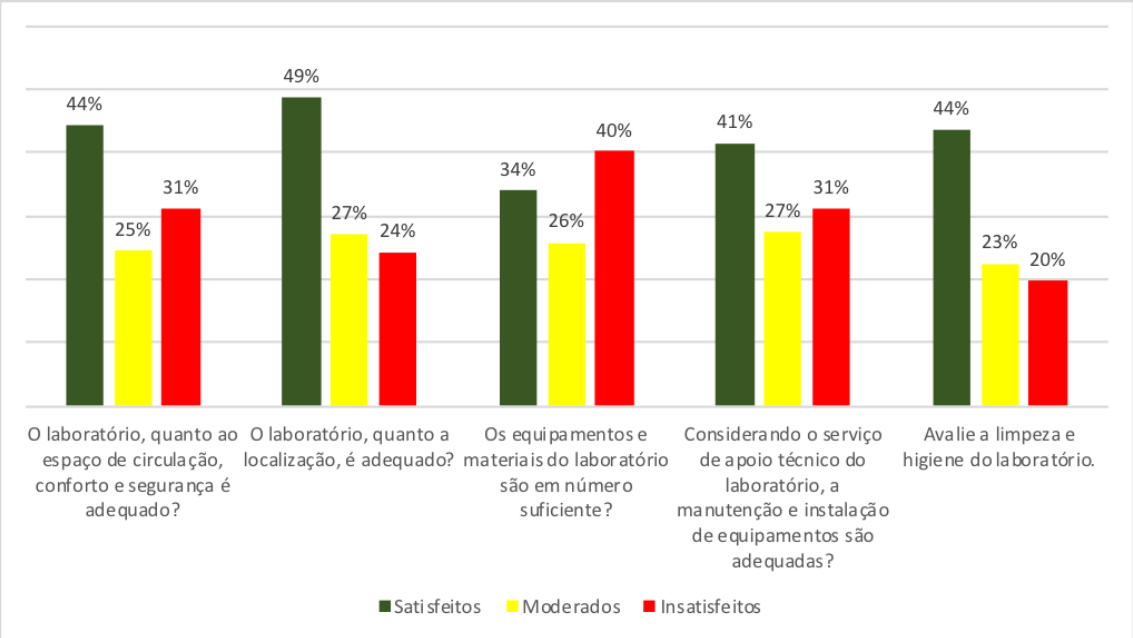
Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Por fim, avaliou-se os laboratórios instalados que atendem aos cursos de Graduação, Pós-graduação, à Extensão e às atividades investigativas no ensino sabendo-se que é necessário

sempre a adequação e manutenção dos mesmos de acordo com as políticas previstas neste projeto. Os dados da pesquisa mostraram que as avaliações foram satisfatórias, porém, destaca-se a importância de avaliar alguns itens considerados insatisfatórios, como a quantidade de equipamentos e materiais. A seguir apresenta-se os gráficos de avaliação dos laboratórios.

Gráfico 105 - Avaliação discente em relação aos Laboratórios- Geral



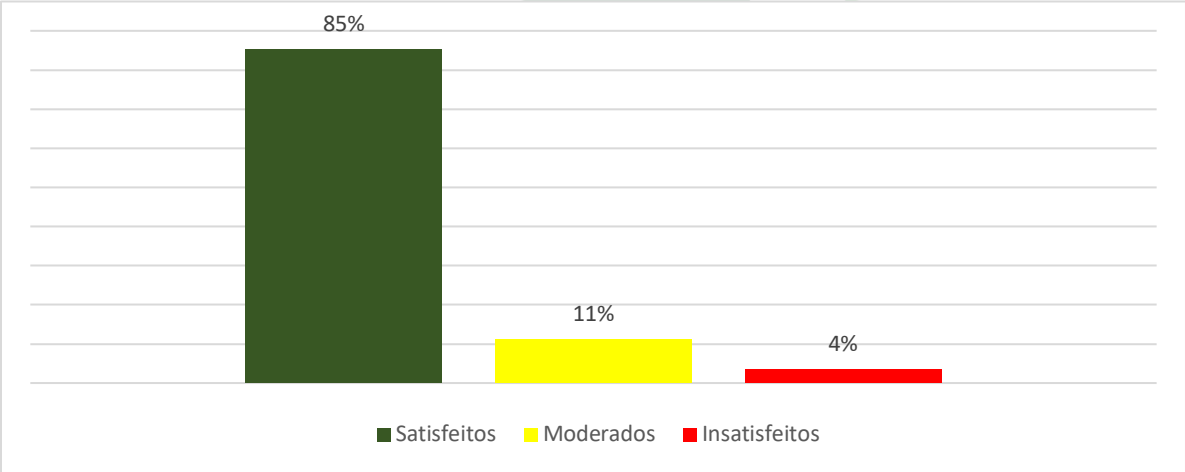
Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

7. INDICADORES DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA EDUCAÇÃO

1. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO MATERIAL DIDÁTICO EM RELAÇÃO AO CONTEÚDO, LINGUAGEM, DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES ETC).

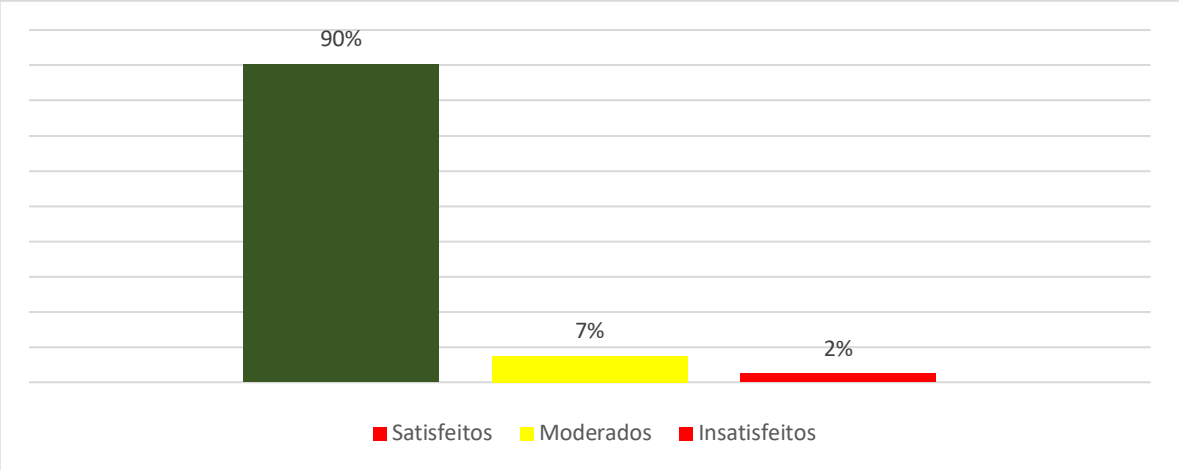
Gráfico 106 - Avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo e linguagem (Geral)



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

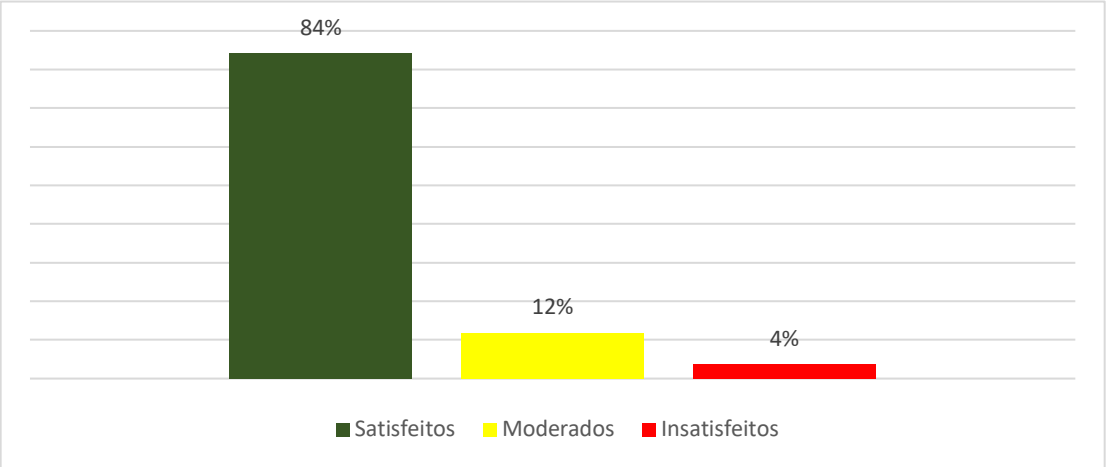
Gráfico 107 - Avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc) – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 108 - Avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc) – Curso: Pedagogia

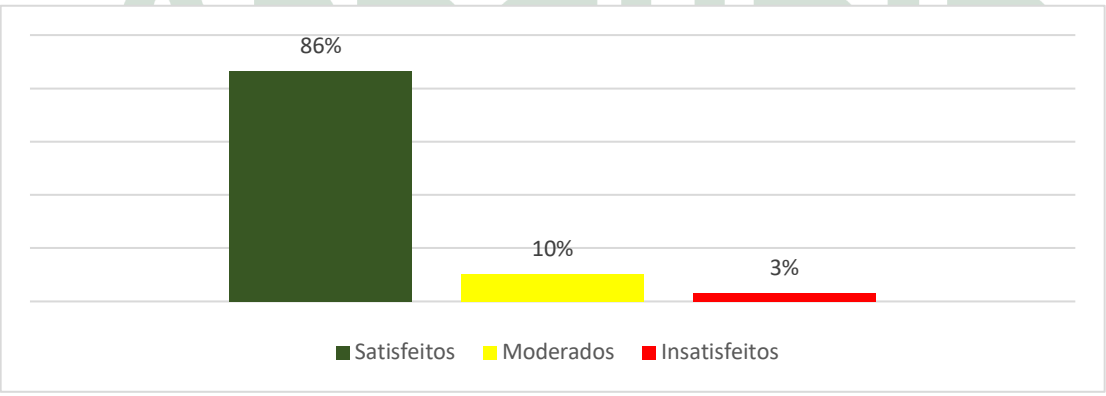


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

2. **AVALIAÇÃO DA A INDICAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO EM RELAÇÃO A BIBLIOGRAFIAS E SITES COMPLEMENTARES, DE MANEIRA A INCENTIVAR O SEU APROFUNDAMENTO E COMPLEMENTAÇÃO DA APRENDIZAGEM**

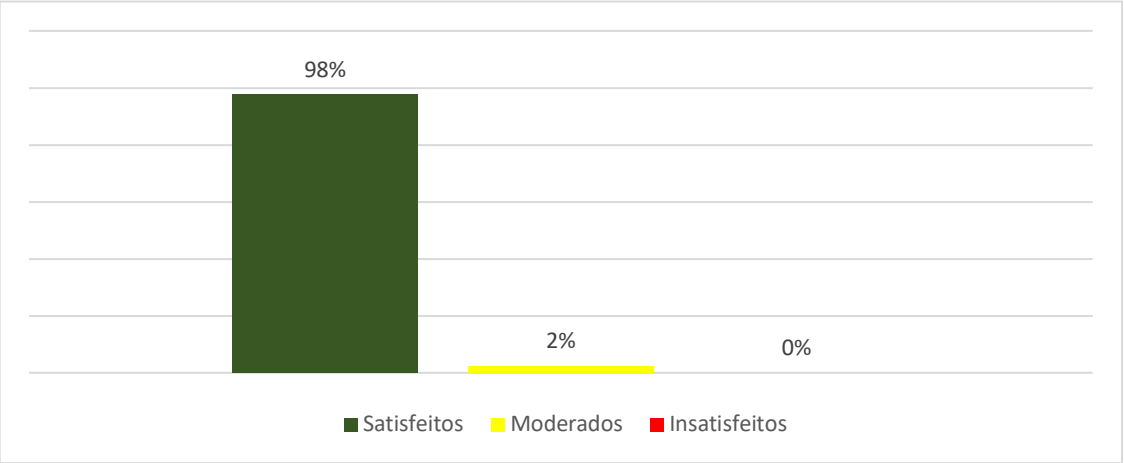
Gráfico 109 - Avaliação da a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem– Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

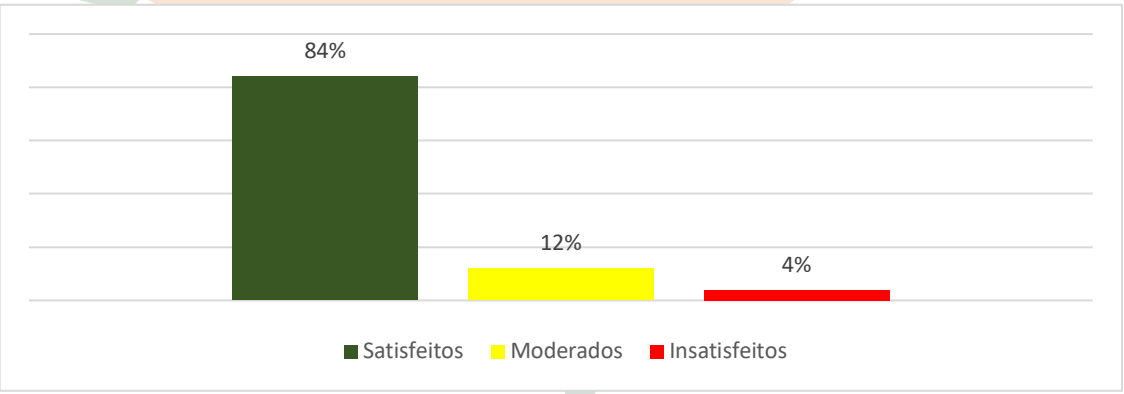
Gráfico 110 - Avaliação da a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem– Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 111 - Avaliação da a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem– Curso: Pedagogia

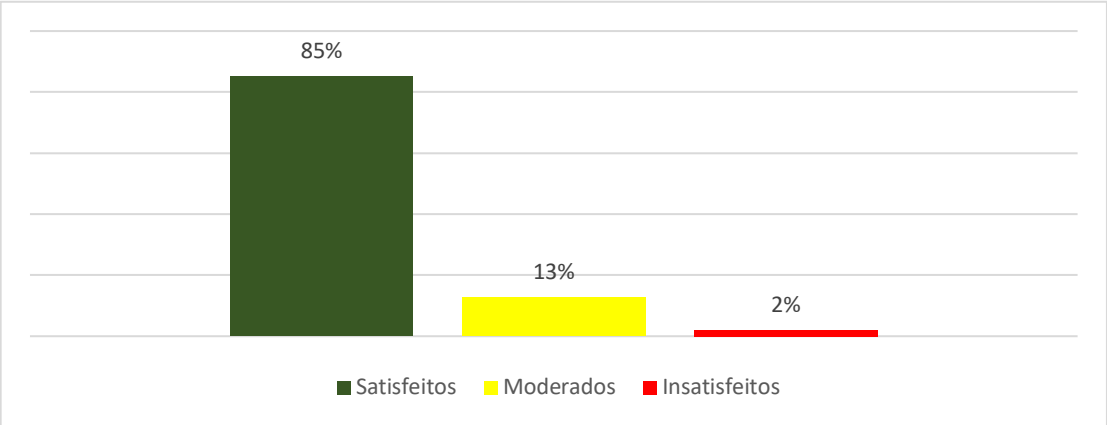


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

3. AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DE AVALIAÇÃO REALIZADAS EM CADA UNIDADE DO MATERIAL DIDÁTICO, POR EXEMPLO: FÓRUNS DE DEBATES, CONCEITOS, QUESTÕES ETC)

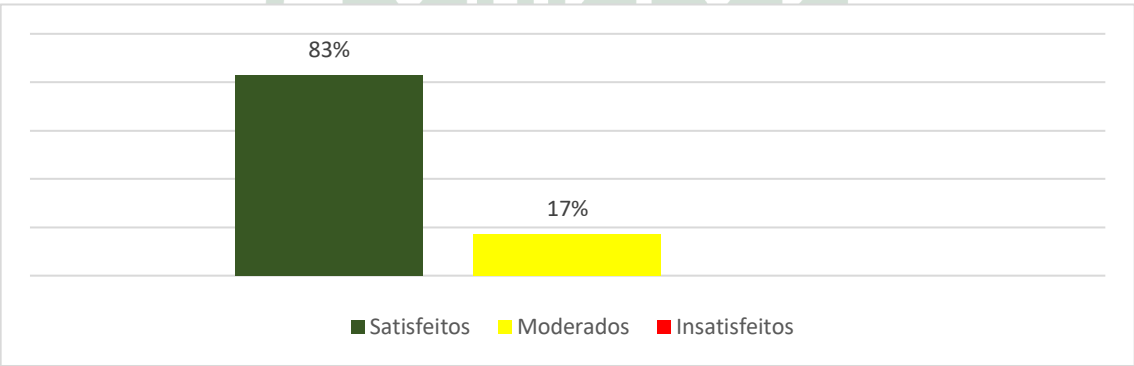
Gráfico 112 - Avaliação das atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc) – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

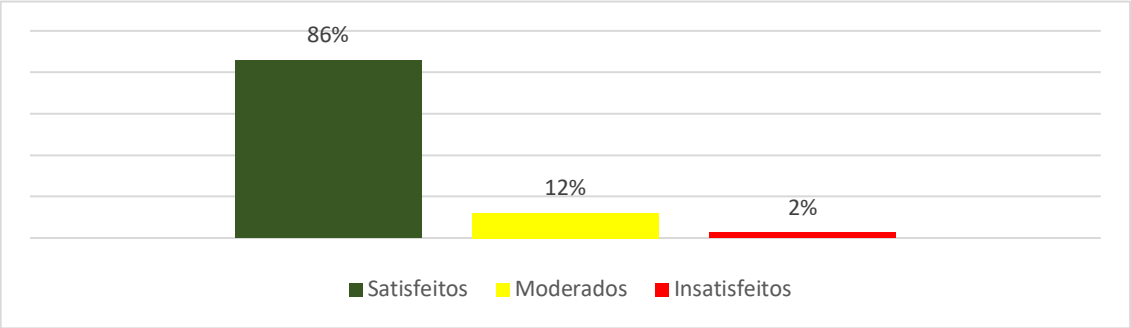
Gráfico 113 -Avaliação das atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc) – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 114 - Avaliação das atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fóruns de debates, conceitos, questões etc) – Curso: Pedagogia

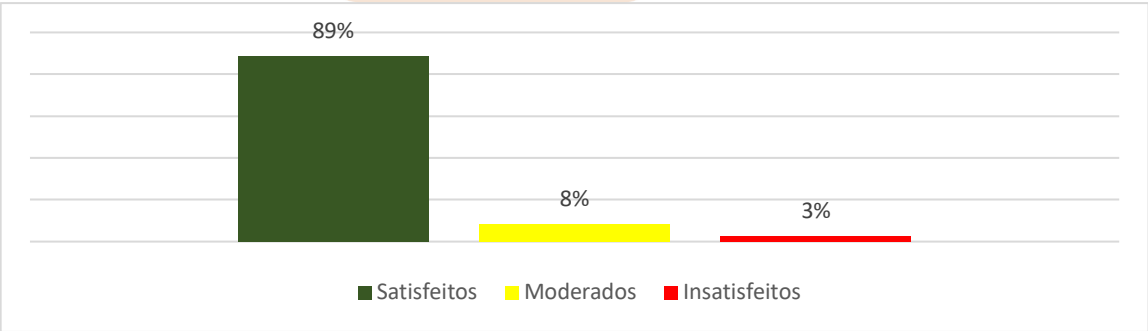


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

4. AVALIAÇÃO DA CONTRIBUIÇÃO DO CONTEÚDO ESTUDADO PARA O SEU DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

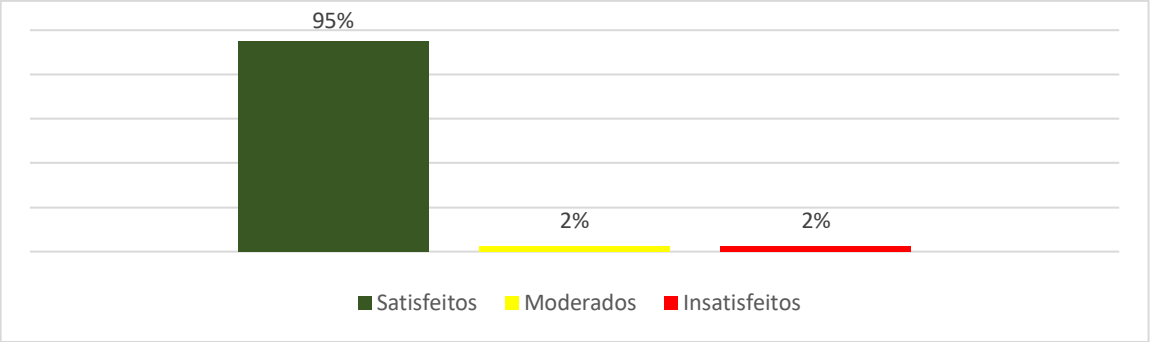
Gráfico 115 - Avaliação da contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

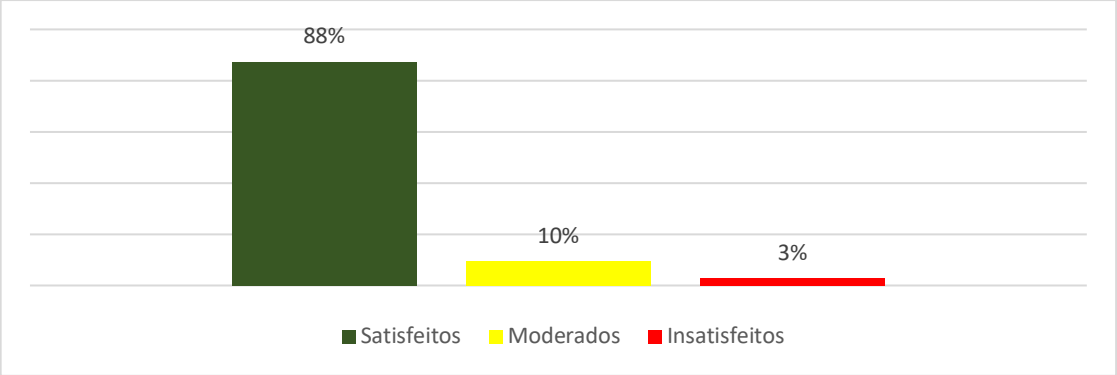
Gráfico 116 - Avaliação da contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 117 - Avaliação da contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional – Curso: Pedagogia

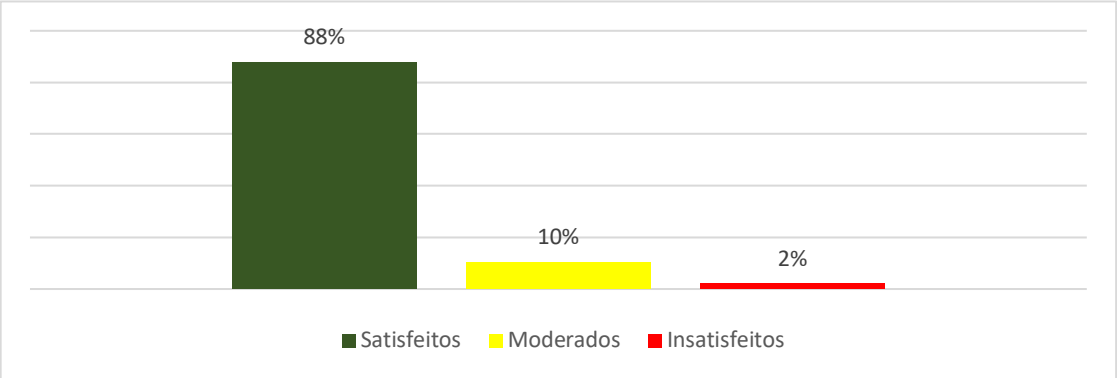


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

5. AVALIAÇÃO DA PROVA FINAL DA DISCIPLINA EM SUA RELAÇÃO ENTRE AS QUESTÕES DA PROVA E O CONTEÚDO MINISTRADO

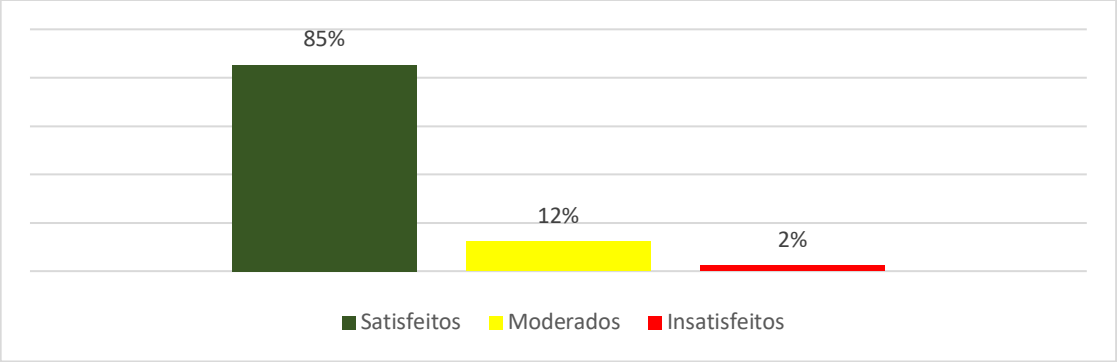
Gráfico 118 - Avaliação da prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

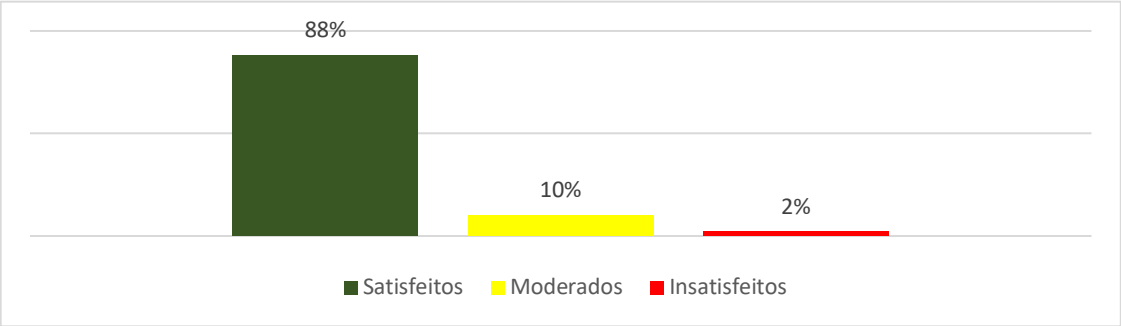
Gráfico 119 -Avaliação da prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 120 - Avaliação da prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado – Curso: Pedagogia

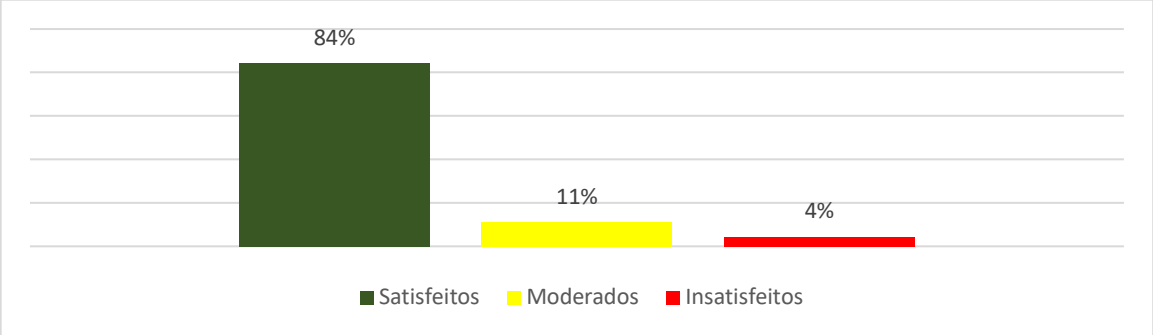


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

6. AVALIAÇÃO DA DEVOLUTIVA DA PROVA

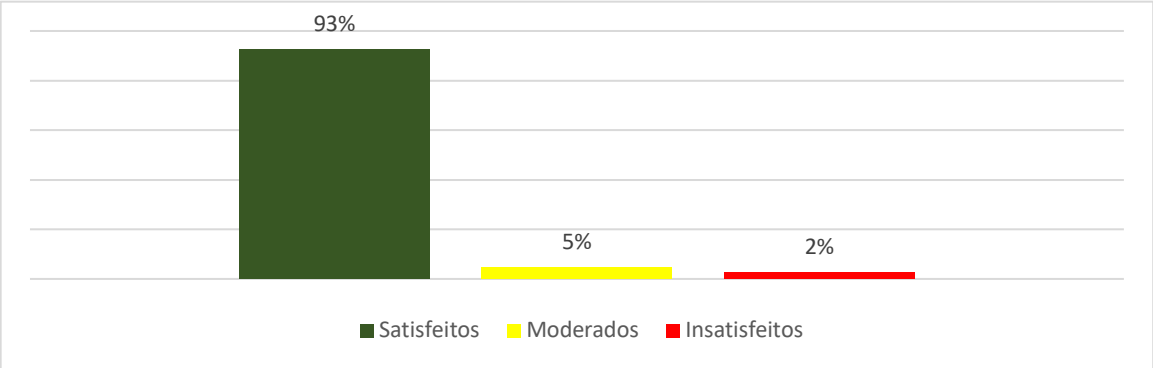
Gráfico 121 -Avaliação da devolutiva em relação as avaliações presenciais – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

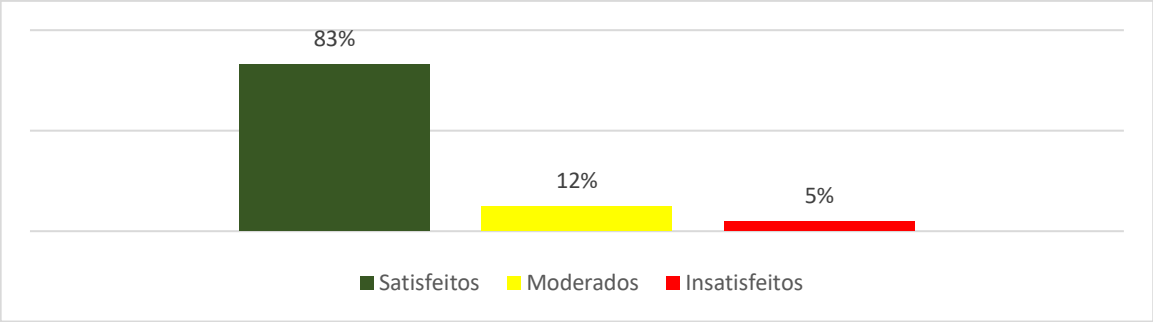
Gráfico 122 -Avaliação da devolutiva em relação as avaliações presenciais – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 123 -Avaliação da devolutiva em relação as avaliações presenciais – Curso: Pedagogia

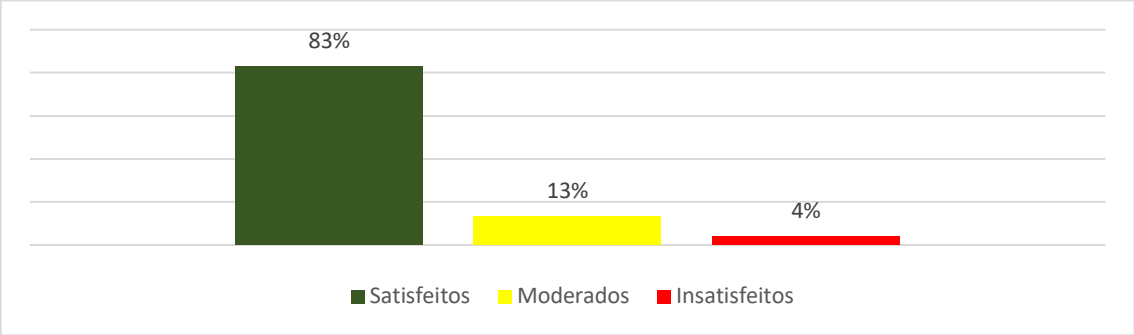


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

7. AVALIAÇÃO DA INTERATIVIDADE ENTRE ALUNOS E TUTORES

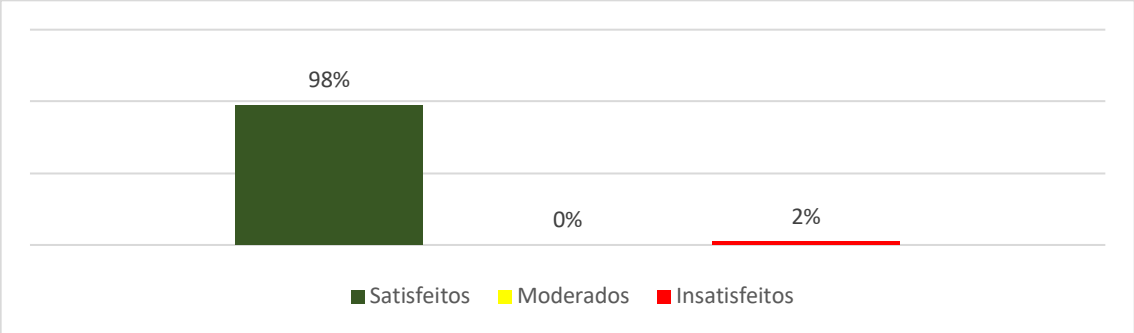
Gráfico 124 -Avaliação da interatividade entre alunos e tutores – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

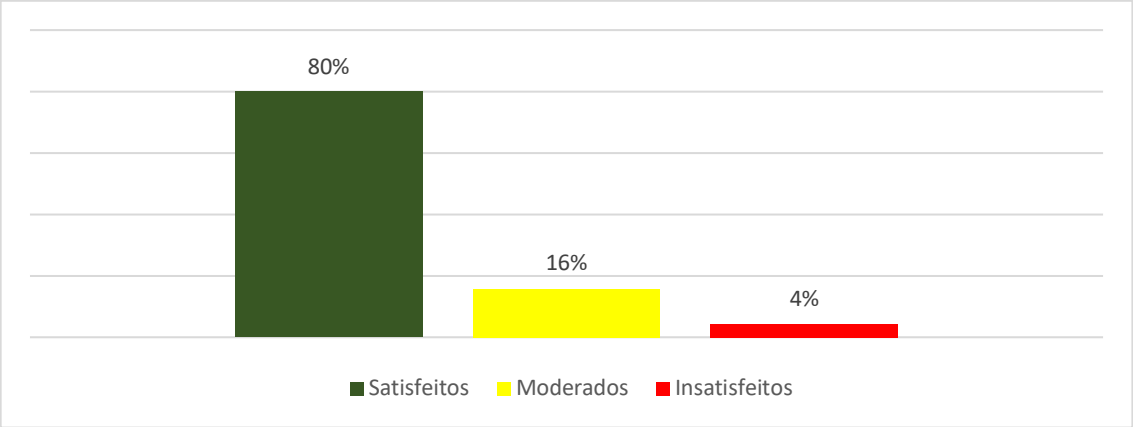
Gráfico 125 - Avaliação da interatividade entre alunos e tutores – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 126 - Avaliação da interatividade entre alunos e tutores – Curso: Pedagogia

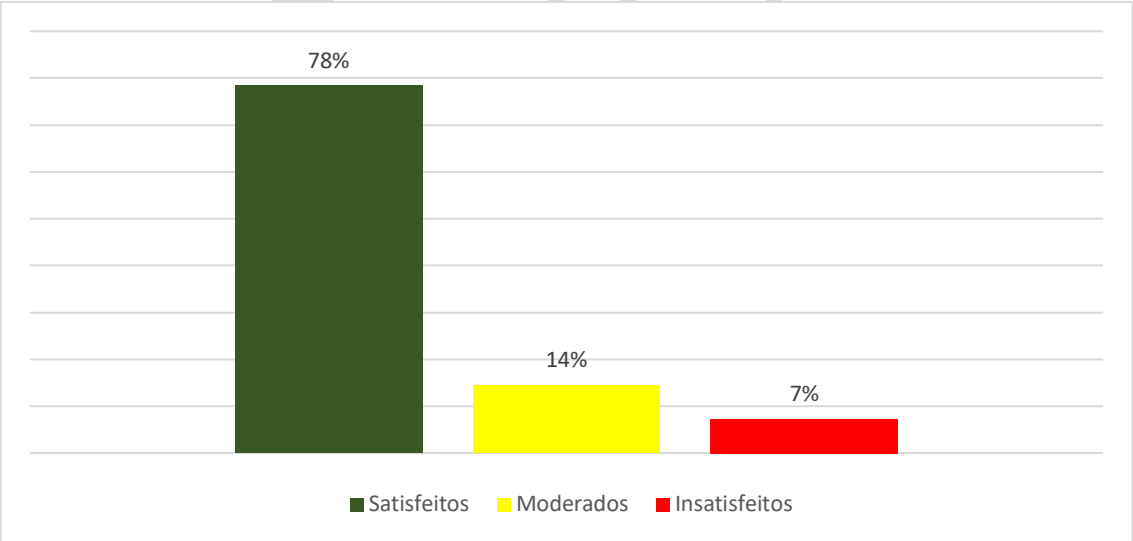


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

8. AVALIAÇÃO DA CAPACIDADE DO AMBIENTE VIRTUAL EM RESPONDER COM RAPIDEZ AS QUESTÕES REFERENTES AO MATERIAL DIDÁTICO E SEUS CONTEÚDOS

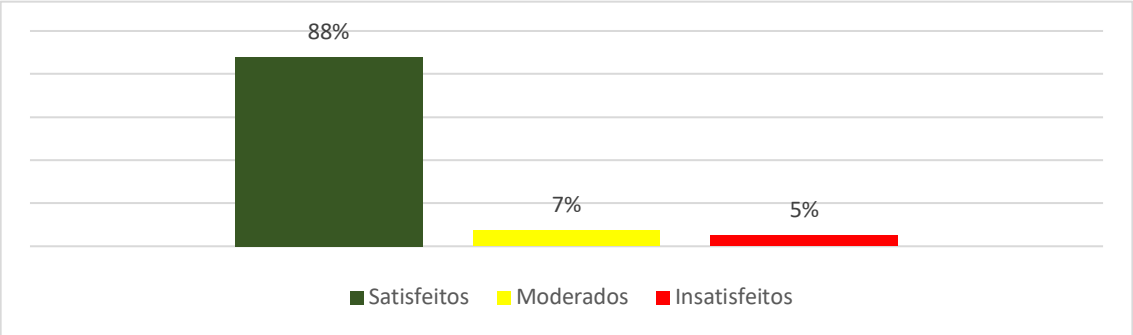
Gráfico 127 -Avaliação da capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

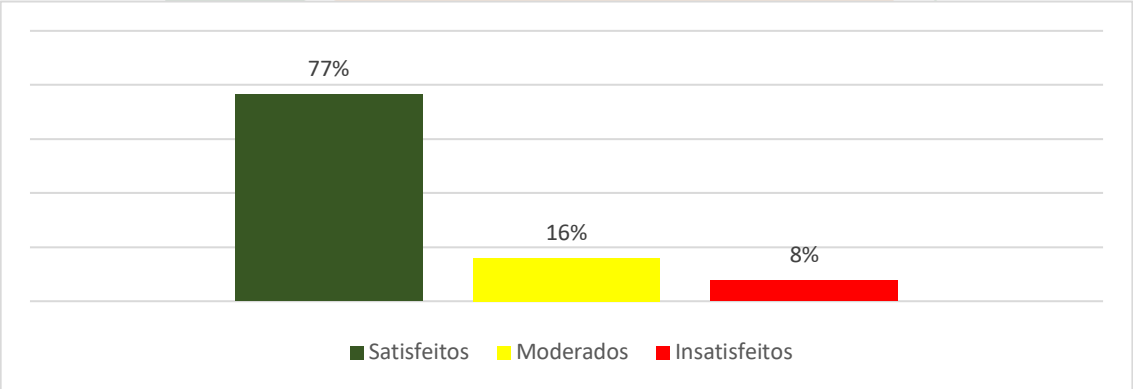
Gráfico 128 -Avaliação da capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 129 -Avaliação da capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos – Curso: Pedagogia

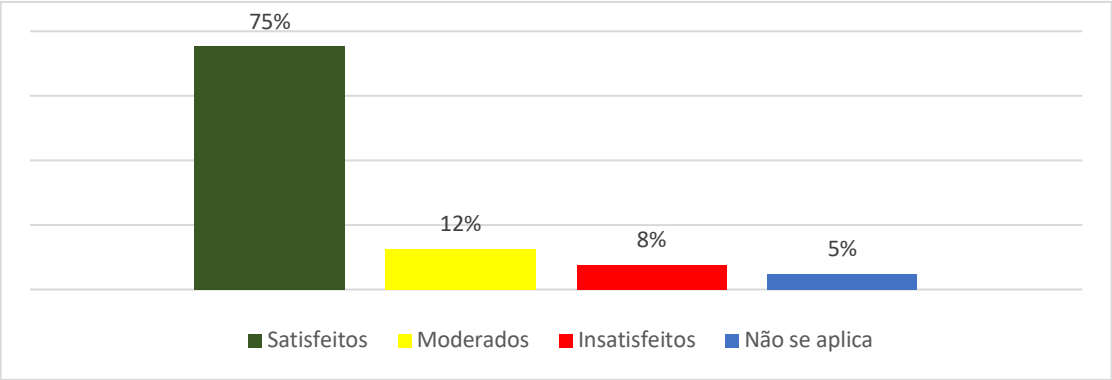


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

9. AVALIAÇÃO DA GESTÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO

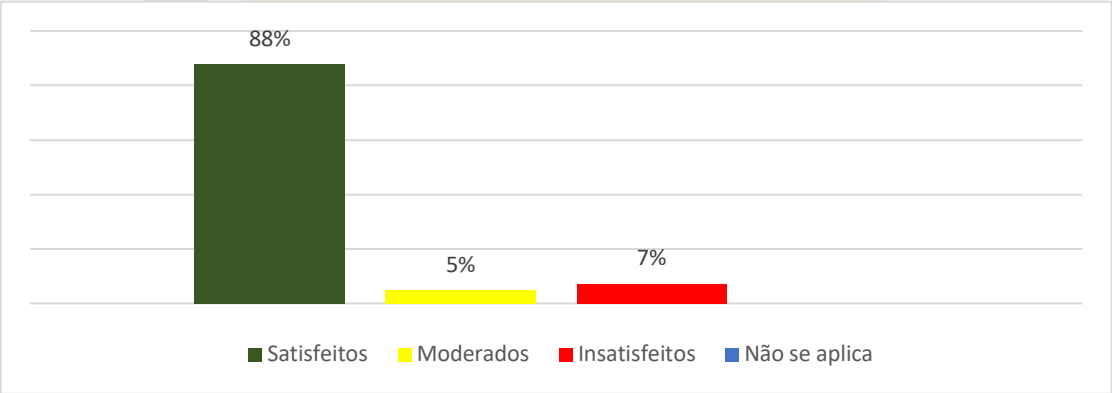
Gráfico 130 -Avaliação da gestão da coordenação do curso – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

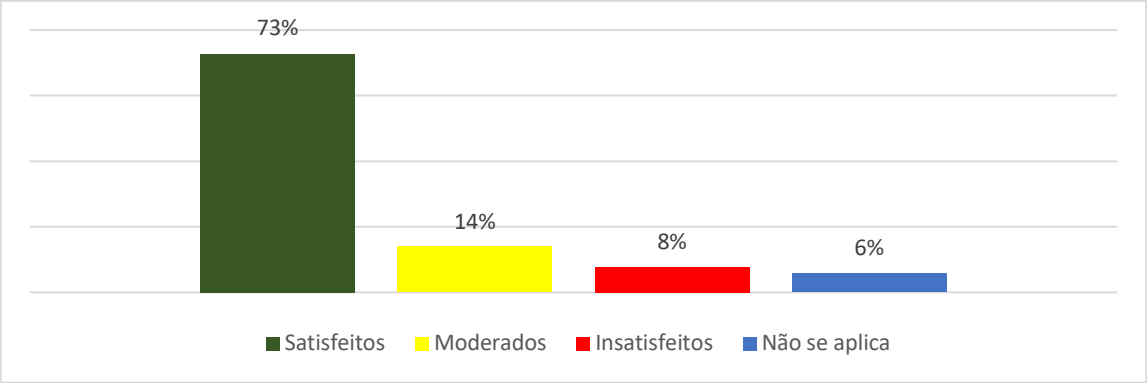
Gráfico 131 - Avaliação da gestão da coordenação do curso – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 132 -Avaliação da gestão da coordenação do curso – Curso: Pedagogia

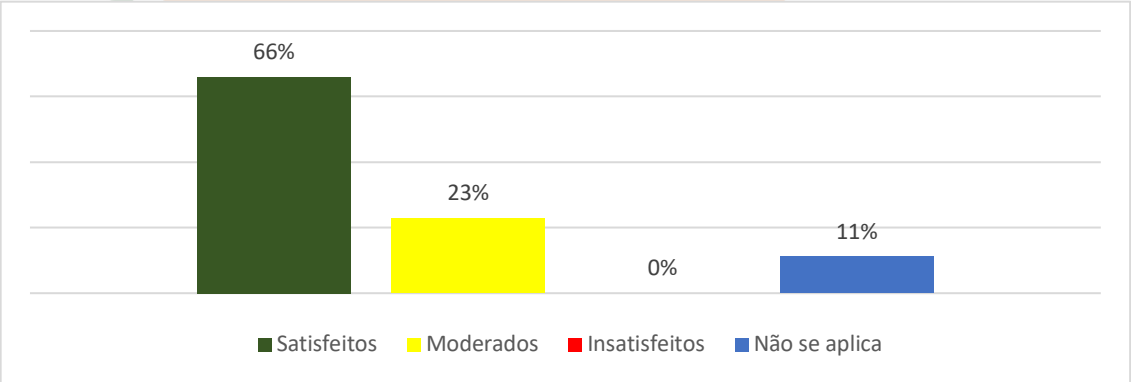


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

10. AVALIAÇÃO DO SUPORTE TÉCNICO PRESTADO PELA FACULDADE ARAGUAIA

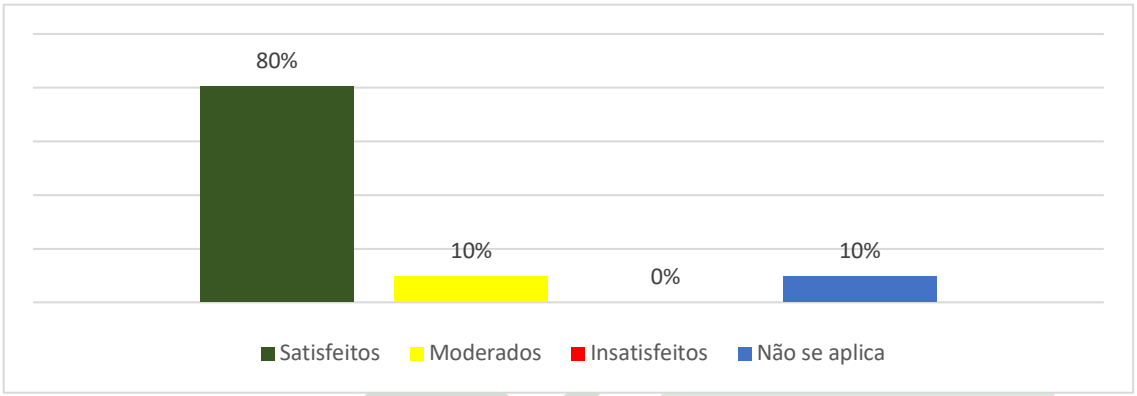
Gráfico 133 - Avaliação do suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

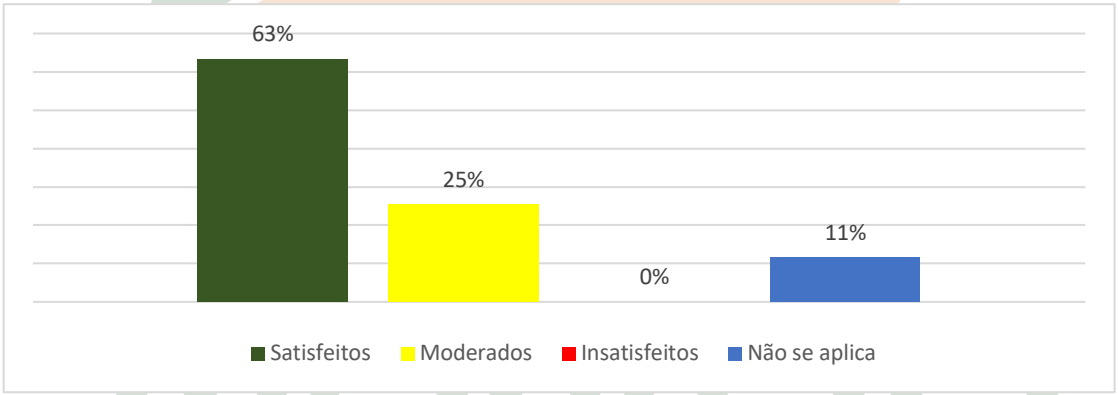
Gráfico 134 -Avaliação do suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 135 - Avaliação do suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia – Curso: Pedagogia

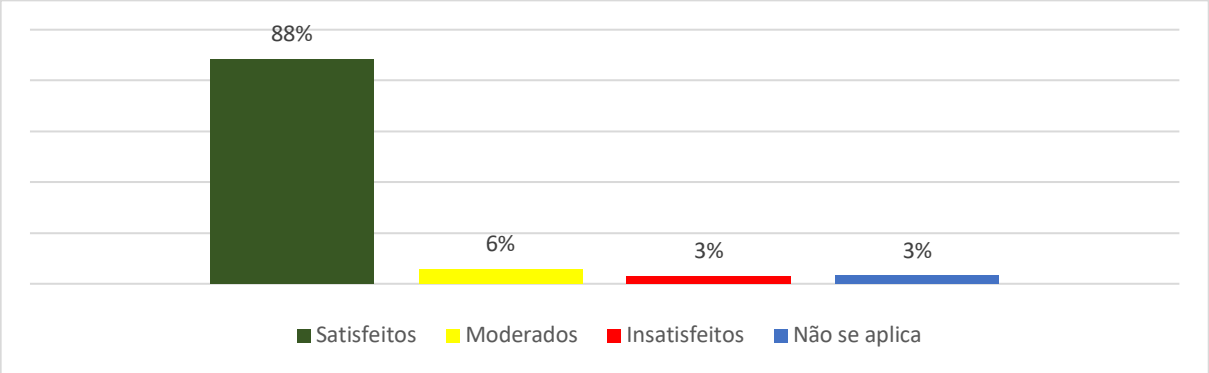


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

11. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS TUTORES PRESENCIAIS

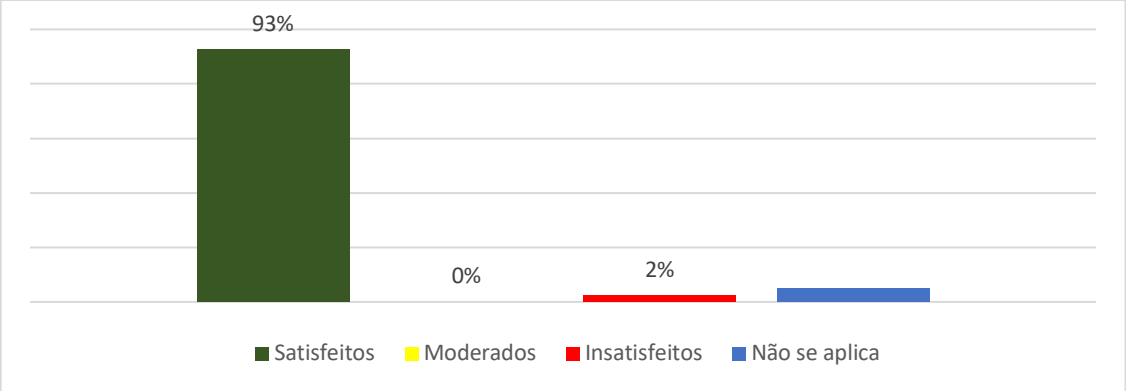
Gráfico 136 - Avaliação do atendimento dos tutores presenciais – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

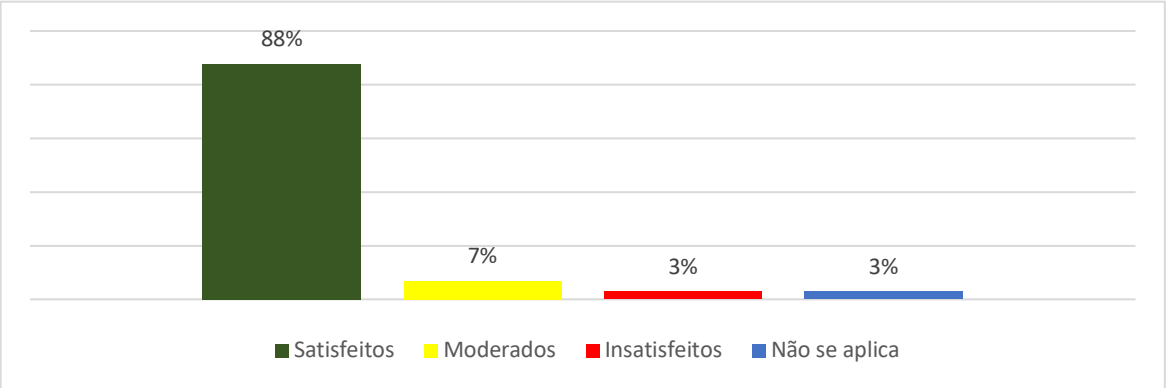
Gráfico 137 - Avaliação do atendimento dos tutores presenciais – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 138 -Gráfico: Avaliação do atendimento dos tutores presenciais – Curso: Pedagogia

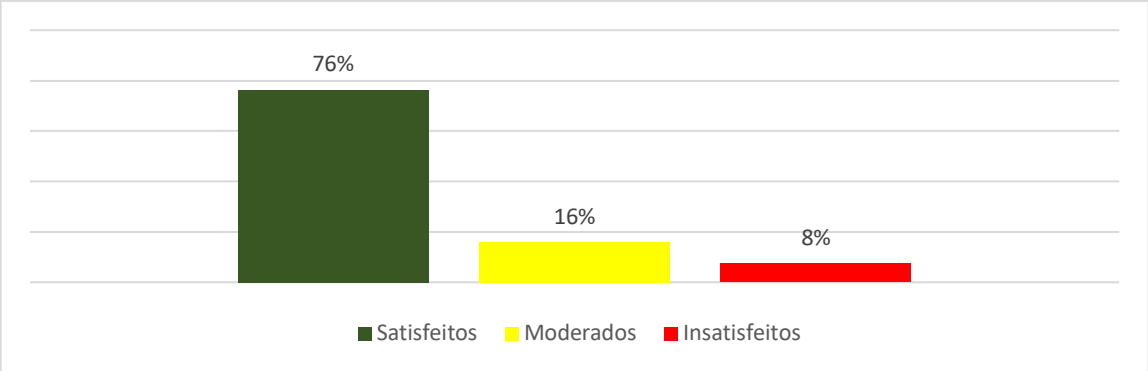


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

12. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DOS TUTORES ONLINE

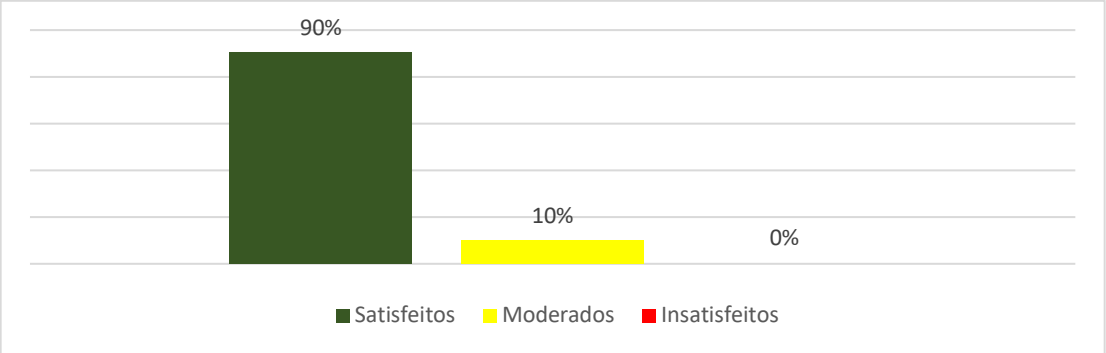
Gráfico 139 -Avaliação do atendimento dos tutores online– Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

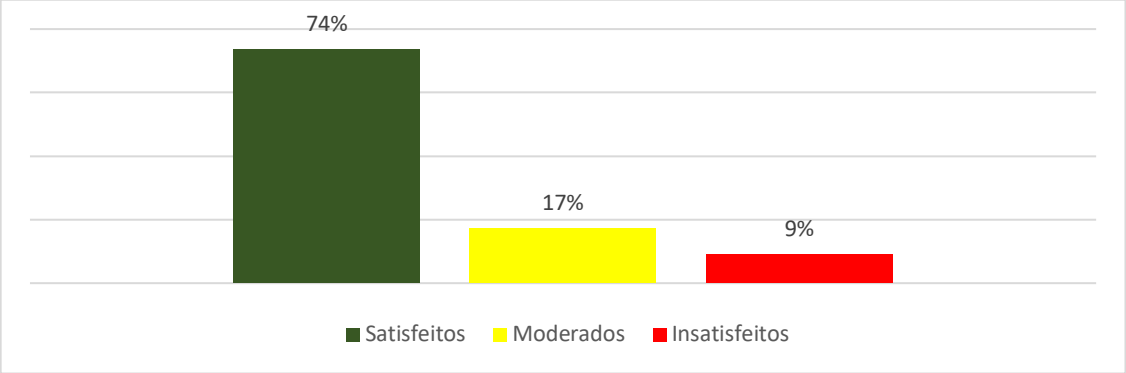
Gráfico 140 -Avaliação do atendimento dos tutores online– Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 141 - Avaliação do atendimento dos tutores online– Curso: Pedagogia

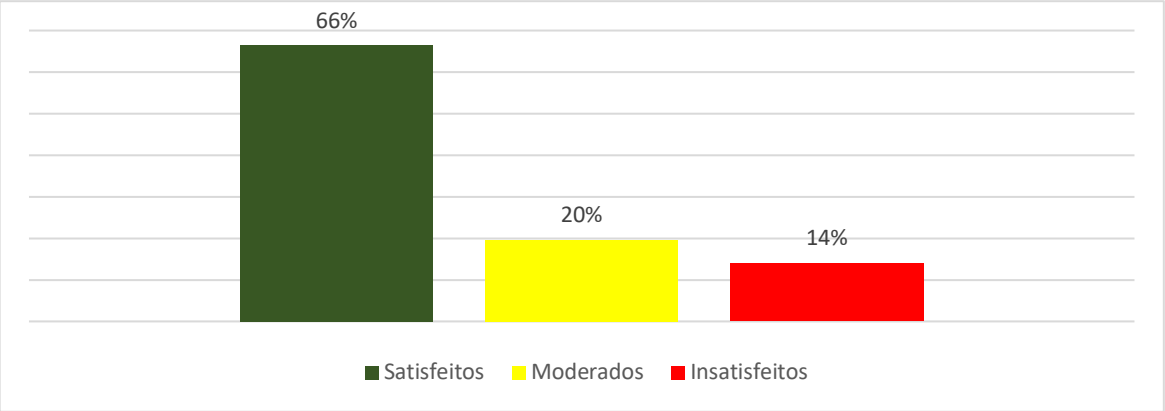


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

13. AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS DO POLO DE APOIO (SALAS DE AULA, LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA ETC)

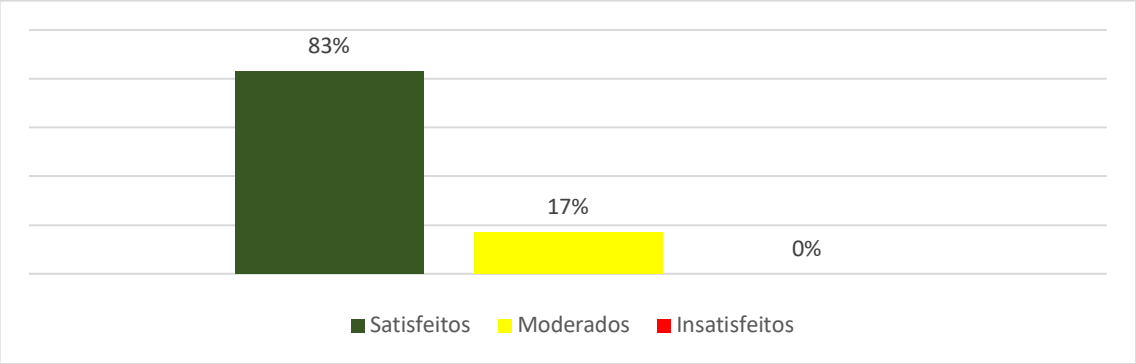
Gráfico 142 - Avaliação das instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc) – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

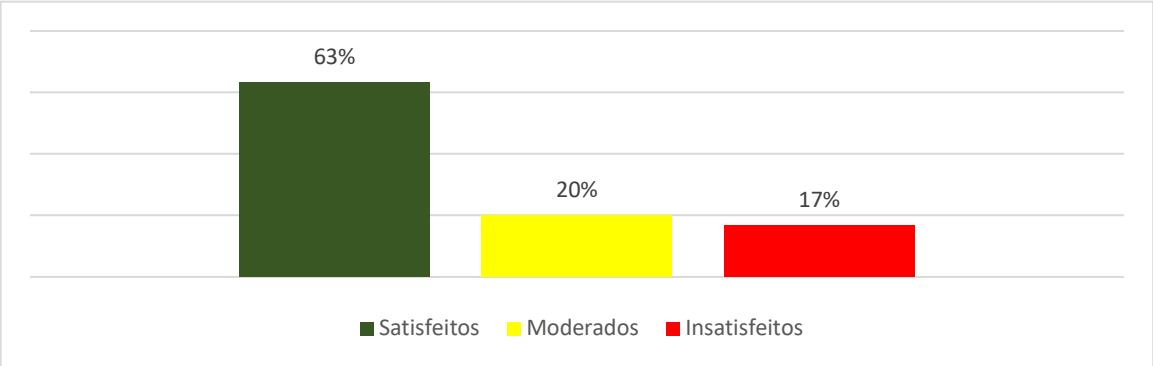
Gráfico 143 - Avaliação das instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc) – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 144 - Avaliação das instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc) – Curso: Pedagogia

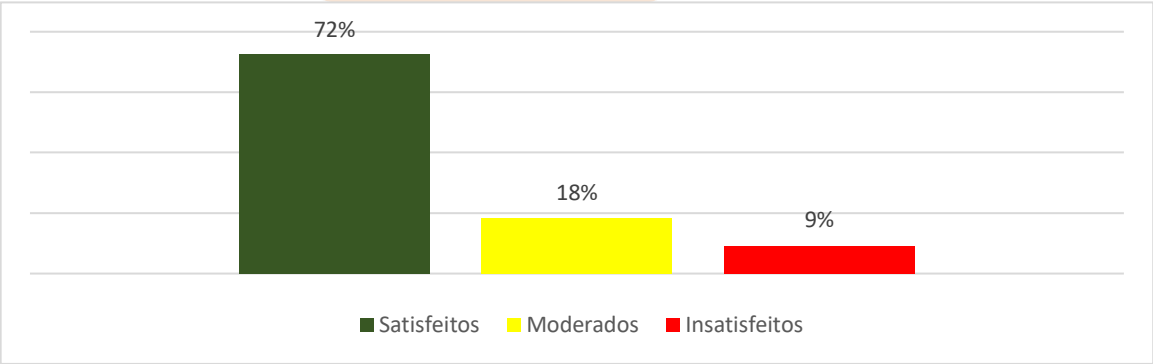


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

14. AVALIAÇÃO O ATENDIMENTO DO POLO DE APOIO (SECRETARIA E COORDENAÇÃO DA UNIDADE)

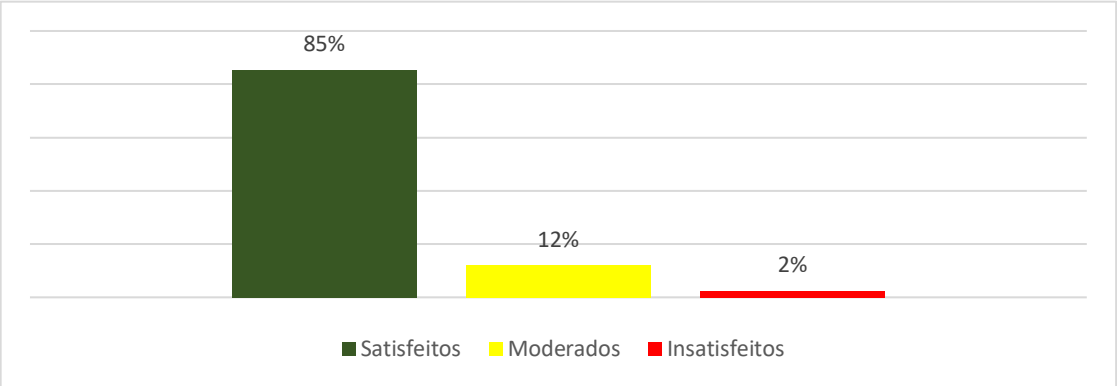
Gráfico 145 - Avaliação o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade) – Geral



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

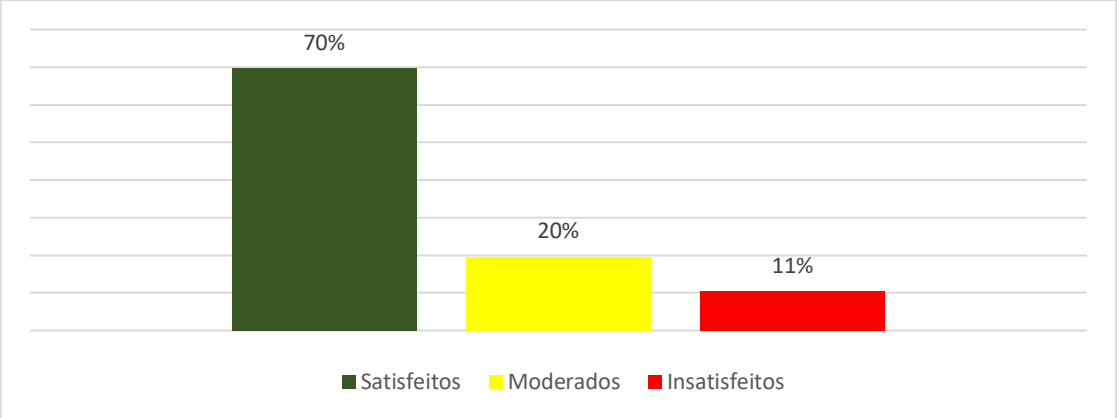
Gráfico 146 - Avaliação o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade) – Curso: Administração



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

Gráfico 147 -Avaliação o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade) – Curso: Pedagogia



Fonte: CPA, 2018.

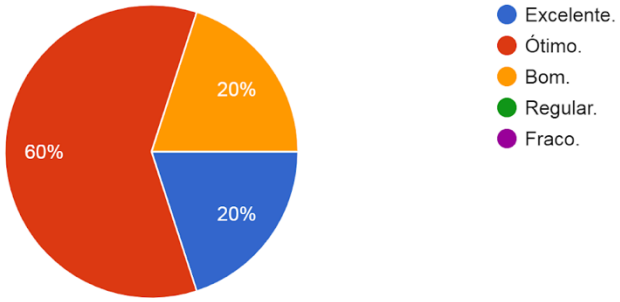
Legenda: SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, MODERADOS: Regular, INSATISFEITOS: Fraco.

8. AVALIAÇÃO POR POLO - EaD

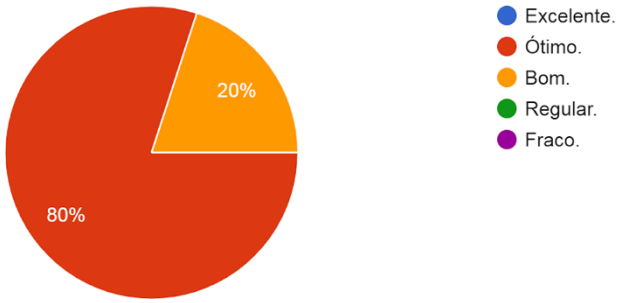
CURSO ADM EAD

POLO ARAPIRACA

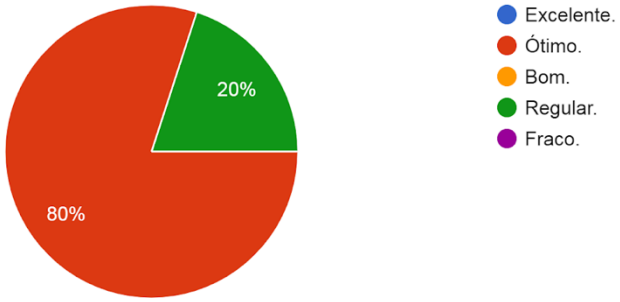
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



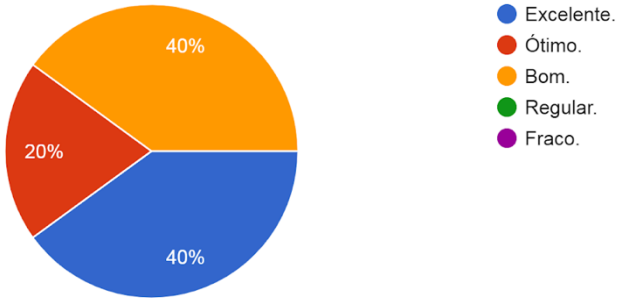
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



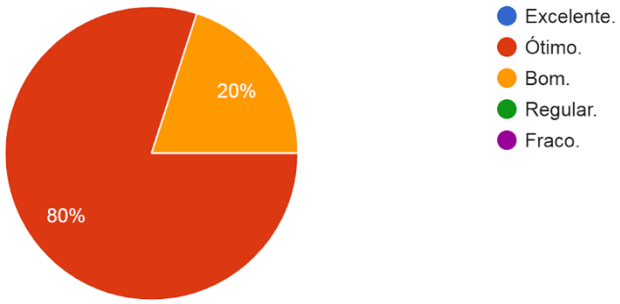
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



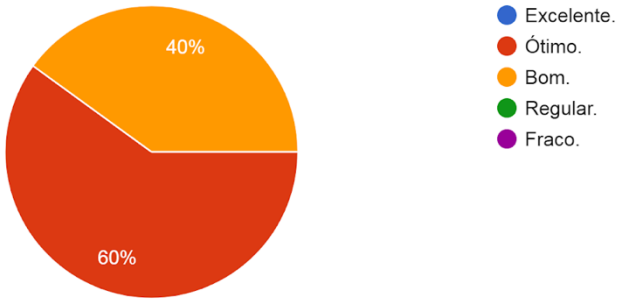
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



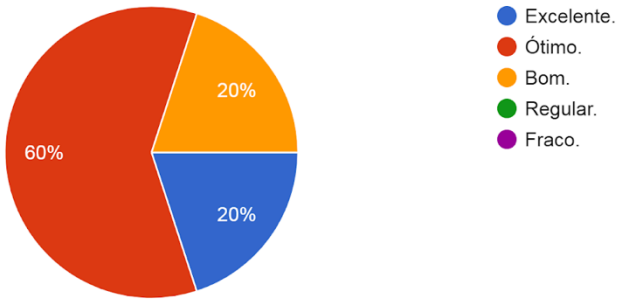
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



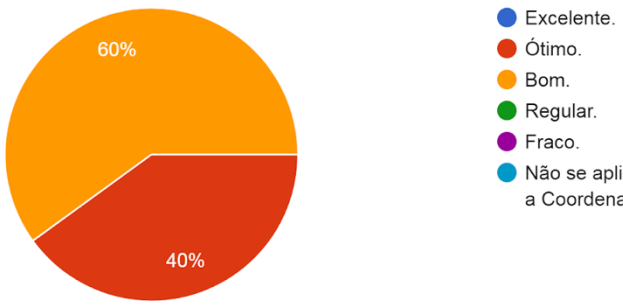
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



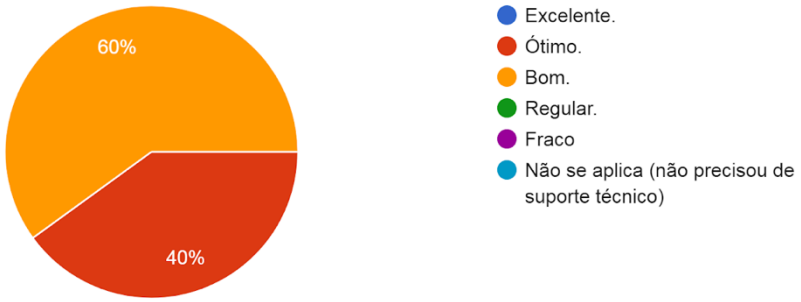
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



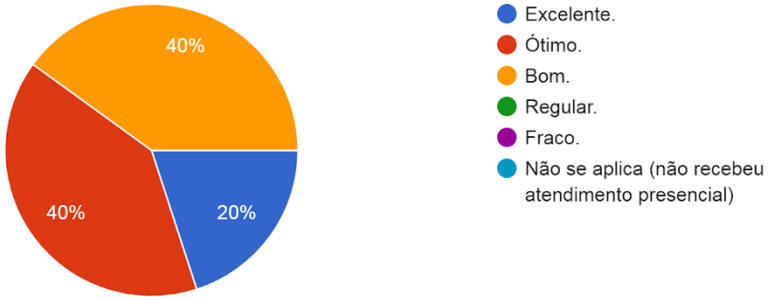
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



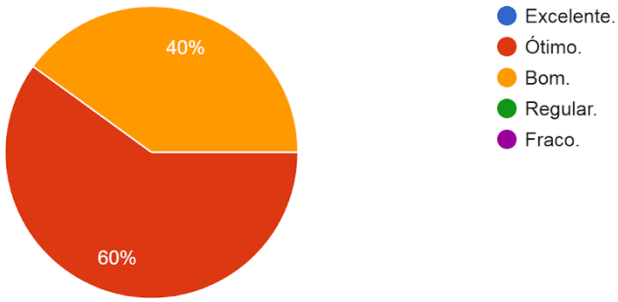
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



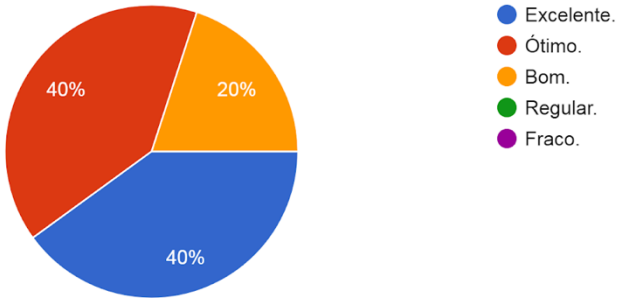
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



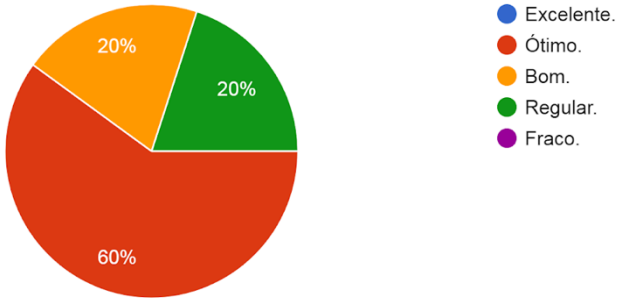
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).

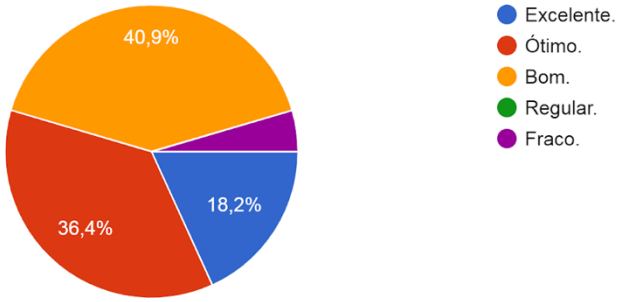


Araguaia

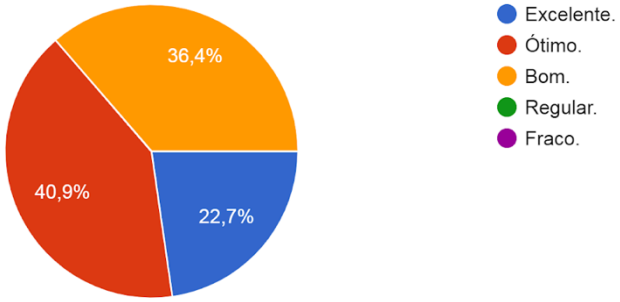
CURSO ADM - EAD

UNIDADE CENTRO

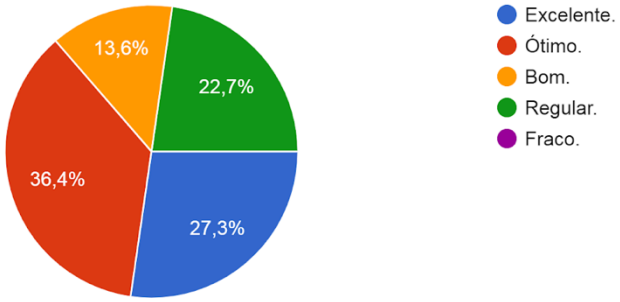
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



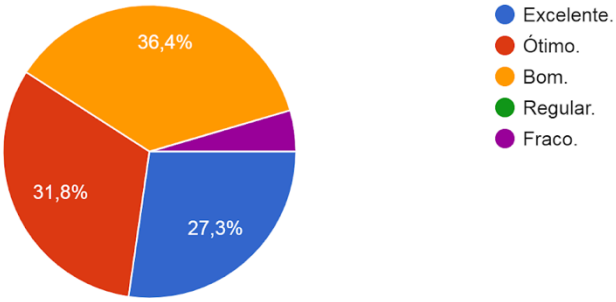
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)

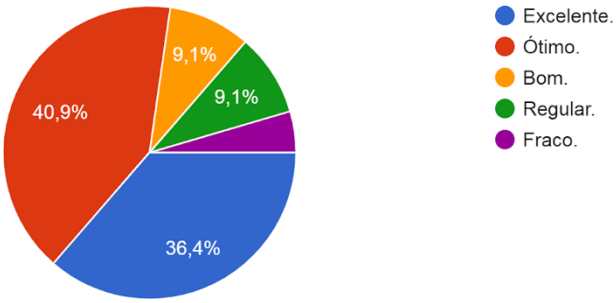


4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



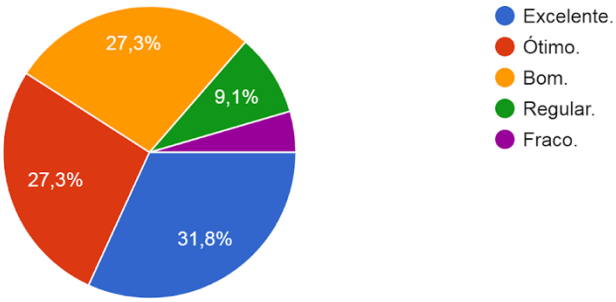
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as [illegible] da prova e o conteúdo ministrado.

22 respostas



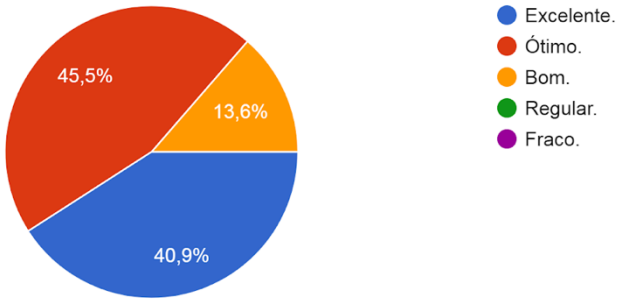
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.

22 respostas



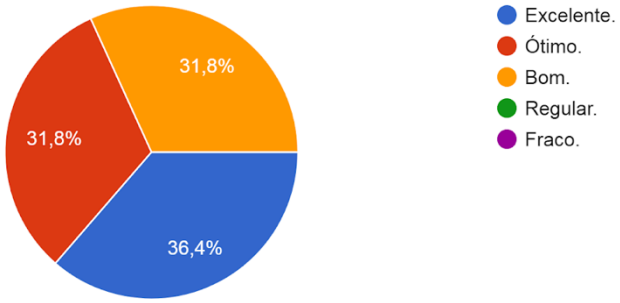
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.

22 respostas



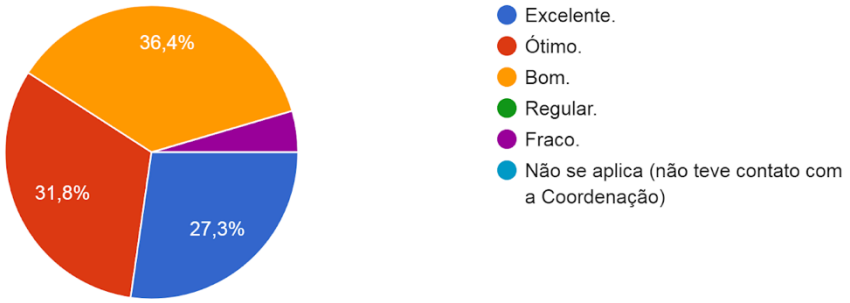
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.

22 respostas

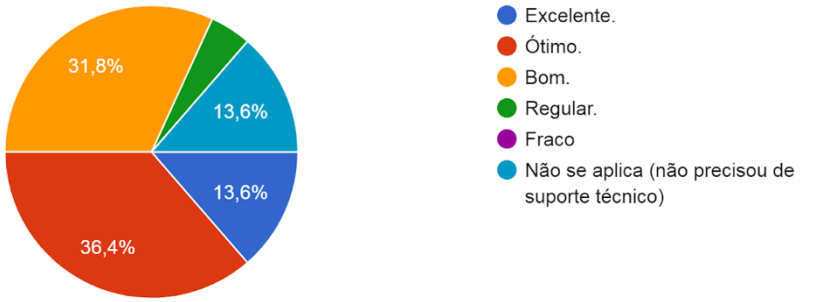


11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do

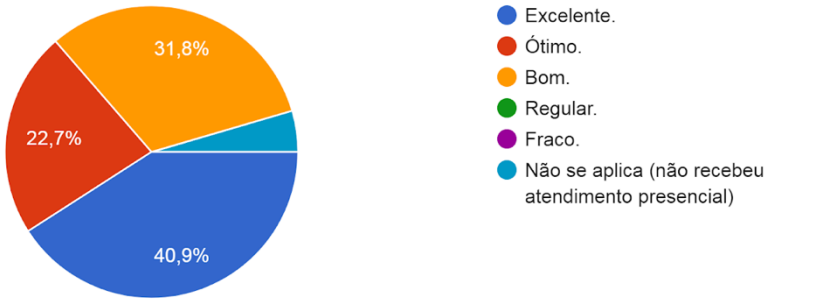
22 respostas



12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.

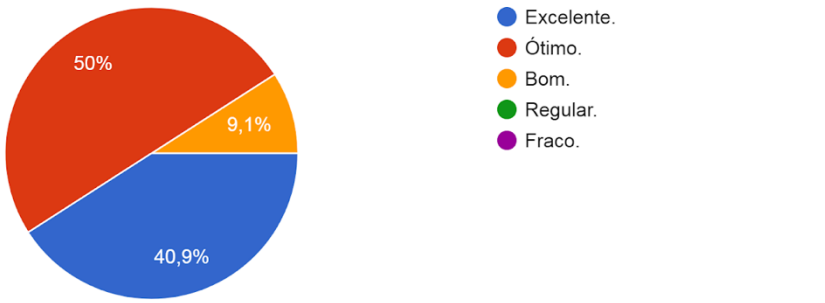


13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.

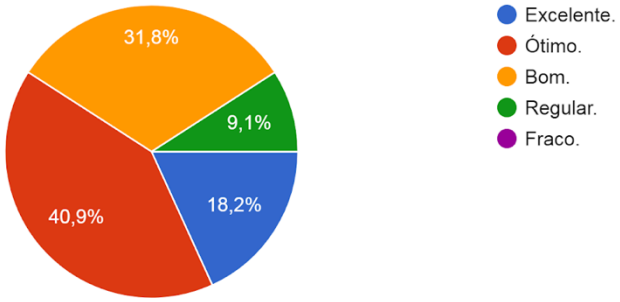


14. Como você avalia o atendimento dos tutores online

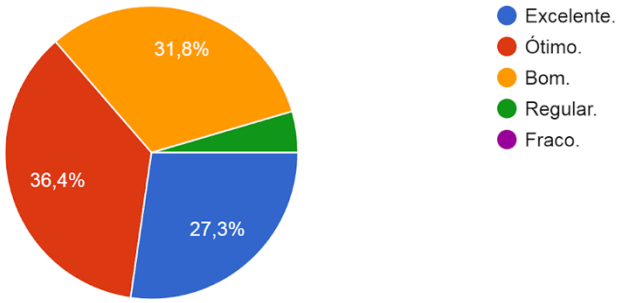
22 respostas



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



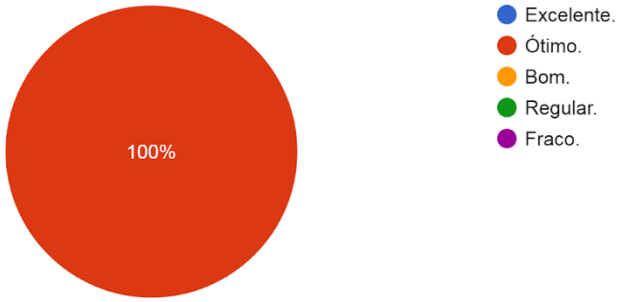
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



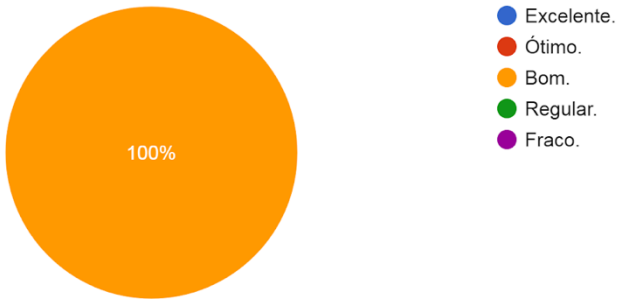
CURSO ADM- EAD

FLORESTA

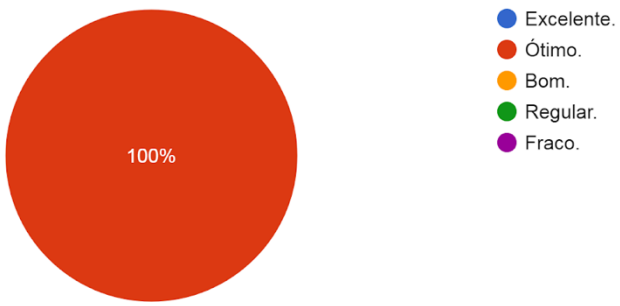
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



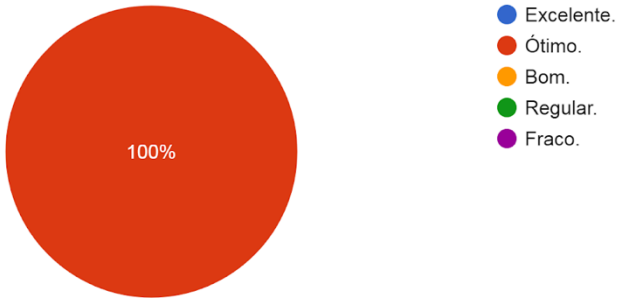
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



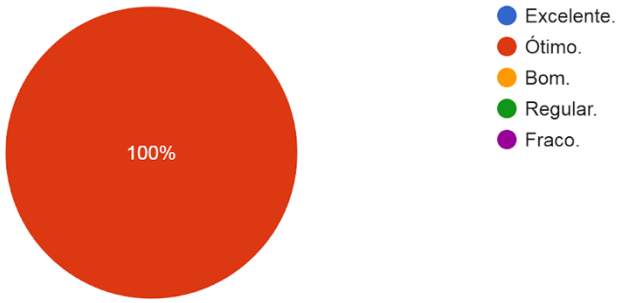
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



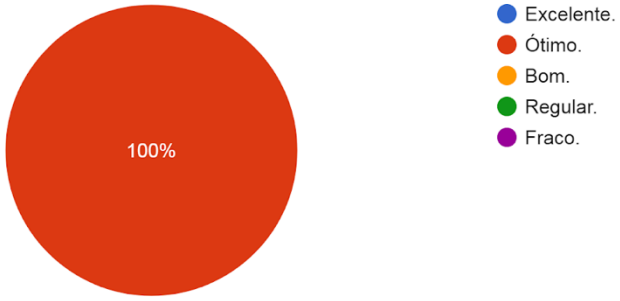
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



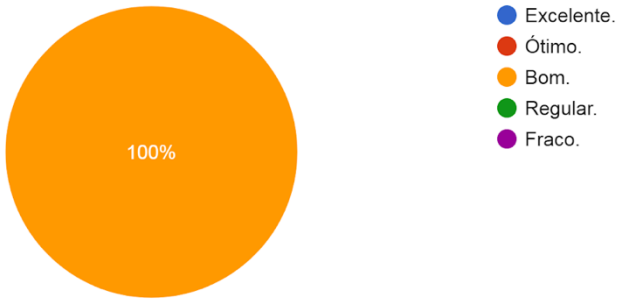
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



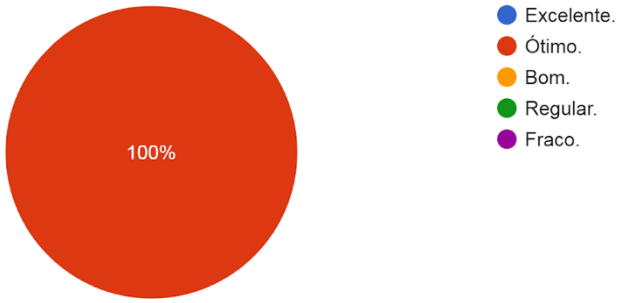
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



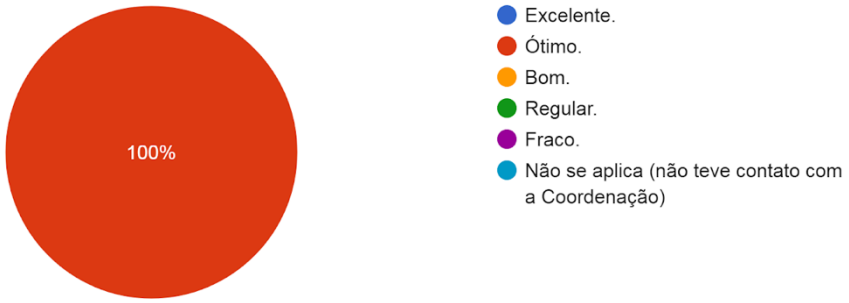
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



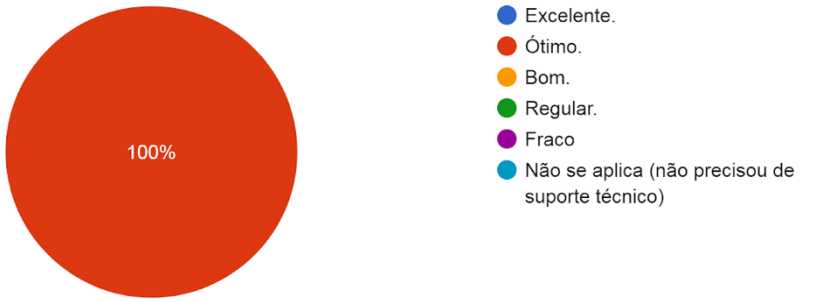
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



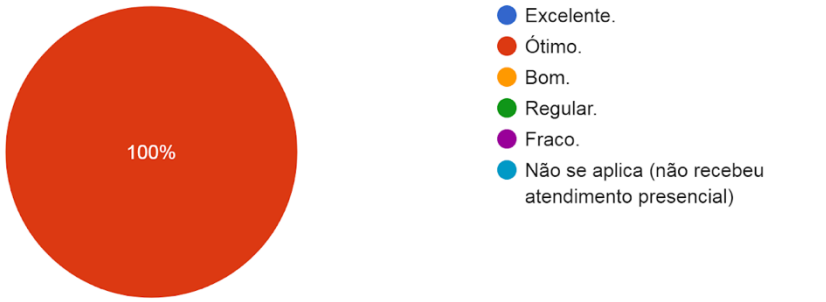
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



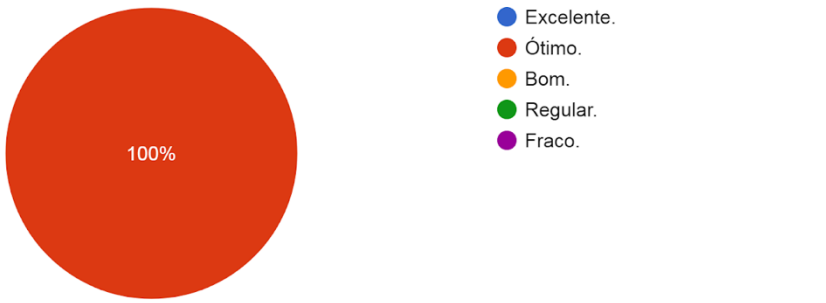
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



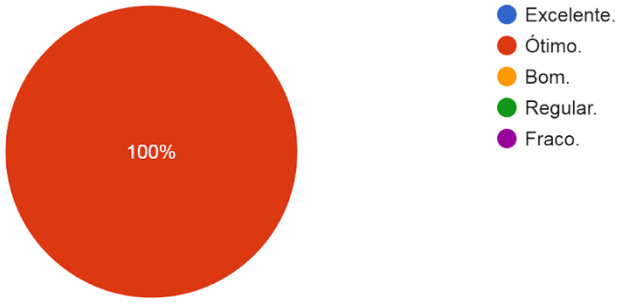
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



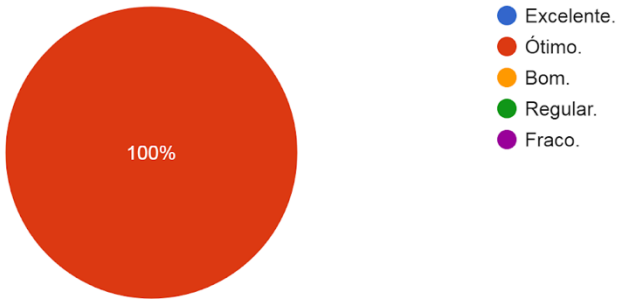
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



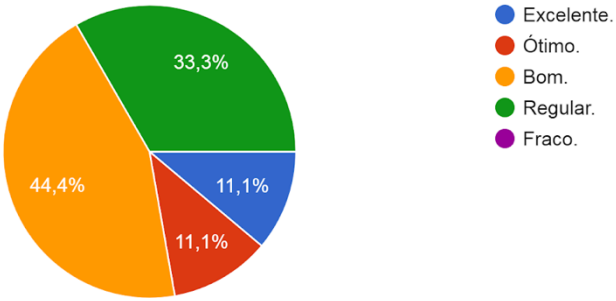
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



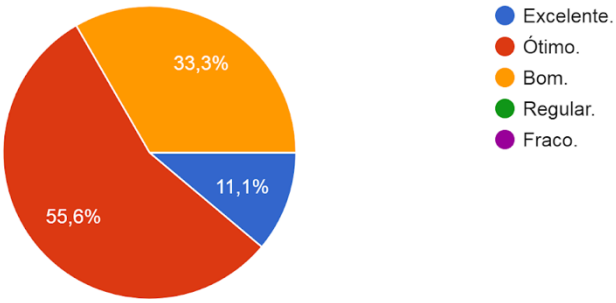
CURSO ADM- EAD

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS

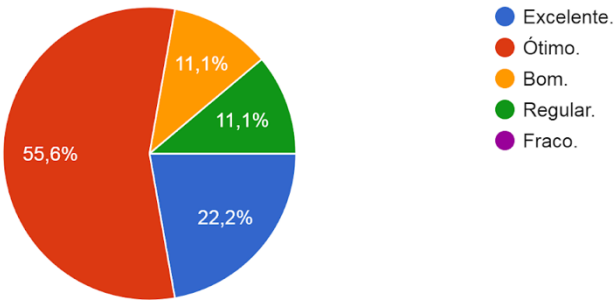
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



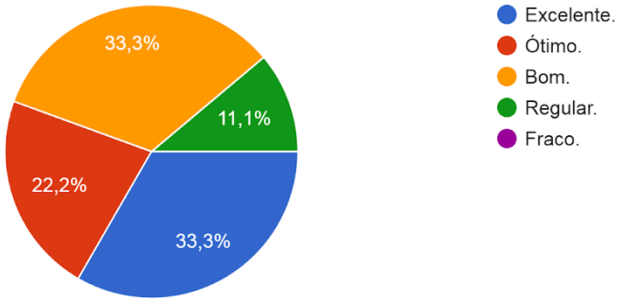
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



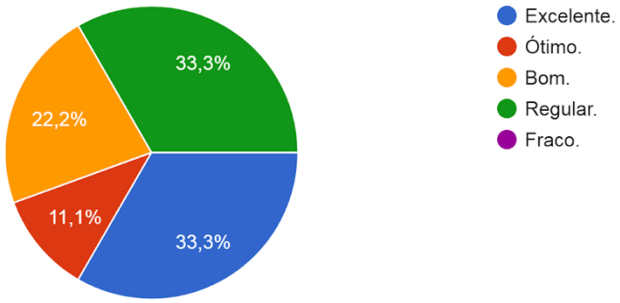
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



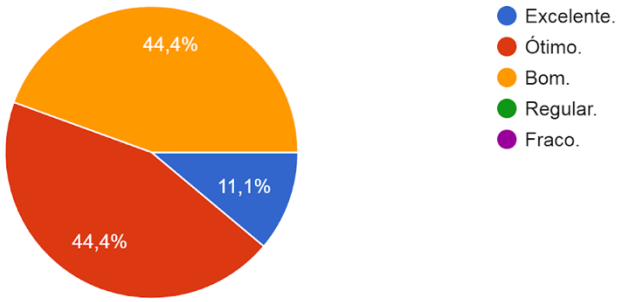
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



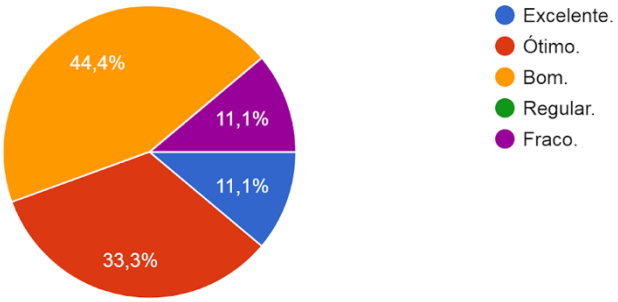
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



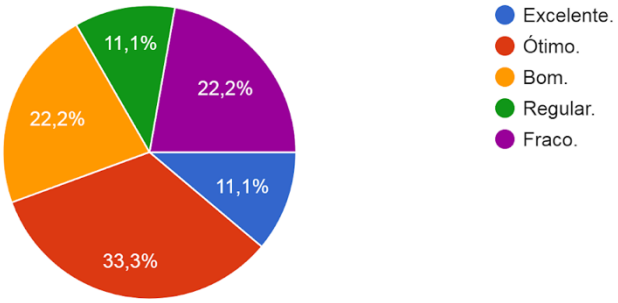
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



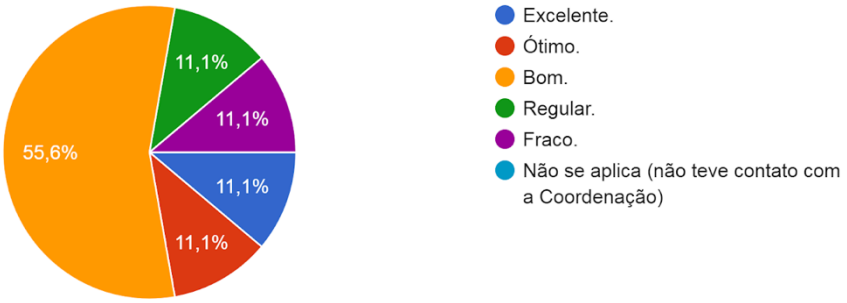
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



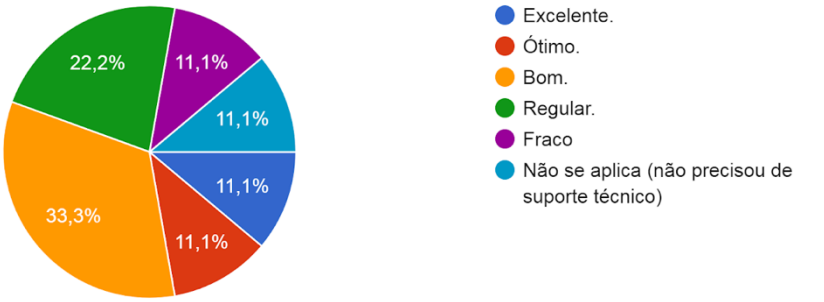
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



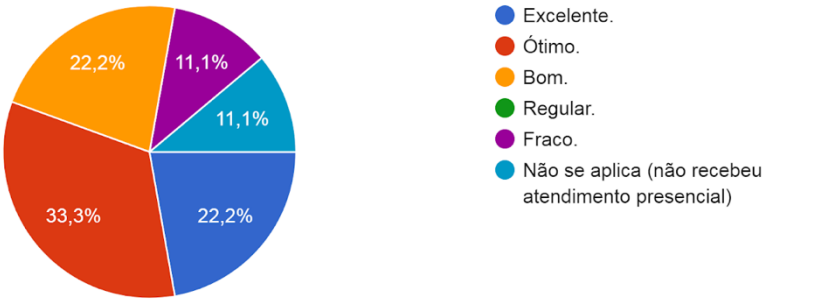
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



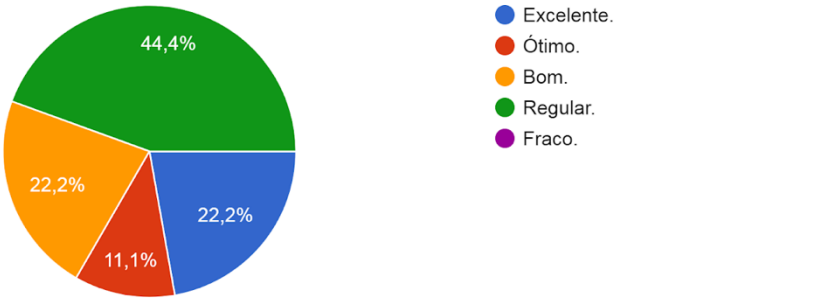
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



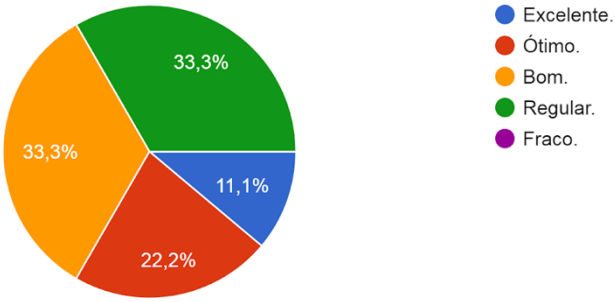
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



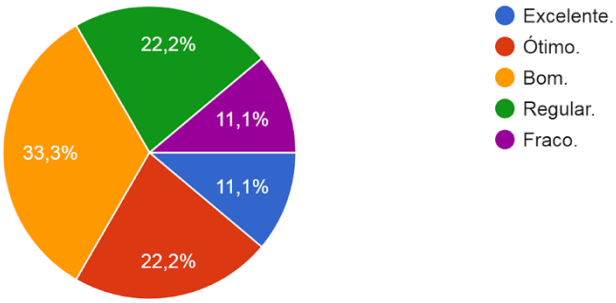
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



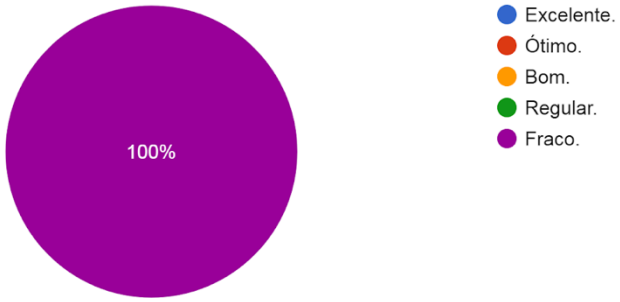
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



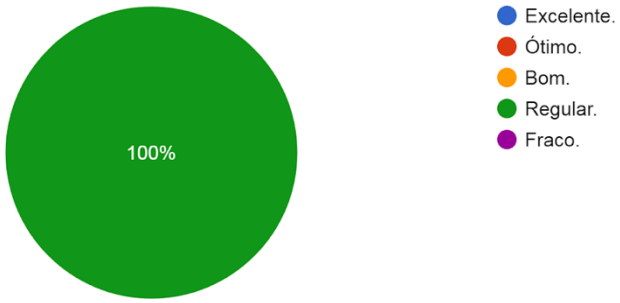
CURSO ADM - EAD

POLO PROPRIÁ

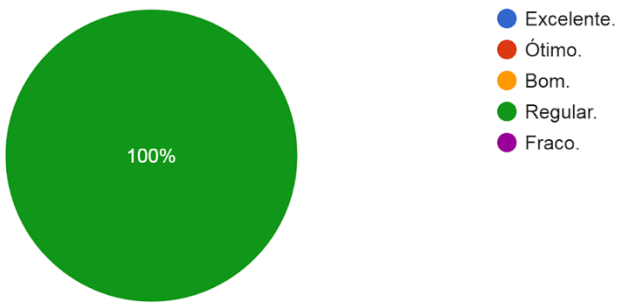
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



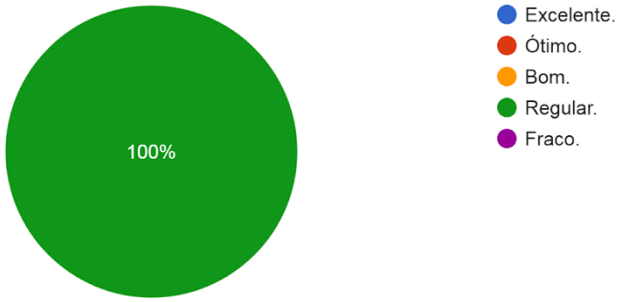
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



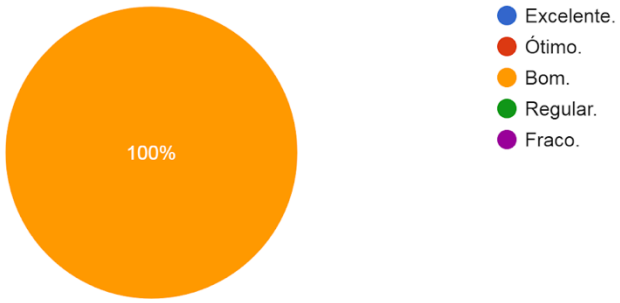
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



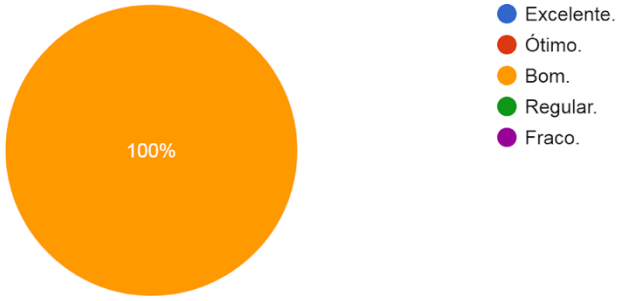
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



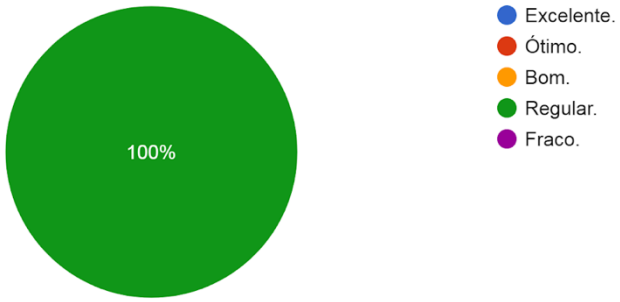
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



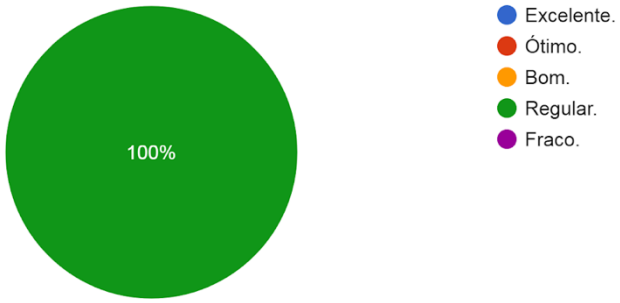
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



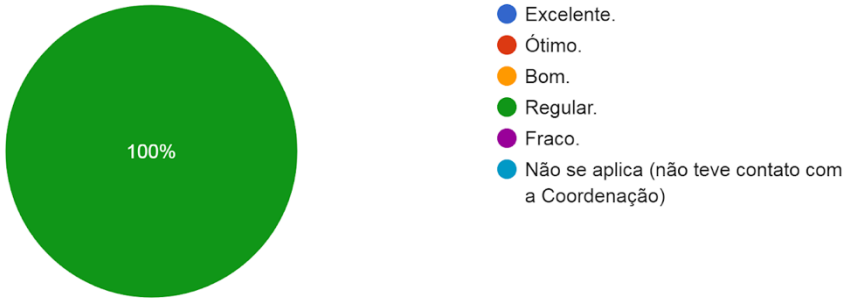
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



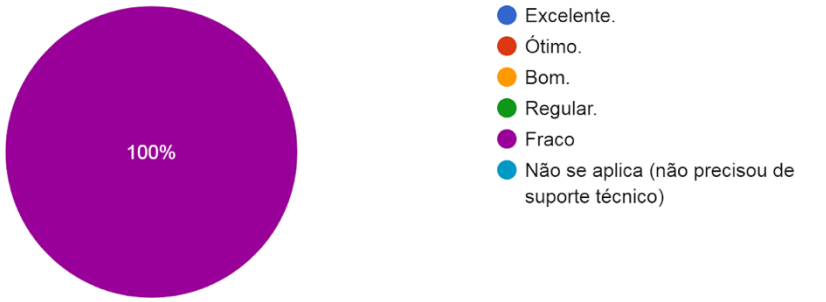
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



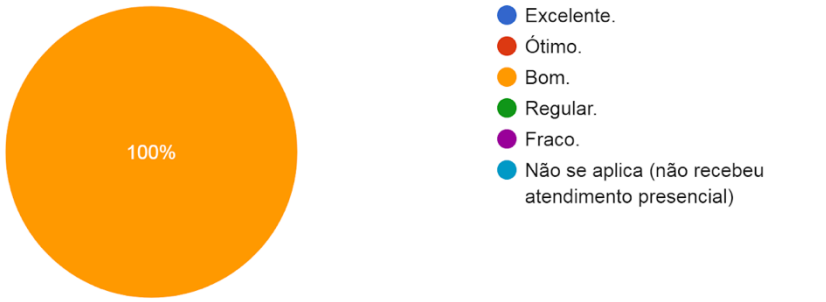
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



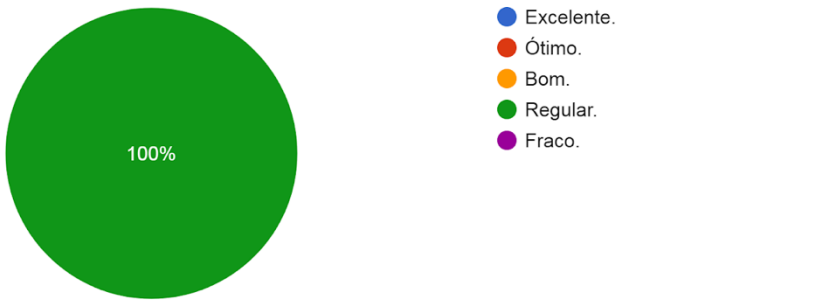
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



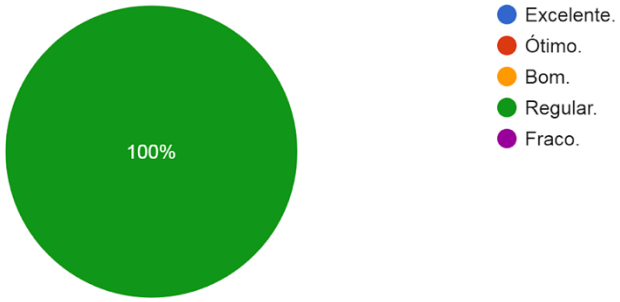
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



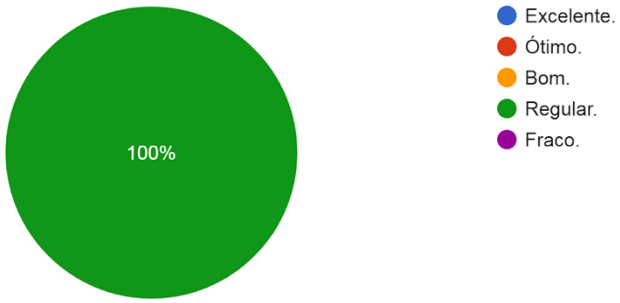
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



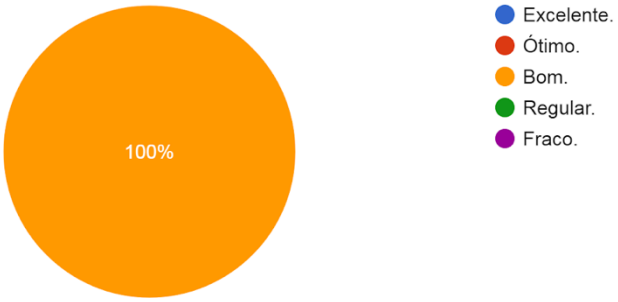
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



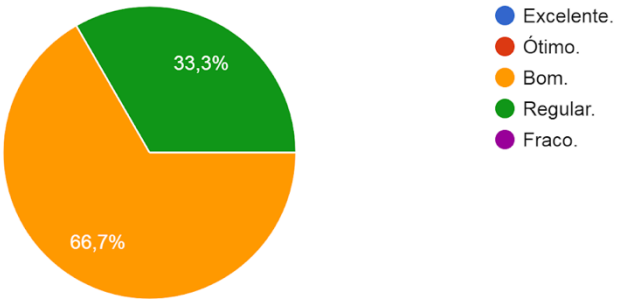
CURSO ADM - EAD

POLO SANTANA DO IPANEMA

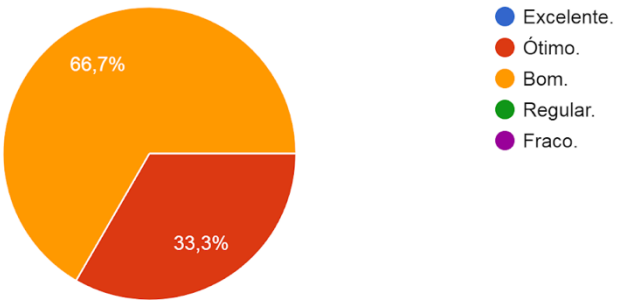
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



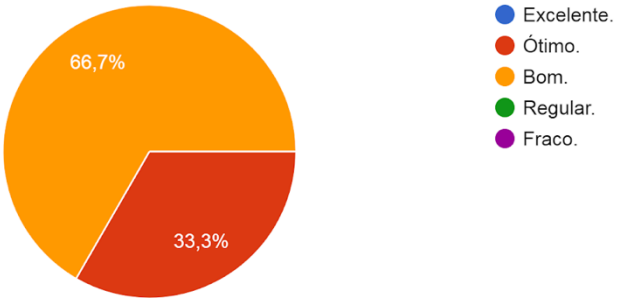
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



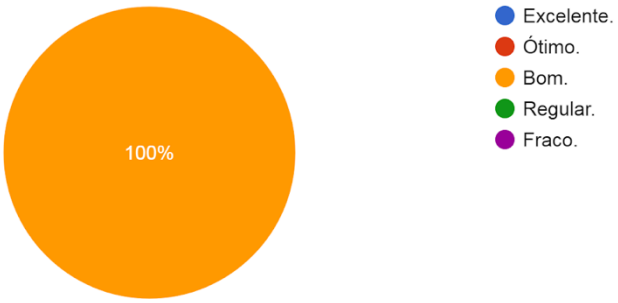
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



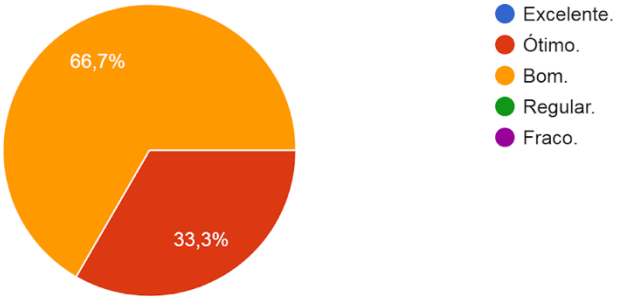
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



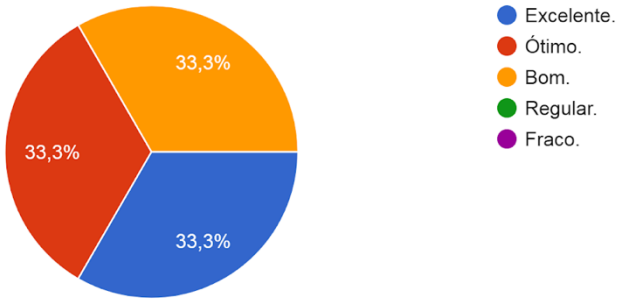
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



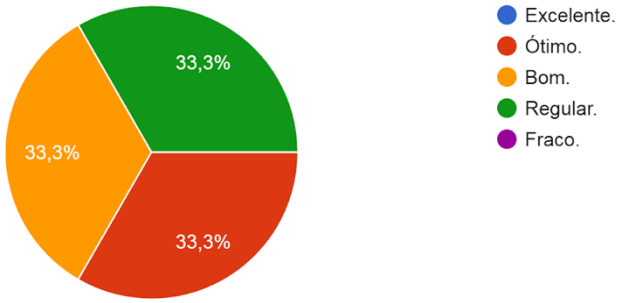
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



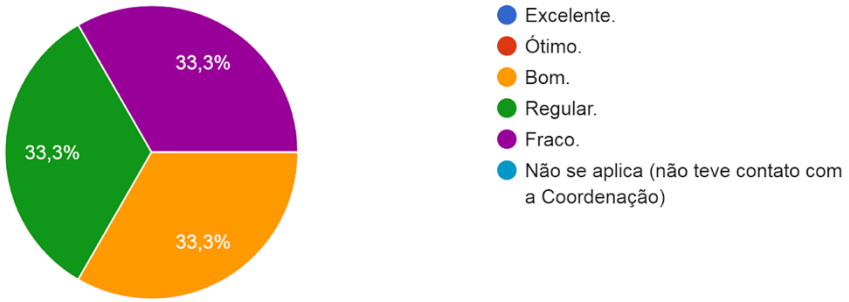
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



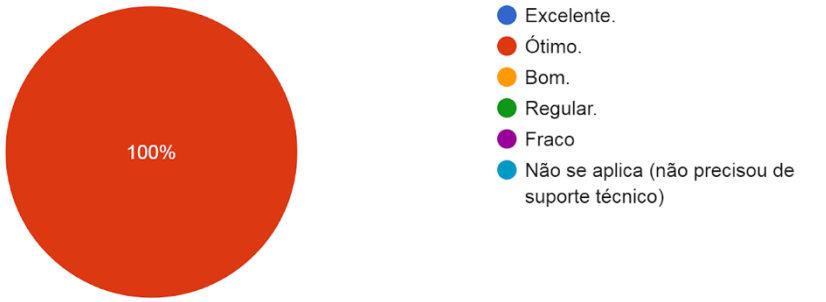
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



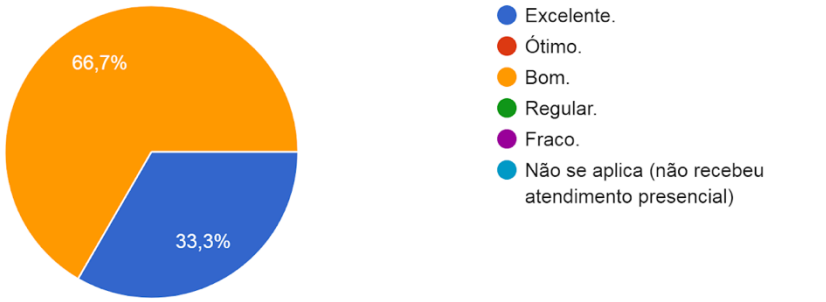
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



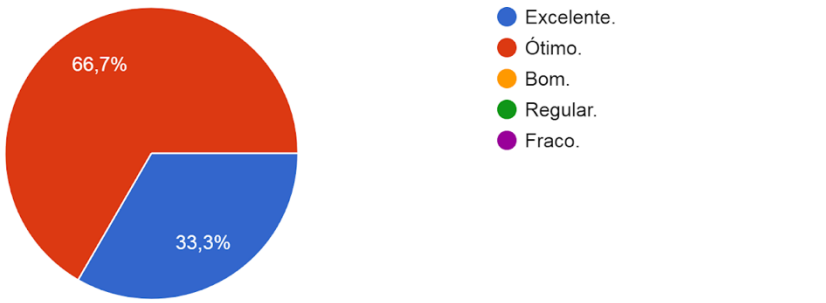
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



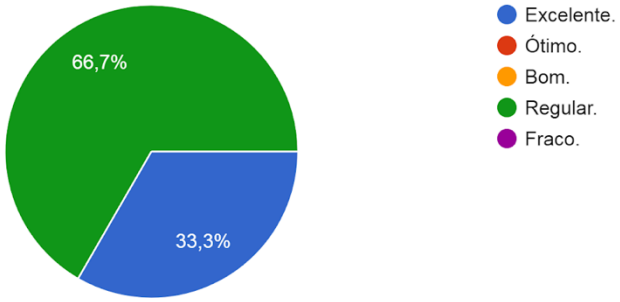
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



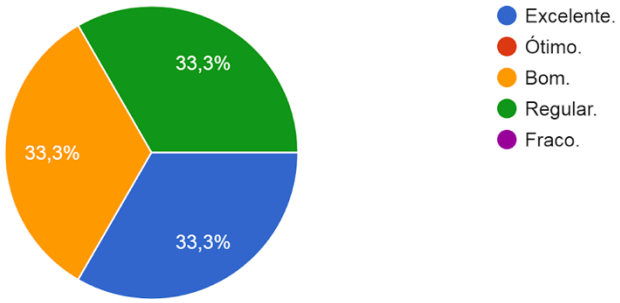
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



Faculdade Araguaia

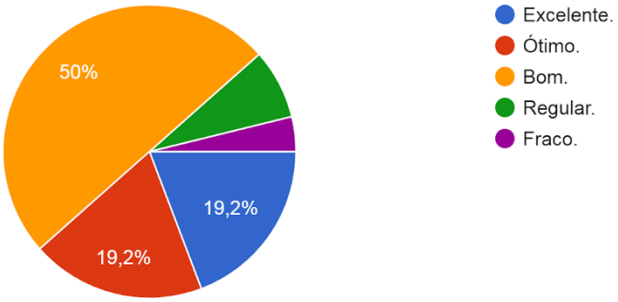
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

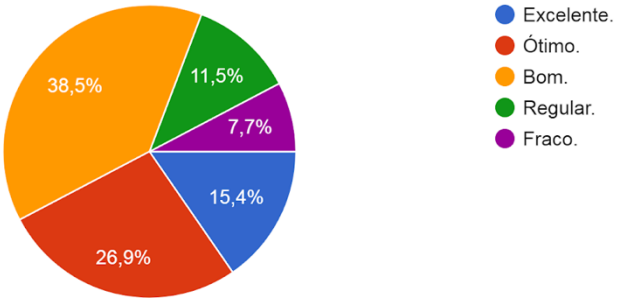
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

POLO ARAPIRACA

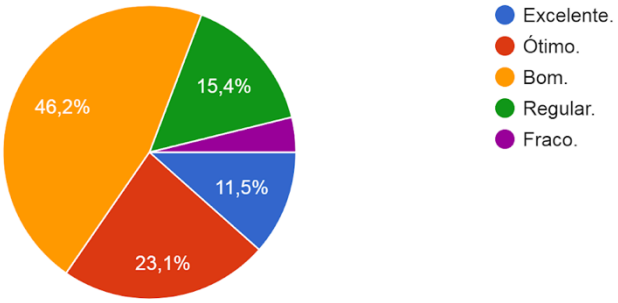
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



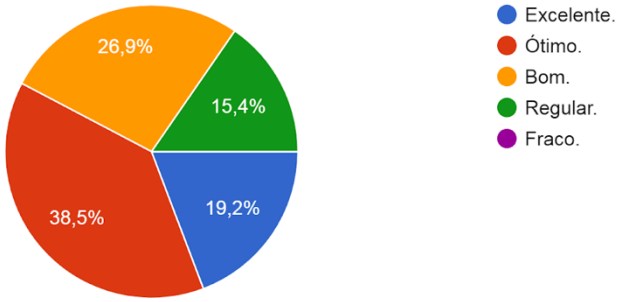
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



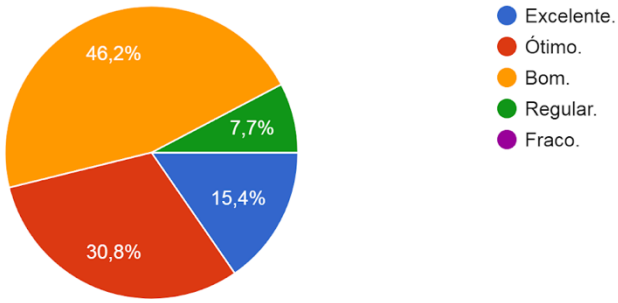
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



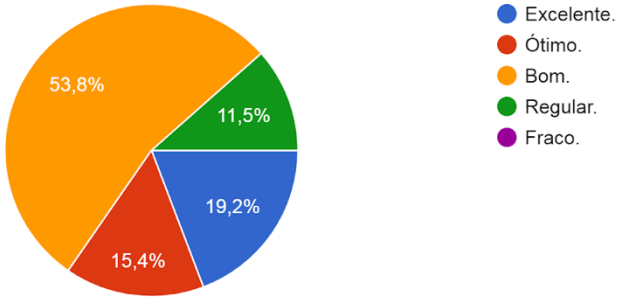
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



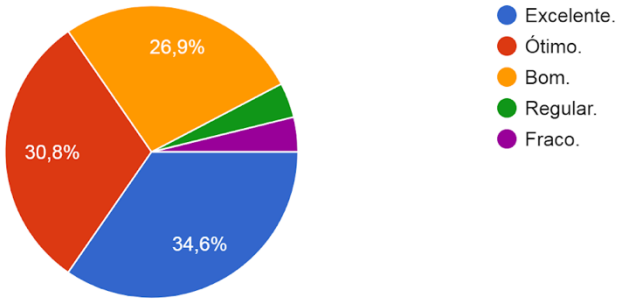
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



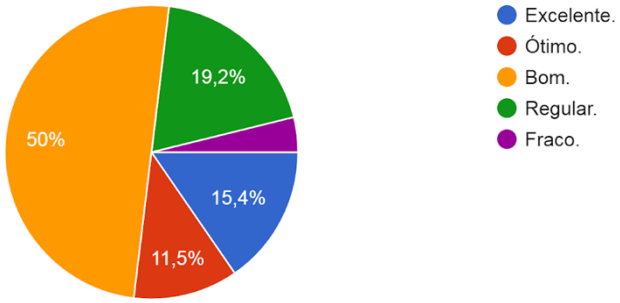
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



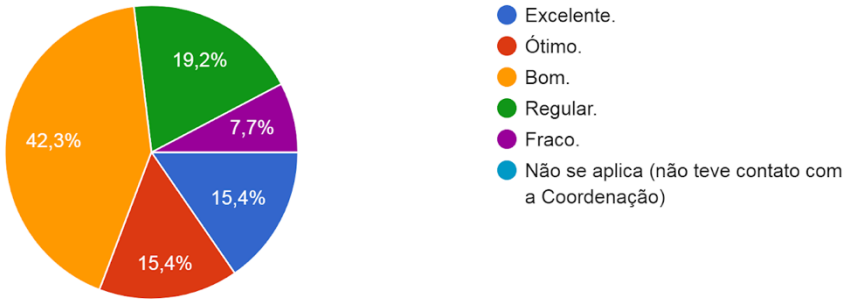
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



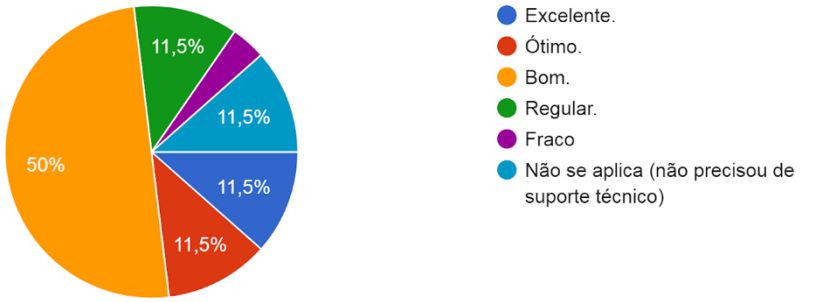
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



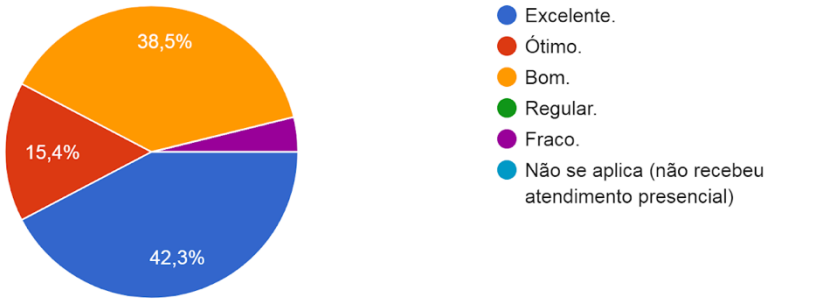
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



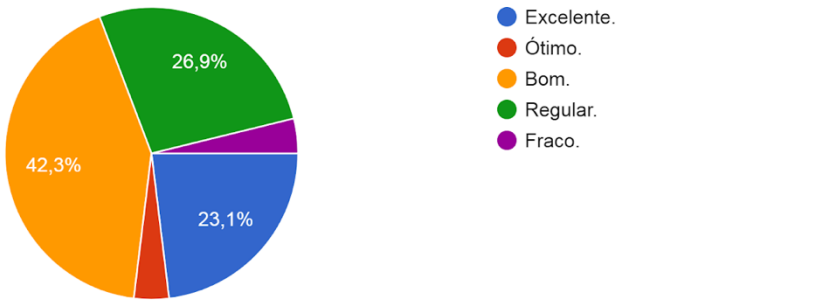
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



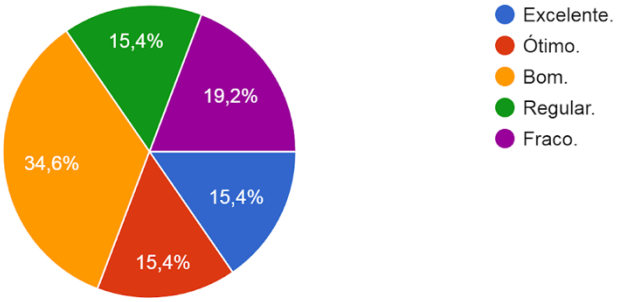
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



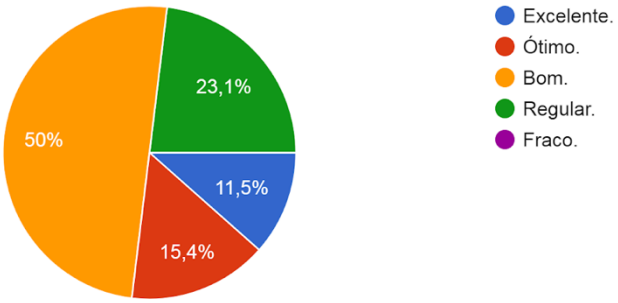
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



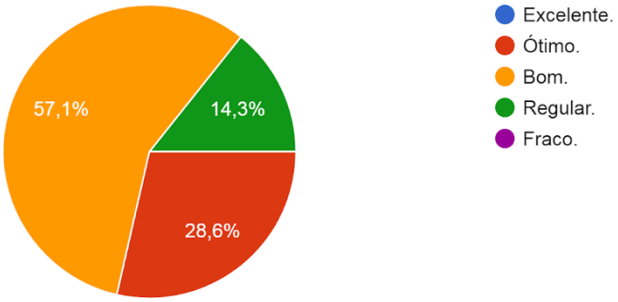
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



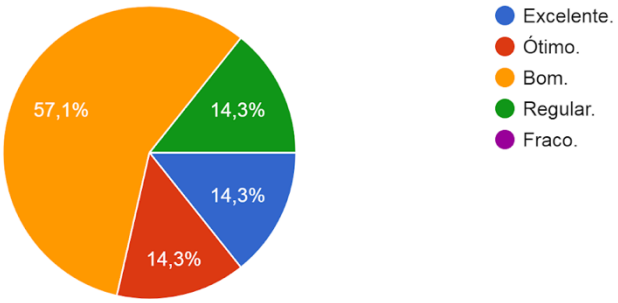
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO ATALAIA

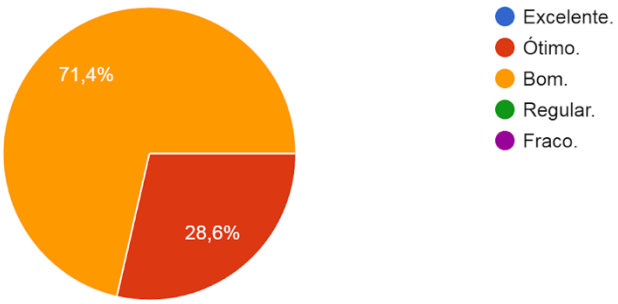
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



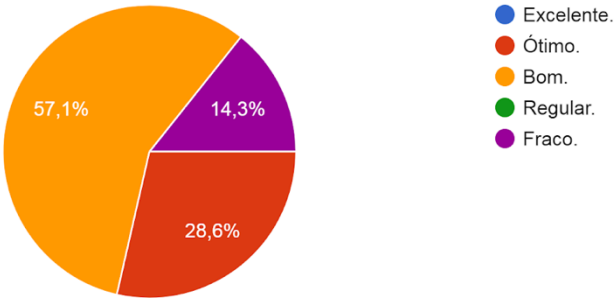
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



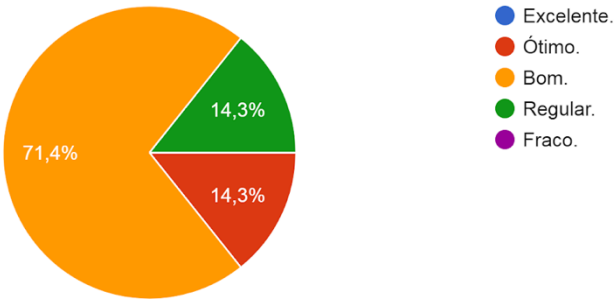
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



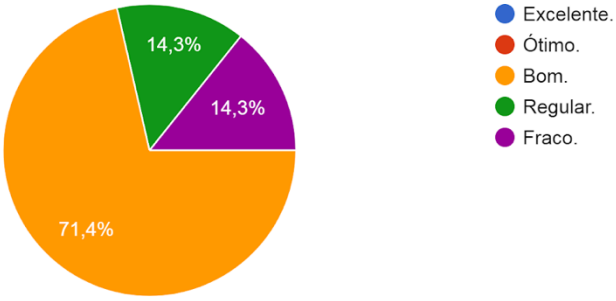
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



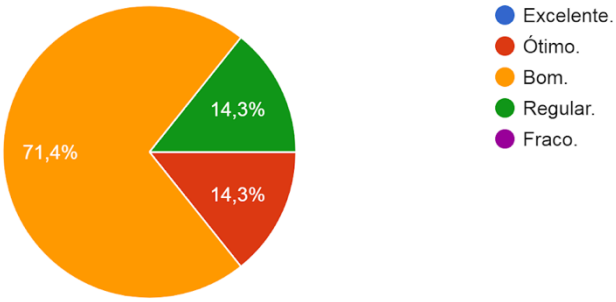
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



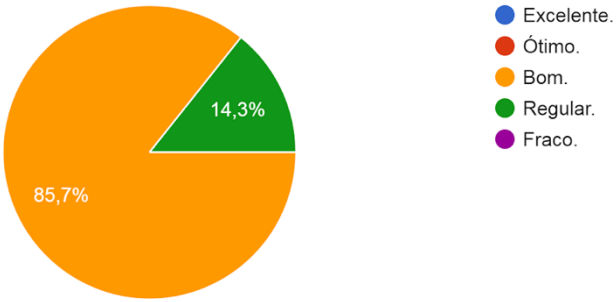
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



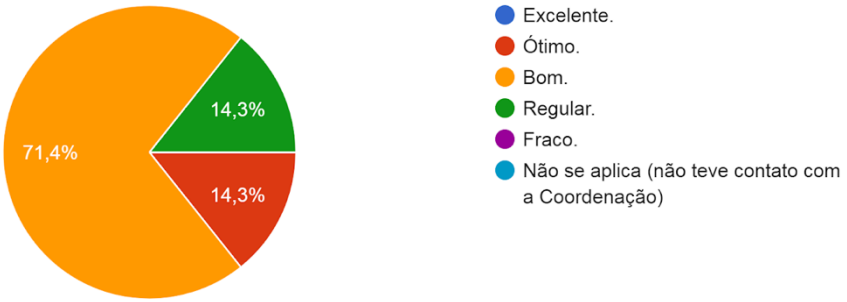
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



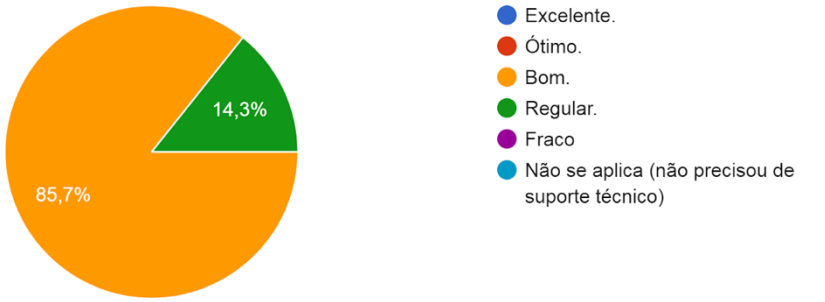
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



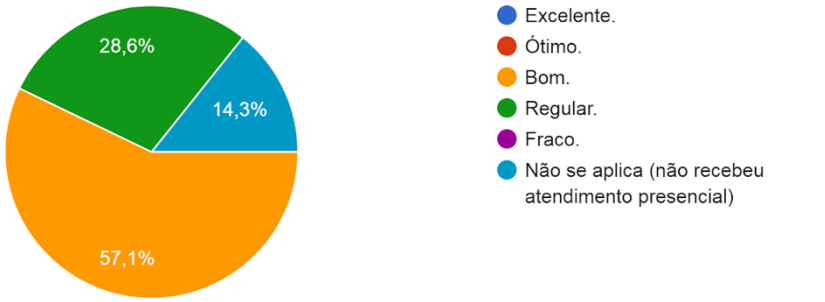
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



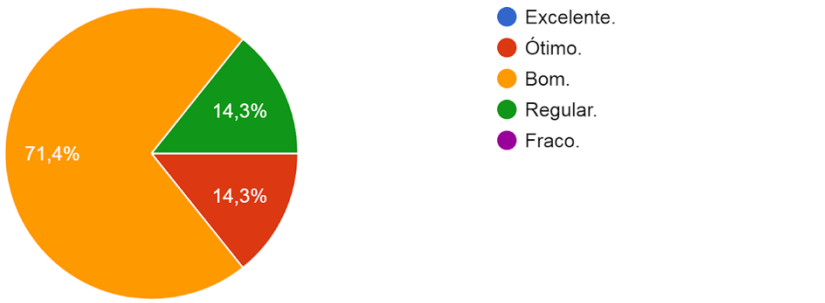
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



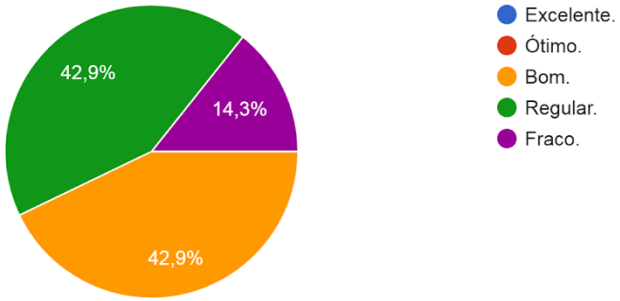
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



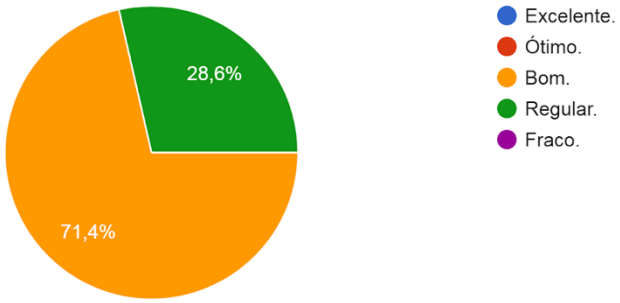
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



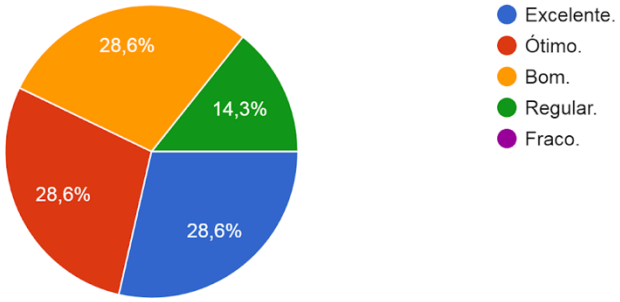
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



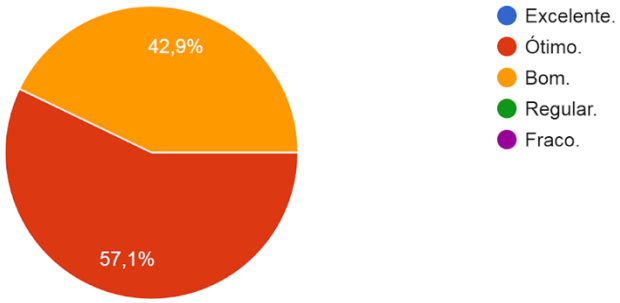
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO BATALHA

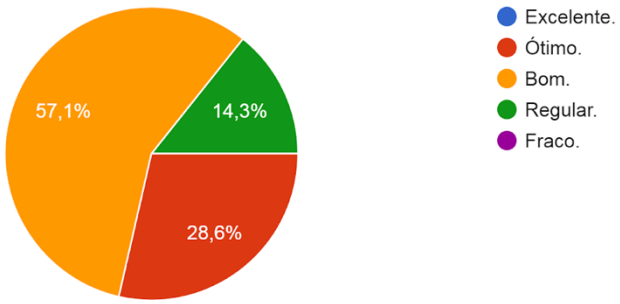
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



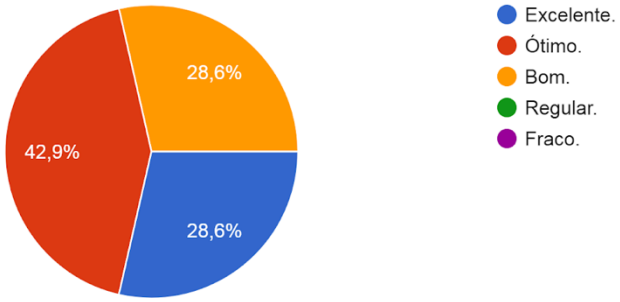
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



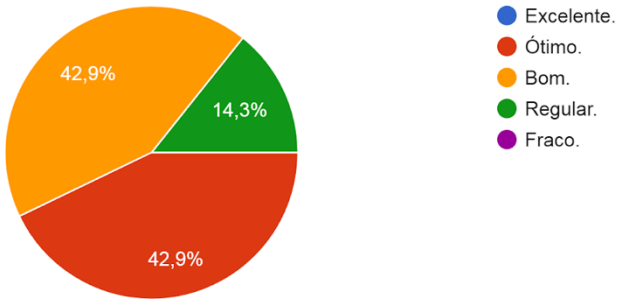
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



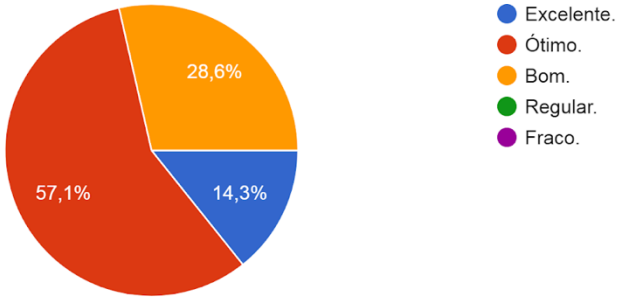
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



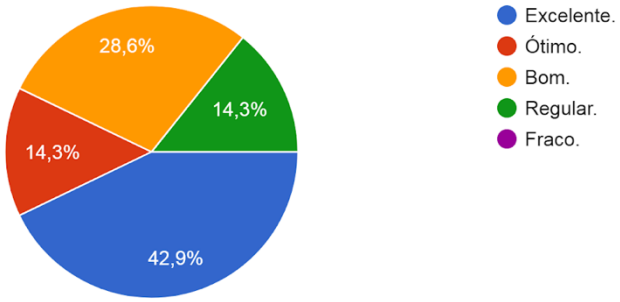
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



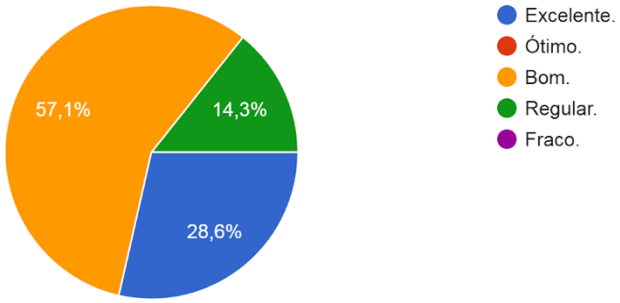
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



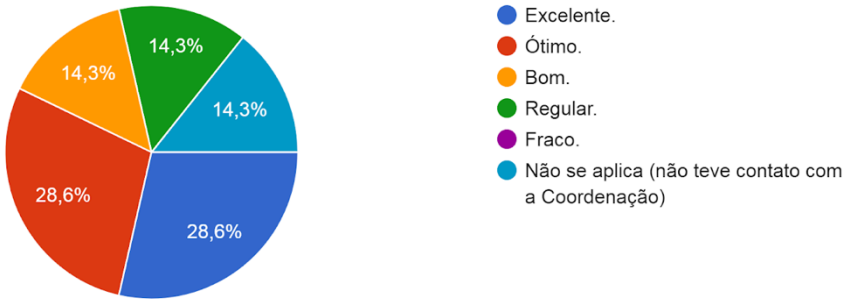
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



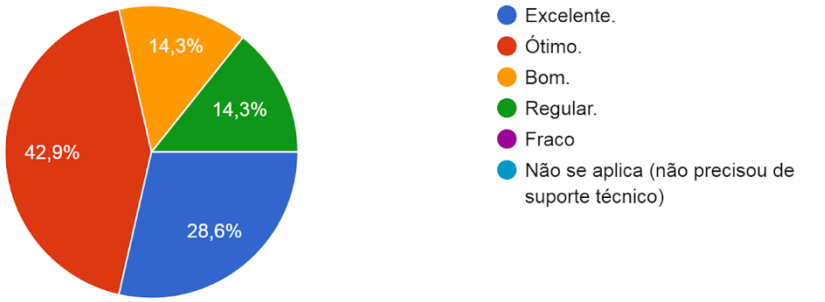
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



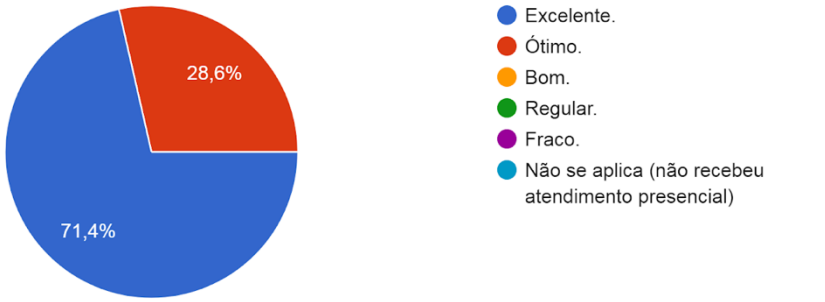
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



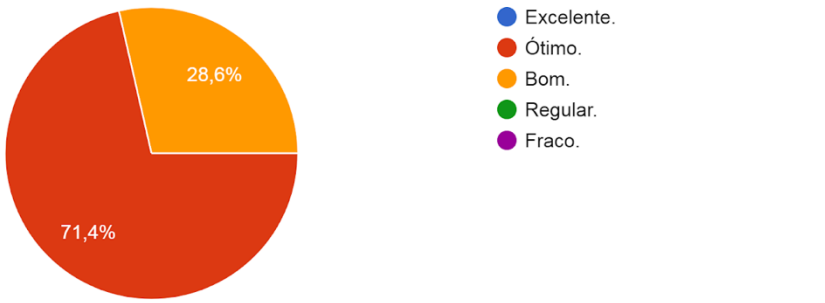
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



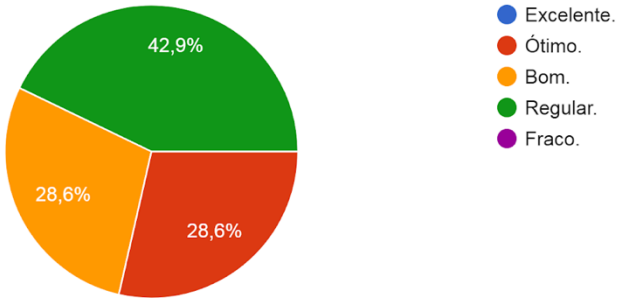
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



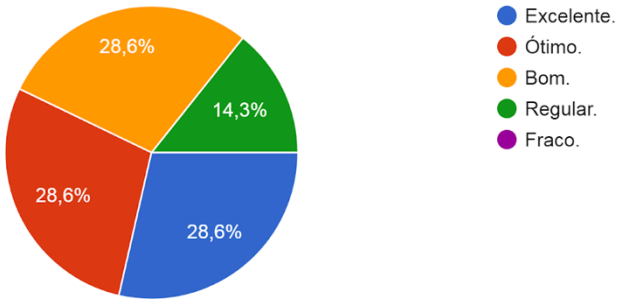
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



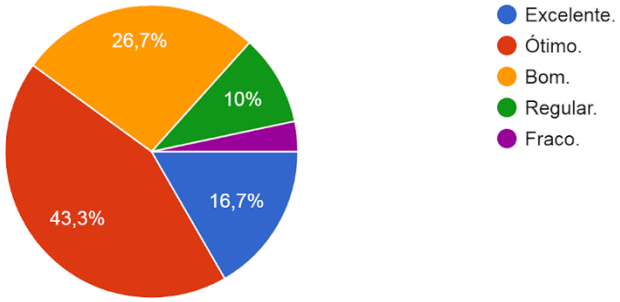
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



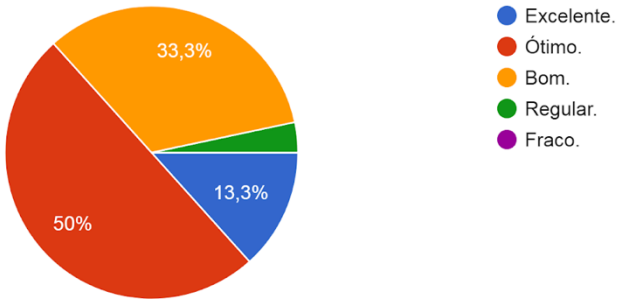
CURSO PEDAGOGIA - EAD

UNIDADE CENTRO

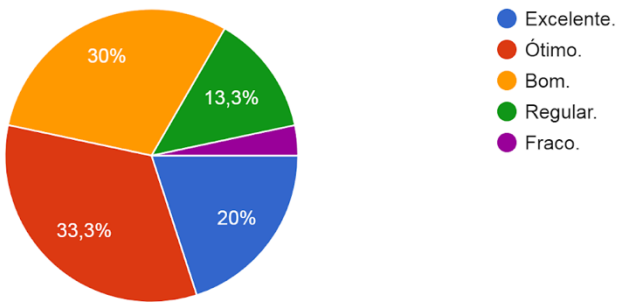
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



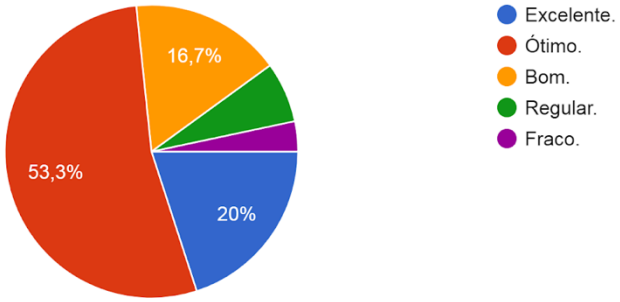
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



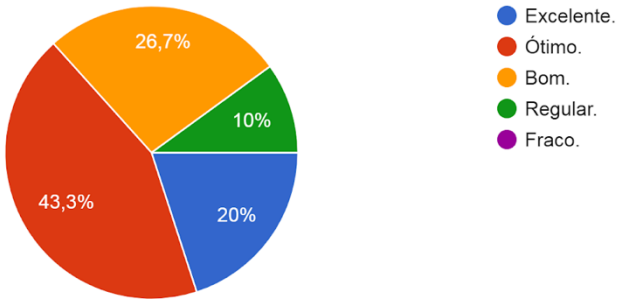
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



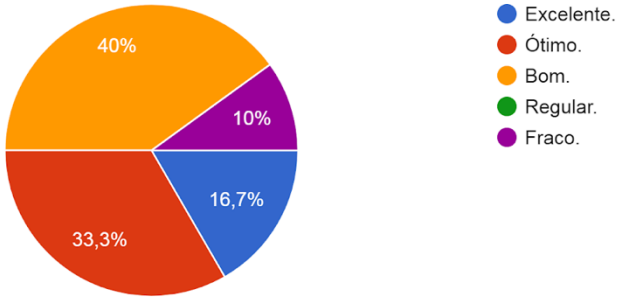
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



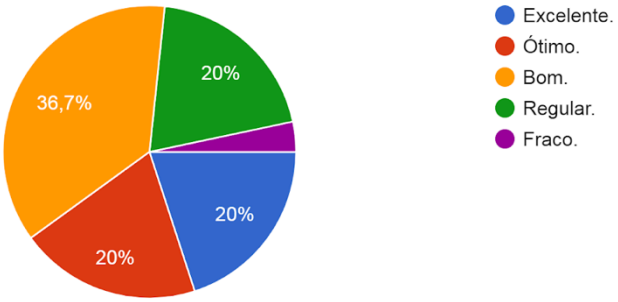
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



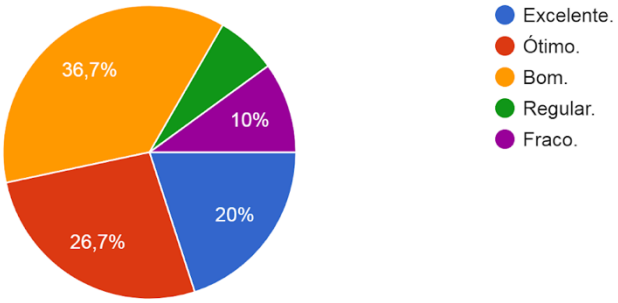
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



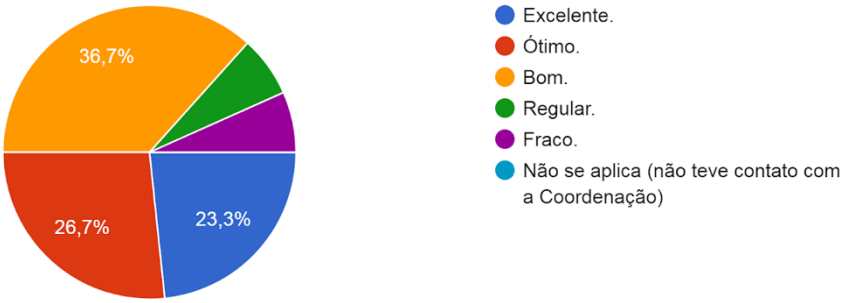
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



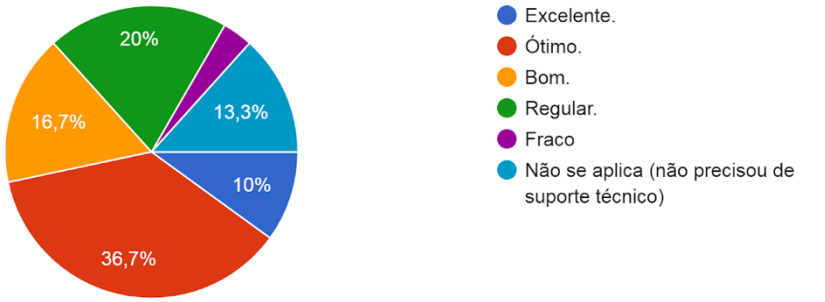
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



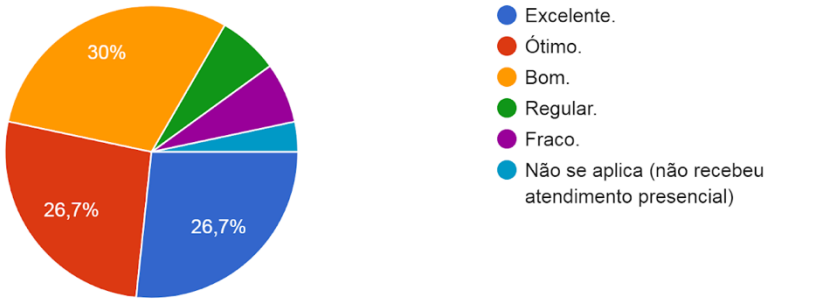
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



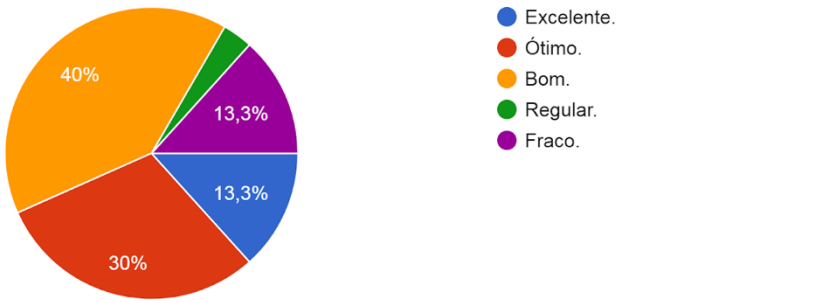
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



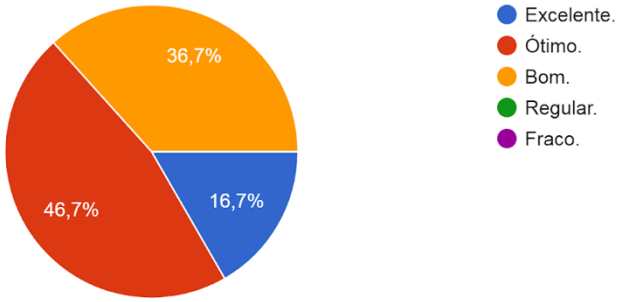
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



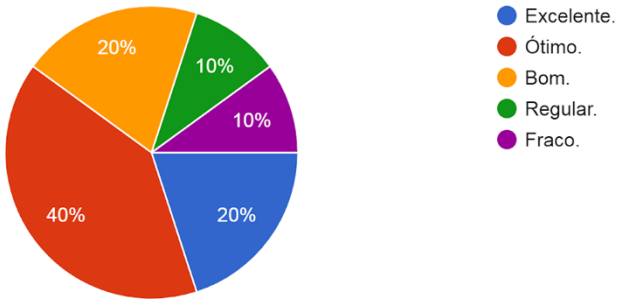
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



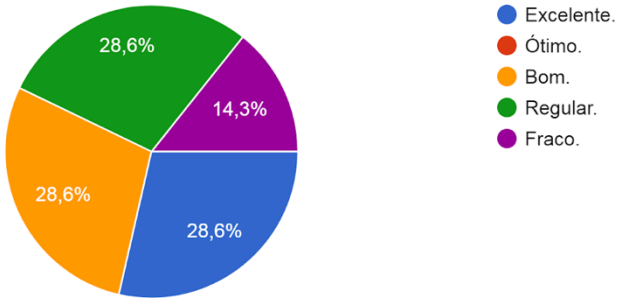
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



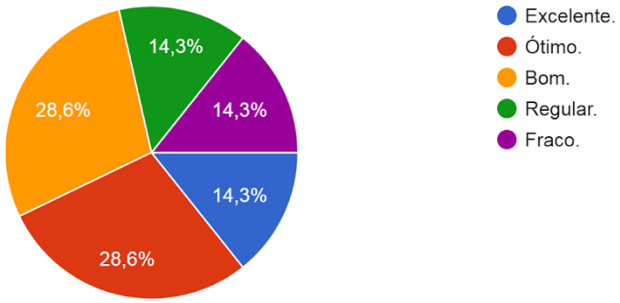
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO GIRAU DO PONCIANO

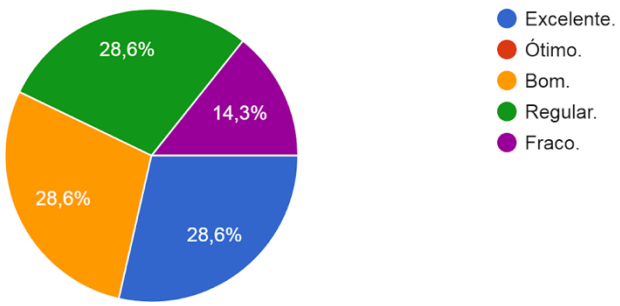
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



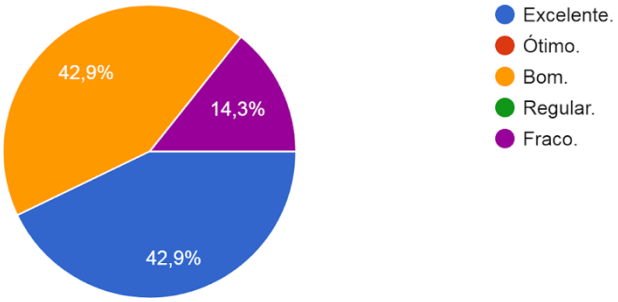
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



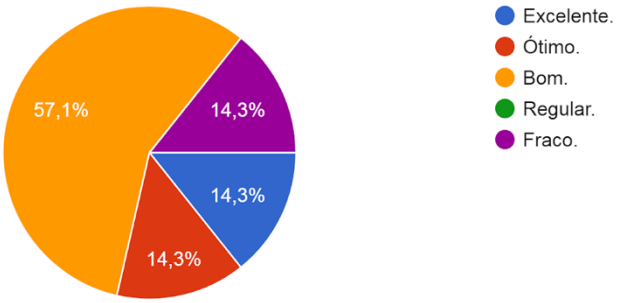
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



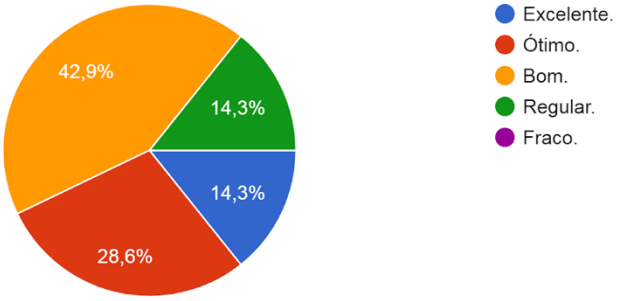
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



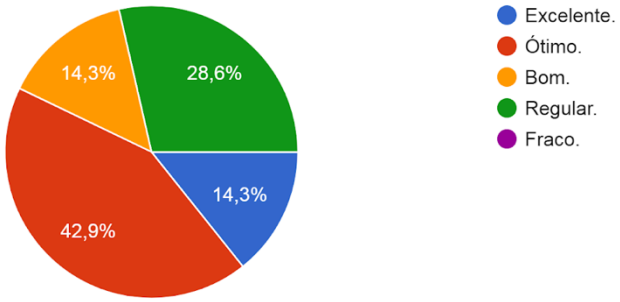
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



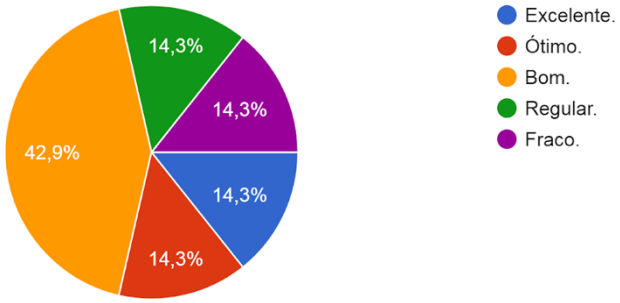
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



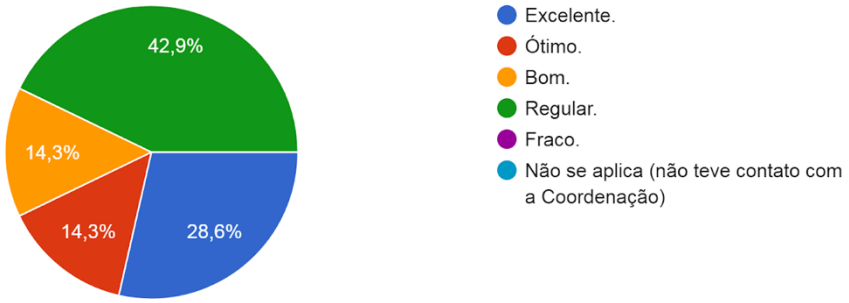
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



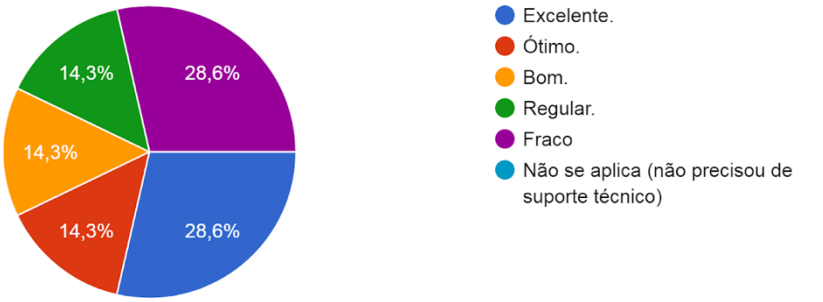
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



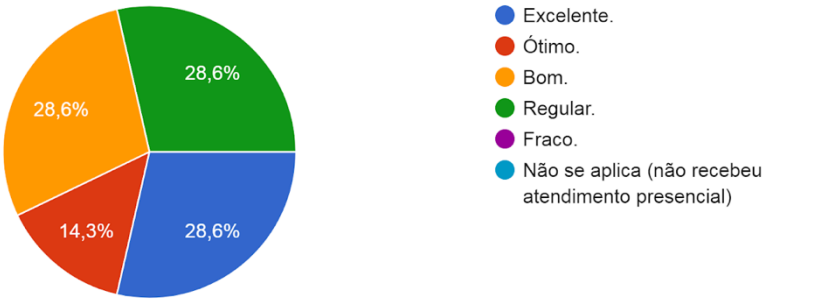
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



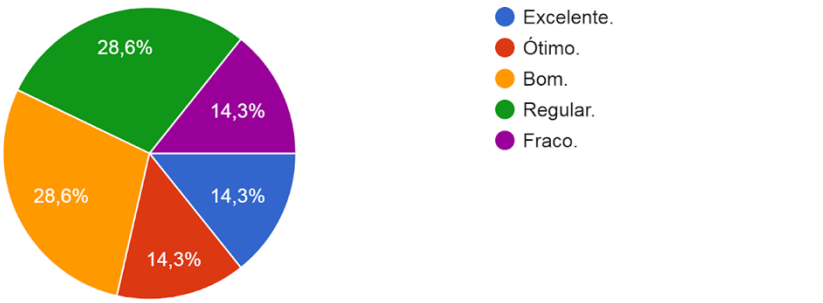
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



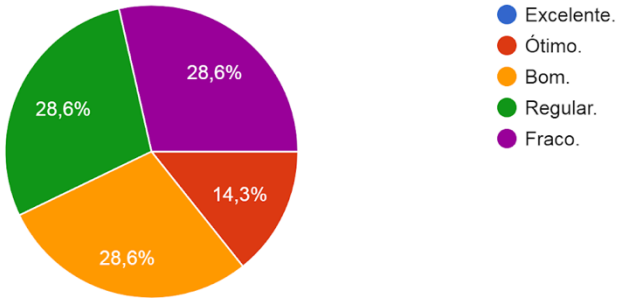
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



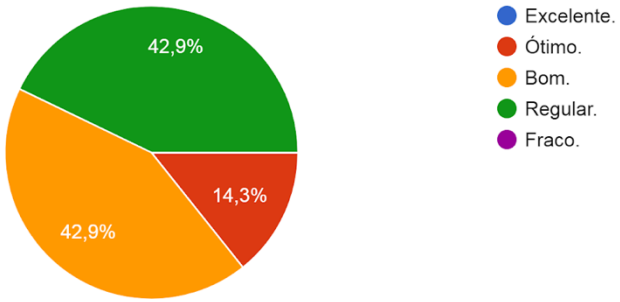
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



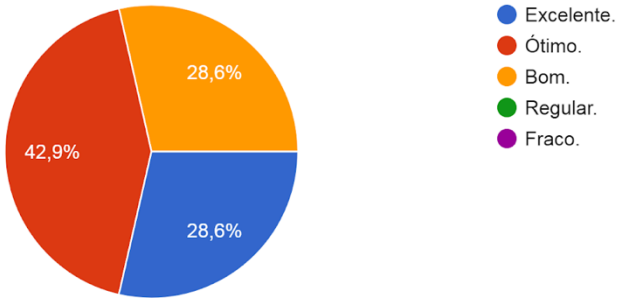
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



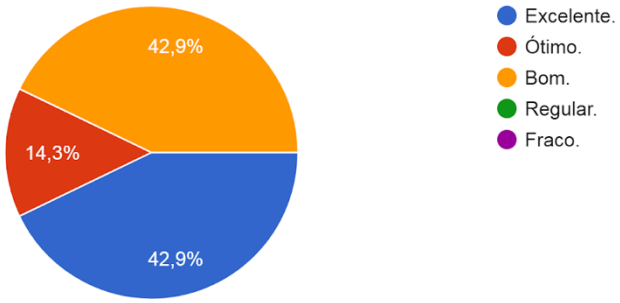
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO GOIANIRA

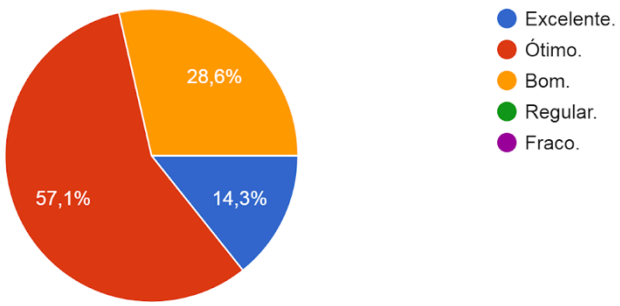
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



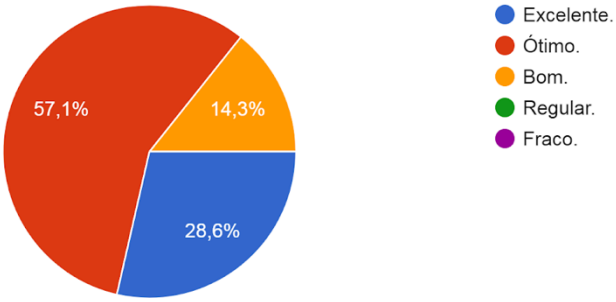
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



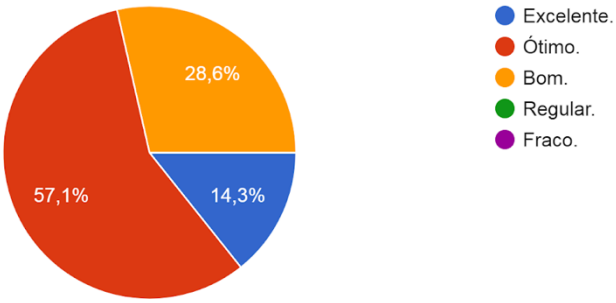
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



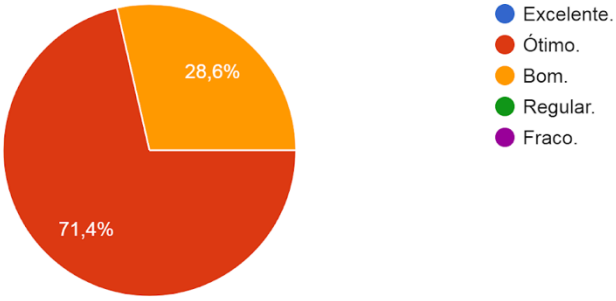
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



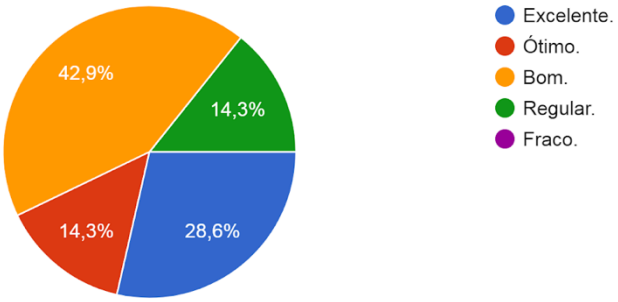
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



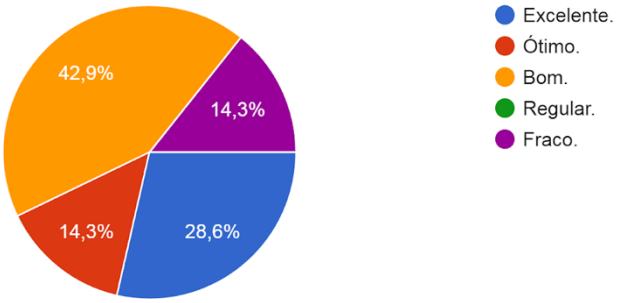
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



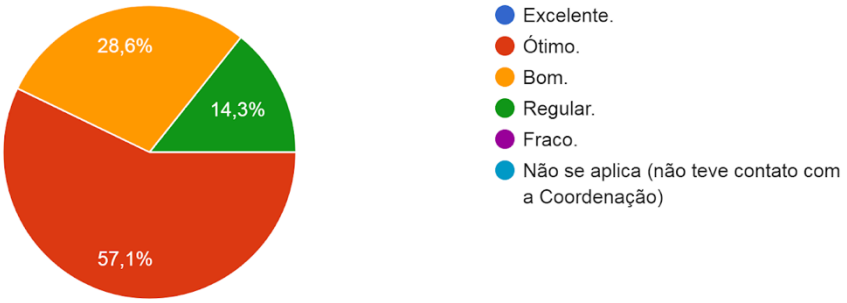
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



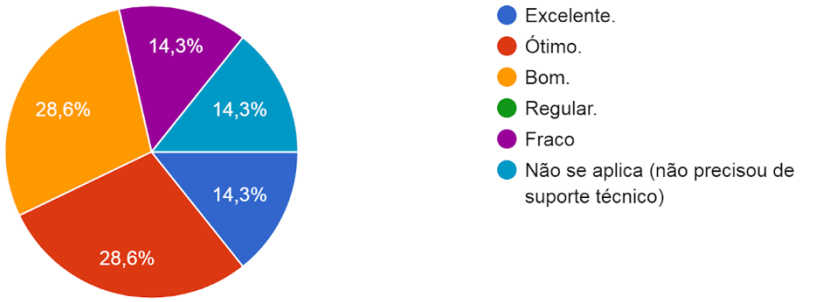
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



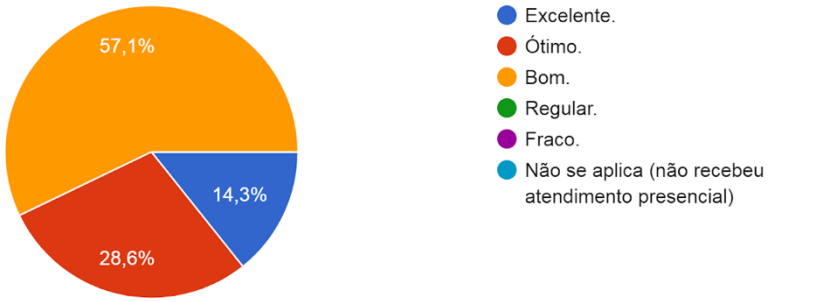
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



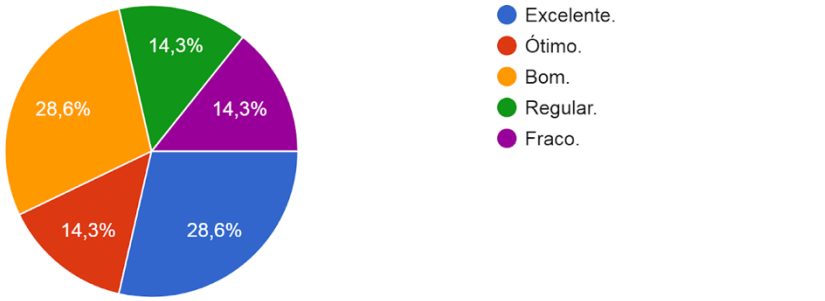
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



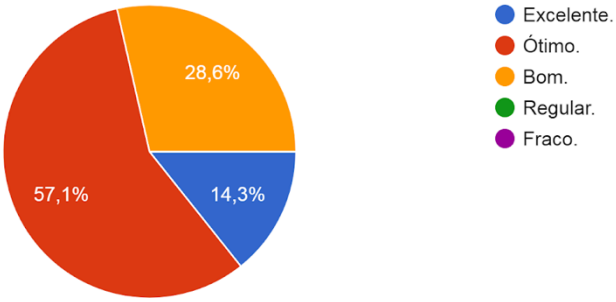
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



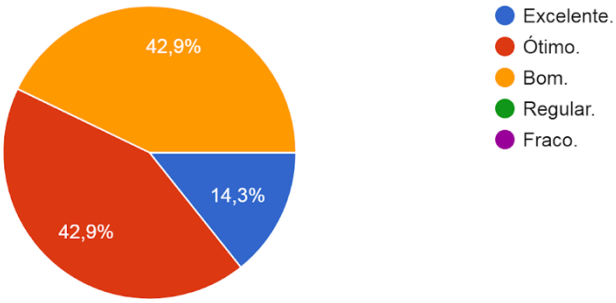
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



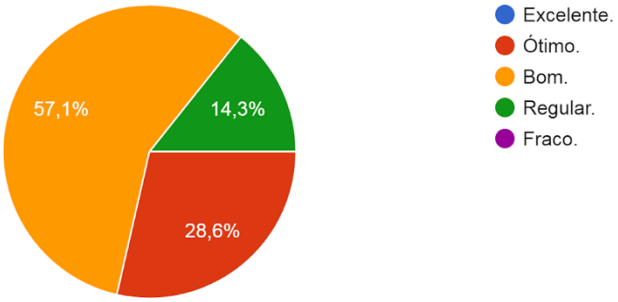
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



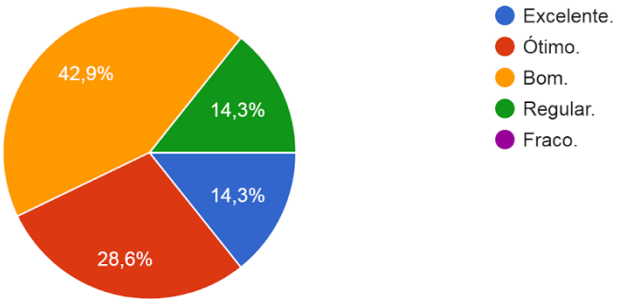
CURSO PEDAGOGIA – EAD

JUNQUEIRO

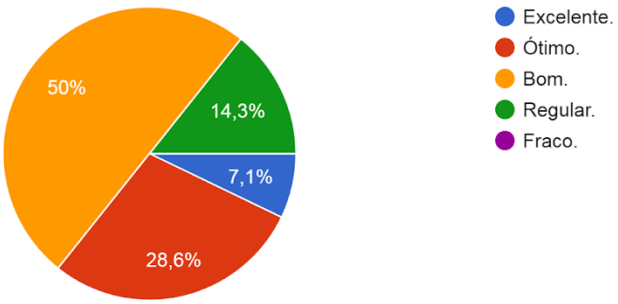
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



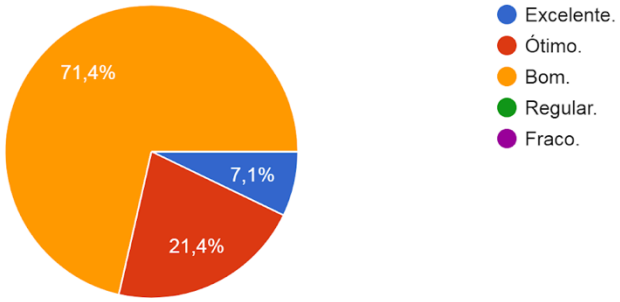
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



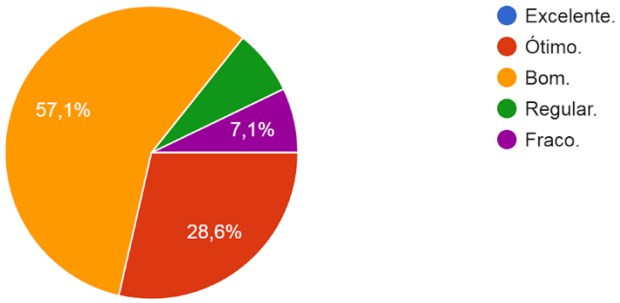
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



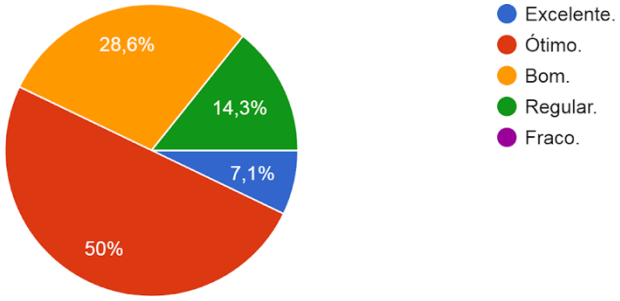
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



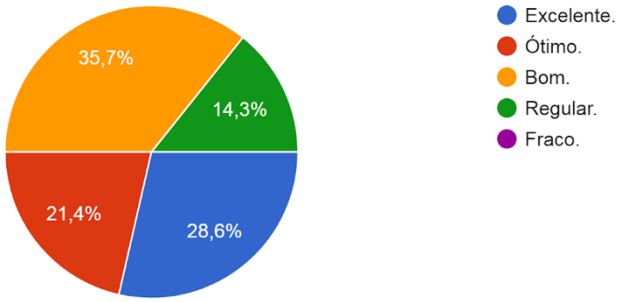
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



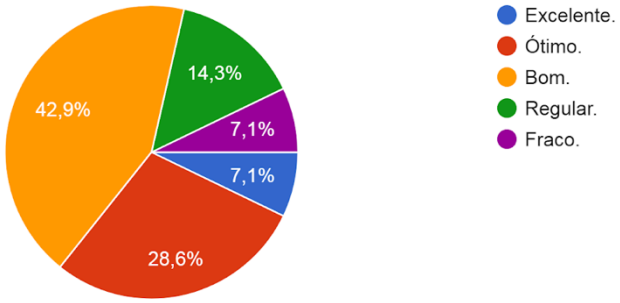
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



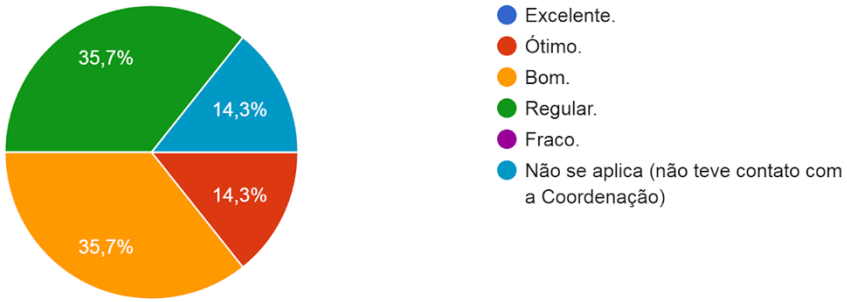
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



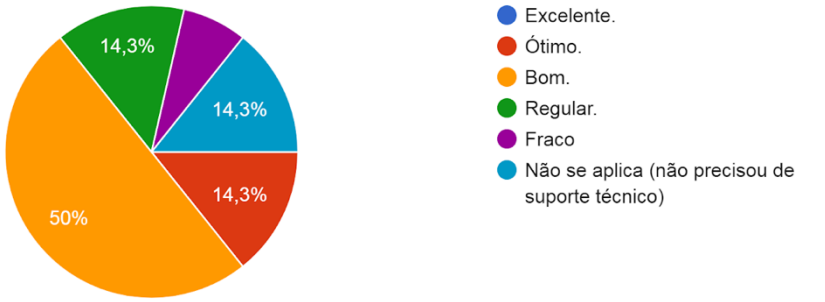
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



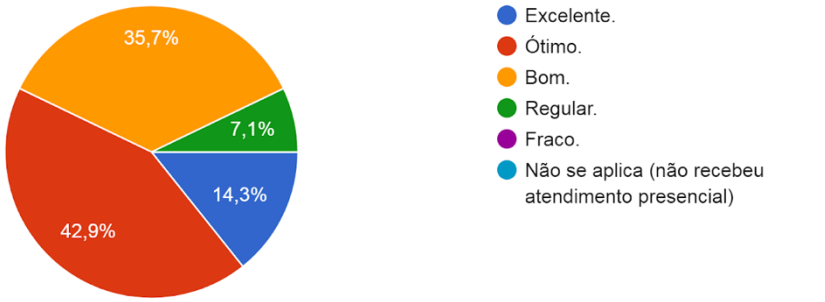
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



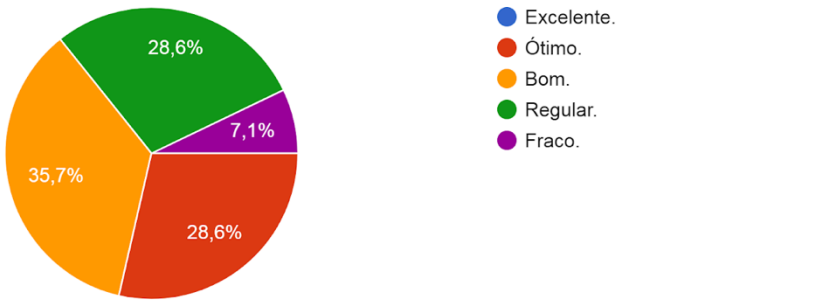
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



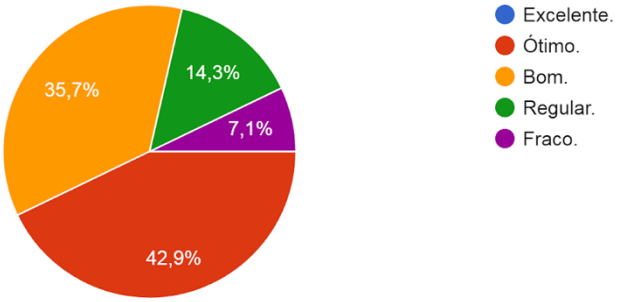
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



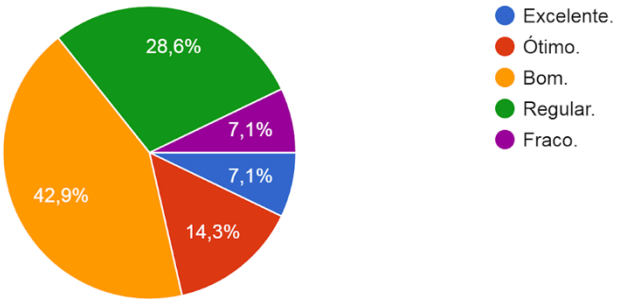
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



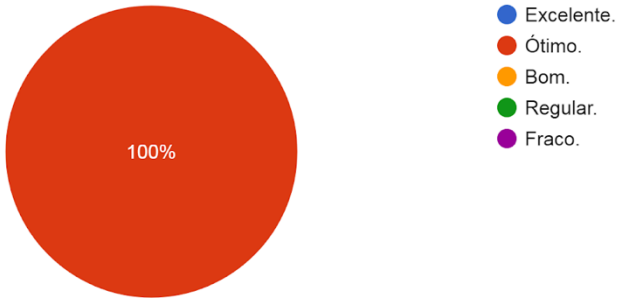
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



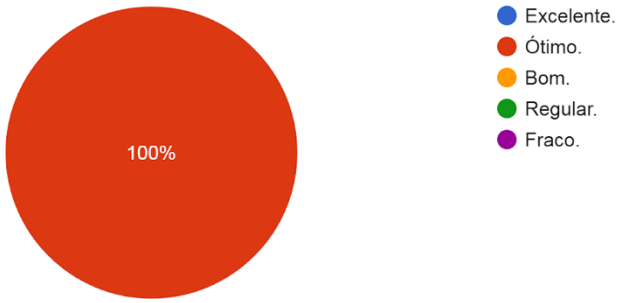
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO LESTE VILA NOVA

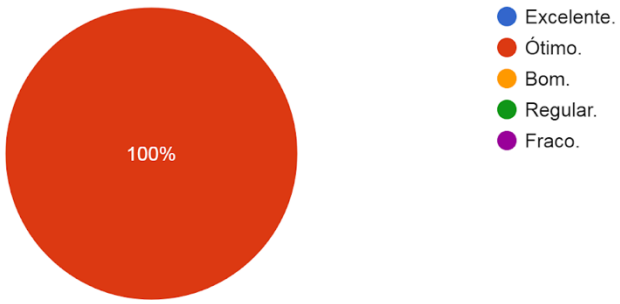
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



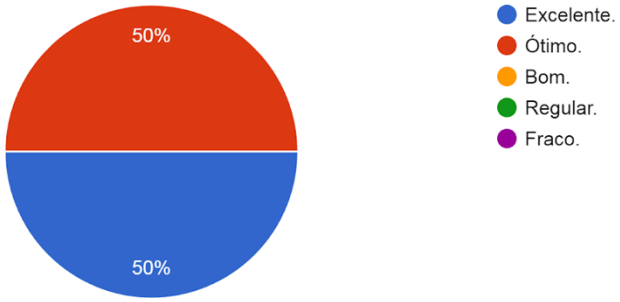
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



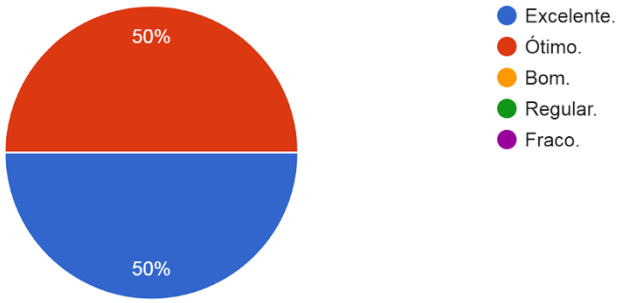
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



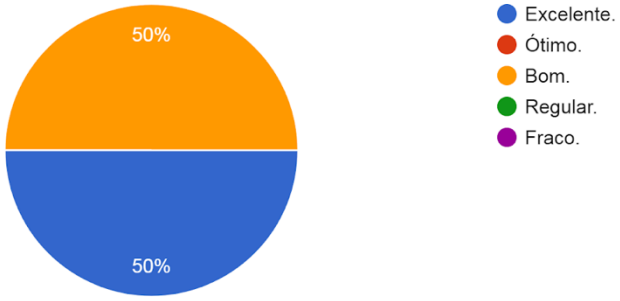
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



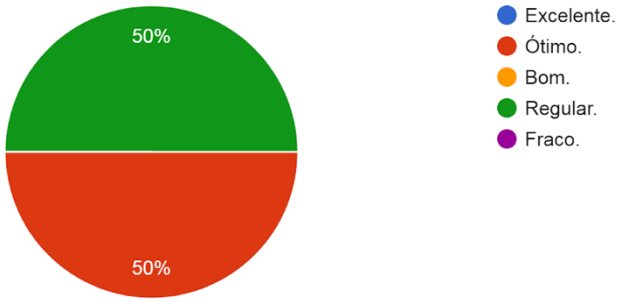
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



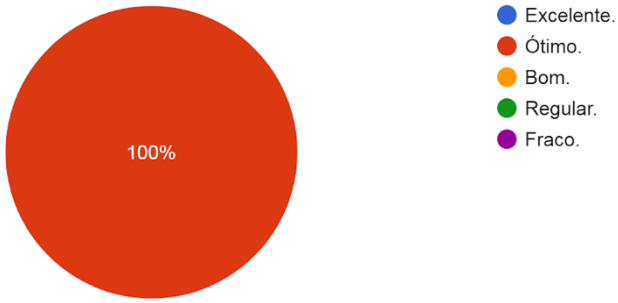
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



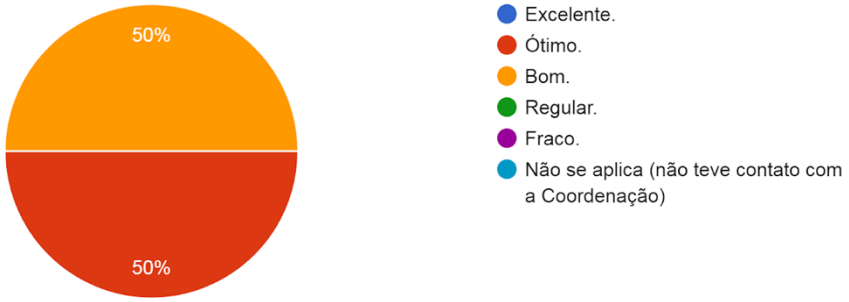
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



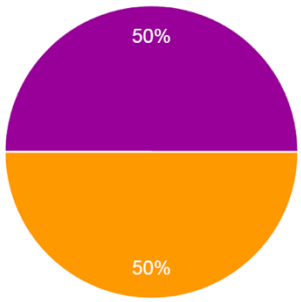
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.

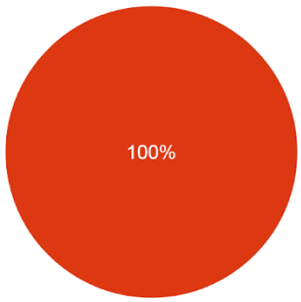


12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



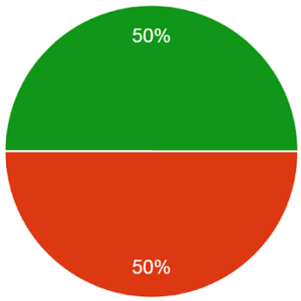
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco
- Não se aplica (não precisou de suporte técnico)

13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



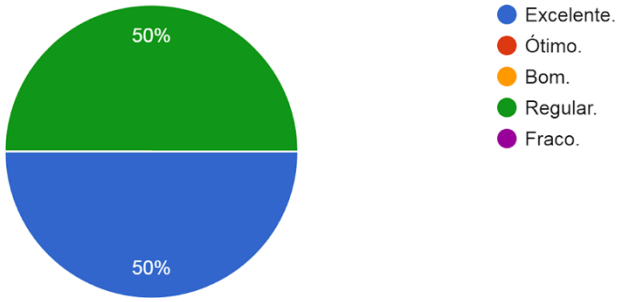
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.
- Não se aplica (não recebeu atendimento presencial)

14. Como você avalia o atendimento dos tutores online

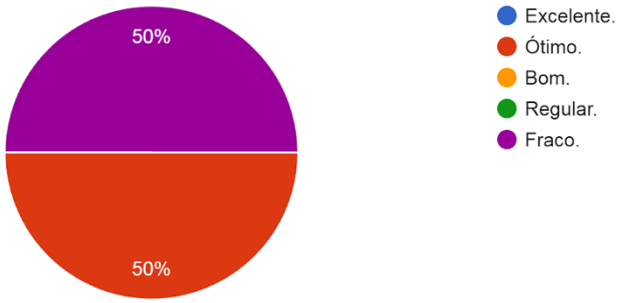


- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



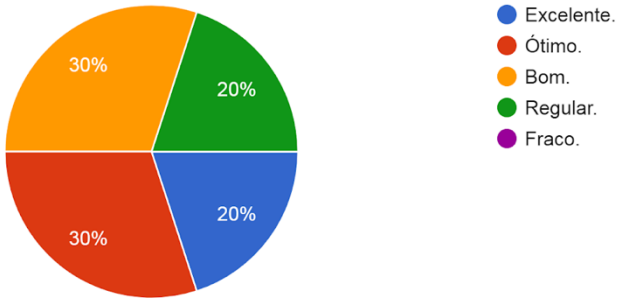
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



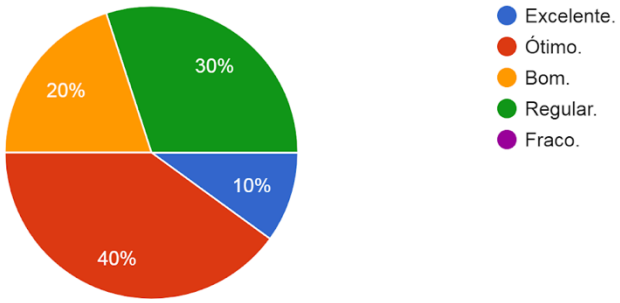
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO PALMEIRA DOS ÍNDIOS

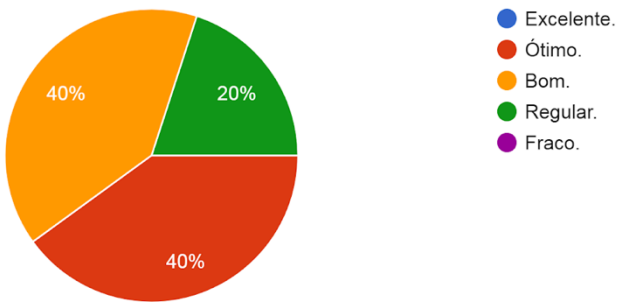
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



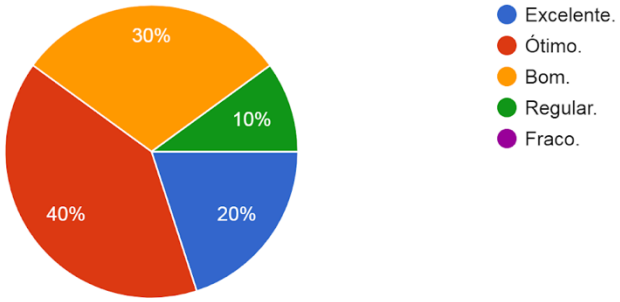
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



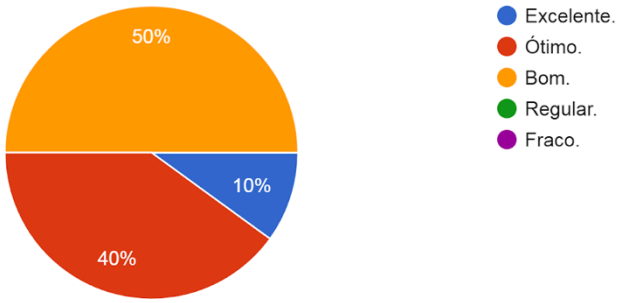
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



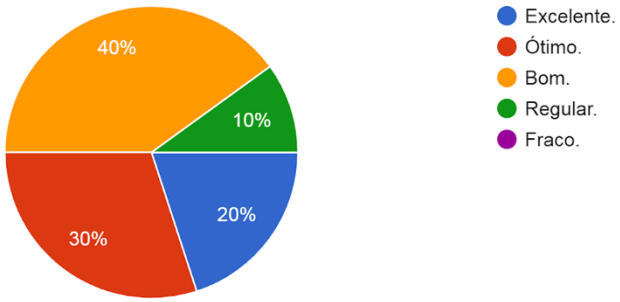
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



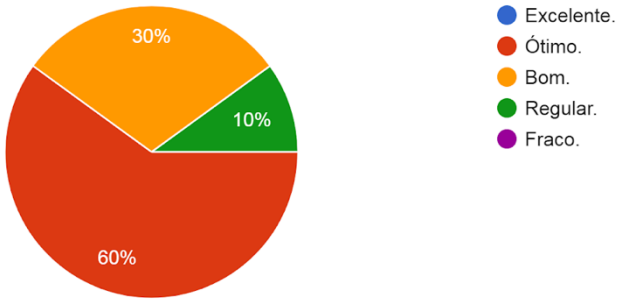
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



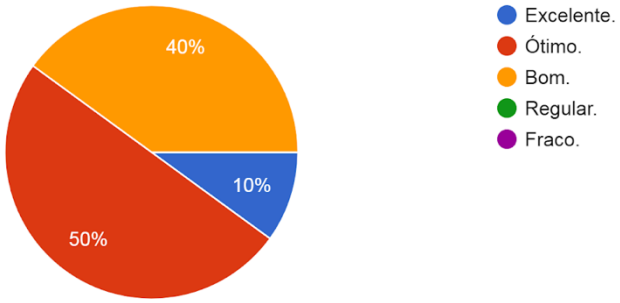
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



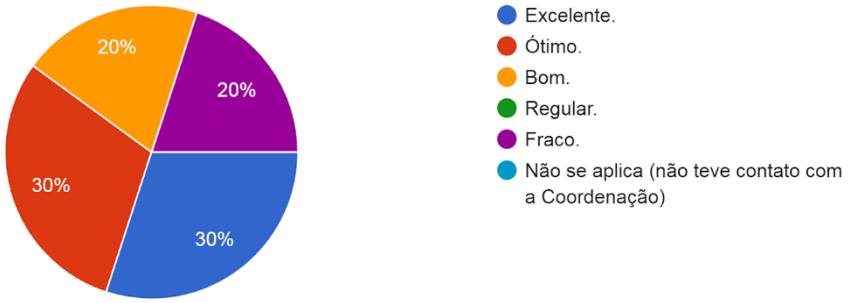
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



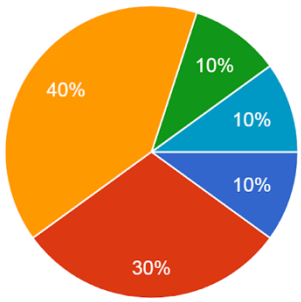
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.

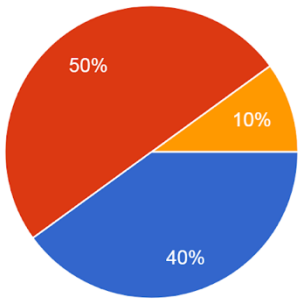


12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



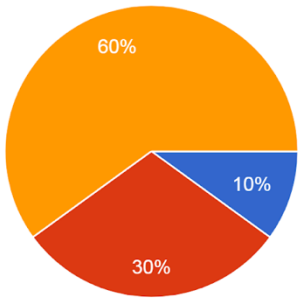
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco
- Não se aplica (não precisou de suporte técnico)

13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



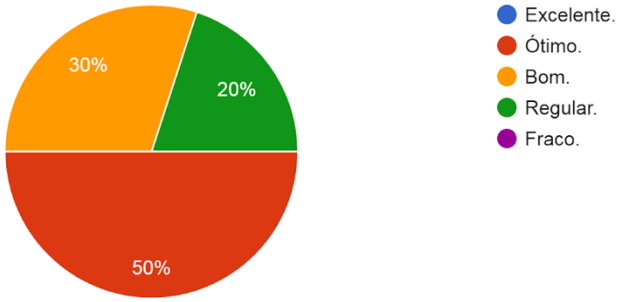
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.
- Não se aplica (não recebeu atendimento presencial)

14. Como você avalia o atendimento dos tutores online

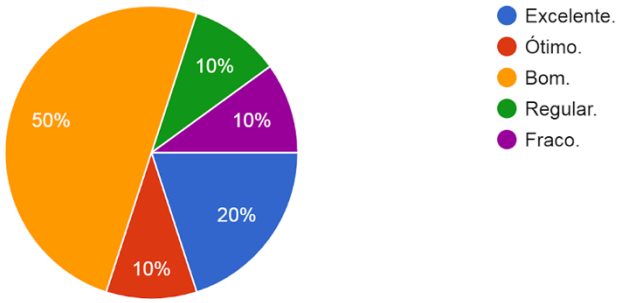


- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



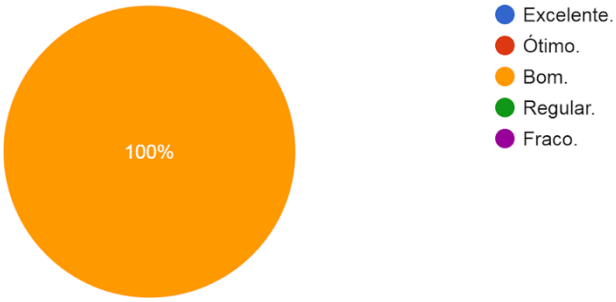
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



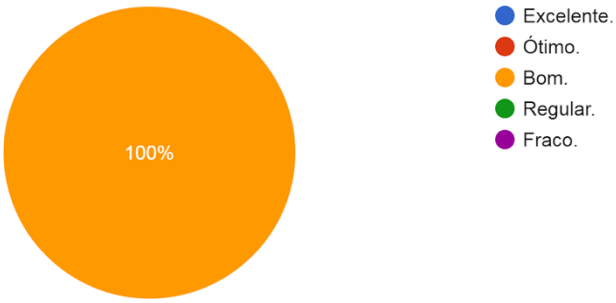
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO ELDORADO OESTE

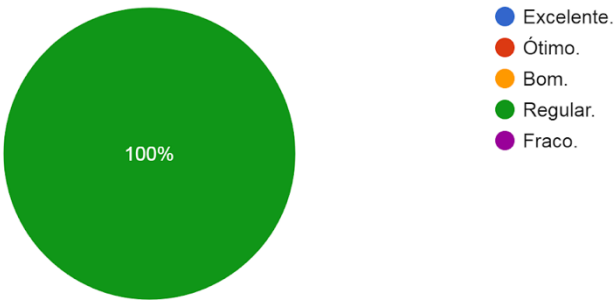
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



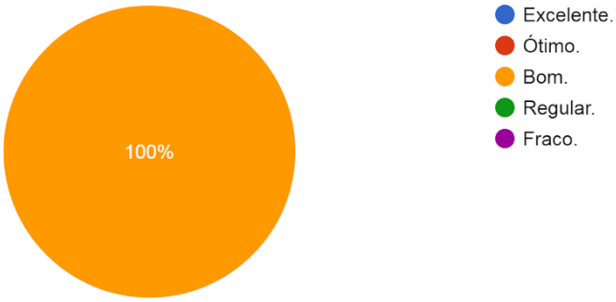
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



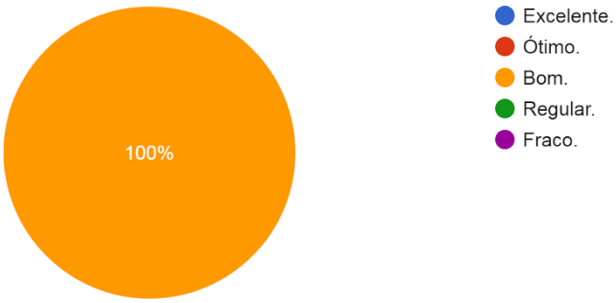
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



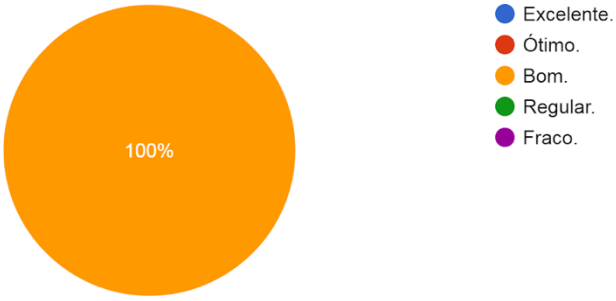
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



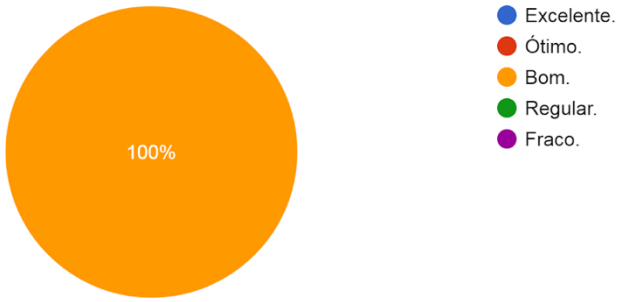
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



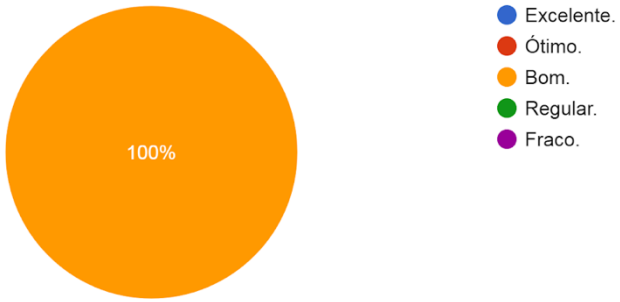
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



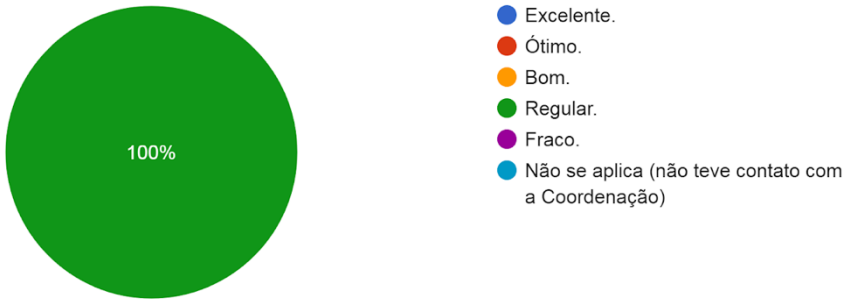
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



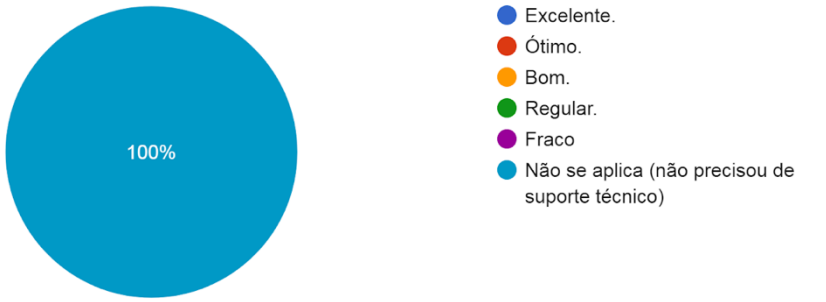
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



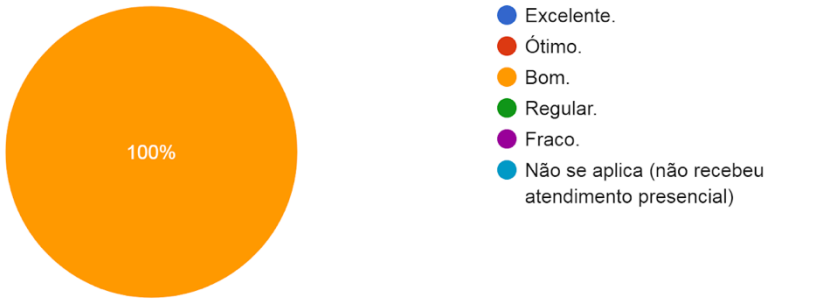
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



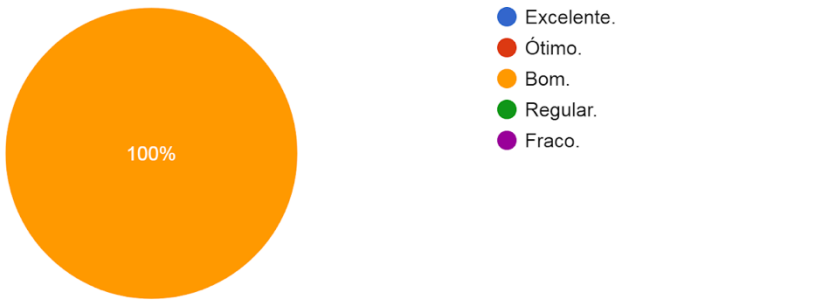
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



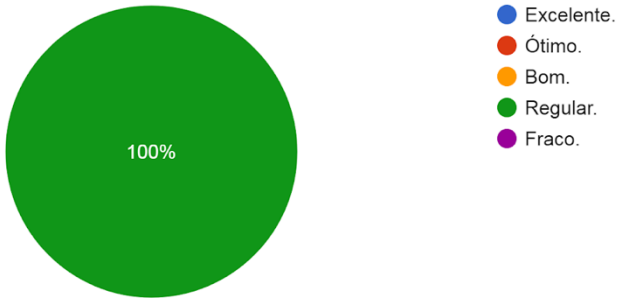
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



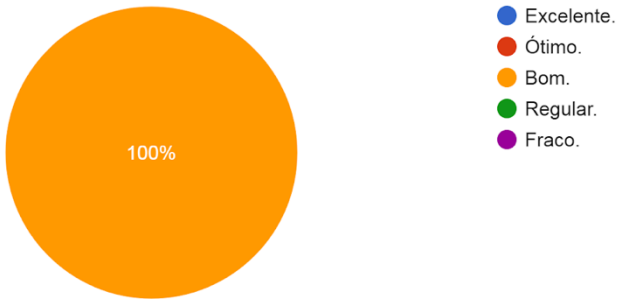
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



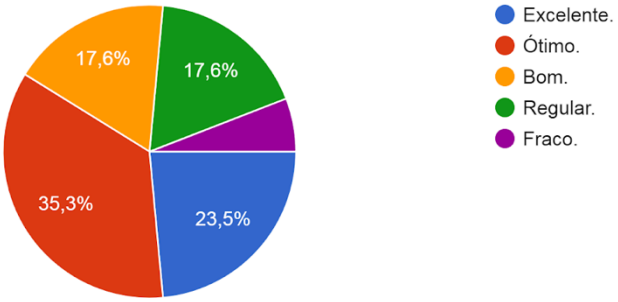
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



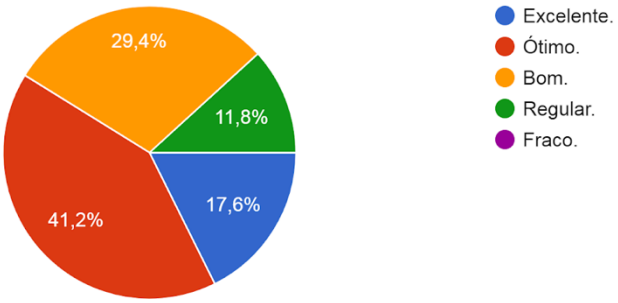
CURSO PEDAGOGIA - EAD

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS

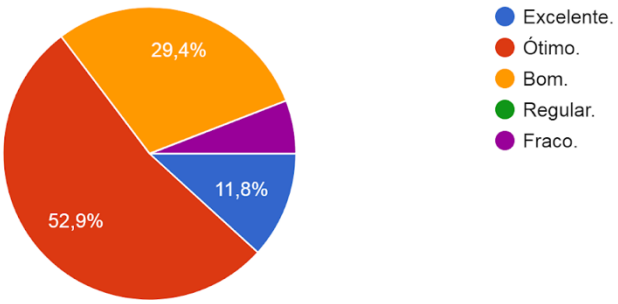
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



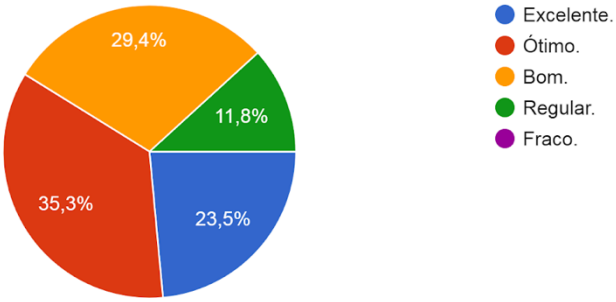
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



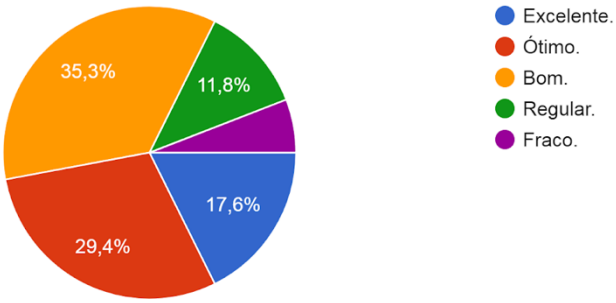
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



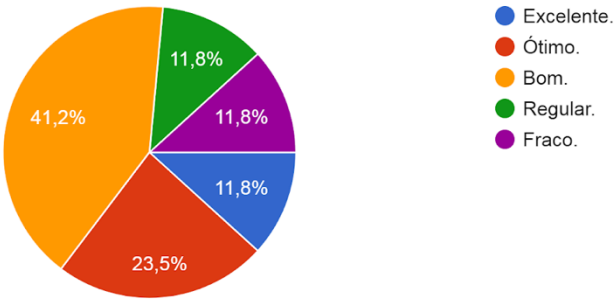
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



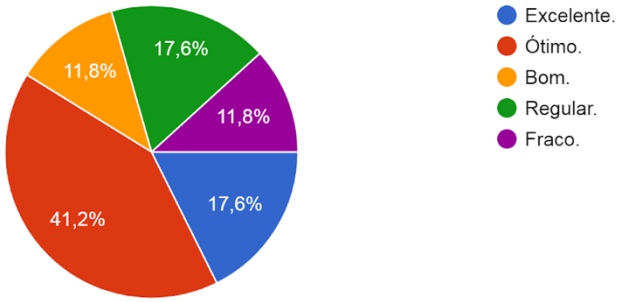
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



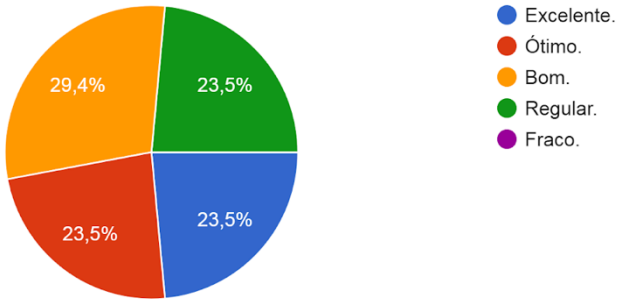
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



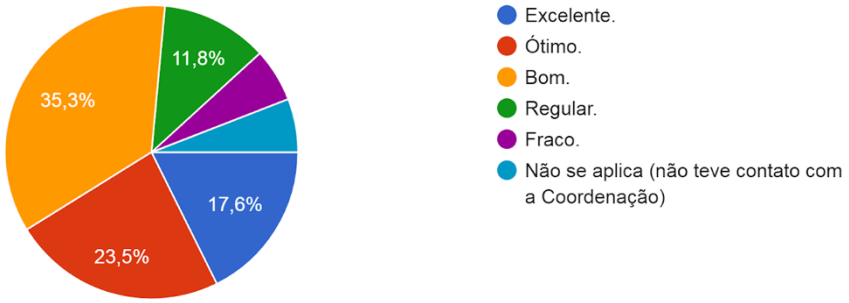
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



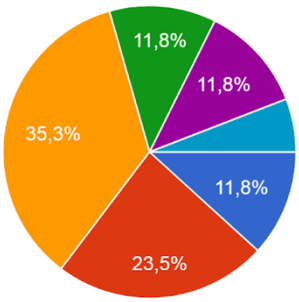
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.

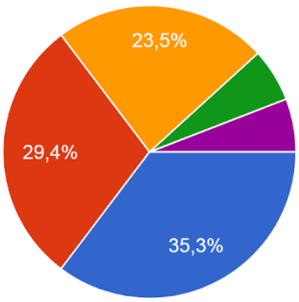


12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



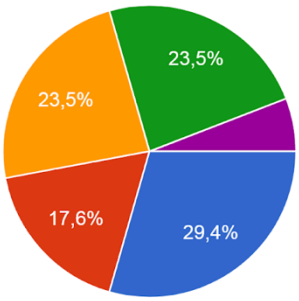
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco
- Não se aplica (não precisou de suporte técnico)

13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



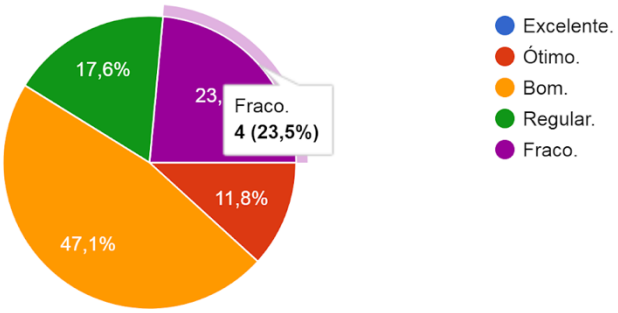
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.
- Não se aplica (não recebeu atendimento presencial)

14. Como você avalia o atendimento dos tutores online

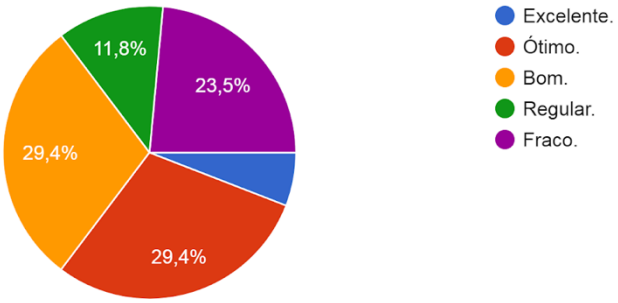


- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



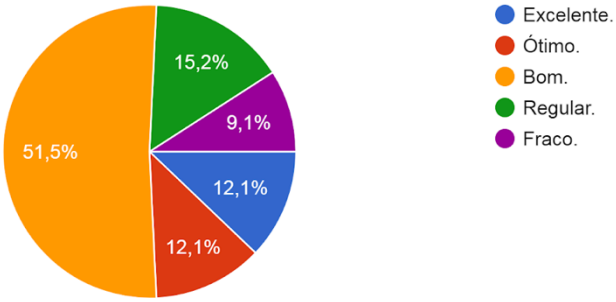
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



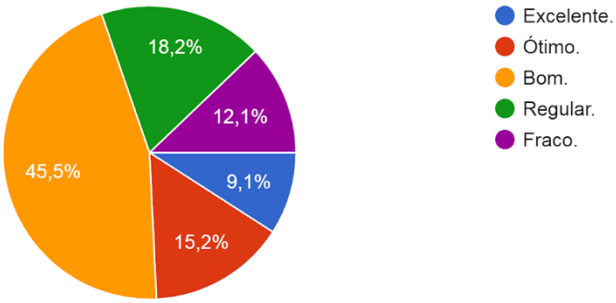
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO PROPRIÁ

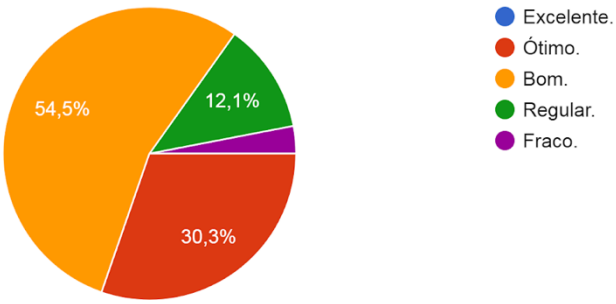
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



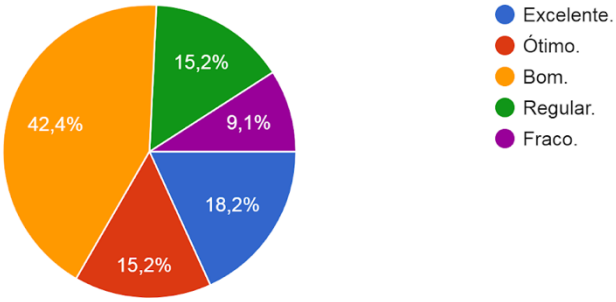
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



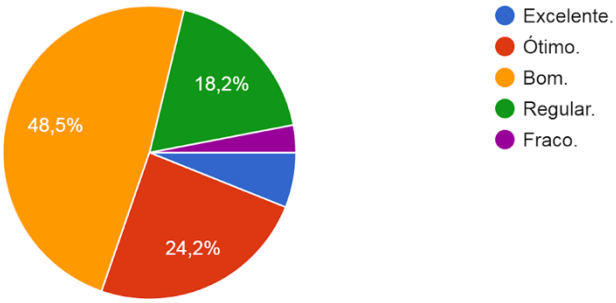
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



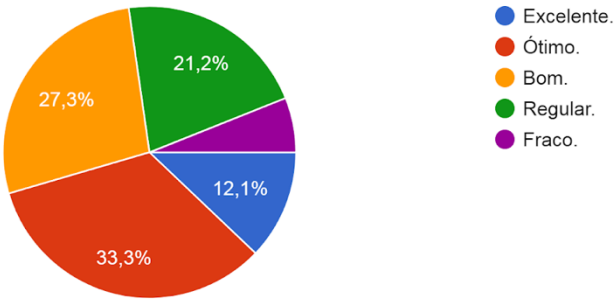
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



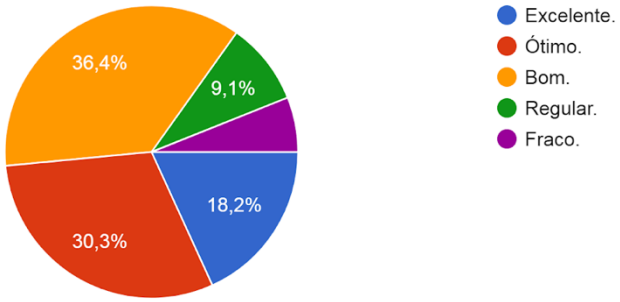
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



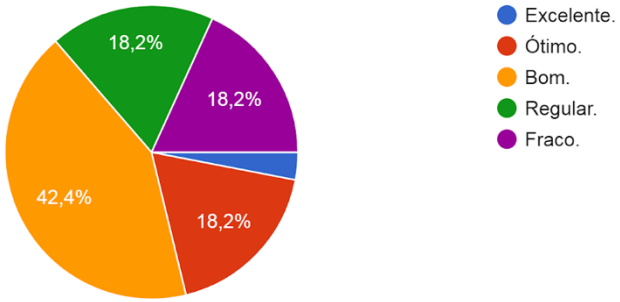
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



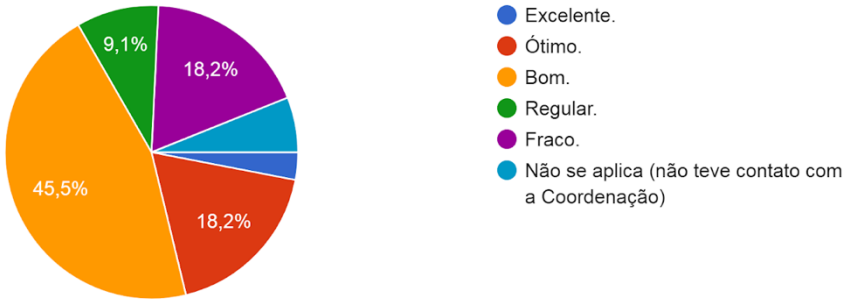
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



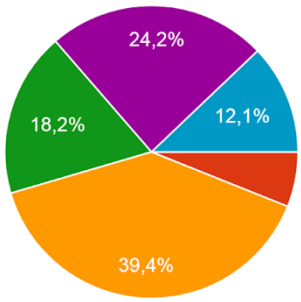
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.

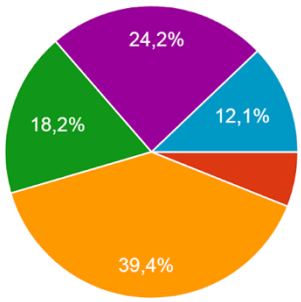


12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



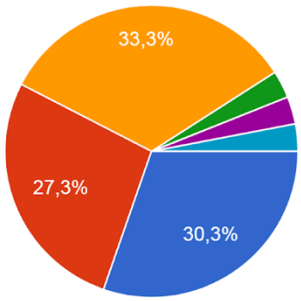
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco
- Não se aplica (não precisou de suporte técnico)

12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



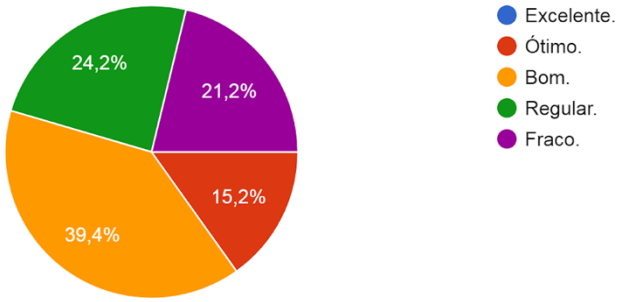
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco
- Não se aplica (não precisou de suporte técnico)

13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



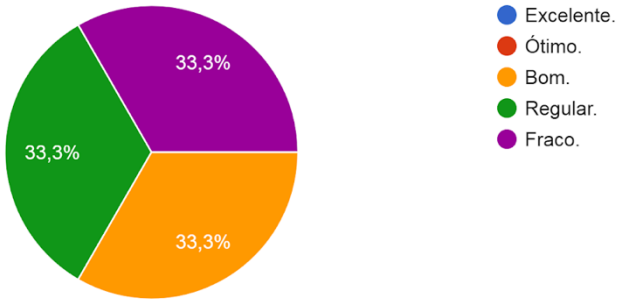
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.
- Não se aplica (não recebeu atendimento presencial)

14. Como você avalia o atendimento dos tutores online

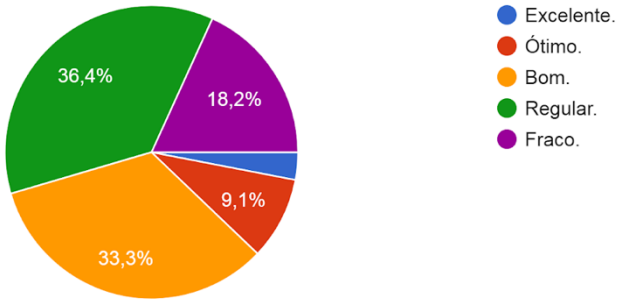


15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)

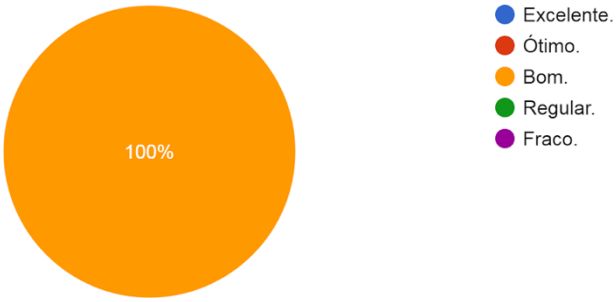
33 respostas



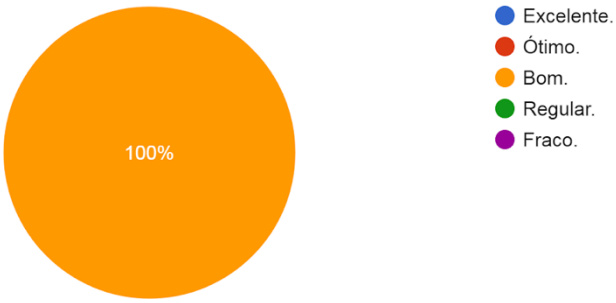
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



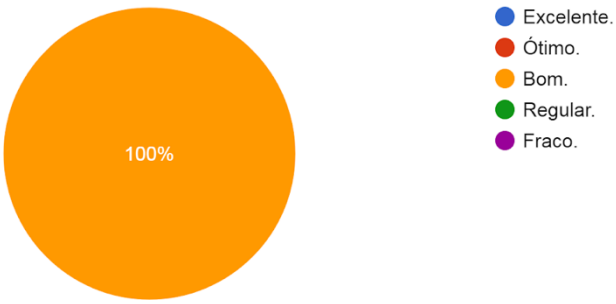
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



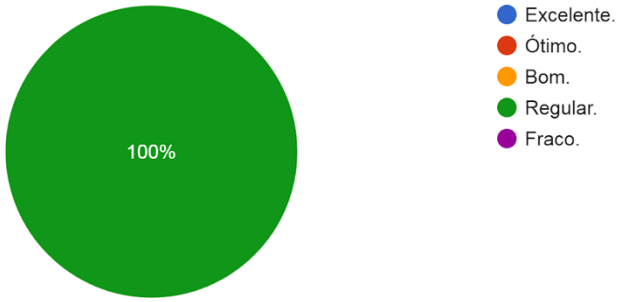
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



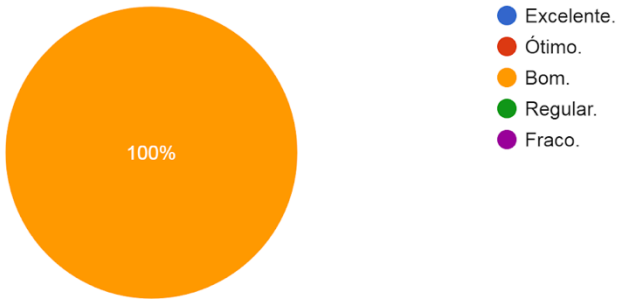
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



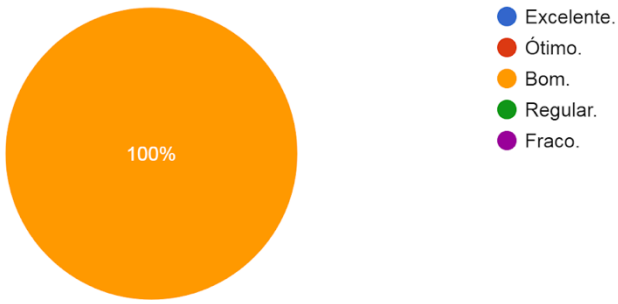
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



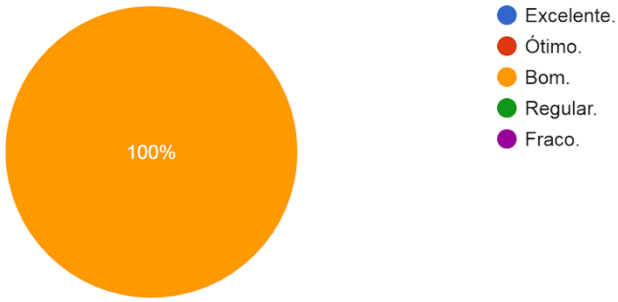
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



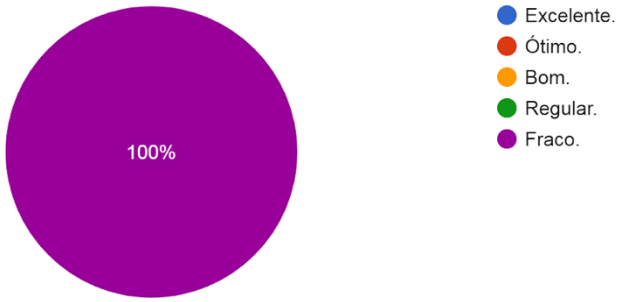
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



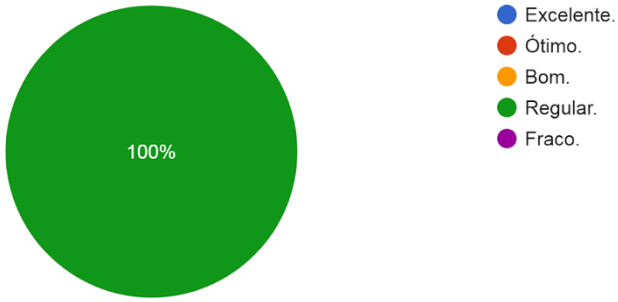
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



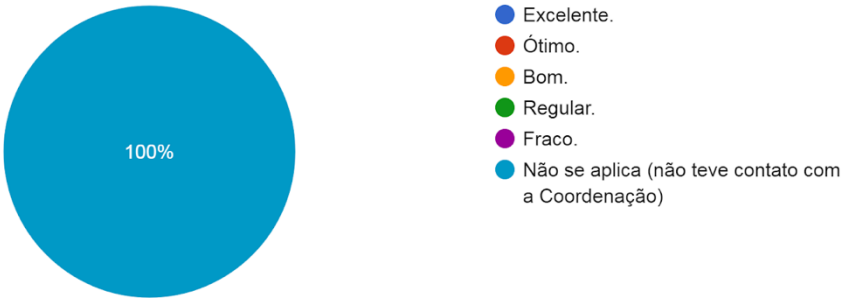
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



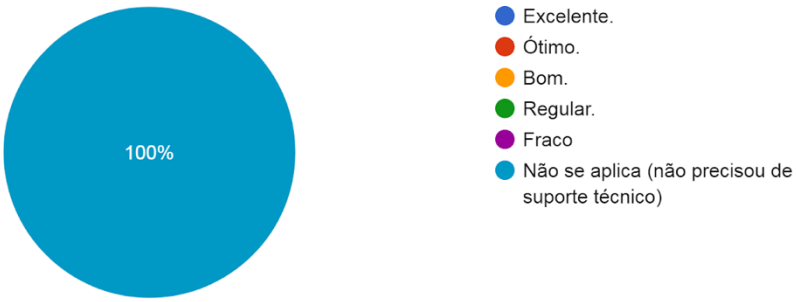
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



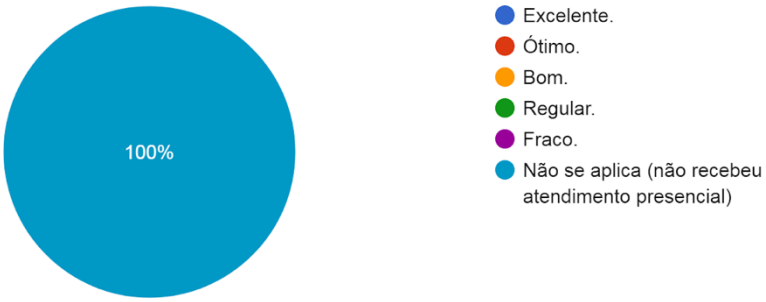
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



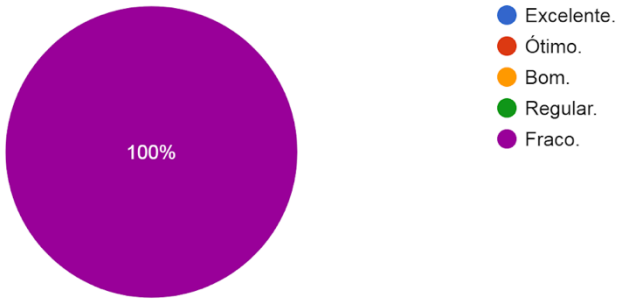
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.

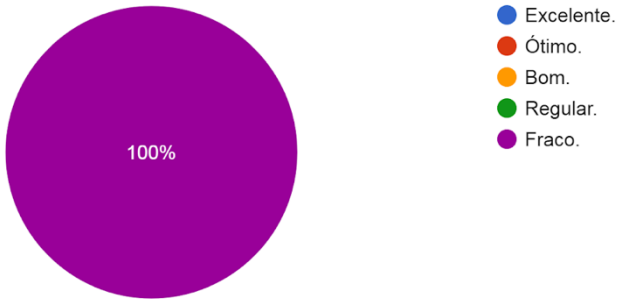


14. Como você avalia o atendimento dos tutores online

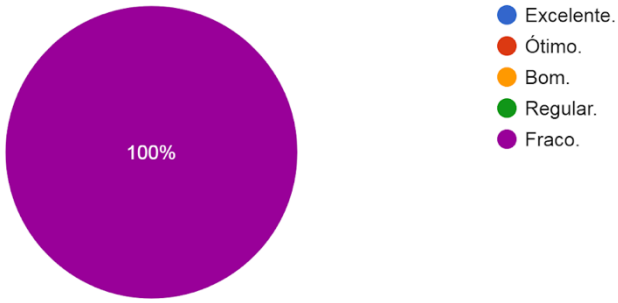


15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)

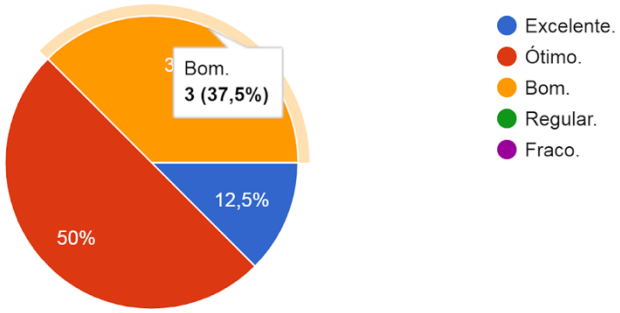
1 resposta



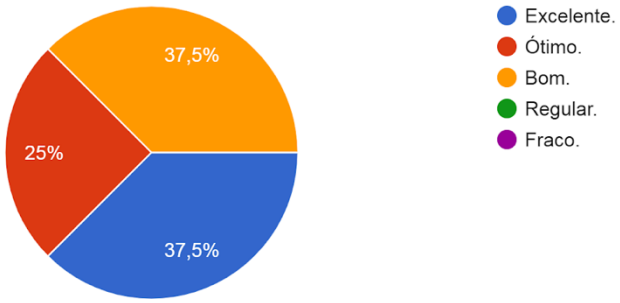
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



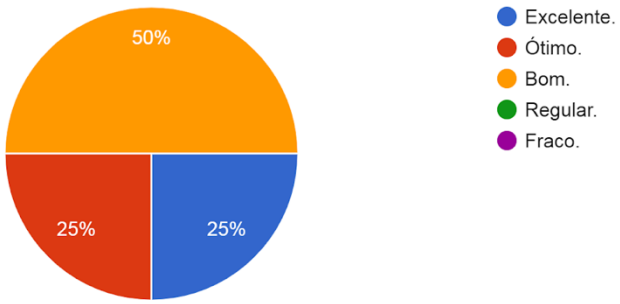
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



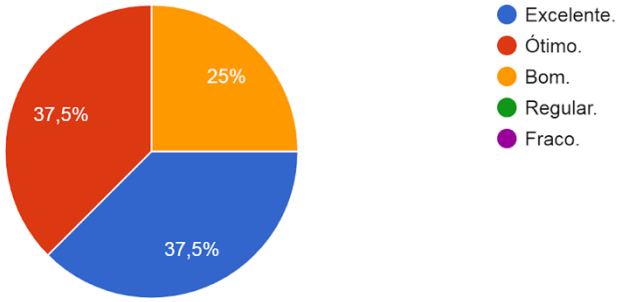
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



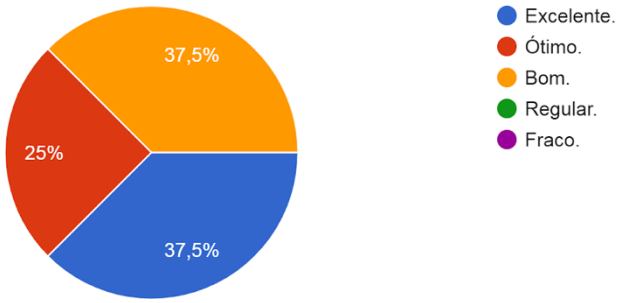
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



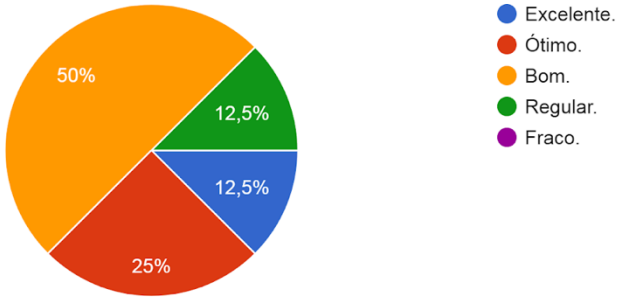
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



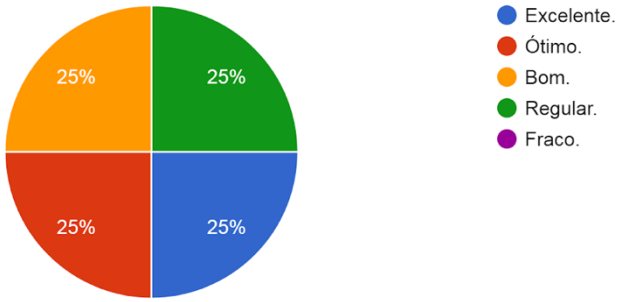
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



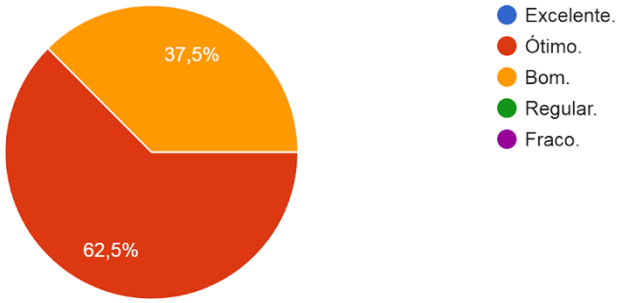
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



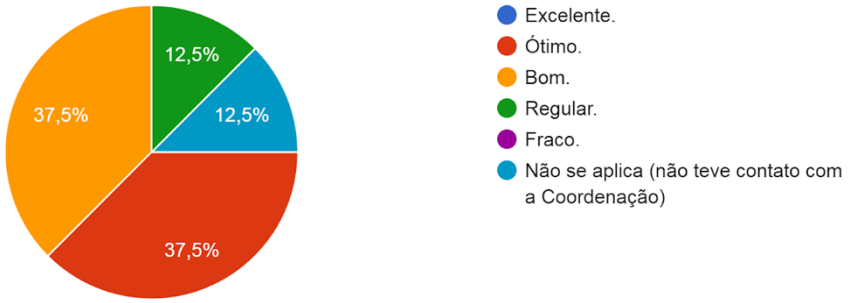
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



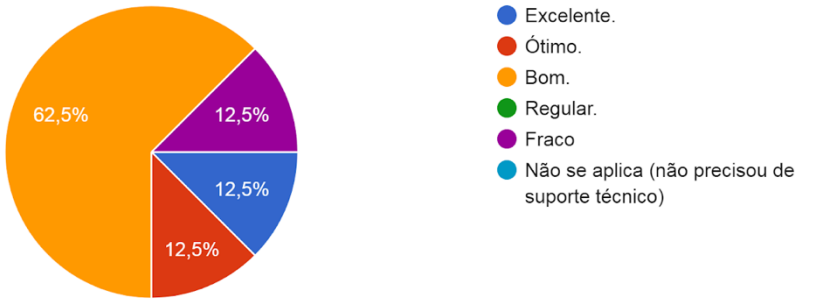
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



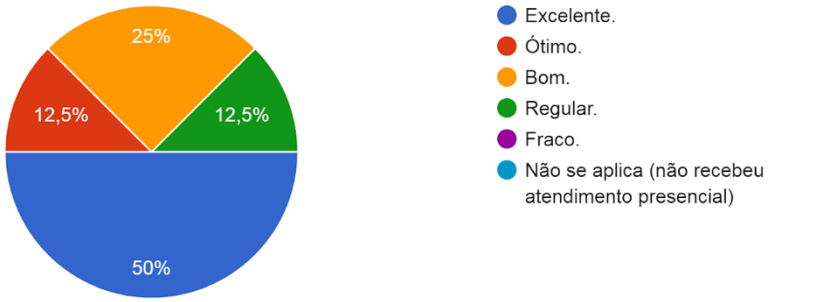
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



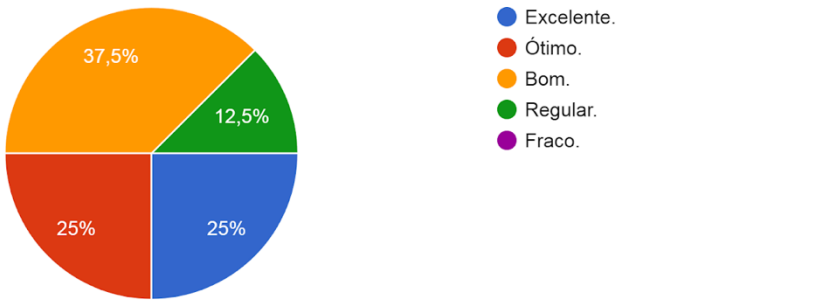
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



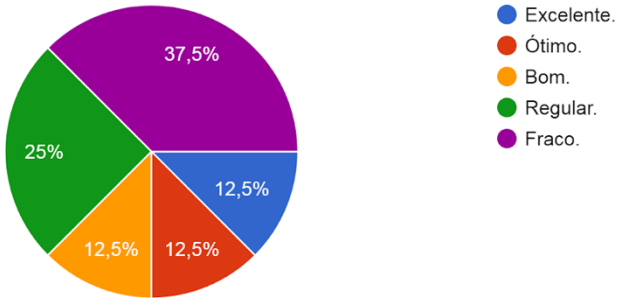
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



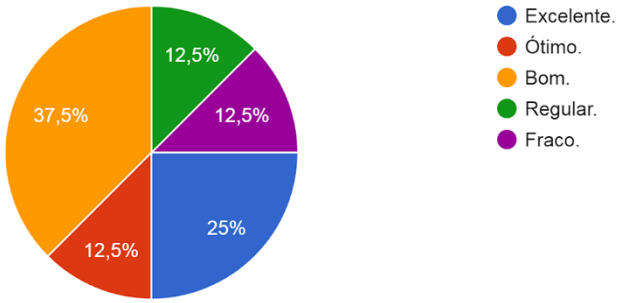
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



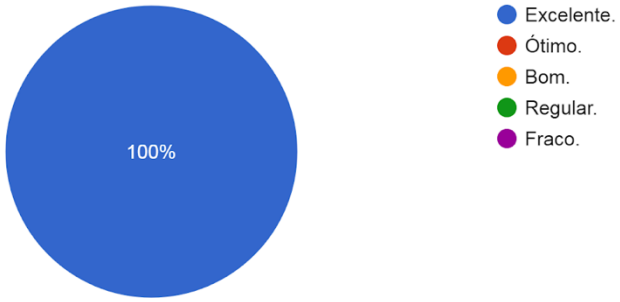
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



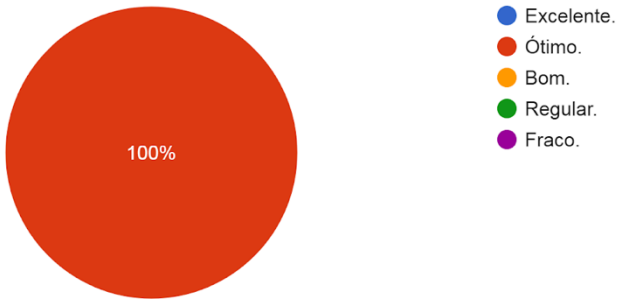
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO SÃO MIGUEL DOS CAMPOS

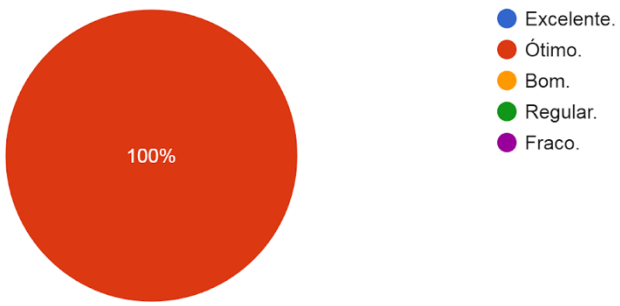
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



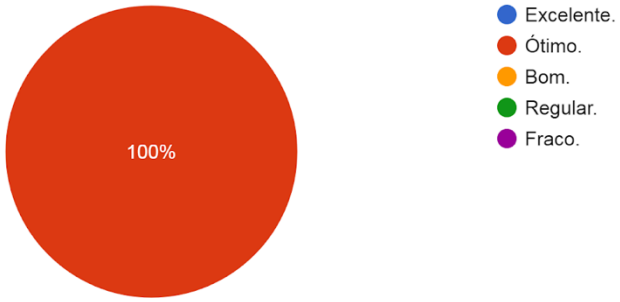
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



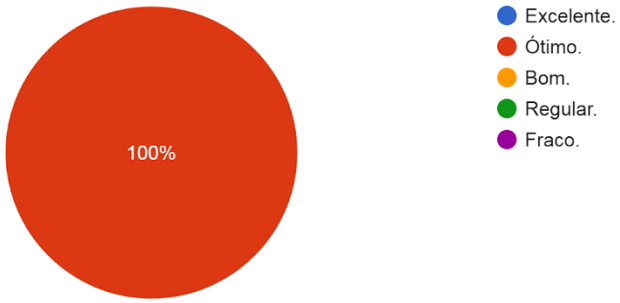
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



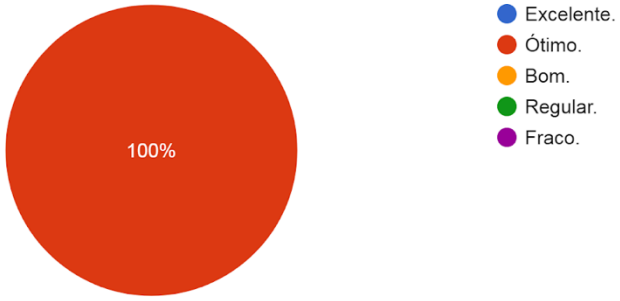
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



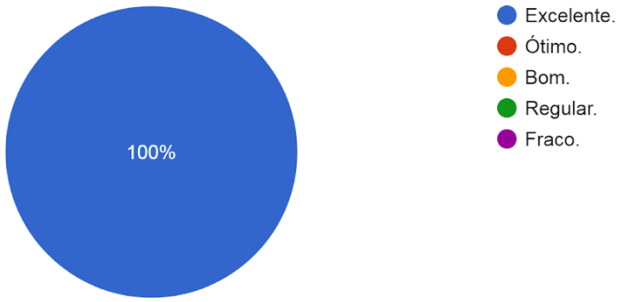
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



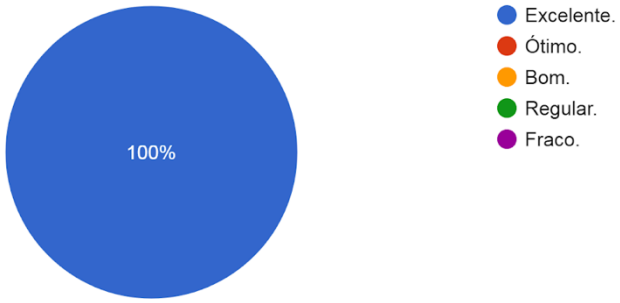
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



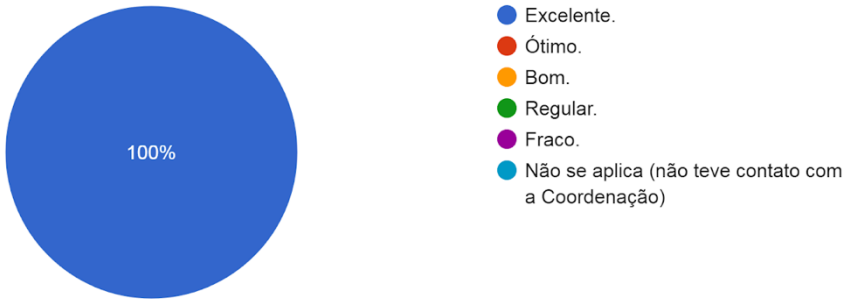
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



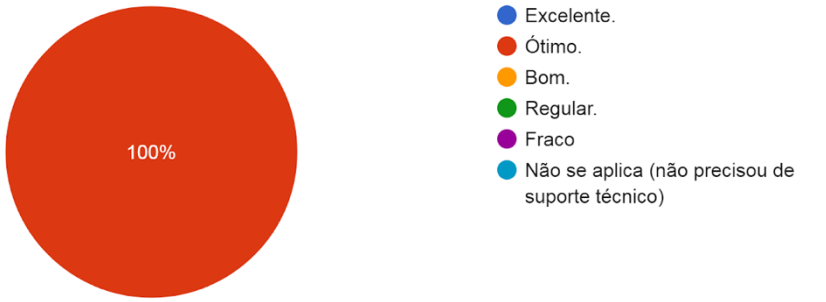
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



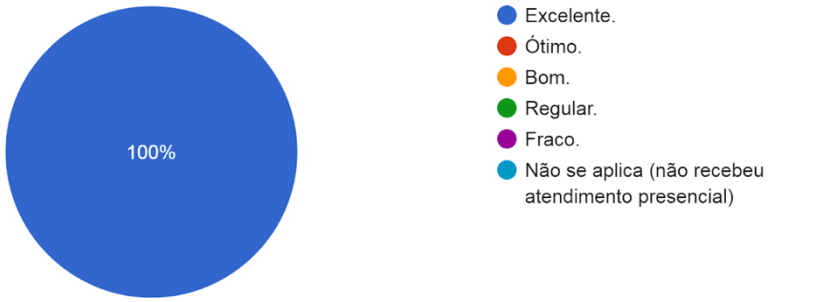
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



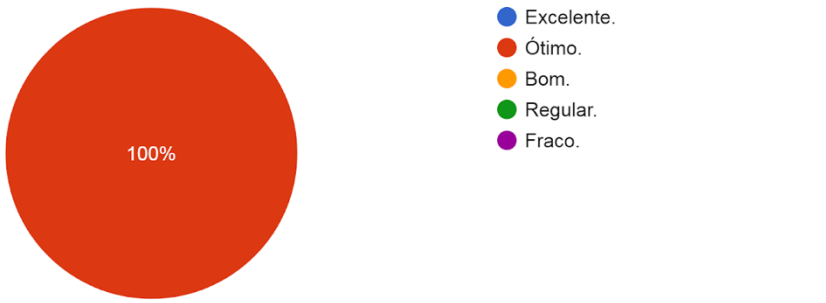
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



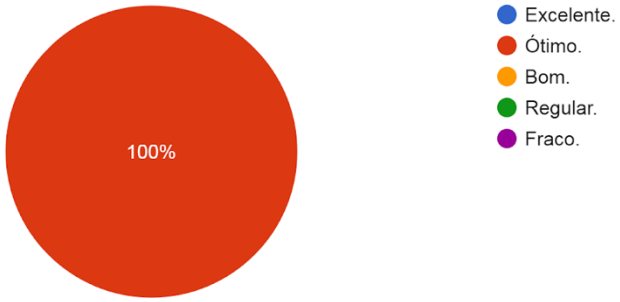
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



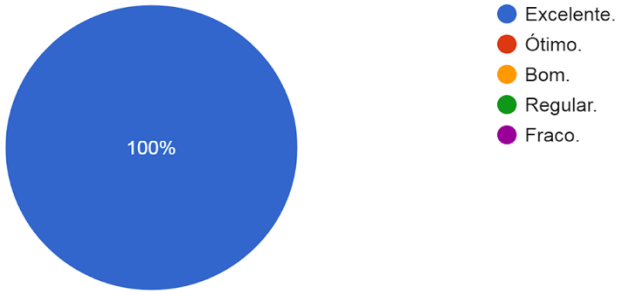
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



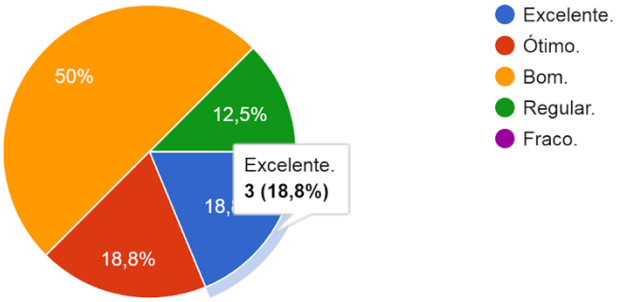
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



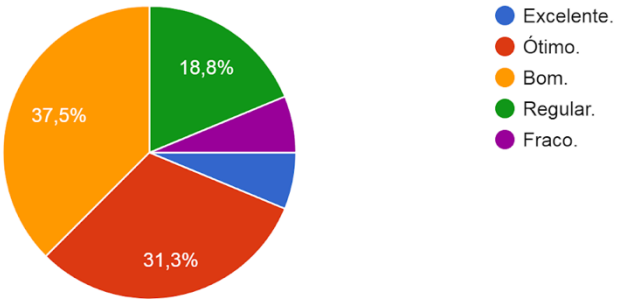
CURSO PEDAGOGIA - EAD

TEOTÔNIO VILELA

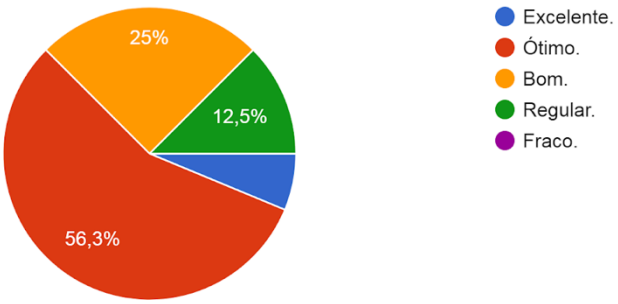
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



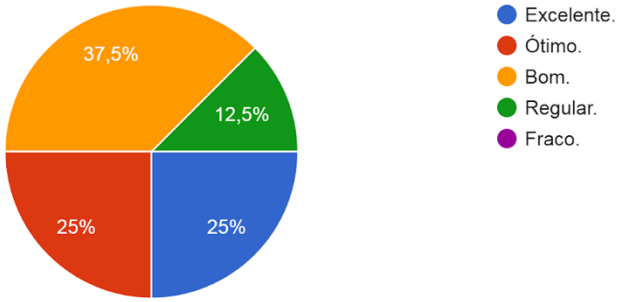
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



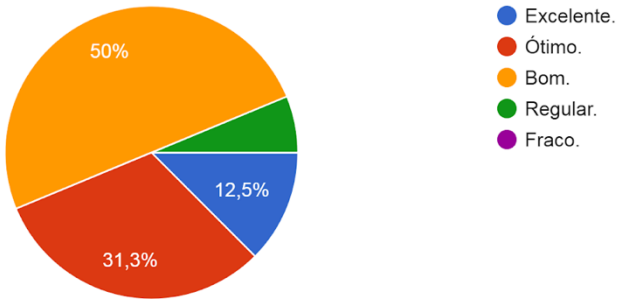
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



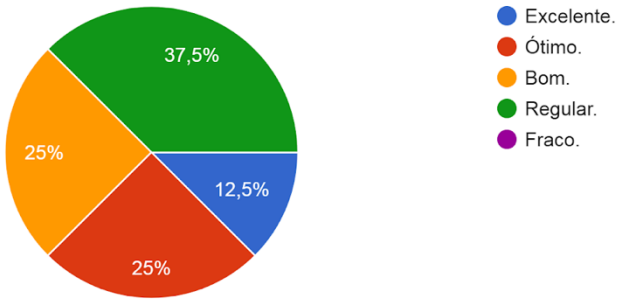
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



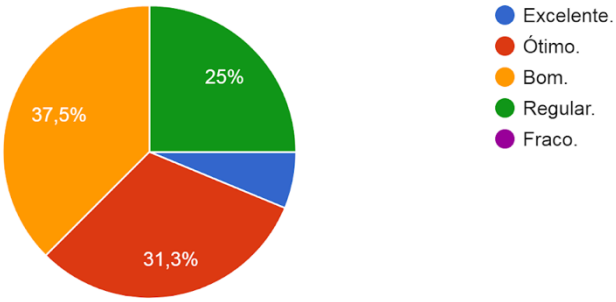
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



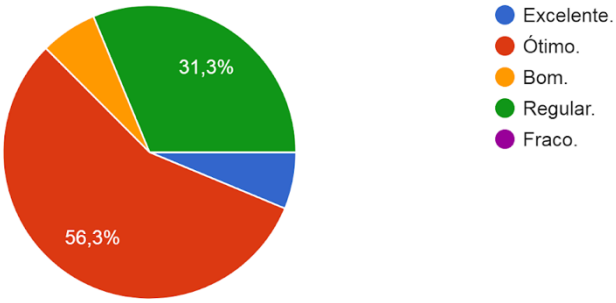
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



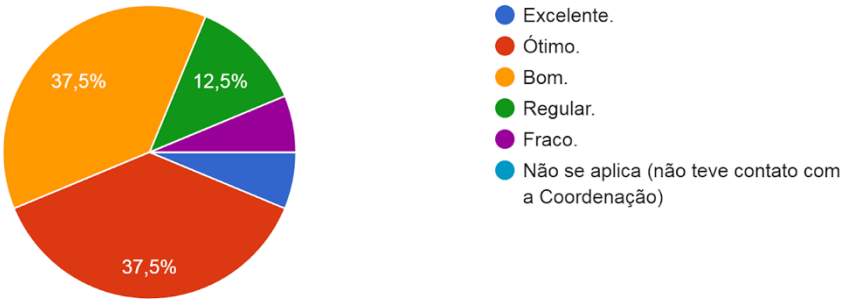
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



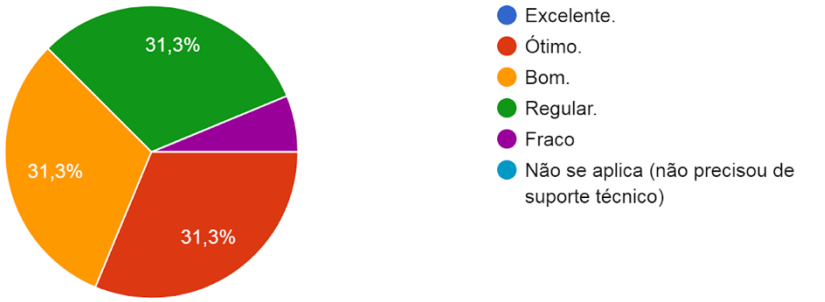
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



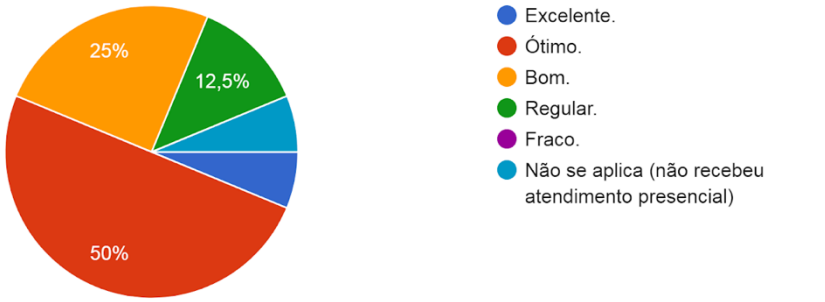
11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.



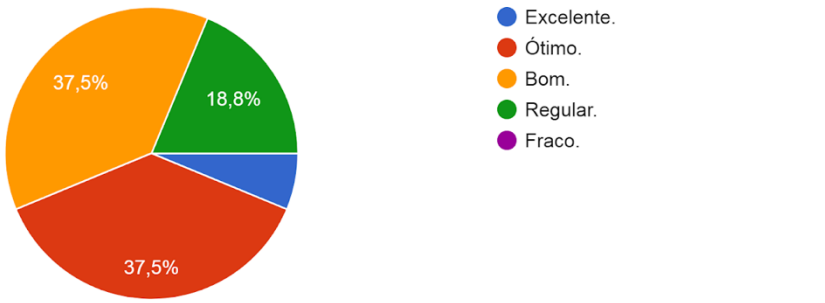
12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



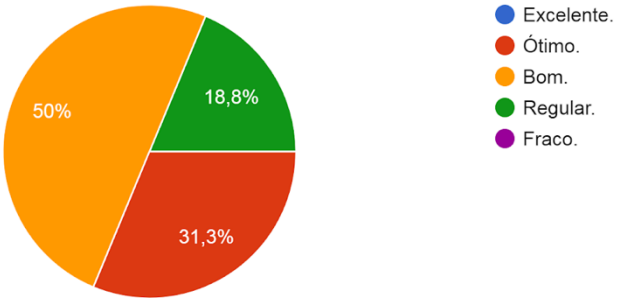
13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



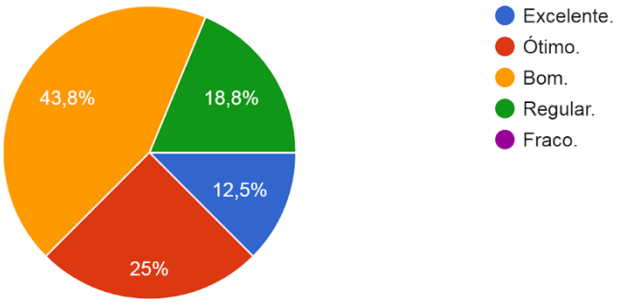
14. Como você avalia o atendimento dos tutores online



15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



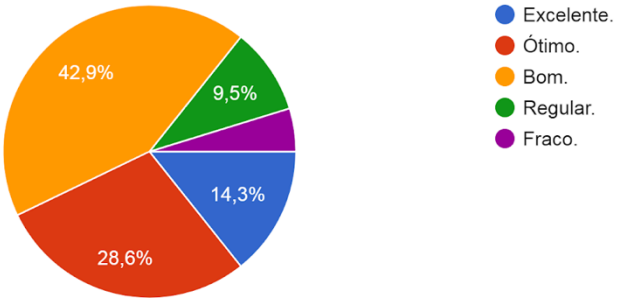
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



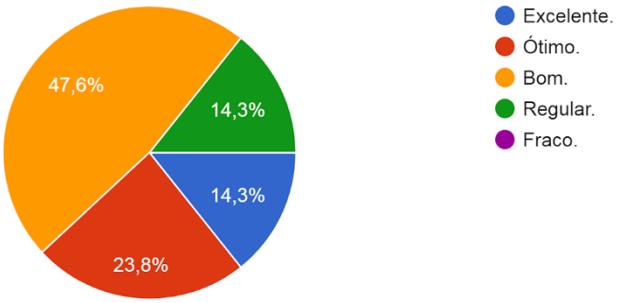
CURSO PEDAGOGIA - EAD

POLO UNIÃO DOS PALMARES

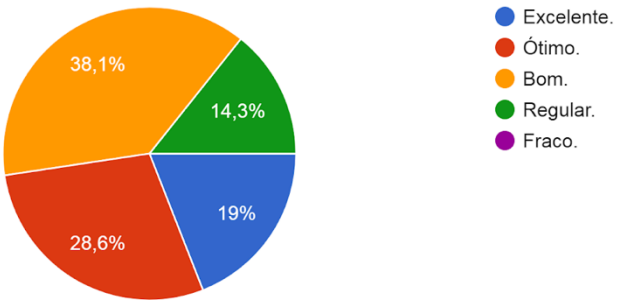
1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc)



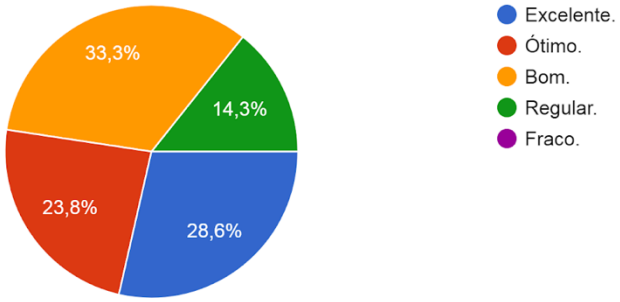
2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares... e complementação da aprendizagem.



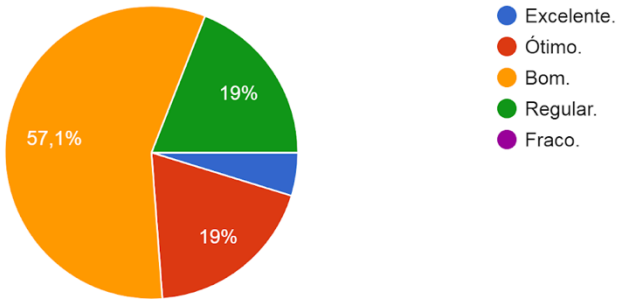
3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: Fór...s de debates, conceitos, questões etc)



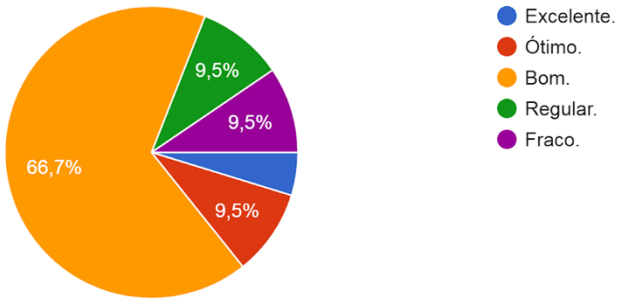
4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional.



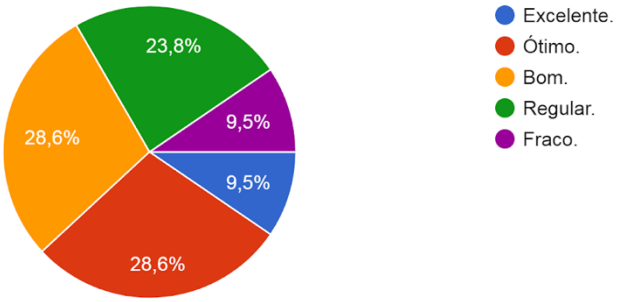
6. Como você avalia a prova final da disciplina em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado.



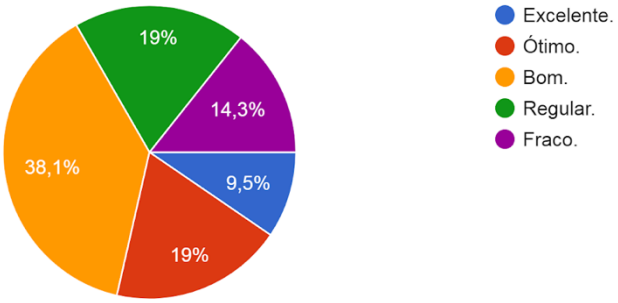
7. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações presenciais.



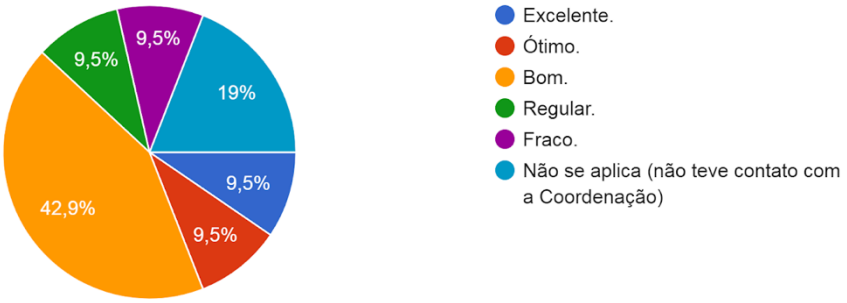
8. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores.



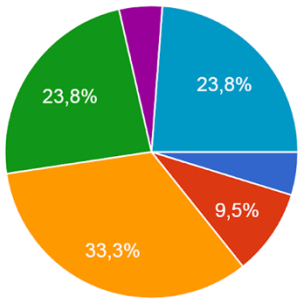
9. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos.



11. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso.

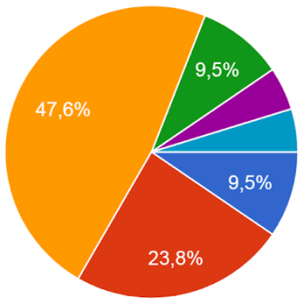


12. Como você avalia o suporte técnico prestado pela Faculdade Araguaia.



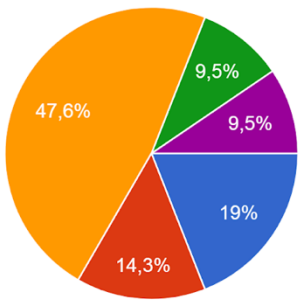
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco
- Não se aplica (não precisou de suporte técnico)

13. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais.



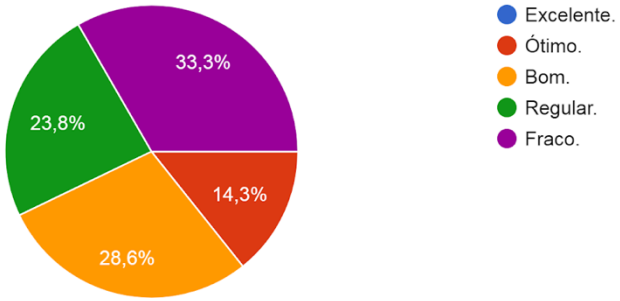
- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.
- Não se aplica (não recebeu atendimento presencial)

14. Como você avalia o atendimento dos tutores online

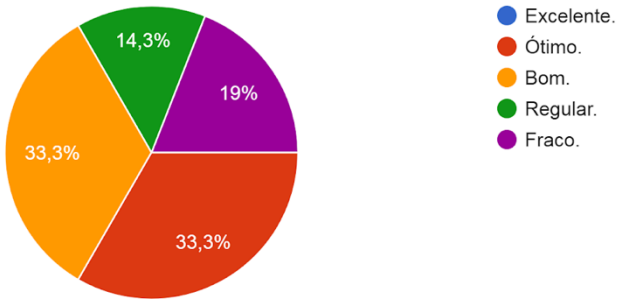


- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

15. Como você avalia as instalações físicas do Polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc)



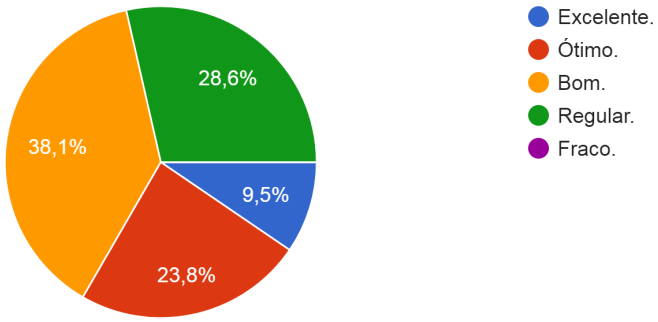
16. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade).



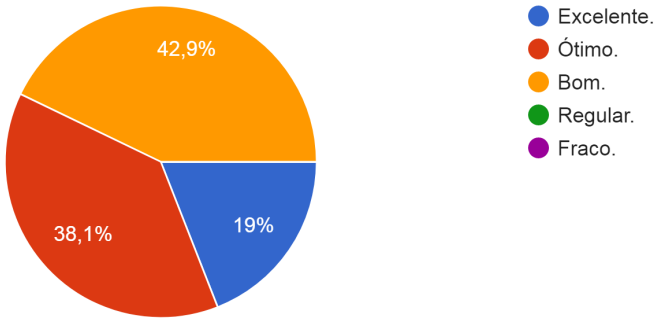
Faculdade Araguaia

AVALIAÇÃO DOS TUTORES

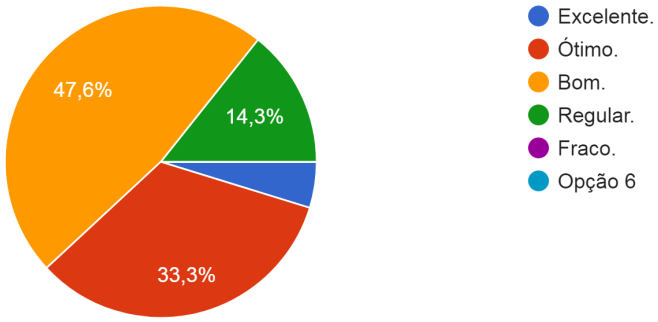
1. Como você avalia a política de formação continuada e participação em eventos acadêmico-científicos para sua atuação enquanto tutor(a).



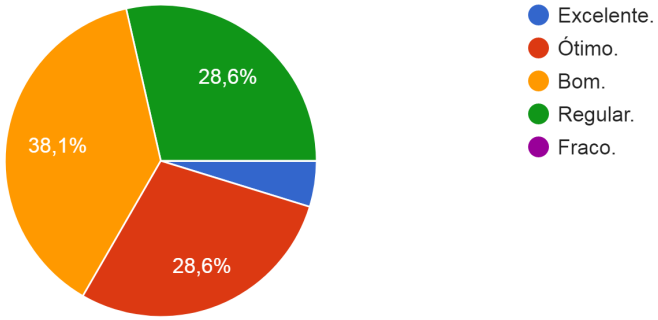
2. Como você avalia a gestão de EaD quanto à organização, distribuição e resolução das demandas para sua atuação enquanto tutor(a).



3. Como você avalia a gestão dos cursos que atua quanto à organização, distribuição e resolução das demandas para sua atuação enquanto tutor(a).

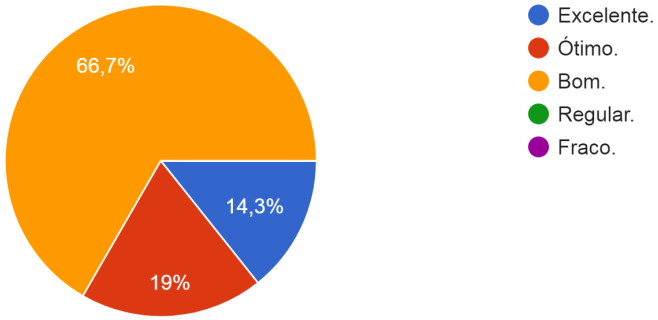


4. Como você avalia as condições dos espaços de trabalho (núcleo de tecnologia em educação a distância, sal...oratórios, sala dos professores, etc.)

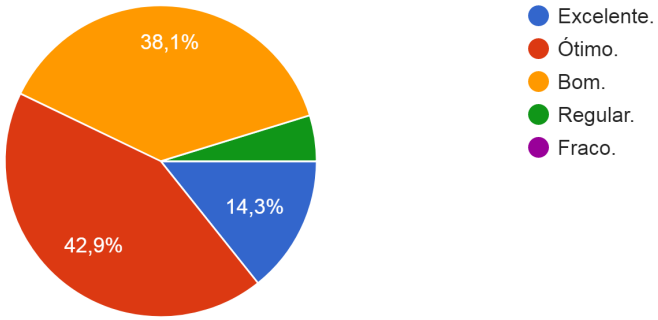


5. Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem, no que diz respeito a interação entre docentes, discentes e tutores.

21 respostas

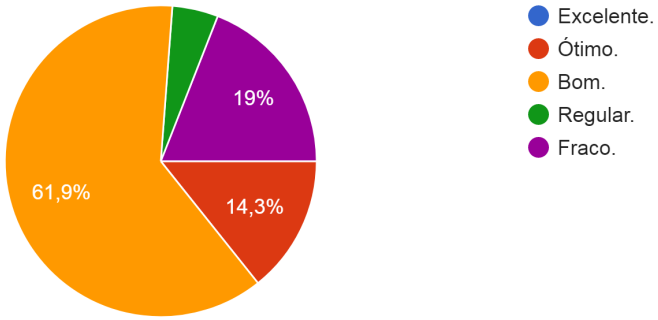


6. Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem.



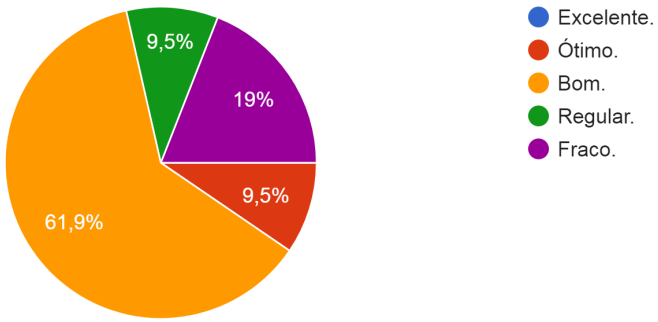
7. Como você avalia o seu conhecimento sobre o plano de carreira

21 respostas



8. Como você avalia o seu conhecimento sobre o plano de desenvolvimento institucional (PDI)

21 respostas



9. CONSIDERAÇÕES

A pesquisa de autoavaliação institucional foi realizada entre os dias 22 de outubro e 10 de novembro de 2018. A avaliação foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nas três unidades da instituição, Unidade Centro, Unidade Bueno e Unidade Passeio das Águas, com o apoio das coordenações dos cursos de graduação e dos discentes representantes de sala de cada curso. As questões apresentadas à comunidade acadêmica visavam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão, tendo como base o Plano de desenvolvimento institucional (2014-2018), contemplando a sua missão, os objetivos, as metas, os valores e as políticas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Araguaia.

Também, contempla-se nos itens a serem avaliados os cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Os dados foram analisados e produziu-se os relatórios de autoavaliação institucional e por cursos. O presente relatório, apresentou os dados referentes ao **NÚCLEO DE TECNÓLOGIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (NUTEC).**

Em relação ao ensino a distância, a Faculdade Araguaia disponibiliza disciplinas para diversos cursos presenciais e pós-graduação, e possui dois cursos de graduação a distância – Administração e Pedagogia. A quantidade de alunos matriculados, em 2018, era de 442 discentes, sendo 149 em Administração e 289 em Pedagogia, distribuídos em 25 polos, sendo três destes nos Estados Unidos da América.

Os questionários de autoavaliação institucional foram enviados a todos os alunos, e obteve-se 41 respostas do curso de Administração e 209 do curso de Pedagogia, totalizando 250 discentes, ou seja, 57% de participação dos alunos matriculados.

A autoavaliação institucional procurou identificar a avaliação dos discentes em relação aos seguintes critérios: qualidade do material didático, atividades de avaliação, contribuição do material para o desenvolvimento pessoal e profissional, interação entre alunos e tutores, capacidade do ambiente virtual, coordenação do curso, suporte técnico, atendimento dos tutores online e presencial, instalações físicas do Polo e atendimento da secretaria do Polo.

Primeiramente, a autoavaliação institucional analisou a avaliação discente, de cursos presenciais, em relação ao material disponibilizado na plataforma Ead, a metodologia e o conteúdo das disciplinas, os três itens foram avaliados como satisfatórios obtendo percentuais acima de 90%. Também se avaliou a qualidade da plataforma, o suporte técnico e o atendimento

dos tutores, em relação as disciplinas ministradas na modalidade EaD, os quais obtiveram percentuais acima de 85% de satisfação. Os discentes de cursos presenciais, com disciplinas em EaD, também avaliaram a qualidade do material em relação ao conteúdo e sua linguagem e 96% consideraram satisfatórios e moderados.

Esses resultados demonstram a preocupação e emprenho da Faculdade Araguaia em realizar a prestação de serviços educacionais de qualidade e que atendam as demandas e necessidades de seus alunos. A Faculdade Araguaia vem investindo de forma assídua na Educação a Distância, desde 2007, não apenas enquanto uma modalidade de ensino, mas também como forma de aproximar o sujeito em formação aos recursos das Tecnologias da Informação e Comunicação, flexibilizando e modernizando o ensino na modalidade presencial. Por meio de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), pela plataforma *Moodle*.

Faculdade Araguaia oferece uma estrutura física e pedagógica que aproxima metodologias não presenciais em cursos presenciais, por meio de sete laboratórios de informática, sendo quatro na unidade Bueno e três na Unidade Centro, que contam com suporte, computadores atualizados e quadros para o desenvolvimento de atividades presenciais, além do próprio NUTEC que serve como espaço de desenvolvimento para as disciplinas em EaD e as bibliotecas inseridas nas duas unidades que também contam com computadores para o uso dos discentes.

Em seguida, a autoavaliação institucional analisou a avaliação discente, de cursos a distância, em relação a avaliação da qualidade do material didático em relação ao conteúdo e linguagem, que obteve o percentual de 85% de satisfação e 11% de moderados. Também, avaliou-se o material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem, sendo considerado pelos discentes como satisfatório para 86% dos respondentes e 10% de moderados.

Na continuidade, avaliou-se as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: fóruns de debates, conceitos, questões etc), os quais obtiveram 85% de satisfação. Ainda, os discentes avaliaram a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional, que alcançou 89% de satisfação, com destaque para o curso de administração que obteve 95% de satisfeitos.

Na sequência, avaliou-se a interatividade entre alunos e tutores, que obteve 83% de satisfação entre os dois cursos e 93% de satisfação dos discentes do curso de Administração e 80% dos discentes de Pedagogia. O suporte técnico foi avaliado como satisfatório para 66% dos respondentes e 23% o consideram moderado. Em relação à avaliação do atendimento dos tutores presenciais, obteve-se 88% de satisfação dos respondentes, sendo 93% de satisfeitos do

curso de Administração e 88% do curso de Pedagogia. Ainda, a atuação dos tutores online foi considerada satisfatória para 76% dos respondentes.

Por fim, avaliou-se as instalações físicas do polo de apoio (salas de aula, laboratório de informática etc), os quais obtiveram 66% de satisfação dos respondentes de ambos os cursos e o atendimento do polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade), obteve 72% de satisfação.

Os dados da autoavaliação institucional demonstraram que a Faculdade Araguaia, por meio do NUTEC, tem conseguido desempenhar suas ações com excelência e obtendo, por parte dos alunos presenciais e a distancia, a avaliação satisfatória dos itens avaliados, sendo eles: : qualidade do material didático, atividades de avaliação, contribuição do material para o desenvolvimento pessoal e profissional, interação entre alunos e tutores, capacidade do ambiente virtual, coordenação do curso, suporte técnico, atendimento dos tutores online e presencial, instalações físicas do Polo e atendimento da secretaria do Polo.

Faculdade Araguaia