



Faculdade
Araguaia

www.faculdadearaguaia.edu.br

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DO CURSO DE
GASTRONOMIA
2018**



Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Araguaia, apresenta à comunidade, o relatório parcial de Autoavaliação Institucional do *curso de GASTRONOMIA* referente ao ano letivo de 2018.

**Comissão Própria de Avaliação da
Faculdade Araguaia**

FACULDADE ARAGUAIA

DIRETORIA GERAL:

Professor Mestre Arnaldo Cardoso Freire

DIRETORIA FINANCEIRA:

Professora Adriana Cardoso Freire

DIRETORIA ACADÊMICA

Professora Ana Angélica Cardoso Freire

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Professor Hernalde Menezes

DIRETORIA PEDAGÓGICA:

Professora Mestre Rita de Cássia Rodrigues Del Bianco

VICE-DIRETORIA PEDAGÓGICA

Professor Mestre Hamilcar Pereira e Costa

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

Prof.º André Carvalho Lindemam

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

Prof.º Leandro Vasconcelos Baptista

REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO

Nicole Del Bianco Santos

REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO

Lorrane Dias Ruas

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

Aly Rayane Alves

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

Fernanda Souza Nunes

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Prof.ª Gláucia Rosalina Machado

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Prof.º Adriano Paranaíba

REVISÃO GERAL DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Professor Mestre Hamilcar Pereira e Costa

FACULDADE ARAGUAIA

Unidade Centro

Endereço: Rua 18 nº 81 - Centro - Goiânia-GO, CEP: 74.030.040

Fone: (62) 3923-5400

Unidade Bueno

Endereço: Av. T-10 nº 1.047, Setor Bueno - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060

Fone: (62) 3923-5400

Unidade Passeio das Águas

Endereço: Av. Perimetral Norte, nº 8303 - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060

Fone: (62) 3923-5400

Site Institucional

www.faculdadearaguaia.edu.br

UNIDADE BUENO:

Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:

Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:

Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas

Sumário

INTRODUÇÃO	7
2 POLÍTICA PARA O ENSINO NA GRADUAÇÃO	10
3 METODOLOGIA	16
3.1 Preparação dos instrumentos de Coleta de dados.....	16
3.2 Sensibilização.....	18
3.3 Coleta e sistematização dos dados	20
3.4 Análise e divulgação dos dados	21
4. O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE ARAGUAIA	23
5. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	23
5.1 AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA – DISCENTE.....	23
1º. Período	23
2º. Período - Noturno	Erro! Indicador não definido.
3º. Período - Noturno	Erro! Indicador não definido.
4º. Período - Noturno	Erro! Indicador não definido.
5º. Período – Noturno.....	Erro! Indicador não definido.
6º. Período – Noturno.....	Erro! Indicador não definido.
7º. Período - Noturno	Erro! Indicador não definido.
Último período	Erro! Indicador não definido.
4.1.2 AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	Erro! Indicador não definido.
4.1.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DOCENTE.....	Erro! Indicador não definido.
5. INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	Erro! Indicador não definido.
5.1 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA GERAL – DISCENTE	Erro! Indicador não definido.
Recepção	Erro! Indicador não definido.
Biblioteca	Erro! Indicador não definido.
Secretaria.....	Erro! Indicador não definido.
Departamento financeiro	Erro! Indicador não definido.
Salas de aula.....	Erro! Indicador não definido.
Auditório	Erro! Indicador não definido.
Espaço comum	Erro! Indicador não definido.
Cantina	Erro! Indicador não definido.

Acesso ao site	Erro! Indicador não definido.
Avaliação geral - programas de apoio, acolhimento, permanência, psicopedagógico e de estudo (NAP)	Erro! Indicador não definido.
Núcleo de práticas e extensão (INCLUI – núcleo de estudos sobre o ensino para a pessoa com deficiência; NAP -núcleo de práticas de administração; NAF - núcleo de atendimento contábil-fiscal; outros)	Erro! Indicador não definido.
Estacionamento e Segurança	Erro! Indicador não definido.
CONSIDERAÇÕES	27

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 -Principais dados da IES	8
Quadro 2 - Membros da CPA - FARA	9
Quadro 3 -Eixos e dimensões para avaliação institucional.....	17
Quadro 4 -Questionários de avaliação interna	17

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Vídeo institucional enviado para os discentes, divulgando o período da avaliação institucional.....	19
Figura 2 - Divulgação da notícia do período da avaliação institucional.....	19
Figura 3 - Imagem enviada por e-mail para os discentes, divulgando o período da avaliação institucional.....	20

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 -Forma de ingresso na Faculdade Araguaia – 2018/2.....	11
Gráfico 2 - Local de conclusão do Ensino Médio – Discentes ingressantes em 2018/2 12	
Gráfico 3 -Avaliação discente em relação as expectativas do curso, diretórios acadêmicos e visitas técnicas – Geral (Três unidades).	13
Gráfico 4 -Avaliação discente – Atuação do professor e conteúdos ministrados (Geral)	14
Gráfico 5 -Avaliação do material disponibilizado na plataforma EaD, metodologia e conteúdo – Discentes do ensino presencial (Geral)	15
Gráfico 6 -Avaliação plataforma EaD, suporte técnico e atendimento dos tutores – Discentes do ensino presencial (Geral)	15
Gráfico 7 -Avaliação docente em relação a Coordenação do curso - Geral.....	Erro! Indicador não definido.
Gráfico 8 -Avaliação docente em relação aos espaços físicos e incentivo ao uso das TIC's - Geral	Erro! Indicador não definido.
Gráfico 9 -Avaliação docente em relação a política de capacitação e condições para promover programas de extensão – Geral.....	Erro! Indicador não definido.

Gráfico 10 - Avaliação docente em relação as práticas de ensino, transparência ao acesso à informação e as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo curso – Geral **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 11 -Avaliação discente em relação a Recepção – Faculdade Araguaia (Geral) **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 12 -Avaliação discente em relação a Biblioteca – Geral.... **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 13 -Avaliação discente em relação a Secretaria- Geral..... **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 14 - Avaliação discente em relação ao Financeiro – Geral **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 15 -Avaliação discente em relação as salas de aula – Geral **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 16 -Avaliação discente em relação ao Auditório – Geral .. **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 17 -Avaliação discente em relação aos espaços comuns – Geral..... **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 18 - Avaliação discente em relação a Cantina – Geral..... **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 19 -Avaliação discente em relação ao acesso, disponibilização de notas, faltas e espaço para requerimento, fornecidos pelo site – Geral... **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 20 - Avaliação discente em relação ao Núcleo de apoio psicopedagógico (NAP) - Geral **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 21 -Avaliação discente em relação aos Núcleos – NAP, NAF e outros- Geral **Erro! Indicador não definido.**

Gráfico 22 -Avaliação discente em relação ao Estacionamento e a Segurança- Geral **Erro! Indicador não definido.**

Faculdade
Araguaia

INTRODUÇÃO

A Faculdade Araguaia é uma instituição dedicada ao ensino superior, voltada para o desenvolvimento intelectual de seus estudantes, com modernas técnicas pedagógicas. Sua proposta é construir uma relação entre educador e educando baseada na ética e valores fundamentais para a interação do ser humano com a sociedade. Foi instituída no município de Goiânia em 2001 e tem como mantenedora a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás. Conta com, até o ano de 2018, três unidades, onde são oferecidos cursos de graduação, nos turnos matutino e noturno, graduação à distância, além de pós-graduação *lato sensu*.

Na unidade Centro funcionam os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia, Tecnólogo em Gestão Comercial e os cursos EaD (Administração e Pedagogia). A unidade Bueno oferece os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Biológicas, Ciências contábeis, Construção de edifícios, Direito, Educação física (licenciatura e bacharelado), Engenharia Ambiental, Engenharia Agrônômica, Engenharia Civil, Jornalismo, Publicidade e Propaganda. Na unidade Passeio das Águas a Faculdade oferece os cursos de Administração (Presencial e Ead), Ciências Contábeis e Gastronomia.

A Faculdade Araguaia por meio de seu Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEPPG), oferta mais de 25 cursos de especialização *lato sensu*, distribuídos em cinco áreas, são elas: Engenharia e Meio Ambiente, Gestão e Negócios, Comunicação em Marketing, Educação e Educação Física. Também, realiza eventos e cursos de extensão para a comunidade acadêmica e sociedade em geral. Ainda, no Núcleo, existem grupos de pesquisa, abordando temas nas diversas áreas científicas. Ainda, a Faculdade por meio do Núcleo de Tecnologia em Educação a distância (NUTEC) oferta os cursos

de Administração e Pedagogia na modalidade Ead em diversos polos no Brasil e no exterior.

No Quadro 1 são apresentados dados principais da referida IES.

Quadro 1 -Principais dados da IES

Nome: Faculdade Araguaia - FARA

Código: 1663

Caracterização de IES: Instituição Privada

Estado: Goiás

Município-sede: Goiânia

Mantenedora: Sociedade de Educação e Cultura de Goiás

Site: <http://www.faculdadearaguaia.edu.br>

Endereços: Unidade Bueno: Av. T-10, nº 1047, Setor Bueno, Goiânia, Goiás; Unidade Centro: Rua 18, nº 81, Setor Central; Unidade Passeio das Águas: Av. Perimetral, nº 8.303, Goiânia, Goiás.

Fonte: CPA (2019).

O presente relatório de autoavaliação foi elaborado em observância a lei nº 10.861/2004 que define em seu 11º artigo que são atribuições da CPA a operacionalização do processo de avaliação interno da IES, bem como a organização e divulgação de informações ao INEP. Dessa forma além de atender a demandas legais, a pesquisa desenvolvida no âmbito da avaliação interna busca subsidiar o processo de melhoria contínua da IES em toda sua extensão, práticas e processos.

A avaliação institucional interna acontece com o intuito de identificar as potencialidades, fragilidades, pontos fortes e fracos da Instituição no desenvolvimento cotidiano das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Em referência a nota técnica número 65 do INEP/DAES/CONAES, cabe registrar que o presente documento se trata

do relatório parcial de autoavaliação da Faculdade Araguaia, referente ao ano letivo de 2018.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES (FARA, 2018).

A gestão atual da CPA da Faculdade Araguaia foi nomeada pela portaria número 1 de 16 de abril de 2018 assinada pelo diretor geral da IES, professor Me. Arnaldo Cardoso Freire. No Quadro 2 são apresentados os membros da comissão:

Quadro 2 - Membros da CPA - FARA

Prof.º Me André Carvalho Lindemam	Presidente da CPA - Representante do corpo docente
Prof.º Me Leandro Vasconcelos Baptista	Representante do corpo docente
Nicole Del Bianco Santos	Representante do corpo administrativo
Lorrane Dias Ruas	Representante do corpo administrativo
Aly Rayane Alves	Representante do corpo discente
Fernanda Souza Nunes	Representante do corpo discente
Prof.ª Me Glaucia Rosalina Machado	Representante da sociedade civil
Prof.º Dr. Adriano Paranaíba	Representante da sociedade civil

Fonte: FARA (2018).

O presente relatório está dividido em três unidades. Na primeira, apresenta-se os dados da IES e as informações gerais sobre o processo de autoavaliação. Na segunda, apresenta-se a política de ensino da Faculdade Araguaia e discute-se os dados de autoavaliação geral da Instituição. Na terceira, apresenta-se a metodologia utilizada para a elaboração do relatório. Na quarta, apresenta-se os dados gerais do curso e, por fim, na última, apresenta-se a autoavaliação realizada pelos discentes e docentes.

2 POLÍTICA PARA O ENSINO NA GRADUAÇÃO

Em seu PDI (2014-2018) a Faculdade Araguaia apresenta a sua proposta de ensino, que enfatiza a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Com isso o educador articulará o ensino na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social. Quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica orienta-se pelas seguintes diretrizes:

- a) Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito empreendedor do educando
- b) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática
- c) Impulsão de uma cultura de educação permanente.
- d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.
- e) Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações
- f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.
- g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.

- h) Valorização do saber acumulado através da experiência de vida de cada educando.
- i) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.
- j) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.

Com a preocupação em desenvolver uma formação profissional integral, relacionando teoria, prática e responsabilidade social, a Faculdade Araguaia realiza, orientada pelos itens descritos anteriormente, um conjunto de ações que busca atingir as especificidades das múltiplas formações oferecidas na IES. Dentre essas ações, podemos destacar: 1) o desenvolvimento de semanas acadêmicas para todos os cursos de graduação; 2) discussões de elementos externos à IES, por meio de palestras e mesas redondas com profissionais já inseridos e atuantes no mercado de trabalho; 3) estágios curriculares, relacionando teoria e prática; 4) produções de trabalhos acadêmicos, principalmente, por meio das jornadas acadêmicas, relacionando ensino e pesquisa e; 5) elaboração de Trabalhos de Conclusão de Curso.

A Faculdade Araguaia tem IGC 3 e CI 4, e vem atuando, durante toda a sua trajetória, para oferecer uma formação acadêmica de qualidade. A faculdade Araguaia estipula em seu PDI as normas para ingresso, são elas:

Art. 64 O ingresso discente far-se-á por:

I. Classificação em Processo Seletivo;

II. Transferência de outro estabelecimento de Ensino Superior, credenciado no Ministério de Educação, cujo curso seja autorizado ou reconhecido por esse;

III Portador de diploma de curso superior, devidamente registrado;

IV. Ingresso por meio de programas governamentais.

§ 1o. A classificação em processo seletivo far-se-á mediante prova de vestibular com publicação antecipada de Edital emitido pela secretaria da Faculdade Araguaia.

§ 2o. O ingresso por transferência e portador de diploma depende da existência de vagas.

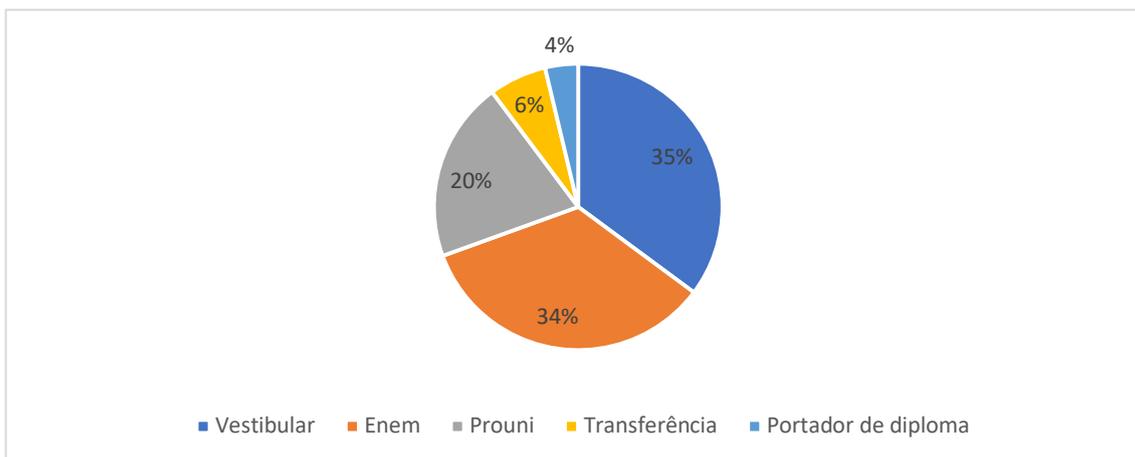
Analisando dos dados da pesquisa de autoavaliação, observa-se que a forma de ingresso mais utilizada em 2018/2 pelos discentes foi pelo vestibular, Enem e Prouni.

Gráfico 1 -Forma de ingresso na Faculdade Araguaia – 2018/2

UNIDADE BUENO:
Av. T-10, nº 1047
Setor Bueno

UNIDADE CENTRO:
Rua 18, nº 81 - Goiânia-GO
Rua. 18, nº 81
Goiânia - GO

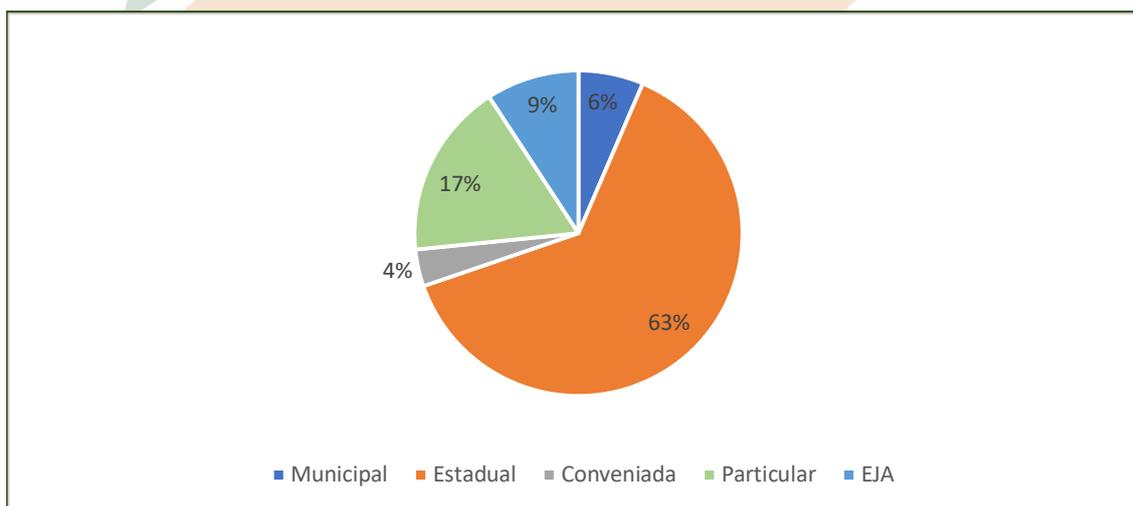
UNIDADE PASSEIO DAS ÁGUAS:
Av. Perimetral Norte, nº 8303
Shopping Passeio das Águas



Fonte: CPA (2018).

Em relação aos discentes do primeiro período, admitidos em 2918/2, observa-se que a maioria é oriunda de escolas estaduais, e, depois, de escolas particulares, municipal e educação de jovens e adultos. Uma pequena parcela são de conveniadas.

Gráfico 2 - Local de conclusão do Ensino Médio – Discentes ingressantes em 2018/2



Fonte: CPA (2018)

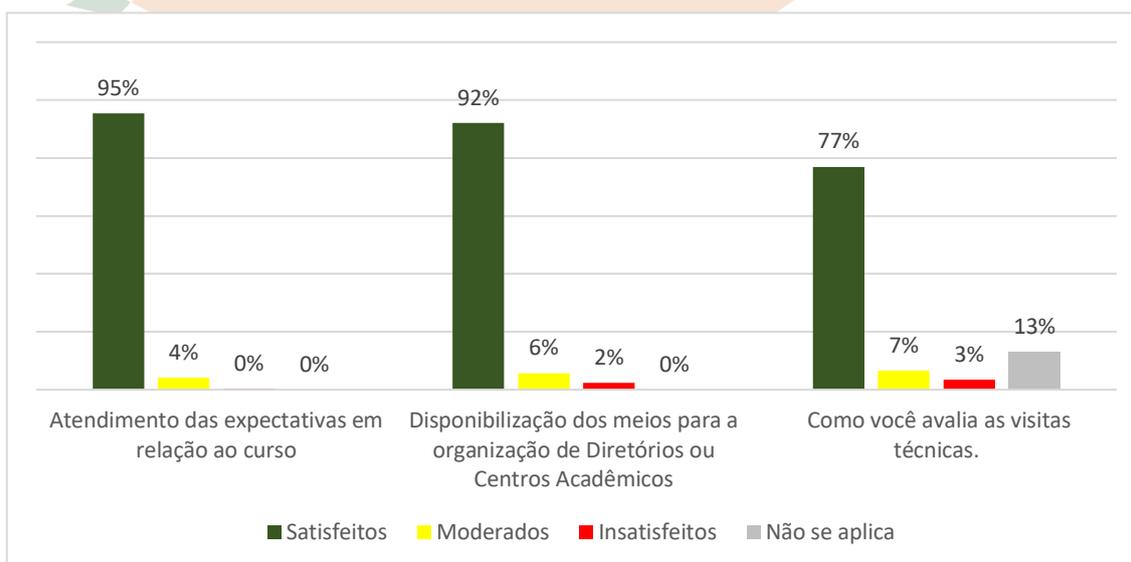
A Faculdade Araguaia preocupa-se com o nivelamento de conhecimentos, independente do local de conclusão do ensino médio ou da forma de ingresso na instituição. Todos os cursos de graduação, no início de cada semestre letivo, promovem cursos de nivelamento de conhecimentos aos ingressantes.

Também, a instituição mantém os programas de bolsas mantidos com recursos próprios, sendo eles: O Programa de Apoio ao Crédito Educativo (PACE), e o Programa de Incentivo a Permanência (PIP). Essa iniciativa auxilia os ingressantes e demais discentes a permanência e conclusão de seus estudos.

A Faculdade Araguaia compreende que os aspectos pedagógicos são os elementos principais a serem considerados para o desenvolvimento de uma proposta de ensino com qualidade e excelência. Para uma amostragem geral, a CPA, por meio da aplicação de um questionário estruturado aos discentes, apresenta um panorama geral em relação ao ensino nos cursos de graduação presenciais.

A pesquisa procurou analisar a satisfação dos discentes em relação aos objetivos e práticas institucionais, em relação aos seguintes critérios: expectativa com o curso, meios para a formação de diretórios acadêmicos, visitas técnicas e atuação do professor. Os gráficos a seguir apresentam os resultados.

Gráfico 3 - Avaliação discente em relação as expectativas do curso, diretórios acadêmicos e visitas técnicas – Geral (Três unidades).



Fonte: CPA, 2018.

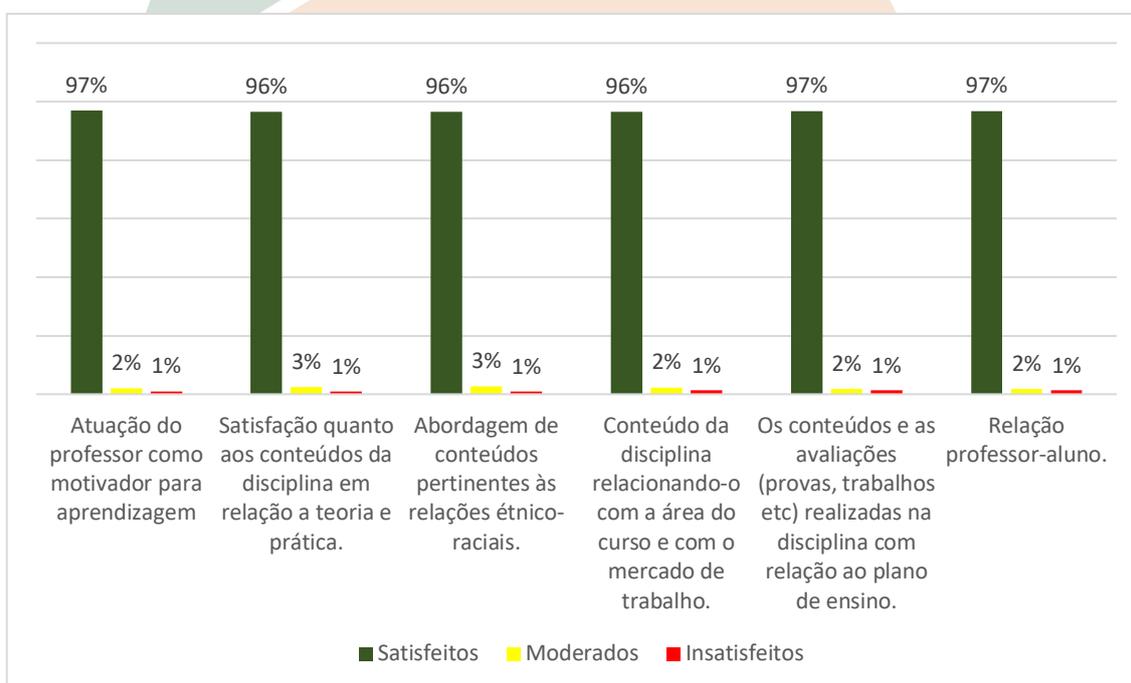
Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também procurou identificar o nível de satisfação dos discentes em relação a atuação do professor como motivador para a aprendizagem, a relação entre a teoria e a

prática, a abordagem dos conteúdos pertinentes a diversidade cultural, a relação da disciplina com o mercado de trabalho e a relação professor-aluno.

Os dados das três unidades são satisfatórios. Na observação geral, todos os critérios de avaliação estão acima de 90% de satisfação, demonstrando, assim, que os objetivos da Faculdade Araguaia, em relação as políticas de ensino na graduação, estão sendo alcançados. A seguir, apresenta-se os gráficos das três unidades.

Gráfico 4 -Avaliação discente – Atuação do professor e conteúdos ministrados (Geral)



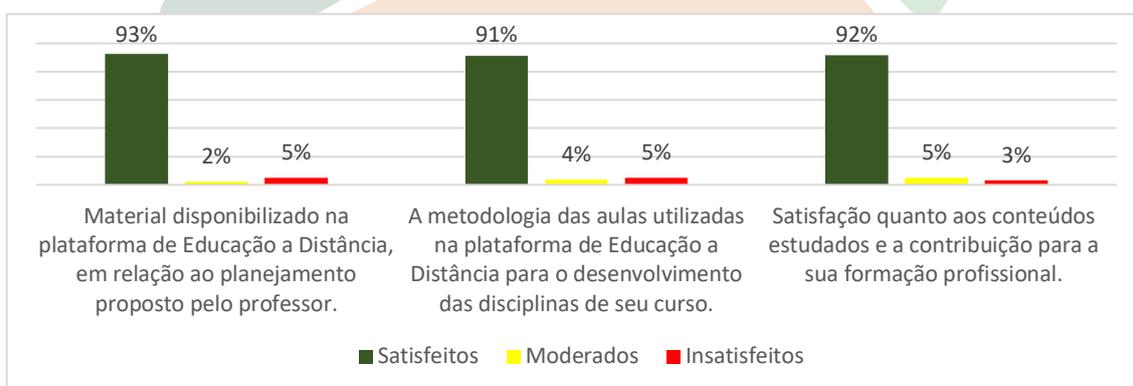
Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também, realizou-se a análise das avaliações dos discentes em relação as disciplinas ministradas em EaD. A pesquisa de autoavaliação institucional analisou a

satisfação dos discentes do ensino presencial, em relação ao material disponibilizado na plataforma de Ead, as metodologias das aulas utilizadas na plataforma de EaD e a satisfação quanto aos conteúdos estudados e a contribuição para a sua formação profissional. A seguir apresenta-se os dados.

Gráfico 5 -Avaliação do material disponibilizado na plataforma EaD, metodologia e conteúdo – Discentes do ensino presencial (Geral)

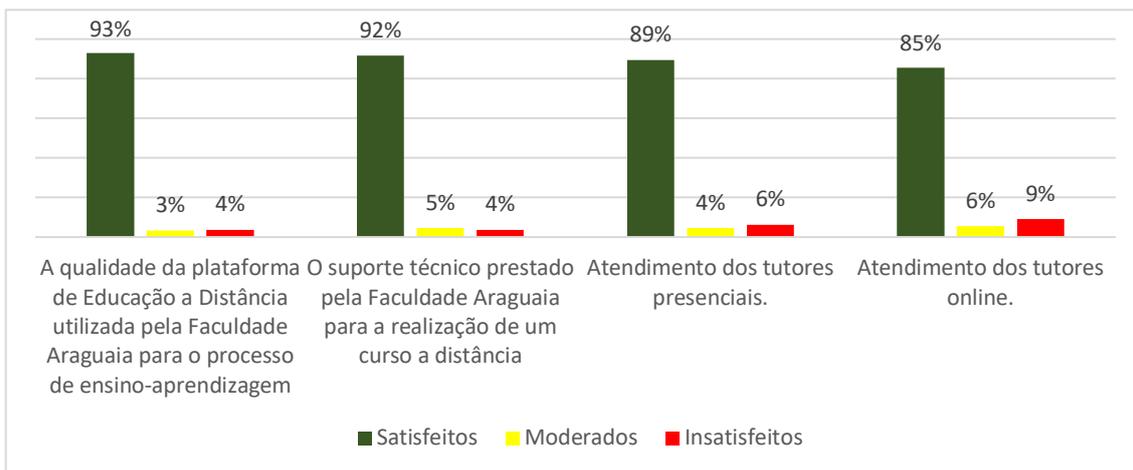


Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Também, avaliou-se a qualidade da plataforma, o suporte técnico e o atendimento dos tutores.

Gráfico 6 -Avaliação plataforma EaD, suporte técnico e atendimento dos tutores – Discentes do ensino presencial (Geral)



Fonte: CPA, 2018.

Legenda: ■ SATISFEITOS: Excelente, Ótimo e Bom, ■ MODERADOS: Regular, ■ INSATISFEITOS: Fraco.

Os dados demonstram que a Faculdade Araguaia tem alcançado a satisfação de seus discentes em docentes no ensino presencial e a distância.

3 METODOLOGIA

A avaliação institucional interna promovida para o ano letivo de 2018, foi realizada no período entre 22 de outubro a 10 de novembro de 2018. Participaram da pesquisa de autoavaliação institucional dos laboratórios os discentes dos cursos de graduação presencial.

A avaliação foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nas três unidades da instituição, Unidade Centro, Unidade Bueno e Unidade Passeio das Águas, com o apoio das coordenações dos cursos de graduação e dos discentes representantes de sala de cada curso.

3.1 Preparação dos instrumentos de Coleta de dados

A instituição tem consciência da importância de formular e adotar uma metodologia de Avaliação e Autoavaliação capazes de fundamentar diagnóstico, buscando a aplicação de instrumentos de coletas de dados e informações que permitam ao discente, docente e equipe técnico-administrativo se autoavaliar, avaliar o trabalho docente, avaliar os resultados alcançados no contexto diferenciado curricular, Avaliar o curso como um todo e a infraestrutura física e tecnológica da IES. Avaliar o cotidiano da sala de aula e da instituição em todos os aspectos e metodologia.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a saber:

Quadro 3 -Eixos e dimensões para avaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: INEP (2018).

A avaliação dos eixos, dimensões e itens de avaliação citados ocorrerão por meio de procedimentos planejados e organizados.

A pesquisa realizada pela CPA utiliza, ao todo, doze questionários que indagam acerca de aspectos pedagógicos, físico-estruturais e administrativos. A maior parcela de indivíduos da comunidade acadêmica da FARA é, sem dúvida formado por discentes.

O Quadro 4, relaciona os questionários (Anexo) que serão utilizados pela Faculdade Araguaia.

Quadro 4 - Questionários de avaliação interna

Questionário 01 – Avaliação Pedagógica – Discentes
Questionário 02 – Avaliação Institucional – Docentes
Questionário 03 – Avaliação Geral - Discentes
Questionário 04 – Avaliação Institucional – Corpo Técnico-administrativo
Questionário 05 – Avaliação Institucional - Tutores
Questionário 06 – Avaliação Discente – Egressos
Questionário 07 – Avaliação Institucional – Pós-graduação
Questionário 08 – Avaliação Institucional – Ensino a Distância (EaD)
Questionário 09 – Avaliação da Coordenação de Curso– Discentes
Questionário 10 – Avaliação Geral – Discentes – 1º. Período
Questionário 11 – Avaliação Geral – Discentes – Último período
Questionário 12 – Avaliação dos laboratórios – Discentes

Fonte: CPA – FARA (2018).

Grandes partes das perguntas apresentarão como respostas as seguintes opções: “Fraco (a)”; “Regular”; “Bom (a)”; “Ótimo (a)” e “Excelente”. O objetivo desse tipo de pergunta é conhecer o grau de satisfação do indivíduo a respeito dos temas propostos. Um pequeno grupo de questões apresentaram como alternativas “Sim” ou “Não”.

3.2 Sensibilização

Para realizar a coleta dos dados, planejou-se e realizou-se algumas ações para incentivar e mobilizar a participação de todos os atores envolvidos no processo de autoavaliação institucional. Dentre as ações realizadas, destaca-se:

- Reunião dos membros da Comissão Própria de Avaliação para definir as diretrizes gerais que nortearão o processo;
- Análise dos relatórios de avaliações internas e externas anteriores;
- Definição do período de realização do processo, com cronograma das atividades;
- Elaboração dos instrumentos com a participação dos docentes e discentes;
- Confecção e elaboração de cartazes para divulgação nos murais da instituição, conforme figura a seguir;
- Elaboração de vídeo institucional para a divulgação do período de avaliação institucional, conforme vídeo a seguir.

Figura 1 - Vídeo institucional enviado para os discentes, divulgando o período da avaliação institucional.



Fonte: FARA (2018).

- Confecção da comunicação veiculada no Site institucional, como apresenta a figura a seguir.

Figura 2 - Divulgação da notícia do período da avaliação institucional.



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



22 de Outubro
a 10 de Dezembro

AVALIAÇÃO INTERNA

Responda o *questionário* que
foi enviado para o seu email.

Dúvidas:
cpa@faculdadearaguaia.edu.br

Fonte: FARA (2018).

- Envio de e-mail para todos os discentes, docentes e corpo técnico administrativo, informando as datas do processo de avaliação, conforme figura a seguir.

Figura 3 - Imagem enviada por e-mail para os discentes, divulgando o período da avaliação institucional.



**AVALIAÇÃO
INTERNA**

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Faculdade Araguaia

Atenção!
Iniciamos o período de avaliação interna da Faculdade Araguaia.
Período: 22/out a 10/dez

Participe, colabore com a melhoria de nossa instituição. Basta responder ao *questionário* que foi enviado para o seu email.

Caso não tenha recebido o questionário ou para sanar dúvidas, entre em contato com sua coordenação de curso ou pelo email cpa@faculdadearaguaia.edu.br.

Sua participação é importante para nós!



Fonte: FARA (2018).

- Visitas às salas de aula visando conscientizar os alunos da importância da participação de todos no processo;
- Definição dos recursos necessários à execução da autoavaliação.

3.3 Coleta e sistematização dos dados

A coleta de dados ocorrerá duas vezes ao ano, no primeiro e segundo semestre letivo. Participarão da pesquisa, os discentes dos cursos de graduação presencial e de educação a distância, os docentes, os tutores, o corpo técnico administrativo, os egressos e os discentes dos cursos de pós-graduação.

A avaliação será realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nas três unidades da instituição, Unidade Centro, Unidade Bueno e Unidade Passeio das Águas, com o apoio das coordenações dos cursos de graduação e dos discentes representantes de sala de cada curso.

Posteriormente, a comissão se reunirá e deliberará sobre a versão final dos instrumentos a serem utilizados, considerando as sugestões realizadas. Os instrumentos

utilizados para a coleta de dados serão questionários semiestruturados, conforme cada segmento da instituição: docentes, discentes e o dos funcionários técnico-administrativos.

Os questionários serão enviados por meio eletrônico, utilizando a ferramenta *Google Forms*. Após a coleta dos dados, inicia-se a análise. Os dados obtidos serão exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornarão insumos para construção do presente relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório serão utilizados os *softwares* Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote *Office* versão 2010.

Inicialmente, os dados coletados serão utilizados como objeto de discussão das reuniões entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Nelas são comentados os pontos positivos e propostas ações de melhorias para os pontos negativos apontados pela comunidade participante da avaliação. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações acontece mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos.

3.4 Análise e divulgação dos dados

A análise dos resultados ocorrerá, primeiramente, na CPA, em que serão avaliadas as consistências dos dados colhidos e depois é elaborado o relatório. Após a apresentação dos resultados pela CPA, todas as instâncias envolvidas no processo recebem os relatórios de suas áreas. Considerou-se que as respostas avaliadas como fracas, descrevem uma avaliação insatisfatória do item avaliado, a resposta regular, como uma avaliação moderada de satisfação, e, por fim, as respostas bom, ótimo e excelente como uma avaliação satisfatória do item.

Os resultados serão organizados em relatórios de autoavaliação denominados: relatório de autoavaliação institucional, relatório de autoavaliação da Graduação (por curso de graduação), relatório de autoavaliação do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação e o relatório de autoavaliação do Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações realizadas, são amplamente socializados pela CPA, por meio de relatórios, banners, portal institucional e quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Instituição.

O resultado da pesquisa subsidia a elaboração do Relatório da Autoavaliação Institucional, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES. A análise dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas desencadeiam ações institucionais que contribuem para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI (2014-2018) e para a melhoria dos serviços ofertados aos corpos discente, docente e ao pessoal técnico-administrativo.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações realizadas, seja no âmbito acadêmico, seja no âmbito administrativo, são amplamente socializados pela CPA, através de banners, portal institucional, quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Instituição e, inclusive, ao corpo técnico-administrativo a divulgação é também realizada em reunião administrativa. Ainda, os resultados são disponibilizados no site da instituição, disponível a toda a sociedade.

Ao longo dos períodos de avaliação interna, destaca-se que a CPA tem contribuído para acompanhar a efetividade da missão, objetivos e metas institucionais da Faculdade Araguaia, e colaborando para a implantação de mudanças que auxiliem a instituição a realizar a sua missão. Para cada tema abordado pela CPA, elaborou-se estudos, que foram amplamente discutidos e apresentados em relatórios. As discussões visavam os avanços e desafios da Instituição em cada área que a auxilia a cumprir a sua missão, e, conseqüentemente, seus objetivos e metas institucionais.

Todos os relatórios da CPA, desde 2004, estão divulgados na página eletrônica da Faculdade Araguaia (<http://www.faculdadearaguaia.edu.br>). Os resultados e propostas de ações foram encaminhadas, por meio de relatórios, ao colegiado superior da instituição.

4. O CURSO DE GASTRONOMIA DA FACULDADE ARAGUAIA

5. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CURSO GASTRONOMIA

5.1 AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA – DISCENTE

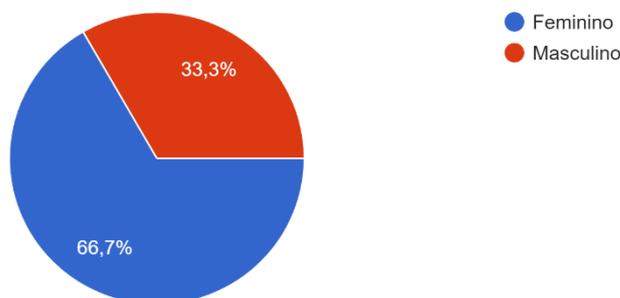
Essa unidade apresenta os dados de autoavaliação institucional realizada pelos discentes, em relação a prática pedagógica. A apresentação é por semestre e por disciplina.

AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA – DISCENTE

1º. Período

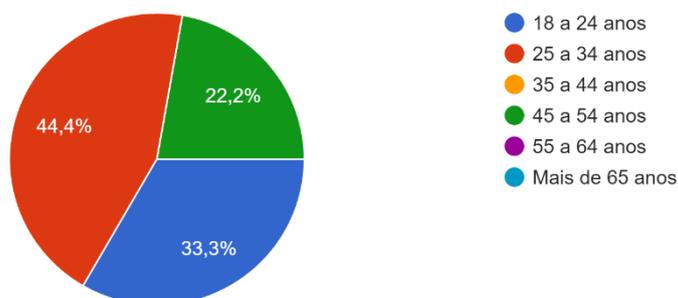
1. Sexo

9 respostas



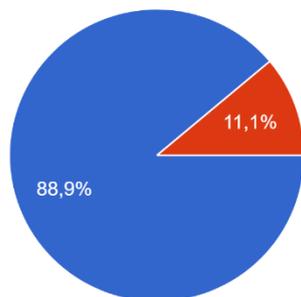
2. Faixa etária:

9 respostas



3. Renda mensal

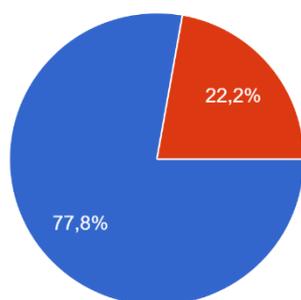
9 respostas



- Até 3 salários mínimos
- Mais de 3 até 6 salários mínimos
- Mais de 6 até 9 salários mínimos
- Mais de 9 salários mínimos

4. Estado civil

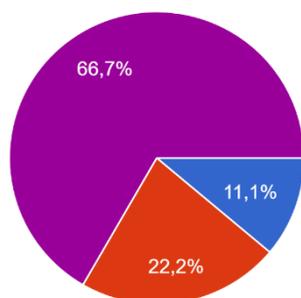
9 respostas



- Solteiro (a)
- Casado (a)
- União estável
- Divorciado (a)
- Viúvo (a)

5. Como se considera

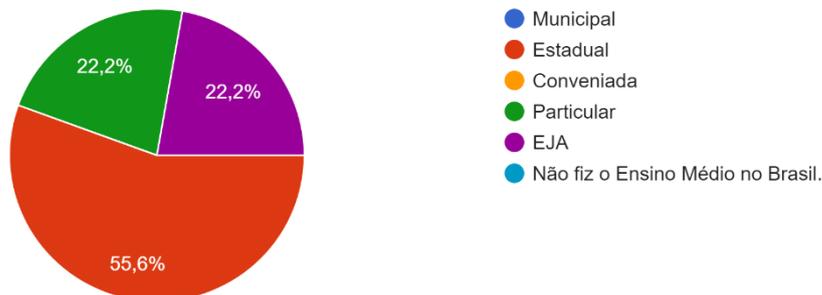
9 respostas



- Amarelo
- Branco
- Índio
- Negro
- Pardo

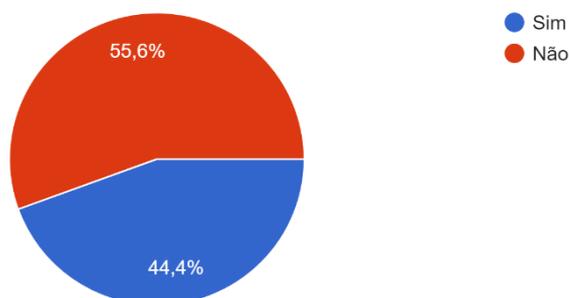
6. Você realizou o Ensino Médio em qual tipo de instituição?

9 respostas



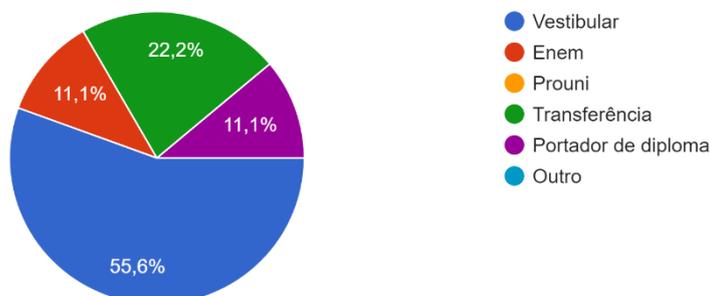
7. Você está empregado(a) no momento? (Favor considerar estágio).

9 respostas



8. Qual foi a sua forma de ingresso (entrada) na Faculdade Araguaia?

9 respostas



9. Qual foi a sua motivação para escolher a Faculdade Araguaia?

- O curso de gastronomia
- Distância
- Meu primo formou em Engenharia civil e dois amigos também sempre falaram muito bem da instituição

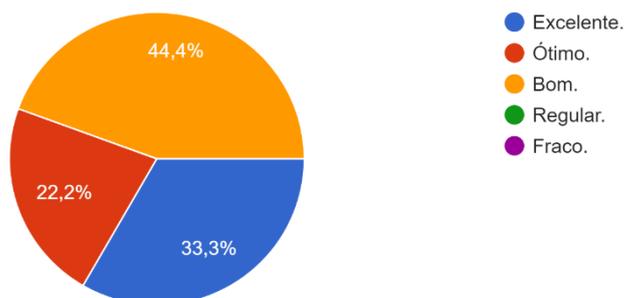
- Escolha
- Preço
- Valor acessível, e localização
- Queria investir no meu futuro e a faculdade mi deu a oportunidade
- Por gostar de cozinhar

10. Quais são as suas expectativas para o curso?

- Aprendizagem, e Uma boa formação acadêmica
- Formar
- Me torna um profissional qualificado
- Mudança
- Boas e curiosas
- Formação, capacitação, qualificação, na área.
- Que eu seja um profissional qualificado
- De ter uma aprendizagem melhor

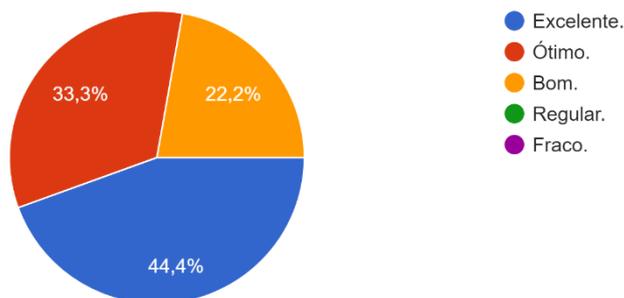
11. Como você avalia a sua satisfação quanto aos conteúdos das disciplinas do seu período.

9 respostas



12. Como você avalia a relação dos seus professores com os alunos?

9 respostas



CONSIDERAÇÕES

O presente relatório, apresentou os dados referentes ao curso de **GASTRONOMIA**. Primeiramente, a pesquisa de autoavaliação institucional dos discentes do primeiro período, tem por objetivo identificar as expectativas do ingressante em relação ao curso e a instituição escolhidos. Também, identificar a satisfação dos alunos em relação aos conteúdos das disciplinas e a relação com os professores.

Nesse sentido, identificou-se que da amostra de alunos que participaram da pesquisa, a maioria são do sexo feminino, solteiros e com renda de até três salários mínimos. Também, a maioria se considera pardo e estudou em escolas estaduais. Os principais motivos para escolher a Faculdade Araguaia foram: indicação, custo e interesse pela gastronomia. As expectativas com o curso são várias, dentre elas: obter uma formação qualificada e se tornar um profissional qualificado.

Por fim, os alunos avaliaram os conteúdos das disciplinas e a relação com os professores como excelentes e ótimos.