



UniAraguaia

Centro Universitário

www.uniaraguaia.edu.br

RELATO INSTITUCIONAL
2020

CENTRO UNIVERSITÁRIO ARAGUAIA

REITOR

Professor Mestre Arnaldo Cardoso Freire

DIRETORIA FINANCEIRA

Professora Adriana Cardoso Freire

DIRETORIA ACADÊMICA

Professora Ana Angélica Cardoso Freire

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Professor Hernalde Menezes

DIRETORIA PEDAGÓGICA:

Professora Mestra Rita de Cássia Rodrigues Del Bianco

VICE-DIRETORIA PEDAGÓGICA

Professor Mestre Hamilcar Pereira e Costa

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

PRESIDENTE DA CPA - REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

Professora Doutora Rosane de Paula Castro

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

Professora Doutora Divina Aparecida Anunciação Vilhalva

REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO

Nicole Del Bianco Santos

REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO

Lorrane Dias Rua

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

Cássia Renata Dutra Mendes

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

Israel Marcos Silva

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Professora Mestre Gláucia Rosalina Machado

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Professor Doutor Adriano Paranaíba

CENTRO UNIVERSITÁRIO ARAGUAIA

Unidade Centro

Endereço: Rua 18 nº 81 - Centro - Goiânia-GO, CEP: 74.030.040

Fone: (62) 3923-5400

Unidade Bueno

Endereço: Av. T-10 nº 1.047, Setor Bueno - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060

Fone: (62) 3923-5400

Unidade Passeio das Águas

Endereço: Av. Perimetral Norte, nº 8303 - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060

Fone: (62) 3923-5400

Site Institucional

www.faculdadearaguaia.edu.br

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Araguaia apresenta à comunidade, o Relato Institucional referente ao ano letivo de 2020

**Comissão Própria de Avaliação
do Centro Universitário Araguaia**

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	06
2 – BREVE HISTÓRICO	07
2.1 – MISSÃO, OBJETIVOS E METAS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO ARAGUAIA - UNIARAGUAIA	11
2.2 – OFERTA DE CURSOS E TITULAÇÃO DOCENTE.....	13
3 – CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO.....	16
4 – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	28
5 – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DE AUTOAVALIAÇÃO	29
6 – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	33
7 - PROCESSOS DE GESTÃO.....	35
8 – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	38

1. Apresentação

O presente relato integra uma atualização dos relatórios parciais elaborados nos anos de 2018 e 2019, de acordo com ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Centro Universitário Araguaia – UniAraguaia e os dados obtidos na autoavaliação institucional realizada pela CPA no ano de 2020. A autoavaliação do ano letivo de 2020, segundo legislação vigente, tem finalidade de subsidiar melhorias institucionais e fomentar a IES com informações úteis de gestão acadêmica. O PDI em vigência na UniAraguaia abrange o período de 2019 a 2023.

A avaliação é um processo inerente ao desenvolvimento contínuo das instituições. Nesse sentido, a avaliação não se deve restringir apenas a uma coleta de dados, mas deve constituir-se em um dos processos dos quais o Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia dispõe para analisar e planejar e/ou reorganizar ações, na medida em que subsidia intervenções a partir dos resultados obtidos, objetivando qualificar as atividades de ensinar e aprender. Assim, a avaliação é projeto, processo, implantação de ações e análise de seus resultados. Esse conjunto de procedimentos avaliativos sempre está vinculado à tomada de decisões. Esse é o caráter político-pedagógico da avaliação. Ela emite juízos de valor sobre a instituição, seus projetos e processos.

Nesse sentido, os trabalhos e relatórios da Comissão Própria de Avaliação - CPA passaram a ser considerados como referência para as questões de diagnóstico na elaboração do planejamento estratégico. Observou-se, um avanço significativo no processo de autoavaliação. O relatório passou a considerar novos elementos, antes não avaliados, que passaram a significar um diagnóstico com a finalidade de direcionar as ações futuras do Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia. Os resultados apresentados passaram a configurar como um instrumento importante para as ações da direção e das coordenações de cursos.

A Autoavaliação Institucional tem como princípio a busca permanente da qualidade do processo ensino-aprendizagem, por meio de um *feedback* constante entre o que é planejado, executado e necessita ser reorganizado. A metodologia da autoavaliação adotada pela UniAraguaia para avaliação discente, docente e técnico-administrativos, encontra-se descrita nos Relatórios de Autoavaliação Institucional.

O presente relato institucional tem sua criação com base nas exigências apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

2. Breve Histórico da IES

O Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia situado na cidade de Goiânia, Estado de Goiás é mantido pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C. O histórico da mantenedora data de sua constituição em 25 de agosto de 1994 como sociedade civil, de caráter educacional e cultural.

A sociedade tem por finalidade todas as atividades relacionadas com ensino – principalmente a instalação e funcionamento de escolas de nível fundamental, médio e superior – destinadas a oferecer oportunidade de instrução a todos, inclusive proporcionar assistência educacional a estudantes carentes de recursos que demonstrem aptidão. Na Assembleia Geral de sua instituição foram discutidos os objetivos, a estrutura e os princípios básicos de sua atuação da instituição e aprovado seu estatuto.

A Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C firmou em 1999, com o Departamento de Política do Ensino Superior da Secretaria de Educação Superior do Ministério da Educação (SESU/MEC), Termo de Compromisso para implantar quatro cursos: Comunicação Social – Habilitação Publicidade e Propaganda, Pedagogia – Habilitação Administração Escolar; Ciências da Computação e Ciências Contábeis. Somente a partir de junho de 2000 é que começou a receber as comissões designadas pelo MEC para avaliação in loco das condições para funcionamento da instituição e dos cursos.

Nas Assembleias Gerais Extraordinárias e Ordinárias do dia 15 de janeiro de 2000 foram admitidos os atuais sócios – Arnaldo Cardoso Freire, Adriana Cardoso Freire e Ana Angélica Cardoso Freire; aprovada a elevação do capital social e a nova subscrição de cotas de capital; a reforma parcial do estatuto, quanto ao quadro societário; aprovada a alteração de endereço para Rua 18 no 106, Setor Central, Goiânia/GO; foi aprovada a nova denominação da instituição de ensino: Faculdade Araguaia.

O Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia é uma instituição de ensino de direito privado, criada e mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C

Ltda. A instituição obteve autorização de funcionamento pela Portaria MEC no. 693 de 05 de abril de 2001. Iniciou suas atividades no 2º semestre de 2001, e hoje conta com três unidades denominadas Unidade Centro, Unidade Bueno e Unidade Passeio das Águas.

A UniAraguaia iniciou com os cursos de Ciências Contábeis, Pedagogia, Propaganda e Publicidade e Sistemas de Informação, mantendo, contudo, em seu Projeto Institucional, a proposta de outros cursos nas áreas de comunicação, como Jornalismo e Relações Públicas, e ainda, na área de ciências biológicas, como Ciências Biológicas Licenciatura e Bacharelado.

No segundo semestre de 2004, a Faculdade Araguaia obteve a autorização para o funcionamento do curso de Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo. E, em 2010, foram criados os cursos de Educação Física e Engenharia Ambiental, na unidade Bueno.

No ano de 2015, foi realizado o credenciamento para a oferta de cursos totalmente a distância. Os primeiros cursos a serem autorizados foram Bacharel em Administração e Licenciatura em Pedagogia. O curso de Administração, na modalidade a distância, foi autorizado pela portaria de número 619, de 13 de outubro de 2016, objetivando o oferecimento de uma formação integral na área de negócios. Já o curso de Pedagogia, na modalidade a distância, foi autorizado pela portaria de número 620, de 13 de outubro de 2016, objetivando uma formação profissional que compreenda os novos parâmetros da cultura e da dinâmica da realidade, proporcionando ao sujeito elementos que o torne capaz de identificar os processos pedagógicos que ocorrem nas instituições escolares e também fora delas.

Os alunos, em ambas as modalidades (totalmente a distância, bem como no regime de oferta parcial aos cursos presenciais), recebem as orientações necessárias sobre o funcionamento das disciplinas e da plataforma MOODLE, bem como do contexto do curso em geral. Os alunos têm acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), local em que estão disponibilizados os conteúdos e atividades a serem trabalhadas no decorrer do semestre com o suporte pedagógico do professor formador e tutores. A interação com os alunos, durante as disciplinas, acontece através do AVA.

A Educação a Distância (EaD) é uma modalidade educacional presente no Decreto 9.057, de 25/05/2017, que regulamenta o Art. 80 da Lei Diretrizes e Bases da

Educação - Lei 9.394/96, na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. A educação a distância, atualmente, é conhecida como educação flexível e divide-se em: semipresencial e totalmente a distância.

O Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia oferece atualmente disciplinas nas modalidades Presenciais e a Distância (EaD), respeitando a legislação vigente de até 40% (quarenta por cento) da carga horária total dos Cursos Presenciais, bem como diversos cursos de forma totalmente presencial. A modalidade de disciplinas EaD em cursos presenciais foi estabelecida em 2006 na IES, dentro da organização pedagógica e curricular de cursos superiores presenciais, embasando-se no art. 81 da Lei nº 9.394, de 1.996, que foi regulamentado, inicialmente, pela Portaria do MEC 2.253/2001. Ao passo da historicidade da Educação a Distância no nosso país, outras portarias foram sendo autorizadas no intuito de fortalecer a modalidade em um processo de democratização e flexibilização do ensino.

A UniAraguaia, ao projetar a inserção das disciplinas a distância nos seus currículos presenciais está empregando, de forma inovadora, práticas de ensino-aprendizagem com a integração de tecnologias da comunicação e informação (TICs), disponibilizando para professores/conteudistas e alunos mais flexibilidade na construção do conhecimento. Nossos princípios pedagógicos se norteiam em teóricos como: Moran, Azevedo, Lévy e na construção, interação, compartilhamento, na mediação, cooperação e autonomia das redes sociais.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem adotado pelo Centro Universitário Araguaia é a Plataforma Moodle, um software livre, utilizado para a oferta/organização de elementos (cursos/disciplinas) que contribuem para a formação educacional, bem como para o trabalho colaborativo no que diz respeito ao processo de produção do conhecimento. A equipe de EaD da IES mantém com acompanhamento técnico e pedagógico constante desde a proposta da disciplina até sua execução. Os atores envolvidos são: o aluno, o professor, o assistente técnico, o coordenador do curso e coordenador do Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância (NUTEC-EaD).

No Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia, a primeira aula presencial é obrigatória, tanto para os alunos dos cursos presenciais, que ofertam disciplinas a distância, bem como para os cursos oferecidos totalmente a distância, de forma a haver uma apresentação das disciplinas, da modalidade e dos dados de acesso, além de uma rápida formação do aluno à plataforma Moodle, que é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) adotado pelo Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia. Nos cursos oferecidos a distância, em que a primeira aula, denominada de Ambientação, também tem caráter obrigatório, os encontros acontecem a quinzenalmente para cada disciplina, sendo o primeiro encontro destinado à oferta de palestras, cursos de nivelamento e práticas específicas dos cursos, e o segundo encontro, de forma obrigatória, para realização das avaliações presenciais.

Além disso, conforme a legislação de EaD no Brasil, as avaliações são presenciais e obrigatórias, em ambas as modalidades oferecidas pelo Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia. Os encontros presenciais, bem como as atividades síncronas (como chat, por exemplo), ocorrem à interação nos horários e locais agendados pelo Professor formador e tutor.

No ano de 2018, quando no processo de discussão do PDI 2019-2023, constituiu-se o Núcleo dos Programas de Internacionalização da Instituição, como uma proposta ainda embrionária e, com vistas a um melhor aprimoramento, a partir da transformação acadêmica para Centro Universitário, o que aconteceu em 2020. Nesse sentido, se efetivaram convênios com instituições internacionais que se interessaram em oferecer cursos de graduação da Instituição para brasileiros. Foram firmados convênios para cursos em EaD e na forma de graduação com dupla certificação, um convênio para estudantes de Administração cursarem no Brasil e nos Estados Unidos. E no ano de 2019, houve a abertura de convênios para recepção de estudantes estagiários de programas internacionais de Lato Sensu ou Stricto Sensu, em áreas comuns ou correlatas aos cursos de graduação.

Em 2019, entre os dias 11 e 15 de junho, em avaliação de número 148623, realizada in loco pela Comissão do Ministério da Educação, a Faculdade Araguaia foi credenciada como Centro Universitário, com Conceito Institucional (CI) 5, Conceito Institucional – EaD 4 e Índice Geral dos Cursos igual a 4, sendo a única instituição

particular em Goiânia a obter essas notas. A Portaria de número 74, de 16 de janeiro de 2020, do Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado da Educação, alterou a organização acadêmica da Faculdade Araguaia para Centro Universitário.

O credenciamento do Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia faz parte do processo de desenvolvimento institucional da Instituição e das discussões concernentes ao processo de decisão coletiva que veio se construindo desde 2017. O projeto de transformação acadêmica da Instituição no Centro Universitário Araguaia, reafirma e atualiza sua antiga missão já consolidada, de fortalecer a sociedade, formando cidadãos críticos e humanizados, comprometidos com o desenvolvimento social, ético e sustentável.

A transformação da organização acadêmica para Centro Universitário é um importante ganho para a cidade de Goiânia-GO, pois contribuirá para o desenvolvimento socioeconômico da região, na medida em que busca promover a qualificação e capacitação de recursos humanos.

Para fins de continuidade no seu avanço e compromisso com as Tecnologias da Informação e acesso ao público à educação, O Centro Universitário Araguaia implantou diversos cursos na modalidade a distância, com portarias de autorização em 2018 e 2019 com conceitos de avaliação nota 4 e 5, mas com funcionamento pleno no primeiro semestre de 2020. São eles os bacharéis em Educação Física, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, e Ciências Contábeis; além das licenciaturas em Ciências Biológicas, Geografia, História, Letras, Letras/Espanhol, Letras/Inglês e Teologia assim como os tecnólogos em Agroecologia, Gestão Ambiental, Gestão de Agronegócios, Gestão de Recursos Humanos e Gestão Pública.

2.1 – Missão, objetivos e metas do Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia

O Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia baseia-se no seu Regimento Geral, Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI (2019-2023), Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Estatuto da Mantenedora, legislação federal e nas políticas institucionais e normas complementares estabelecidas pelo Conselho Superior da Instituição.

A UniAraguaia tem por missão fortalecer a sociedade, formar cidadãos críticos e humanizados, comprometidos com o desenvolvimento social, ético e sustentável.

Considera como valores fundamentais: a pessoa humana, a síntese entre ciência, cultura, pesquisa e extensão, a vivência comunitária, a idoneidade moral e a capacidade técnico-científica. Busca-se ainda definir a melhor proposta curricular que venha a atender as necessidades sociais da sua comunidade nacional e regional.

A sua práxis funda-se em princípios educativos que apontam para um sentido de participação, no qual o educando é visto como ser ativo, sujeito responsável e solidário, que busca a conscientização através da compreensão dos fenômenos na sua totalidade. Compromete-se, portanto, a oferecer, no contexto do estado de Goiás, qualidade acadêmica aos cursos oferecidos, papel de relevância pública e função social, em consonância com o projeto da mantenedora.

Nessa trajetória de construção e consolidação de seu papel social procura-se não somente, mas principalmente, a conquista de espaço ético e sociopolítico, aberto às questões de defesa ao exercício pleno do educando e educador da cidadania e dos direitos humanos.

Como instituição educativa, prioriza o conhecimento e o desenvolvimento das capacidades e competências necessárias aos educandos para o exercício profissional e inserção no mercado de trabalho de forma crítica e transformadora ao reconhecer a importância da formação de profissionais em diferentes áreas na sustentação da sociedade e no desenvolvimento da economia, cuja base está em franca expansão em toda a região, carente de profissionais qualificados. Dentro destas premissas, a UniAraguaia busca:

- a) formar profissionais e especialistas em nível superior;
- b) incrementar a pesquisa no ensino e na perspectiva tecnológica;
- c) oferecer oportunidade de atualização nos campos de conhecimentos, técnicas e atividades criadoras correspondentes aos cursos ministrados;
- d) propiciar condições para o aperfeiçoamento e especialização nas áreas de ensino que cultiva;
- e) desenvolver as ciências, as artes e as letras;
- f) propiciar a extensão do ensino à comunidade, mediante cursos e serviços especiais;
- g) colaborar com os esforços de desenvolvimento do município, do estado e do país;

- h) contribuir para o fortalecimento da solidariedade humana, por meio do cultivo dos valores educacionais, culturais, morais e cívicos;
- i) Tornar-se referência nas atividades de ensino e da extensão e prestação de serviços firmando-se como instituição capaz de interagir na busca de soluções para o desenvolvimento do cidadão, da sociedade e da região onde está inserida.
- j) Incentivar e apoiar projetos voltados para a educação a distância além de propiciar aos docentes, discentes e técnicos administrativos ações voltadas para o EaD no âmbito da UniAraguaia;
- k) Promover a elaboração de recursos didáticos pedagógicos voltados para educação a distância;
- l) Fomentar a idealização de projetos de cursos voltados para a EaD;
- J) Abrir polos de educação a distância em cidades do território nacional e também no exterior;
- m) Tornar-se uma instituição referência na área de formação de professores no estado de Goiás.

2.2 – Oferta de cursos e titulação docente

Os cursos indicados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI - 2019-2023) foram idealizados para atender, por meio da preparação de recursos humanos, às demandas oriundas do acelerado crescimento econômico experimentado pelo estado do Goiás nos últimos anos.

Atualmente, na unidade Centro funcionam os cursos presenciais de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Pedagogia, Tecnólogo em Gestão Comercial e os cursos na modalidade EaD de Administração, Ciências Contábeis, Educação Física (bacharelado), Engenharia Ambiental e Sanitária, Geografia (licenciatura), História (licenciatura), Jornalismo, Letras (licenciatura), Letras- Inglês (licenciatura) Pedagogia, Publicidade e Propaganda, Tecnólogo em Gestão Ambiental, Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo em Gestão Pública, Teologia. A unidade Bueno oferece os cursos presenciais de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Biológicas (licenciatura), Ciências Contábeis, Direito, Educação Física (licenciatura e bacharelado), Engenharia Ambiental, Engenharia Agrônômica, Engenharia Civil, Jornalismo, Nutrição, Pedagogia (licenciatura), Publicidade e Propaganda, Tecnólogo em Design de Moda,

Tecnólogo em Estética e Cosmética, Tecnólogo em Gastronomia e os cursos na modalidade EaD de Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Educação Física (bacharelado), Engenharia Ambiental, História, Jornalismo, Letras (licenciatura), Letras- Inglês (licenciatura) Pedagogia, Publicidade e Propaganda, Tecnólogo em Gestão Ambiental, Tecnólogo em Gestão de Agronegócios, Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo em Gestão Financeira, Tecnólogo em Gestão Pública, Teologia. Na unidade Passeio das Águas, a UniAraguaia oferece os cursos, na modalidade EaD, de Administração, Letras (licenciatura), Pedagogia, Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos, Teologia e cursos de Pós-graduação.

Na Pós-Graduação, a IES oferece 18 cursos de especialização, promovendo ações diversificadas e integrando os processos de ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão, a fim de capacitar o aluno para o pleno exercício profissional e da cidadania.

As atividades de extensão, possuem seu desenvolvimento voltado para necessidade de formar o profissional atento a realidade e as demandas sociais. Assim, o Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (NEPPG), da UniAraguaia, classifica as atividades de extensão em: 1) cursos de extensão, ministrados pela UniAraguaia, ou instituições parceiras, que atendam as demandas dos cursos regulares de graduação e Pós-Graduação; 2) eventos, caracterizados como atividades de curta duração, tais como palestras, seminários, exposições, congressos, simpósios, debates e outros e; 3) ação contínua, que possui seu objetivo no desenvolvimento de ações sociais que busquem uma maior integração em a IES e a comunidade.

As atividades de pesquisa na UniAraguaia são desenvolvidas, em grande medida, pela realização das Jornadas Científicas. Essas atividades são realizadas pelos cursos de graduação, com vista a discutir temas pertinentes a cada curso e também estimular a apresentação de trabalhos de pesquisas orientados pelos docentes no âmbito das disciplinas ou fruto de discussão de temas transversais que fazem parte da realidade de cada curso.

Até o ano de 2018, a instituição contava somente como grupo de pesquisa denominado de Grupo De Pesquisa Em Educação Ambiental (GPEA) que corresponde a uma ação permanente para promover estudos na área de Educação Ambiental dentro da UniAraguaia por meio da aplicação de diferentes modalidades: Promoção de atividades

artísticas na forma de Peças Teatrais e Dança, Oficina de Reciclagem, Capacitação de Professores do ensino fundamental do município de Goiânia (GO), Produção de material didático voltados à temática do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, além de atividades de pesquisa voltadas à manutenção e conservação da biodiversidade da fauna e da flora encontrados na Fazenda Experimental Morro Feio, localizada em Hidrolândia.

No ano de 2018, a UniAraguaia, por meio de seu Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEPPG) disponibilizou o edital de seleção para projetos de pesquisa, com fomento da instituição. Foram selecionados quatro projetos, um por grande área de conhecimento (educação, negócios, exatas e saúde) que serão financiados por um período de até dezoito meses. Dessa forma, desde 2019, a instituição conta, além do GPEA, com os seguintes grupos de pesquisa: GEBEA – Grupo de Estudo da Biodiversidade da Fauna e da Flora da fazenda experimental Morro Feio (Hidrolândia - Go, Brasil); GEMAN – Grupo de Estudo das Metodologias Ativas, Imersivas e Analíticas no Processo de Aprendizagem na Área de Negócios; GETRAM – Grupo de Estudo do Trânsito e Mobilidade Urbana Sustentável.

Destaca-se também que, conforme bases legais do Ministério da Educação, todos os docentes apresentam minimamente titulação em *Lato Sensu*, contando com professores com titulação em *Stricto Sensu*, conforme apresentado no quadro 5.

Quadro 5 – Titulação dos docentes

Titulação	Quantidade	%
Doutores	27	17%
Mestres	117	72%
Especialistas	18	11%
TOTAL	162	

Fonte: CPA, 2020

Os diversos regimes de trabalho dos professores estão regulamentados no Plano de Carreira Docente que são definidos como: TI – Tempo Integral; TP – Tempo Parcial e H - horista. Na forma da legislação os trabalhos dos professores contratados como TI representam no mínimo, 50% de atividade extraclasse que são as atividades fora da sala

de aula: orientação didática, estágio, trabalhos de conclusão de curso, iniciação científica e extensão, entre outros. (Art. 9º do Decreto n.º 3.860/2001). No regime de Tempo Parcial, os docentes são contratados com 12 ou mais horas semanais de trabalho, no mínimo, reservando, pelo menos, 25% do tempo para atividades extraclasse. O quantitativo de professores da UniAraguaia em cada regime de trabalho está listado no quadro 6.

Quadro 6 – Regime de trabalho do corpo docente da IES

Regime de Trabalho	Quantidade	%	TP/TI
Tempo Integral	35	22%	92%
Tempo Parcial	114	70%	
Horistas	13	8%	
TOTAL	162		

Fonte: CPA, 2020

A Instituição tinha, no segundo semestre de 2020, um total de 2584 discentes matriculados no ensino presencial das três unidades, e 770 no ensino a distância.

3. Conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e de curso

No ano de 2018, o Índice Geral de Cursos (IGC) e o Conceito Institucional (CI) eram de 3 e 4, respectivamente. Em 2019, o IGC se elevou para 4 e o CI para 5, números que foram mantidos em 2020. A melhoria nesses dois índices evidencia a evolução institucional ao longo do triênio.

Apresenta-se, os atos regulatórios (quadro 7) e, posteriormente, o histórico de conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e por curso (quadro 8).

Quadro 7: Cursos e atos legais

IES	Unidade	CREENCIAMENTO	RECRENCIAM ENTO	TRANSFORMACAO CENTRO UNIVERSITARIO
FACULDADE ARAGUAIA	Todas	Portaria 693 de 05/04/2001 - DOU de 09/04/2001	Portaria 45 de 18/01/2017 - DOU de 19/01/2017	Portaria 74 de 16/01/2020 - DOU de 16/01/2020
IES	Unidade	CREENCIAMENTO EAD	RECRENCIAMENTO	
FACULDADE ARAGUAIA	Todas	Portaria 1.135 de 10/10/2016 - DOU de 11/10/2016	Ciclo SINAES	

CURSO	CÓDIGO DO CURSO e-MEC	Unidade	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (1º ciclo)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (2º ciclo)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (3º ciclo)
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (B)	46411	Centro	Portaria 693 de 05/04/2001 - DOU de 09/04/2001	Portaria 223 de 07/06/2006 - DOU de 09/06/2006	Portaria 703 de 18/12/2013 - DOU de 19/12/2013	Portaria 267 de 03/04/2017 - DOU de 04/04/2017	Portaria 131 de 10/02/2021 - DOU de 12/02/2021
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (B)	48875	Bueno	Portaria 977 de 17/05/2001 - DOU de 22/05/2001	Portaria 223 de 07/06/2006 - DOU de 09/06/2006	Portaria 703 de 18/12/2013 - DOU de 19/12/2013	Portaria 267 de 03/04/2017 - DOU de 04/04/2017	Portaria 203 de 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
PEDAGOGIA (L)	48876	Centro	Portaria 1.175 de 11/06/2001 - DOU de 13/06/2001	Portaria 263 de 19/06/2006 - DOU de 21/06/2006	Portaria 286 de 21/12/2012 - DOU de 27/12/2012	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU de 30/12/2015	Portaria 916 de 27/12/2018 - DOU 28/12/2018
JORNALISMO (B)	75026	Bueno	Portaria 3.331 de 18/10/2004 - DOU de 19/10/2004	Portaria 442 de 15/02/2011 - DOU de 18/02/2011	Portaria 703 de 18/12/2013 - DOU de 19/12/2013	Portaria 267 de 03/04/2017 - DOU de 04/04/2017	Portaria 203 de 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (L)	75632	Bueno	Portaria 3.332 de 18/10/2004 - DOU de 19/10/2004	Portaria 368 de 09/04/2010 - DOU de 12/04/2010	Portaria 286 de 21/12/2012 - DOU de 27/12/2012	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU de 30/12/2015	Portaria 916 de 27/12/2018 - DOU 28/12/2018

ADMINISTRAÇÃO (B)	120420	Centro	Portaria 515 de 07/04/2009 - DOU de 08/04/2009	Portaria 651 de 10/12/2013 - DOU de 11/12/2013	Portaria 85 de 20/02/2019 - DOU de 21/02/2019	Portaria 85 de 10/02/2021 - DOU de 12/02/2021	
ENGENHARIA AMBIENTAL (B)	1099764	Bueno	Portaria 1.545 de 24/09/2010 - DOU de 27/09/2010	Portaria 576 de 02/10/2014 - DOU de 03/10/2014	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015	Portaria 916 de 27/12/2018 - DOU 28/12/2018	
EDUCAÇÃO FÍSICA (L)	1104698	Bueno	Portaria 1.786 de 27/10/2010 - DOU de 28/10/2010	Portaria 736 de 27/12/2013 - DOU de 30/12/2013	Portaria 1.092 de 24/12/2015 - DOU 30/12/2015	Portaria 916 de 27/12/2018 - DOU 28/12/2018	
CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS (T)	1167137	Bueno	Portaria 174 de 17/04/2013 - DOU de 19/04/2013	Portaria 1.039 de 23/12/2015 - DOU de 24/12/2015	Dentro do ciclo SINAES		
ENGENHARIA CIVIL (B)	1203293	Bueno	Portaria 342 de 29/05/2014 - DOU de 30/05/2014	Portaria 68 de 28/01/2021 - DOU de 29/01/2021			
EDUCAÇÃO FÍSICA (B)	1204348	Bueno	Portaria 536 de 25/08/2014 - DOU de 26/08/2014	Portaria 854 de 30/11/2018 - DOU de 04/12/2018	Portaria 109 de 04/02/2021 - DOU de 05/02/2021		
GESTÃO COMERCIAL (T)	1258610	Centro	Portaria 721 de 27/11/2014 - DOU de 28/11/2014	Portaria 576 de 09/06/2017 - DOU de 12/06/2017	Portaria 131 de 10/02/2021 - DOU de 12/02/2021		
ARQUITETURA E URBANISMO (B)	1304051	Bueno	Portaria 12 de 27/01/2016 - DOU de 29/01/2016	Dentro do ciclo SINAES			
ENGENHARIA AGRÔNOMICA (B)	1304640	Bueno	Portaria 12 de 27/01/2016 - DOU de 29/01/2016	Dentro do ciclo SINAES			
ADMINISTRAÇÃO (B) EaD	1261825	Todas	Portaria 619 de 13/10/2016 - DOU de 14/10/2016	Dentro do ciclo SINAES			
PEDAGOGIA (L) EAD	1261824	Todas	Portaria 620 de 13/10/2016 - DOU de 14/10/2016	Dentro do ciclo SINAES			
ADMINISTRAÇÃO (B)	1387379	Bueno	Portaria 994 de 19/09/2017 - DOU de 20/09/2017	Dentro do ciclo SINAES			

PEDAGOGIA (L)	1387381	Bueno	Portaria 994 de 19/09/2017 - DOU de 20/09/2017	Dentro do ciclo SINAES			
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (B)	1387382	Bueno	Portaria 994 de 19/09/2017 - DOU de 20/09/2017	Dentro do ciclo SINAES			
DIREITO (B)	1383353	Bueno	Portaria 329 de 11/05/2018 – DOU de 14/05/2018	Dentro do ciclo SINAES			
GASTRONOMIA (T)	1439893	Bueno	Portaria 463 de 02/07/2018 – DOU DE 03/07/2018	Dentro do ciclo SINAES			
DESIGN DE MODA (T)	1439910	Centro	Portaria 463 de 02/07/2018 – DOU DE 03/07/2018	Dentro do ciclo SINAES			
HISTÓRIA (L) EAD	1439879	Todas	Portaria 835 de 29/11/2018 - DOU de 30/11/2018	Dentro do ciclo SINAES			
SEGURANÇA NO TRABALHO (T)	1439905	Centro	Portaria 80 de 18/02/2019 – DOU de 20/02/2019	Dentro do ciclo SINAES			
GEOGRAFIA (L) EAD	1439876	Todas	Portaria 213 de 02/05/2019 - DOU de 03/05/2019	Dentro do ciclo SINAES			
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (L) EaD	1439882	Todas	Portaria 213 de 02/05/2019 - DOU de 03/05/2019	Dentro do ciclo SINAES			
DIREITO (B)	1439642	Centro	Portaria 216 de 13/05/2019 – DOU de 14/05/2019	Dentro do ciclo SINAES			
NUTRIÇÃO (B)	1439890	Bueno	Portaria 216 de 13/05/2019 - DOU de 14/05/202019	Dentro do ciclo SINAES			
ESTÉTICA E COSMÉTICA (T)	1439908	Centro	Portaria 268 de 11/06/2019 - DOU de 12/06/2019	Dentro do ciclo SINAES			

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (T) EaD	1439695	Todas	Portaria 337 de 11/07/2019 - DOU de 15/07/2019	Dentro do ciclo SINAES			
LETRAS (L) EaD	1439711	Todas	Portaria 344 de 12/07/2019 - DOU de 15/07/2019	Dentro do ciclo SINAES			
GESTÃO PÚBLICA (T) EaD	1439870	Todas	Portaria 344 de 12/07/2019 - DOU de 15/07/2019	Dentro do ciclo SINAES			
JORNALISMO (B) EaD	1439690	Todas	Portaria 344 de 12/07/2019 - DOU de 15/07/2019	Dentro do ciclo SINAES			
TEOLOGIA (L) EaD	1439930	Todas	Portaria 344 de 12/07/2019 - DOU DE 15/07/2019	Dentro do ciclo SINAES			
LETRAS/ESPAÑHOL (L) EaD	1439874	Todas	Portaria 356 de 26/07/2019 - DOU de 31/07/2019	Dentro do ciclo SINAES			
LETRAS/INGLÊS (L) EaD	1439873	Todas	Portaria 356 de 26/07/2019 - DOU de 31/07/2019	Dentro do ciclo SINAES			
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (B) EaD	1439686	Todas	Portaria 377 de 21/08/2019 - DOU de 22/08/2019	Dentro do ciclo SINAES			
GESTÃO DE AGRONEGÓCIOS (T) EaD	1439698	Todas	Portaria 501 de 29/10/2019 - DOU de 31/10/2019	Dentro do ciclo SINAES			
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (B) EaD	1439685	Todas	Portaria 35 de 11/02/2020 - DOU de 14/02/2020	Dentro do ciclo SINAES			
GESTÃO AMBIENTAL (T) EaD	1474586	Todas	Portaria 175 de 15/06/2020 - DOU de 22/06/2020	Dentro do ciclo SINAES			
AGROECOLOGIA (T) EaD	1474587	Todas	Portaria 175 de 15/06/2020 - DOU de 22/06/2020	Dentro do ciclo SINAES			

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA (B) EaD	1546635	Todas	ATO PRÓPRIO Portaria Reitoria nº 16 Publicada em 18/08/2020	Dentro do ciclo SINAES			
GESTÃO FINANCEIRA (T) EaD	1546359	Todas	ATO PRÓPRIO Portaria Reitoria nº 17 Publicada em 18/08/2020	Dentro do ciclo SINAES			
EDUCAÇÃO FÍSICA (B) EaD	1546684	Todas	ATO PRÓPRIO Portaria Reitoria nº 18 Publicada em 18/08/2020	Dentro do ciclo SINAES			

Fonte: CPA, 2020.

Quadro 8 – Histórico de conceitos dos cursos

CURSO	ENADE	CPC	CC	IDD
Administração (Unidade Centro)	2018 3	2018 3	2018 4	2018 3
	2015 2	2015 4	2013 4	-
	2012 4	-	2009 4	-
Administração (Unidade Bueno)	Autorizado			
Administração (EaD)	-	-	2015 3	-
Agroecologia			2019 4	
Arquitetura e Urbanismo	-	-	2019 4	-
	-	-	2015 4	-
Ciências Biológicas (Licenciatura)	2017 3	2017 4	-	2017 3
	2014 2	2014 3	-	-
	2011 4	2011 4	-	-
	2008 3	2008 3	2008 3	2008 4
Ciências Biológicas (EaD)	-	-	2018 4	-

Ciências Contábeis (Unidade Centro)	2018 3	2018 4	-	2018 3
	2015 3	2015 4	-	-
	2012 3	2012 3	-	-
	-	-	2011 3	-
	2009 2	2009 2	-	2009 3
	2006 3	-	-	2006 3
Ciências Contábeis (Unidade Bueno)	Autorizado			
Ciências Contábeis (EaD)			2019 4	
Comunicação Social - Jornalismo	2018 2	2018 4	-	2018 4
	2015 2	2015 3	-	-
	2012 3	2012 4	-	-
	-		2010 3	
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	2018 4	2018 4	-	2018 4
	2015 2	2015 3	-	-
	2012 3	2012 4	-	-
	-	-	2011	-

			3	
	-	-	2005 4	-
Construção de Edifícios			2015 3	
			2012 3	
Design de Moda	Autorizado			
Direito (Unidade Bueno)			2017 4	
Direito (Unidade Centro)			2018 4	
Educação Física (Licenciatura) Unidade Bueno	2017 2	2017 3	-	2017 2
	2014 2	2014 3	-	-
	-	-	2013 4	-
Educação Física (Bacharelado) Unidade Bueno	2019 2	2019 3	-	2019 2
	-	-	2018 4	-
	-	-	2014 3	-
Educação Física (EaD)	Autorizado			
Engenharia Agrônômica		-	2019	

			4	
			2015	
			4	
Engenharia Ambiental	2019	2019		2019
	2	3		3
	2017	2017	-	2017
	2	3		3
	2014	2014	2014	-
	1	3	4	
Engenharia Civil	2019	2019	2019	2019
	2	3	4	3
			2013	
			3	
Estética e Cosmética	-	-	2019	-
			4	
Gastronomia	Autorizado			
Geografia (Licenciatura – EaD)		-	2018	
			5	
Gestão Ambiental (EaD)			2019	
			4	
Gestão Comercial	2018	2018	-	2018
	3	4		2
	-	-	2017	-
		4		
	-	-	2014	-

			4	
Gestão de Agronegócios (EaD)			2019	
			5	
Gestão de Recursos Humanos (EaD)			2019	
			4	
Gestão Financeira (EaD)	Autorizado			
Gestão Pública (EaD)			2018	
			5	
História (Licenciatura – EaD)			2018	
			4	
Jornalismo (EaD)			2018	
			4	
Letras (Licenciatura – EaD)			2018	
			4	
Letras – Espanhol (Licenciatura – EaD)			2019	
			4	
Letras – Inglês (Licenciatura – EaD)			2019	
			4	
Nutrição			2018	
			4	
	2017	2017	-	2017
	3	4		4
	2014	2014	-	-
	3	4		
	2011	2011	-	-
	3	4		
Pedagogia (Unidade Centro)	2008	2008	-	2008
	3	3		3
	2005	-	-	2005

	3			2
Pedagogia (Unidade Bueno)			Autorizado	
Pedagogia (EaD)			2015	
			3	
Publicidade e Propaganda (EaD)			2019	
			4	
Teologia (EaD)			2019	
			4	

Fonte: Cadastro e-MEC em março de 2021.

Obedecendo ao Sistema Nacional de Regulação, os cursos e a própria Instituição passam por avaliações regulares, garantindo aos acadêmicos e à comunidade a oferta de serviços educacionais de qualidade. A qualidade dos serviços educacionais da UniAraguaia pode ser atestada através dos conceitos obtidos nas avaliações externas e a melhoria desses conceitos ao longo dos anos.

4. Projetos e processos de autoavaliação

Na UniAraguaia as avaliações iniciaram no ano de 2004 e seguem até o presente, sendo oportuno destacar que no ano de 2016, postou-se o primeiro relatório parcial, sendo este o segundo relatório integral. Periodicamente, a CPA conduz uma avaliação por meio de questionários destinados a toda a comunidade.

A primeira ocorreu em 2004, realizada para avaliar as questões: pedagógica, discente e institucional. O segundo foi no 2005 com o mesmo propósito. Nos anos seguintes, até 2010, a CPA ampliou a pesquisa de autoavaliação institucional e passou a realizar as avaliações: pedagógica, discente, institucional, primeiros e últimos períodos e da educação a distância. De 2012 a 2017, a CPA ampliou os relatórios emitidos, incluindo os relatórios por curso, e também passou a utilizar ferramentas digitais para realizar a pesquisa, especificamente, a partir de 2017.

No ano, de 2018, a CPA utilizou os meios digitais para realizar a pesquisa institucional, manteve-se a relação de relatórios por cursos e ampliou a disponibilidade de relatórios por Núcleos. Em 2019, realizou-se a inovação no processo de autoavaliação por meio da utilização do aplicativo de pesquisa da CPA. Nesse ano de 2020, por conta da pandemia de COVID-19, a pesquisa foi realizada por meio de formulários do *Google Forms*. Faz parte da atual avaliação os questionários aplicados, com cunho estatístico, os relatórios de visita in loco dos avaliadores do Ministério da Educação, as entrevistas abertas e coletivas com os representantes de turmas e com os coordenadores de cursos.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos.

Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque analisa os relatórios de avaliações internas e externas anteriores e, também, explicativa, visando esclarecer quais fatores contribuem, de alguma forma, para a ocorrência de determinado fenômeno. A principal característica da avaliação, no entanto, é a ação-reflexão-ação, porque gera transformações e mudanças nos aspectos que não são bem avaliados no processo.

5. Divulgação e análise dos resultados de autoavaliação

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações realizadas, seja no âmbito acadêmico, seja no âmbito administrativo, são amplamente socializados pela CPA, é feita por meio de banners, portal institucional, quadros de avisos estrategicamente espalhados pela Instituição e, inclusive, ao corpo técnico-administrativo a divulgação é também realizada em reuniões administrativas. Ainda, os resultados são disponibilizados no site da instituição e nas redes sociais, disponíveis para toda a sociedade.

Ao longo dos períodos de avaliação interna, destaca-se que a CPA tem contribuído para acompanhar a efetividade da missão, objetivos e metas institucionais da UniAraguaia, e colaborando para a implantação de mudanças que auxiliem a instituição a realizar a sua missão. Para cada tema abordado pela CPA, elaborou-se estudos, que foram amplamente discutidos e apresentados em relatórios. As discussões visavam os avanços e desafios da Instituição em cada área que a auxilia a cumprir a sua missão, e, conseqüentemente, seus objetivos e metas institucionais.

Todos os relatórios da CPA, desde 2004, estão divulgados na página eletrônica da UniAraguaia (<http://www.faculdadearaguaia.edu.br>). Os resultados e propostas de ações foram encaminhadas, por meio de relatórios, ao colegiado superior da instituição.

No ano de 2020, em razão da pandemia de doença infecciosa, viral respiratória (COVID-19), causada pelo agente SARS-CoV-2 e suas variantes, a UniAraguaia foi pioneira ao criar o Regime Especial de Aulas Não Presenciais realizando um convênio com a *Google for Education*, que permitiu acesso ilimitado a todas as ferramentas e tecnologias dessa empresa, entre as quais o Google Meet (para videoconferências e aulas on-line), Jamboard (lousa digital), *Forms* (para produção de formulários, pesquisas e questionários), dentre outras. O uso dessas ferramentas enriqueceu sobremaneira o processo de ensino e

aprendizagem nesse momento atípico pelo qual todos estão passando. As aulas ocorreram pelo Google Meet, o que permitiu a interação constante e ao vivo entre os estudantes e o professor, além das várias outras ferramentas da *Google for Education*, que auxiliaram no uso de metodologias ativas e inovadoras. Foram realizados diversos cursos de formação para os professores para uso dessas novas tecnologias e, também, foram oferecidas várias oficinas para os alunos a fim de que se familiarizassem com o uso das ferramentas.

A experiência do Centro Universitário Araguaia tem sido referência para outras instituições, inclusive o Conselho Estadual de Educação do Estado de Goiás implantou o Regime Especial de Aulas Não Presenciais em todas as escolas do Estado.

Apresenta-se, a seguir, uma análise sintética dos resultados desde o último ato regulatório. Na avaliação pedagógica obteve-se uma avaliação satisfatória nos seguintes itens: distribuição do conteúdo das disciplinas no Google Sala de Aula, domínio dos docentes com as plataformas do Google, planejamento das aulas, domínio do professor em relação ao conteúdo ministrado, metodologias de ensino, instrumentos de avaliação utilizados, coerência entre o conteúdo ministrado e o plano de ensino da disciplina, coerência das atividades e avaliações em relação ao conteúdo ministrado, discussão sobre diversidade e discussões sobre sustentabilidade, direitos humanos, cultura afro-brasileira no ensino das disciplinas. Também, foi observado nas últimas avaliações a satisfação dos alunos em relação ao atendimento de suas expectativas em relação ao curso. Nas últimas duas avaliações institucionais os discentes se mostraram bastante satisfeitos em relação às visitas técnicas realizadas pelo curso. No ano letivo de 2020, esse item não foi avaliado pois, devido ao isolamento social, não foram realizadas visitas técnicas. A satisfação dos alunos com relação aos aspectos pedagógicos vem sendo mantida desde as avaliações anteriores.

É possível justificar que o bom desempenho da IES nos parâmetros citados anteriormente, seja fruto do investimento da Instituição em conjunto com as coordenações de curso e colegiados docentes, em atividade como: política de formação continuada do corpo docente, que se dá por meio da realização dos seminários didático-pedagógicos a cada início de semestre letivo e no decorrer do semestre; a estruturação do corpo docente formado por mestre e doutores; o desenvolvido de atividades integradoras que buscam o conhecimento científico (jornada científica de cada cursos e congressos interdisciplinares entre cursos de áreas afins) e práticas cotidianas que visam estimular a prática de leitura e pensamento crítico (projeto de leitura, elaboração de trabalho de conclusão de curso e elaboração de relatório de

estágio supervisionado) e a utilização de metodologias ativas no processo de ensino aprendizagem.

Para a EaD nos cursos presenciais, obteve-se satisfação com relação ao atendimento e apoio tecnológico do Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância (Nutec-EaD). Para manter a satisfação do discente no processo de realização de uma disciplina na modalidade a distância, a UniAraguaia tem investido na elaboração das diretrizes que norteiam a elaboração do planejamento e metodologias das aulas e para a produção do material didático-pedagógico. Além do material textual, a UniAraguaia produz, em seus estúdios de televisão, videoaulas que completam a discussão apresentada pelos textos. Tanto as videoaulas quanto os materiais para leitura são produzidos pelos professores da IES, que ministram aulas presenciais nos cursos. Esse fato também é uma estratégia para aproximar a realidade da EaD do cotidiano dos discentes. Também, diversas formações foram realizadas visando o corpo técnico-administrativo e tutores.

Até o ano de 2017 a UniAraguaia possuía duas unidades em funcionamento, Unidade Centro e Unidade Bueno. Em 2018, a Instituição passou a contar com mais uma unidade – Passeio das Águas. Nas avaliações de 2018 e de 2019, os estudantes apontaram como pontos fortes da estrutura física e departamentos das Unidades são: recepção, biblioteca, secretaria, coordenações de curso e site da IES. Já os pontos de melhoria, que necessitam de atenção, dentre os itens avaliados, nenhum obteve o critério de insatisfação, em percentual, superior aos demais critérios. No ano de 2020, devido ao Regime Especial de Aulas Não Presenciais, os alunos foram solicitados a fornecerem informações a respeito do atendimento na secretaria e no departamento financeiro que foi realizado, na maioria dos casos, de maneira remota. Foi obtido um alto grau de satisfação nesse aspecto.

Nos anos de 2018 e de 2019, os docentes responderam questões relacionadas ao grau de satisfação sobre os seguintes aspectos: política de capacitação e formação continuada promovida pela instituição, transparência, divulgação e o acesso aos processos de avaliações internas e externas, nível de conhecimento em relação ao PDI, condições oferecidas pela Instituição para programas de extensão e participação em eventos científico-acadêmicos, ações da UniAraguaia em relação a estímulos (espaço físico, equipamentos, recursos financeiros e outros) para possibilitar o desenvolvimento de grupos de estudo e/ou pesquisa, as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo seu curso, ensino de questões relacionadas à diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e do

patrimônio cultural, grau de abordagem em suas disciplinas acerca da discussão de questões relacionadas à diversidade, sustentabilidade, diversidade, direitos humanos, cultura afro-brasileira.

No questionário de autoavaliação do ano de 2020, os docentes avaliaram, além dos aspectos citados no parágrafo anterior, questões relacionadas ao Regime Especial de Aulas Não Presenciais, tais como: uso pessoal das novas tecnologias e metodologias adotadas durante o Regime Especial de Aulas Não Presenciais, o trabalho pedagógico que desenvolveu em suas disciplinas com o uso das ferramentas do *Google For Education*, satisfação com os cursos de capacitação em metodologias inovadoras oferecidos pela UniAraguaia, grau de envolvimento dos alunos por meio da aplicação de tecnologias e metodologias inovadoras em suas disciplinas, satisfação com o material disponibilizado nas bibliotecas virtuais (Pearson e Minha Biblioteca) e, por último, orientação, atendimento e disponibilidade da coordenação durante o Regime Especial de Aulas Não Presenciais.

Nas avaliações realizadas, no triênio, junto corpo docente, nenhum item avaliado obteve percentual de insatisfação, superior aos critérios de excelente, ótimo e bom. Os cursos de capacitação para uso pessoal das novas tecnologias e metodologias foram de grande valia para o desenvolvimento da prática docente ao longo do ano letivo e, com certeza, impactará positivamente o trabalho a ser desenvolvido ao longo dos próximos anos.

Considera-se, também, como avanços obtidos por meio das avaliações internas ao longo do triênio: discussões de práticas didáticas nos seminários de semana de planejamento acadêmico, instalação de ar condicionado em salas de aula, melhorias em espaços físicos, (cantina, laboratório, biblioteca), disponibilização de recursos da tecnologia da informação nas três unidades da instituição, ampliação dos laboratórios de informática, políticas de cursos de extensão e pesquisa, ênfase nas práticas de responsabilidade social, comunicação com a comunidade e outros. Também, a implantação do Núcleo de Inovação e Tecnologias Educacionais, que realiza diversas formações relacionadas as metodologias ativas.

Diante do cenário da educação em 2020, a UniAraguaia se posicionou para continuar a oferecer um ensino superior de qualidade e, prontamente, iniciou aulas online para seus alunos e, posteriormente, adotou as ferramentas do *Google for Education*. Para suprir a necessidade de aulas práticas, a Instituição disponibilizou acesso ao Laboratório Virtual que contempla todos os experimentos necessários nos diversos cursos. Essa ferramenta foi extremamente útil para o bom andamento do processo de ensino-aprendizagem. Observou-se,

na avaliação, o alto grau de satisfação dos envolvidos com as plataformas utilizadas favorecendo uma maior proximidade de docentes e discentes, com os cursos de formação para a utilização das novas ferramentas e com a adoção de um programa de apoio financeiro com descontos na mensalidade.

6. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. Neste sentido a avaliação institucional é ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

São exemplos da evolução institucional ocorrida nos últimos anos, a partir do processo de autoavaliação e avaliações externas:

- Reforma e ampliação das instalações físicas;
- Melhoria na plataforma de educação a distância;
- Instalação de elevadores e de garantias de acessibilidade;
- Aquisição de equipamentos multimídia;
- Melhorias nos recursos de tecnologias de informação;
- Ampliação da biblioteca;
- Aquisição de biblioteca digital;
- Elaboração de planos de contingências;
- Implantação do Núcleo de Inovação e Tecnologias Educacionais;
- Formações em ferramentas que proporcionam a utilização de metodologias ativas para o corpo docente;
- Aproximação com as necessidades da sociedade, por meio de curso, palestras, pesquisa e formações que atendam as demandas locais e regionais.

Baseando-se na importância da avaliação institucional para a IES, diversas ações foram planejadas, a partir dos dados obtidos desde o ano de 2004. Com base nos planos de ações estabelecidos a partir das autoavaliações anteriores e também das avaliações externas, nota-se a evolução institucional em diversos aspectos, a saber:

- Participação da CPA nas reuniões do Colegiado Pedagógico e nos Colegiados de Cursos;
- Divulgação dos resultados da CPA no site da Instituição;
- Conscientização do corpo docente e discente sobre a importância do ENADE;
- Análise e interpretação dos relatórios parciais por curso, em conjunto com os coordenadores de cursos, a fim de discutir pontos avaliados como frágeis e colher informações que validem ou invalidem os dados obtidos pela CPA;
- Conscientização sobre a importância da educação a distância para discentes do curso presencial;
- Desenvolvimento de uma política institucional de visitas técnicas para os cursos de graduação;
- Divulgação dos parâmetros de progressões e ascensões;
- Diálogo com os diretores e coordenadores a fim de promover a integração do corpo administrativo com o corpo pedagógico;
- Convocação para progressão e ascensão;
- Ampla divulgação do PDI, do Regimento Interno e do Plano de Carreira;
- Emissão de relatórios, por curso, em relação as ações de reponsabilidade social, extensão e pesquisa;
- Oferta de cursos de formação em metodologias ativas e usos de ferramentas tecnológicas para toda a sociedade;
- Informatização de todo o processo de autoavaliação institucional;
- Incentivo aos grupos de pesquisa e extensão na graduação e pós-graduação;
- Desenvolvimento, por parte dos docentes e discentes, quanto ao uso de novas ferramentas tecnológicas, sendo que, tais ganhos continuarão favorecendo grandemente todo o processo de ensino-aprendizagem.

A partir dos pontos listados anteriormente, que serão mantidos como ações permanentes para melhoria, dos dados obtidos na última autoavaliação e, também, a partir de reuniões entre os membros da CPA, são propostas as seguintes ações para o próximo triênio:

- Continuidade das oficinas e cursos de formação em metodologias ativas e usos de ferramentas tecnológicas para toda a comunidade pois, mais do que nunca, a educação e a tecnologia têm estado cada vez mais relacionadas. Dessa forma,
- Realização de reuniões periódicas da CPA com os representantes de turma de modo a compreender melhor as demandas do corpo discente;
- Seminário de formação com professores ingressantes na UniAraguaia, a fim de apresentar o Regimento Interno, PDI e Plano de Carreira;
- Incentivo ao desenvolvimento de centros acadêmicos dos cursos de graduação da IES;
- Promoção de ações com vista a integrar o corpo docente de diferentes cursos;
- Realização de eventos pedagógicos com a organização e participação de docentes de cursos diferentes.
- Oferta de cursos de extensão aos técnicos-administrativos por meio da plataforma virtual da IES, com objetivo de motivá-los e capacitá-los para suas atividades cotidianas;
- Realização de atividades de nivelamento ao longo de todo o curso, incluindo os tópicos nos quais os estudantes relataram maiores dificuldades, mesmo nas disciplinas mais avançadas pois o nivelamento tem papel fundamental para corrigir possíveis deficiências acumuladas durante a formação;
- Realização de simulados para todos os períodos dos cursos, no formato ENADE, de modo a obter um diagnóstico anual do desempenho estudantil e, dessa forma, traçar estratégias de retomada de conteúdos importantes no ano seguinte.
- Estímulo à participação docente e discente em atividades de pesquisa, para publicação de artigos e participação em eventos;

7. Processos de Gestão

Os dados das avaliações externas são motivos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica. As áreas, em posse dessas discussões, compartilham com seus pares as decisões e diretrizes definidas para providências.

A avaliação do plano de ação institucional é realizada, anualmente, e configura-se em um processo com a participação coletiva dialógica, priorizando a autoavaliação da

implementação das ações planejadas para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI (2019-2023). Tem, como resultado esperado, o redimensionamento de metas e de ações institucionais, a partir dos resultados da autoavaliação institucional, do relatório de gestão anual e do relatório de ação institucional. Esses documentos contêm tanto a investigação entre o planejado e o executado institucionalmente como a análise crítica dos resultados obtidos.

A elaboração do PDI (2019-2023) da UniAraguaia é resultado de um trabalho em conjunto que considera a história institucional, identifica as potencialidades e os desafios referentes ao período de sua vigência, para isso, utiliza-se a construção de um diagnóstico institucional que procura sintetizar os resultados das avaliações externas e internas realizadas até o momento.

A instituição possui órgãos de representação de diversos segmentos: Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso, NDE (Núcleo Docente Estruturante) e outros. As atribuições de cada órgão estão descritas no Regimento. Todos os órgãos são atuantes, com decisões consensuais, divulgadas pela instituição.

A UniAraguaia tem adotado o planejamento estratégico como forma de conseguir realizar os seus processos de gestão, tendo como política principal a valorização do ser humano em todas as suas dimensões independentemente da posição hierárquica que ele ocupa na comunidade acadêmica. A instituição executa uma política de valorização profissional, buscando a melhoria das relações entre corpo docente e discente, priorizando o atendimento de qualidade nas diferentes instâncias acadêmicas, estimulando a integração interdisciplinar entre os cursos e promovendo espaços de convivência agradáveis e estimulantes para que a educação de qualidade se instaure.

As políticas de gestão acadêmica visando à adequação da UniAraguaia aos novos tempos devem estar comprometidas com a formação de sujeitos que aspirem a melhores condições de vida. O novo paradigma da educação, pressupõe, entre outras mudanças, uma política descentralizadora traduzida em alguns princípios fundamentais:

- a) Avaliação permanente dos processos da aprendizagem.
- b) Autonomia com responsabilidade.
- c) Valorização dos profissionais da educação.
- d) Gestão democrática.
- e) Construção de proposta pedagógica pelo coletivo da comunidade escolar.

Nessa política, todos são convidados a assumir um papel mais efetivo na vida acadêmica, partindo da construção coletiva do Projeto Pedagógico Institucional como estratégia de uma gestão democrática.

Os processos de gestão desenvolvidos a partir das avaliações internas e externas, que podem evidenciar a trajetória de melhorias da IES e sua relação com as avaliações são relacionadas a seguir:

- a) Autonomia e representatividade dos órgãos;
- b) Divulgação das decisões colegiadas;
- c) Envolvimento do corpo discente nos colegiados dos cursos;
- d) Melhoria nos Recursos Tecnológicos de Informação e Comunicação;
- e) Melhoria no site institucional do Centro Universitário Araguaia; e
- f) Mudança do layout da plataforma para educação a distância.

Em relação aos objetivos do PDI (2019-2023) que foram alcançados, destacam-se:

- a) Ministrar o ensino em todos os seus graus e modalidades, proporcionando ao educando o preparo intelectual, profissional, físico, ético e social;
- b) Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- c) Formar nas diferentes áreas do conhecimento humano, cidadãos capazes de atuar nos setores profissionais e acompanhar a velocidade do avanço tecnológico;
- d) Proporcionar formação continuada, presencial e a distância de profissionais aptos para atuação no mercado de trabalho;
- e) Incentivar a busca constante do conhecimento científico por meio da pesquisa, ensino e extensão;
- f) Viabilizar a extensão do ensino à comunidade, mediante realização de projetos, cursos, programas e prestação de serviços nas áreas de atuação;
- g) Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer relações de parceria;
- h) Implantar a educação a distância na graduação e pós-graduação Lato Sensu;
- i) Garantir a efetivação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), para que os processos por ela desenvolvidos sejam vistos na comunidade universitária como solução de problemas e contribuição para a melhoria da qualidade do ensino;
- j) Estabelecer as linhas curriculares institucionais que nortearão as ações da UniAraguaia, no ensino e na extensão;

k) Transformação em Centro Universitário.

8. Demonstração de evolução institucional

É laborioso estabelecer relações entre os resultados dos processos avaliativos e os processos de gestão institucional. A complexidade decorre, principalmente, do descompasso entre o tempo de exposição dos resultados e o tempo necessário para produzir os ajustes e inovações para solucionar ou minimizar os problemas e deficiências apontadas. Ademais, a maior parte dos problemas detectados numa avaliação são processuais e as suas soluções de médio e longo prazos, e se modificam à medida que se coloca em funcionamento.

Desde sua abertura, a IES passou por grandes transformações, essa forma de gestão intrinsecamente relacionada com os processos avaliativos, nos apontamentos de fragilidades, potencialidades, percepção do corpo docente, discente e da comunidade externa, garante à IES, obtenção de resultados positivos, equilibrando sua receita e as demandas de investimento em novos cursos, contratação de professores e pessoal; e diversas melhorias no âmbito da infraestrutura.

Percebe-se que o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa possibilitam a evolução institucional, que preza pela qualidade dos serviços ofertados.

Os resultados quantitativos e relativos aqui demonstrados, tornam perceptível a eficiência institucional em seus processos de gestão, que evoluem constantemente, a partir dos subsídios da avaliação. Para isto está em permanente atualização administrativa com uma gestão participativa, buscando a otimização de seus processos e a consolidação de sua atuação junto à sociedade. A busca desses objetivos dá-se mediante metodologias adequadas de caráter inter e multidisciplinar, de acordo com os planos, programas e projetos elaborados e executados pelos setores acadêmicos da Instituição.

Por fim, denota-se que preza pela excelência no quesito autoavaliação institucional, nosso trabalho se constituiu em importante ferramenta de acompanhamento e gestão, sendo uma motivação poderosa para seguirmos adiante no aprimoramento das atuais práticas de autoavaliação, tendo a missão institucional e o PDI (2019-2023) como referenciais importantes na busca da evolução do aprimoramento da qualidade e do compromisso com a ciência e tecnologia.

A UniAraguaia tem desenvolvido esforços para manter a coerência entre as políticas e investimentos definidos no seu PDI (2019-2023) com as práticas implantadas pela mesma nos últimos ciclos de autoavaliação e avaliação externa. O processo de avaliação institucional tem se configurado como instrumento para identificar oportunidades de melhorias em suas práticas administrativas e acadêmicas.