



# UniAraguaia

## Centro Universitário

[www.uniaraguaia.edu.br](http://www.uniaraguaia.edu.br)

**PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL – CPA**

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO ARAGUAIA**

### **REITOR**

Professor Mestre Arnaldo Cardoso Freire

### **PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA**

Professora Adriana Cardoso Freire

### **PRÓ-REITORIA ACADÊMICA**

Professora Ana Angélica Cardoso Freire

### **VICE-PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA**

Professor Hernalde Menezes

### **PRÓ-REITORIA PEDAGÓGICA**

Professora Mestre Rita de Cássia Rodrigues Del Bianco

### **VICE-PRÓ-REITORIA PEDAGÓGICA**

Professor Mestre Hamilcar Pereira e Costa

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

#### **PRESIDENTE DA CPA - REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE**

Professora Doutora Rosane de Paula Castro

#### **REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE**

Professora Doutora Divina Aparecida Anunciação Vilhalva

#### **REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO**

Narlene Naiara Ferreira

#### **REPRESENTANTE DO CORPO ADMINISTRATIVO**

Lorrane Dias Rua

#### **REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE**

Cássia Renata Dutra Mendes

#### **REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE**

Israel Marcos Silva

#### **REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL**

Professora Especialista Leticia Chaves Fonseca Ucker

#### **REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL**

Professor Doutor Adriano Paranaíba

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO ARAGUAIA**

### **Unidade Centro**

Endereço: Rua 18 nº 81 - Centro - Goiânia-GO, CEP: 74.030.040

Fone: (62) 3923-5400

### **Unidade Bueno**

Endereço: Av. T-10 nº 1.047, Setor Bueno - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060

Fone: (62) 3923-5400

### **Unidade Passeio das Águas**

Endereço: Av. Perimetral Norte, nº 8303 - Goiânia-GO, CEP: 74.223.060

Fone: (62) 3923-5400

### **Site Institucional**

[www.faculdearaguaia.edu.br](http://www.faculdearaguaia.edu.br)

## **Apresentação**

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Araguaia apresenta à comunidade, o Projeto de Autoavaliação Institucional referente a gestão da CPA de 2020 a 2023.

**Comissão Própria de Avaliação  
do Centro Universitário Araguaia**

## SUMÁRIO

<b>1 – INTRODUÇÃO.....</b>	<b>06</b>
<b>2 – BREVE HISTÓRICO.....</b>	<b>08</b>
<b>3 – OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>13</b>
<b>4 – HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO NO CENTRO UNIVERSITÁRIO ARAGUAIA.....</b>	<b>14</b>
<b>5 – PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO.....</b>	<b>16</b>
<b>5.1 – PRINCÍPIOS NORTEADORES DA AUTOAVALIAÇÃO.....</b>	<b>17</b>
<b>5.2 – AS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....</b>	<b>22</b>
<b>5.3 – O EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES - ENADE.....</b>	<b>22</b>
<b>5.4 – O EXAME DE SUFICIÊNCIA DO CONSELHO FEDERAL DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS (CFC) E ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL (OAB).....</b>	<b>23</b>
<b>5.5 – METODOLOGIA A SER UTILIZADA PARA A AVALIAÇÃO INTERNA.....</b>	<b>24</b>
<b>ANEXO I: INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO.....</b>	<b>28</b>

## **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, colaboradores, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES.

O processo de autoavaliação, criado por força de lei, hoje, corresponde a um valioso instrumento de medida e melhoria das Instituições de Ensino Superior, que por meio de metodologias de pesquisa apresentam um retrato institucional considerando os eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Os critérios que direcionam o processo de Avaliação Institucional do Centro Universitário Araguaia têm como fundamento principal o que ensinar, a quem ensinar e para que ensinar. Para que os objetivos sejam alcançados em suas dimensões mais amplas, é necessário avaliar com critérios pré-estabelecidos e competentes, levando em conta todos os indicadores e categorias que envolvem o processo educacional e os serviços educacionais prestados pela Instituição.

Ao longo dos processos de avaliação, é sempre necessário repensar as metodologias de avaliação existentes, planejar e definir o que melhor atende aos objetivos desse componente curricular tão importante. É por meio da avaliação institucional que os avanços e retrocessos são detectados, contribuindo com a tomada de decisões mais competentes.

A avaliação institucional é realizada semestralmente de modo que os problemas sejam sanados a seu tempo. São realizadas, também, avaliações externas. A comunidade onde a Instituição está inserida, observa, avalia, critica e cobra. Para tanto, ouvi-lá é muito importante para que o processo avaliativo não deixe lacunas em nenhuma categoria que se pretende avaliar.

Na perspectiva da legislação da educação superior, a avaliação institucional obedece a Lei no 10.861, de 14/04/2004, que define em seu Art.2º os três componentes fundamentais ao processo avaliativo, sendo: os cursos, a instituição e o desempenho dos

discentes. Internamente as instituições conforme, o Art.11 da mesma lei, estabelece que as Comissões Próprias de Avaliação dialoguem com seus pares internamente e organizem o processo constante de autoavaliação.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque aplica os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas anteriores.

O Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia é uma instituição dedicada ao ensino superior, voltada para o desenvolvimento intelectual de seus estudantes e com modernas técnicas pedagógicas. Sua proposta é construir uma relação entre educador e educando baseada na ética e valores fundamentais para a interação do ser humano com a sociedade. Foi instituída no município de Goiânia em 2001 e tem como mantenedora a Sociedade de Educação e Cultura de Goiás. Conta, até o ano de 2022, com três unidades, onde são oferecidos cursos de graduação, nos turnos matutino e noturno, graduação à distância, além de pós-graduação lato sensu. No Quadro 1 são apresentados dados principais da referida IES.

**Quadro 1 – Principais dados da IES**

Nome: Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia

Código: 1663

Caracterização de IES: Instituição Privada

Estado: Goiás

Município-sede: Goiânia

Mantenedora: Sociedade de Educação e Cultura de Goiás

Site: <http://www.faculdearaguaia.edu.br>

Endereços: Unidade Bueno: Av. T-10, nº 1047, Setor Bueno, Goiânia, Goiás; Unidade Centro: Rua 18, nº 81, Setor Central; Unidade Passeio das Águas, Goiânia, Goiás.

**Fonte:** CPA, 2022.

A gestão atual da CPA da UniAraguaia foi nomeada pela portaria interna do Conselho Superior. No Quadro 2 são apresentados os membros da comissão:

**Quadro 2 – Membros da CPA**

Profª. Dra. Rosane de Paula Castro	Presidente da CPA - Representante do corpo docente
Profª. Dra. Divina Aparecida Anunciação Vilhalva	Representante do corpo docente
Narlene Naiara Ferreira	Representante do corpo administrativo
Lorrane Dias Rua	Representante do corpo administrativo
Cássia Renata Dutra Mendes	Representante do corpo discente
Israel Marcos Silva	Representante do corpo discente
Profª Esp. Letícia Chaves Fonseca Ucker	Representante da sociedade civil
Prof.º Dr. Adriano Paranaíba	Representante da sociedade civil

**Fonte:** CPA, 2022

## **2 – BREVE HISTÓRICO**

O Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia situado na cidade de Goiânia, Estado de Goiás é mantido pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C. O histórico da mantenedora data de sua constituição em 25 de agosto de 1994 como sociedade civil, de caráter educacional e cultural.

A sociedade tem por finalidade todas as atividades relacionadas com ensino – principalmente a instalação e funcionamento de escolas de nível fundamental, médio e superior – destinadas a oferecer oportunidade de instrução a todos, inclusive proporcionar assistência educacional a estudantes carentes de recursos que demonstrem



aptidão. Na Assembleia Geral de sua instituição foram discutidos os objetivos, a estrutura e os princípios básicos de sua atuação da instituição e aprovado seu estatuto.

A Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C firmou em 1999, com o Departamento de Política do Ensino Superior da Secretaria de Educação Superior do Ministério da Educação (SESU/MEC), Termo de Compromisso para implantar quatro cursos: Comunicação Social – Habilitação Publicidade e Propaganda, Pedagogia – Habilitação Administração Escolar; Ciências da Computação e Ciências Contábeis. Somente a partir de junho de 2000 é que começou a receber as comissões designadas pelo MEC para avaliação in loco das condições para funcionamento da instituição e dos cursos.

Nas Assembleias Gerais Extraordinárias e Ordinárias do dia 15 de janeiro de 2000 foram admitidos os atuais sócios – Arnaldo Cardoso Freire, Adriana Cardoso Freire e Ana Angélica Cardoso Freire; aprovada a elevação do capital social e a nova subscrição de cotas de capital; a reforma parcial do estatuto, quanto ao quadro societário; aprovada a alteração de endereço para Rua 18 no 106, Setor Central, Goiânia/GO; foi aprovada a nova denominação da instituição de ensino: Faculdade Araguaia.

O Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia é uma instituição de ensino de direito privado, criada e mantida pela Sociedade de Educação e Cultura de Goiás S/C Ltda. A instituição obteve autorização de funcionamento pela Portaria MEC no. 693 de 05 de abril de 2001. Iniciou suas atividades no 2º semestre de 2001, e hoje conta com três unidades denominadas Unidade Centro, Unidade Bueno e Unidade Passeio das Águas.

A UniAraguaia iniciou com os cursos de Ciências Contábeis, Pedagogia, Propaganda e Publicidade e Sistemas de Informação, mantendo, contudo, em seu Projeto Institucional, a proposta de outros cursos nas áreas de comunicação, como Jornalismo e Relações Públicas, e ainda, na área de ciências biológicas, como Ciências Biológicas Licenciatura e Bacharelado.

No segundo semestre de 2004, a Faculdade Araguaia obteve a autorização para o funcionamento do curso de Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo. E, em 2010, foram criados os cursos de Educação Física e Engenharia Ambiental, na unidade Bueno.

No ano de 2015, foi realizado o credenciamento para a oferta de cursos totalmente a distância. Os primeiros cursos a serem autorizados foram Bacharel em Administração e Licenciatura em Pedagogia. O curso de Administração, na modalidade a distância, foi autorizado pela portaria de número 619, de 13 de outubro de 2016, objetivando o oferecimento de uma formação integral na área de negócios. Já o curso de Pedagogia, na modalidade a distância, foi autorizado pela portaria de número 620, de 13 de outubro de 2016, objetivando uma formação profissional que compreenda os novos parâmetros da cultura e da dinâmica da realidade, proporcionando ao sujeito elementos que o torne capaz de identificar os processos pedagógicos que ocorrem nas instituições escolares e também fora delas.

Os alunos, em ambas as modalidades (totalmente a distância, bem como no regime de oferta parcial aos cursos presenciais), recebem as orientações necessárias sobre o funcionamento das disciplinas e da plataforma MOODLE, bem como do contexto do curso em geral. Os alunos têm acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), local em que estão disponibilizados os conteúdos e atividades a serem trabalhadas no decorrer do semestre com o suporte pedagógico do professor formador e tutores. A interação com os alunos, durante as disciplinas, acontece através do AVA.

A Educação a Distância (EaD) é uma modalidade educacional presente no Decreto 9.057, de 25/05/2017, que regulamenta o Art. 80 da Lei Diretrizes e Bases da Educação - Lei 9.394/96, na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. A educação a distância, atualmente, é conhecida como educação flexível e divide-se em: semipresencial e totalmente a distância.

O Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia oferece atualmente disciplinas nas modalidades Presenciais e a Distância (EaD), respeitando a legislação vigente de até 40% (quarenta por cento) da carga horária total dos Cursos Presenciais, bem como diversos cursos de forma totalmente presencial. A modalidade de disciplinas EaD em cursos presenciais foi estabelecida em 2006 na IES, dentro da organização pedagógica e curricular de cursos superiores presenciais, embasando-se no art. 81 da Lei nº 9.394, de

1.996, que foi regulamentado, inicialmente, pela Portaria do MEC 2.253/2001. Ao passo da historicidade da Educação a Distância no nosso país, outras portarias foram sendo autorizadas no intuito de fortalecer a modalidade em um processo de democratização e flexibilização do ensino.

A UniAraguaia, ao projetar a inserção das disciplinas a distância nos seus currículos presenciais está empregando, de forma inovadora, práticas de ensino-aprendizagem com a integração de tecnologias da comunicação e informação (TICs), disponibilizando para professores/conteudistas e alunos mais flexibilidade na construção do conhecimento. Nossos princípios pedagógicos se norteiam em teóricos como: Moran, Azevedo, Lévy e na construção, interação, compartilhamento, na mediação, cooperação e autonomia das redes sociais.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem adotado pelo Centro Universitário Araguaia é a Plataforma Moodle, um software livre, utilizado para a oferta/organização de elementos (cursos/disciplinas) que contribuem para a formação educacional, bem como para o trabalho colaborativo no que diz respeito ao processo de produção do conhecimento. A equipe de EaD da IES mantém com acompanhamento técnico e pedagógico constante desde a proposta da disciplina até sua execução. Os atores envolvidos são: o aluno, o professor, o assistente técnico, o coordenador do curso e coordenador do Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância (NUTEC-EaD).

No Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia, a primeira aula presencial é obrigatória, tanto para os alunos dos cursos presenciais, que ofertam disciplinas a distância, bem como para os cursos oferecidos totalmente a distância, de forma a haver uma apresentação das disciplinas, da modalidade e dos dados de acesso, além de uma rápida formação do aluno à plataforma Moodle, que é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) adotado pelo Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia. Nos cursos oferecidos a distância, em que a primeira aula, denominada de Ambientação, também tem caráter obrigatório, os encontros acontecem a quinzenalmente para cada disciplina, sendo o primeiro encontro destinado à oferta de palestras, cursos de nivelamento e práticas específicas dos cursos, e o segundo encontro, de forma obrigatória, para realização das avaliações presenciais.

Além disso, conforme a legislação de EaD no Brasil, as avaliações são presenciais e obrigatórias, em ambas as modalidades oferecidas pelo Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia. Os encontros presenciais, bem como as atividades síncronas (como chat, por exemplo), ocorrem à interação nos horários e locais agendados pelo Professor formador e tutor.

No ano de 2018, quando no processo de discussão do PDI 2019-2023, constituiu-se o Núcleo dos Programas de Internacionalização da Instituição, como uma proposta ainda embrionária e, com vistas a um melhor aprimoramento, a partir da transformação acadêmica para Centro Universitário, o que aconteceu em 2020. Nesse sentido, se efetivaram convênios com instituições internacionais que se interessaram em oferecer cursos de graduação da Instituição para brasileiros. Foram firmados convênios para cursos em EaD e na forma de graduação com dupla certificação, um convênio para estudantes de Administração cursarem no Brasil e nos Estados Unidos. E no ano de 2019, houve a abertura de convênios para recepção de estudantes estagiários de programas internacionais de Lato Sensu ou Stricto Sensu, em áreas comuns ou correlatas aos cursos de graduação.

Em 2019, entre os dias 11 e 15 de junho, em avaliação de número 148623, realizada in loco pela Comissão do Ministério da Educação, a Faculdade Araguaia foi credenciada como Centro Universitário, com Conceito Institucional (CI) 5, Conceito Institucional – EaD 4 e Índice Geral dos Cursos igual a 4, sendo a única instituição particular em Goiânia a obter essas notas. A Portaria de número 74, de 16 de janeiro de 2020, do Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado da Educação, alterou a organização acadêmica da Faculdade Araguaia para Centro Universitário.

O credenciamento do Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia faz parte do processo de desenvolvimento institucional da Instituição e das discussões concernentes ao processo de decisão coletiva que veio se construindo desde 2017. O projeto de transformação acadêmica da Instituição no Centro Universitário Araguaia, reafirma e atualiza sua antiga missão já consolidada, de fortalecer a sociedade, formando cidadãos críticos e humanizados, comprometidos com o desenvolvimento social, ético e sustentável.

A transformação da organização acadêmica para Centro Universitário é um importante ganho para a cidade de Goiânia-GO, pois contribuirá para o desenvolvimento socioeconômico da região, na medida em que busca promover a qualificação e capacitação de recursos humanos.

Para fins de continuidade no seu avanço e compromisso com as Tecnologias da Informação e acesso ao público à educação, o Centro Universitário Araguaia implantou diversos cursos na modalidade a distância, com portarias de autorização em 2018 e 2019 com conceitos de avaliação nota 4 e 5, mas com funcionamento pleno no primeiro semestre de 2020. São eles os bacharéis em Educação Física, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, e Ciências Contábeis; além das licenciaturas em Ciências Biológicas, Geografia, História, Letras, Letras/Espanhol, Letras/Inglês e Teologia assim como os tecnólogos em Agroecologia, Gestão Ambiental, Gestão de Agronegócios, Gestão de Recursos Humanos e Gestão Pública. Em 2021, as atividades do curso de Fisioterapia, no primeiro semestre do ano de 2022 tiveram início as atividades do curso de Psicologia e, no segundo semestre de 2022 teve início o curso de Enfermagem.

### **3 – Objetivos da avaliação institucional**

De acordo com o Art. 9º. Do Regimento interno da CPA do Centro Universitário Araguaia, as atividades devem assegurar:

- I. a análise global e integrada das dimensões estruturadas, relações, compromisso social, atividades, finalidades da Faculdade;
- AI. o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- III. o respeito à identidade e à diversidade de seus órgãos;
- IV. a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo da Universidade e da sociedade civil organizada, por meio de suas representações.
- V. a missão, objetivos, metas, valores institucionais e o plano de desenvolvimento institucional;
- VI. as políticas de planejamento didático-instrucional e políticas de ensino na graduação e pós-graduação, presencial e a distância, a pesquisa, a extensão e as

respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades;

VII. a comunicação com a sociedade;

VIII. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

IX. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

X. a infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

XI – planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

XII. políticas de atendimento aos discentes e egressos;

XIII. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

XIV. as políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, meio ambiente, da memória cultural, da produção artística, do patrimônio cultural, das ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial;

XV. os processos de gestão institucional.

#### **4 - HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO NO CENTRO UNIVERSITÁRIO ARAGUAIA**

No Centro Universitário Araguaia as avaliações iniciaram no ano de 2004 e seguem até o presente e, periodicamente, a CPA conduz uma avaliação por meio de questionários destinados a toda a comunidade. A primeira ocorreu em 2004, realizada para avaliar as questões: pedagógica, discente e institucional. O segundo foi no 2005 com o mesmo propósito. Nos anos seguintes, até 2010, a CPA ampliou a pesquisa de autoavaliação institucional e passou a realizar as avaliações: Pedagógica, discente, institucional, primeiros e últimos períodos e da educação a distância. Desde 2017, a

CPA utiliza ferramentas digitais para realizar a pesquisa. A partir da nova formatação dos relatórios, a CPA começou a mudar o planejamento avaliativo, inserindo, no modelo anterior, entrevistas com representantes de turma e com alunos a fim de perceber o trabalho da própria CPA e como instrumento de medida para compor a autoavaliação. Portanto, faz parte da atual avaliação os questionários aplicados, com cunho estatístico, os relatórios de visita *in loco* dos avaliadores do Ministério da Educação, as entrevistas abertas e coletivas com os representantes de turmas e com os coordenadores de cursos.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A partir da nova formatação dos relatórios a CPA começou a mudar o planejamento avaliativo, inserindo no modelo anterior entrevistas com representantes de turma e com alunos a fim de perceber o trabalho da própria CPA e como instrumento de medida para compor a autoavaliação. Portanto, faz parte da atual avaliação os questionários aplicados, com cunho estatístico, os relatórios de visita *in loco* dos avaliadores do Ministério da Educação, as entrevistas abertas e coletivas com os representantes de turmas e com os coordenadores de cursos.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque analisa os relatórios de avaliações internas e externas anteriores, e, também, explicativa, visando esclarecer quais fatores contribuem, de alguma forma, para a ocorrência de determinado fenômeno.

A principal característica da avaliação, no entanto, é a ação-reflexão-ação, porque gera transformações e mudanças nos aspectos que não são bem avaliados no processo.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

## **5 - PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO**

A avaliação institucional interna ocorre semestralmente e conta com a participação dos discentes dos cursos de graduação presencial e dos cursos de educação a distância (EAD), os docentes, os tutores, os professores formadores, os coordenadores, o corpo técnico administrativo, os egressos e os discentes dos cursos de pós-graduação. Há a representatividade de todos os cursos de ensino presencial e a distância, assim como dos cursos de pós-graduação, que terão a oportunidade de contribuir com a IES sob o viés pedagógico, estrutural e administrativo.

A avaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nas três unidades da instituição, Unidade Centro, Unidade Bueno e Unidade Passeio das Águas, com o apoio das coordenações dos cursos de graduação e dos discentes representantes de sala de cada curso.

Para a elaboração dos instrumentos de coleta de dados, a CPA elabora uma proposta de questionário e encaminha, por meio eletrônico, para todos os coordenadores de curso e Núcleos, solicitando sugestões de melhorias. Também realiza reuniões com representantes de cursos para que os mesmos deem sugestões de questões para serem avaliadas.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base o Plano de desenvolvimento institucional (2019-2023), contemplando a sua missão, os objetivos, as metas, os valores e as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UniAraguaia. Contempla-se, também, nos itens a serem avaliados os cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a saber:



**Quadro 3 – Eixos e dimensões para avaliação institucional**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade  Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal  Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

**Fonte:** Inep, 2020.

Posteriormente, a comissão se reúne e delibera sobre a versão final dos instrumentos a serem utilizados, considerando as sugestões realizadas. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados serão questionários semiestruturados, conforme cada segmento da instituição: docentes, discentes e o dos funcionários técnico-administrativos.

## **5.1 – PRINCÍPIOS NORTEADORES DA AUTOAVALIAÇÃO**

Os questionários contemplaram os seguintes itens de Avaliação e Autoavaliação, não se

restringindo somente a esses:

## **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

### **Dimensão 8 – Planejamento e avaliação**

- Conceitos de avaliações externas;
- Planos de melhorias a partir das avaliações externas;
- Ações efetivas de gestão;
- Evolução institucional;
- Acesso ao relatório institucional: gestores, docentes, técnico-administrativo, discentes e comunidade;
- Acesso as avaliações externas;

## **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

- Cumprimento dos objetivos, as metas e os valores institucionais previstos no PDI;
- Conhecimento do PDI e seu alinhamento com as políticas de ensino e técnicas didático-pedagógica;
- Utilização das tecnologias e metodologias ativas;
- Práticas ensino e técnicas didático-pedagógica exitosas e inovadoras;
- Alinhamento do PDI e as práticas de pesquisa e extensão;

### **Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição**

- Alinhamento do PDI com as ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- Alinhamento do PDI com as ações afirmativas de defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, ampliando as competências dos discentes e egressos;
- Acesso dos dados pela comunidade;
- Alinhamento entre o PDI e as políticas de responsabilidade social;
- Alinhamento entre o PDI e as ações de base tecnológica e o projeto pedagógico para a modalidade a distância;
- Alinhamento entre o PDI e o estudo para a implantação de polos EaD;

### **Eixo 3 – Políticas acadêmicas**

#### **Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

- Alinhamento entre as políticas de ensino e as ações administrativas que considerem: programas de monitoria, nivelamento, mobilidade acadêmica;
- Alinhamento das ações acadêmico-administrativas do PDI com as políticas de ensino da Pós-graduação;
- Articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas de graduação;
- Avaliação práticas exitosas e inovadoras nos cursos de graduação e *lato sensu*;
- Ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica;
- Avaliação dos programas de bolsas, em relação a quantidade e público beneficiário;
- Avaliação da política institucional de acompanhamento dos egressos;

#### **Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade**

- Ações acadêmico-administrativas para a extensão: cursos, público-alvo, resultados;
- Publicações científicas, tecnológicas, artísticas e culturais;

- Avaliação do incentivo ao corpo docente par a produção acadêmica que promovam publicações científicas, tecnológicas, artísticas e culturais;
- Participação dos docentes em eventos em âmbito nacional e internacional;
- Avaliação da política institucional para a internacionalização;
- Avaliação dos canais de comunicação externa;
- Avaliação da comunicação interna da IES com a comunidade interna;

### **Dimensão 9 – Política de atendimento aos discentes**

- Avaliação das políticas de atendimento aos discentes: programas de acolhimento e permanência;
- Avaliação dos programas de acessibilidade;
- Avaliação dos programas de monitoria;
- Avaliação das políticas de acompanhamento de estágio;
- Avaliação das ações de apoio Psicopedagógico;
  
- Avaliação das ações de estímulo para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional;

### **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

#### **Dimensão 5 - Políticas de Pessoal**

- Avaliação das ações para capacitação e formação continuada dos docentes;
- Avaliação das ações para capacitação e formação continuada dos técnico-administrativo;
- Avaliação das ações para capacitação e formação continuada dos tutores;

#### **Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição**

- Avaliação dos processos de gestão institucional e a autonomia dos órgãos colegiados;
- Avaliação do sistema de produção de material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente;
- Alinhamento do PDI com as ações de gestão e organização institucional;

### **Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira**

- Avaliação do alinhamento do orçamento formulado a partir do PDI com as políticas de ensino, extensão e pesquisa;

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

#### **Dimensão 7 – Infraestrutura física**

- Avaliação das instalações e recursos à administrativa;
- Avaliação da estrutura das salas de aula;
- Avaliação dos auditórios;
  
- Avaliação das salas de professores;
- Avaliação dos espaços de atendimento aos discentes;
- Avaliação dos espaços de conveniência e de alimentação;
- Avaliação dos laboratórios;
- Avaliação da segurança;
- Avaliação estacionamento;
- Avaliação da biblioteca;
- Avaliação da estrutura tecnológica;
- Avaliação das instalações sanitárias;
- Avaliação das estruturas de apoio nos polos de EaD;
- Avaliação do ambiente virtual de aprendizagem;
- Avaliação da estrutura tecnológica;

## **5.2 – AS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

As Avaliações Externas, no âmbito institucional, têm o papel de diagnosticar, com instrumentos externos, a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna.

No caso das avaliações externas conduzidas pelo Inep, estas são realizadas por avaliadores pré-selecionados a partir do banco do MEC e capacitados para tal atividade. O comitê designado será incumbido de analisar as seguintes informações e documentos:

- Dados gerais e específicos da IES constantes do Censo da Educação Superior e do Cadastro de Instituições de Educação Superior;
- Dados sobre o desempenho dos estudantes da IES no ENADE, disponíveis no momento da avaliação;
- Relatórios de avaliação dos cursos de graduação da IES, produzidos pelas Comissões Externas de Avaliação de Cursos, disponíveis no momento da avaliação;
- Relatórios de avaliações institucionais (Credenciamento, Recredenciamento, Transformação da Organização Acadêmica, etc.);
- Relatório da Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso, quando for o caso;
- Documentos sobre o credenciamento da IES e seu último recredenciamento, quando for o caso.

Com relação aos exames aplicados por conselhos profissionais, estes serão realizados pelo próprio órgão e seus resultados, quando divulgados de forma a permitir a extração de dados, serão analisados em termos percentuais de aprovação em função dos conteúdos abordados no exame e vistos na instituição.

## **5.3 – O EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES - ENADE**

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tem como objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos, previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, e as habilidades e competências em sua formação.

O ENADE é obrigatório para os alunos selecionados e condição indispensável para a emissão do histórico escolar. A primeira aplicação ocorreu em 2004 e a periodicidade máxima da avaliação é trienal para cada área do conhecimento. Conforme disposição do art. 5º, § 5º, da Lei nº. 10.861/2004, o ENADE constitui-se componente curricular obrigatório, sendo inscrita no histórico escolar do estudante somente a situação regular com relação a essa obrigação. O estudante selecionado que não comparecer ao Exame estará em situação irregular junto ao ENADE.

Há os seguintes instrumentos básicos no ENADE:

- A prova;
- O questionário de impressões dos estudantes sobre a prova;
- O questionário do estudante; e
- O questionário do coordenador (a) do curso.

Na IES, o ENADE é levado com muita seriedade e compromisso. São realizadas diversas ações de sensibilização e consciência da importância do Exame para o aluno (mesmo para aqueles não concluintes). A IES, sempre preocupada com a qualidade do ensino, também leva questões de provas já aplicadas em exames anteriores nas atividades acadêmicas do curso para situar e familiarizar o alunado, uma vez que mais cedo ou mais tarde este estará participando do Exame.

#### **5.4 – O EXAME DE SUFICIÊNCIA DO CONSELHO FEDERAL DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS (CFC) E ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL (OAB)**

O egresso do curso de ciências contábeis, caso queira exercer a profissão de contabilista, passa por uma avaliação aplicada pelo Conselho Regional de Contabilidade, avaliação essa que será utilizada, sempre que os dados forem fornecidos, como insumos para as autoavaliações da CPA. Esses dados são disponibilizados pelo CFC, em períodos que o Conselho estipula e divulga os dados, nem sempre com periodicidade definida. Também, a partir de 2022, serão utilizados os dados da Ordem dos Advogados do Brasil em relação a aprovação no exame da ordem dos advogados.

## **5.5 – METODOLOGIA A SER UTILIZADA PARA A AVALIAÇÃO INTERNA**

Primeiramente, a CPA desenvolverá uma proposta de questionários de avaliação institucional e os disponibilizará ao corpo docente, discente e técnico-administrativo para que os mesmos sugiram questões a serem avaliadas por meio dos questionários. Posteriormente, a CPA aprovará e elaborará a versão definitiva dos questionários e, em seguida, disponibilizará os mesmos ao público-alvo.

A coleta de dados ocorrerá semestralmente, e os questionários serão disponibilizados a comunidade acadêmica, por meio do sistema eletrônico denominado de “*Google Forms*”. Os participantes receberão em seu e-mail o formulário de avaliação institucional e anonimamente responderão a pesquisa.

Os dados obtidos serão exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornaram insumos para construção do relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório serão utilizados os softwares Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote Office versão 2010.

Os relatórios serão disponibilizados para a comunidade acadêmica e externa por meio do site e também encaminhado via e-mail para os departamentos de gestão institucional, como diretorias e coordenações de cursos. Também, se fará uso de seminários e outros meios para a discussão dos dados e elaboração de propostas de melhorias.

A instituição tem consciência da importância de formular e adotar uma metodologia de Avaliação e Autoavaliação capazes de fundamentar diagnóstico, buscando a aplicação de instrumentos de coletas de dados e informações que permitam ao discente, docente e equipe técnico-administrativo se autoavaliar, avaliar o trabalho docente, avaliar os resultados alcançados no contexto diferenciado curricular, avaliar o curso como um todo e a infraestrutura física e tecnológica da IES e avaliar o cotidiano da sala de aula e da instituição em todos os aspectos e metodologia.

A avaliação dos eixos, dimensões e itens de avaliação citados ocorrerão por meio de procedimentos planejados e organizados que indagam acerca de aspectos pedagógicos, físico-estruturais e administrativos. A maior parcela de indivíduos da



comunidade acadêmica do Centro Universitário Araguaia é, sem dúvida formado por discentes.

O Quadro 4, relaciona os questionários (Anexo 1) que foram utilizados pelo Centro Universitário Araguaia na última avaliação interna

**Quadro 4** – Questionário: avaliação interna - 2020

Questionário 01 – <u>Discentes do regime presencial.</u>
Questionário 02 – <u>Discentes da pós-graduação.</u>
Questionário 03 – <u>Discente do Ensino a Distância (EAD).</u>
Questionário 04 – <u>Professores formadores e tutores.</u>
Questionário 05 – <u>Docentes.</u>
Questionário 06 - <u>Colaboradores</u>

**Fonte:** CPA, 2020.

A maioria das perguntas apresentam como respostas as seguintes opções: “Não se aplica”; “Fraco (a)”; “Regular”; “Bom (a)”; “Ótimo (a)” e “Excelente”. O objetivo desse tipo de pergunta é conhecer o grau de satisfação do indivíduo a respeito dos temas propostos. Um pequeno grupo de questões apresentaram como alternativas “Sim” ou “Não”.

Considera-se que as respostas avaliadas como fracas, descrevem uma avaliação insatisfatória do item avaliado, a resposta regular, como uma avaliação moderada de satisfação, e, por fim, as respostas bom, ótimo e excelente como uma avaliação satisfatória do item.

Para realizar a coleta dos dados, são planejadas e realizadas algumas ações para incentivar e mobilizar a participação de todos os atores envolvidos no processo de autoavaliação institucional. Dentre as ações realizadas para a sensibilização, destaca-se:

- Reunião dos membros da Comissão Própria de Avaliação para definir as diretrizes gerais que nortearão o processo;
- Análise dos relatórios de avaliações internas e externas anteriores;
- Definição do período de realização do processo, com cronograma das atividades;

- Confecção e elaboração de banners (figura 1) para divulgação nos canais de comunicação da instituição;

**Figura 1** – Banner divulgado nas salas de aula do *Google Classroom* e nas redes sociais da instituição



Fonte: CPA, 2020

Os coordenadores e demais docentes participam efetivamente do processo de divulgação da avaliação e, também, na conscientização dos alunos sobre a importância de participarem da avaliação interna.

Os discentes, docentes, professores formadores e tutores responderam à pesquisa por meio de formulários disponibilizados no *Google Forms*. Após a coleta dos dados, iniciou-se a análise e debates a respeito dos resultados observados. Os dados obtidos foram exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas, que se tornaram insumos para construção do presente relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório foram utilizados os *softwares* Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote *Office* versão 2019.

Inicialmente, os dados coletados foram utilizados como objeto de discussão das reuniões entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, nas quais são comentados os pontos positivos e propostas ações de melhorias para os pontos negativos apontados pela comunidade participante da avaliação. Assim, o planejamento

de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações acontece mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos.

A análise dos resultados ocorre, primeiramente, na CPA, em que são avaliadas a consistência dos dados colhidos e, em seguida, é elaborado o relatório. Após a apresentação dos resultados pela CPA, todas as instâncias envolvidas no processo recebem os relatórios de suas áreas.

Os resultados são organizados em relatórios de autoavaliação denominados: relatório de autoavaliação institucional, relatório de autoavaliação da Graduação (por curso de graduação), relatório de autoavaliação do Núcleo de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação e o relatório de autoavaliação do Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações realizadas, são amplamente socializados pela CPA, por meio de blog, redes sociais, relatórios, banners, portal institucional e quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Instituição. A CPA divulga os resultados também por meio de um jornal de circulação interna, criado em 2019, com novidades tanto da comissão quanto da instituição.

O resultado da pesquisa subsidia a elaboração do Relatório da Autoavaliação Institucional, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES. A análise dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas desencadeiam ações institucionais que contribuem para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI (2019-2023) e para a melhoria dos serviços ofertados aos corpos discente, docente e ao pessoal técnico-administrativo.

## **ANEXO I - Instrumentos de avaliação**

### **Questionário 1 – Discentes do regime presencial:**

**Assinale seu curso:**

Administração

Arquitetura e Urbanismo

Ciências Biológicas

Ciências Contábeis

Construção de Edifícios

Direito

Educação Física (Licenciatura)

Educação Física (Bacharelado)

Engenharia Ambiental e Sanitária

Engenharia Agrônômica

Engenharia Civil

Estética e Cosmética

Gestão Comercial

Gastronomia

Jornalismo

Nutrição

Pedagogia

Publicidade e Propaganda

**Assinale seu período:**

1°

2°

3°

4°

5°

6°

7°

8°

9°

10°

Leia atentamente as questões e assinale a alternativa que melhor corresponde a sua opinião.

### Relação Instituição e aluno(a)

**1. Qual seu nível de satisfação com o atendimento da Secretaria?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**2. Qual seu nível de satisfação com o atendimento do Financeiro?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**3. Qual seu nível de satisfação com o atendimento do Nutec-EaD?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**4. Como você classifica o programa de auxílio financeiro criado pela UniAraguaia (Programa de Amparo ao Estudante - PAAE) que estipulou 12% de desconto nas mensalidades?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**5. Como você classifica o apoio tecnológico oferecido pela instituição (liberação dos laboratórios de informática, biblioteca e Nutec-EaD para uso presencial dos alunos?)**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**6. Qual seu nível de satisfação com a orientação de uso e o material disponível na biblioteca virtual (Pearson e Minha Biblioteca)?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

### **Relação professores e aluno(a)**

Em relação aos docentes em todas as disciplinas do período em que se encontra

**7. Como você avalia a distribuição do conteúdo de suas disciplinas no Google Sala de Aula?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**8. Como você avalia o nível de domínio dos docentes com as plataformas do Google implantadas esse semestre?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.

Fraco.

**9. Qual o nível de integração dos conteúdos propostos em suas disciplinas com as aulas ministradas?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**10. Como você classifica o cumprimento dos horários estipulados das aulas em suas disciplinas?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**11. Além do Google Sala de Aula, Google Meet e uso de slides, foi adotada mais algumas dessas metodologias? (Pode ser marcada mais de uma opção).**

Uso de vídeos.

Entrevistas/Professores(as) convidados(as).

Softwares.

Laboratórios virtuais.

Sites interativos.

Nenhuma das opções.

**12. Qual seu nível de aprovação quanto ao retorno das aulas práticas na instituição (laboratórios, quadras de esporte, visitas técnicas)?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

Não se aplica

**Relação coordenação e aluno(a)**

**13. Qual seu nível de satisfação em relação à coordenação na resolução de problemas ou mediação de situações ao longo do semestre?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.
- Não se aplica./Não procurei a coordenação.

**14. Qual seu nível de satisfação em relação ao atendimento da coordenação quanto a dificuldades ou dúvidas de acesso à plataforma Google (e-mail institucional, Google Sala de Aula, Google Meet)?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.
- Não se aplica.

**15. Como você avalia a promoção e divulgação de eventos de seu curso pela coordenação?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.



### **Avaliação geral Regime Especial de Aulas Não Presenciais**

**16. Considerando todas as perguntas anteriores, como você classifica sua experiência com o REANP (Regime Especial de Aulas Não Presenciais) adotado pela UniAraguaia?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**17. Considerando todas as perguntas anteriores, como você classifica sua experiência com o uso da plataforma Google?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**18. Em relação ao semestre estudado, você sentiu dificuldades em alguma matéria ou conteúdo específico?**

- Sim.
- Não.

## **Questionário 2 – Discentes – Pós-graduação:**

**1 - Como você avalia o domínio dos professores em relação ao desenvolvimento dos conteúdos ministrados.**

- ( ) Excelente.
- ( ) Ótimo.
- ( ) Bom.
- ( ) Regular.
- ( ) Fraco.

**2. Como você avalia a coerência entre o conteúdo ministrado e os instrumentos utilizados no processo de ensino-aprendizagem (atividades, trabalhos e avaliações).**

- ( ) Excelente.
- ( ) Ótimo.
- ( ) Bom.
- ( ) Regular.
- ( ) Fraco.

**3. Como você avalia o planejamento das aulas do professor:**

- ( ) Excelente.
- ( ) Ótimo.
- ( ) Bom.
- ( ) Regular.
- ( ) Fraco.

**4. Considero a metodologia das aulas ministradas pelo professor:**

- ( ) Excelente.
- ( ) Ótimo.
- ( ) Bom.
- ( ) Regular.
- ( ) Fraco.

**5. Como você avalia a disponibilidade para atender e sanar dúvidas?**

- ( ) Excelente.
- ( ) Ótimo.
- ( ) Bom.

Regular.

Fraco.

**6. A pontualidade e cumprimento do horário das aulas pelo professor é:**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**7. Como você considera a relação professor- aluno?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**8. O professor utiliza outras dinâmicas e metodologias além da aula expositiva?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**9. O professor incentiva a pesquisa?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**10. O professor incentiva a leitura de livros, revistas, artigos entre outros?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

( ) Fraco.

### **Questionário 3 – Discentes – EaD:**

**Assinale seu curso:**

Administração

Agroecologia

Ciências Biológicas

Ciências Contábeis

Educação Física

Engenharia Ambiental e Sanitária

Geografia

Gestão Ambiental

Gestão do Agronegócio

Gestão de Recursos Humanos

Gestão Financeira

Gestão Pública

História

Jornalismo

Letras

Letras (Espanhol)

Letras (Inglês)

Pedagogia

Publicidade e Propaganda

Teologia

**Assinale seu período:**

( ) 1°

( ) 2°

( ) 3°

( ) 4°

( ) 5°

( ) 6°

( ) 7°

( ) 8°

( ) 9°

( ) 10°

**1. Como você avalia a qualidade do material didático em relação ao conteúdo, linguagem, distribuição das unidades etc.?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**2. Como você avalia a indicação do material didático em relação a bibliografias e sites complementares, de maneira a incentivar o seu aprofundamento e complementação da aprendizagem?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**3. Como você avalia as atividades de avaliação realizadas em cada unidade do material didático, por exemplo: fóruns de debates, conceitos, questões e etc.?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**4. Como você avalia a contribuição do conteúdo estudado para o seu desenvolvimento profissional?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**5. Como você avalia a avaliação final da disciplina, em sua relação entre as questões da prova e o conteúdo ministrado?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**6. Como você avalia a devolutiva em relação as avaliações de N2?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**7. Como você avalia a interatividade entre alunos e tutores?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**8. Como você avalia a capacidade do ambiente virtual em responder com rapidez as questões referentes ao material didático e seus conteúdos?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**9. Qual seu nível de satisfação com as aulas online/remotas das disciplinas ministradas pelos professores da UniAraguaia?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.

Regular.

Fraco.

**10. De uma forma geral, como você avalia a gestão da coordenação do curso?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**11. Como você avalia o suporte técnico prestado pela UniAraguaia?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**12. Como você avalia o atendimento dos tutores presenciais neste momento do Regime de Aulas Não Presenciais (REANP)?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**13. Como você avalia o atendimento dos tutores online na plataforma Moodle?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**14. Como você avalia o atendimento do Polo de apoio (secretaria e coordenação da unidade), neste momento do Regime de Aulas Não Presenciais (REANP)?**

Excelente.

Ótimo.

- Bom.
- Regular.
- Fraco.

## **Questionário 4 – Professores Formadores e Tutores EaD**

**Assinale seu cargo**

- Professor(a) formador(a)
- Tutor(a) online
- Tutor(a) presencial

**1 - Como você avalia a gestão de EaD quanto à organização, distribuição e resolução das demandas para sua atuação enquanto tutor(a) ou professor(a) formador(a)?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**2 - Como você avalia a gestão dos cursos em que atua quanto à organização, distribuição e resolução das demandas para sua atuação enquanto tutor(a) ou professor(a) formador(a)?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**3 - Como você avalia a política de capacitação profissional (formação continuada) promovida pela UniAraguaia?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.



( ) Regular.

( ) Fraco.

**4 - Como você avalia a possibilidade de crescer profissionalmente na Instituição?**

( ) Excelente.

( ) Ótimo.

( ) Bom.

( ) Regular.

( ) Fraco.

**5 - Como você avalia as condições dos espaços de trabalho (Núcleo de Tecnologia em Educação a Distância, sala de aula, recursos didáticos, bibliotecas físicas e virtuais, laboratórios, etc.)?**

( ) Excelente.

( ) Ótimo.

( ) Bom.

( ) Regular.

( ) Fraco.

**6 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?**

( ) Excelente.

( ) Ótimo.

( ) Bom.

( ) Regular.

( ) Fraco.

**7 - Como você avalia o acesso aos relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?**

( ) Excelente.

( ) Ótimo.

( ) Bom.

( ) Regular.

( ) Fraco.

**8 - Qual seu nível de satisfação com o material disponibilizado nas bibliotecas virtuais (Pearson e Minha Biblioteca)?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.
- Não se aplica/Não utilizei as bibliotecas virtuais

**9 - Você sentiu dificuldades quanto ao uso e orientações dadas para as bibliotecas virtuais (Pearson e Minha Biblioteca)?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

## **Questionário 5 – Docentes**

**1. Como você avalia a política de capacitação e formação continuada promovida pela UniAraguaia?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**2. Como você avalia a transparência, divulgação e o acesso aos processos de avaliações internas e externas da Instituição?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.

Fraco.

**3. Como você avalia a relação estabelecida entre a sua prática de ensino e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UniAraguaia?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**4. Como você avalia as discussões incorporadas em suas disciplinas específicas no que diz respeito à diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e do patrimônio cultural?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**5. Como você avalia as condições oferecidas pela Instituição para programas de extensão e participação em eventos científico-acadêmico?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**6. Como você avalia as ações da UniAraguaia em relação a estímulos (espaço físico, equipamentos, recursos financeiros e outros) para possibilitar o desenvolvimento de grupos de estudo e/ou pesquisa?**

Excelente.

Ótimo.

Bom.

Regular.

Fraco.

**7. Como você avalia as ações de responsabilidade social desenvolvidas pelo seu curso?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

### **Avaliação REANP**

**8. Qual foi o nível de satisfação com o uso das novas tecnologias e metodologias inovadoras adotadas pela UniAraguaia?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**9. Como você avalia seu uso pessoal das novas tecnologias e metodologias adotadas durante o Regime Especial de Aulas Não Presenciais (REANP)?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**10. Como você avalia o trabalho pedagógico que desenvolveu em suas disciplinas com o uso das ferramentas do Google For Education?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**11. Qual foi seu nível de satisfação com os cursos de capacitação em metodologias inovadoras oferecidos pela UniAraguaia?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**12. Como você avalia o envolvimento dos alunos por meio da aplicação de tecnologias e metodologias inovadoras em suas disciplinas?**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**13. Qual seu nível de satisfação com o material disponibilizado nas bibliotecas virtuais (Pearson e Minha Biblioteca)**

- Excelente.
- Ótimo.
- Bom.
- Regular.
- Fraco.

**14. Você sentiu dificuldades quanto ao uso e orientações dadas para as bibliotecas virtuais (Pearson e Minha Biblioteca)**

- Sim.
- Não.

**15. Quais foram as medidas que você adotou para auxiliar os discentes na utilização dos recursos adotados nas atividades remotas?**

---

**16. Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso (orientação, atendimento, disponibilidade e etc.) durante o REANP?**

- ( ) Excelente.
- ( ) Ótimo.
- ( ) Bom.
- ( ) Regular.
- ( ) Fraco.

## **Avaliação Institucional - CPA- 2021/2**

### **Colaboradores**

Assinale seu cargo/setor de atuação:

- ( ) Atendimento/Recepção
- ( ) Auxiliar de coordenação
- ( ) Auxiliar de laboratório
- ( ) Biblioteca
- ( ) Comercial
- ( ) Coordenação de curso
- ( ) Financeiro
- ( ) Secretaria
- ( ) Suporte técnico (TI, manutenção)
- ( ) Serviços gerais
- ( ) Produção de materiais
- ( ) Outros

1 - Como você avalia a organização e eficiência do seu setor?

- ( ) Excelente
- ( ) Ótimo
- ( ) Bom
- ( ) Regular
- ( ) Fraco

2 - Como você avalia a possibilidade de crescer profissionalmente na Instituição?

(     ) Excelente

(     ) Ótimo

(     ) Bom

(     ) Regular

(     ) Fraco

3 - Como você avalia a sua motivação para o trabalho na instituição?

(     ) Excelente

(     ) Ótimo

(     ) Bom

(     ) Regular

(     ) Fraco

4 - Como você avalia as condições de trabalho (espaço físico, mobiliário, climatização, limpeza, etc.)?

(     ) Excelente

(     ) Ótimo

(     ) Bom

(     ) Regular

(     ) Fraco

5 - Como você avalia sua motivação para o trabalho durante o Regime Especial de Aulas não Presenciais (REANP)?

(     ) Excelente

(     ) Ótimo

(     ) Bom

(     ) Regular

(     ) Fraco,

6 - Como você avalia a oferta de cursos presenciais e EaD para o seu desenvolvimento profissional?

(     ) Excelente

(     ) Ótimo

(     ) Bom

(     ) Regular

(     ) Fraco

7 - Como você avalia o plano de carreira?

(     ) Excelente

(     ) Ótimo

(     ) Bom

(     ) Regular

(     ) Fraco

8 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição?

(     ) Sim

(     ) Não

9 - Como você avalia seu uso pessoal das novas tecnologias adotadas durante o Regime Especial de Aulas Não Presenciais (REANP)?

(     ) Excelente

(     ) Ótimo

(     ) Bom

(     ) Regular

(     ) Fraco

10 - Quais são as suas sugestões para melhorias na Instituição e no seu setor?